



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)
ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Школы экономики и
менеджмента

Е.Б. Гафорова
«13» января 2022г.

ПРОГРАММА
государственной итоговой аттестации

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ

43.04.02 Туризм

Программа магистратуры

Управление в индустрии туризма

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения: очная

Нормативный срок освоения программы

(очная форма обучения): 2 года

Год начала подготовки: 2022

Владивосток
2022

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
программы государственной итоговой аттестации

по направлению подготовки 43.04.02 Туризм
Управление в индустрии туризма

Программа государственной итоговой аттестации составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от от 15 июня 2017 г. №556.

Рассмотрена и утверждена на заседании УС Школы Экономики и менеджмента
13 января 2022 г. (протокол № 7)

Рассмотрена и утверждена на заседании УС ДВФУ, в составе ОПОП 43.04.02
Туризм (магистерская программа Управление в индустрии туризма)
« 27 » января 2022 г. (протокол № 01-22)

Руководитель ОП



подпись

доцент, А.В. Топчий

Заместитель директора Школы
по учебной и воспитательной работе



подпись

И.А. Мохирева

Директор Департамента



подпись

Н.П. Овчаренко

Пояснительная записка

Государственная итоговая аттестация выпускника ДВФУ по направлению подготовки 43.04.02 Туризм является обязательной и осуществляется после освоения основной профессиональной образовательной программы в полном объеме.

Характеристика профессиональной деятельности выпускника направления подготовки 43.04.02 Туризм, магистраская программа «Управление в индустрии туризма»:

Типы задач:

Область профессиональной деятельности (по Реестру Минтруда)	Типы задач профессиональной деятельности	Задачи профессиональной деятельности	Объекты профессиональной деятельности (или области знания)
01 Образование	Педагогический	Разработка и реализация образовательных программ СПО и программ ДО	Образовательные программы и образовательный процесс в системе СПО, ДО, ВПО
01 Наука	Исследовательский	Исследования в сфере туризма	потребители услуг туристской индустрии, их потребности; туристский продукт; туристские ресурсы – природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил и здоровья; технологические процессы предоставления услуг туристской индустрии; результаты интеллектуальной деятельности; нематериальные активы, принадлежащие субъектам туристской индустрии на праве собственности или ином законном основании; предприятия индустрии туризма средства размещения; средства транспорта; объекты общественного питания; объекты санаторно-курортного лечения и отдыха,

			спортивно оздоровительных услуг; объекты и средства развлечения, познавательного делового и иного назначения; объекты, экскурсионной деятельности; организации, предоставляющие услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, инструкторов- проводников; иные предприятия туристской индустрии и другие объекты, связанные с разработкой и реализацией туристского продукта и туристских услуг; информационные ресурсы и системы туристской деятельности, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и их технологий
--	--	--	---

Область (области) профессиональной деятельности и (или) сфера (сферы) профессиональной деятельности выпускников, на которую ориентирована программа:

- 01 Образование и наука (в сферах: профессионального обучения, профессионального образования, дополнительного образования, научных исследований в области туризма);
- 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочие) (в сферах: оказания туристских и экскурсионных услуг населению и иных услуг, необходимых для организации и реализации путешествий, формирования и продвижения и реализации туристского продукта; деятельности объектов туристской индустрии и туристских сервисов; деятельности по проектированию, комплексному освоению и управления туристскими территориями; деятельности по проектированию, комплексному освоению и управлению туристскими территориями; деятельности по разработке и оценке проектов в сфере туризма; государственного регулирования и саморегулирования).

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

В рамках освоения программы магистратуры выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

- организационно- управленческой;
- проектной;
- научно-исследовательской.

Требования к результатам освоения образовательной программы:

В результате освоения программы магистратуры у выпускников должны быть сформированы универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения)
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляет её составляющие и связи между ними, определяет и критически оценивает надежность требуемой информации, необходимой для решения проблемной ситуации	Знает, как анализировать проблемную ситуацию с точки зрения системного подхода Умеет определять и критически оценивать надежность информации, необходимой для решения проблемной ситуации
		УК-1.2 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов, строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения	Знает, как выстраивать сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения Умеет разрабатывать стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 Разрабатывает методические и нормативные документы, включая план и задания по реализации проекта с учётом фактора неопределённости и возможных рисков	Знает как разрабатывать методические и нормативные документы, включая план и задания по реализации проекта с учётом фактора

			<p>неопределённости и возможных рисков</p> <p>Умеет оценивать факторы риска, имеющие значение при проектировании и управлении проектом.</p>
		<p>УК-2.2 Осуществляет контроль реализации проекта, принимает решения по изменению плана реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла</p>	<p>Умеет принимать решения по изменению плана реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла</p> <p>Знает, как осуществлять контроль реализации проекта</p>
Командная работа и лидерство	<p>УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на её основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели</p>	<p>Умеет вырабатывать стратегию командной работы</p> <p>Знает как на основе выбранной стратегии организовать отбор членов команды для достижения поставленной цели</p>
		<p>УК-3.2 Организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений</p>	<p>Умеет корректировать работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений.</p> <p>Знает, как организовать работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений</p>
Коммуникация	<p>УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>УК-4.1 Применяет современные коммуникативные технологии при установлении контактов, в общении, составляет в соответствии с нормами русского языка деловую документацию разных жанров, типовую деловую документацию, академические или профессиональные тексты на иностранном языке</p>	<p>Умеет составлять в соответствии с нормами русского языка деловую документацию разных жанров, типовую деловую документацию, академические или профессиональные тексты на иностранном языке</p> <p>Знает, как применять современные коммуникативные технологии при установлении контактов, в общении.</p>
		<p>УК-4.2 Представляет результаты исследовательской и/или проектной деятельности на различных публичных</p>	<p>Умеет представлять результаты исследовательской и/или проектной деятельности на различных публичных</p>

		мероприятиях, организует их обсуждение на русском и/или иностранном языке, участвует в академических и профессиональных дискуссиях	мероприятиях, Знает, как организовать обсуждение на русском и/или иностранном языке.
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития	Знает, как анализировать важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития Умеет анализировать важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития
		УК-5.2 Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учётом особенностей деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп, обеспечивает создание недискриминационной среды для участников межкультурного взаимодействия при личном общении и при выполнении профессиональных задач	Умеет обеспечивать создание недискриминационной среды для участников межкультурного взаимодействия при личном общении и при выполнении профессиональных задач Знает как выстраивать социальное и профессиональное взаимодействие с учётом особенностей деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп,
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровье и сбережение)	УК-6- Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1 Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной (в т.ч. профессиональной) деятельности на основе оценки своих ресурсов и пределов (личностные, ситуативные, временные) для успешного выполнения порученных или самостоятельно сформулированных задач	Знает как определять образовательные потребности и способы совершенствования собственной (в т.ч. профессиональной) деятельности Умеет оценивать свои ресурсы и пределы (личностные, ситуативные, временные) для успешного выполнения порученных или самостоятельно сформулированных задач
		УК-6.2 Выстраивает и реализует гибкую профессиональную траекторию с учётом возможностей развития профессиональных компетенций и социальных	Знает как выстраивать гибкую профессиональную траекторию с учётом возможностей развития профессиональных компетенций и

		<p>навыков (в т.ч. с использованием инструментов непрерывного образования), накопленного опыта профессиональной деятельности, изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития</p>	<p>социальных навыков (в т.ч. с использованием инструментов непрерывного образования), накопленного опыта профессиональной деятельности, изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития</p> <p>Умеет реализовывать гибкую профессиональную траекторию с учётом возможностей развития профессиональных компетенций и социальных навыков (в т.ч. с использованием инструментов непрерывного образования), накопленного опыта профессиональной деятельности, изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития</p>
--	--	--	--

Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Код и наименование общепрофессиональной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения)
<p>ОПК-1. Способен формировать технологическую концепцию туристкой организаций и программное обеспечения в сфере туризма</p>	<p>ОПК-1.1. Формирует технологическую концепцию туристкой организации.</p>	<p>Знает технологию формирования туроператорских услуг</p> <p>Умеет формировать технологическую концепцию туристкой организации</p>
	<p>ОПК-1.2. Организует внедрение технологических новаций в деятельность организаций сферы туризма</p>	<p>Знает основные технологические новации сферы туризма</p> <p>Умеет организовать внедрение технологических новаций в деятельность организаций сферы туризма</p>
	<p>ОПК-1.3. Использует современное программное обеспечение и цифровые технологии в сфере туризма</p>	<p>Знает основные цифровые технологии в туризм</p> <p>Умеет использовать современное программное обеспечение и цифровые технологии в сфере туризма</p>

ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления	ОПК-2.1. Формулирует направления деятельности по разработке и реализации системы стратегического управления организациями сферы туризма	Знает системы стратегического управления организациями сферы туризма Умеет формулировать направления деятельности по разработке и реализации системы стратегического управления организациями сферы туризма
	ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования деятельности организаций сферы туризма.	Знает, как использовать основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования деятельности организаций сферы туризма. Умеет стратегически планировать деятельность организаций сферы туризма.
	ОПК-2.3. Осуществляет контроль за реализацией стратегии деятельности организаций сферы туризма	Знает как реализовывать стратегии деятельности организаций сферы туризма Умеет контролировать реализацию стратегии организаций сферы туризма
ОПК-3. Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в сфере туризма	ОПК-3.1. Разрабатывает системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества в организациях сферы туризма	Знает национальные и международные стандарты качества сферы туризма Умеет разрабатывать системы менеджмента качества в организациях сферы туризма
	ОПК-3.2. Внедряет системы менеджмента качества в деятельность организаций сферы туризма	Умеет внедрять системы менеджмента качества в деятельность организаций сферы туризма Знает системы менеджмента качества
	ОПК-3.3. Контролирует качество оказания услуг в сфере туризма в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, профессиональных стандартов, а также с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон.	Знает требования нормативно-правовых актов, профессиональных стандартов, в сфере туризма. Умеет контролировать качество оказания услуг в сфере туризма в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, профессиональных стандартов, а также с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон.
ОПК-4. Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма	ОПК-4.1. Разрабатывает маркетинговые стратегии и программы организаций сферы туризма	Умеет разрабатывать программы организаций сферы туризма Знает, как разрабатывать маркетинговые стратегии сферы туризма
	ОПК-4.2. Внедряет маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций сферы туризма	Умеет внедрять маркетинговые стратегии в деятельность организаций сферы туризма Знает, как внедрять маркетинговые программы в деятельность организаций сферы туризма
	ОПК-4.3. Проводит оценку результатов реализации маркетинговых стратегий и оценку их эффективности в организациях сферы туризма	Умеет проводить оценку результатов реализации маркетинговых стратегий и оценку их эффективности в организациях сферы туризма Знает, как оценить эффективность

		маркетинговых стратегий в организациях сферы туризма
ОПК-5. Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	ОПК-5.1. Определяет основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций сферы туризма	Умеет определять основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций сферы туризма Знает, как определять перспективы развития организаций сферы туризма
	ОПК-5.2. Обосновывает и осуществляет основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций сферы туризма	Умеет осуществлять основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций сферы туризма Знает, как обосновывать основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций сферы туризма
	ОПК-5.3. Оценивает экономическую эффективность управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии организаций сферы туризма	Знает как оценивать экономическую эффективность управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии организаций сферы туризма Умеет разрабатывать и внедрять экономическую стратегию организаций сферы туризма
ОПК-6. Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	ОПК-6.1. Планирует научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности	Знает, как планировать научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности Умеет планировать научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности
	ОПК-6.2. Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	Умеет применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности Знает основные технологии научно-прикладных исследований в профессиональной деятельности
	ОПК-6.3. Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде сообщений на корпоративных совещаниях, научных статей, докладов на научных конференциях	Знает, как представлять результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности Умеет представляет результаты научно-прикладных в виде сообщений, научных статей, докладов на научных конференциях
ОПК-7. Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	ОПК-7.1. Осуществляет педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы туризма и гостеприимства	Знает, как осуществлять педагогическую деятельность по дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы туризма и гостеприимства Умеет осуществлять педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы туризма и гостеприимства

	ОПК-7.2. Выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	<p>Знает, как выбрать формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам</p> <p>Умеет выбрать формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам</p>
	ОПК-7.3. Планирует результаты обучения, проводит текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам	<p>Знает, как проводить текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам</p> <p>Умеет планировать результаты обучения, проводит текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам</p>

Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Тип задач	Код и наименование профессиональной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения)
Организационно-управленческая	ПК-1 Способен осуществлять планирование, организацию и контроль деятельности предприятий сферы туризма, разрабатывать концепцию туристского предприятия	ПК-1.1. Проводит стратегический анализ и оценку результатов деятельности предприятий сферы туризма, выявляет факторы успеха.	<p>Умеет проводить стратегический анализ деятельности предприятий сферы туризма.</p> <p>Знает как проводить оценку результатов деятельности предприятий сферы туризма и выявляет факторы успеха.</p>
		ПК -1.2 Осуществляет управление деятельностью предприятий сферы туризма	<p>Умеет управлять деятельностью предприятий сферы туризма</p> <p>Знает основы управления деятельность турфирмы</p>
		ПК -1.3 Обеспечивает стратегический контроль деятельности предприятий сферы туризма.	<p>Умеет обеспечивать стратегический контроль деятельности предприятий сферы туризма</p> <p>Знает основы стратегического контроля деятельности</p>

			предприятий сферы туризма
		ПК- 1.4 Осуществляет эффективное взаимодействие с собственниками и партнерами по бизнесу для достижения целей стратегического управления предприятий сферы туризма	Знает как выстраивать эффективное взаимодействие с собственниками и партнерами по бизнесу Умеет находить партнеров для достижения целей стратегического управления предприятий сферы туризма
Организационно - управленческая	ПК-2 Способен управлять внедрением инновационных технологий, новых форм обслуживания в рамках концепции устойчивого туризма	ПК -2.1 Осуществляет анализ российской и зарубежной практики внедрения изменений на предприятиях сферы туризма; определяет перспективность инноваций	Умеет определять перспективность инноваций Знает как осуществлять анализ российской и зарубежной практики внедрения изменений на предприятиях сферы туризма
		ПК -2.2 Организует, координирует и контролирует процесс внедрения изменений на предприятиях сферы туризма	Умеет координировать и контролировать процесс внедрения изменений на предприятиях сферы туризма Знает как организовать процесс внедрения изменений на предприятиях сферы туризма
		ПК -2.3 Организует разработку и внедрение новых форм обслуживания в рамках концепции устойчивого туризма.	Умеет внедрять новые формы обслуживания в рамках концепции устойчивого туризма. Знает как организовать разработку новых форм обслуживания в рамках концепции устойчивого туризма.
Проектная	ПК-3 Способен разрабатывать новые туристские проекты, соответствующие требованиям туристской индустрии, выявлять приоритетные направления в проектировании	ПК-3.1. Определяет необходимость изменений стратегии и тактики туристского предприятия и приоритетные направления развития в сфере туризма.	Умеет определять необходимость изменений стратегии и тактики туристского предприятия Знает как выявить приоритетные направления развития в сфере туризма.
		ПК-3.2. Иницирует новые туристские проекты, направленные на развитие и повышение конкурентоспособности предприятия, на основе	Умеет иницировать новые туристские проекты, направленные на развитие и повышение конкурентоспособности предприятия, на основе

		тенденций развития отрасли.	тенденций развития отрасли. Знает как применить знания о тенденциях развития отрасли для инициирования новых туристских проектов
		ПК- 3.3 Взаимодействует с заинтересованными сторонами проектов в сфере туризма.	Знает как определить заинтересованные стороны для проектов сферы туризма Умеет взаимодействовать с заинтересованными сторонами проектов в сфере туризма.
		ПК-3.4 Управляет ресурсами проекта в сфере туризма.	Знает основы проектного управления Умеет управлять ресурсами проекта в сфере туризма
Проектная	ПК-4 Способен формировать кадровую политику предприятия, эффективно взаимодействовать с собственниками, партнёрами по бизнесу и другими стейкхолдерами	ПК-4.1 Оценивает текущую и перспективную потребность туристской организации в персонале, затраты на привлечение и отбор персонала;	Умеет оценивать текущую и перспективную потребность туристской организации в персонале, Знает, как оценить затраты на привлечение и отбор персонала;
		ПК -4.2 Принимает участие в разработке политики привлечения, подбора и отбора конкурентоспособного персонала для туристской организации	Знает, как разработать политику привлечения, подбора и отбора конкурентоспособного персонала для туристской организации Умеет отобрать конкурентоспособный персонал для туристской организации
		ПК-4.3. Устанавливает и поддерживает внешние контакты с собственниками туристской организации, партнерами и другими стейкхолдерами.	Знает, как устанавливать внешние контакты с собственниками туристской организации, партнерами и другими стейкхолдерами Умеет поддерживать внешние контакты с собственниками туристской организации, партнерами и другими стейкхолдерами

Научно-исследовательская	ПК-5 Способен применять бизнес-исследования и методы моделирования для обоснования стратегических решений по развитию предприятий сферы туризма и гостеприимства	ПК-5.1. Обосновывает выбор научных концепций и методов исследования и моделирования развития предприятий сферы туризм	Знает научные концепции и методы исследования и моделирования развития предприятий сферы туризма Умеет применять научные концепции и методы исследования и моделирования развития предприятий сферы туризма
		ПК-5.2. На основе использования научных методов формирует программы комплексного развития туристских территорий.	Знает научные методы исследования предприятий сферы туризма Умеет формировать программы комплексного развития туристских территорий
		ПК-5.3. Применяет навыки работы с большим объемом информации в туризме.	Знает основы работы с большим объемом информации в туризме Умеет применять навыки работы с большим объемом информации в туризме

Структура государственной итоговой аттестации

Блок 3. Государственная итоговая аттестация включает: выполнение и защиту выпускной квалификационной работы.

Требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения

Содержание, объем и структура выпускной квалификационной работы.

Вид выпускной квалификационной работы определяется исходя из потенциала работы и может быть рекомендован в качестве традиционной выпускной квалификационной работы или стартапа.

Традиционная выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно) работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

Выпускная квалификационная работа в виде стартапа представляет собой бизнес-проект, разработанный несколькими обучающимися; командой стартапа, в которую входит обучающийся (или несколько обучающихся), демонстрирующий уровень подготовленности выпускника(ов) к самостоятельной профессиональной деятельности, сформированности компетенций, установленных ФГОС ВО.

Тематика выпускных квалификационных работ (ВКР) должна быть актуальной, соответствовать современному состоянию и перспективам развития науки, техники, общества, экономики и культуры.

Тематика выпускных квалификационных работ (ВКР) предлагаются магистрантам профессорско-преподавательским составом выпускающей кафедры сервиса и туризма и иных структурных подразделений Школы экономики и менеджмента. Она должна соответствовать магистерской программе направления подготовки, учитывать актуальные задачи, поставленные перед наукой и производством, иметь практико-ориентированный характер, согласована/утверждена работодателем/ми.

Тема выпускной квалификационной работы (ВКР) должна быть сформулирована таким образом, чтобы в ней максимально кратко и конкретно отражалась основная идея работы. Правильно сформулированная тема точно и адресно отражает содержание работы

В целом выпускная квалификационная работа (ВКР) должна отражать умение выпускника самостоятельно проработать выбранную тему и содержать убедительную аргументацию выдвигаемых теоретических и практических рекомендаций.

К выпускной квалификационной работе (ВКР), как завершающему этапу обучения студентов, предъявляются следующие требования:

- соответствие научного аппарата исследования (актуальность, объект, предмет, цель, гипотеза, задачи, методы, практическая значимость, новизна и научная значимость, база исследования)) и его содержания заявленной теме;

- логическое изложение материала;
- глубина исследования и полнота освещения вопросов;
- убедительность аргументации;
- краткость и точность формулировок;
- конкретность изложения результатов работы;
- доказательность выводов и обоснованность рекомендаций;
- грамотное оформление результатов исследования Положением
- наличие новых теоретических и практических результатов, полученных лично выпускником;

- практическое применение результатов исследования в организации/учреждении, по месту будущей или настоящей работы выпускника или в учебном процессе;

- обоснование экономической эффективности предлагаемых решений.

Выполнение выпускной квалификационной работы (ВКР) состоит из следующих последовательных этапов:

- выбор и утверждение темы выпускной квалификационной работы (ВКР);

- подбор и первоначальное ознакомление с литературой по избранной теме;

- составление первоначального варианта плана выпускной квалификационной работы (ВКР) и согласование его с руководителем;
- изучение рекомендованной научным руководителем литературы и действующей практики решения проблем в рамках темы исследования;
- аналитическая обработка фактического материала в сочетании с материалом литературных источников;
- составление окончательного плана выпускной квалификационной работы (ВКР) и согласование его с руководителем;
- написание текста выпускной квалификационной работы (ВКР) (первоначального варианта) и представление его руководителю;
- доработка текста выпускной квалификационной работы (ВКР) по замечаниям руководителя;
- представление завершенной и оформленной работы научному руководителю и получение его заключения (отзыва);
- передача выпускной квалификационной работы (ВКР) на рецензирование;
- представление выпускной квалификационной работы (ВКР) с отзывом руководителя и рецензией рецензента на кафедру;
- подготовка доклада для защиты выпускной квалификационной работы (ВКР);
- защита выпускной квалификационной работы (ВКР).

Рекомендуемый объем диссертации - от 100 до 120 страниц, отпечатанных на листах А4 шрифтом 14 пт. через полтора интервала.

Выпускная квалификационная работа должна содержать следующие структурные элементы:

- титульный лист
- задание на выпускную квалификационную работу;
- оглавление;
- введение;
- термины, определения и сокращения (при необходимости);
- основная часть, разбитая на главы;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения (при необходимости);
- график подготовки и оформления выпускной квалификационной работы ;
- отзыв руководителя;
- рецензия;
- справка на бланке организации о внедрении результатов выпускной квалификационной работы– если имеется

Процедура подготовки и защиты ВКР.

Темы выпускных квалификационных работ определяются

Департаментом туризма и гостеприимства и утверждаются приказом директора Школы экономики и менеджмента ДВФУ. По письменному заявлению обучающемуся предоставляется право выбора темы выпускной квалификационной работы в порядке, установленном выпускающим структурным подразделением, в том числе предложение своей тематики с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения. Перечень возможных тем доводится до сведения обучающихся не позднее чем за 6 месяцев до даты начала ГИА. На основании личных заявлений обучающихся издается приказ о закреплении тем выпускных квалификационных работ за подписью директора школы ДВФУ.

Подготовка ВКР в виде стартапа допускается при соответствии проекта критериям, установленным Регламентом подготовки и защиты выпускной квалификационной работы в формате «Стартап как диплом», утвержденным решением Ученого совета ДВФУ (протокол от 23.05.2020 г. № 07-20).

Несоответствие критериям стартапа не исключает защиты ВКР в традиционной форме. При этом тема работы может быть изменена только в исключительном случае, дополнительные главы и разделы в работу не включаются.

Для подготовки ВКР распорядительным актом по Школе экономики и менеджмента ДВФУ за обучающимся (обучающимися) закрепляется руководитель ВКР (при необходимости – и консультант).

Сроки выполнения ВКР определяются графиком учебного процесса.

Выпускные квалификационные работы, подготавливаемые в традиционной форме по программам магистратуры, подлежат рецензированию. Для проведения рецензирования ВКР указанная работа направляется одному или нескольким рецензентам из числа лиц, не являющихся работниками структурного выпускающего подразделения, в которой выполнена ВКР. Рецензент проводит анализ ВКР и представляет письменную рецензию на указанную работу. В случае если ВКР имеет междисциплинарный характер, она направляется нескольким рецензентам.

Ознакомление обучающегося с отзывом и при наличии – рецензией (рецензиями) обеспечивается ДВФУ не позднее чем за 5 календарных дней до дня защиты выпускной квалификационной работы.

При выполнении ВКР в виде стартапа проводится экспертиза проекта профильной организацией. Порядок, сроки и условия проведения экспертизы устанавливаются Регламентом подготовки и защиты выпускной квалификационной работы в формате «Стартап как диплом».

Выпускная квалификационная работа, отзыв и при наличии – рецензия (рецензии) передаются в государственную экзаменационную комиссию не позднее чем за 2 календарных дня до дня защиты выпускной квалификационной работы.

Тексты ВКР (за исключением текстов ВКР, содержащих сведения, составляющие государственную тайну) размещаются в электронно-библиотечной системе ДВФУ и проверяются на объем заимствования.

Защита ВКР проводится на открытом заседании ГЭК с участием не менее двух третей состава комиссии в соответствии с Положением о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета, магистратуры ДВФУ, утвержденным приказом ректора от 24.05.2019 г. № 12-13-1039. В процессе защиты ВКР члены ГЭК должны быть ознакомлены с отзывом руководителя ВКР и при наличии – рецензией (рецензиями).

Защита ВКР в формате «Стартап как диплом» проводится в соответствии с Регламентом подготовки и защиты выпускной квалификационной работы в формате «Стартап как диплом».

Особенности проведения защиты ВКР с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий или в режиме видеоконференции определяются локальными нормативными актами ДВФУ. При проведении защиты ВКР с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий обеспечивается идентификация личности обучающихся и контроль соблюдения требований, установленных указанными локальными нормативными актами.

Порядок подачи и рассмотрения апелляций по результатам государственных аттестационных испытаний процедуры проведения государственного аттестационного испытания и (или) испытаний.

Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания и (или) несогласии с результатами государственного экзамена.

Апелляция подается лично обучающимся в апелляционную комиссию не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттестационного испытания.

Председателем апелляционной комиссии утверждается ректор ДВФУ (лицо, исполняющее его обязанности, или лицо, уполномоченное ректором на основании приказа ДВФУ). В состав апелляционной комиссии включаются не менее 4 человек из числа лиц, относящихся к профессорско-преподавательскому составу ДВФУ и не входящих в составы государственных экзаменационных комиссий.

Для рассмотрения апелляции секретарь ГЭК направляет в апелляционную комиссию протокол заседания ГЭК, заключение председателя ГЭК о соблюдении процедурных вопросов при проведении государственного аттестационного испытания, а также ВКР, отзыв и при наличии – рецензию (рецензии).

Апелляция не позднее 2 рабочих дней со дня ее подачи рассматривается на заседании апелляционной комиссии, на которое приглашаются председатель ГЭК и обучающийся, подавший апелляцию.

Заседание апелляционной комиссии может проводиться в отсутствие обучающегося, подавшего апелляцию, в случае его неявки на заседание апелляционной комиссии.

Решение апелляционной комиссии доводится до сведения

обучающегося, подавшего апелляцию, в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением апелляционной комиссии удостоверяется подписью обучающегося.

При рассмотрении апелляции о нарушении процедуры проведения государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия принимает одно из следующих решений:

– об отклонении апелляции (если изложенные в ней сведения о нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания обучающегося не подтвердились и (или) не повлияли на результат государственного аттестационного испытания);

– об удовлетворении апелляции (если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания обучающегося подтвердились и повлияли на результат государственного аттестационного испытания).

Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в ГЭК. Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

Повторное проведение государственного аттестационного испытания обучающегося, подавшего апелляцию, осуществляется в присутствии председателя или одного из членов апелляционной комиссии, не позднее даты завершения обучения в ДВФУ, в соответствии с ФГОС ВО.

Апелляция на повторное проведение государственного аттестационного испытания не принимается.

Требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения, критерии оценки защиты выпускных квалификационных работ, утвержденные ДВФУ, а также порядок подачи и рассмотрения апелляций доводятся до сведения обучающихся не позднее чем за шесть месяцев до начала государственной итоговой аттестации.

Критерии оценки результатов защиты ВКР

Оценка	Критерии оценки результатов защиты ВКР
Отлично	Выставляется, если: работа является актуальной и имеет исследовательский характер; грамотное, логичное, последовательное изложение материала; оформление работы на высоком уровне и соответствует установленным требованиям; выводы и предложения аргументированы, обоснованы и имеют практическое значение в профессиональной сфере; во время доклада обучающийся использует презентацию, которая дает полное представление о результатах выполненной выпускной квалификационной работы, содержит основные положения работы и выводы в наглядном виде, и в полной мере иллюстрирует доклад; при защите работы обучающийся демонстрирует глубокие знания теоретических вопросов темы выпускной квалифицированной работы; умение анализировать научно-техническую, нормативно-правовую и полученную фактическую информацию, делать соответствующие аргументированные выводы;

	<p>владеет современными методами исследования и обработки полученных фактических данных; владеет грамотным стилем речи, легко, полно и по существу отвечает на поставленные вопросы, аргументировано защищает основные выводы работы; работа имеет положительный отзыв руководителя ВКР</p>
Хорошо	<p>Выставляется, если: работа является актуальной и носит исследовательский характер; грамотное, логичное, последовательное изложение материала; оформление работы на хорошем уровне и соответствует установленным требованиям; выводы аргументированы, но предложения не вполне обоснованы, имеют некоторое практическое значение в профессиональной сфере; во время доклада использует презентацию, которая дает представление о результатах выполненной выпускной квалификационной работы, содержит основные положения работы и выводы в наглядном виде; при защите работы обучающийся показывает знания теоретических вопросов темы выпускной квалифицированной работы; умение анализировать научно-техническую, нормативно-правовую и полученную фактическую информацию, делать соответствующие логические выводы; владеет современными методами исследования и обработки полученных фактических данных; единичные (негрубые) стилистические и речевые погрешности, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы, умеет защитить основные выводы своей работы; работа имеет положительный отзыв руководителя ВКР</p>
Удовлетворительно	<p>Выставляется, если: работа является актуальной и носит элементы исследовательского характера; в работе просматривается непоследовательность изложения материала; оформление работы в целом соответствует требованиям, но имеется ряд ошибок; базируется на практическом материале, но анализ выполнен поверхностно, выводы могут иметь некоторое практическое значение в профессиональной сфере; при защите работы студент показывает неуверенное знание теоретических вопросов темы выпускной квалифицированной работы; недостаточно владеет методикой исследования, поэтому представлены необоснованные предложения; имеет стилистические и речевые ошибки, не дает полного аргументированного ответа на заданные вопросы, не аргументировано защищает основные выводы работы; во время доклада использует презентацию, которая не дает полного представления о результатах выполненной выпускной квалификационной работы в наглядном виде; в отзывах руководителя ВКР имеются замечания по содержанию работы и методике анализа</p>
Неудовлетворительно	<p>Выставляется, если: работа не является исследовательской, носит компилятивный характер; непоследовательное изложение материала; оформление работы не соответствует требованиям или содержит много ошибок; выводы носят декларативный характер; при защите работы студент показывает незнание теоретических вопросов темы выпускной квалифицированной работы; демонстрирует несамостоятельность анализа материала; грубые стилистические и речевые ошибки, затрудняется отвечать на поставленные вопросы, при ответе допускает существенные ошибки; неумение защитить основные положения работы; во время доклада использует презентацию, которая не дает представления о результатах выполненной работы</p>

Рекомендуемая литература для подготовки к государственной итоговой аттестации

Основная литература

1. Алексеева Н.П. /Tourismus. Туризм. - М.: ФЛИНТА, 2017. – Режим доступа : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976513143.html>
2. Истомина, Э. Г. Внутренний туризм и туристские ресурсы России : учебное пособие / Э. Г. Истомина, М. Г. Гришунькина ; Рос. гос. гуманитары, ун-т. — 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Рос. гос. гуманитары, ун-т, 2019. - 288 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1087187>
3. Организация предпринимательской деятельности в сфере туризма: учеб. пособие / А.Ю. Баранова. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 180 с. — Режим доступа:<http://znanium.com/catalog/product/1002229>
4. Остроумов, О. В. Туризм. Продвижение российского турпродукта: возможности и реальность : учебно-методическое пособие / О. В. Остроумов ; под. ред. Ю. С. Путрика. - Москва : Финансы и Статистика, 2021. - 128 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1494299>
5. Шитов, В. Н. Информационные технологии в туристической индустрии: учебное пособие / В. Н. Шитов. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2017. - 416 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1089842>

Дополнительная литература

1. Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (с изменениями на 2017 год) : закон / . - Москва : Финансы и Статистика, 2017. - 92 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1489773>
2. Быстров, С. А. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой : учебное пособие / С. А. Быстров. - Москва : Форум : ИНФРА-М, 2019. - 400 с.- Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/967459>
3. Большаник, П.В. Менеджмент в туристских организациях : учеб. пособие / П.В. Большаник. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 193 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/916092>
4. Выездной туризм на Дальнем Востоке России : хрестоматия : учебное пособие / сост. Т. Г. Стреленко ; под науч. ред. канд. экон. наук Г. А. Гомилевской. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 266 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1873208>

5. Александрова, А. Ю. Международный туризм как геополитическая сила : монография / А. Ю. Александрова, М. В. Шипугина. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. - 98 с. - ISBN 978-5-4499-1557-3. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1873212>
6. Конанова, Е. И. Инклюзивный туризм: технология и организация туристского продукта : учебное пособие / Е. И. Конанова ; Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2019. - 128 с. - - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1088125>
7. Зайцева, Н. А. Менеджмент в сервисе и туризме : учеб. пособие / Н.А. Зайцева. — 3-е изд., доп. — М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2017. — 366 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/774289>
8. Котлер, Ф. Маркетинг. Гостеприимство. Туризм: Учебник для студентов вузов / Котлер Ф., Боуэн Д.Т., Мейкенз Д., - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2018. - 1071 с. - Режим доступа <http://znanium.com/catalog/product/872844>
9. Муртузалиева, Т. В. Маркетинг услуг гостеприимства и туризма: Учебно-практическое пособие / Муртузалиева Т.В., Розанова Т.П., Тарасенко Э.В. – М : Дашков и К, 2017. - 166 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/937237>
10. Лысакова, Л. А. Tourismus. Туризм : учебное пособие / Л. А. Лысакова, Е. М. Карпова, Е. Н. Лесная. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2020. — 145 с. — Режим доступа URL: <https://znanium.com/catalog/product/1140557>
11. Орловская, В.П. Технология и организация предприятия туризма : учебник / В.П. Орловская ; под ред. проф., засл. раб-ка высшей школы Российской Федерации Е.И. Богданова. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 176 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/854398>
12. Туризм : словарь / под ред. д-ра экон. наук, проф. М.А. Морозова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 300 с. — (Библиотека словарей ИНФРА-М). — DOI 10.12737/987201. - ISBN 978-5-16-014476-4. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1855508>
13. Шаруненко, Ю.М. Рекреационный туризм : учебно-методическое пособие / Ю.М. Шаруненко. - Орел : МАБИВ, 2018. - 102 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1514390>
14. Сигида, Е. А. Инвалидность и туризм: потребность и доступность : монография / Е.А. Сигида, И.Е. Лукьянова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 106 с. — Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1140481>
15. Хударганова, С. С. Английский язык делового общения. Туризм и гостеприимство = Business English Communication. Tourism and Hospitality : учебное пособие / С. С. Хударганова, В. Ф. Чуркова, О. М. Павлютина [и др.]. - Минск : РИПО, 2021. - 400 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1854605>

16. Ивлиева, О. В. Природные туристские ресурсы мира : учебник / О. В. Ивлиева, А. В. Шмыткова ; Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 246 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1021666>
17. Саак, А. Э. Управление развитием туристского комплекса муниципального образования : учебное пособие / А. Э. Саак, Е. В. Жертовская. - Москва : КУРС : ИНФРА-М, 2019. - 304 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1027417>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Информационно-правовой портал «Гарант» <http://www.garant.ru/>
2. Научная библиотека ДВФУ <https://www.dvfu.ru/library/>
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <https://elibrary.ru/defaultx.asp>
4. Национальный туристический портал Russia.travel <http://www.russia.travel/>
5. Официальный сайт Всемирной туристской организации (World Tourism Organisation) <http://www2.unwto.org/>
6. Официальный сайт Электронной библиотеки диссертаций Российской государственной библиотеки <http://diss.rsl.ru/>
7. Портал государственных программ Российской Федерации <http://programs.gov.ru/Portal/>
8. Российский Союз Туриндустрии <http://www.rostourunion.ru/>
9. Справочно-правовая система «Консультант» <http://www.consultant.ru/>
10. Федеральное агентство по туризму Министерства культуры Российской Федерации <http://www.russiatourism.ru/>
11. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" <http://base.garant.ru/136248/>
12. Электронно-библиотечная система IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru/>
13. Электронно-библиотечная система Znanium.com <http://znanium.com/>

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

Месторасположение компьютерной техники, на котором установлено программное обеспечение, количество рабочих мест	Перечень программного обеспечения
Компьютерный класс Школы экономики и менеджмента,	Zip-свободный файловый архиватор с высокой степенью сжатия данных;

<p>ауд. G509, на 26 рабочих мест</p>	<p>ABBYY FineReader11–пакет программного обеспечения для распознавания отсканированного текста с последующим его сохранением</p> <p>Adobe Acrobat ReaderDC–пакет программ для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF;</p> <p>ESET Endpoint Security 5–комплексная защита рабочих станций на базе ОС Windows. Поддержка виртуализации + новые технологии;</p> <p>Far Manager 3–программа управления файлами и архивами в ОС Windows.</p> <p>Google Chrome – веб-браузер</p> <p>MicrosoftOffice2010–офисный пакет, включающий программное обеспечение для работы с различными типами документов (текстами, электронными таблицами, базами данных и др.)</p> <p>Microsoft Project 2010 –программа управления проектами для ОС Windows.</p> <p>Microsoft Visio 2010 –векторный графический редактор, редактор диаграмм и блок-схем для ОС Windows.</p> <p>Mozilla Firefox – веб-браузер</p> <p>Notepad++ 6.68–текстовый редактор</p> <p>Project Expert 7 – программа для оценки инвестиционных проектов и разработки бизнес-планов</p> <p>R-Studio– группа полнофункциональных утилит для восстановления данных с жёстких дисков (HDD), твёрдотельных устройств (SSD), флэш-памяти и аналогичных внешних и внутренних накопителей данных.</p> <p>WinDjView2.0.2-программа для распознавания и просмотра файлов с одноименным форматом DJV и DjVu;</p> <p>Гарантаэро – справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации</p> <p>КонсультантПлюс – компьютерная система для поиска и работы с правовой информацией.</p>
--------------------------------------	--