



1. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента социально-экономических исследований и регионального развития и утверждена на заседании Департамента социально-экономических исследований и регионального развития, протокол от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 г. № \_\_\_\_\_

2. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента социально-экономических исследований и регионального развития и утверждена на заседании Департамента социально-экономических исследований и регионального развития, протокол от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 г. № \_\_\_\_\_

3. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента социально-экономических исследований и регионального развития и утверждена на заседании Департамента социально-экономических исследований и регионального развития, протокол от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 г. № \_\_\_\_\_

4. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента социально-экономических исследований и регионального развития и утверждена на заседании Департамента социально-экономических исследований и регионального развития, протокол от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 г. № \_\_\_\_\_

5. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента социально-экономических исследований и регионального развития и утверждена на заседании Департамента социально-экономических исследований и регионального развития, протокол от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 г. № \_\_\_\_\_

## **Аннотация дисциплины**

### *Качественные методы исследований*

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачётных единицы / 108 академических часа. Является дисциплиной вариативной части, изучается на 1 курсе и завершается экзаменом. Учебным планом предусмотрено проведение лекционных занятий в объеме 8 часов, практических 18 часов, а также выделены часы на самостоятельную работу студента – 46 часов.

*Язык реализации: русский*

#### **Цель:**

Формирование компетенций в области проведения исследований с применением качественных методов сбора эмпирических данных и навыков анализа текстов.

#### **Задачи:**

- формирование представления об особенностях и методологических основаниях проведения исследований в качественной парадигме, этических вопросах сбора качественных данных;
- ознакомление с основными стратегиями и тактиками сбора эмпирических данных с применением качественных методов, особенностями дизайна проекта в качественном парадигме, отчета о проведении исследования;
- овладение навыками сбора эмпирических данных с применением качественных методов (интервью, наблюдение, кейс-стади);
- формирование практических навыков по подготовке базы текстов для анализа и основными техниками анализа текстов для экономических исследований.

Для успешного изучения дисциплины «Качественные методы исследований» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции: использует существующие и конструирует

новые теоретические (в том числе микро- и (или) макроэкономические) модели для объяснения и прогнозирования поведения экономических агентов, описания причинно-следственных связей социально-экономических явлений в ходе решения практических и (или) исследовательских задач; представляет результаты критической оценки современных практически-значимых научных исследований в экономике; осуществляет контроль реализации проекта, принимает решения по изменению плана реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла; способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий; выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учётом особенностей деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп, обеспечивает создание недискриминационной среды для участников межкультурного взаимодействия при личном общении и при выполнении профессиональных задач; способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач; анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляет её составляющие и связи между ними, определяет и критически оценивает надёжность требуемой информации, необходимой для решения проблемной ситуации, полученные в результате изучения дисциплин «Микроэкономика (продвинутый уровень)», «Критическое и проектное мышление», «Глобальная научная коммуникация». Обучающийся должен быть готов к изучению такой дисциплины как «Методы исследований», формирующую компетенции: обосновывает и развивает набор применяемых инструментальных методов в прикладных и (или) фундаментальных исследованиях, осуществляя поиск и подготовку данных, необходимых для их применения; использует на практике и решает профессиональные задачи с помощью информационных технологий и программных средства; к различным видам практик и подготовке к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы, формирующих компетенции:

способен консультировать обучающихся по вопросам формирования дизайна исследовательского проекта и корректного применения различных методов экономических исследований; формулирует дизайн исследований с обоснованием исследовательских и практических задач на основе анализа экономической литературы, проблем развития предприятия, отрасли, региона и экономики в целом.

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, характеризуют формирование следующих компетенций, индикаторов достижения компетенций:

| Код и формулировка компетенции | Код и наименование профессиональной компетенции (результат освоения)  | Индикаторы формирования компетенции  | Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)  |
|--------------------------------|---|--|---|
| Профессиональные компетенции   | ПК-1 – Способен вести работу по анализу результатов современных теоретических и эмпирических экономических исследований, поиску противоречий и разрывов, постановке исследовательских вопросов, определяющих перспективные направления научных исследований; разрабатывать и самостоятельно реализовывать программу научного исследования | ПК-1.2 – Содержательно интерпретирует результаты проведенных исследований и формулирует соответствующие выводы | знает особенности и методологические основания проведения исследований в качественной парадигме   |
|                                |   |  | умеет решать этические вопросы при сборе качественных данных  |
|                                |   |  | знает основные стратегии и тактики сбора эмпирических данных с применением качественных методов, особенности дизайна проекта в качественном парадигме, отчета о проведении исследования |
|                                | ПК-3 – Способен разрабатывать стратегию развития экономических агентов в условиях неопределенности  | ПК-3.1 – Выявляет значимые проблемы развития экономических агентов   | умеет осуществлять сбор эмпирических данных с применением качественных методов (интервью, наблюдение, кейс-стади);  |
|                                |   |  | умеет формировать   |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  |  |  | базу текстов для анализа и применять основные техники анализа текстов в экономических исследованиях |
|--|--|--|---|

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Качественные методы исследований» применяются следующие образовательные технологии и методы активного / интерактивного обучения: работа в мини-группах (групповой исследовательский проект, предусматривающий коллективное решение творческих задач), тренинг по формированию практических навыков (в том числе с использованием ролевых игр), мозговой штурм и дискуссия, просмотр учебных видеофильмов, кейс-стади.

## **I. Цели и задачи освоения дисциплины:**

### **Цель:**

Формирование компетенций в области проведения исследований с применением качественных методов сбора эмпирических данных и навыков анализа текстов.

### **Задачи:**

- формирование представления об особенностях и методологических основаниях проведения исследований в качественной парадигме, этических вопросах сбора качественных данных;
- ознакомление с основными стратегиями и тактиками сбора эмпирических данных с применением качественных методов, особенностями дизайна проекта в качественном парадигме, отчета о проведении исследования;
- овладение навыками сбора эмпирических данных с применением качественных методов (интервью, наблюдение, кейс-стади);
- формирование практических навыков по подготовке базы текстов для анализа и основными техниками анализа текстов для экономических исследований.

Учебный курс «Качественные методы исследований» предназначен для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, образовательная программа «Экономические исследования», реализуется на 1 курсе во 2 семестре. Дисциплина «Качественные методы исследования» включена в состав вариативной части блока «Дисциплины (модули)», код Б1.В.04. Дисциплина «Качественные методы исследований» позволяет подготовить студентов к освоению дисциплины «Методы исследований», подготовить к прохождению учебной и иных видов практик, подготовке и защите ВКР.

Профессиональные компетенции студентов, индикаторы их достижения и результаты обучения по дисциплине:

| Код и формулировка компетенции | Код и наименование профессиональной компетенции (результат освоения)  | Индикаторы формирования компетенции  | Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)  |
|--------------------------------|---|--|---|
| Профессиональные компетенции   | ПК-1 – Способен вести работу по анализу результатов современных теоретических и эмпирических экономических исследований, поиску противоречий и разрывов, постановке исследовательских вопросов, определяющих перспективные направления научных исследований; разрабатывать и самостоятельно реализовывать программу научного исследования | ПК-1.2 – Содержательно интерпретирует результаты проведенных исследований и формулирует соответствующие выводы | знает особенности и методологические основания проведения исследований в качественной парадигме   |
|                                |   |  | умеет решать этические вопросы при сборе качественных данных  |
|                                |   |  | знает основные стратегии и тактики сбора эмпирических данных с применением качественных методов, особенности дизайна проекта в качественном парадигме, отчета о проведении исследования |
|                                | ПК-3 – Способен разрабатывать стратегию развития экономических агентов в условиях неопределенности  | ПК-3.1 – Выявляет значимые проблемы развития экономических агентов   | умеет осуществлять сбор эмпирических данных с применением качественных методов (интервью, наблюдение, кейс-стади);  |
|                                |   |  | умеет формировать базу текстов для анализа и применять основные техники анализа текстов в экономических исследованиях   |

## II. Трудоёмкость дисциплины и виды учебных занятий по дисциплине

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётных единиц (108 академических часов).

Структура дисциплины:

Форма обучения – очная

| № | Наименование раздела дисциплины                                       | Семестр | Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося |                     |                      |             |                        |          | Формы промежуточной аттестации, текущего контроля успеваемости* |
|---|---|---------|---|---------------------|----------------------|-------------|------------------------|----------|---|
|   |   |         | лекции  | лабораторные работы | практические занятия | онлайн-курс | самостоятельная работа | контроль |   |
| 1 | Тема 1. Введение в курс «Качественные методы исследований»            | 2       | 1   | -                   | 2                    | -           | 4                      | -        | Э1  |
| 2 | Тема 2. Простота и сложность качественных методов                     | 2       | 2   | -                   | 4                    | -           | 12                     | 8        | О2, Тр2   |
| 3 | Тема 3. Интервью и фокус-группа                                       | 2       | 3   | -                   | 4                    | -           | 14                     | 12       | Тр3, О3   |
| 4 | Тема 4. Кейс-стади или где взять данные                               | 2       | 2   | -                   | 2                    | -           | 6                      | 4        | Пз4   |
| 5 | Тема 5. Анализ текста и подготовка отчета о качественном исследовании | 2       | -   | -                   | 6                    | -           | 10                     | 12       | Пз5, О5   |
|   | Итого:  | -       | 8   | -                   | 18                   | -           | 46                     | 36       | Экзамен   |

\*Обозначения: Э – эссе, Тр – тренинг, О – отчет, Пз – практическое задание, номер после буквенного обозначения соответствует номеру темы

### III. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

#### Тема 1. Введение в курс «Качественные методы исследований»

Общие сведения о курсе (формы и виды работы, правила курса)

Стратегия, тактика и техника проведения исследований.

Исследовательский цикл. Метод, методология, эпистемология и онтология.

Конструктивизм vs позитивизм в науке.

Классификация методов исследования по уровням: общенаучные (общелогические), теоретического познания, эмпирического исследования.

Валидность и репрезентативность, триангуляция в исследованиях.

#### Тема 2. Простота и сложность качественных методов

Основания и вопросы: что такое «качественные методы исследования»?

Что говорят нам люди и персональные документы? Онтология и эпистемология качественных методов.

Классификация качественных методов сбора данных. Этапы проектирования исследования. Выборка в качественном исследовании: типы, этапы построения. Имеет ли размер значение?

*Индивидуальное задание для самостоятельной работы Эссе 1.*

### **Тема 3. Интервью и фокус-группа**

Беседа как исследование. Отличие исследовательского интервью. Одностороннее расспрашивание субъекта профессионалом vs включенное наблюдение. Этапы проведения.

Ситуация интервью: как стать эффективным интервьюером? Этика интервьюера во взаимоотношениях с информантом, заказчиком и профессиональным сообществом.

Фокус-группа: основания и допущения, условия проведения. Социальное действие как основа метода, модерация. Все ли могут быть участниками?

### **Тема 4. Кейс-стади или где взять «данные»?**

Кейс-стади как стратегия исследования. Определение, типы и контекст. Единицы анализа, примеры.

Типы документов в исследовании, критерии текста по Богранду и Дресслеру. Что может быть текстом и документом? Контент-анализ.

Визуальные методы – могут ли фотографии стать источником данных? Подходы к анализу фотографий.

Стандартизированное наблюдение: техника и тактика проведения. Визуализация данных (ментальные карты, социальные сети и пр.)

## **IV. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

### **ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ**

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.** Введение в курс «Качественные методы исследований». Задание Э1.

*Цель* – обсудить особенности и методологические основания проведения исследований в качественной парадигме, отличия от позитивистских установок количественных методов, этические вопросы сбора данных.

Преподаватель представляет к обсуждению ситуации, возникающие в процессе сбора эмпирических данных. Ситуации должны касаться взаимоотношений исследователя с академическим и экспертным сообществом, заказчиками, разными типами информантов. Студенты в мини-группах решают представленные ситуации и дают короткий (до 3 мин) обоснованный ответ, после чего преподаватель ведет управляемую дискуссию.

*Задание на дом (Э1, индивидуальное)*. Эссе по фильму «Кухонные байки» (2003, Бен Хамер).

- 1) посмотрите фильм «Кухонные байки»;
- 2) подготовьте эссе на 1-2 стр., отвечая на следующие вопросы:
  - можно ли было сделать исследование по-другому?
  - с какими сложностями столкнулся исследователь (перечислите 2-3)? можно ли было их избежать и/или предвидеть?
  - удалось ли исследование с точки зрения позитивистской парадигмы? а что можно сказать с точки зрения конструктивистов?
- 3) для обоснования своей позиции можно использовать дополнительные теоретические и эмпирические источники.

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2-3.** Простота и сложность качественных методов. Тренинг 2, задание О2.

*Цель* – сформировать навыки развития исследовательского воображения для разработки дизайна исследования с применением качественных методов сбора эмпирических данных.

Последовательность:

1. Тренинг-презентация «Как проблематизировать повседневные практики?». Обучающимся предлагаются к просмотру 1-2 коротких

видеоролика для обсуждения и тренировки приемов «о-странн-ения», «о-чуждения», «не-узнавания» (Шкловский).

2. Пример проблематизации на примере конкретного исследования (прикладная концептуализация и возможности аналитических приемов).

2. Демонстрация и обсуждение разных типов ведения дневника (по Малиновскому, Гирцу, Латуру), обсуждение о возможностях и выработке индивидуального стиля ведения записей, связь эпистемологической позиции исследователя и целей исследования со способом организации полевой работы.

3. Генерирование исследовательской проблемы в мини-группах (мотивация, проблема, вопрос), предварительное планирование исследовательских тактик и выборки.

*Задание на дом (О2, групповое).* Подготовить проект исследования с использованием метода глубинного интервью или наблюдения (мотивация, проблема, вопрос).

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4-5.** Интервью и фокус-группа. Тренинг 3, задание ОЗ.

*Цель* – сформировать навыки планирования и проведения глубинного интервью.

Последовательность:

1. Дискуссия о необходимости планирования интервью, обсуждение различных моделей выборки для качественного исследования

2. Тренинг «Договорись с экспертом!». Преподаватель выступает в роли потенциального информанта, с которым студенты должны договориться о времени и месте интервью. Преподаватель демонстрирует возможные отказы и «ошибки» в коммуникации.

2. Игра «Телефон доверия». Два участника, один из которых получил предварительную инструкцию не отвечать, пока не ответить уже будет невозможно, и имитировать потерю звонка, а другой – выступить в роли оператора службы «Телефона доверия», садятся спиной друг к другу. Далее

разыгрывается ситуация, задача игрока-оператора разговаривать того, кто звонит. В свою очередь, «звонящий» должен положить трубку, если «оператор» не задает вопросы в течении 10 сек.

3. Ролевая игра «Как стать эффективным интервьюером?». Студенты делятся на две группы: первая получает гайд для интервьюирования, вторая – разные роли, соответствующие типичным ситуациям, возникающим в ходе интервью (никто не должен знать, какую проблему имитируют участники, роли раздаются индивидуально на листочках). Далее разыгрывается ситуация интервью, в ходе которой студенты должны интерпретировать возникшую проблему и предложить варианты для ее решения. Необходимо уделить также внимание возможным этическим проблемам.

Примеры разыгрываемых ситуаций:

1) информант очень занят, смотрит на часы, говорит, что у него нет времени;

2) информант все время отвлекается на посторонние дела, говорит по телефону, отходит и пр.;

3) информант обиделся на какое-то слово или фразу, все время к этому возвращается;

4) информант очень недоверчив, не знает, можно ли что-то рассказывать, спрашивает, для чего все это, есть ли разрешение и пр.;

5) информант очень важный человек, осознающий свою значимость, относится к информанту снисходительно.

4. Демонстрация и обсуждение разных типов расшифровки интервью (проблемы и необходимость корректировки, регистрация металингвистики, опись при групповой работе и пр.).

5. Проработка исследовательской проблемы в мини-группах (трансформация исследовательского вопроса), предварительное планирование исследовательских тактик и выборки.

*Задание на дом (О3, групповое).* Проработать тактику исследования (по проекту О2), разработать и обосновать выборку, подготовить гайды для интервью.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 6.** Кейс-стади или где взять данные.

Задание Пз4

Цель – сформировать навыки планирования и проведения исследования в формате кейс-стади (на примере Интернет-исследований).

Последовательность:

1. Презентация-дискуссия «Возможности и ограничения инструментов веб-аналитики». В ходе презентации студентам предлагается заполнить сравнительную таблицу о возможностях и ограничениях различных инструментов веб-аналитики и цифровой этнографии. В начале презентации обсуждаются критерии для оценки (определяются в ходе дискуссии, формируются студентами самостоятельно).

2. Демонстрация и обсуждение различных сайтов и сервисов, содержащих полезную для эмпирических исследований информацию (СМИ, веб-архив, дневники, цифровые данные, индексы и пр.).

3. Генерирование исследовательской проблемы в мини-группах (мотивация, проблема, вопрос), предварительное планирование исследовательских тактик и выборки.

*Практическое задание 4:*

Выберите цифровой сервис, паблик или сайт для исследования. Сформулируйте исследовательский вопрос и проведите исследование методом цифровой этнографии. Подберите дополнительные данные для выбранного сервиса, опишите ваше исследование как кейс. Опишите возможные исследовательские вопросы и/или приведите примеры того, для каких прикладных задач могло бы быть полезно такое исследование.

*Задание на дом:* провести глубинное интервью по разработанному гайду (не менее 30 мин), подготовить транскрипт.

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 7-9.** Анализ текста и подготовка отчета о качественном исследовании. Задания Пз5, О5.

*Цель* – сформировать базовые навыки анализа текста.

Последовательность:

1. Этнографический анализ текста.

*Практическое задание 5.1:*

Выберите документ для анализа (страницу на сайте, например, ФИС «НаДальнийВосток.ру»). Создайте таблицу и последовательно ответьте на вопросы (три колонки: вопрос – ответ – интерпретация):

Как написаны документы? Как их читают? Кто их пишет? Кто их читает? Для какой цели? По какому случаю? С какими результатами? Что записывают? Что пропускают? Что о читателях автор подразумевает как само собой разумеющееся? Что читателям необходимо знать, чтобы извлечь смысл из текстов? (Титчер и др. 2009)

2. Основные техники анализа текста

*Практическое задание 5.2:*

Для работы понадобится транскрипт интервью (здесь – задание на примере интервью с фермером), задания разработаны на основе Титчер и др.2009.

1) Кодирование/тегирование текста - найдите и выделить в тексте элементы, которые можно использовать для ответов на следующие вопросы:

Куда могут продавать молоко и молочные продукты такие хозяйства? Какие есть основные трудности для тех, кто торгует молоком и молочными продуктами? Из чего состоят затраты? Какие есть барьеры?

2) Конденсация – кратко опишите историю бизнеса

3) Категоризация - опишите практики отношений с покупателями с цитатами из текста; какие сведения о других продавцах на рынке упоминаются?; можно ли типизировать выявленные практики и стереотипы?

5) Интерпретация – опишите, используя цитаты из текста, кого и почему информант считает конкурентами, каков «портрет» потребителя его продукции.

6) Заключение (дискуссия): чего не предполагалось в интервью? какие сведения можно считать ценными исходя из целей проекта? какие темы не были освещены и почему?

3. Компьютерный анализ текста (практикум по тегированию и визуализации результатов анализа текста в программе QDAminer) – проводится по видеотutorialу сервиса с использованием материалов преподавателя. Включает следующие шаги: создание проекта в программе, загрузка данных, присвоение параметров кейсам, создание книги кодов, кодирование текста (в т.ч. автоматизированные способы), поиск фрагментов по параметрам, кодам и кодировщикам, подсчет частоты кодов, связей между кодами, согласия кодировщиков, построение перекрестных таблиц, графиков результатов анализа (пузырьковая диаграмма, облако слов, график согласия и др.).

*Задание О5 (индивидуальное):* на основе собранных в мини-группе интервью подготовке отчет об исследовании с применением одного или нескольких техник анализа текста.

## V. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

| № п/п | Контролируемые разделы / темы дисциплины                   | Код и наименование индикатора достижения   | Результаты обучения  | Оценочные средства |                          |
|-------|--|--|--|--------------------|--------------------------|
|       |  |  |  | текущий контроль   | промежуточная аттестация |
| 1     | Тема 1. Введение в курс «Качественные методы исследований» | ПК-1.2 – Содержательно интерпретирует результаты проведенных исследований и формулирует соответствующие выводы | <p><b>знает</b> особенности и методологические основания проведения исследований в качественной парадигме</p> <p><b>умеет</b> решать этические вопросы при сборе качественных данных</p> | Э1                 | Экзамен                  |

|   |   |  |  |         |         |
|---|---|--|--|---------|---------|
| 2 | Тема 2. Простота и сложность качественных методов                     | ПК-1.2 – Содержательно интерпретирует результаты проведенных исследований и формулирует соответствующие выводы | <b>знает</b> основные стратегии и тактики сбора эмпирических данных с применением качественных методов, особенности дизайна проекта в качественном парадигме, отчета о проведении исследования | О2, Тр2 | Экзамен |
|   |   |  | <b>умеет</b> решать этические вопросы при сборе качественных данных  |         |         |
| 3 | Тема 3. Интервью и фокус-группа                                       | ПК-1.2 – Содержательно интерпретирует результаты проведенных исследований и формулирует соответствующие выводы | <b>умеет</b> решать этические вопросы при сборе качественных данных  | Тр3, О3 | Экзамен |
|   |   | ПК-3.1 – Выявляет значимые проблемы развития экономических агентов   | <b>умеет</b> осуществлять сбор эмпирических данных с применением качественных методов (интервью, наблюдение, кейс-стади)   |         |         |
| 4 | Тема 4. Кейс-стади или где взять данные                               | ПК-3.1 – Выявляет значимые проблемы развития экономических агентов   | <b>умеет</b> осуществлять сбор эмпирических данных с применением качественных методов (интервью, наблюдение, кейс-стади)   | Пз4     | Экзамен |
| 5 | Тема 5. Анализ текста и подготовка отчета о качественном исследовании | ПК-1.2 – Содержательно интерпретирует результаты проведенных исследований и формулирует соответствующие выводы | <b>знает</b> основные стратегии и тактики сбора эмпирических данных с применением качественных методов, особенности дизайна проекта в качественном парадигме, отчета о проведении исследования | Пз5, О5 | Экзамен |
|   |   | ПК-3.1 – Выявляет значимые проблемы развития экономических агентов   | <b>умеет</b> формировать базу текстов для анализа и применять основные техники анализа текстов в экономических исследованиях   |         |         |

*\*Обозначения: Э – эссе, Тр – тренинг, О – отчет, Пз – практическое задание, номер после буквенного обозначения соответствует номеру темы*

## **VI. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Самостоятельная работа определяется как индивидуальная или коллективная учебная деятельность, осуществляемая без непосредственного руководства педагога, но по его заданиям и под его контролем.

Самостоятельная работа – это познавательная учебная деятельность, когда последовательность мышления студента, его умственных и практических операций и действий зависит и определяется самим студентом.

Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня, что в итоге приводит к развитию навыка самостоятельного планирования и реализации деятельности.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение необходимыми компетенциями по своему направлению подготовки, опытом творческой и исследовательской деятельности.

Формы самостоятельной работы студентов:

- работа с основной и дополнительной литературой, Интернет ресурсами;
- самостоятельное ознакомление с лекционным материалом, представленным на электронных носителях, в библиотеке образовательного учреждения;
- подготовка реферативных обзоров источников периодической печати, опорных конспектов, заранее определенных преподавателем;
- поиск информации по теме, с последующим ее представлением в аудитории в форме доклада, презентаций;
- подготовка к выполнению аудиторных контрольных работ;
- выполнение домашних контрольных работ;
- выполнение тестовых заданий, решение задач;
- составление кроссвордов, схем;
- подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции;
- заполнение рабочей тетради;
- написание эссе, курсовой работы;
- подготовка к деловым и ролевым играм;
- составление резюме;

- подготовка к зачетам и экзаменам;
- другие виды деятельности, организуемые и осуществляемые образовательным учреждением и органами студенческого самоуправления.

## **VII. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Методы исследования в менеджменте: учебное пособие / А.О. Блинов, И.И. Савельев, С.В. Никифорова, О.С. Рудакова. – М.: КноРус, 2017. – 196 с. – Для магистров. – ISBN 978-5-406-05764-3.

<https://www.book.ru/book/922142/view2/1>

### **Дополнительная литература**

1. Качественные методы маркетинговых исследований [Электронный ресурс]: методические указания для изучения теоретического материала и выполнения практических работ по дисциплинам «Маркетинг» и «Маркетинговые исследования» направления подготовки 100700.62 – Торговое дело (квалификация «бакалавр») / – Электрон. текстовые данные. – Ижевск: Ассоциация по методологическому обеспечению деловой активности и общественного развития «Митра», 2013. – 36 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54500.html> – ЭБС «IPRbooks»

2. Кейсы и кейс-стади: вопросы методологии / А. П. Матусевич, С. В. Коровин. М.: Магистр, ИНФРА-М, 2010. – 77 с. М 348 65.29 4 экз.

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:294343&theme=FEFU>

3. Курчеева Г.И. Методическое обеспечение маркетинговых исследований новых продуктов [Электронный ресурс]: монография / Курчеева Г.И., Хворостов В.А. – Электрон. текстовые данные. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014. – 175 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44958.html> – ЭБС «IPRbooks»

4. Маликова Н.Н. Дизайн и методы социологического исследования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Маликова Н.Н., Рыбакова О.В. – Электрон. текстовые данные. – Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2014. – 232 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69591.html> – ЭБС «IPRbooks»

5. Ненашев М.И. Методы проведения социологических исследований [Электронный ресурс]: учебное пособие для аспирантов специальности 030101.65 Социология/ Ненашев М.И. – Электрон. текстовые данные. – Киров: Вятский государственный гуманитарный университет, 2011. – 238 с.– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6007.html> – ЭБС «IPRbooks»

6. Нусратуллин И.В. Методы исследований в экономике [Электронный ресурс]: учебное пособие / Нусратуллин И.В. – Электрон. текстовые данные. – Уфа: Башкирский институт социальных технологий (филиал) ОУП ВО «АТиСО», 2015. – 228 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66758.html> – ЭБС «IPRbooks»

7. Рой О.М. Методология научно-исследовательской деятельности в экономике и управлении [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Рой О.М. – Электрон. текстовые данные. – Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2010. – 224 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24902.html> – ЭБС «IPRbooks»

8. Стратегия кейс-стади: методология исследования и преподавания: учебник для вузов / И. К. Масалков, М. В. Семина. М.: Академический проект, Альма Матер, 2011. – 443 с. М 31 60.5я73 2 экз. <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:674647&theme=FEFU>

9. Романов П. Стратегия кейс-стади в исследовании социальных служб// Социологические исследования. 2005. № 4. С. 101-110.

10. Романов П.В., Ярская-Смирнова Е.Р. Методы прикладных социальных исследований. М.: ООО «Вариант», ЦСПГИ, при участии ООО «Норт Медиа», 2008.

11. Йоргенсен М.В., Филлипс Л.Дж. Дискурс-анализ. Теория и метод. Изд-во Гуманитарный Центр, 2004.
12. Тичер С. и др. Методы анализа текста и дискурса . Х.: Изд-во Гуманитарный Центр, 2009.
13. Олейник А.Н. Кто эти мужчины и женщины на фотографиях?// Вестник общественного мнения: Данные. Анализ. Дискуссии. 2012. Т. 112. № 2. С. 87-102
14. Захарова Н.Ю. Визуальная социология: фотография как объект социологического анализа// ЖССА. 2008. Т.ХI. №1.
15. Штомпка П. Визуальная социология. Фотография как метод исследования: учебник. М.: Логос, 2007.

#### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Система дистанционного образования. – Режим доступа: <http://www.elitarium.ru/psychology/>
2. Веб-архив (архив страниц множества сайтов). – Режим доступа: <https://archive.org/>
3. Глубинное интервью. Zoom Market. – Режим доступа: <https://www.mazm.ru/article/a-1930.html>
4. Кейс: 10 способов развивать креативность. LABA образовательная платформа – Режим доступа: <https://l-a-b-a.com/blog/show/159>
5. Как проводить проблемное интервью. Startup Magic – Режим доступа: <http://startupmagic.ru/2015/04/kak-provodit-problemnoe-intervyu/>
6. Клуб любителей интернета и общества. – Режим доступа: <http://clubforinternet.net/>
7. Лаборатория интернет-исследований. – Режим доступа: <https://linis.hse.ru/>
8. Социолог в поле. Все что вы хотели знать о методологии, обучении и проведении социологических исследований качественными методами (блог И. Штейнберга). – Режим доступа: <http://fieldsociology.blogspot.com/>

9. Что такое инфографика. Semantica. – Режим доступа:  
<https://semantica.in/blog/chto-takoe-infografika.html>

10. Экспертный опрос. Semantica. – Режим доступа:  
<https://semantica.in/blog/chto-takoe-ekspertnyj-opros.html>

### **Перечень информационных технологий и программного обеспечения**

1. Microsoft Word
2. Microsoft Excel
3. Microsoft PowerPoint
4. Microsoft Internet Explorer/ Mozilla Firefox/ Opera

## **VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу студентов на всех занятиях аудиторной формы: лекциях и практиках, выполнении аттестационных мероприятий. В процессе изучения дисциплины студенту необходимо ориентироваться на проработку лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, выполнение контрольных и творческих работ.

Освоение дисциплины «Качественные методы исследований» предполагает рейтинговую систему оценки знаний студентов и предусматривает со стороны преподавателя текущий контроль за посещением студентами лекций, подготовкой и выполнением всех практических заданий, выполнением всех видов самостоятельной работы.

Промежуточной аттестацией по дисциплине «Качественные методы исследований» является экзамен.

Студент считается аттестованным по дисциплине при условии выполнения всех видов текущего контроля и самостоятельной работы, предусмотренных учебной программой.

Шкала оценивания сформированности образовательных результатов по дисциплине представлена в фонде оценочных средств (ФОС).

## IX. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные занятия по дисциплине проводятся в помещениях, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением.

Перечень материально-технического и программного обеспечения дисциплины приведен в таблице.

### Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы   | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы  | Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа   |
|---|--|--|
| 690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корп. G, ауд. G702, учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практических занятий); учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации | 54 посадочных мест, автоматизированное рабочее место преподавателя, переносная магнитно-маркерная доска, Wi-Fi<br>Ноутбук Acer ExtensaE2511-30VO<br>Экран с электроприводом 236*147 см Trim Screen Line; Проектор DLP, 3000 ANSI Lm, WXGA 1280x800, 2000:1 EW330U Mitsubishi; Подсистема специализированных креплений оборудования CORSA-2007 Tuarex; Подсистема видеокмутации; Подсистема аудиокмутации и звукоусиления; акустическая система для потолочного монтажа SI 3CT LP Extron; цифровой аудиопроцессор DMP 44 LC Extron. | Microsoft Office - лицензия Standard Enrollment № 62820593. Дата окончания 2020-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC "Softline Trade" Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18.<br>ESET NOD32 Secure Enterprise Контракт №ЭА-091-18 от 24.04.2018.<br>Сублицензионное соглашение Blackboard № 2906/1 от 29.06.2012. |
| 690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус А - уровень 10, каб. А 1002, помещение для самостоятельной работы Читальный зал естественных и технических наук с открытым доступом Научной библиотеки  | Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK – 58 шт.   | ЭУ0198072_ЭА-667-17_08.02.2018_Арт-Лайн Технолоджи_ПО ADOBE, ЭУ0201024_ЭА-091-18_24.04.2018_Софтлайн Проекты_ПО ESET NOD32, ЭУ0205486_ЭА-261-18_02.08.2018_СофтЛайн Трейд_ПО Microsoft   |
| 690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус А - уровень 10, каб.  | Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK – 115 шт.<br>Интегрированный сенсорный дисплей Polymedia FlipBox   | ЭУ0198072_ЭА-667-17_08.02.2018_Арт-Лайн Технолоджи_ПО ADOBE, ЭУ0201024_ЭА-091-   |

|  |  |   |
|--|--|---|
| <p>A1042, помещение для самостоятельной работы<br/>Читальный зал гуманитарных наук с открытым доступом<br/>Научной библиотеки</p>                          | <p>Копир-принтер-цветной сканер в e-mail с 4 лотками Xerox WorkCentre 5330 (WC5330C)<br/>Полноцветный копир-принтер-сканер Xerox WorkCentre 7530 (WC7530CPS)<br/><b>Оборудование для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:</b><br/>Дисплей Брайля Focus-40 Blue – 3 шт.<br/>Дисплей Брайля Focus-80 Blue<br/>Рабочая станция Lenovo ThinkCentre E73z – 3 шт.<br/>Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition<br/>Маркер-диктофон Touch Мемо цифровой<br/>Устройство портативное для чтения плоскопечатных текстов PEarl<br/>Сканирующая и читающая машина для незрячих и слабовидящих пользователей SARA<br/>Принтер Брайля Emprint SpotDot - 2 шт.<br/>Принтер Брайля Everest - D V4<br/>Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition<br/>Видео увеличитель Topaz 24” XL стационарный электронный<br/>Обучающая система для детей тактильно-речевая, либо для людей с ограниченными возможностями здоровья<br/>Увеличитель ручной видео RUBY портативный – 2шт.<br/>Экран Samsung S23C200B<br/>Маркер-диктофон Touch Мемо цифровой</p> | <p>18_24.04.2018 Софтлайн<br/>Проекты ПО ESET NOD32, ЭУ0205486 ЭА-261-18_02.08.2018 СофтЛайн<br/>Трейд_ПО Microsoft</p>   |
| <p>690091, г. Владивосток, ул. Алеутская 65б, лит. А, А1, Этаж 2, зл.203, помещение для самостоятельной работы.<br/>Универсальный читальный зал</p>        | <p>Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK<br/>Персональные системы для читальных залов терминала – 12 шт.<br/>Рабочее место для медиа-зала HP dc7700 – 2 шт.<br/>Персональные системы для медиа-зала в комплекте - 7 шт.</p>  | <p>ЭУ0198072 ЭА-667-17_08.02.2018 Арт-Лайн<br/>Технолоджи ПО ADOBE, ЭУ0201024 ЭА-091-18_24.04.2018 Софтлайн<br/>Проекты ПО ESET NOD32, ЭУ0205486 ЭА-261-18_02.08.2018 СофтЛайн<br/>Трейд ПО Microsoft</p> |
| <p>690091, г. Владивосток, ул. Алеутская 65б, лит. А, А1, Этаж 2, зл.303, помещение для самостоятельной работы.<br/>Зал доступа к электронным ресурсам</p> | <p>Персональные системы для читальных залов терминала – 15 шт.</p>   | <p>ЭУ0198072 ЭА-667-17_08.02.2018 Арт-Лайн<br/>Технолоджи ПО ADOBE, ЭУ0201024 ЭА-091-18_24.04.2018 Софтлайн<br/>Проекты ПО ESET NOD32, ЭУ0205486 ЭА-261-18_02.08.2018 СофтЛайн<br/>Трейд ПО Microsoft</p> |

## X. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонды оценочных средств представлены в приложении.