



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

«СОГЛАСОВАНО»
Руководитель ОП

Л.К. Васюкова
(подпись) (Ф.И.О. рук. ОП)
«__17__»__09__2021__г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Заведующий базовой кафедрой
современного банковского дела

Слезко А.Н.
(подпись) (Ф.И.О. зав. каф.)
«__17__»__09__2021__г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Развитие навыков soft skills в финансовой сфере: лидерство и эмоциональный интеллект»

Направление подготовки 38.04.08 «Финансы и кредит»

магистерская программа «Финансовые стратегии и технологии банковского института»
(совместно с ПАО "Сбербанк")

Форма подготовки: заочная

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 38.04.08 Финансы и кредит, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 № 991.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры протокол № 1__ от «__17__»
__09__2021__г.

Заведующий кафедрой : канд.экон. наук, доцент А.Н. Слезко
Составитель: _ст. преп. Ю.А. Масалова

Владивосток
2021

Оборотная сторона титульного листа РПУД

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

АННОТАЦИЯ

Учебный курс «Развитие навыков soft skills в финансовой сфере: лидерство и эмоциональный интеллект» предназначен для студентов направления подготовки 38.04.08 Финансы и кредит, «Финансовые стратегии и технологии банковского института».

Дисциплина «Развитие навыков soft skills в финансовой сфере: лидерство и эмоциональный интеллект» включена в состав части, формируемой участниками образовательных отношений блока «Дисциплины Б1.В.07».

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (10 часов, в том числе МАО 6 часов), самостоятельная работа студентов (134 часа, в том числе на подготовку к экзамену – 4 часа). Дисциплина реализуется на 1 курсе в 1 семестре.

Дисциплина «Развитие навыков soft skills в финансовой сфере: личная эффективность» основывается на знаниях, умениях и навыках, полученных в результате изучения дисциплин «Банковское дело и финансы», «Искусственный интеллект», «Микроэкономика» и позволяет подготовить студентов к освоению ряда таких дисциплин, как «Управление проектами по международным стандартам», «Этика и комплаенс», «Стратегическое управление человеческими ресурсами», «Стратегический менеджмент», «Преддипломная практика».

Содержание дисциплины состоит из двух разделов и охватывает следующий круг вопросов:

1. Лидерство: теоретические основы, основные понятия и принципы, типология, классификация в работах различных авторов и формирование различных подходов в историческом контексте, объекты и субъекты лидерства, формирование лидерства в различных условиях взаимодействия людей, базовые различия лидера и руководителя, критерии эффективности, формы и методы коммуникаций, ориентация на достижение успеха и

избегание неудач, теория влияния и теория ситуационного лидерства, связь лидерства и эмоционального интеллекта, практика наблюдения формирования лидерства.

2. Эмоциональный интеллект: теоретические основы, история вопроса, формула эмоционального интеллекта, теория развития эмоционального интеллекта – способы и условия; взаимосвязь лидерства и эмоционального интеллекта.

Цель – усвоение студентами теоретических знаний, формирование умений и практических навыков в области развития лидерства и эмоционального интеллекта, качества формирования лидерских целей, отношений внутри команды, которые помогут будущему специалисту в решении вопросов, связанных с их профессиональной деятельностью. Сформировать у студентов понимание взаимосвязи эмоционального интеллекта и эффективного лидерства, развить навык самоконтроля и эффективной коммуникации.

Задачи:

- раскрыть основные понятия лидерства и эмоционального интеллекта; дать представление о систематизации, классификации, и важности понятий в перспективе современных коммуникаций;
- дать основополагающие характеристики понятий «лидерство», «эмоциональный интеллект», «эффективные коммуникации»;
- сформировать представление о собственном уровне лидерства и эмоционального интеллекта;
- способствовать освоению и владению методами и приемами осознанности, саморегуляции, эмпатии и построения отношений;
- сформировать умение управлять собственными эмоциями, дать представление о возможностях развития эмоционального интеллекта;
- способствовать формированию навыка управления отношениями, анализа факторов, влияющих на результативность лидерства и коммуникаций.

Для успешного изучения дисциплины «Развитие навыков soft skills в

финансовой сфере: лидерство и эмоциональный интеллект» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способность к самосовершенствованию и саморазвитию в профессиональной сфере, к повышению общекультурного уровня;
- способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции;
- способность проявлять инициативу и принимать ответственные решения, осознавая ответственность за результаты своей профессиональной деятельности;
- способность использовать современные методы и технологии (в том числе информационные) в профессиональной деятельности;
- способность к самоорганизации и самообразованию;
- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие общепрофессиональные и профессиональные компетенции (элементы компетенций):

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
УК-1 - способностью осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Знает	основные методы и приемы принятия организационно-управленческих решений
	Умеет	самостоятельно находить и принимать организационно-управленческие решения в сложных и нестандартных ситуациях, а также нести за них ответственность
	Владеет	навыками руководства людьми (исполнителями) и деловыми процессами
УК-3 способностью организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знает	особенности, специфику работы и способы руководства в междисциплинарных группах
	Умеет	работать в проектных междисциплинарных командах, в том числе в качестве руководителя
	Владеет	навыками организации и руководства междисциплинарных проектов

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Развитие навыков soft skills в финансовой сфере: лидерство и эмоциональный интеллект» применяются следующие методы активного / интерактивного обучения: групповые творческие задачи (создание презентации), мозговой штурм, эссе, реферат, тестирование.

ANNOTATION

Bachelor's degree: 38.04.08 Finance and Credit

Bachelor's program: Finance: Governance and Development in Modern Economies.

Course title: Development of soft skills in the financial sphere: leadership and emotional intelligence.

Variable part, Optional disciplines Б1.Б.ДВ.02: 3 credits

Instructors: Lavygina N.E., Masalova I.A.

At the beginning of the course a student should be able to:

- the ability to self-improvement and self-development in the professional sphere, to increase the general cultural level;
- the ability to analyze the main stages and patterns of the historical development of society for the formation of citizenship;
- the ability to take initiative and make responsible decisions, aware of the responsibility for the results of their professional activities;
- the ability to use modern methods and technologies (including information) in professional activities;
- the ability to self-organization and self-education;
- the ability to work in a team, to tolerate social, ethnic, religious and cultural differences.

Learning outcomes:

- OK-2 is ready to show leadership qualities and organize the work of the team, own effective technologies for solving professional problems;
 - OK-6 ability to lead a scientific discussion, knowledge of the norms of the scientific style of the modern Russian language;
 - OK-9 readiness to act in non-standard situations, to bear social and ethical responsibility
- OPK-2 is the willingness to lead a team in the sphere of their

professional activities, tolerantly perceiving social, ethnic, confessional and cultural differences.y for the decisions made;

Course description: The content of the discipline consists of two sections and covers the following range of issues:

1. Leadership: theoretical foundations, basic concepts and principles, typology, classification in the works of various authors and the formation of various approaches in a historical context, objects and subjects of leadership, the formation of leadership in different conditions of human interaction, the basic differences between a leader and a leader, performance criteria, forms and methods of communication, focus on achieving success and avoiding failures, the theory of influence and the theory of situational leadership, the relationship of leadership and emotional intelligence, the practice of observation leadership.

2. Emotional intelligence: theoretical foundations, background, formula of emotional intelligence, theory of the development of emotional intelligence - methods and conditions; relationship of leadership and emotional intelligence.

Main course literature:

1. Daniel Goleman Emotional Leadership: The Art of Managing People Based on Emotional Intelligence / Daniel Goleman, Richard Boyacis, Annie McKee— Electron. text data.— M .: Alpina Publisher, 2017. — 304 p.— Access: <http://www.iprbookshop.ru/68015.html>.

2. Roger Fisher Emotional Intelligence in Negotiations / Roger Fisher, Daniel Shapiro— Electron. text data.— M .: Mann, Ivanov and Ferber, 2015.— 320 p.— Access mode: <http://www.iprbookshop.ru/39471.html>.

3. Shabanov S. Emotsionalniy intellect: Rossiyskaya praktika [Emotional intelligence: Russian practice] / Shabanov S., Aleshina A.— Electron. text data.— M .: Mann, Ivanov and Ferber, 2014.— 424 p.— Access: <http://www.iprbookshop.ru/39472.html>.

Form of final knowledge control: test.

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Практические занятия (10 час.)

Занятие 1 «Лидерство: теоретические основы, основные понятия и принципы, типология» (1 час.) Семинар на тему «Лидерство: теоретические основы, основные понятия и принципы, типология».

Занятие 2 «Классификация лидерства в работах различных авторов и формирование различных подходов в историческом контексте, объекты и субъекты лидерства» (1 час.) Групповые творческие задачи (создание презентации) на тему «Классификация лидерства в работах различных авторов и формирование различных подходов в историческом контексте, объекты и субъекты лидерства».

Занятие 3 «Формирование лидерства в различных условиях взаимодействия людей, базовые различия лидера и руководителя, критерии эффективности, формы и методы коммуникаций» (1 час.) Мозговой штурм на тему «Формирование лидерства в различных условиях взаимодействия людей, базовые различия лидера и руководителя, критерии эффективности, формы и методы коммуникаций, развитие лидерских качеств и профессиональных навыков менеджера».

Занятие 4 «Ориентация на достижение успеха и избегание неудач, теория влияния и теория ситуационного лидерства» (1 час.) Семинар на тему «Ориентация на достижение успеха и избегание неудач, теория влияния и теория ситуационного лидерства, теории характерных особенностей лидерства. Теории личностного поведения. Современные теории лидерства. Практические области применения теории лидерства».

Занятие 5 «Связь лидерства и эмоционального интеллекта» (1 час.) Групповая дискуссия на тему «Связь лидерства и эмоционального интеллекта».

Занятие 6 «Эмоциональный интеллект: теоретические основы, история вопроса» (1 час.) Групповое творческое задание (создание презентаций) на тему «Эмоциональный интеллект: теоретические основы, история вопроса, формула эмоционального интеллекта».

Занятие 7 «Теория развития эмоционального интеллекта – способы и условия» (1 час.) Семинар на тему «Теория развития эмоционального интеллекта – способы и условия».

Занятие 8 «Взаимосвязь лидерства и эмоционального интеллекта» (1 час.) Написание эссе на тему «Взаимосвязь лидерства и эмоционального интеллекта».

Занятие 9 Подготовка и защита самостоятельной практической работы (1 час.) Подготовка и защита самостоятельной практической работы в форме рефератов.

Занятие 10 (1 часа). Тестирование по дисциплине.

II. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Развитие навыков soft skills в финансовой сфере: лидерство и эмоциональный интеллект» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

III. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№	Контроль	Коды и этапы формирования	Оценочные средства
---	----------	---------------------------	--------------------

п/п	ируемые разделы / темы дисципли ины	компетенций		текущий контроль	промежуточ ная аттестация
1	Практич еские занятия 1-10	УК-1 - способностью осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Знает основные методы и приемы принятия организационно- управленческих решений	Конспект (ПР-7), собеседован ие (УО-1), дискуссия (УО-4)	Практическа я работа 1- 10 (ПР-2)
Умеет - самостоятельно находить и принимать организационно- управленческие решения в сложных и нестандартных ситуациях, а также нести за них ответственность					
Владеет навыками руководства людьми (исполнителями) и деловыми процессами					
2	Практич еские занятия 1-10	УК- 3 - способностью организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знает основные правила продуцирования убедительной и уместной научной речи; правила речевого поведения; систему современного русского языка на разных его уровнях; нормы словоупотребления ; грамматические нормы; нормы пунктуации и их возможную вариантность; способность самоанализа коммуникативных задач и функций	Конспект (ПР-7), собеседован ие (УО-1), дискуссия (УО-4)	Практическа я работа 1- 10 (ПР-2)

			<p>Умеет активно оперировать «словарем культурного человека», пользоваться лингвистическими словарями, а также справочной литературой по русскому языку и культуре речи; выполнять самоанализ коммуникативных ситуаций во время научной дискуссии</p>		
			<p>Владеет - способами построения речи, основанными на эффективном использовании коммуникативных качеств речи и соблюдении языковых норм; навыками осуществления научной дискуссии, полемики, чтения докладов</p>		

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

IV. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

4. Дэниел Гоулман Эмоциональное лидерство: искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта/ Дэниел Гоулман, Ричард Бояцис, Энни Макки— Электрон. текстовые данные.— М.: Альпина Паблишер, 2017.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68015.html>.

5. Роджер Фишер Эмоциональный интеллект в переговорах/ Роджер Фишер, Даниэль Шапиро— Электрон. текстовые данные.— М.: Манн, Иванов и Фербер, 2015.— 320 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/39471.html>.

6. Шабанов С. Эмоциональный интеллект: российская практика/ Шабанов С., Алешина А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014.— 424 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/39472.html>.

Дополнительная литература

(печатные и электронные издания)

1. Бобкова, Н.Г. Эмоциональный интеллект как ключевая компетенция современного менеджера// Бизнес-образование в экономике знаний. — Электрон. дан. — 2016. — № 2. — С. 7-11. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/journal/issue/298280>.

2. Васильева, О.А. Эмоциональное лидерство в деловом взаимодействии — Электрон. дан. // Educatio. — 2015. — № 6(13). — С. 176. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/journal/issue/296473>.

3. Воробьева, М.А. Связь эмоционального интеллекта и синдрома эмоционального выгорания у студентов // Образование, наука и производство. — Электрон. дан. — 2016. — № 4 (133). — С. 80-95. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/journal/issue/299681>.

4. Гоулман, Д. Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / Д. Гоулман, Р. Бояцис, Э. Макки ; пер. А. Лисицына. — Электрон. дан. — Москва: Альпина Паблишер,

2016. — 301 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/95476>.

5. Кетс, д.В. Мистика лидерства: Развитие эмоционального интеллекта/ д.В. Кетс ; пер. М. Шалуновой. — Электрон. Дан. — Москва: Альпина Паблишер, 2016. — 277 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/95431>

6. Мандель, Б.Р. Психология управления: учебное пособие / Б.Р. Мандель. — Электрон. Дан. — Москва : ФЛИНТА, 2015. — 254 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/72663#authors>.

7. Солдатова, Е.Л. Эмоциональный интеллект и креативность в структуре способностей/ Е.Л. Солдатова, Н.А. Чипеева. // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Психология. — Электрон. дан. — 2017. — № 2. — С. 5-14. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/journal/issue/308266>.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет»

1. Интеллектуальный клуб 4Brain. — Режим доступа: <https://4brain.ru/emotion/>.

2. Американский частный некоммерческий фонд “TED”. — Режим доступа: <https://www.ted.com/#/>.

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

1. Программное обеспечение: Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint.

V. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Рекомендации по планированию и организации времени, отведенного на изучение дисциплины «Развитие навыков soft skills в финансовой сфере: лидерство и эмоциональный интеллект»:

Дисциплина «Развитие навыков soft skills в финансовой сфере: лидерство и эмоциональный интеллект» рассчитана на 10 аудиторных часов (из них: практические занятия - 10 час.), самостоятельная работа - 134 час.

Описание последовательности действий обучающихся, или алгоритм изучения дисциплины «Развитие навыков soft skills в финансовой сфере: лидерство и эмоциональный интеллект»:

Алгоритм изучения данной дисциплины построен на сочетании двух обязательных компонент: практическая и самостоятельная работа. Именно эти два неотделимых компонента позволяют качественно и полноценно усвоить изучаемый материал. Они неотделимы друг от друга и взаимосвязаны, поэтому магистрам следует внимательно относиться к каждой из обозначенных компонент и уделять их достаточно времени.

Рекомендации по работе с конспектом. В ходе самостоятельной работы занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования: Конспектирование материала ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Необходимо записывать тему и план изучаемого материала, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать текстовыделители. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное может быть записано своими словами. Каждому обучающемуся необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

Подготовка к практическим занятиям. Магистрам следует уделить большое внимание планированию и организации времени при подготовке к практическим занятиям данной дисциплины, так как самостоятельная работа является неотъемлемым атрибутом образовательного процесса. Все практические занятия сформированы таким образом, чтобы максимально комплексно изучить вопросы теории и практики лидерства и эмоционального интеллекта. Рекомендуется вести конспект каждой пройденной темы с дополнительной проработкой и изучением первоисточников и академической литературы.

Рекомендации по работе с литературой: При работе с литературой по дисциплине «Развитие навыков soft skills в финансовой сфере: лидерство и эмоциональный интеллект» магистрам следует в обязательном порядке ознакомиться со всеми источниками в списке основной литературы. Следует вести рукописные конспекты по темам изучаемой дисциплины с обязательной проработкой первоисточников.

Кроме этого, рекомендуется обратиться к списку дополнительной литературы, которая позволит полноценно подготовиться к ряду практических занятий дисциплины.

Рекомендации по подготовке к экзамену:

В ходе подготовке к экзамену по дисциплине «Развитие навыков soft skills в финансовой сфере: лидерство и эмоциональный интеллект» магистрам рекомендуется ознакомиться с современными примерами по вопросам теоретического материала курса, а также просмотреть актуальные нормативные документы.

Следует внимательно прочитать необходимые разделы первоисточников, при необходимости сформировать письменный рукописный конспект для подготовки к каждому конкретному вопросу экзамена.

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

На практических занятиях используется мультимедиа проектор, подключенный к вычислительной машине преподавателя, флипчарт, набор маркеров для визуализации поданного материала.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

**по дисциплине «Развитие навыков soft skills в финансовой сфере:
лидерство и эмоциональный интеллект»**

Направление подготовки 38.04.08 Финансы и кредит
магистерская программа «Финансовые стратегии и технологии банковского
института»

Форма подготовки: заочная

Владивосток
2021

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1	01.09.21-31.12.21	Проработка материала лекций, учебных материалов. Самостоятельная проработка тем	134	Практические работы №1-10 с оценкой в соответствии с рейтинг-планом.
2	17.12.21- 14.01.22	Зачет		

Перечень тем для самостоятельной практической работы

1. Лидерство и социальное лидерство.
2. Лидерство и социальные характеристики личности.
3. Индивидуально-типологические особенности лидерства в современном российском обществе.
4. Эмоциональное лидерство.
5. Стили лидерства.
6. Феномен культа личности: социальный, психологический и политический аспекты.
7. Лидерство, власть и управление в современном обществе.
8. Лидерство и аутсайдерство.
9. Влияние социальных трансформаций на формирование лидерства.
10. Типичное и специфичное в лидерстве.
11. Взаимодействие в группе и коллективе: проблема организационного поведения лидера.
12. Коммуникативная компетентность лидера: характеристики и основные проявления.
13. Мотивационные особенности формирования лидерской позиции.

14. Мотиваторы и демотиваторы формирования лидерской позиции.
15. Социальное лидерство и гендерные особенности.
16. Эмоциональный интеллект.
17. Эмоциональный интеллект в бизнесе. Значимость эмоционального интеллекта для различных профессий и бизнес-задач.
18. Влияние эмоционального интеллекта на профессионально-личностное развитие
19. Причины возникновения социальных конфликтов в организации.
20. Технология преодоления социальных конфликтов.
21. Методы управления конфликтами в организации.

Краткие методические рекомендации для выполнения самостоятельных практических работ

В период подготовки к контрольной работе студент вновь обращается к учебно-методическому материалу и закрепляет промежуточные знания. При подготовке к контрольной работе студентам целесообразно использовать учебно-методические комплексы, нормативные документы, основную и дополнительную литературу.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Развитие навыков soft skills в финансовой сфере:
лидерство и эмоциональный интеллект»
Направление подготовки 38.04.08 Финансы и кредит
профиль/ специализация/ магистерская программа «Финансовые стратегии и
технологии банковского института»
Форма подготовки заочная

Сформированность каждой компетенции в рамках освоения данной дисциплины оценивается по трех уровневой шкале:

- пороговый уровень является обязательным для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины;
- продвинутый уровень характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенции по завершении освоения дисциплины;

- эталонный уровень характеризуется максимально возможной выраженностью компетенции и является важным качественным ориентиром для самосовершенствования.

Уровень сформированности каждой компетенции на различных этапах ее формирования в процессе освоения данной дисциплины оценивается в ходе текущего контроля успеваемости представлен различными видами оценочных средств.

**ПАСПОРТ
ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «СОВРЕМЕННЫЕ КРЕДИТНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»**

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
УК-1 способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Знает	основные методы и приемы принятия организационно-управленческих решений
	Умеет	самостоятельно находить и принимать организационно-управленческие решения в сложных и нестандартных ситуациях, а также нести за них ответственность
	Владеет	навыками руководства людьми (исполнителями) и деловыми процессами
УК-3-способность организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знает	основные правила продуцирования убедительной и уместной научной речи; правила речевого поведения; систему современного русского языка на разных его уровнях; нормы словоупотребления; грамматические нормы; нормы пунктуации и их возможную вариантность; способность самоанализа коммуникативных задач и функций
	Умеет	активно оперировать «словарем культурного человека», пользоваться лингвистическими словарями, а также справочной литературой по русскому языку и культуре речи; выполнять самоанализ коммуникативных ситуаций во время научной дискуссии
	Владеет	способами построения речи, основанными на эффективном использовании коммуникативных качеств речи и соблюдении языковых норм; навыками осуществления научной дискуссии,

		полемики, чтения докладов
--	--	---------------------------

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Практические занятия 1-10	УК-3-способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знает основные методы и приемы принятия организационно-управленческих решений	Конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4)	Практическая работа 1-10 (ПР-2)
			Умеет - самостоятельно находить и принимать организационно-управленческие решения в сложных и нестандартных ситуациях, а также нести за них ответственность		
			Владеет навыками руководства людьми (исполнителями) и деловыми процессами		
2	Практические занятия 1-10	УК-1 способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий;	Знает основные правила продуцирования убедительной и уместной научной речи; правила речевого поведения; систему современного русского языка на разных его уровнях; нормы словоупотребления; грамматические нормы; нормы пунктуации и их возможную	Конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4)	Практическая работа 1-10 (ПР-2)

			вариантность; способность самоанализа коммуникативных задач и функций		
			Умеет активно оперировать «словарем культурного человека», пользоваться лингвистическими словарями, а также справочной литературой по русскому языку и культуре речи; выполнять самоанализ коммуникативных ситуаций во время научной дискуссии		
			Владеет - способами построения речи, основанными на эффективном использовании коммуникативных качеств речи и соблюдении языковых норм; навыками осуществления научной дискуссии, полемики, чтения докладов		

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		Критерии	Показатели
	знает (пороговый уровень)	основные методы и приемы		
УК-1 способность осуществлять	знает (пороговый уровень)	основные методы и приемы	формы лидерства, организационной работы с коллективом, технологии	технологии решения профессиональных проблем

критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		принятия организационно-управленческих решений	менеджмента	
	умеет (продвинутый)	самостоятельно находить и принимать организационно-управленческие решения в сложных и нестандартных ситуациях, а также нести за них ответственность	проявлять качества лидера, организовать работу коллектива, использовать эффективные технологии для решения профессиональных проблем	брать ответственность на себя; соотносить личные и общественные цели; быстро адаптироваться в новых ситуациях; оказывать влияние на коллектив при решении профессиональных задач, умение работать в команде и как организатор, и как рядовой исполнитель, вносить ощутимый вклад в работу команды, умение принимать оптимальные решения в условиях ограничения времени и ресурсов
	владеет (высокий)	навыками руководства людьми (исполнителями) и деловыми процессами	качествами лидера, формами организации работы коллектива, эффективными технологиями для решения профессиональных проблем	эффективными технологиями решения профессиональных задач; навыками создания эффективных проектных команд
УК-3 способностью организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	знает (пороговый уровень)	основные правила продуцирования убедительной и уместной научной речи; правила речевого поведения; систему современного русского	как вести научную дискуссию, владение нормами научного стиля современного русского языка	Умеет: логически верно, аргументировано, ясно строить устную и письменную речь и вести полемику; использовать возможности официально-делового стиля в процессе составления и редактирования

		<p>языка на разных его уровнях; нормы словоупотребления; грамматические нормы; нормы пунктуации и их возможную вариантность; способность самоанализа коммуникативных задач и функций</p>		<p>нормативных правовых документов в профессиональной деятельности.</p>
	<p>умеет (продвинутый)</p>	<p>активно оперировать «словарем культурного человека», пользоваться лингвистическими словарями, а также справочной литературой по русскому языку и культуре речи; выполнять самоанализ коммуникативных ситуаций во время научной дискуссии</p>	<p>вести научную дискуссию, владение нормами научного стиля современного русского языка</p>	<p>Умеет: логически верно, аргументировано, ясно строить устную и письменную речь; логически верно и аргументировано строить научный и публицистический текст и вести полемику; использовать возможности официально-делового стиля в процессе составления и редактирования нормативных правовых документов в профессиональной деятельности</p>
	<p>владеет (высокий)</p>	<p>способами построения речи, основанными на эффективном использовании коммуникативных качеств речи и</p>	<p>навыками вести научную дискуссию, владение нормами научного стиля современного русского языка</p>	<p>Умеет: вести научную беседу с использованием профессиональной терминологии и выражений речевого этикета, дать развернутое сообщение, запросить информацию,</p>

		соблюдении языковых норм; навыками осуществления научной дискуссии, полемики, чтения докладов		высказать свое мнение, привести аргументы; логически верно, аргументировано, ясно строить устную и письменную речь
--	--	---	--	--

Критерии оценки результатов сформированности компетенций при использовании различных форм контроля.

Критерии оценивания собеседования (устного опроса):

- ✓ оценки «отлично» заслуживает студент, который полно и развернуто ответил на вопрос;
- ✓ оценки «хорошо» заслуживает студент, который полно ответил на вопрос;
- ✓ оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, который не полно ответил на вопрос;
- ✓ оценки «неудовлетворительно» заслуживает студент, не ответил на вопрос.

Критерии оценивания защиты практической работы в форме тестирования:

- ✓ оценка «отлично» соответствует 80%-100% правильных ответов тестов;
- ✓ оценка «хорошо» 60%-79%. правильных ответов тестов;
- ✓ оценка «удовлетворительно» соответствует 41%-59% правильных ответов тестов;
- ✓ оценка «неудовлетворительно» соответствует менее 40% правильных ответов тестов.

Примерный перечень оценочных средств (ОС)

I. Устный опрос

1. Собеседование (УО-1) (Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.)
2. Тест (Т-2)\Практическая работа (Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.
4. Зачет (Средство, позволяющее оценить знания, умения и владения обучающегося по учебной дисциплине).
3. Экзамен (Средство, позволяющее дать итоговую оценку освоения обучающимся изучаемой дисциплины)



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
по дисциплине «Развитие навыков soft skills в финансовой сфере:
лидерство и эмоциональный интеллект»
Направление подготовки 38.04.08 Финансы и кредит
магистерская программа «Финансовые стратегии и технологии банковского
института»

Форма подготовки: заочная

Владивосток
2021