



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)
ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОП

Топчий А.В.

«20» января 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор Департамента туризма и гостеприимства

Овчаренко Н.П.

«20» января 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Security and Loss Prevention (Безопасность и предотвращение потерь)
Направление подготовки 43.04.02 Туризм
(Индустрия туризма и гостеприимства)
Форма подготовки: очная

курс 1 семестр 2
лекции 9 час.
практические занятия 9 час.
лабораторные работы 00 час.
в том числе с использованием
всего часов аудиторной нагрузки 18 час.
самостоятельная работа 18 час.
в том числе на подготовку к экзамену 00 час
контрольные работы (количество) не предусмотрены
курсовая работа / курсовой проект не предусмотрены
зачет 2 семестр
экзамен не предусмотрен

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 43.04.02 **Туризм**, утвержденного приказом Минобрнауки России от 15 июня 2017г. №556

Рабочая программа обсуждена на заседании Департамента туризма и гостеприимства протокол от «20» января 2021 г. № 5

Директор Департамента туризма и гостеприимства подразделения

Составитель: канд. экон. наук, доцент Топчий Анастасия Викторовна

Владивосток
2021

Оборотная сторона титульного листа РПД

1. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента туризма и гостеприимства (реализующего дисциплину) и утверждена на заседании Департамента туризма и гостеприимства (выпускающего структурного подразделения), протокол от « ____ » _____ 202 г. № ____
2. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента туризма и гостеприимства (реализующего дисциплину) и утверждена на заседании Департамента туризма и гостеприимства (выпускающего структурного подразделения), протокол от « ____ » _____ 202 г. № ____
3. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента туризма и гостеприимства (реализующего дисциплину) и утверждена на заседании Департамента туризма и гостеприимства (выпускающего структурного подразделения), протокол от « ____ » _____ 202 г. № ____
4. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента туризма и гостеприимства (реализующего дисциплину) и утверждена на заседании Департамента туризма и гостеприимства (выпускающего структурного подразделения), протокол от « ____ » _____ 202 г. № ____
5. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента туризма и гостеприимства (реализующего дисциплину) и утверждена на заседании Департамента туризма и гостеприимства (выпускающего структурного подразделения), протокол от « ____ » _____ 202 г. № ____

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Security and Loss Prevention
(Безопасность и предотвращение потерь)**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетные единицы/ 36 академических часов. Является факультативной дисциплиной, изучается на 1 курсе и завершается зачетом. Учебным планом предусмотрено проведение лекционных занятий в объеме 9 часов, практических 9 часов, а также выделены часы на самостоятельную работу студента - 18 часов

Язык реализации: русский/английский

Цель: сформировать у студентов глубокие знания и компетенции в сфере обеспечения безопасности при организации туристской деятельности и обслуживании туристов.

Задачи:

- формирование комплексных знаний о факторах риска безопасности в туризме и методах их оценки;
- формирование знаний о нормативно-правовом регулировании безопасности в туризме;
- формирование знаний о методах обеспечения безопасности на предприятиях туристской индустрии и на маршрутах;
- умение определить риски и организовать работу по их устранению;
- умение организовать деятельность предприятий туризма по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов;
- умение обеспечить контроль за соблюдением безопасности в сфере туризма;
- овладение методикой анализа рисков безопасности;
- овладение методикой разработки документации тура для прохождения сертификации.

Для успешного изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции: ОПК-2 (Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на

различных уровнях управления), УК-1 (Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий), ОПК -4, (Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма) полученные в результате изучения дисциплин: Дизайн туризма, Критическое и проектное мышление, Индустрия туризма и гостеприимства: теория и практика (перечислить), обучающийся должен быть готов к изучению таких дисциплин, как Методы исследования, Цифровой туризм и гостеприимство.

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, характеризуют формирование следующих компетенций, индикаторов достижения компетенций:

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
	ПК-1. Способен осуществлять планирование , организацию и контроль деятельности предприятий сферы туризма, разрабатывать концепцию туристского предприятия	ПК-1.1. Проводит стратегический анализ и оценку результатов деятельности предприятий сферы туризма, выявляет факторы успеха.	Умеет: проводить стратегический анализ деятельности предприятий сферы туризма. Знает: как проводить оценку результатов деятельности предприятий сферы туризма и выявлять факторы успеха.
		ПК-1.2. Осуществляет управление деятельностью предприятий сферы туризма	Умеет: управлять деятельностью предприятий сферы туризма Знает основы управления деятельностью турфирмы
		ПК-1.3. Обеспечивает стратегический контроль деятельности предприятий сферы туризма	Умеет: обеспечивать стратегический контроль деятельности предприятий сферы туризма Знает: основы стратегического контроля деятельности предприятий сферы туризма

I. Цели и задачи освоения дисциплины:

Цель:

сформировать у студентов глубокие знания и компетенции в сфере обеспечения безопасности при организации туристской деятельности и обслуживании туристов.

Задачи:

- формирование комплексных знаний о факторах риска безопасности в туризме и методах их оценки;
- формирование знаний о нормативно-правовом регулировании безопасности в туризме;
- формирование знаний о методах обеспечения безопасности на предприятиях туристской индустрии и на маршрутах;
- умение определить риски и организовать работу по их устранению;
- умение организовать деятельность предприятий туризма по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов;
- умение обеспечить контроль за соблюдением безопасности в сфере туризма;
- овладение методикой анализа рисков безопасности;
- овладение методикой разработки документации тура для прохождения сертификации.

Дисциплина «Безопасность и предотвращение потерь» является факультативной дисциплиной, изучается на 1 курсе и завершается зачетом. Подготавливает обучающегося к изучению таких дисциплин, как Методы исследования, Цифровой туризм и гостеприимство.

Профессиональные компетенции студентов, индикаторы их достижения и результаты обучения по дисциплине

Тип задач	Код и наименование профессиональной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
Организационно-управленческая	ПК-1 Способен осуществлять планирование, организацию и контроль деятельности предприятий сферы туризма,	ПК-1.1 Проводит стратегический анализ и оценку результатов деятельности предприятий сферы туризма, выявляет факторы успеха	Знает: как провести стратегический анализ и оценку результатов деятельности предприятий сферы туризма Умеет:

разрабатывать концепцию туристского предприятия		выявлять факторы успеха в сфере туризма
	ПК-1.2 Осуществляет управление деятельностью предприятий сферы туризма	Знает: как управлять деятельностью предприятий сферы туризма Умеет: управлять деятельностью предприятий сферы туризма
	ПК-1.3 Обеспечивает стратегический контроль деятельности предприятий сферы туризма.	Знает: теоретические аспекты стратегического контроля деятельности предприятий сферы туризма Умеет: осуществлять стратегический контроль деятельности предприятий сферы туризма
	ПК-1.4 Осуществляет эффективное взаимодействие с собственниками и партнерами по бизнесу для достижения целей стратегического управления предприятий сферы туризма	Знает: как выстраивать эффективное взаимодействие с собственниками и партнерами по бизнесу Умеет: находить партнеров для достижения целей стратегического управления предприятий сферы туризма

II. Трудоёмкость дисциплины и виды учебных занятий по дисциплине

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачётные единицы (36 академических часов)

Является факультативной дисциплиной, изучается на 1 курсе. Учебным планом предусмотрено проведение лекционных занятий в объеме

9 часов, практических 9 часов, а также выделены часы на самостоятельную работу студента - 18 часов.

Структура дисциплины:

Форма обучения – очная

№	Наименование раздела дисциплины	С е м е с т р	Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося						Формы промежуточной аттестации	
			Лек	Лаб	Пр	ОК*	СР	Контр оль		
1	Тема 1. Общие представления о безопасности. Физическая и материальная безопасность туристов	1	2		2			2		
2	Тема 2. Безопасность туристов в труднодоступных регионах и чрезвычайных ситуациях.	1	2		2			4		
3	Тема 3. Безопасность туристов и экстремальный отдых	1	2		2			4		
4	Тема 4. Безопасность туристов при встрече с дикими животными	1	2		2			4		
5	Тема 5. Безопасность деятельности туристских предприятий	1	1		1			4		
Итого:			9		9			27	54	Экзамен

III. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Тема 1. Общие представления о безопасности. Физическая и материальная безопасность туристов

Исторические аспекты безопасности в туризме. Обеспечение безопасности в туризме в дореволюционной России.

Понятие и сущность безопасности в туризме.

Вред в медицинском смысле: анализ нормативно- правовой документации.

Угрозы безопасности в туризме. Источники угроз

Тема 2. Безопасность туристов в труднодоступных регионах и чрезвычайных ситуациях.

Безопасное путешествие в джунглях

Безопасное путешествие в пустыне

Безопасное путешествие в районах с холодным климатом

Безопасное путешествие в условиях наводнения, оползней. Снежных заносов

Тема 3. Безопасность туристов и экстремальный отдых

Безопасность дайвинга

Безопасность на горных лыжах

Безопасность в пешем туризме

Безопасность в спелеотуризме

Безопасность у водоемов

Безопасность велосипедного туризма

Тема 4. Безопасность туристов при встрече с дикими животными

Безопасность при встрече с крупными животными,

Ядовитые змеи

Опасные морские обитатели

Низшие формы биологической опасности

Тема 5. Безопасность деятельности туристских предприятий

Основы безопасности деятельности гостиницы

Технические средства обеспечения безопасности

Интегральная защита информации

IV. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

1. Что представляет из себя понятие «безопасность туризма»?
2. Классификация видов безопасности туризма.
3. Классификация угроз безопасности, а также источников опасности.
4. Социальная сущность безопасности.
5. Угрозы личной безопасности туристов и их источников.
6. Что понимается под вредом в медицинском смысле в нормативных правовых актах?
7. Кейс-стади

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

1. Определение институту безопасности.
2. Основные задачи обеспечения безопасности туризма.
3. Определение термину «культура безопасности туризма».
4. Кейс-стади

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

1. Основные источники законодательства о безопасности туризма.
2. Примеры наиболее эффективных решений, реализованных субъектами Российской Федерации в области обеспечения безопасности туризма.
3. Какая из мер обеспечения безопасности туризма является приоритетной?
4. Назовите основные сферы деятельности национальной туристской администрации в области безопасности туризма.
5. Механизм государственной политики в области обеспечения безопасности туризма
6. Кейс-стади

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.

1. Какие режимы призваны обеспечивать безопасность туризма?
2. Приведите пример функционирования режима информирования об угрозе безопасности в период массовых общественно-политических волнений.
3. Назовите подержимы безопасности туризма, которые могут дифференцироваться по различным основаниям.
4. Дайте общую характеристику государственной политики в области обеспечения безопасности туризма.
5. Перечислите субъектов обеспечения безопасности туризма.
6. Кейс-стади

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.

1. Какие международные организации осуществляют деятельность в сфере обеспечения безопасности туризма?
2. Кто осуществляет координацию деятельности авиаперевозчиков на международном уровне?
3. Дайте характеристику основным мерам (методам) обеспечения безопасности туристов в некоторых странах СНГ.
4. 21 принцип для создания и (или) обобщения национальных (региональных) систем классификации гостиниц в Европе.
5. Кейс-стади

V. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Код и наименование индикатора достижения	Результаты обучения	Оценочные средства *	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
	<p>Тема 1. Общие представления о безопасности. Физическая и материальная безопасность туристов</p> <p>Тема 2. Безопасность туристов в труднодоступных регионах и чрезвычайных ситуациях.</p> <p>Тема 3. Безопасность туристов и экстремальный отдых</p> <p>Тема 4. Безопасность туристов при встрече с дикими животными</p> <p>Тема 5. Безопасность деятельности туристских предприятий</p>	ПК-1.1 Проводит стратегический анализ и оценку результатов деятельности предприятий сферы туризма, выявляет факторы успеха	Знает, как провести стратегический анализ и оценку результатов деятельности предприятий сферы туризма Умеет выявлять факторы успеха в сфере туризма	ОУ 1 ПР11	
		ПК-1.2 Осуществляет управление деятельностью предприятий сферы туризма	Знает как управлять деятельностью предприятий сферы туризма Умеет управлять деятельностью предприятий сферы туризма	ОУ 1 ПР11	
		ПК-1.3 Обеспечивает стратегический контроль деятельности предприятий сферы туризма.	Знает теоретические аспекты стратегического контроля деятельности предприятий сферы туризма Умеет осуществлять стратегический контроль деятельности предприятий сферы туризма	ОУ 1 ПР11	
		ПК-1.4 Осуществляет эффективное взаимодействие с собственниками и партнерами по бизнесу для достижения целей стратегического управления предприятий сферы туризма	Знает как выстраивать эффективное взаимодействие с собственниками и партнерами по бизнесу Умеет находить партнеров для достижения целей стратегического управления предприятий сферы туризма	ОУ 1 ПР11	
	зачет				ПР-1

VI. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Самостоятельная работа определяется как индивидуальная или коллективная учебная деятельность, осуществляемая без непосредственного руководства педагога, но по его заданиям и под его контролем. Самостоятельная работа – это познавательная учебная деятельность, когда последовательность мышления студента, его умственных и практических операций и действий зависит и определяется самим студентом.

Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня, что в итоге приводит к развитию навыка самостоятельного планирования и реализации деятельности.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение необходимыми компетенциями по своему направлению подготовки, опытом творческой и исследовательской деятельности.

Формы самостоятельной работы студентов:

- работа с основной и дополнительной литературой, Интернет ресурсами;
- самостоятельное ознакомление с лекционным материалом, представленным на электронных носителях, в библиотеке образовательного учреждения;
- подготовка реферативных обзоров источников периодической печати, опорных конспектов, заранее определенных преподавателем;
- поиск информации по теме, с последующим ее представлением в аудитории в форме доклада, презентаций;
- подготовка к выполнению аудиторных контрольных работ;
- выполнение домашних контрольных работ;
- выполнение тестовых заданий, решение задач;
- составление кроссвордов, схем;

- подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции;
- заполнение рабочей тетради;
- написание эссе, курсовой работы;
- подготовка к деловым и ролевым играм;
- составление резюме;
- подготовка к зачетам и экзаменам;
- другие виды деятельности, организуемые и осуществляемые образовательным учреждением и органами студенческого самоуправления.

VII. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Бгатов, А. П. Безопасность в туризме : учебное пособие / А.П. Бгатов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 175 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-00091-655-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1668634>
2. Чудновский, А. Д. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства : учебное пособие / А. Д. Чудновский, Ю. М. Белозерова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 335 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0502-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1843593>
3. Федорова, Т. А. Управление рисками и страхование в туризме : монография / Т. А. Федорова. - Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2020. - 192 с. - ISBN 978-5-9776-0269-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1067532>

Дополнительная литература

1. Богданов, Е. И. Экономика отрасли туризма : учебник / Е.И. Богданов, Е.С. Богомолова, В.П. Орловская ; под ред. проф. Е.И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 318 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-014813-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1240097>
2. Туризм : словарь / под ред. д-ра экон. наук, проф. М.А. Морозова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 300 с. — (Библиотека словарей ИНФРА-М). — DOI 10.12737/987201. - ISBN 978-5-16-014476-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1855508>
3. Чудновский, А. Д. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства : учеб. пособие / А.Д. Чудновский, Ю.М. Белозерова. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 335 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0786-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/960105>
4. Разработка и практика внедрения стратегических управленческих проектных решений по развитию гостиничного и туристского бизнеса:

материалы Международной научно-практической конференции 27 сентября 2019 г. / под ред. Е. Е. Коноваловой. - Москва : Русайнс, 2019. - 526 с. - ISBN 978-5-4365-4552-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1861562>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Библиотека ГОСТов и нормативных документов. Режим доступа: <http://libgost.ru/>
2. Евразийский экономический союз: Правовой портал. Режим доступа: <http://Экономика впечатлений.eurasiancommission.org/>
3. Интернет-справочник практической информации для туристов. Режим доступа: <https://tonkosti.ru/>
4. Информационная группа ТУРПРОМ. Режим доступа: <https://Экономика впечатлений.tourprom.ru/>
5. Официальный сайт Ассоциации Туроператоров России. Режим доступа: <http://Экономика впечатлений.atorus.ru/>
6. Официальный сайт Всемирной туристской организации при ООН. Режим доступа: <http://www2.unwto.org/>
7. Официальный сайт Российского союза Туриндустрии. Режим доступа <http://Экономика впечатлений.rostourunion.ru/>
8. Туристская организация регионов России. Режим доступа: tarr.rpf

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

1. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Режим доступа: <http://Экономика впечатлений.consultant.ru/>
2. Справочно-правовая система «Гарант». Режим доступа: Экономика впечатлений.garant.ru
3. Ресурсы образовательного института Американской Ассоциации отелей (AHLEI). Режим доступа: <https://Экономика впечатлений.ahlei.org/>
4. Программное обеспечение: Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint.

VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Security and Loss Prevention (Безопасность и предотвращение потерь)

Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу студентов на всех занятиях аудиторной формы: лекциях и практиках, выполнении аттестационных мероприятий. В процессе изучения дисциплины студенту необходимо ориентироваться на проработку лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, выполнение контрольных и творческих работ.

Освоение дисциплины «Безопасность и предотвращение потерь» предполагает рейтинговую систему оценки знаний студентов и предусматривает со стороны преподавателя текущий контроль за посещением студентами лекций, подготовкой и выполнением всех практических заданий, выполнением всех видов самостоятельной работы.

Промежуточной аттестацией по дисциплине «Безопасность и предотвращение потерь» является зачет.

Студент считается аттестованным по дисциплине при условии выполнения всех видов текущего контроля и самостоятельной работы, предусмотренных учебной программой.

Шкала оценивания сформированности образовательных результатов по дисциплине представлена в фонде оценочных средств (ФОС).

IX. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные занятия по дисциплине проводятся в помещениях, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением.

Перечень материально-технического и программного обеспечения дисциплины приведен в таблице.

Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Лекционная аудитория из аудиторного фонда корпуса G с мультимедийным оборудованием	Лекционная аудитория с мультимедийным оборудованием	Microsoft Power Point, Пакет программ Office

Х. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1. Текущая аттестация по дисциплине «Безопасность и предотвращение потерь»

Текущая аттестация студентов по дисциплине «Безопасность и предотвращение потерь» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Безопасность и предотвращение потерь» проводится в форме контрольных мероприятий (доклады, сообщения, дискуссии, решение кейс-задач) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

По каждому объекту дается характеристика процедур оценивания в привязке к используемым оценочным средствам.

Оценочные средства для текущего контроля

1. Примерные темы докладов и сообщений (ОУ-3)

Цель: сформировать у обучающихся представления и знания о различных аспектах, методах и механизмах формирования экономики впечатлений на основе опыта России и зарубежных стран.

Тема 1 Безопасность в туризме: общее понимание

- Классификация видов безопасности туризма.
- Классификация угроз безопасности, а также источников опасности.
- Социальная сущность безопасности.
- Угрозы личной безопасности туристов и их источников.
- Что понимается под вредом в медицинском смысле в нормативных правовых актах

Тема 2 Правовые основы формирования в туризме

- - Основные источники законодательства о безопасности туризма.
- Примеры наиболее эффективных решений, реализованных субъектами Российской Федерации в области обеспечения безопасности туризма.
- Какая из мер обеспечения безопасности туризма является приоритетной
- Назовите основные сферы деятельности национальной туристской администрации в области безопасности туризма.
- Механизм государственной политики в области обеспечения безопасности туризма

Тема 3 Режимы безопасности в туризме

- Какие режимы призваны обеспечивать безопасность туризма?
- Приведите пример функционирования режима информирования об угрозе безопасности в период массовых общественно-политических волнений.
- Назовите подрежимы безопасности туризма, которые могут дифференцироваться по различным основаниям.

- Дайте общую характеристику государственной политики в области обеспечения безопасности туризма.
- Перечислите субъектов обеспечения безопасности туризма.

Требования к представлению материалов:

Доклад/ сообщение на выбранную тематику сопровождается презентацией в Power Point. Доклад/ сообщение должен быть написан каждым студентом самостоятельно.

В течение курса студент подготавливает и выступает с тремя докладами по предложенным темам.

Определение источников информации. Студент самостоятельно подбирает источники информации, соответствующие теме доклада. Студент должен использовать только те литературные источники (научные статьи, монографии, пособия и т.д.), которые имеют прямое отношение к избранной им теме. Не допускаются отстраненные рассуждения, не связанные с анализируемой проблемой.

Оглавление должно четко отражать основное содержание работы и обеспечивать последовательность изложения. Студенту необходимо строго придерживаться логики изложения – начинать с определения и анализа понятий, перейти к постановке проблемы, проанализировать пути ее решения и сделать соответствующие выводы. Работа должна быть достаточно краткой, но раскрывающей все вопросы содержания и тему.

Структура. По своей структуре доклад должен иметь титульный лист, оглавление, введение (где студент формулирует проблему, подлежащую анализу и исследованию), основной текст (где последовательно раскрывается избранная тема), заключение (где студент формулирует выводы, сделанные на основе основного текста работы), список использованных источников (7-10 наименований). В список использованных источников вносятся не только источники, на которые студент ссылается при подготовке работы, но и иные, которые были изучены им при написании работы.

Для подготовки устных сообщений или презентаций желательны иллюстративные (фото- и видео-) материалы, статистические диаграммы и таблицы.

Общие требования к презентации:

- презентация не должна быть меньше 10 слайдов;
- первый слайд – это титульный слайд, на котором обязательно должны быть представлены: название проекта; фамилия, имя, отчество автора.

Для оформления презентации студент может использовать фирменный стиль университета.

Ключи (ответы) на вопросы для собеседования, доклада, сообщения, сопровождаемых презентацией:

Шкала оценки доклада, сообщения (сопровожаемыми презентацией в РР):

	Дескрипторы	Минимальный ответ 2	Изложенный раскрытый ответ 3	Законченный полный ответ 4	Образцовый ответ 5	Оценка
1	Соответствие содержания выбранной теме	Содержание не соответствует заявленной	Содержание не в полной мере соответствует заявленной теме.	Содержание соответствует заявленной теме. Проблема	Содержание соответствует заявленной теме. Проблема	

		теме. Проблема не раскрыта, отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью, выводы не сделаны, или не обоснованы	раскрыта, проведен анализ проблемы. Не все выводы сделаны или обоснованы	полностью раскрыта, проведен анализ проблемы. выводы обоснованы.	
2	Четкость структуры работы Количество слайдов в презентации (не менее 10)	Информация логически не связана, Количество слайдов 5-6	Представляемая информация не систематизирована. Количество слайдов 7-8	Представляемая информация систематизирована. Количество слайдов 9-10	Представляемая информация систематизирована, последовательна, логически связана. Количество слайдов более 10	
3	Корректность выбора научной литературы, Корректность оформления в презентации ссылок.	Список источников литературы не представлен Ссылки не оформлены	Список литературы представлен 3-4 источниками Ссылки не оформлены	Список литературы представлен 5-6 источниками Ссылки оформлены не на все источники,	В список литературы представлено 7 и более источников Ссылки оформлены на все источники,	
4	Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы	Ответы только на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и частично полные	Ответы на вопросы полные с приведением примеров и пояснений	
	ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА					

По результатам проверки доклада и его защиты студенту выставляется определенное количество баллов (из максимально возможных 20), которое учитывается при общей оценке промежуточной аттестации.

Уровень освоения	Критерии оценки результатов обучения	Кол-во баллов
Повышенный	Студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно- правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области.	17 – 20 (от 86 до 100% от максимально возможной оценки)
Базовый	Работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для	15-17 баллов (от 76 до 85% от максимально

	аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.	возможной оценки)
Пороговый	Студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме.	12-15 баллов (от 61 до 75% от максимально возможной оценки)
уровень не достигнут	Работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая теме.	0-12 баллов (менее 60% от максимально возможных баллов)

2 Кейс-задачи

Задания:

Кейс Задача 1 - Города уходят в «цифру»

Константин Гаранин отметил, что многие процессы уже давно перешли из офлайна в онлайн-режим, однако пандемия заставила глобализировать этот процесс.

«Мы общаемся через социальные сети и создаем там собственные цифровые двойники, делаем покупки через Интернет, привыкли к дополненной реальности, оплачиваем жилищно-коммунальные услуги, не выходя из дома, и делаем многое другое. Однако пандемия существенно повысила требования, в результате стали появляться цифровые двойники городов и территорий», – рассказал он.

Глава Центра территориального маркетинга напомнил, что в прошлом году власти Фарерских островов предложили всем желающим не просто посмотреть виртуальную экскурсию, а превратить местных жителей в собственные «глаза». Жители островов гуляли в касках с камерой на ней и в режиме реального времени выполняли просьбы удаленных туристов: поворачивали голову в нужную сторону, прыгали, бегали. Когда люди просили сделать что-то неприличное или опасное, жители островов не делали ничего. Интерес к услуге был очень высоким.

Летом 2020 года Исландия предоставила всем желающим выпустить пар с видом на свои прекрасные природные ландшафты. Зайдя на специальный сайт, люди могли выбрать любое безлюдное место в стране и вдоволь покричать через колонки.

«В России уже появляются дестинации, 30 процентов доходов которых формирует именно виртуальный туризм через киберспорт, экскурсии и прочее. В связи с этим при создании новых туристических локаций и маршрутов надо сразу думать об их цифровизации. Это уже не вопрос выбора, а необходимость. Вообще, необходимо консолидировать всех игроков туристической индустрии на единой медиаплатформе: там должны быть отельеры, рестораторы, туристические агенты и прочее. И все они должны придерживаться единого подхода в работе, то есть описывать достопримечательности одними словами, пользоваться едиными визуальными решениями и одинаковыми хештегами», – считает Константин Гаранин.

Это мнение разделяет генеральный директор компании Amadeus Леонид Мармер. Впрочем, он предлагает начать с более базовых вещей. «К сожалению, еще не все страны признали имеющиеся вакцины, кроме того, QR-коды везде разные, естественно, все это осложняет путешествия. Надо признать, что эта система с нами надолго и организовать все так, чтобы человек по одному QR-коду мог спокойно передвигаться хотя бы по территории СНГ, а еще лучше – всего мира», – сказал он.

Вопросы

1. приведите пример цифровых двойников городов и территорий (выбрать 1 город или территорию по собственному желанию)
2. Виртуальный туризм и киберспорт: в чем опасность?
3. В чем проблемы, сложности и риски организации и использования виртуальных двойников пространства?

Кейс – задача 2 ОТЕЛЬ «ВИКТОРИЯ»: СУЩЕСТВУЮТ ПРОБЛЕМЫ¹

«Виктория» - небольшой отель на островке в Карибском море. В нем нет ни телевизора, ни газетного киоска, есть только один телефон. Глядя на океан с пляжа, примыкающего к отелю, гости могут видеть волны, разбивающиеся о барьерный риф, - прекрасное место для рыбалки и подводной охоты. Рекламные брошюры отеля обещают туристам отдых от стресса деловой жизни в этом тропическом раю, о прелестях которого они могут судить по фотографиям с бунгало под соломенной крышей и пальмами.

Но когда гости прибывали в этот рай, первое впечатление разительно отличалось

¹ Дурович А.П. Маркетинг в туризме: Учеб. пособие. / А.П. Дурович. – 4-е изд., стереотип. – Мн.: Новое знание, 2004. – С.26-27.

от образа, созданного рекламой. Отель состоял из главного корпуса (регистратура, ресторан и бар - на первом этаже, комнаты для гостей - на втором), дома для сотрудников и 12 бунгало для гостей. Водитель автобуса, доставлявшего отдыхающих, высаживал их между главным корпусом и домом для сотрудников. Вместо морских просторов гости вынуждены были созерцать заднюю дверь кухни, свисающие с бельевой веревки простыни и стоящую над домкратом машину. Администрация отеля не слишком заботилась о том, какое у гостей будет первое впечатление. Сами сотрудники выросли на острове и поэтому принимали морской вид как должное. Подъезд к отелю был спроектирован так, чтобы обслуживающему персоналу было удобнее переносить чемоданы гостей.

Руководство и не задумывалось о том, что многие из гостей на острове впервые и настроены на иной прием. И поток клиентов стал уменьшаться. Необходимо было что-то предпринимать. Директор отеля пригласил консультанта по маркетингу и попросил совета.

Вопросы и задания

Поставьте себя на место консультанта по маркетингу и подготовьте доклад для директора отеля, в котором:

1. Проведите анализ сложившейся ситуации.
2. Охарактеризуйте специфику маркетинга услуг.
3. Внесите рекомендации по улучшению сложившейся ситуации в отеле.

Методические указания к решению кейс-задачи

Кейс-задача – это описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций. Обучающиеся должны исследовать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы основываются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Кейс-задачи предназначены для использования студентами конкретных приемов и концепций при их выполнении для того, чтобы получить достаточный уровень знаний и умений для принятия решений в аналогичных ситуациях на будущей профессиональной деятельности, тем самым уменьшая разрыв между теоретическими знаниями и практическими умениями.

Студент должен уметь правильно интерпретировать ситуацию, т.е. правильно определять – какие факторы являются наиболее важными в данной ситуации и какое решение необходимо принять.

Порядок сдачи кейс-задачи и ее оценивание

Кейс-задача выполняется студентами в сроки, устанавливаемые преподавателем по реализуемой дисциплине, и сдается преподавателю, ведущему дисциплину.

При оценке решения кейс-задачи учитывается степень изученности проблемы, содержание и аргументированность ответа.

По результатам проверки кейс-задач и их защиты студенту выставляется определенное количество баллов, которое учитывается при общей оценке промежуточной аттестации.

Ключи (ответы) на кейс-задачу:

Шкала оценки кейс-задачи

Дескрипторы	Минимальный ответ 2	Изложенный раскрытый ответ 3	Законченный полный ответ 4	Образцовый ответ 5	Оценка
Ответ на вопрос 1	Нет ответов на вопросы, отсутствуют выводы	Ответы носит неразвернутый характер, выводы не сделаны, или не обоснованы	Ответы на вопросы полные и частично полные, Не все выводы сделан или обоснованы	Ответы на вопросы полные с приведением примеров и пояснений, выводы полные, обоснованы.	
Ответ на вопрос 2	Нет ответов на вопросы	Ответы носит неразвернутый характер	Ответы на вопросы полные и частично полные	Ответы на вопросы полные с приведением примеров и пояснений	
Ответ на вопрос 3	Нет ответов на вопросы	Ответы носит неразвернутый характер	Ответы на вопросы полные и частично полные	Ответы на вопросы полные с приведением примеров и пояснений	
Представление	Информация логически не связана, отсутствуют профессиональные требования	Представляемая информация не систематизирована. Использован 1-2 профессиональный термин	Представляемая информация систематизирована. Использован 2-5 профессиональный термин	Представляемая информация систематизирована, последовательна, логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов	
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА					

По результатам проверки ответов на вопросы кейс-стади студенту выставляется определенное количество баллов (из максимально возможных 20), которое учитывается при общей оценке промежуточной аттестации.

Уровень освоения	Критерии оценки результатов обучения	Кол-во баллов
повышенный	Студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет	17 – 20 (от 86 до 100% от максимально возможной)

	навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области.	оценки)
базовый	Работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.	15-17 баллов (от 76 до 85% от максимально возможной оценки)
пороговый	Студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме.	12-15 баллов (от 61 до 75% от максимально возможной оценки)
уровень не достигнут	Работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая теме.	0-12 баллов (менее 60% от максимально возможных баллов)

Промежуточная аттестация по дисциплине «Безопасность и предотвращение потерь»

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Безопасность и предотвращение потерь» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Оценочные средства для промежуточного контроля (экзамен)

Банк тестовых заданий

Выберете правильное определение в вопросах с 1 по 7 (1 из двух)

1 балл за ответ

1. Опасность – это

- а) свойство человека и компонент окружающей среды, способные причинять ущерб живой и неживой материи
- б) рискованная ситуация
- в) угроза общего характера

2. Чрезвычайная ситуация – это

- а) событие, состоящее из негативного воздействия с причинением ущерба людским, материальным и природным ресурсам

б) это обстановка на определённой территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей природной среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей

в) чрезвычайное происшествие в технической системе, сопровождающееся гибелью людей

3. Экологический риск – это

а) вероятность реализации негативного воздействия за определённый период времени

б) негативное воздействие на группы людей

в) отношение численности разрушенных природных объектов к общей численности объектов на рассматриваемой территории в течение года

4. К параметрам микроклимата относятся:

а) температура воздуха

б) скорость воздуха

в) относительная влажность воздуха

г) атмосферное давление

5. Анализаторы органов чувств человека – это

а) специальные окончания нервных волокон

б) совокупность нервных образований, воспринимающих внешние раздражители, преобразующих их энергию в нервный импульс возбуждения и передающих его в центральную нервную систему

в) клетка, снабжённая подвижными ресничками, обеспечивающими чувствительность

6. Сенсibilизация – это

а) повышение чувствительности организма к веществу

б) ослабление эффектов воздействия на организм

7. К помещениям повышенной опасности поражения электрическим током относят:

а) сырые помещения

б) жаркие помещения

- в) пыльные с токопроводящей пылью
- г) с токопроводящими полами
- д) помещения химически активной или органической среды

8. Антропогенное загрязнение окружающей среды

- а) связано с производственной деятельностью человека
- б) привнесение в экосистему и размножение чуждых ей видов организмов

9. Зона ЧС- это

- а) это аварийно-спасательные и другие неотложные работы, проводимые при возникновении ЧС и направленные на спасение жизни и сохранение здоровья людей, снижение размеров ущерба окружающей природной среде и материальных потерь, а также на локализацию зон ЧС, прекращение действия характерных для них опасных факторов
- б) это территория, на которой сложилась ЧС

10. Какие опасности классифицируются по происхождению?

- А) антропогенные
- Б) импульсивные
- В) кумулятивные
- Г) биологические

11. По времени действия негативные последствия опасности бывают?

- А) смешанные
- Б) импульсивные
- В) техногенные
- Г) экологические

12. К экономическим опасностям относятся?

- А) природные катаклизмы
- Б) наводнения
- В) производственные аварии
- Г) загрязнение среды обитания

13. Опасности, которые классифицируются согласно стандартам:

- А) биологические
- Б) природные
- В) антропогенные
- Г) экономические

Ключи (ответы) к тестам:

Уровень освоения	Критерии оценки результатов	Кол-во баллов
повышенный	Оценка «отлично» / зачтено выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.	100 - 86
базовый	Оценка «хорошо» / зачтено выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	85-76
пороговый	Оценка «удовлетворительно» / зачтено выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.	75-61
уровень не достигнут	Оценка «неудовлетворительно» / не зачтено выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	60-0

Шкала оценки уровня достижения результатов обучения для текущей и промежуточной аттестации по дисциплине «Безопасность и предотвращение потерь»

Баллы (рейтинговая оценка)	Уровни достижения результатов обучения		Требования к сформированным компетенциям
	Текущая и промежуточная аттестация	Промежуточная аттестация	
100 - 86	Повышенный	«зачтено»/ «отлично»	Свободно и уверенно находит достоверные источники информации, оперирует предоставленной информацией, отлично владеет навыками анализа и синтеза информации, знает все основные методы решения проблем, предусмотренные учебной программой, знает типичные ошибки и возможные сложности при решении той или иной проблемы и способен выбрать и эффективно применить адекватный метод решения конкретной проблемы.
85-76	Базовый	«зачтено»/ «хорошо»	В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать и синтезировать предложенную информацию, выбрать метод решения проблемы и решить ее. Допускает единичные серьезные ошибки в решении проблем, испытывает сложности в редко встречающихся или сложных случаях решения проблем, не знает типичных ошибок и возможных сложностей при решении той или иной проблемы.
75-61	Пороговый	«зачтено»/ «удовлетворительно»	Допускает ошибки в определении достоверности источников информации, способен правильно решать только типичные, наиболее часто встречающиеся проблемы в конкретной области (обрабатывать информацию, выбирать метод решения проблемы и решать ее)
60-0	Уровень не достигнут	«не зачтено»/ «неудовлетворительно»	Не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.