



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДФУ)

---

**ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА**

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОП

Е.Г. Юрченко

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента экономических наук

Е.О. Колбина

« 24 » октября 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Проектная деятельность

**Направление подготовки 38.03.01 Экономика**

(Бизнес-информатика)

**Форма подготовки очная**

курс 2,3,4 семестр

3,4,5,6, 7

лекции – 00 час.

практические занятия – 30 час.

лабораторные работы – 00 час.

в том числе с использованием МАО лек. 0 / пр. 00 / лаб. 0 час.

всего часов аудиторной нагрузки – 30 час.

в том числе с использованием МАО – 0 час.

самостоятельная работа – 294 час.

в том числе на подготовку к экзамену – 36 час.

контрольные работы (количество) – не предусмотрены

курсовая работа / курсовой проект – не предусмотрены

дифференцированный зачет – 3,4,5,6 семестр

экзамен – 7 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями образовательного стандарта, самостоятельно устанавливаемого ДФУ, утвержденного приказом ректора от 04.04.2016 № 12-13-592.

Рабочая программа обсуждена на заседании департамента экономических наук, протокол № 4 от « 24 » октября 2019 г.

Директор департамента: канд. экон. наук, доцент Е.О. Колбина

Составитель: канд. полит. наук, доцент В.С. Хамидулин

**Владивосток**  
**2019**

**I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

**II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

**III. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

**IV. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

## **Аннотация к рабочей программе дисциплины «Проектная деятельность»**

Учебный курс «Проектная деятельность» предназначен для студентов направления подготовки 38.03.01 Экономика, образовательная программа «Бизнес-информатика».

Дисциплина «Проектная деятельность» включена в состав базовой части блока «Дисциплины (модули)» модуля проектной деятельности.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 10 зачетных единиц, 360 часов. Учебным планом предусмотрены практические занятия (30 часов), самостоятельная работа студентов (294 часа) Дисциплина реализуется на 2, 3, 4 курсах в 3, 4, 5, 6, 7 семестрах. Форма контроля: зачет (3,4,5, 6 семестры), экзамен (7 семестр).

Дисциплина «Проектная деятельность» основывается на знаниях, умениях и навыках, полученных в результате изучения дисциплин «Основы проектной деятельности», «Симулятор» и позволяет подготовить студентов к самостоятельной аналитической, проектной и исследовательской деятельности при прохождении преддипломной практики и написании выпускной квалификационной работы.

**Целью** изучения дисциплины «Проектная деятельность» является формирование знаний, умений и навыков в области проектной деятельности.

### **Задачи дисциплины:**

- получение знаний о техниках проектной работы, связанных с определением проблемы, сбором данных и разработкой решений проблем;
- развитие умений использовать полученные знания в разработке управленческих решений, связанных с разработкой и реализацией различных программ и проектов;
- приобретение навыков применения инструментария дизайн-мышления

- приобретение навыков системного подхода к анализу проблемных ситуаций.

Для успешного освоения дисциплины «Проектная деятельность» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способность к самосовершенствованию и саморазвитию в профессиональной сфере, к повышению общекультурного уровня;
- готовность интегрироваться в научное, образовательное, экономическое, политическое и культурное пространство России и АТР;
- способность проявлять инициативу и принимать ответственные решения, осознавая ответственность за результаты своей профессиональной деятельности;
- способность использовать современные методы и технологии (в том числе информационные) в профессиональной деятельности;
- способность к самоорганизации и самообразованию;
- умение пользоваться нормативными документами в своей профессиональной деятельности, готовность к соблюдению действующего законодательства и требований нормативных документов;
- способность осуществлять сбор, хранение, обработку и оценку информации, необходимой для организации и управления профессиональной деятельностью; применять основные методы и средства получения, хранения, переработки информации и работать с компьютером как со средством управления информацией.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие общепрофессиональные и профессиональные компетенции (элементы компетенций):

<b>Код и формулировка компетенции</b>	<b>Этапы формирования компетенции</b>	
ОПК-1 - способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе	Знает	Основные требования к обеспечению безопасности информации
	Умеет	Пользоваться базами данных и другими информационными источниками применяя

информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (формируется частично)		методы обеспечения сохранности информации
	Владеет	Навыками защиты личной и корпоративной информации
ОПК-2 - способность осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач;	Знает	Принципы составления баз данных для анализа деятельности хозяйствующих субъектов
	Умеет	Рассчитывать показатели деятельности хозяйствующих субъектов
	Владеет	Навыками анализа показателей деятельности хозяйствующих субъектов, отраслей, рынков
ОПК-3 - способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы	Знает	Основные статистические методы обработки экономических данных
	Умеет	Подбирать перечень показателей для характеристики и анализа хозяйственной ситуации в соответствии с поставленной задачей
	Владеет	Навыками анализа показателей деятельности хозяйствующих субъектов и презентации обоснованности сделанных выводов
ПК-9 способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта	Знает	принципы организации работы малой группы, типовые экономические проекты, принадлежность фирм к отраслям деятельности, формы и показатели деятельности фирм
	Умеет	организовывать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта, применять основные принципы организации для реализации конкретного экономического проекта
	Владеет	методами организации деятельности малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта
ПК-10 способность использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии	Знает	Принципы и методы дизайн-мышления, необходимые для своевременного получения качественных результатов проекта, принципы управления проектами на основе гибких фреймворков Скрам и Канбан
	Умеет	Разрабатывать продукт на основе идеи, полученной в ходе применения методик дизайн-мышления, разрабатывать бэклог

		продукта, бэклоги спринтов, управлять проектами на основе гибких фреймворков Скрам и Канбан
	Владеет	Навыками разработки и управления проектами на основе принципов дизайн-мышления, гибких фреймворков Скрам и Канбан в доступных технических средствах и программах

## **I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

Учебным планом не предусмотрено

## **II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

### **Практические занятия**

#### **Тема 1. Определение аудитории проекта (4 час.)**

- Эскиз персоны;
- Карта пользовательской истории «сейчас»;
- Анализ и критика допущений (формулировка проверочных вопросов к эскизу и карте);
- Карта понятий проекта.

#### **Тема 2. Разработка плана полевого этнографического и кабинетного исследования (4 час.)**

- Наблюдение (ответы на вопросы что, где, как, когда наблюдать, разбор бланка наблюдения);
- Интервью (ответы на вопрос кого спрашивать, подготовка вопросов для интервью, разбор бланка проведения интервью, требований к фиксации и оформлению результатов интервью);
- Мокасины (ответы на вопросы чей опыт имитировать, где проводить исследование, разбор бланка мокасин, требований к фиксации и оформлению результатов исследования);

- Шэдоунг (ответы на вопросы с кем проводить исследование, разбор бланка шэдоунга, требований к фиксации и оформлению результатов исследования).
- Использование специализированного программного обеспечения и онлайн-ресурсов для подготовки карты системограммы (рекомендуются [insightmaker.com](https://insightmaker.com), [draw.io](https://draw.io)).

### **Тема 3. Дизайн-студия: определение проблемы (4 час.)**

- формулировка проблемы;
- определение противоречия;
- анализ корневых причин (5 почему);
- формулирование требований к продукту (Пиноккио)

### **Тема 4. Дизайн-студия: идеация (4 час.)**

- Генерация идей (мозговой штурм, скампер)
- Игра «Создать мир»
- использование специализированного программного обеспечения и онлайн-ресурсов для подготовки системограммы (рекомендуются [insightmaker.com](https://insightmaker.com), [draw.io](https://draw.io)).

### **Тема 5 . Прототипирование (4 час.)**

- скоростное прототипирование: эскизы, макеты, ролевые игры.
- описание прототипа решения проблемы проекта;

### **Тема 6. Решение проблемы (тестирование) (2 час.)**

- Карта пользовательской истории «потом»
- использование специализированного программного обеспечения и онлайн-ресурсов для подготовки карты «потом» (рекомендуются [draw.io](https://draw.io), [Microsoft Excel](https://www.microsoft.com/ru-ru/microsoft-excel)).
- Описание того, как продукт (услуга) проекта будет встроен в бизнес-среду (или социальное, политическое, экономическое окружение проекта);
- Подготовка рефлексивного отчета по проекту.

### III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Проектная деятельность» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

### IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1.	Тема 1-2. Написание пользовательской истории. Разработка карты пользовательской истории. Быстрая этнография. Интервью. Маршрут пользователя. Самостоятельная работа студента	ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ПК-9 ПК-10	Знает	Не предусмотрен	Проект (ПР-9)
			Умеет	Не предусмотрен	Проект (ПР-9)
			Владеет	Не предусмотрен	Проект (ПР-9)

Творческие задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.



## **V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Основная литература**

*(электронные и печатные издания)*

1. Гарднер Г. Мышление будущего [Электронный ресурс] : пять стратегий, ведущих к успеху в жизни / Гарднер Говард. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2016. — 168 с. <http://www.iprbookshop.ru/43708.html>

2. Коложвари Ю.Б. Управление проектами [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.Б. Коложвари. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин), ЭБС АСВ, 2015. — 57 с. <http://www.iprbookshop.ru/68856.html>

3. Лич Л. Вовремя и в рамках бюджета [Электронный ресурс] : управление проектами по методу критической цепи / Лич Лоуренс. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2016. — 352 с. <http://www.iprbookshop.ru/48413.html>

4. Ньютон Р. Управление проектами от А до Я [Электронный ресурс] / Ньютон Ричард. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2016. — 180 с. <http://www.iprbookshop.ru/41475.html>

5. Рыбалова Е.А. Управление проектами [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.А. Рыбалова. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2015. — 206 с. <http://www.iprbookshop.ru/72203.html>

### **Дополнительная литература**

*(печатные и электронные издания)*

1. Ветлужских Е. Стратегическая карта, системный подход и КРІ [Электронный ресурс] : инструменты для руководителей / Е. Ветлужских. —

Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, Альпина Бизнес Букс, 2016. — 204 с. <http://www.iprbookshop.ru/41352.html>

2. Шервуд Д. Видеть лес за деревьями. Системный подход для совершенствования бизнес-модели [Электронный ресурс] / Шервуд Деннис. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2016. — 341 с. <http://www.iprbookshop.ru/49290.html>

3. Управление проектами [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.И. Куценко [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 269 с. <http://www.iprbookshop.ru/61421.html>

4. Сурова Н. Ю.. Проектный менеджмент в социальной сфере и дизайн-мышление [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент» / Н. Ю. Сурова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. <http://www.iprbookshop.ru/34501.html>

5. Бехтерев С. Майнд-менеджмент [Электронный ресурс]: решение бизнес-задач с помощью интеллект-карт/ Бехтерев С.— Электрон. текстовые данные.— М.: Альпина Паблишер, 2016.— 308 с. <http://www.iprbookshop.ru/43685.html>

6. Стадник Т.А. Секреты ораторского мастерства. Как с успехом выступать публично [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Стадник Т.А.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный аграрный университет, 2013.— 263 с. <http://www.iprbookshop.ru/64778.html>

7. Лебедева Т.Н. Методы и средства управления проектами [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Лебедева Т.Н., Носова Л.С.— Электрон. текстовые данные.— Челябинск: Южно-Уральский институт управления и экономики, 2017.— 79 с. <http://www.iprbookshop.ru/81304.html>

8. Резонансное лидерство [Электронный ресурс] :

самосовершенствование и построение плодотворных взаимоотношений с людьми на основе активного сознания, оптимизма и эмпатии / Бояцис Ричард, Макки Эннипер. А. Лисицына. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблицер, Альпина Бизнес Букс, 2016. — 300 с. <http://www.iprbookshop.ru/41358.html>

9. Сафонова, Н. М. Лидерство и командообразование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. М. Сафонова. — Электрон. текстовые данные. — Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, Печатная галерея, 2017. — 68 с. <http://www.iprbookshop.ru/73541.html>

10. Организация проектной деятельности: Учебное пособие / Михалкина Е.В., Никитаева А.Ю., Косолапова Н.А. - Ростов-на-Дону:Издательство ЮФУ, 2016. - 146 с. <http://znanium.com/catalog/product/989958>

### **Нормативно-правовые материалы**

1. ГОСТ Р ИСО 21500-2014 Руководство по проектному менеджменту [Электронный ресурс]. - Электрон. дан. - Режим доступа : <http://protect.gost.ru/document.aspx?control=7&id=198457>

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. «Все для студента». Образовательный сайт [http://www.twirpx.com/;](http://www.twirpx.com/)

2. Design thinking. Эмпатия. Погружение в опыт. Комплексный подход к разработке продуктов и сервисов [Электронный ресурс]. - Электрон. дан. - Режим доступа : [Центрисследований.рф.](http://www.centris.ru)

### **Перечень информационных технологий и программного обеспечения**

1. Trello.com
2. Draw.io
3. Microsoft Word
4. Microsoft Power Point

## **VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Реализация дисциплины «Проектная деятельность» предусматривает следующие виды учебной работы: практические занятия, самостоятельную работу студентов и промежуточную аттестацию.

Освоение курса дисциплины «Проектная деятельность» предполагает рейтинговую систему оценки знаний студентов и предусматривает со стороны преподавателя текущий контроль за посещением студентами практических занятий, выполнением всех видов самостоятельной работы.

Промежуточной аттестацией по дисциплине «Проектная деятельность» является зачет и дифференцированный зачет, которые проводятся в форме защиты курсового проекта, защиты курсовой работы.

В течение учебных семестров 3, 4, 5, 6, 7 обучающимся нужно:

- своевременно и успешно выполнить все виды самостоятельной работы (50 баллов);
- успешно защитить групповой проект (50 баллов).

Студент считается аттестованным по дисциплине «Проектная деятельность» при условии выполнения всех видов самостоятельной работы, предусмотренных учебной программой.

Критерии оценки по дисциплине «Проектная деятельность» для аттестации на зачете и дифференцированном зачете следующие: 86-100 баллов – «отлично» («зачтено»), 76-85 баллов – «хорошо» («зачтено»), 61-75 баллов – «удовлетворительно» («зачтено»), 60 и менее баллов – «неудовлетворительно» («не зачтено»).

Текущий контроль самостоятельной работы студентов учебным планом

не предусмотрен.

### **Рекомендации по осуществлению проектной деятельности (подготовки курсовых проектов)**

Проектная деятельность в основном сосредоточена на самостоятельной коллективной (групповой) работе студентов. Руководство и фасилитацию этой деятельности осуществляет наставник из числа преподавателей кафедры. Студенты сами формируют проектные команды, которые должны реализовывать проекты в каждом семестре. Размер команды: 2-5 человек. Поддержка осуществляется наставником в ходе консультирования каждой команды, когда им определяются необходимые для выполнения проекта задачи, осуществляется разбор полученных результатов. Наставник предоставляет проектным командам понятийный аппарат и инструменты проектной деятельности, которые используются в ходе подготовки проекта. Инструменты и рекомендации по организации самостоятельной работы студентов содержатся в «Дизайн-мышление для менеджеров и экономистов : учебно-методич. пособие» / В.С. Хамидулин. – Владивосток : Изд-во Дальневост. федерал. ун-та, 2018. – 110 с. ISBN 978-5-7444-4402-0.

### **Рекомендации по работе с литературой**

При самостоятельной работе с рекомендуемой литературой студентам необходимо придерживаться определенной последовательности:

- при выборе литературного источника теоретического материала лучше всего исходить из основных понятий изучаемой темы курса, чтобы точно знать, что конкретно искать в том или ином издании;
- для более глубокого усвоения и понимания материала следует читать не только имеющиеся в тексте определения и понятия, но и конкретные примеры;
- чтобы получить более объемные и системные представления по

рассматриваемой теме необходимо просмотреть несколько литературных источников (возможно альтернативных);

- не следует конспектировать весь текст по рассматриваемой теме, так как такой подход не дает возможности осознать материал; необходимо выделить и законспектировать только основные положения, определения и понятия, позволяющие выстроить логику ответа на изучаемые вопросы.

## **VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практических занятий); учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации (автоматизированное рабочее место преподавателя, переносная магнитно-маркерная доска, Wi-Fi; Ноутбук Acer ExtensaE2511-30BO; Экран с электроприводом 236\*147 см Trim Screen Line; Проектор DLP, 3000 ANSI Lm, WXGA 1280x800, 2000:1 EW330U Mitsubishi; Подсистема специализированных креплений оборудования CORSA-2007 Tuarex; Подсистема видеокоммутации; Подсистема аудиокоммутации и звукоусиления; акустическая система для потолочного монтажа SI 3CT LP Extron; цифровой аудиопроцессор DMP 44 LC Extron)

В читальных залах Научной библиотеки ДВФУ предусмотрены рабочие места для людей с ограниченными возможностями здоровья, оснащены дисплеями и принтерами Брайля; оборудованные портативными устройствами для чтения плоскочечатных текстов, сканирующими и читающими машинами, видеоувеличителем с возможностью регуляции цветовых спектров; увеличивающими электронными лупами и ультразвуковыми маркировщиками.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной системы.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДФУ)

---

**ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА**

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ  
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**  
**по дисциплине «Проектная деятельность»**  
**Направление подготовки 38.03.01 Экономика**  
**(Бизнес-информатика)**

**Форма подготовки очная**

**Владивосток**  
**2019**



**План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине в 3-м семестре**

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
	5-18 недели	Подготовка к зачету	62 часа	Зачет

**Таблица 4 План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине в 4-м семестре**

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
	5-18 недели	Подготовка к защите проекта	68 часа	Курсовой проект

**Таблица 6 План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине в 5-м семестре**

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
	5-18 недели	Подготовка к зачету	32 часа	Зачет

**Таблица 8 План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине в 6-м семестре**

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
	5-18 недели	Подготовка отчета (проекта) Подготовка к зачету	104 часа	Зачет с оценкой

## **Рекомендации по осуществлению проектной деятельности (организации самостоятельной работы, подготовки курсовых проектов и курсовой работы)**

Проектная деятельность в основном сосредоточена на самостоятельной коллективной (групповой) работе студентов. Руководство и фасилитацию этой деятельности осуществляет наставник из числа преподавателей кафедры. Студенты сами формируют проектные команды, которые должны реализовывать проекты в каждом семестре. Размер команды: 2-5 человек. Поддержка осуществляется наставником в ходе консультирования каждой команды, когда им определяются необходимые для выполнения проекта задачи, осуществляется разбор полученных результатов. Наставник предоставляет проектным командам понятийный аппарат и инструменты проектной деятельности, которые используются в ходе подготовки проекта. Инструменты и рекомендации по организации самостоятельной работы содержатся в «Дизайн-мышление для менеджеров и экономистов : учебно-методич. Пособие» / В.С. Хамидулин. – Владивосток : Изд-во Дальневост. федерал. ун-та, 2018. – 110 с. ISBN 978-5-7444-4402-0.

### **Рекомендации по работе с литературой**

При самостоятельной работе с рекомендуемой литературой студентам необходимо придерживаться определенной последовательности:

- при выборе литературного источника теоретического материала лучше всего исходить из основных понятий изучаемой темы курса, чтобы точно знать, что конкретно искать в том или ином издании;
- для более глубокого усвоения и понимания материала следует читать не только имеющиеся в тексте определения и понятия, но и конкретные

примеры;

- чтобы получить более объемные и системные представления по рассматриваемой теме необходимо просмотреть несколько литературных источников (возможно альтернативных);
- не следует конспектировать весь текст по рассматриваемой теме, так как такой подход не дает возможности осознать материал; необходимо выделить и законспектировать только основные положения, определения и понятия, позволяющие выстроить логику ответа на изучаемые вопросы.

### **Методические указания к подготовке проекта**

Методические указания содержатся в «Дизайн-мышление для менеджеров и экономистов : учеб-но-методич. пособие» / В.С. Хамидулин. – Владивосток : Изд-во Дальневост. федерал. ун-та, 2018. – 110 с. ISBN 978-5-7444-4402-0.

### **Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы в 3-м семестре**

Проектная деятельность осуществляется в форме разработки группового проекта. В конце проектной работы в 3-м семестре команда представляет проектную идею, которая должна решать какую-либо проблему. С этой проектной идеей команда выходит на защиту проекта.

Для того чтобы придумать и представить эту идею, команда применяет инструментарий, в результате чего получает проектную идею. Инструментарий состоит из:

1. Брифа проекта
2. Интеллект-карты понятий проекта
3. Эскиза персоны
4. Гайда интервью

5. Отчета о проведенных интервью с их расшифровкой (стенограммой)
6. Карты маршрута (путешествия) пользователя
7. Сформулированной проблемы проекта
8. Проектной идеи (решения проблемы)
9. Прототипа решения проблемы

### Критерии оценки проекта

<b>Групповые критерии (max = 80 баллов):</b>								
1	Цель проекта (ответ на вопрос «что предлагает проектная команда?»)	Идея (решение) представлена и четко объяснена	11-20					
		Идея (решение) представлена, но не объяснена	1-10					
		Идея (решение) не представлена	0					
2	Заказчик (пользователь) проекта (ответ на вопрос «кто будет пользоваться результатами проекта?»)	Заказчик (пользователь) четко определен, представлены его характеристики	11-20					
		Заказчик (пользователь) определен, но его характеристики не представлены	1-10					
		Заказчик (пользователь) проекта не определен	0					
3	Проблема, которую решает проект (ответ на вопрос «зачем нужен проект?»)	Проблема представлена, ее причины и следствия описаны	11-20					
		Проблема представлена, но ее причины и следствия не описаны	1-10					
		Проблема не представлена	0					
4	Решение проблемы (ответ на вопрос «как проект будет решать проблему?»)	Модель решения проблемы представлена	11-20					
		Модель решения проблемы представлена не полностью	1-10					
		Модель решения проблемы не представлена	0					
<b>Индивидуальный критерий (max = 20 баллов):</b>			<b>Участники (ФИО)</b>					
			1   2   3   4   5					
5	Роль и результаты участника проектной команды в проекте	Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены и объяснены	11-20					
		Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены, но объяснены не полностью	1-10					
		Роль в проекте либо обозначена, либо не обозначена, но индивидуальные результаты не представлены	0					

Перевод баллов в оценку при оценивании проекта:

Максимальная оценка – 100 баллов.

- 86-100 баллов = «отлично» («зачтено»)
- 76-85 баллов = «хорошо» («зачтено»)
- 61-75 баллов = «удовлетворительно» («зачтено»)
- 61 балл и менее = «неудовлетворительно («не зачтено»).

Зачет принимается коллегиально комиссией из трех преподавателей. Сумма баллов используется для выставления оценки всем участникам команды, т.е. если проект получил 86 баллов (средний балл по трем экспертам), то всем участникам выставляется оценка «отлично». При этом если конкретный участник проектной команды получил среднюю оценку 0 баллов по индивидуальному критерию (средняя оценка трех экспертов в комиссии), то несмотря на общую положительную оценку проекта он получает индивидуальную оценку «неудовлетворительно». Это необходимо для решения «проблемы безбилетника», когда студент, ничего не делавший в проекте, по доброй воле других участников команды может получить положительную оценку.

### **Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы в 4-м семестре**

Проектная часть работы студента в четвертом семестре содержит разработанный и реализованный проект решения проблемы (с учетом работы в третьем семестре). Этот проект является групповым курсовым проектом.

- Курсовой проект является коллективной работой, его готовит проектная команда.
- Число участников проектной команды: 2-5 чел.
- У каждой проектной команды должен быть проектный наставник из числа преподавателей кафедры.
- Каждая команда работает над общей темой.
- Курсовой проект оценивается в ходе групповой защиты в конце семестра.

### **Структура курсового проекта**

**Курсовой проект** содержит разработанное решение проблемы, т.е. описание того, кем и как это решение будет реализовываться. Описание предлагаемого решения проблемы, формулировки целей и ключевых результатов, подробное описание действий, которые будут предприниматься для достижения цели и ключевых результатов, описание нормативно-правовой базы этих действий, описание агентов действий и их полномочий должны быть представлены в текстовом и, по необходимости, всхематическом виде (блок-схемы, диаграммы, рисунки и т.п.).

Обязательно готовится прототип решения.

Проектный инструментарий включает:

- Бриф проекта
- Дерево проблем
- Дерево целей
- Матрицу стейкхолдеров
- Карту понятий
- Цели и ключевые результаты
- Подробное описание решения проблемы и алгоритма его реализации.
- Прототип предлагаемого решения (к проекту должен быть приложен прототип решения проблемы проекта).
- Другие необходимые материалы.

### Критерии оценки проекта на защите

<b>Групповые критерии (max = 80 баллов):</b>			
1	Цель проекта (ответ на вопрос «что предлагает проектная команда?»)	Идея (решение) представлена и четко объяснена	11-20
		Идея (решение) представлена, но не объяснена	1-10
		Идея (решение) не представлена	0
2	Заказчик (пользователь) проекта (ответ на вопрос «кто будет пользоваться результатами проекта?»)	Заказчик (пользователь) четко определен, представлены его характеристики	11-20
		Заказчик (пользователь) определен, но его характеристики не представлены	1-10

		Заказчик (пользователь) проекта не определен	0						
3	Проблема, которую решает проект (ответ на вопрос «зачем нужен проект?»)	Проблема представлена, ее причины и следствия описаны	11-20						
		Проблема представлена, но ее причины и следствия не описаны	1-10						
		Проблема не представлена	0						
4	Решение проблемы (ответ на вопрос «как проект будет решать проблему?»)	Модель решения проблемы представлена	11-20						
		Модель решения проблемы представлена не полностью	1-10						
		Модель решения проблемы не представлена	0						
<b>Индивидуальный критерий (max = 20 баллов):</b>				<b>Участники (ФИО)</b>					
				1	2	3	4	5	
5	Роль и результаты участника проектной команды в проекте	Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены и объяснены	11-20						
		Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены, но объяснены не полностью	1-10						
		Роль в проекте либо обозначена, либо не обозначена, но индивидуальные результаты не представлены	0						

*Перевод баллов в оценку при оценивании проекта:*

Максимальная оценка – 100 баллов.

- 86-100 баллов = «отлично» («зачтено»)
- 76-85 баллов = «хорошо» («зачтено»)
- 61-75 баллов = «удовлетворительно» («зачтено»)
- 61 балл и менее = «неудовлетворительно» («не зачтено»).

Защита курсового проекта принимается коллегиально комиссией из трех преподавателей. Сумма баллов используется для выставления оценки всем участникам команды, т.е. если проект получил 86 баллов (средний балл по трем экспертам), то всем участникам выставляется оценка «отлично». При этом если конкретный участник проектной команды получил среднюю оценку 0 баллов по индивидуальному критерию (средняя оценка трех экспертов в комиссии), то несмотря на общую положительную оценку проекта он получает индивидуальную оценку «неудовлетворительно». Это

необходимо для решения «проблемы безбилетника», когда студент, ничего не делавший в проекте, по доброй воле других участников команды может получить положительную оценку.

### **Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы в 5-м семестре.**

Форма промежуточной аттестации: зачет.

К зачету проектные команды предоставляют результаты самостоятельной работы, оформленные в отчет о ходе реализации и итогах выполнения проекта. В отчет входят:

- Аффинная диаграмма;
- Карта понятий;
- Эскиз (эскизы, если их несколько) персоны;
- Системная диаграмма (гипотеза исследования) + текст с критическими вопросами к этой гипотезе и ответами на них;
- Текст с изложением хода и результатов проведенного исследования (от 10 страниц и больше), т.е. описание того, что делали и что сделали. В этот текст входят:
  - ✓ Описание цели и результатов построения аффинной диаграммы.  
«Для того чтобы [цель] мы построили аффинную диаграмму. В результате мы [смогли сделать][пришли к выводу][обеспечили]» и пр.
  - ✓ Описание цели и результатов построения карты понятий. «Для того чтобы [цель] мы построили карту понятий. Основным понятием (понятиями) в нашем проекте является... В результате мы [смогли сделать][пришли к выводу][обеспечили]» и пр.
  - ✓ Словесное описание предполагаемого портрета пользователя (эскиза персоны) вместе с ответами на критические вопросы к его характеристикам (т.е. дается описание фигуры того человека,



который по мнению команды относится к проблемной области проекта, испытывает какую-то проблему, и проверяются те допущения, которые лежали в основе определения характеристик этого персонажа).

- ✓ Комментарий (описание) к гипотезе исследования, т.е. к предположению, сделанному в форме системной диаграммы, о том, кто и что относится к проблемной ситуации, какие связи между этими элементами существуют, какие внешние факторы влияют на эту систему отношений, и какие результаты (возможно, это какая-то предполагаемая проблема) этого взаимодействия есть. Гипотеза о характеристиках проблемной ситуации выдвигается в форме системной диаграммы. Это наше предположение о том, как выглядит проблемная ситуация. «Мы считаем, что основными элементами проблемной ситуации являются [перечень элементов с обоснованием, почему выбраны именно эти элементы]. Эти элементы связаны между собой следующим образом [характеристика связей с обоснованием]. На систему извне влияют такие факторы, как [под факторами понимаются какие-то элементы, которые не входят в систему, т.е. не относятся напрямую к проблемной ситуации. Эти факторы команда определяет, руководствуясь своими критериями, у которых должно быть обоснование]
- ✓ Проверка гипотезы, т.е. описание того, как проблемная ситуация выглядит на самом деле. Это само исследование. Оно отличается от гипотезы тем, что является описанием реального положения дел. Это не предположение. На основании текста исследования готовится системограмма проблемы.
- Системограмма проблемы, выстроенная на основе текста исследования. Системограмма проблемы – визуальное описание того,

что является проблемой в той проблемной области, которую исследовала проектная команда.

Методические рекомендации по указанному выше инструментарию находятся в: «Дизайн-мышление для менеджеров и экономистов : учебно-методич. пособие» / В.С. Хамидулин. – Владивосток : Изд-во Дальневост. федерал. ун-та, 2018. – 110 с. ISBN 978-5-7444-4402-0.

### Критерии оценки отчета о проектной деятельности на защите:

Групповые критерии (max = 80 баллов):									
1	Цель проекта (ответ на вопрос «что предлагает проектная команда?»)	Идея (решение) представлена и четко объяснена	11-20						
		Идея (решение) представлена, но не объяснена	1-10						
		Идея (решение) не представлена	0						
2	Заказчик (пользователь) проекта (ответ на вопрос «кто будет пользоваться результатами проекта?»)	Заказчик (пользователь) четко определен, представлены его характеристики	11-20						
		Заказчик (пользователь) определен, но его характеристики не представлены	1-10						
		Заказчик (пользователь) проекта не определен	0						
3	Проблема, которую решает проект (ответ на вопрос «зачем нужен проект?»)	Проблема представлена, ее причины и следствия описаны	11-20						
		Проблема представлена, но ее причины и следствия не описаны	1-10						
		Проблема не представлена	0						
4	Решение проблемы (ответ на вопрос «как проект будет решать проблему?»)	Модель решения проблемы представлена	11-20						
		Модель решения проблемы представлена не полностью	1-10						
		Модель решения проблемы не представлена	0						
<b>Индивидуальный критерий (max = 20 баллов):</b>					<b>Участники (ФИО)</b>				
					1	2	3	4	5
5	Роль и результаты участника проектной команды в проекте	Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены и объяснены	11-20						
		Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены, но объяснены не полностью	1-10						
		Роль в проекте либо обозначена, либо не обозначена, но индивидуальные результаты не представлены	0						

*Перевод баллов в оценку при оценивании проекта:*

Максимальная оценка – 100 баллов.

- 86-100 баллов = «отлично» («зачтено»)
- 76-85 баллов = «хорошо» («зачтено»)
- 61-75 баллов = «удовлетворительно» («зачтено»)
- 61 балл и менее = «неудовлетворительно» («не зачтено»).

Защита отчета о проектной деятельности принимается коллегиально комиссией из трех преподавателей. Сумма баллов используется для выставления оценки всем участникам команды, т.е. если проект получил 86 баллов (средний балл по трем экспертам), то всем участникам выставляется оценка «отлично». При этом если конкретный участник проектной команды получил среднюю оценку 0 баллов по индивидуальному критерию (средняя оценка трех экспертов в комиссии), то несмотря на общую положительную оценку проекта он получает индивидуальную оценку «неудовлетворительно». Это необходимо для решения «проблемы безбилетника», когда студент, ничего не делавший в проекте, по доброй воле других участников команды может получить положительную оценку.

### **Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы в 6-м семестре**

В 6-м семестре студенты самостоятельно выполняют групповой проект. Форма промежуточного оценивания: зачет с оценкой. Проектная группа должна составлять 2-5 человек. Результатом самостоятельной работы является проект, направленный на решение найденной в ходе исследования проблемы, содержащий четко прописанный алгоритм реализации этого решения.

Проект должен содержать:

- Проблему

- Обоснование, почему эта проблема значима (проведенное исследование с использованием методики быстрой этнографии и/или системного подхода)
- Варианты решения проблемы с критериями сравнения и оценки, необходимые для выбора наиболее предпочтительного варианта
- Карту пользовательской истории
- Бэклог продукта с фиксацией всех внесенных изменений
- Бэклоги спринтов
- Диаграмму сгорания

По итогам разработки готовится отчет, с которым команда выходит на групповую защиту проекта.

### **Методические рекомендации к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы в 6-м семестре**

Методика проведения быстрого этнографического исследования, определения проблемы и построения карты пользовательских историй представлена в «Дизайн-мышление для менеджеров и экономистов : учебно-методич. пособие» / В.С. Хамидулин. – Владивосток : Изд-во Дальневост. федерал. ун-та, 2018. – 110 с. ISBN 978-5-7444-4402-0.

**Бэклог продукта:** совокупность всех задач, которые нужно выполнить проектной команде для того, чтобы достичь цели проекта.

**Бэклог спринта:** совокупность задач, которые планируется выполнить за конкретный этап (интервал) проекта (один спринт длится от одной до четырех недель).

**Диаграмма сгорания:** диаграмма, отражающая ход выполнения проекта, на которой размещается общее число запланированных задач, которые необходимо выполнить за установленный период времени, и число задач, которые фактически были выполнены за установленный период времени. Диаграмму сгорания легче всего готовить при помощи табличного процессора Microsoft Excel.

Каждая команда самостоятельно разрабатывает дизайн быстрого этнографического исследования, определяет проблему, которую испытывают пользователи, вырабатывает решение этой проблемы (выбирает наиболее приемлемый вариант из нескольких), разрабатывает план выполнения проекта (бэклог продукта), реализует этот план (через работу с бэклогами спринтов и диаграммой сгорания). Результаты проектной деятельности оформляются в отчет, с которым команда выходит на публичную защиту проекта.

### Критерии оценки проекта на защите

<b>Групповые критерии (max = 80 баллов):</b>								
1	Цель проекта (ответ на вопрос «что предлагает проектная команда?»)	Идея (решение) представлена и четко объяснена	11-20					
		Идея (решение) представлена, но не объяснена	1-10					
		Идея (решение) не представлена	0					
2	Заказчик (пользователь) проекта (ответ на вопрос «кто будет пользоваться результатами проекта?»)	Заказчик (пользователь) четко определен, представлены его характеристики	11-20					
		Заказчик (пользователь) определен, но его характеристики не представлены	1-10					
		Заказчик (пользователь) проекта не определен	0					
3	Проблема, которую решает проект (ответ на вопрос «зачем нужен проект?»)	Проблема представлена, ее причины и следствия описаны	11-20					
		Проблема представлена, но ее причины и следствия не описаны	1-10					
		Проблема не представлена	0					
4	Решение проблемы (ответ на вопрос «как проект будет решать проблему?»)	Модель решения проблемы представлена	11-20					
		Модель решения проблемы представлена не полностью	1-10					
		Модель решения проблемы не представлена	0					
<b>Индивидуальный критерий (max = 20 баллов):</b>			<b>Участники (ФИО)</b>					
			1	2	3	4	5	
5	Роль и результаты участника проектной команды в проекте	Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены и объяснены	11-20					
		Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены, но объяснены не полностью	1-10					
		Роль в проекте либо обозначена, либо не обозначена, но индивидуальные	0					

		результаты не представлены						
--	--	----------------------------	--	--	--	--	--	--

*Перевод баллов в оценку при оценивании проекта:*

Максимальная оценка – 100 баллов.

- 86-100 баллов = «отлично» («зачтено»)
- 76-85 баллов = «хорошо» («зачтено»)
- 61-75 баллов = «удовлетворительно» («зачтено»)
- 61 балл и менее = «неудовлетворительно» («не зачтено»).

Защита курсового проекта принимается коллегиально комиссией из трех преподавателей. Сумма баллов используется для выставления оценки всем участникам команды, т.е. если проект получил 86 баллов (средний балл по трем экспертам), то всем участникам выставляется оценка «отлично». При этом если конкретный участник проектной команды получил среднюю оценку 0 баллов по индивидуальному критерию (средняя оценка трех экспертов в комиссии), то несмотря на общую положительную оценку проекта он получает индивидуальную оценку «неудовлетворительно». Это необходимо для решения «проблемы безбилетника», когда студент, ничего не делавший в проекте, по доброй воле других участников команды может получить положительную оценку.

### **Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы в 7-м семестре**

В 7-м семестре студенты самостоятельно выполняют групповой курсовой проект, используя компетенции и инструменты, приобретенные и освоенные на предыдущих курсах. Форма промежуточной аттестации: зачет.

- Курсовой проект является коллективной работой, его готовит проектная команда.
- Число участников проектной команды: 2-5 чел.
- У каждой проектной команды должен быть проектный наставник из числа преподавателей кафедры.

- Каждая команда работает над общей темой.
- Курсовой проект оценивается в ходе групповой защиты в конце семестра.

### **Методические рекомендации к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы в 6-м семестре**

Методика проведения быстрого этнографического исследования, определения проблемы и построения карты пользовательских историй представлена в «Дизайн-мышление для менеджеров и экономистов : учебно-методич. пособие» / В.С. Хамидулин. – Владивосток : Изд-во Дальневост. федерал. ун-та, 2018. – 110 с. ISBN 978-5-7444-4402-0.

**Бэклог продукта:** совокупность всех задач, которые нужно выполнить проектной команде для того, чтобы достичь цели проекта.

**Бэклог спринта:** совокупность задач, которые планируется выполнить за конкретный этап (интервал) проекта (один спринт длится от одной до четырех недель).

**Диаграмма сгорания:** диаграмма, отражающая ход выполнения проекта, на которой размещается общее число запланированных задач, которые необходимо выполнить за установленный период времени, и число задач, которые фактически были выполнены за установленный период времени. Диаграмму сгорания легче всего готовить при помощи табличного процессора Microsoft Excel.

Каждая команда самостоятельно разрабатывает дизайн быстрого этнографического исследования, определяет проблему, которую испытывают пользователи, вырабатывает решение этой проблемы (выбирает наиболее приемлемый вариант из нескольких), разрабатывает план выполнения проекта (бэклог продукта), реализует этот план (через работу с бэклогами спринтов и диаграммой сгорания). Результаты проектной деятельности оформляются в отчет, с которым команда выходит на публичную защиту проекта.

## Критерии оценки проекта на защите

<b>Групповые критерии (max = 80 баллов):</b>								
1	Цель проекта (ответ на вопрос «что предлагает проектная команда?»)	Идея (решение) представлена и четко объяснена	11-20					
		Идея (решение) представлена, но не объяснена	1-10					
		Идея (решение) не представлена	0					
2	Заказчик (пользователь) проекта (ответ на вопрос «кто будет пользоваться результатами проекта?»)	Заказчик (пользователь) четко определен, представлены его характеристики	11-20					
		Заказчик (пользователь) определен, но его характеристики не представлены	1-10					
		Заказчик (пользователь) проекта не определен	0					
3	Проблема, которую решает проект (ответ на вопрос «зачем нужен проект?»)	Проблема представлена, ее причины и следствия описаны	11-20					
		Проблема представлена, но ее причины и следствия не описаны	1-10					
		Проблема не представлена	0					
4	Решение проблемы (ответ на вопрос «как проект будет решать проблему?»)	Модель решения проблемы представлена	11-20					
		Модель решения проблемы представлена не полностью	1-10					
		Модель решения проблемы не представлена	0					
<b>Индивидуальный критерий (max = 20 баллов):</b>				<b>Участники (ФИО)</b>				
				1	2	3	4	5
5	Роль и результаты участника проектной команды в проекте	Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены и объяснены	11-20					
		Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены, но объяснены не полностью	1-10					
		Роль в проекте либо обозначена, либо не обозначена, но индивидуальные результаты не представлены	0					

*Перевод баллов в оценку при оценивании проекта:*

Максимальная оценка – 100 баллов.

- 86-100 баллов = «отлично» («зачтено»)
- 76-85 баллов = «хорошо» («зачтено»)
- 61-75 баллов = «удовлетворительно» («зачтено»)
- 61 балл и менее = «неудовлетворительно» («не зачтено»).



Защита курсового проекта принимается коллегиально комиссией из трех преподавателей. Сумма баллов используется для выставления оценки всем участникам команды, т.е. если проект получил 86 баллов (средний балл по трем экспертам), то всем участникам выставляется оценка «отлично». При этом если конкретный участник проектной команды получил среднюю оценку 0 баллов по индивидуальному критерию (средняя оценка трех экспертов в комиссии), то несмотря на общую положительную оценку проекта он получает индивидуальную оценку «неудовлетворительно». Это необходимо для решения «проблемы безбилетника», когда студент, ничего не делавший в проекте, по доброй воле других участников команды может получить положительную оценку.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДФУ)

---

**ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по дисциплине «Проектная деятельность»  
Направление подготовки 38.03.01 Экономика  
(Бизнес-информатика)  
Форма подготовки очная

**Владивосток**  
**2019**

## Паспорт фонда оценочных средств

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;	Знает	Основные требования к обеспечению безопасности информации
	Умеет	Пользоваться базами данных и другими информационными источниками применяя методы обеспечения сохранности информации
	Владеет	Навыками защиты личной и корпоративной информации
ОПК-2 способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач;	Знает	Принципы составления баз данных для анализа деятельности хозяйствующих субъектов
	Умеет	Рассчитывать показатели деятельности хозяйствующих субъектов
	Владеет	Навыками анализа показателей деятельности хозяйствующих субъектов, отраслей, рынков
ОПК-3 способностью выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы;	Знает	Основные статистические методы обработки экономических данных
	Умеет	Подбирать перечень показателей для характеристики и анализа хозяйственной ситуации в соответствии с поставленной задачей
	Владеет	Навыками анализа показателей деятельности хозяйствующих субъектов и презентации обоснованности сделанных выводов
ПК-9 способностью организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта;	Знает	Принципы и методы дизайн-мышления, необходимые для своевременного получения качественных результатов проекта, принципы управления проектами на основе гибких фреймворков Скрам и Канбан
	Умеет	Разрабатывать продукт на основе идеи, полученной в ходе применения методик дизайн-мышления, разрабатывать бэклог продукта, бэклоги спринтов, управлять проектами на основе гибких фреймворков Скрам и Канбан
	Владеет	Навыками разработки и управления проектами на основе принципов дизайн-мышления, гибких фреймворков Скрам и Канбан
ПК-10 способностью использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии	Знает	Возможности современных технических средств и информационных технологий в части их применения для управления командной работой
	Умеет	Выстраивать коммуникации внутри команды и с внешней средой с использованием современных технологий

	Владеет	Навыками решения управленческих задач с использованием современных технологий
--	---------	---

Контролируемые разделы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
Тема 1-2. Написание пользовательской истории. Разработка карты пользовательской истории. Быстрая этнография. Интервью. Маршрут пользователя. Самостоятельная работа студента	ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ПК-9 ПК-10	Знает	Не предусмотрен	Проект (ПР-9)
		Умеет	Не предусмотрен	Проект (ПР-9)
		Владеет	Не предусмотрен	Проект (ПР-9)

### Шкала оценивания уровня формирования компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		Критерии	Показатели
ОПК-1 - способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (формируется частично)	знает (пороговый уровень)	Основные требования к обеспечению безопасности информации	Знает базовые правила обеспечения безопасности информации	Способен проанализировать задачу на предмет необходимости защиты ее информационного контента
	умеет (продвинутый)	Пользоваться базами данных и другими информационными источниками применяя методы обеспечения сохранности информации	Умение пользоваться открытыми информационными источниками применяя методы обеспечения сохранности информации	Способность сформировать правила работы с информацией, обеспечивающие ее сохранность
	владеет (высокий)	Навыками защиты личной и корпоративной информации	Умение определить степень необходимой защиты в зависимости от уровня риска утечки информации	Способность применять инструменты личной и корпоративной информации
ОПК-2 - способность осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач;	знает (пороговый уровень)	Принципы составления баз данных для анализа деятельности хозяйствующих субъектов	Знает основные параметры внутренней организации баз данных	Способность определить внутреннюю организацию базы данных, необходимую для последующего анализа
	умеет (продвинутый)	Рассчитывать показатели деятельности	Умение определить показатели, расчет которых необходим	Способность прописать формулу для автоматического расчета

		хозяйствующих субъектов	для решения управленческих задач хозяйствующих субъектов	показателей на основе составленной базы данных
	владеет (высокий)	Навыками анализа показателей деятельности хозяйствующих субъектов, отраслей, рынков	Умение анализировать состояние хозяйствующего субъекта, ситуацию в отрасли или на рынке на основе расчетных показателей	Способность делать выводы об экономическом состоянии хозяйствующих субъектов, отраслей, рынков
ОПК-3 - способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы	знает (пороговый уровень)	Основные статистические методы обработки экономических данных	Знает содержательные характеристики описательных статистик	Умеет рассчитать описательные статистики для исследуемых рядов данных и дать характеристику исследуемому распределению
	умеет (продвинутый)	Подбирать перечень показателей для характеристики и анализа хозяйственной ситуации в соответствии с поставленной задачей	Умеет определить показатели, расчет которых необходим для решения управленческих задач хозяйствующих субъектов	Умеет рассчитывать необходимые показатели, используя статистические программы
	владеет (высокий)	Навыками анализа показателей деятельности хозяйствующих субъектов и презентации обоснованности сделанных выводов	Умение анализировать состояние хозяйствующего субъекта, ситуацию в отрасли или на рынке на основе расчетных показателей	Способность делать выводы об экономическом состоянии хозяйствующих субъектов, отраслей, рынков. Способность презентовать основные положения и результаты.
ПК-9 способностью организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта;	знает (пороговый уровень)	Принципы и методы дизайн-мышления, необходимые для своевременного получения качественных результатов проекта, принципы управления проектами на основе гибких фреймворков Скрам и Канбан	Знает основные методики управления проектами	Способен изложить содержательный принцип управления проектами на основе гибких фреймворков Скрам и Канбан

	умеет (продви- нутый)	Разрабатывать продукт на основе идеи, полученной в ходе применения методик дизайн-мышления, разрабатывать бэклог продукта, бэклоги спринтов, управлять проектами на основе гибких фреймворков Скрам и Канбан	Умеет организовывать командную работу в целях генерации идей и управлять их проектной реализацией	Способен применить методики дизайн-мышления для генерации идей, разрабатывать бэклог продукта, бэклоги спринтов
	владеет (высокий )	Навыками разработки и управления проектами на основе принципов дизайн-мышления, гибких фреймворков Скрам и Канбан	Владеет навыками управления проектами на основе принципов дизайн-мышления, гибких фреймворков Скрам и Канбан	Способен управлять проектом на основе гибких фреймворков Скрам и Канбан
ПК-10 - способность использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии	знает (порогов ый уровень)	Возможности современных технических средств и информационных технологий в части их применения для управления командной работой	Знает основные способы выстраивания удаленной коммуникации участников команды	Способность определить, какие коммуникационные процессы можно реализовывать с помощью технических средств.
	умеет (продви- нутый)	Выстраивать коммуникации внутри команды и с внешней средой с использованием современных технологий	Применяет облачные ресурсы и мобильные средства коммуникации	Способность организовать работу команды с использованием облачных ресурсов и мобильных средств коммуникации
	владеет (высокий )	Навыками решения управленческих задач с использованием современных технологий	Умеет удаленно ставить задачи и отслеживать их выполнение	Способность разработать формат решения командных задач с использованием облачных ресурсов и мобильных средств коммуникации

### Зачетно-экзаменационные материалы

### Оценочные средства для промежуточной аттестации

Специфика проектной деятельности бакалавров на 2-4 курсах подразумевает самостоятельную работу по разработке и выполнению проектов, результатами которой являются публичные защиты проектов в ходе промежуточной аттестации. Формы промежуточной аттестации: зачет (3,4,5 и 7 семестры), зачет с оценкой (6 семестр), курсовой проект (4 и 7 семестры). Оценочным средством промежуточной аттестации выступают проект (ПР-9).

В соответствии с Положением о фондах оценочных средств образовательных программ высшего образования - программ бакалавриата, специалитета, магистратуры ДВФУ №12-13-850 от 12.05.2015, под проектом (ПР-9) понимается конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Для работы над проектами предлагаются две проблемных области:

1. Комфортная городская среда
2. Общественная безопасность

Проектные команды бакалавров под руководством наставника разрабатывают дизайн быстрого этнографического исследования, проводят это исследование, выявляют конкретную проблему, с которой сталкиваются люди в данных проблемных областях, готовят проектные предложения по решению найденной проблемы.

### **Критерии выставления оценки студенту на зачете/защите курсового проекта по дисциплине «Проектная деятельность»**

<b>Групповые критерии (max = 80 баллов):</b>			
1	Цель проекта (ответ на	Идея (решение) представлена и четко объяснена	11-20

	вопрос «что предлагает проектная команда?»)	Идея (решение) представлена, но не объяснена	1-10						
		Идея (решение) не представлена	0						
2	Заказчик (пользователь) проекта (ответ на вопрос «кто будет пользоваться результатами проекта?»)	Заказчик (пользователь) четко определен, представлены его характеристики	11-20						
		Заказчик (пользователь) определен, но его характеристики не представлены	1-10						
		Заказчик (пользователь) проекта не определен	0						
3	Проблема, которую решает проект (ответ на вопрос «зачем нужен проект?»)	Проблема представлена, ее причины и следствия описаны	11-20						
		Проблема представлена, но ее причины и следствия не описаны	1-10						
		Проблема не представлена	0						
4	Решение проблемы (ответ на вопрос «как проект будет решать проблему?»)	Модель решения проблемы представлена	11-20						
		Модель решения проблемы представлена не полностью	1-10						
		Модель решения проблемы не представлена	0						
<b>Индивидуальный критерий (max = 20 баллов):</b>				Участники (ФИО)					
				1	2	3	4	5	
5	Роль и результаты участника проектной команды в проекте	Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены и объяснены	11-20						
		Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены, но объяснены не полностью	1-10						
		Роль в проекте либо обозначена, либо не обозначена, но индивидуальные результаты не представлены	0						

*Перевод баллов в оценку при оценивании проекта:*

Максимальная оценка – 100 баллов.

- 86-100 баллов = «отлично» («зачтено»)
- 76-85 баллов = «хорошо» («зачтено»)
- 61-75 баллов = «удовлетворительно» («зачтено»)
- 61 балл и менее = «неудовлетворительно» («не зачтено»).

Защита курсового проекта принимается коллегиально комиссией из трех преподавателей. Сумма баллов используется для выставления оценки всем участникам команды, т.е. если проект получил 86 баллов (средний балл по трем экспертам), то всем участникам выставляется оценка «отлично». При этом если конкретный участник проектной команды получил среднюю оценку 0 баллов по индивидуальному критерию (средняя оценка трех экспертов в комиссии), то несмотря на общую положительную оценку проекта он получает индивидуальную оценку «неудовлетворительно». Это необходимо для решения «проблемы безбилетника», когда студент, ничего



не делавший в проекте, по доброй воле других участников команды может получить положительную оценку.

### **Методические рекомендации выполнения курсового проекта**

Курсовой проект (ПР-5) является продуктом командной работы обучающихся, который представляет собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, результатов исследования, формулирования проблемы, описание предлагаемого решения. Темы курсового проекта формулируются непосредственно проектной командой в результате исследования проблемной области. Проблемная область может быть предложена самой проектной командой, проектным наставником, заказчиком (внешним или внутренним).

**Курсовой проект** содержит разработанное решение проблемы, т.е. описание того, кем и как это решение будет реализовываться, описание предлагаемого решения проблемы, формулировки целей и ключевых результатов, подробное описание действий, которые будут предприниматься для достижения цели и ключевых результатов, описание нормативно-правовой базы этих действий, описание агентов действий и их полномочий должны быть представлены в текстовом и, по необходимости, схематическом виде (блок-схемы, диаграммы, рисунки и т.п.). Обязательно готовится прототип решения.

Проектный инструментарий включает:

- Бриф проекта
- Дерево проблем
- Дерево целей
- Матрицу стейкхолдеров
- Карту понятий
- Цели и ключевые результаты

- Прототипирование (к проекту должен быть приложен прототип решения проблемы проекта)

Курсовой проект состоит из:

1. Индивидуальной части каждого члена команды
2. Коллективной части

**Индивидуальная часть** носит название проектного кейса и представляет собой работу над вопросом, решение которого позволит обеспечить достижение цели группового проекта. Проектный кейс является индивидуальной проектной задачей, решение которой основано на анализе реальных данных (исторической, нормативно-правовой, эмпирической и т.п. информации) и способствует достижению общей цели проекта. Если цель проекта заключается в разработке новых способов вовлечения населения в регулярные занятия физкультурой и спортом, тогда описание и анализ необходимых для этого нормативно-правовых условий может представлять часть проекта, индивидуальное выполнение которой участником команды позволит достичь этой цели. Каждый участник команды должен выполнить свою часть индивидуальной работы. Это означает, что если в курсовом проекте участвуют пять человек, то в его структуре должно быть пять индивидуально выполненных частей проектной работы.

В индивидуальную часть работы рекомендуется включать следующие вопросы:

- история, происхождение, характеристика проблемы;
- описание текущего состояния проблемы;
- критический обзор существующих решений проблемы;
- нормативно-правовые аспекты проблемы

Этот список не является необходимым и достаточным, индивидуальные темы формулируются участниками проекта совместно с наставником исходя из их соответствия цели проекта.

**Структура индивидуальной части (проектного кейса):**

- Введение
- Основная часть
- Заключение
- Список использованной литературы
- Приложения (по необходимости)

**Во введении** должно быть обоснование, зачем эта индивидуальная часть нужна в структуре курсового проекта, т.е. какой вклад будет сделан этой работой в достижение общей цели курсового проекта. Также во введении представляется содержание выполненной работы: цель, основная идея индивидуальной работы, что было сделано для достижения цели индивидуальной работы.

Требования к введению:

- «постановка» - описание проблемы и определение связанной с ней исследовательской задачи, предваряющее замечание о структуре работы (в первой главе то-то, во второй – то-то и тд);
- «введение в предмет» (способы - актуальности, история вопроса и критическая оценка библиографии (обзор);
- «ограничение предмета» - четкое определение, что именно будет рассматриваться в кейсе;
- формулировка проблемы и/или основных понятий, связанных с этой проблемой;
- упоминание фамилий других участников проекта;
- краткая характеристика использованной литературы (данных).

**В основной части** должно быть содержание, необходимое для достижения общей цели курсового проекта. Требования к содержательной части индивидуальной работы устанавливаются наставником проекта.

**В заключении** должны быть выводы, обосновывающие достижение ее автором цели своей индивидуальной работы.

*Требования.* Индивидуальная часть проекта включает в себя работу с нормативно-правовой базой по его тематике (при необходимости), научными

статьями, монографиями и пр. Также, это может быть описание хода и результатов проведенного индивидуального эмпирического исследования.

**Объем использованной литературы:** не менее 15 статей на одного участника команды, если численность команды 4-5 чел, не менее 20 статей на одного участника команды при ее численности 2-3 чел.

- В использованных статьях должно быть не менее 15 позиций в списке литературы.
- Нормативно-правовые акты, интернет-источники, статистические данные, материалы новостных сайтов, форумов и пр. НЕ считаются статьями и должны учитываться отдельно, т.е. НЕ учитываются в требованиях к числу статей на одного участника команды. Данное требование также означает необходимость работы с правовой литературой для тех участников проектной команды, которые будут выполнять анализ нормативно-правовой базы, но в данном случае требования к объему списка литературы устанавливаются наставником индивидуально.

Форма представления индивидуальной части:

- Титульный лист: автор, тема, поле для росписи наставника, год, город Владивосток. Список использованной литературы размещается в конце каждой индивидуальной части работы.
- Работа должна быть оформлена в соответствии с методическими рекомендациями<sup>1</sup>.

---

*Пример.*

Тема проекта: Вовлечение населения г. Владивостока в решение вопросов местного значения<sup>2</sup>.

Индивидуальная часть работы включает:

<sup>1</sup> См.: Выполнение и оформление выпускных квалификационных и курсовых работ : метод. указания / [сост. В.В. Лихачева, А.Б. Косолапов, Г.М. Сысоева, Е.П. Володарская, Е.С. Фищенко]. - Изд. 2-е, перераб. и доп. - Владивосток : Дальневост. федерал. ун-т, 2014. - 44 с.

<sup>2</sup> Следует обратить внимание на то, что тема проекта не является целью проекта.

Студент 1. Вовлечение населения г. Владивостока в решение вопросов местного значения: дизайн-мышление в разработке политики по вовлечению населения в решение вопросов местного значения;

Студент 2. Вовлечение населения г. Владивостока в решение вопросов местного значения: исторические аспекты участия граждан в местном самоуправлении;

Студент 3. Вовлечение населения г. Владивостока в решение вопросов местного значения: факторы участия граждан в решении вопросов местного значения;

Студент 4. Вовлечение населения г. Владивостока в решение вопросов местного значения: формы участия граждан в решении вопросов местного значения;

Студент 5. Вовлечение населения г. Владивостока в решение вопросов местного значения: нормативно-правовые основы вовлечения населения в решение вопросов местного значения.

---

Важно: совокупность результатов индивидуальной работы не является проектом, так как здесь нет описания решения проблемы проекта. Для выполнения проекта необходимо также реализовать коллективную часть проектной деятельности.

После того, как участники проектной команды выполнят индивидуальную часть работы, команда вместе с наставником переходит к реализации коллективной части проекта.

**Коллективная часть** представляет собой встречи проектной команды со своим наставником, в ходе которых они вместе работают над проектом. Коллективная часть проектной деятельности включает:

- Формулировку проблемы;

- Описание проблемной ситуации: чья проблема, почему это проблема, где и как она разворачивается, к каким следствиям приводит и почему эти следствия являются важными;
- Применение инструментария проектной деятельности, в т.ч. прототипирование;
- Описание решения проблемы.

#### Типы результатов:

- Реализованный проект – команда представила готовый продукт или готовую к оказанию услугу;
- Прототип проекта – команда представила модель продукта или услуги. Модель может быть физическая, или в виде алгоритма, схемы, бумажного макета и т.п.
- Бизнес-план

### **Методические рекомендации по оформлению курсового проекта**

#### **Работа с литературой**

Работа с литературой позволит решить вопросы, связанные с:

- историей, происхождением, характеристикой проблемы проекта
- описанием текущего состояния проблемы
- подготовкой критического обзора существующих решений проблемы

*Литература включает:*

- академические журналы
- книги (монографии)
- правительственные документы
- доклады неправительственных организаций
- газеты и журналы
- надежные интернет-источники (никаких бесплатных рефератов и пр.)

*Требования к литературе:*

- ✓ Литература, за исключением классических или базовых методологических работ, должна быть новой (не старше 5 лет)
  - ✓ Литература должна относиться к теме проекта
  - ✓ В каждой статье должно быть не менее 15 позиций в списке литературы
- Как работать с литературой:*

- Каждая статья (монография, доклад, документ и пр.) критически рассматривается с точки зрения тех понятий, результатов и пр., которые в ней содержатся
- Статьи и другие источники сравниваются друг с другом на предмет схожести и различий (и оснований этих различий)
- Результаты сравнения анализируются, т.е. выделяются общие подходы, отличия между подходами, рассматривается их обоснованность и полезность для проекта
- Все это оформляется в текст.

## **Инструменты**

### **1. Бриф проекта**

Бриф проекта (дизайн-бриф) – представляет небольшой документ с требованиями заказчика. Они могут быть устными, письменными, простыми, сложными. Бриф включает специфическую цель, которую нужно достичь, но также может формулироваться в терминах, допускающих различную интерпретацию. Важным является достижение общего понимания заказчика и команды в том, чего им нужно достичь. Бриф разрабатывается на стадии определения содержания проекта. В итоге бриф представляет собой короткий текст, в котором содержится цель и ключевые результаты проекта, описание проекта, предварительно определены целевые пользователи результатов проекта, обозначены план исследований, критерии оценки эффективности выполнения проекта (устанавливаются наставником)

исходя из задач проекта<sup>3</sup>), другие вопросы, относящиеся к планированию проекта (по необходимости). Объем: одна-две страницы формата А4.

**Пояснения:**

**Цели и ключевые результаты проекта** (см. ниже);

**Описание проекта:** что будет делаться в проекте, т.е. краткое описание работ проекта;

**Целевые пользователи результатов проекта:** те, для кого проект предназначен, чья проблема будет решена в результате реализации проекта;

**План исследований:** описание того, что нужно будет узнать, какое знание получить, для того, чтобы реализовать проект, и как будут приобретаться эти знания (какими методами);

**Критерии оценки эффективности выполнения проекта:** устанавливаются наставником исходя из задач проекта. Рекомендуемый критерий: выполнение работ проекта и получение промежуточных результатов в соответствии с установленными сроками.

## **2. Дерево проблемы и дерево целей<sup>4</sup>**

*Дерево проблемы готовится по результатам работы в третьем семестре и выполненным индивидуальным работам проекта (индивидуальной части проектной работы).*

Дерево проблем используется для определения основных проблем и установления их причин. Основная задача – определение главной (корневой) причины конкретной проблемы (или главных причин). Самое главное – не путать причины и следствия. Например, можно сказать, что люди бедны, поэтому у них нет денег. На самом деле это причина – у них нет денег и поэтому они бедны. Соответственно, отсутствие денег также имеет свою

<sup>3</sup> Типовые критерии: сроки, содержание (оценка по ранговой шкале от «неудовлетворительно» до «отлично»)

<sup>4</sup> Problem Tree / Solution Tree Analysis [Электронный ресурс]. - Электрон. дан. - Режим доступа: <http://evaluationtoolbox.net.au>; Enhancing Land Reform Monitoring Effectiveness: A Toolkit for CSOs [Электронный ресурс]. - Asian NGO Coalition for Agrarian Reform and Rural Development. - 2014. - Электрон. дан. - Режим доступа: [http://www.angoc.org/wp-content/uploads/2014/08/Enhancing\\_Land\\_Reform\\_Monitoring\\_Effectiveness\\_Full.pdf](http://www.angoc.org/wp-content/uploads/2014/08/Enhancing_Land_Reform_Monitoring_Effectiveness_Full.pdf), P.74; Guido Barbera, ed. Project Cycle Management and Logical Framework [Электронный ресурс]. - Электрон. дан. - Режим доступа: <https://europa.eu>, - P.19



причину. В верхней части дерева указываются последствия, которые декомпозируются на причины, которые, в свою очередь, также имеют свои причины. В самой нижней части лежат главные, или корневые причины проблемы, порождающие все следствия, находящиеся в схеме выше.

Шаги подготовки дерева проблем:

Шаг 1. Определить ключевую проблему. Проблема должна иметь конкретную формулировку. Если проблема сформулирована широко или неконкретно, тогда у нее может оказаться множество причин, все из которых решить будет невозможно. Ключевая проблема помещается в середину схемы.

Шаг 2. Определить причины и следствия. Каждое утверждение о какой-то причине должно быть сформулировано в негативных терминах (т.е. как нехватка, недостаток или отсутствие чего-то). Ниже проблемы в схеме находятся непосредственные причины - они помещаются сразу же под ключевой проблемой в схеме. У непосредственных причин есть свои причины (вторичные причины), на схеме они размещаются ниже. У всех причин при этом может быть несколько следствий, они все помещаются на схему. Причины и следствия соединяются стрелками. При этом причины могут иметь свои следствия на разных уровнях существования проблемы, что также отмечается на схеме. На самом нижнем уровне схемы находятся главные, корневые причины<sup>5</sup>.

Шаг 3. Разработка дерева решения (дерева целей). При построении дерева решений все негативные утверждения из дерева проблем переформулируются в позитивные утверждения дерева целей. Эти позитивные утверждения являются формулировками средств достижения целей. Например, причина «недостаток знаний» может стать средством достижения целей «возросшее знание». Дерево целей показывает, какие способы могут быть использованы для достижения целей. Все формулировки должны быть ясными и понятными.

---

<sup>5</sup> На схеме вторичные и корневые причины могут совпадать друг с другом

Шаг 4. Выбор нужного типа вмешательства, т.е. действий органов государственной и местной власти, направленных на решение проблемы. Эти действия будут представлять стратегию, которую должны реализовывать агенты (органы государственной и местной власти). Выбор осуществляется в случае, если схема получилась большая и все способы достижения целей использовать не получится, тогда определяется стратегия действий, которая на схеме отмечается путем использования стрелок разного цвета, соединяющих нужные узлы в этой схеме.

Рис.1. Дерево проблемы



Рис. 2. Шаги подготовки дерева проблемы

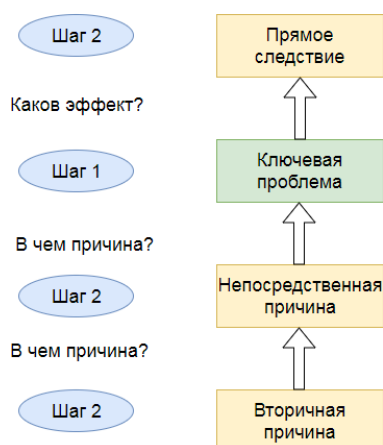
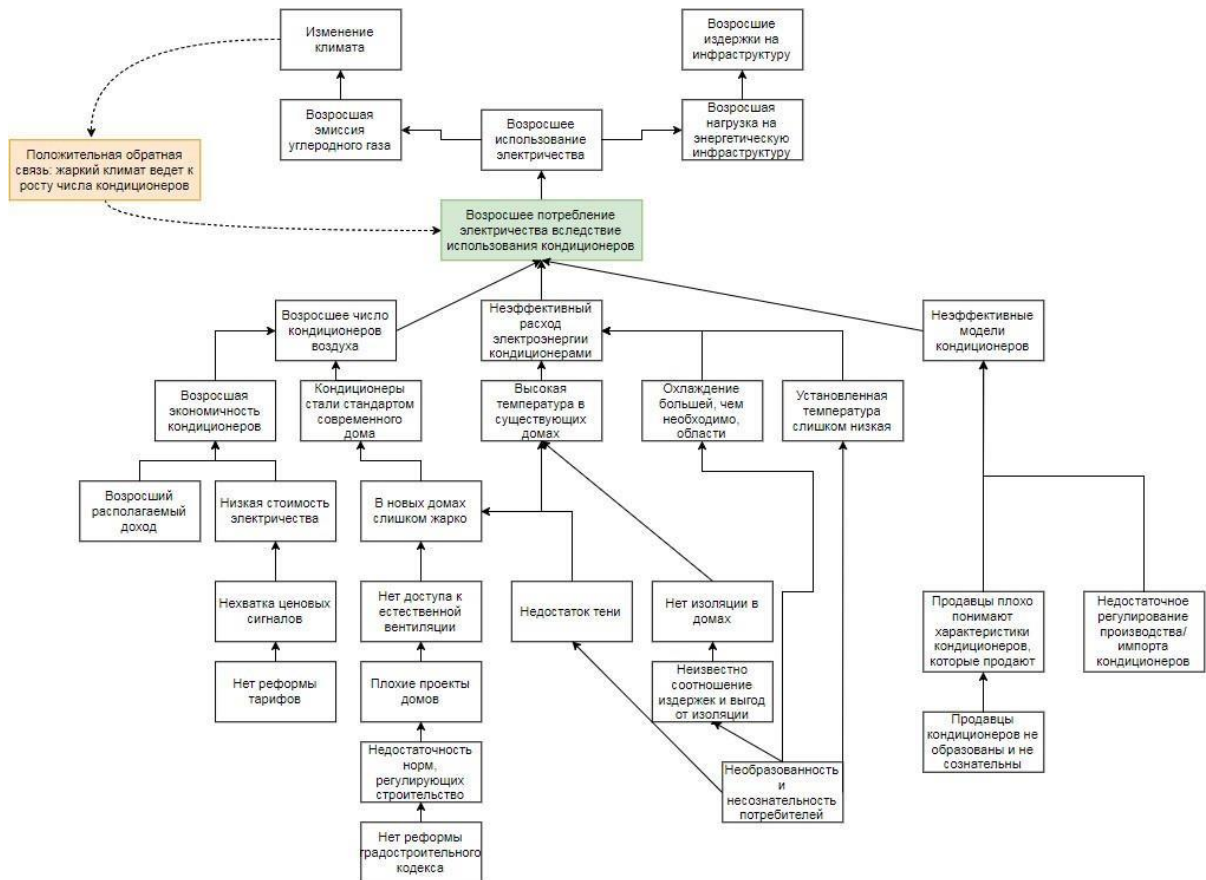


Рис. 3. Дерево проблемы, пример:

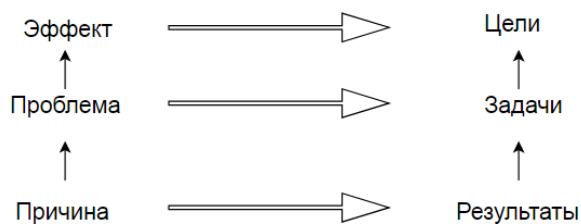


Дерево проблем используется для построения дерева целей. Работа над построением дерева проблем ведется на коллективной основе после того, как будут собраны и проанализированы данные, касающиеся рассматриваемой проблемы. Сбор данных может осуществляться как при помощи интервью, анкетирования и др. методов эмпирического исследования, так и путем работы с вторичной информацией, содержащейся в научных статьях, монографиях, статистических сборниках и т.п. Рекомендуемая форма коллективной работы при построении дерева проблем: мозговой штурм с построением афинной диаграммы и использованием КJ-техники.

*Дерево целей* показывает связи между задачами проекта и средствами их достижения. В своей простейшей форме эта схема использует ту же структуру, что и дерево проблем, при этом все негативные утверждения из дерева проблем превращаются в целевые утверждения, т.е. утверждения о том, чего следует достичь для решения проблемы, которые размещаются в дереве целей.

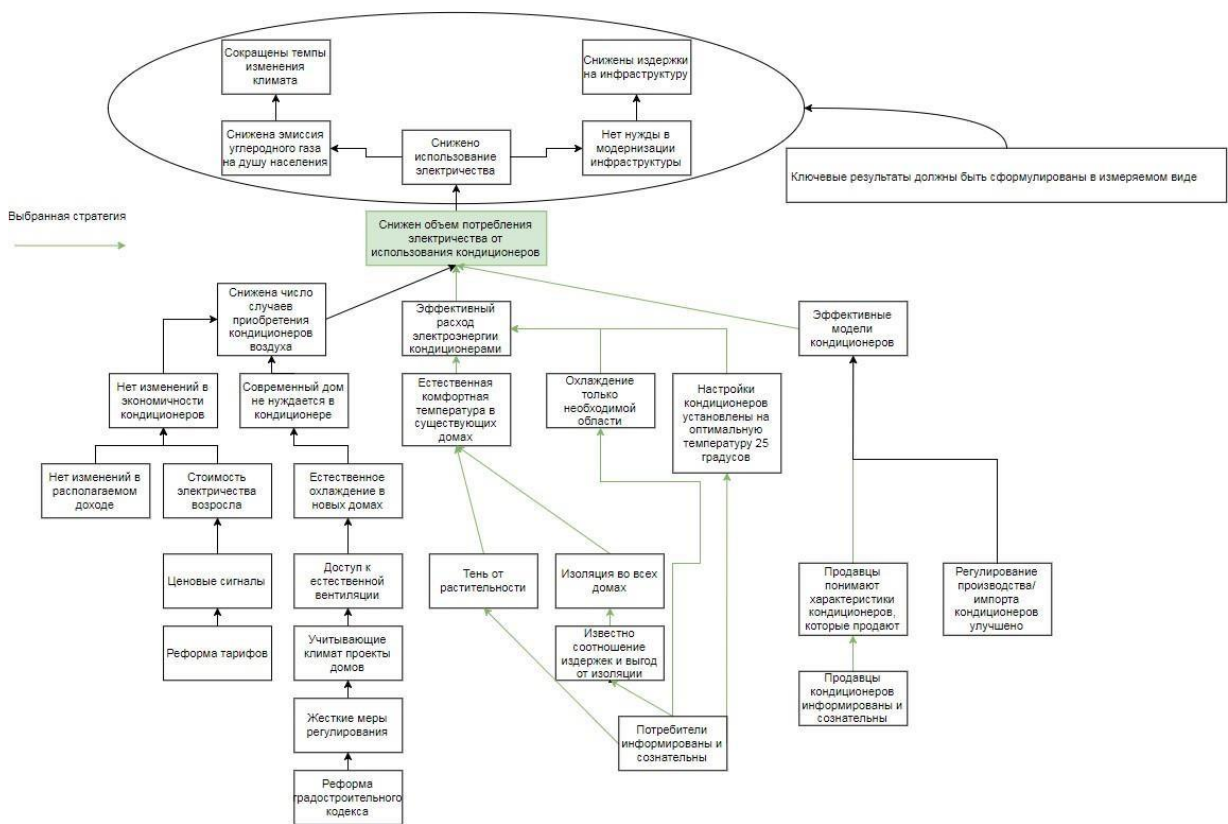
Вместе с тем, целевые утверждения не являются простым обратным примером проблемы. В отличие от проблемы, все цели должны иметь четкую и измеримую формулировку, т.е. фактически речь должна идти о получении ключевых результатов проекта. Если в проблеме обозначен высокий уровень смертности новорожденных и их матерей, тогда формулировка «низкий уровень смертности новорожденных детей и матерей» будет плохим примером. Должен быть указан конкретный показатель, которого нужно будет добиваться (например, уровень смертности новорожденных детей не выше 1 на 1000 родившихся).

*Рис 4. Построение дерева целей*



*Рис.5. Дерево целей, пример*

Внимание: в измеряемом виде должны быть сформулированы ключевые результаты, которые на схеме находятся выше задачи. Это означает, что по каждому ключевому результату должна быть обозначена единица измерения этого результата.



Работа над построением дерева целей ведется на коллективной основе. Рекомендуемая форма коллективной работы: традиционный мозговой штурм с построением афинной диаграммы.

### 3. Матрица стейкхолдеров<sup>6</sup>

Стейкхолдеры (заинтересованные стороны проекта) - люди или организации, интересы которых затрагиваются проектом или которые могут повлиять на проект. Анализ стейкхолдеров нужен для понимания того, как будет реализовываться проект: чьи интересы к нему относятся и т.п. Это позволяет проектной группе эффективно взаимодействовать с этими людьми и организациями, обеспечивая повышение шансов на успешную реализацию проекта. Для подготовки матрицы нужно предпринять следующие шаги:

1. Готовится список всех возможных стейкхолдеров. Для этого нужно определить области, которые подпадают под влияние проекта.

<sup>6</sup> Enhancing Land Reform Monitoring Effectiveness: A Toolkit for CSOs [Электронный ресурс]. - Asian NGO Coalition for Agrarian Reform and Rural Development. - 2014. - Электрон. дан. - Режим доступа: [http://www.angoc.org/wp-content/uploads/2014/08/Enhancing\\_Land\\_Reform\\_Monitoring\\_Effectiveness\\_Full.pdf](http://www.angoc.org/wp-content/uploads/2014/08/Enhancing_Land_Reform_Monitoring_Effectiveness_Full.pdf), P.59

2. Затем все стейкхолдеры из списка ранжируются по приоритетности (важности для проекта). Ранжирование происходит на основе прямой и косвенной вовлеченности заинтересованных сторон в проект или же на основании их прямого или косвенного отношения к результатам проекта. Для этого нужно ответить на вопросы:

- Кто напрямую затрагивается проектом?
- Кто косвенно затрагивается проектом?
- Кто влияет или заинтересован в вопросах, затрагиваемых проектом?

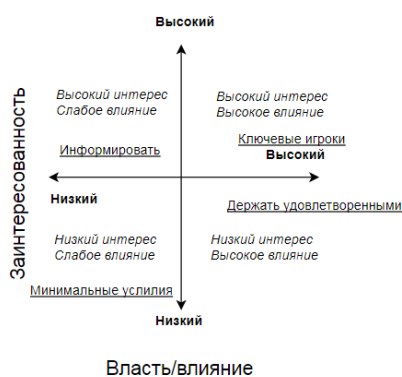
3. Затем анализируются роли, интересы, власть, возможности этих стейкхолдеров.

Для этого нужно ответить на 4 вопроса:

- Каковы их права относительно результатов проекта (на что они могут претендовать)?
- Кто платит за проект? Кто получает выгоду от проекта?
- Кто ответственен (имеет полномочия) по отношению к проекту?
- Как они связаны с проектом? Насколько близки они к нему?

4. Затем происходит картирование заинтересованных сторон в матрице 2x2 по связи с их уровнем заинтересованности и объемами власти или влияния на проект. На основе проведенной классификации для каждого из стейкхолдеров выбирается тип действий по отношению к нему.

Рис. 6. Матрица стейкхолдеров



К построенной матрице должен быть приложен текст, объясняющий, почему каждый стейкхолдер отнесен к тому или иному квадранту матрицы.

Очень важно: матрица стейкхолдеров и дерево проблем и дерево целей тесно связаны друг с другом и должны готовиться в тесной связи друг с другом. Это означает, что проектной команде придется пересматривать и уточнять все свои схемы в зависимости от достигнутых результатов на каждом этапе работы.

Работа над построением матрицы стейкхолдеров ведется на коллективной основе. Рекомендуемая форма коллективной работы: традиционный мозговой штурм с построением афинной диаграммы.

#### **4. Карта понятий**

Карта понятий (концептуальная карта) проекта<sup>7</sup> – инструмент визуализации понятий, общая схема (фреймворк) производства смысла, позволяющая связывать большое число идей, объектов и событий так, что они включаются в конкретную область. С ее помощью можно визуализировать сложные системы, исследовать существующие связи, расширять их понимание. Карта понятий состоит из отдельных понятий (идей, объектов, событий, сформулированных как существительные), соединенных связующими словами (обычно глаголами). Когда связующие слова соединяют два или более понятия, формируется осмысленное утверждение, позволяющее понимать характер связей между понятиями.

Для того чтобы создать карту понятий, необходимо хорошо понимать область, в которой действуют проектировщики. Если понимание ограничено, тогда будет сложно оценивать взаимосвязи на основе связующих слов.

Процесс подготовки:

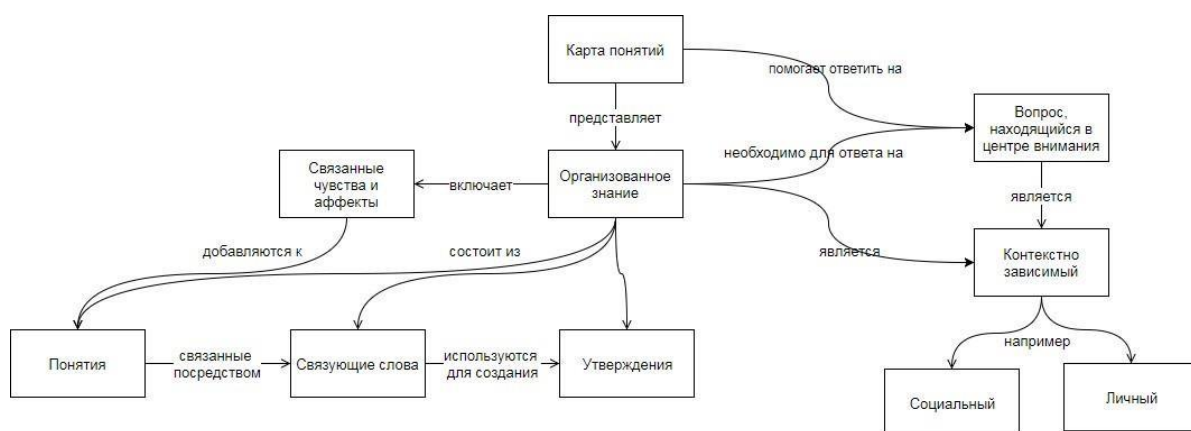
- после того, как сформулирован общий вопрос, определяется список из 15-25 понятий, которые ранжируются от наиболее общих к наиболее

<sup>7</sup> Cañas, A.J., Joseph D. Novak, J.D. What is a Concept Map? [Электронный ресурс]. - Электрон. дан. - Режим доступа : <https://cmap.ihmc.us/docs/conceptmap.php>

конкретным. Карта должна быть иерархически организована, даже если поначалу теряется ее связность.

- После ранжирования понятий конструируется предварительная карта.
- Затем, после построения карты, ее элементы связываются между собой при помощи связующих слов.
- В конце она пересматривается и переделывается по необходимости.

Рис. 7. Карта понятий:



Работа над построением карты понятий может вестись на коллективной основе. Рекомендуемая форма коллективной работы: мозговой штурм с построением афинной диаграммы и использованием КJ-техники.

Важно: данная карта понятий должна являться уточненным вариантом карты понятий, которую проектная команда готовила в третьем семестре.

## 5. Описание предлагаемого решения проблемы

Текст с описанием того, что предполагается сделать в результате реализации проекта, т.е. что именно предлагается и почему это решение будет работать. По необходимости в текст включаются рисунки, диаграммы, блок-схемы и пр. Обязательно должен быть подготовлен прототип решения.

**Цели и ключевые результаты проекта.** Цели должны формулироваться кратко, как целевые состояния, а не как действия или процессы. Например, формулировка «Разработка мобильного приложения, предназначенного для...» является темой проекта, но не его целью. Целью будет являться мобильное приложение или же прототип мобильного приложения. Для социальных проектов: «Стимулирование жителей



Приморского края к постоянным занятиям физкультурой и спортом» является темой, но не целью проекта. Целью будет схема (политика) вовлечения жителей Приморского края к постоянным занятиям физкультурой и спортом. Цель проекта разбивается на конкретные ключевые результаты, которые должен обеспечить проект. Таким ключевым результатом будет в первом случае (мобильное приложение):

- Число скачиваний не менее n раз;

Во втором случае (политика вовлечения):

- не менее 30% жителей Приморского края постоянно занимаются спортом в N году.

Ключевых результатов должно быть не менее двух для одной цели.

Определение целей и ключевых результатов проекта осуществляется на коллективной основе. Рекомендуемая форма коллективной работы: мозговой штурм с построением афинной диаграммы и использованием КJ-техники.

Важно: в случае предоставления на защиту прототипа проекта, то под ключевыми результатами понимаются результаты проекта, как если бы он был реализован в реальной жизни. Если команда разрабатывает мобильное приложение, но на защиту планируется представить его прототип, то ключевой результат должен быть сформулирован в терминах реального воздействия готового продукта на проблему. Например, если команда разрабатывает новый способ вовлечения населения в постоянные занятия физкультурой и спортом, то ключевым результатом будет показатель прироста численности людей, регулярно занимающихся физкультурой и спортом (например, прирост в 2% по сравнению с текущей ситуацией).

## **6. Афинная диаграмма**

Афинная диаграмма – бизнес-инструмент, который используется для организации идей и данных. Используется по результатам мозгового штурма для сортировки идей по группам на основе их связей между собой.

Правила подготовки:

1. Записать каждую идею на карточки
2. Рассмотреть идеи на предмет их связи между собой
3. Отсортировать все карточки по группам
4. Каждой группе дать название, записать его на карточке, поместить название в соответствующую группу
5. Завершить построение диаграммы.

Таким образом, речь идет о кластеризации идей, которые команда сгенерировала во время мозгового штурма.

Японский антрополог Дзиро Кавакита создал КJ-технику, когда построение афинной диаграммы происходит в тишине. Каждому участнику группы даются чистые стикеры и маркеры. Каждый из них молча пишет столько проблем, инсайтов (озарений, внезапных догадок), данных, мнений, сколько может придумать (по одной идее на стикер). Таким образом каждый может высказывать свою точку зрения и она будет представлена в общем пуле мнений. Техника позволяет исключить групповое давление.

*Рис.10. Афинная диаграмма<sup>8</sup>:*



**Прототип** — быстрая, черновая реализация будущей системы. В ходе прототипирования создается быстрая реализация или представление проектной идеи (продукта, услуги). Методика дизайн-мышления понимает прототип очень широко – прототипом может быть рисунок, схема, бумажный макет, разыгранная в ходе ролевой игры ситуация и т.п.

Преимущества прототипирования:

- быстрая имитация будущего состояния системы

<sup>8</sup> Вопросы «кто?», «что?» и т.д. являются простыми примерами группировки мнений по темам и не являются единственным вариантом группировки

- быстрая валидация идеи проекта пользователями (стейкхолдерами) на основе обратной связи
- возможность быстрого внесения изменений
- В итоге быстрая разработка лучшего дизайна

Методика прототипирования в ходе студенческой проектной работы:

Предполагается организация трехстадийного процесса прототипирования со множественными итерациями:

1. Прототипирование – превращение пользовательского описания нужного решения в макет, соответствующий пользовательским стандартам и лучшим практикам
2. Обзор – показ макета пользователю, оценка того, отражает ли он нужды и ожидания пользователя. В роли пользователя могут выступать другие студенты, преподаватели, наставник, люди извне аудитории и университета.
3. Уточнение (усовершенствование) – на основе обратной связи определение областей, которые должны быть улучшены или определены и прояснены.

В ходе скоростного прототипирования не обязательно имитировать полностью функциональные решения. Однако тот функционал, т.е. характеристики продукта, которые хочет реализовать проектная команда, должен быть наглядно продемонстрирован.

Помимо определения области прототипирования, команда должна разработать сценарий действия пользователей, согласно которому будет симулироваться пользовательский опыт. Это означает, что должен быть план действий пользователя по проверке и оценке предлагаемого продукта с обязательной фиксацией обратной связи. Следует помнить, что прототипирование не означает, что прототип должен соответствовать ожиданиям. Прототипирование – это способ достижения финала, а не сам финал процесса разработки. Это особенно важно помнить наставникам проектных команд.

*Быстрое прототипирование* – набор техник, использующихся для быстрого создания физической модели проектной идеи. Такими техниками могут быть визуализация идеи при помощи средств рисования (рисунки, схемы), использование подручных средств для создания макетов (в т.ч. бизнес-оригами), ролевые игры.

### **Процедура и критерии оценки курсового проекта**

Оценка проектной деятельности будет осуществляться на защитах проектов в конце семестра.

#### **Форма представления курсового проекта:**

1. Титульный лист
2. Задание (обозначены все индивидуальные темы для каждого из членов команды)
3. Бриф проекта. Готовится в самом начале проектной работы. В курсовой проект включается в виде приложения
4. Введение
5. Глава 1. Индивидуальная часть. Тексты исследований, проведенных каждым членом команды. *См. требования к индивидуальной части.*
6. Глава 2. Коллективная часть. Описание решения проблемы: текстовое описание результатов применения проектных инструментов, результатов коллективной проектной деятельности. Объем этой части работы не ограничен.
7. Заключение. Список использованной литературы.
8. Приложения (результаты использованного инструментария, другие материалы по необходимости).

**Курсовой проект должен быть оформлен в соответствии с установленными рекомендациями<sup>9</sup> каждым членом команды.**

<sup>9</sup>См.: Выполнение и оформление выпускных квалификационных и курсовых работ : метод. указания / [сост. В.В. Лихачева, А.Б. Косолапов, Г.М. Сысоева, Е.П. Володарская, Е.С. Фищенко]. - Изд. 2-е, перераб. и доп. - Владивосток : Дальневост. федерал. ун-т, 2014. - 44 с.

**На защиту** проектная команда представляет готовый курсовой проект в виде проектной документации. Проектная документация включает:

- Индивидуальные отчеты (результаты индивидуальной работы) с решением частной задачи, необходимой для достижения цели курсового проекта;
- Результаты использования проектного инструментария;
- Описание решения проблемы в текстовом виде, сопровождающимся схемами, таблицами, диаграммами.
- Прототип решения проблемы.

**К защите допускаются только подписанные руководителем и зарегистрированные в установленном порядке курсовые проекты.**

Проекты будут оцениваться в ходе публичных защит. Оценка ставится по результатам публичной защиты.

**Проектный борд** состоит из 3-х человек и формируется по межкафедральному принципу:

- 2 - из числа ППС кафедры (наставник данной команды не может являться членом комиссии);
- 1 – из числа ППС другой кафедры / приглашенный эксперт.

**Тайм-план защиты** равен 20 минутам:

- 10 минут - на представление результатов команды,
- 10 минут – на вопросы комиссии.

**Критерии оценки** делятся на два типа: групповой и индивидуальный.

- Групповой критерий: оценивается результат проекта.
- Индивидуальный критерий: оценивается вклад каждого участника в достижение результатов проекта.
- Оценка за проект представляет сумму групповых и индивидуального критерия (средняя оценка для всех участников проектной команды).

- Соответствие курсового проекта требованиям к структуре, оформлению и содержанию, установленными методическими рекомендациями к подготовке курсового проекта. За это соответствие ответственность несет наставник проекта, по решению которого проект может быть допущен или не допущен к публичной защите. Комиссия имеет право снять проект с защиты, если формальный критерий не выполнен (команда предоставила курсовой проект, не соответствующий установленным требованиям).

*Перевод баллов в оценку при оценивании проекта:*

Максимальная оценка – 100 баллов.

76-100 баллов = «отлично»

51-75 баллов = «хорошо»

26-50 баллов = «удовлетворительно»

25 баллов и менее = «неудовлетворительно».

Сумма баллов используется для выставления оценки всем участникам команды, т.е. если проект получил 76 баллов (средний балл по трем экспертам), то всем участникам выставляется оценка «отлично». При этом если конкретный участник проектной команды получил среднюю оценку 0 баллов по индивидуальному критерию (средняя оценка трех экспертов в комиссии), то несмотря на общую положительную оценку проекта он получает индивидуальную оценку «неудовлетворительно». Это необходимо для решения «проблемы безбилетника», когда студент, ничего не делавший в проекте, по доброй воле других участников команды может получить положительную оценку.

**Алгоритм оценивания:**

	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5
Эксперт 1	18	17	16	18	19
Эксперт 2	17	16	15	19	20
Эксперт 3	16	17	18	19	20
Сумма по	51	50	49	56	59

критериям					
Общая оценка	$265/3 = 88 = \text{«отлично»}$				

### **Оценочные средства для текущей аттестации**

Не предусмотрены учебным планом.