



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДФУ)  
**ЮРИДИЧЕСКАЯ ШКОЛА**

«СОГЛАСОВАНО»

Руководитель ОП

Гаврилов В.В.  
(подпись) (Ф.И.О. рук.ОП)

«УТВЕРЖДАЮ»

Заведующий кафедрой  
Гражданского права и процесса

Кравченко А.Г.  
(подпись) (Ф.И.О. зав. каф.)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Актуальные проблемы защиты прав потребителей в условиях формирования цифровой экономики

**Направление подготовки 40.04.01 Юриспруденция**

Программа: «Юрист в сфере частного права»

**Форма подготовки: академическая магистратура**

**Форма обучения: очная/заочная**

курс 2 семестр 3/ 2 курс

лекции 0/0 час.

практические занятия 36 час.

лабораторные работы 0/0 час.

в том числе с использованием МАО лек. 0 час./ пр. 14/12 час. /лаб. 0 час.

всего часов аудиторной нагрузки 36/14 час.

в том числе с использованием МАО 14/12 час.

самостоятельная работа 81/105 час.

в том числе на подготовку к экзамену 27/9 час (если экзамен предусмотрен).

контрольные работы не предусмотрены

курсовая работа / курсовой проект не предусмотрены

Экзамен 3 семестр/ 2 курс

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями *Федерального государственного образовательного стандарта* высшего образования - магистратура по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция, утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2020 г. N 1451.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры гражданского права и процесса ЮШ ДВФУ, протокол № 10 от «10» июля 2021 г

Зав кафедрой ГПиП: к.ю.н., доцент Кравченко А.Г.

Составители:

ст. преподаватель доцент Кравченко А.Г.

Владивосток  
2021

**Оборотная сторона титульного листа РПД**

**I. Рабочая программа пересмотрена на заседании *кафедры*:**

Протокол от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий *кафедрой* \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

**II. Рабочая программа пересмотрена на заседании *кафедры*:**

Протокол от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий *кафедрой* \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

**III. Рабочая программа пересмотрена на заседании *кафедры*:**

Протокол от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий *кафедрой* \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

**IV. Рабочая программа пересмотрена на заседании *кафедры*:**

Протокол от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий *кафедрой* \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

Цель: сформировать компетенции управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла, а также внедрять результаты научных исследований и оказывать правовое сопровождение в сфере гражданского права.

Для достижения поставленной цели дисциплина решает задачи:

- Формирования навыков последовательной реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла в сфере гражданского права;
- Формирования навыков организации эффективного взаимодействия со всеми исполнителями по решению проектных задач в сфере гражданского права;
- Формирования навыков презентации проекта и его обсуждения в сфере гражданского права;
- Формирования навыков консультирования по вопросам снижения и профилактики правовых рисков в сфере гражданского права;
- Формирования навыков обобщения результатов экспертно-аналитической и информационной деятельности в сфере гражданского права;
- Формирования навыков составления документов по правовому сопровождению проектов в сфере гражданского права.

Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
	УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Определяет проблему, на решение которой направлен проект и формулирует цель проекта. Определяет исполнителей, этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации и этапы жизненного цикла проекта в сфере гражданского права
		УК-2.2. Проектирует решение конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений, решает конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время. Оценивает риски и результаты проекта в сфере гражданского права
		УК-2.3 Публично представляет результаты

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
		проекта, вступает в обсуждение хода и результатов проекта

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
УК-2.1. Определяет проблему, на решение которой направлен проект и формулирует цель проекта. Определяет исполнителей, этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации и этапы жизненного цикла проекта	Знать методы и технологии проектной деятельности в сфере гражданского права
	Уметь ставить цели, формулировать задачи, связанные с реализацией проекта в сфере гражданского права
	Владеть навыками последовательной реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла в сфере гражданского права
УК-2.2. Проектирует решение конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений, решает конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время. Оценивает риски и результаты проекта	Знать закономерности проектирования решения задач проекта, правила определения цели и оценивания рисков в сфере гражданского права
	Уметь достигать результат проекта; реализовывать весь путь жизненного цикла проекта в сфере гражданского права
	Владеть навыками организации эффективного взаимодействия со всеми исполнителями по решению проектных задач в сфере гражданского права
УК-2.3 Публично представляет результаты проекта, вступает в обсуждение хода и результатов проекта	Знать требования, правила и приемы презентации проекта; способы организации дискуссии публично
	Уметь представлять результаты проекта и участвовать в их обсуждении в сфере гражданского права
	Владеть опытом презентации проекта и его обсуждения в сфере гражданского права

Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
	ПК-1 Способен внедрять результаты научных исследований и оказывать правовое сопровождение в сфере гражданского права	ПК -1.1 Вырабатывает рекомендации по вопросам снижения и профилактики правовых рисков
		ПК-1.2 Обобщает результаты аналитической деятельности в сфере гражданского права
		ПК-1.3 Составляет рекомендации по

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
		правовому сопровождению проектов в в сфере гражданского права

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
ПК -1.1 Вырабатывает рекомендации по вопросам снижения и профилактики правовых рисков	Знать правила определения мер по профилактике и снижению правовых рисков в сфере гражданского права
	Уметь определять правовые риски при правовом сопровождении деятельности в сфере гражданского права
	Владеть навыками консультирования по вопросам снижения и профилактики правовых рисков в сфере гражданского права
ПК -1.2 Обобщает результаты аналитической деятельности	Знать методики осуществления экспертно-аналитической и информационной деятельности в сфере гражданского права
	Уметь анализировать и обобщать результаты экспертно-аналитической деятельности в сфере гражданского права
	Владеть навыками обобщения результатов экспертно-аналитической и информационной деятельности в сфере гражданского права
ПК -1.3 Составляет рекомендации по правовому сопровождению проектов в сфере частного права	Знать требования по документационному оформлению и сопровождению результатов проектной деятельности в сфере гражданского права
	Уметь составлять документы по правовому сопровождению проектов в сфере гражданского права
	Владеть навыками составления документов по правовому сопровождению проектов в сфере гражданского права

## 2. Трудоемкость дисциплины и видов учебных занятий по дисциплине

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачётных единицы (144 академических часа).

(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

Видами учебных занятий и работы обучающегося по дисциплине могут являться:

Обозначение	Виды учебных занятий и работы обучающегося
Лек	Лекции
Лаб	Лабораторные работы
Пр	Практические занятия
ОК	Онлайн курс
СР	Самостоятельная работа обучающегося в период теоретического обучения

Контроль	Самостоятельная работа обучающегося и контактная работа обучающегося с преподавателем в период промежуточной аттестации
----------	---

### Структура дисциплины:

Форма обучения – очная.

№	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося						Формы промежуточной аттестации
			Лек	Лаб	Пр	ОК	СР	Контроль	
1	Концептуальные положения института защиты прав потребителей в гражданском праве	3	-	-	6	-	6		УО-1 (собеседование), Экзамен (бально-рейтинговая система)
2	Доктринальные и правоприменительные противоречия гражданско-правовых механизмов защиты законных интересов потребителей в условиях формирования информационного общества	3	-	-	6	-	15		
3	Институциональный генезис защиты прав потребителей в условиях формирования цифровой экономики в России	3	-	-	6	-	15		УО-1 (собеседование), Экзамен (бально-рейтинговая система)
4	Правоприменительная практика защиты прав потребителей в экстерриториальном пространстве цифрового гражданского оборота	3	-	-	6	-	15		УО-1 (собеседование), Экзамен (бально-рейтинговая система)
5	Мировые тренды развития правового обеспечения защиты прав потребителей в цифровом пространстве	3	-	-	6	-	15		УО-1 (собеседование), Экзамен (бально-рейтинговая система)
6	Законодательные инициативы по развитию гражданско-правовых механизмов защиты субъективных прав потребителей товаров, работ и услуг в России	3	-	-	6	-	15		УО-1 (собеседование), Экзамен (бально-рейтинговая система)
	Итого:		-	-	36	-	81	27	Экзамен

Форма обучения – заочная.

№	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося						Формы промежуточной аттестации
			Лек	Лаб	Пр	ОК	СР	Контроль	
1	Концептуальные положения института защиты прав	4	-	-	2	-	15		УО-1 (собеседование),

	потребителей в гражданском праве								Экзамен (бально-рейтинговая система)
2	Доктринальные и правоприменительные противоречия гражданско-правовых механизмов защиты законных интересов потребителей в условиях формирования информационного общества	4	-	-	2	-	15		
3	Институциональный генезис защиты прав потребителей в условиях формирования цифровой экономики в России	4	-	-	2	-	15		УО-1 (собеседование), Экзамен (бально-рейтинговая система)
4	Правоприменительная практика защиты прав потребителей в экстерриториальном пространстве цифрового гражданского оборота	4	-	-	2	-	20		УО-1 (собеседование), Экзамен (бально-рейтинговая система)
5	Мировые тренды развития правового обеспечения защиты прав потребителей в цифровом пространстве	4	-	-	4	-	25		УО-1 (собеседование), Экзамен (бально-рейтинговая система)
6	Законодательные инициативы по развитию гражданско-правовых механизмов защиты субъективных прав потребителей товаров, работ и услуг в России	4	-	-	2	-	15		УО-1 (собеседование), Экзамен (бально-рейтинговая система)
	Итого:		-	-	14	-	105	9	Экзамен

### **3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

*Не предусмотрена учебным планом*

### **4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

*Тема 1. Концептуальные положения института защиты прав потребителей в гражданском праве*

Содержание темы: Принципы правового регулирования гражданско-правового оборота с участием граждан. Основные дефиниции, система нормативно-правовых актов. Основные проблемы гражданско-правовой защиты прав потребителей.

Формы и методы проведения занятий: применяемые образовательные технологии: коллоквиум, коллективная дискуссия, исследовательское задание.

Форма текущего контроля: собеседование, текст исследовательского задания.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к дискуссии, коллоквиуму и исследовательскому заданию. Индивидуальная практическая работа.

Коллективная дискуссия, применяемая при изучении темы, - оценочное средство интерактивного характера, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. На коллективную дискуссию по теме выносятся один вопрос, который не имеет однозначного ответа. Два первых выступающих аргументируют позиции, отражающие противоположные точки зрения. Остальные студенты затем выступают в поддержку той или другой точки зрения продолжительностью не более 3 минут. Цель дискуссии: полная активность и вовлечённость участников в обсуждение. При этом студент должен показать алгоритм решения данной проблемы на практике. После выступления всех желающих преподаватель подводит итоги, дает оценку системе аргументации, приводит новые аргументы по вопросу.

Исследовательское задание по вопросу темы направлено на формирование способности распределения исследовательских функций между магистрантами как участниками научного коллектива и овладение ими навыками обобщения результатов, достигнутых членами данного научного коллектива. Работа строится на основе самостоятельной работы студентов, перед которыми ставится задача организации научного коллектива из магистрантов одной группы. Перед научным коллективом стоит задача подготовки цельного развёрнутого сообщения по заданному заранее вопросу. Каждый из студентов, в рамках заданного вопроса, должен подготовить небольшое научное сообщение с презентацией. На занятии необходимо чётко представить свою часть коллективной работы, описать особенности подготовки к творческому занятию и особенности решения стоящей перед ним задачи с помощью коллектива студентов. Текст

исследовательского задания, содержащий результаты работы каждого магистранта, должен включать обобщённые результаты, достигнутые членами студенческого научного коллектива в результате взаимодействия между собой.

Коллоквиум является средством контроля усвоения учебного материала темы, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися. Типовые задания для коллоквиума приводятся в фонде оценочных средств.

*Тема 2. Доктринальные и правоприменительные противоречия гражданско-правовых механизмов защиты законных интересов потребителей в условиях формирования информационного общества*

Содержание темы: Тренды законодательных изменений в области защиты прав потребителей в условиях формирования цифровой экономики. Противоречия традиционных подходов к правовому регулированию гражданского оборота с участием потребителя и фактической экономики данных отношений.

Формы и методы проведения занятий: применяемые образовательные технологии: коллоквиум, коллективная дискуссия, исследовательское задание.

Форма текущего контроля: собеседование, текст исследовательского задания.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к дискуссии, коллоквиуму и исследовательскому заданию. Индивидуальная практическая работа.

Коллективная дискуссия, применяемая при изучении темы, - оценочное средство интерактивного характера, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. На коллективную дискуссию по теме выносятся один вопрос, который не имеет однозначного ответа. Два первых выступающих аргументируют позиции, отражающие противоположные точки зрения. Остальные студенты затем выступают в поддержку той или

другой точки зрения продолжительностью не более 3 минут. Цель дискуссии: полная активность и вовлечённость участников в обсуждение. При этом студент должен показать алгоритм решения данной проблемы на практике. После выступления всех желающих преподаватель подводит итоги, дает оценку системе аргументации, приводит новые аргументы по вопросу.

Исследовательское задание по вопросу темы направлено на формирование способности распределения исследовательских функций между магистрантами как участниками научного коллектива и овладение ими навыками обобщения результатов, достигнутых членами данного научного коллектива. Работа строится на основе самостоятельной работы студентов, перед которыми ставится задача организации научного коллектива из магистрантов одной группы. Перед научным коллективом стоит задача подготовки цельного развёрнутого сообщения по заданному заранее вопросу. Каждый из студентов, в рамках заданного вопроса, должен подготовить небольшое научное сообщение с презентацией. На занятии необходимо чётко представить свою часть коллективной работы, описать особенности подготовки к творческому занятию и особенности решения стоящей перед ним задачи с помощью коллектива студентов. Текст исследовательского задания, содержащий результаты работы каждого магистранта, должен включать обобщённые результаты, достигнутые членами студенческого научного коллектива в результате взаимодействия между собой.

Коллоквиум является средством контроля усвоения учебного материала темы, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися. Типовые задания для коллоквиума приводятся в фонде оценочных средств.

*Тема 3. Институциональный генезис защиты прав потребителей в условиях формирования цифровой экономики в России*

Содержание темы: Введение новых субъектов гражданско-правовых отношений в Гражданский кодекс РФ и ФЗ «О защите прав потребителей» в

связи с развитием информационных рынков. Новеллы в области прав и обязанностей сторон по потребительским сделкам.

Формы и методы проведения занятий: применяемые образовательные технологии: коллоквиум, коллективная дискуссия, исследовательское задание.

Форма текущего контроля: собеседование, текст исследовательского задания.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к дискуссии, коллоквиуму и исследовательскому заданию. Индивидуальная практическая работа.

Коллективная дискуссия, применяемая при изучении темы, - оценочное средство интерактивного характера, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. На коллективную дискуссию по теме выносятся один вопрос, который не имеет однозначного ответа. Два первых выступающих аргументируют позиции, отражающие противоположные точки зрения. Остальные студенты затем выступают в поддержку той или другой точки зрения продолжительностью не более 3 минут. Цель дискуссии: полная активность и вовлечённость участников в обсуждение. При этом студент должен показать алгоритм решения данной проблемы на практике. После выступления всех желающих преподаватель подводит итоги, дает оценку системе аргументации, приводит новые аргументы по вопросу.

Исследовательское задание по вопросу темы направлено на формирование способности распределения исследовательских функций между магистрантами как участниками научного коллектива и овладение ими навыками обобщения результатов, достигнутых членами данного научного коллектива. Работа строится на основе самостоятельной работы студентов, перед которыми ставится задача организации научного коллектива из магистрантов одной группы. Перед научным коллективом стоит задача подготовки цельного развёрнутого сообщения по заданному

заранее вопросу. Каждый из студентов, в рамках заданного вопроса, должен подготовить небольшое научное сообщение с презентацией. На занятии необходимо чётко представить свою часть коллективной работы, описать особенности подготовки к творческому занятию и особенности решения стоящей перед ним задачи с помощью коллектива студентов. Текст исследовательского задания, содержащий результаты работы каждого магистранта, должен включать обобщённые результаты, достигнутые членами студенческого научного коллектива в результате взаимодействия между собой.

Коллоквиум является средством контроля усвоения учебного материала темы, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися. Типовые задания для коллоквиума приводятся в фонде оценочных средств.

*Тема 4. Правоприменительная практика защиты прав потребителей в экстерриториальном пространстве цифрового гражданского оборота*

Содержание темы: Особенности споров о защите прав потребителей вытекающие из гражданско-правовых отношений цифрового характера. Проблемы защиты законных интересов прав потребителей в цифровой среде: владельцы агрегаторов, экономические экосистемы, цифровые платформы как специальный субъект гражданско-правовых отношений.

Формы и методы проведения занятий: применяемые образовательные технологии: коллоквиум, коллективная дискуссия, исследовательское задание.

Форма текущего контроля: собеседование, текст исследовательского задания.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к дискуссии, коллоквиуму и исследовательскому заданию. Индивидуальная практическая работа.

Коллективная дискуссия, применяемая при изучении темы, - оценочное средство интерактивного характера, позволяющее включить обучающихся в

процесс обсуждения спорного вопроса и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. На коллективную дискуссию по теме выносятся один вопрос, который не имеет однозначного ответа. Два первых выступающих аргументируют позиции, отражающие противоположные точки зрения. Остальные студенты затем выступают в поддержку той или другой точки зрения продолжительностью не более 3 минут. Цель дискуссии: полная активность и вовлечённость участников в обсуждение. При этом студент должен показать алгоритм решения данной проблемы на практике. После выступления всех желающих преподаватель подводит итоги, дает оценку системе аргументации, приводит новые аргументы по вопросу.

Исследовательское задание по вопросу темы направлено на формирование способности распределения исследовательских функций между магистрантами как участниками научного коллектива и овладение ими навыками обобщения результатов, достигнутых членами данного научного коллектива. Работа строится на основе самостоятельной работы студентов, перед которыми ставится задача организации научного коллектива из магистрантов одной группы. Перед научным коллективом стоит задача подготовки цельного развёрнутого сообщения по заданному заранее вопросу. Каждый из студентов, в рамках заданного вопроса, должен подготовить небольшое научное сообщение с презентацией. На занятии необходимо чётко представить свою часть коллективной работы, описать особенности подготовки к творческому занятию и особенности решения стоящей перед ним задачи с помощью коллектива студентов. Текст исследовательского задания, содержащий результаты работы каждого магистранта, должен включать обобщённые результаты, достигнутые членами студенческого научного коллектива в результате взаимодействия между собой.

Коллоквиум является средством контроля усвоения учебного материала темы, организованное как учебное занятие в виде собеседования

преподавателя с обучающимися. Типовые задания для коллоквиума приводятся в фонде оценочных средств.

*Тема 5. Мировые тренды развития правового обеспечения защиты прав потребителей в цифровом пространстве*

Содержание темы: Зарубежный опыт регулирования системы прав и обязанностей сторон по потребительским сделкам. Особенности моделей регулирования гражданского оборота с участием потребителей в зарубежных странах, в том числе АТР: сравнительной-правовой анализ.

Формы и методы проведения занятий: применяемые образовательные технологии: коллоквиум, коллективная дискуссия, исследовательское задание.

Форма текущего контроля: собеседование, текст исследовательского задания.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к дискуссии, коллоквиуму и исследовательскому заданию. Индивидуальная практическая работа.

Коллективная дискуссия, применяемая при изучении темы, - оценочное средство интерактивного характера, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. На коллективную дискуссию по теме выносятся один вопрос, который не имеет однозначного ответа. Два первых выступающих аргументируют позиции, отражающие противоположные точки зрения. Остальные студенты затем выступают в поддержку той или другой точки зрения продолжительностью не более 3 минут. Цель дискуссии: полная активность и вовлечённость участников в обсуждение. При этом студент должен показать алгоритм решения данной проблемы на практике. После выступления всех желающих преподаватель подводит итоги, дает оценку системе аргументации, приводит новые аргументы по вопросу.

Исследовательское задание по вопросу темы направлено на формирование способности распределения исследовательских функций

между магистрантами как участниками научного коллектива и овладение ими навыками обобщения результатов, достигнутых членами данного научного коллектива. Работа строится на основе самостоятельной работы студентов, перед которыми ставится задача организации научного коллектива из магистрантов одной группы. Перед научным коллективом стоит задача подготовки цельного развёрнутого сообщения по заданному заранее вопросу. Каждый из студентов, в рамках заданного вопроса, должен подготовить небольшое научное сообщение с презентацией. На занятии необходимо чётко представить свою часть коллективной работы, описать особенности подготовки к творческому занятию и особенности решения стоящей перед ним задачи с помощью коллектива студентов. Текст исследовательского задания, содержащий результаты работы каждого магистранта, должен включать обобщённые результаты, достигнутые членами студенческого научного коллектива в результате взаимодействия между собой.

Коллоквиум является средством контроля усвоения учебного материала темы, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися. Типовые задания для коллоквиума приводятся в фонде оценочных средств.

*Тема 6. Доктринальные разработки и законодательные инициативы по развитию гражданско-правовых механизмов защиты субъективных прав потребителей товаров, работ и услуг в России*

Содержание темы: Научный поиск оптимальной модели соотношения прав потребителей и субъектов предпринимательской деятельности. Концепты и законопроекты по совершенствованию законодательства о защите прав потребителей в цифровой среде.

Формы и методы проведения занятий: применяемые образовательные технологии: коллоквиум, коллективная дискуссия, исследовательское задание.

Форма текущего контроля: собеседование, текст исследовательского задания.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к дискуссии, коллоквиуму и исследовательскому заданию. Индивидуальная практическая работа.

Коллективная дискуссия, применяемая при изучении темы, - оценочное средство интерактивного характера, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. На коллективную дискуссию по теме выносятся один вопрос, который не имеет однозначного ответа. Два первых выступающих аргументируют позиции, отражающие противоположные точки зрения. Остальные студенты затем выступают в поддержку той или другой точки зрения продолжительностью не более 3 минут. Цель дискуссии: полная активность и вовлечённость участников в обсуждение. При этом студент должен показать алгоритм решения данной проблемы на практике. После выступления всех желающих преподаватель подводит итоги, дает оценку системе аргументации, приводит новые аргументы по вопросу.

Исследовательское задание по вопросу темы направлено на формирование способности распределения исследовательских функций между магистрантами как участниками научного коллектива и овладение ими навыками обобщения результатов, достигнутых членами данного научного коллектива. Работа строится на основе самостоятельной работы студентов, перед которыми ставится задача организации научного коллектива из магистрантов одной группы. Перед научным коллективом стоит задача подготовки цельного развёрнутого сообщения по заданному заранее вопросу. Каждый из студентов, в рамках заданного вопроса, должен подготовить небольшое научное сообщение с презентацией. На занятии необходимо чётко представить свою часть коллективной работы, описать особенности подготовки к творческому занятию и особенности решения стоящей перед ним задачи с помощью коллектива студентов. Текст

исследовательского задания, содержащий результаты работы каждого магистранта, должен включать обобщённые результаты, достигнутые членами студенческого научного коллектива в результате взаимодействия между собой.

Коллоквиум является средством контроля усвоения учебного материала темы, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися. Типовые задания для коллоквиума приводятся в фонде оценочных средств.

## **5. СТРУКТУРА, СОДЕРЖАНИЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

### **Рекомендации по самостоятельной работе студентов**

*Приводятся рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы в целом по курсу.*

#### **План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине**

<b>№ п/п</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>	<b>Дата/сроки выполнения</b>	<b>Примерные нормы времени на выполнение Очное/заочно</b>	<b>Форма контроля</b>
1	Подготовка к практическому занятию 1	в течение семестра	6/15	УО-1 (собеседование),
2	Подготовка к практическому занятию 2	в течение семестра	15/15	УО-1 (собеседование)
3	Подготовка к практическому занятию 3	в течение семестра	15/15	УО-1 (собеседование)
4	Подготовка к практическому занятию 4	в течение семестра	15/20	УО-1 (собеседование)
5	Подготовка к практическому занятию 5	в течение семестра	15/25	УО-1 (собеседование)
6	Подготовка к практическому занятию 6	в течение семестра	15/15	УО-1 (собеседование)

#### **Задания для самостоятельной работы к теме 1.**

**Подготовить доклады по теме: «Концептуальные положения института защиты прав потребителей в гражданском праве»**

*По результатам самостоятельного исследования темы подготовить доклад-сообщение 10-20 минут, сформулировать дискуссионные вопросы*

*темы, предложить их к обсуждению 10-20 минут. В процессе коллективного обсуждения темы поддерживать научно-профессиональную полемику, использовать приемы научной аргументации. По завершению обсуждения обобщить результаты дискуссии.*

#### **Задания для самостоятельной работы к теме 2.**

**Подготовить доклады по теме: «Доктринальные и правоприменительные противоречия гражданско-правовых механизмов защиты законных интересов потребителей в условиях формирования информационного общества»**

*По результатам самостоятельного исследования темы подготовить доклад-сообщение 10-20 минут, сформулировать дискуссионные вопросы темы, предложить их к обсуждению 10-20 минут. В процессе коллективного обсуждения темы поддерживать научно-профессиональную полемику, использовать приемы научной аргументации. По завершению обсуждения обобщить результаты дискуссии.*

#### **Задания для самостоятельной работы к теме 3.**

**Подготовить доклады по теме: «Институциональный генезис защиты прав потребителей в условиях формирования цифровой экономики в России»**

*По результатам самостоятельного исследования темы подготовить доклад-сообщение 10-20 минут, сформулировать дискуссионные вопросы темы, предложить их к обсуждению 10-20 минут. В процессе коллективного обсуждения темы поддерживать научно-профессиональную полемику, использовать приемы научной аргументации. По завершению обсуждения обобщить результаты дискуссии.*

#### **Задания для самостоятельной работы к теме 4.**

**Подготовить доклады по теме: «Правоприменительная практика защиты прав потребителей в экстерриториальном пространстве цифрового гражданского оборота»**

*По результатам самостоятельного исследования темы подготовить доклад-сообщение 10-20 минут, сформулировать дискуссионные вопросы темы, предложить их к обсуждению 10-20 минут. В процессе коллективного обсуждения темы поддерживать научно-профессиональную полемику, использовать приемы научной аргументации. По завершению обсуждения обобщить результаты дискуссии.*

### **Задания для самостоятельной работы к теме 5.**

**Подготовить доклады по теме: «Мировые тренды развития правового обеспечения защиты прав потребителей в цифровом пространстве»**

*По результатам самостоятельного исследования темы подготовить доклад-сообщение 10-20 минут, сформулировать дискуссионные вопросы темы, предложить их к обсуждению 10-20 минут. В процессе коллективного обсуждения темы поддерживать научно-профессиональную полемику, использовать приемы научной аргументации. По завершению обсуждения обобщить результаты дискуссии.*

### **Задания для самостоятельной работы к теме 6.**

**Подготовить доклады по теме: «Законодательные инициативы по развитию гражданско-правовых механизмов защиты субъективных прав потребителей товаров, работ и услуг в России»**

*По результатам самостоятельного исследования темы подготовить доклад-сообщение 10-20 минут, сформулировать дискуссионные вопросы темы, предложить их к обсуждению 10-20 минут. В процессе коллективного обсуждения темы поддерживать научно-профессиональную полемику, использовать приемы научной аргументации. По завершению обсуждения обобщить результаты дискуссии.*

## 6. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения	Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Раздел 1. Досудебный порядок при разрешении споров. Тема 1. Понятие спора (конфликта), понятие и виды досудебных процедур разрешения споров и иных конфликтов.	УК -2.1. Определяет проблему, на решение которой направлен проект и формулирует цель проекта. Определяет исполнителей, этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации и этапы жизненного цикла проекта	Знает методы и технологии проектной деятельности	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование), вопросы к зачету: № 1-50
			Умеет ставить цели, формулировать задачи, связанные с реализацией проекта		
			Владеет навыками последовательной реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла		
2	Раздел 1. Досудебный порядок при разрешении споров. Тема 1. Понятие спора (конфликта), понятие и виды досудебных процедур разрешения споров и иных конфликтов.	УК-2.2. Проектирует решение конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений, решает конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время. Оценивает риски и результаты проекта	Знает закономерности проектирования решения задач проекта, правила определения цели и оценивания рисков	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование), вопросы к зачету: № 1-50
			Умеет достигать результат проекта; реализовывать весь путь жизненного цикла проекта;		
			Владеет навыками организации эффективного взаимодействия со всеми исполнителями по решению проектных задач.		
3	Раздел 1. Досудебный порядок при разрешении споров. Тема 1. Понятие спора	УК-2.3. Публично представляет результаты проекта, вступает в обсуждение хода и	Знает требования, правила и приемы презентации проекта; способы организации дискуссии	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование), вопросы к зачету: № 1-50
			Умеет публично представлять результаты		

	(конфликта), понятие и виды досудебных процедур разрешения споров и иных конфликтов.	результатов проекта	проекта и участвовать в их обсуждении		
			Владеет опытом презентации проекта и его обсуждения		
№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения	Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
5	Тема 2. Формы и способы урегулирования и разрешения споров. Досудебное урегулирование споров по отдельным категориям дел.	УК -2.1. Определяет проблему, на решение которой направлен проект и формулирует цель проекта. Определяет исполнителей, этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации и этапы жизненного цикла проекта	Знает методы и технологии проектной деятельности	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование), вопросы к зачету: № 1-50
			Умеет ставить цели, формулировать задачи, связанные с реализацией проекта		
			Владеет навыками последовательной реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла		
6	Тема 2. Формы и способы урегулирования и разрешения споров. Досудебное урегулирование споров по отдельным категориям дел.	УК-2.2. Проектирует решение конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений, решает конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время. Оценивает риски и результаты проекта	Знает закономерности проектирования решения задач проекта, правила определения цели и оценивания рисков	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование), вопросы к зачету: № 1-50
			Умеет достигать результат проекта; реализовывать весь путь жизненного цикла проекта;		
			Владеет навыками организации эффективного взаимодействия со всеми исполнителями по решению проектных задач.		
7	Тема 2. Формы и	УК-2.3. Публично	Знает требования, правила и приемы	ДС-1, ДС-2	УО-1

	способы урегулирования и разрешения споров. Досудебное урегулирование споров по отдельным категориям дел.	представляет результаты проекта, вступает в обсуждение хода и результатов проекта	презентации проекта; способы организации дискуссии Умеет публично представлять результаты проекта и участвовать в их обсуждении Владеет опытом презентации проекта и его обсуждения	УО-2	(собеседование)
№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения	Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
5	Раздел 2. Состязательность при разрешении юридических споров. Тема 3. Система принципов процессуального права в гражданской юрисдикции при урегулировании и разрешении споров.	УК -2.1. Определяет проблему, на решение которой направлен проект и формулирует цель проекта. Определяет исполнителей, этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации и этапы жизненного цикла проекта	Знает методы и технологии проектной деятельности Умеет ставить цели, формулировать задачи, связанные с реализацией проекта  Владеет навыками последовательной реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование), вопросы к зачету: № 1-50
6	Раздел 2. Состязательность при разрешении юридических споров. Тема 3. Система принципов процессуального права в гражданской юрисдикции при урегулировании и разрешении споров.	УК-2.2. Проектирует решение конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений, решает конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время.	Знает закономерности проектирования решения задач проекта, правила определения цели и оценивания рисков Умеет достигать результат проекта; реализовывать весь путь жизненного цикла проекта;  Владеет навыками организации эффективного взаимодействия со всеми исполнителями по решению проектных задач.	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование), вопросы к зачету: № 1-50

		Оценивает риски и результаты проекта			
7	Раздел 2. Состязательность при разрешении юридических споров. Тема 3. Система принципов процессуального права в гражданской юрисдикции при урегулировании и разрешении споров.	УК-2.3. Публично представляет результаты проекта, вступает в обсуждение хода и результатов проекта	Знает требования, правила и приемы презентации проекта; способы организации дискуссии	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование)
			Умеет публично представлять результаты проекта и участвовать в их обсуждении		
			Владеет опытом презентации проекта и его обсуждения		
<b>№ п/п</b>	<b>Контролируемые разделы / темы дисциплины</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>	<b>Оценочные средства</b>	
				<b>текущий контроль</b>	<b>промежуточная аттестация</b>
5	Тема 4. Принцип состязательности: понятие, содержание, реализация при разрешении юридических споров.	УК -2.1. Определяет проблему, на решение которой направлен проект и формулирует цель проекта. Определяет исполнителей, этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации и этапы жизненного цикла проекта	Знает методы и технологии проектной деятельности	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование), вопросы к зачету: № 1-50
			Умеет ставить цели, формулировать задачи, связанные с реализацией проекта		
			Владеет навыками последовательной реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла		
6	Тема 4. Принцип состязательности: понятие, содержание, реализация при разрешении юридических споров.	УК-2.2. Проектирует решение конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и	Знает закономерности проектирования решения задач проекта, правила определения цели и оценивания рисков	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование), вопросы к зачету: № 1-50
			Умеет достигать результат проекта; реализовывать весь путь жизненного цикла проекта;		

		ограничений, решает конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время. Оценивает риски и результаты проекта	Владеет навыками организации эффективного взаимодействия со всеми исполнителями по решению проектных задач.		
7	Тема 4. Принцип состязательности: понятие, содержание, реализация при разрешении юридических споров.	УК-2.3. Публично представляет результаты проекта, вступает в обсуждение хода и результатов проекта	Знает требования, правила и приемы презентации проекта; способы организации дискуссии Умеет публично представлять результаты проекта и участвовать в их обсуждении Владеет опытом презентации проекта и его обсуждения	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование)
<b>№ п/п</b>	<b>Контролируемые разделы / темы дисциплины</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>	<b>Оценочные средства</b>	
				<b>текущий контроль</b>	<b>промежуточная аттестация</b>
9	Раздел 1. Досудебный порядок при разрешении споров. Тема 1. Понятие спора (конфликта), понятие и виды досудебных процедур разрешения споров и иных конфликтов.	ПК -1.1 Вырабатывает рекомендации по вопросам снижения и профилактики правовых рисков	Знает правила определения мер по профилактике и снижению правовых рисков в сфере защиты прав потребителей Умеет определять правовые риски при правовом сопровождении защиты прав потребителей Владеет навыками консультирования по вопросам снижения и профилактики правовых рисков	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование), вопросы к зачету: № 1-50
10	Раздел 1. Досудебный порядок при разрешении споров. Тема 1. Понятие спора (конфликта), понятие и	ПК -1.2 Обобщает результаты аналитической деятельности	Знает методики осуществления экспертно-аналитической и информационной деятельности Умеет анализировать и обобщать результаты экспертно-аналитической деятельности	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование), вопросы к зачету: № 1-50

	виды досудебных процедур разрешения споров и иных конфликтов.		Владеет навыками обобщения результатов экспертно-аналитической и информационной деятельности		
11	Раздел 1. Досудебный порядок при разрешении споров. Тема 1. Понятие спора (конфликта), понятие и виды досудебных процедур разрешения споров и иных конфликтов.	ПК -1.3 Составляет рекомендации по правовому сопровождению проектов в сфере частного права	Знает требования по документационному оформлению результатов экспертно-аналитической и консультационной деятельности	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование), вопросы к зачету: № 1-50
			Умеет составлять документы по результатам экспертно-аналитической и консультационной деятельности		
			Владеет навыками составления документов экспертно-аналитической и консультационной деятельности в сфере защиты прав потребителей		
№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения	Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
12	Тема 2. Формы и способы урегулирования и разрешения споров. Досудебное урегулирование споров по отдельным категориям дел.	ПК -1.1 Вырабатывает рекомендации по вопросам снижения и профилактики правовых рисков	Знает правила определения мер по профилактике и снижению правовых рисков в сфере защиты прав потребителей	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование), вопросы к зачету: № 1-50
			Умеет определять правовые риски при правовом сопровождении защиты прав потребителей		
			Владеет навыками консультирования по вопросам снижения и профилактики правовых рисков		
13	Тема 2. Формы и способы урегулирования и разрешения споров. Досудебное	ПК -1.2 Обобщает результаты аналитической деятельности	Знает методики осуществления экспертно-аналитической и информационной деятельности	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование), вопросы к зачету: № 1-50
			Умеет анализировать и обобщать результаты		

	урегулирование споров по отдельным категориям дел.		экспертно-аналитической деятельности Владеет навыками обобщения результатов экспертно-аналитической и информационной деятельности		
14	Тема 2. Формы и способы урегулирования и разрешения споров. Досудебное урегулирование споров по отдельным категориям дел.	ПК -1.3 Составляет рекомендации по правовому сопровождению проектов в сфере частного права	Знает требования по документационному оформлению результатов экспертно-аналитической и консультационной деятельности	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование)
			Умеет составлять документы по результатам экспертно-аналитической и консультационной деятельности		
			Владеет навыками составления документов экспертно-аналитической и консультационной деятельности в сфере защиты прав потребителей		
<b>№ п/п</b>	<b>Контролируемые разделы / темы дисциплины</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>	<b>Оценочные средства</b>	
				<b>текущий контроль</b>	<b>промежуточная аттестация</b>
15	Раздел 2. Состязательность при разрешении юридических споров. Тема 3. Система принципов процессуального права в гражданской юрисдикции при урегулировании и разрешении споров.	ПК -1.1 Вырабатывает рекомендации по вопросам снижения и профилактики правовых рисков	Знает правила определения мер по профилактике и снижению правовых рисков в сфере защиты прав потребителей	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование), вопросы к зачету: № 1-50
			Умеет определять правовые риски при правовом сопровождении защиты прав потребителей		
			Владеет навыками консультирования по вопросам снижения и профилактики правовых рисков		
16	Раздел 2. Состязательность при	ПК -1.2 Обобщает результаты аналитической деятельности	Знает методики осуществления экспертно-аналитической и информационной	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование),

	разрешении юридических споров. Тема 3. Система принципов процессуального права в гражданской юрисдикции при урегулировании и разрешении споров.		деятельности Умеет анализировать и обобщать результаты экспертно-аналитической деятельности Владеет навыками обобщения результатов экспертно-аналитической и информационной деятельности		вопросы к зачету: № 1-50
17	Раздел 2. Состязательность при разрешении юридических споров. Тема 3. Система принципов процессуального права в гражданской юрисдикции при урегулировании и разрешении споров.	ПК -1.3 Составляет рекомендации по правовому сопровождению проектов в сфере частного права	Знает требования по документационному оформлению результатов экспертно-аналитической и консультационной деятельности Умеет составлять документы по результатам экспертно-аналитической и консультационной деятельности Владеет навыками составления документов экспертно-аналитической и консультационной деятельности в сфере защиты прав потребителей	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование)
<b>№ п/п</b>	<b>Контролируемые разделы / темы дисциплины</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>	<b>Оценочные средства</b>	
				<b>текущий контроль</b>	<b>промежуточная аттестация</b>
18	Тема 4. Принцип состязательности: понятие, содержание, реализация при разрешении юридических споров.	ПК -1.1 Вырабатывает рекомендации по вопросам снижения и профилактики правовых рисков	Знает правила определения мер по профилактике и снижению правовых рисков в сфере защиты прав потребителей Умеет определять правовые риски при правовом сопровождении защиты прав потребителей Владеет навыками консультирования по вопросам снижения и профилактики правовых	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование), вопросы к зачету: № 1-50

			рисков		
19	Тема 4. Принцип состязательности: понятие, содержание, реализация при разрешении юридических споров.	ПК -1.2 Обобщает результаты аналитической деятельности	Знает методики осуществления экспертно-аналитической и информационной деятельности	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование), вопросы к зачету: № 1-50
			Умеет анализировать и обобщать результаты экспертно-аналитической деятельности		
			Владеет навыками обобщения результатов экспертно-аналитической и информационной деятельности		
20	Тема 4. Принцип состязательности: понятие, содержание, реализация при разрешении юридических споров.	ПК -1.3 Составляет рекомендации по правовому сопровождению проектов в сфере частного права	Знает требования по документационному оформлению результатов экспертно-аналитической и консультационной деятельности	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование)
			Умеет составлять документы по результатам экспертно-аналитической и консультационной деятельности		
			Владеет навыками составления документов экспертно-аналитической и консультационной деятельности в сфере защиты прав потребителей		

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие результаты обучения, представлены в Приложении

## 7. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Не менее трех источников основной литературы, указанных в РПД, должны быть доступны обучающимся в одной или нескольких электронно-библиотечных системах (электронных библиотеках), сформированных на основании прямых договорных отношений с правообладателями. В данном случае необходимо привести полное библиографическое описание источника и рабочую гиперссылку на соответствующий электронный ресурс. Каталог электронных ресурсов размещен на сайте ДВФУ <http://www.dvfu.ru/library/electronic-resources/russian-database.php>.

В список основной литературы также включаются печатные издания (учебники, учебные пособия, монографии), имеющиеся в фондах НБ ДВФУ, с таким расчетом, чтобы суммарное количество экземпляров каждого из изданий составляло не менее указанного в п.4.3 ФГОС. Наряду с полным библиографическим описанием источника помещается рабочая гиперссылка на электронный каталог НБ ДВФУ.

Все издания дополнительной литературы также должны быть представлены либо в электронно-библиотечных системах (электронных библиотеках), сформированных на основании прямых договорных отношений с правообладателями, либо в НБ ДВФУ в количестве, предусмотренном соответствующим ФГОС ВО.

### Основная литература

(электронные и печатные издания)

Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Саенко Л. В	Актуальные проблемы гражданского права и процесса :учебное пособие для вузов	Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 265 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11453-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/475789">https://urait.ru/bcode/475789</a>
Чашкова, С. Ю.	Актуальные проблемы защиты гражданских прав: учебное пособие для вузов	Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12252-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/475788">https://urait.ru/bcode/475788</a>
Гафарова Г.Р.	Защита прав потребителей	учебное пособие / под ред. З.М. Фаткудинова. М.: Юстицинформ, 2018. — Текст : электронный // ЭБС КонсультантПлюс [сайт]. — URL: <a href="http://www.consultant.ru/edu/student/download_books/book/gafarova_gr_fatkudinov_zm_zashchita_prav_potrebitelej_uchebnoe_posobie/">http://www.consultant.ru/edu/student/download_books/book/gafarova_gr_fatkudinov_zm_zashchita_prav_potrebitelej_uchebnoe_posobie/</a>
Кусков А. С.	Потребительское право. Практикум: учебное пособие	Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 309 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06629-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/442050">https://urait.ru/bcode/442050</a>

	для бакалавриата и магистратуры	
--	------------------------------------	--

**Дополнительная литература**  
(печатные и электронные издания)

1.	Дудченко А.В., Павловская В.Ю.	Защита прав потребителей при реализации товара в сети интернет // Закон и право. 2019. № 11. С. 63-65. - Режим доступа: <a href="https://elibrary.ru/item.asp?id=41344518">https://elibrary.ru/item.asp?id=41344518</a>	М: Юнити-Дана, 2019
2.	Шипова Е.А.	Защита прав потребителей при получении телемедицинских консультаций врачей с использованием сервисов-агрегаторов // В книге: Право и современные технологии в медицине Отв. ред. А.А. Мохов, О.В. Сушкова. Москва, 2019. С. 113-119. - Режим доступа: <a href="https://elibrary.ru/item.asp?id=41330792">https://elibrary.ru/item.asp?id=41330792</a>	М: РГ-Пресс, 2019
3.	Авакян К.С., Чистова В.А.	Совершенствование законодательства о защите прав потребителей: актуальные вопросы // Северо-Кавказский юридический вестник. 2019. № 4. С. 114-118. - Режим доступа: <a href="https://elibrary.ru/item.asp?id=41479578">https://elibrary.ru/item.asp?id=41479578</a>	М: РАНХИГС, 2019
4.	Пушкарев М.С.	Совершенствование правового регулирования деятельности владельцев торговых агрегаторов // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: Экономика и право. 2018. № 7. С. 158-161. - Режим доступа: <a href="https://elibrary.ru/item.asp?id=35690684">https://elibrary.ru/item.asp?id=35690684</a>	М: Научные технологии, 2018
5.	Дерюгина Т.В.	Правовая природа договора, опосредующего возникновение правоотношений с участием агрегатора // Гражданское право. 2018. № 6. С. 3-6. - Режим доступа: <a href="https://elibrary.ru/item.asp?id=36497841">https://elibrary.ru/item.asp?id=36497841</a>	М: Издательская группа "Юрист", 2018
6.	Кузнецова Н.Г.	Правовое положение агрегатора информации о товарах (услугах, работах, цифровом контенте) и его преддоговорные обязанности // Юридические исследования. 2018. № 3. С. 1-15. - Режим доступа: <a href="https://elibrary.ru/item.asp?id=32777318">https://elibrary.ru/item.asp?id=32777318</a>	М: Общество с ограниченной ответственностью "НБ-Медиа", 2018

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети  
«Интернет»**

1. CASC/662/136 от 01.04.16
2. INSPEC/662/136 от 01.04.16

3. SCOPUS/776/237 от 20.07.16
4. WOS/32 от 20.09.16
5. База данных SCOPUS компании Elsevier B.V. от 08.08.17
6. База данных Web of Science компании Clarivate Analytics (Scientific) LLC от 01.04.17
7. SCIENCE INDEX (НЭБ)
8. Scopus/261 от 09.01. 2018 г. Scopus
9. EBSCO Publishing
10. ЭБС IPRbooks (базовая версия)
11. ООО "ИВИС" база электронных периодических изданий компании EastView «Статистические издания России и стран СНГ»
12. ООО "ИВИС" база электронных периодических изданий компании EastView «Издания по общественным и гуманитарным наукам»
13. ООО «ИВИС». БД компании EastView «Издания по вопросам обороны и безопасности»
14. РУКОНТ электронные версии учебных и научных изданий на русском языке
15. ЭБС ЮРАЙТ
16. ЭБС ИНФРА-М (ЭБС ZNANIUM.COM)
17. ЭБС «Консультант студента»
18. ЭБ Издательского дома «Гребенников»
19. РУКОНТ электронные версии учебных и научных изданий на русском языке

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные занятия по дисциплине могут проводиться в следующих помещениях, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением, расположенных по адресу Приморский край, г. Владивосток, Фрунзенский р-н г., Русский Остров, ул. Аякс, п, д. 10:

Перечень материально-технического и программного обеспечения дисциплины приведен в таблице.

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы <sup>1</sup>	Оснащенность специальных помещений и помещений для проведения учебных занятий, для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебные аудитории для проведения учебных занятий:		
Учебный кабинет (Мультимедийная аудитория)	Экран проекционный ScreenLine Trim White Ice, 50 см. размер рабочей области 236x147 см;	ADOBE Договор № ЭУ0198072 ЭА-667-17 от 08.02.2018 ESET NOD32 Договор №

<sup>1</sup> В соответствии с п.4.3.1 ФГОС

<p>690922, Приморский край, г. Владивосток, о. Русский, п. Аякс, 10, Кампус ДВФУ Корпус 20 ауд. D333, D334, D335, D336, D340, D348, D434, D435, D438, D442, D443, D446, D589</p>	<p>Мультимедийный проектор, Mitsubishi EW330U,3000 ANSI Lumen,1280x800; Сетевая видекамера Multipix MP-HD718; Акустическая система Extron SI 3CT LP (пара); Врезной интерфейс TLS TAM 201 Standart III; Документ-камера Avervision CP355AF; Усилитель мощности Extron XPA 2001-100v; Микрофонная радиосистема Sennheiser EW 122 G3; Цифровой аудиопроцессор, Extron DMP 44 LC; Расширение для контроллера управления Extron IPL T CR48; Сетевой контроллер управления Extron IPL T S4; Матричный коммутатор DVI 4x4. Extron DXR 44 DVI PRO; Усилитель-распределитель DVI сигнала, Extron DVI DA2; ЖК-панель 47М, Full HD, LG M4716CCBA; Кодек видеоконференцсвязи LifeSizeExpress 220-Codeconly-Non-AES</p>	<p>ЭУ0201024 ЭА- 091-18 от 24.04.2018 MICROSOFT Договор № ЭУ0205486 ЭА- 261-18 от 02.08.2018</p>
<p>Аудитория для самостоятельной работы студентов: Приморский край, г. Владивосток, Фрунзенский р-н г. , Русский Остров, ул. Аякс, п, д. 10, кор. А (Лит. П), Этаж 10, каб.А1042</p>	<p>Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK – 115 шт.; Интегрированный сенсорный дисплей Polymedia FlipBox; Копир-принтер-цветной сканер в e-mail с 4 лотками Xerox WorkCentre 5330 (WC5330C; Полноцветный копир-принтер-сканер Xerox WorkCentre 7530 (WC7530CPS Оборудование для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: Дисплей Брайля Focus-40 Blue – 3 шт.; Дисплей Брайля Focus-80 Blue; Рабочая станция Lenovo ThinkCentre E73z – 3 шт.; Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition; Маркер-диктофон Touch Мемо цифровой; Устройство портативное для чтения плоскочечатных текстов PEarl; Сканирующая и читающая машина для незрячих и слабовидящих пользователей SARA; Принтер Брайля Emprint SpotDot - 2 шт.; Принтер Брайля Everest - D V4; Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition; Видео увеличитель Topaz 24” XL стационарный электронный; Обучающая система для детей тактильно-речевая, либо для людей с ограниченными возможностями здоровья; Увеличитель ручной видео RUBY портативный – 2 шт.; Экран Samsung S23C200B; Маркер-диктофон Touch Мемо цифровой.</p>	<p>Microsoft Windows 7 Pro MAGic 12.0 Pro, Jaws for Windows 15.0 Pro, Open book 9.0, Duxbury BrailleTranslator, Dolphin Guide (контракт № А238-14/2); Неисключительные права на использование ПО Microsoft рабочих станций пользователей (контракт ЭА-261-18 от 02.08.2018): - лицензия на клиентскую операционную систему; - лицензия на пакет офисных продуктов для работы с документами включая формат.docx , .xlsx , .vsd , .ppt.; - лицензия па право подключения пользователя к серверным операционным системам , используемым в ДВФУ : Microsoft Windows Server 2008/2012; - лицензия на право подключения к серверу Microsoft Exchange Server Enterprise; - лицензия па право подключения к внутренней информационной системе документооборота и portalу с возможностью поиска информации во множестве удаленных и локальных хранилищах, ресурсах, библиотеках информации, включая порталные хранилища, используемой в ДВФУ: Microsoft SharePoint; - лицензия на право подключения к системе централизованного управления рабочими станциями, используемой в ДВФУ: Microsoft System Center.</p>

<p>Аудитория для самостоятельной работы студентов (компьютерный класс): Приморский край, г. Владивосток, Фрунзенский р-н, Русский Остров, ул. Аякс, п. д. 10, кор., Этаж 5, каб. D574</p>	<p>Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK – 15 шт. Интегрированный сенсорный дисплей Polymedia FlipBox - 1 шт. Копир-принтер-цветной сканер в e-mail с 4 лотками Xerox WorkCentre 5330 (WC5330C – 1 шт.</p>	<p>ADOBE Договор № ЭУ0198072 ЭА-667-17 от 08.02.2018 ESET NOD32 Договор № ЭУ0201024 ЭА- 091-18 от 24.04.2018 MICROSOFT Договор № ЭУ0205486 ЭА- 261-18 от 02.08.2018</p>
---	--	---

## **9. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Фонды оценочных средств представлены в приложении.

*(фонды оценочных средств включают в себя: перечень форм оценивания, применяемых на различных этапах формирования компетенций в ходе освоения дисциплины модуля, шкалу оценивания каждой формы, с описанием индикаторов достижения освоения дисциплины согласно заявленных компетенций, примеры заданий текущего и промежуточного контроля, заключение работодателя на ФОС (ОМ))*



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДВФУ)

---

**ЮРИДИЧЕСКАЯ ШКОЛА**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине «Актуальные проблемы защиты прав потребителей в условиях формирования цифровой экономики»

**Направление подготовки 40.04.01 Юриспруденция**

Программа: «Юрист в сфере частного права»

**Форма подготовки: академическая магистратура**

**Форма обучения: очная/заочная**

**Владивосток**  
**2021**

**Перечень форм оценивания, применяемых на различных этапах формирования компетенций в ходе освоения дисциплины / модуля**

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения	Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Раздел 1. Досудебный порядок при разрешении споров. Тема 1. Понятие спора (конфликта), понятие и виды досудебных процедур разрешения споров и иных конфликтов.	УК -2.1. Определяет проблему, на решение которой направлен проект и формулирует цель проекта. Определяет исполнителей, этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации и этапы жизненного цикла проекта	Знает методы и технологии проектной деятельности	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование), вопросы к зачету: № 1-50
			Умеет ставить цели, формулировать задачи, связанные с реализацией проекта		
			Владеет навыками последовательной реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла		
2	Раздел 1. Досудебный порядок при разрешении споров. Тема 1. Понятие спора (конфликта), понятие и виды досудебных процедур разрешения споров и иных конфликтов.	УК-2.2. Проектирует решение конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений, решает конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время. Оценивает риски и результаты проекта	Знает закономерности проектирования решения задач проекта, правила определения цели и оценивания рисков	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование), вопросы к зачету: № 1-50
			Умеет достигать результат проекта; реализовывать весь путь жизненного цикла проекта;		
			Владеет навыками организации эффективного взаимодействия со всеми исполнителями по решению проектных задач.		
3	Раздел 1. Досудебный порядок при разрешении споров.	УК-2.3. Публично представляет результаты проекта, вступает в	Знает требования, правила и приемы презентации проекта; способы организации дискуссии	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование), вопросы к

	Тема 1. Понятие спора (конфликта), понятие и виды досудебных процедур разрешения споров и иных конфликтов.	обсуждение хода и результатов проекта	Умеет публично представлять результаты проекта и участвовать в их обсуждении		зачету: № 1-50
			Владеет опытом презентации проекта и его обсуждения		
№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения	Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
5	Тема 2. Формы и способы урегулирования и разрешения споров. Досудебное урегулирование споров по отдельным категориям дел.	УК -2.1. Определяет проблему, на решение которой направлен проект и формулирует цель проекта. Определяет исполнителей, этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации и этапы жизненного цикла проекта	Знает методы и технологии проектной деятельности	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование), вопросы к зачету: № 1-50
			Умеет ставить цели, формулировать задачи, связанные с реализацией проекта		
			Владеет навыками последовательной реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла		
6	Тема 2. Формы и способы урегулирования и разрешения споров. Досудебное урегулирование споров по отдельным категориям дел.	УК-2.2. Проектирует решение конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений, решает конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время. Оценивает риски и результаты проекта	Знает закономерности проектирования решения задач проекта, правила определения цели и оценивания рисков	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование), вопросы к зачету: № 1-50
			Умеет достигать результат проекта; реализовывать весь путь жизненного цикла проекта;		
			Владеет навыками организации эффективного взаимодействия со всеми исполнителями по решению проектных задач.		

7	Тема 2. Формы и способы урегулирования и разрешения споров. Досудебное урегулирование споров по отдельным категориям дел.	УК-2.3. Публично представляет результаты проекта, вступает в обсуждение хода и результатов проекта	Знает требования, правила и приемы презентации проекта; способы организации дискуссии	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование)
			Умеет публично представлять результаты проекта и участвовать в их обсуждении		
			Владеет опытом презентации проекта и его обсуждения		
№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения	Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
5	Раздел 2. Состязательность при разрешении юридических споров. Тема 3. Система принципов процессуального права в гражданской юрисдикции при урегулировании и разрешении споров.	УК -2.1. Определяет проблему, на решение которой направлен проект и формулирует цель проекта. Определяет исполнителей, этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации и этапы жизненного цикла проекта	Знает методы и технологии проектной деятельности	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование), вопросы к зачету: № 1-50
			Умеет ставить цели, формулировать задачи, связанные с реализацией проекта		
			Владеет навыками последовательной реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла		
6	Раздел 2. Состязательность при разрешении юридических споров. Тема 3. Система принципов процессуального права в гражданской юрисдикции при урегулировании и	УК-2.2. Проектирует решение конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений, решает конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за	Знает закономерности проектирования решения задач проекта, правила определения цели и оценивания рисков	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование), вопросы к зачету: № 1-50
			Умеет достигать результат проекта; реализовывать весь путь жизненного цикла проекта;		
			Владеет навыками организации эффективного взаимодействия со всеми исполнителями по решению проектных задач.		

	разрешении споров.	установленное время. Оценивает риски и результаты проекта			
7	Раздел 2. Состязательность при разрешении юридических споров. Тема 3. Система принципов процессуального права в гражданской юрисдикции при урегулировании и разрешении споров.	УК-2.3. Публично представляет результаты проекта, вступает в обсуждение хода и результатов проекта	Знает требования, правила и приемы презентации проекта; способы организации дискуссии	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование)
			Умеет публично представлять результаты проекта и участвовать в их обсуждении		
			Владеет опытом презентации проекта и его обсуждения		
<b>№ п/п</b>	<b>Контролируемые разделы / темы дисциплины</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>	<b>Оценочные средства</b>	
				<b>текущий контроль</b>	<b>промежуточная аттестация</b>
5	Тема 4. Принцип состязательности: понятие, содержание, реализация при разрешении юридических споров.	УК -2.1. Определяет проблему, на решение которой направлен проект и формулирует цель проекта. Определяет исполнителей, этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации и этапы жизненного цикла проекта	Знает методы и технологии проектной деятельности	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование), вопросы к зачету: № 1-50
			Умеет ставить цели, формулировать задачи, связанные с реализацией проекта		
			Владеет навыками последовательной реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла		
6	Тема 4. Принцип состязательности: понятие, содержание, реализация при разрешении	УК-2.2. Проектирует решение конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм	Знает закономерности проектирования решения задач проекта, правила определения цели и оценивания рисков	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование), вопросы к зачету: № 1-50
			Умеет достигать результат проекта; реализовывать весь путь жизненного цикла		

	юридических споров.	и имеющихся ресурсов и ограничений, решает конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время. Оценивает риски и результаты проекта	проекта;  Владеет навыками организации эффективного взаимодействия со всеми исполнителями по решению проектных задач.		
7	Тема 4. Принцип состязательности: понятие, содержание, реализация при разрешении юридических споров.	УК-2.3. Публично представляет результаты проекта, вступает в обсуждение хода и результатов проекта	Знает требования, правила и приемы презентации проекта; способы организации дискуссии Умеет публично представлять результаты проекта и участвовать в их обсуждении Владеет опытом презентации проекта и его обсуждения	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование)
№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения	Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
9	Раздел 1. Досудебный порядок при разрешении споров. Тема 1. Понятие спора (конфликта), понятие и виды досудебных процедур разрешения споров и иных конфликтов.	ПК -1.1 Вырабатывает рекомендации по вопросам снижения и профилактики правовых рисков	Знает правила определения мер по профилактике и снижению правовых рисков в сфере защиты прав потребителей Умеет определять правовые риски при правовом сопровождении защиты прав потребителей Владеет навыками консультирования по вопросам снижения и профилактики правовых рисков	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование), вопросы к зачету: № 1-50
10	Раздел 1. Досудебный порядок при разрешении споров.	ПК -1.2 Обобщает результаты аналитической деятельности	Знает методики осуществления экспертно-аналитической и информационной деятельности	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование), вопросы к

	Тема 1. Понятие спора (конфликта), понятие и виды досудебных процедур разрешения споров и иных конфликтов.		Умеет анализировать и обобщать результаты экспертно-аналитической деятельности		зачету: № 1-50
			Владеет навыками обобщения результатов экспертно-аналитической и информационной деятельности		
11	Раздел 1. Досудебный порядок при разрешении споров. Тема 1. Понятие спора (конфликта), понятие и виды досудебных процедур разрешения споров и иных конфликтов.	ПК -1.3 Составляет рекомендации по правовому сопровождению проектов в сфере частного права	Знает требования по документационному оформлению результатов экспертно-аналитической и консультационной деятельности	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование), вопросы к зачету: № 1-50
			Умеет составлять документы по результатам экспертно-аналитической и консультационной деятельности		
			Владеет навыками составления документов экспертно-аналитической и консультационной деятельности в сфере защиты прав потребителей		
<b>№ п/п</b>	<b>Контролируемые разделы / темы дисциплины</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>	<b>Оценочные средства</b>	
				<b>текущий контроль</b>	<b>промежуточная аттестация</b>
12	Тема 2. Формы и способы урегулирования и разрешения споров. Досудебное урегулирование споров по отдельным категориям дел.	ПК -1.1 Вырабатывает рекомендации по вопросам снижения и профилактики правовых рисков	Знает правила определения мер по профилактике и снижению правовых рисков в сфере защиты прав потребителей	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование), вопросы к зачету: № 1-50
			Умеет определять правовые риски при правовом сопровождении защиты прав потребителей		
			Владеет навыками консультирования по вопросам снижения и профилактики правовых рисков		
13	Тема 2. Формы и способы урегулирования	ПК -1.2 Обобщает результаты аналитической деятельности	Знает методики осуществления экспертно-аналитической и информационной	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование),

	и разрешения споров. Досудебное урегулирование споров по отдельным категориям дел.		деятельности Умеет анализировать и обобщать результаты экспертно-аналитической деятельности Владеет навыками обобщения результатов экспертно-аналитической и информационной деятельности		вопросы к зачету: № 1-50
14	Тема 2. Формы и способы урегулирования и разрешения споров. Досудебное урегулирование споров по отдельным категориям дел.	ПК -1.3 Составляет рекомендации по правовому сопровождению проектов в сфере частного права	Знает требования по документационному оформлению результатов экспертно-аналитической и консультационной деятельности	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование)
			Умеет составлять документы по результатам экспертно-аналитической и консультационной деятельности		
			Владеет навыками составления документов экспертно-аналитической и консультационной деятельности в сфере защиты прав потребителей		
<b>№ п/п</b>	<b>Контролируемые разделы / темы дисциплины</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>	<b>Оценочные средства</b>	
				<b>текущий контроль</b>	<b>промежуточная аттестация</b>
15	Раздел 2. Состязательность при разрешении юридических споров. Тема 3. Система принципов процессуального права в гражданской юрисдикции при урегулировании и разрешении споров.	ПК -1.1 Вырабатывает рекомендации по вопросам снижения и профилактики правовых рисков	Знает правила определения мер по профилактике и снижению правовых рисков в сфере защиты прав потребителей	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование), вопросы к зачету: № 1-50
			Умеет определять правовые риски при правовом сопровождении защиты прав потребителей		
			Владеет навыками консультирования по вопросам снижения и профилактики правовых рисков		

16	Раздел 2. Состязательность при разрешении юридических споров. Тема 3. Система принципов процессуального права в гражданской юрисдикции при урегулировании и разрешении споров.	ПК -1.2 Обобщает результаты аналитической деятельности	Знает методики осуществления экспертно-аналитической и информационной деятельности	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование), вопросы к зачету: № 1-50
			Умеет анализировать и обобщать результаты экспертно-аналитической деятельности		
			Владеет навыками обобщения результатов экспертно-аналитической и информационной деятельности		
17	Раздел 2. Состязательность при разрешении юридических споров. Тема 3. Система принципов процессуального права в гражданской юрисдикции при урегулировании и разрешении споров.	ПК -1.3 Составляет рекомендации по правовому сопровождению проектов в сфере частного права	Знает требования по документационному оформлению результатов экспертно-аналитической и консультационной деятельности	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование)
			Умеет составлять документы по результатам экспертно-аналитической и консультационной деятельности		
			Владеет навыками составления документов экспертно-аналитической и консультационной деятельности в сфере защиты прав потребителей		
<b>№ п/п</b>	<b>Контролируемые разделы / темы дисциплины</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>	<b>Оценочные средства</b>	
				<b>текущий контроль</b>	<b>промежуточная аттестация</b>
18	Тема 4. Принцип состязательности: понятие, содержание, реализация при разрешении юридических споров.	ПК -1.1 Вырабатывает рекомендации по вопросам снижения и профилактики правовых рисков	Знает правила определения мер по профилактике и снижению правовых рисков в сфере защиты прав потребителей	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование), вопросы к зачету: № 1-50
			Умеет определять правовые риски при правовом сопровождении защиты прав потребителей		

			Владеет навыками консультирования по вопросам снижения и профилактики правовых рисков		
19	Тема 4. Принцип состязательности: понятие, содержание, реализация при разрешении юридических споров.	ПК -1.2 Обобщает результаты аналитической деятельности	Знает методики осуществления экспертно-аналитической и информационной деятельности	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование), вопросы к зачету: № 1-50
			Умеет анализировать и обобщать результаты экспертно-аналитической деятельности		
			Владеет навыками обобщения результатов экспертно-аналитической и информационной деятельности		
20	Тема 4. Принцип состязательности: понятие, содержание, реализация при разрешении юридических споров.	ПК -1.3 Составляет рекомендации по правовому сопровождению проектов в сфере частного права	Знает требования по документационному оформлению результатов экспертно-аналитической и консультационной деятельности	ДС-1, ДС-2 УО-2	УО-1 (собеседование)
			Умеет составлять документы по результатам экспертно-аналитической и консультационной деятельности		
			Владеет навыками составления документов экспертно-аналитической и консультационной деятельности в сфере защиты прав потребителей		

### Оценочные средства для текущего контроля

*Приводятся типовые оценочные средства для текущей аттестации и критерии оценки к каждому из них (оценочное средство – пример заданий – критерий оценки). Должно быть столько оценочных средств, сколько заявлено в таблице выше и в п.6 РПД в столбце «Текущий контроль».*

*Вопросы к экзамену:*

1. Понятие и особенности законодательства о защите прав потребителей.
2. Структура законодательства о защите прав потребителей.
3. Соотношение Закона РФ "О защите прав потребителей" и других актов, регулирующих отношения с участием потребителей.
4. Отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей.
5. Правовая категория "потребитель" в законодательстве о защите прав потребителей.
6. Правовые категории "продавец", "изготовитель", "исполнитель" в законодательстве о защите прав потребителей.
7. Особенности гражданско-правового договора в сфере защиты прав потребителей.
8. Содержание права потребителя на просвещение.
9. Понятие потребительской информации. Три категории потребительской информации.
10. Нормативные требования к потребительской информации.
11. Понятие и содержание права потребителя на информацию.
12. Правовое регулирование рекламы как способа доведения информации до потребителей.
13. Правовые последствия нарушения права потребителя на информацию.
14. Понятие безопасности товаров (работ, услуг).
15. Правовые средства обеспечения безопасности и качества товаров (работ, услуг).
16. Понятие и содержание права потребителя на безопасность товаров (работ, услуг).

17. Правовые последствия нарушения права потребителя на безопасность товаров, работ и услуг.
18. Понятие качества товаров, работ и услуг. Надлежащее и ненадлежащее качество товаров, работ, услуг, виды недостатков.
19. Правовые способы определения качества товаров, работ и услуг.
20. Понятие и содержание права потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг.
21. Правовые последствия нарушения права потребителя на надлежащее качество товаров, работ, услуг.
22. Техническое регулирование как правовое средство обеспечения прав потребителя на качество и на безопасность.
23. Понятие и значение срока годности. Понятие и значение срока службы. Понятие и значение гарантийного срока, их соотношение.
24. Обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания товара.
25. Право потребителя на свободный выбор товаров, работ и услуг.
26. Правовые последствия нарушения прав потребителей.
27. Особенности гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителя.
28. Обстоятельства, освобождающие продавца (изготовителя, исполнителя) от гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителей.
29. Договорная ответственность в сфере защиты прав потребителей.
30. Состав гражданского правонарушения в сфере защиты прав потребителей.

31. Формы гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителей. Компенсация потребителю морального вреда.
32. Понятие и содержание права потребителя на возмещение вреда.
33. Правовые последствия продажи потребителю товаров с недостатками.
34. Порядок удовлетворения требований потребителя при продаже ему товаров с недостатками.
35. Порядок замены товара ненадлежащего качества.
36. Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества.
37. Сроки предъявления потребителем требований по поводу недостатков проданного товара. Сроки удовлетворения требований потребителя при продаже товаров с недостатками. Правовые последствия нарушения сроков удовлетворения требований потребителя при продаже ему товаров с недостатками.
38. Порядок обмена товаров надлежащего качества.
39. Правовые последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
40. Неустойка за нарушение сроков выполнения работы (оказания услуги).
41. Правовые последствия обнаружения недостатков в работе (услуге).
42. Сроки и порядок предъявления потребителем требований по поводу недостатков работы (услуги).
43. Сроки устранения исполнителем недостатков в выполненной работе (услуге).
44. Особенности выполнения работы из материала (с вещью) потребителя.
45. Порядок оплаты потребителем выполненной работы (услуги).
46. Порядок и формы оплаты при продаже товаров (работ и услуг).

47. Право потребителя на расторжение договора о выполнении работы (оказании услуги).
48. Правила оказания отдельных видов услуг, выполнения отдельных видов работ потребителям.
49. Понятие и направления федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.
50. Полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
51. Защита прав потребителей общественными объединениями потребителей.
52. Особенности судебной защиты прав потребителей.
53. Порядок предъявления иска потребителем в суд.
54. Иски в защиту неопределенного круга потребителей: понятие, порядок предъявления и юридическое значение.
55. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления

### Оценочные средства для промежуточной аттестации

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения	Шкала оценивания промежуточной аттестации			
		Неудовлетворительн о	Удовлетворительн о	Хорошо	Отлично
УК -2.1. Определяет проблему, на решение которой направлен проект и формулирует цель проекта. Определяет исполнителей, этапы работы над проектом с учетом	Знает методы и технологии проектной деятельности	<i>Не знает</i>	<i>Знает фрагментарно</i>	<i>Допускает незначительные ошибки</i>	<i>Исчерпывающе знает</i>
	Умеет ставить цели, формулировать задачи, связанные с реализацией проекта	<i>Не умеет</i>	<i>Фрагментарно умеет</i>	<i>С незначительными неточностями умеет</i>	<i>Умеет в полном объеме</i>
	Владеет навыками последовательной реализации проекта на всех этапах его	<i>Не владеет</i>	<i>Владеет основными навыками</i>	<i>Демонстрирует незначительные отклонения при</i>	<i>Полно и всесторонне владеет навыками</i>

последовательности их реализации и этапы жизненного цикла проекта	жизненного цикла			<i>владении навыками</i>	
УК-2.2. Проектирует решение конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений, решает конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время. Оценивает риски и результаты проекта	Знает закономерности проектирования решения задач проекта, правила определения цели и оценивания рисков	<i>Не знает</i>	<i>Знает фрагментарно</i>	<i>Допускает незначительные ошибки</i>	<i>Исчерпывающе знает</i>
	Умеет достигать результат проекта; реализовывать весь путь жизненного цикла проекта;	<i>Не умеет</i>	<i>Фрагментарно умеет</i>	<i>С незначительными неточностями умеет</i>	<i>Умеет в полном объеме</i>
	Владеет навыками организации эффективного взаимодействия со всеми исполнителями по решению проектных задач.	<i>Не владеет</i>	<i>Владеет основными навыками</i>	<i>Демонстрирует незначительные отклонения при владении навыками</i>	<i>Полно и всесторонне владеет навыками</i>
УК-2.3. Публично представляет результаты проекта, вступает в обсуждение хода и результатов проекта	Знает требования, правила и приемы презентации проекта; способы организации дискуссии	<i>Не знает</i>	<i>Знает фрагментарно</i>	<i>Допускает незначительные ошибки</i>	<i>Исчерпывающе знает</i>
	Умеет публично представлять результаты проекта и участвовать в их обсуждении	<i>Не умеет</i>	<i>Фрагментарно умеет</i>	<i>С незначительными неточностями умеет</i>	<i>Умеет в полном объеме</i>
	Владеет опытом презентации проекта и его обсуждения	<i>Не владеет</i>	<i>Владеет основными навыками</i>	<i>Демонстрирует незначительные отклонения при владении навыками</i>	<i>Полно и всесторонне владеет навыками</i>
ПК -1.1 Вырабатывает рекомендации и дает консультации по	Знает правила определения мер по профилактике и снижению правовых рисков в сфере защиты	<i>Не знает</i>	<i>Знает фрагментарно</i>	<i>Допускает незначительные ошибки</i>	<i>Исчерпывающе знает</i>

вопросам снижения и профилактики правовых рисков в сфере защиты прав потребителей	прав потребителей				
	Умеет определять правовые риски при правовом сопровождении защиты прав потребителей	<i>Не умеет</i>	<i>Фрагментарно умеет</i>	<i>С незначительными неточностями умеет</i>	<i>Умеет в полном объеме</i>
	Владеет навыками консультирования по вопросам снижения и профилактики правовых рисков	<i>Не владеет</i>	<i>Владеет основными навыками</i>	<i>Демонстрирует незначительные отклонения при владении навыками</i>	<i>Полно и всесторонне владеет навыками</i>
ПК -1.2 Обобщает результаты экспертно-аналитической и информационной деятельности в сфере защиты прав потребителей;	Знает методики осуществления экспертно-аналитической и информационной деятельности	<i>Не знает</i>	<i>Знает фрагментарно</i>	<i>Допускает незначительные ошибки</i>	<i>Исчерпывающе знает</i>
	Умеет анализировать и обобщать результаты экспертно-аналитической деятельности	<i>Не умеет</i>	<i>Фрагментарно умеет</i>	<i>С незначительными неточностями умеет</i>	<i>Умеет в полном объеме</i>
	Владеет навыками обобщения результатов экспертно-аналитической и информационной деятельности	<i>Не владеет</i>	<i>Владеет основными навыками</i>	<i>Демонстрирует незначительные отклонения при владении навыками</i>	<i>Полно и всесторонне владеет навыками</i>
ПК -1.3 Составляет документы по результатам экспертно-аналитической и консультационной деятельности в сфере защиты прав потребителей	Знает требования по документационному оформлению результатов экспертно-аналитической и консультационной деятельности	<i>Не знает</i>	<i>Знает фрагментарно</i>	<i>Допускает незначительные ошибки</i>	<i>Исчерпывающе знает</i>
	Умеет составлять документы по результатам экспертно-аналитической и консультационной деятельности	<i>Не умеет</i>	<i>Фрагментарно умеет</i>	<i>С незначительными неточностями умеет</i>	<i>Умеет в полном объеме</i>
	Владеет навыками составления документов экспертно-аналитической и	<i>Не владеет</i>	<i>Владеет основными навыками</i>	<i>Демонстрирует незначительные отклонения при</i>	<i>Полно и всесторонне владеет навыками</i>

	консультационной деятельности в сфере защиты прав потребителей			<i>владении навыками</i>	
--	--	--	--	--------------------------	--

*Приводятся вопросы, задания к экзамену (зачету), типы задач, практических заданий для проверки умений, владений, образец экзаменационного билета с пояснением принципа его составления (если по дисциплине предусмотрен экзамен), критерии оценки к экзамену (зачету). Должно соответствовать таблице выше и п.6 РПД столбцу «Промежуточная аттестация»*

## **Заключение работодателя на ФОС (ОМ)**