



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОП

(подпись) Барашок И.В.
(Ф.И.О. рук. ОП)

14 » « июня » 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ

Врио заведующий(ая) кафедрой
сервиса и туризма
(название кафедры)

(подпись) Овчаренко Н.П.
(Ф.И.О. зав. каф.)

14 » « июня » 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Морской туризм

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Форма подготовки очная

курс 3 семестр 5
лекции 36 час.
практические занятия 36 час.
лабораторные работы _
в том числе с использованием МАО лек. 0 / пр. 0 / лаб. 0
всего часов аудиторной нагрузки 72 час.
в том числе с использованием МАО час.
самостоятельная работа 72 час.
в том числе на подготовку к экзамену 36 час.
контрольные работы (количество)
курсовая работа / курсовой проект ___
зачет ___
экзамен 5 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 8 июня 2017г. № 516

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры сервиса и туризма протокол № 11 от «14» июня 2019г.

Врио заведующий(ая) кафедрой: канд. техн. наук, Овчаренко Н.П.
Составители: доцент Кравец Б.И.

Владивосток
2019

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

Аннотация к рабочей программе дисциплины

«Морской туризм»

Учебный курс «Морской туризм» предназначен для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Дисциплина «Морской туризм» включена в состав вариативной части дисциплин по выбору.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часов. Учебным планом предусмотрены контактные занятия – 72 часов: лекционные занятия - 36 часов, практические занятия - 36 часов, самостоятельная работа студентов - 72 часов, в том числе 36 часов контроль. Дисциплина реализуется на 3 курсе в 5 семестре. Форма контроля по дисциплине: экзамен.

Дисциплина «Морской туризм» тесно связана с учебными дисциплинами: «Организация туристской деятельности», «Организация экскурсионной деятельности», «Организация транспортных услуг в туризме», «Организация сервисных услуг на транспорте», «Безопасность сервисных услуг», «Мировые ресурсы туризма» и позволяет подготовить студента к освоению ряда таких дисциплин, как «Event-туризм», «Обеспечение безопасности в туризме», «Специализированные виды туризма», «Организация гостиничного обслуживания».

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, касающихся организации морского туризма и перспектив его развития; особенности организационного сопровождения туристских групп в морском туризме; туристские формальности путешествия. Изучение курса предусматривает постоянный учёт изменений, происходящих в общей и специальной нормативно-правовой базе туризма, а также новых тенденций в развитии водного туризма, ориентированной на потребителя.

Цель дисциплины – дать студентам теоретические и практические знания в области морского туризма, формирование

профессиональных компетенций, которые должен освоить обучающийся в области организации и технологии морского туризма.

Задачи:

- изучение истории, сущности и потенциальных возможностей развития морского туризма в мире и в России;
- изучение видов морского туризма, их особенности и взаимосвязи, существующие классификации;
- изучение опыта отечественной и зарубежной практики в области планирования и организации морского туризма;
- изучение форм и методов практической организации морских путешествий.

Для успешного изучения дисциплины «Морской туризм» у студентов должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способность к логическому мышлению, анализу, обобщению, критическому осмыслению информации, постановке исследовательских задач и выбору путей их решения;
- способность осуществлять сбор, систематизацию, оценку и интерпретацию данных, необходимых для решения профессиональных задач.

В результате изучения данной дисциплины у студентов формируются следующие профессиональные компетенции:

Код и формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
ПК-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий	ПК-4.1	Знает законы и нормативно-правовые акты Российской Федерации в сфере транспортных перевозок
	ПК-4.2	Разрабатывает стандарты качества на основании нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий
	ПК-4.3	Организует процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий
	ПК-4.4	Использует технологии консультирования клиента по правилам и предмету заказа и компьютерной

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Морской туризм» применяются следующие методы активного/интерактивного обучения: лекция-презентация, разбор конкретных ситуаций, деловые игры.

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Тема 1. Роль водного транспорта в экономике страны. Особенности транспортного производства (2 час.)

Предмет, цели и задачи курса, связь дисциплины с задачами практики. Влияние развития средств и систем перевозок на развитие общества. История возникновения морских путешествий. Основные понятия и определения, структура транспортного комплекса.

Тема 2. Правовое регулирование транспортных перевозок (2час.)

Правовые вопросы регулирования перевозок туристов морским транспортом. Нормативно-правовые основы функционирования морских перевозок. Проблемы совершенствования и использования нормативно-правовых актов в области транспорта.

Тема 3. Особенности организации морских путешествий (4час.)

Круизный бизнес на мировом туристском рынке. Ведущие круизные компании мира и основные направления их деятельности.

Тема 4. Организация перевозок туристов морским транспортом (6 час.)

Состояние транспортной системы обслуживания туристов. Классификация морских путешествий и транспортных средств. Достоинства, недостатки и мотивация водных путешествий туристов.

Тема 5. Особенности организации путешествий с использованием морского вида транспорта(2час.)

Организация туристских путешествий на внутренних, международных маршрутах. Документационное обеспечение морских туров, особенности

организации обслуживания туристов на морских круизах, безопасность туристов на транспорте.

Тема 6. Транспортная система морских городов и регионов(2 час.)

Понятие о транспортной системе, региональные транспортные системы, показатели системы городского пассажирского транспорта.

Тема 7. Особенности организации морских круизов и путешествий (6час.)

Классификация и мировой рынок морских круизов и путешествий. Водные маршруты для пассажирских перевозок и туризма. Круизный бизнес в России: современные реалии. Основные требования техники безопасности. Страхование речных перевозок.

Тема 8. Понятие транспортного сервиса(4 час.)

Понятие транспортного сервиса. Составляющие транспортного сервиса: технологические, технические, социальные, развлекательные, питание, инструктаж. Показатели качества транспортного обслуживания.

Тема 9. Морская транспортная система Приморского края (2 час.)

Современное состояние, особенности функционирования, рынок туристских транспортных услуг, проблемы.

Тема 10. Спрос и предложения морских транспортных услуг (4 час.)

Транспортные потребности населения, методы оценки эффективности морских транспортных систем в современных условиях. Маркетинг на транспорте: основные функции и направления. Пассажирские тарифы, ценовая политика на морском транспорте, льготы и скидки.

Тема 11. Основы договорных взаимоотношений при реализации туристских путешествий(2 час.)

Особенности договорных отношений между пароходствами и туристскими организациями. Договорная документация теплоходного круиза. Заключение фрахт-контракта. Аренда транспортного средства. Договор на перевозку пассажира и багажа.

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ

КУРСА

Структура и содержание практической части курса включает в себя тематику и содержание практических занятий, семинаров.

2.1 Семинарские занятия

Тема 1. Транспортная составляющая туристского продукта (**4часа**)

Тема 2. Мировой океан. Условия плавания в Мировом океане. Характеристики мирового транспорта (**4часа**)

Тема 3. Особенности организации транспортных перевозок на различных видах транспорта. Яхтинг и другие виды водного отдыха (**4часа**)

Тема 4. Специфика организации морских путешествий (**4часа**)

Тема 5. Услуги на круизе. Цена и качество услуг на мировом круизе (**6часа**)

Тема 6. Российский рынок морских круизов и путешествий. Особенности организации и география российских морских круизов и путешествий. (**4 часов**)

Тема 7. Транспортные системы городов мира. Транспортные характеристики портов. Морские пути. Пассажирские линии и круизы: виды и назначение(**4 часов**)

Тема 8. Экскурсия на морское судно(**6 часов**)

2.2. Контрольные задания для промежуточной проверки знаний

Контрольная работа № 1

1. Какую роль в экономике страны играет транспортная инфраструктура.
2. В чем заключаются отличительные особенности транспорта от других отраслей народного хозяйства.
3. Перечислите основные принципы управления транспортом.
4. В чем сущность организации управления морской транспортной системой РФ.
5. Что понимается под качеством транспортного обслуживания, раскройте основные виды.

Контрольная работа № 2

1. Что понимается под транспортным маркетингом, назовите его основные функции.

2. В чем заключается специфичность туристского продукта?
3. Представьте международную классификацию морских транспортных средств в виде схемы.
4. Раскройте сущность основных понятий транспортной составляющей туризма.

Контрольная работа № 3

1. Что понимается под транспортным тарифом. Каким образом они различаются по различным видам транспорта. (сделайте схему)
2. Каковы особенности ценовой и тарифной политики на морском транспорте.
3. Дайте характеристику основным разновидностям ценовой политики на транспортном рынке.

Контрольная работа № 4

1. Какова специфика формирования ценовых тарифов на морском пассажирском транспорте г. Владивостока
2. Приведите примеры зависимости цены на поездку от: уровня сервиса, скорости, дальности поездки на различных видах транспорта.
3. Назовите скидки и льготы действующие на морском транспортном рынке г. Владивостока.
4. Какие виды ценовой политики используются на морском транспортном рынке г. Владивостока, обоснуйте ваше мнение.

Контрольная работа № 5

1. Что понимается под районом туристского тяготения. Что представляет собой современное экономическое районирование РФ.
2. Назовите основные принципы формирования морских транспортных маршрутов.
3. Раскройте основные закономерности влияющие на географию туров.
4. Каковы критерии выбора морских транспортных средств при путешествии.
5. Раскройте компоненты сегментации морского транспортного обслуживания по критерию доступности.

Контрольная работа № 6

1. Назовите Международные организации, регулирующие деятельность водного транспорта. Каковы их основные функции?
2. Раскройте основные положения Водного кодекса морского транспорта РФ.
3. В чем сущность Варшавской конвенции.
4. Назовите основные документы, регулирующие деятельность морского транспорта.

2.3 Итоговый проект по дисциплине «Морской туризм»

Для написания реферата студенты самостоятельно выбирают регион мира или Российской Федерации. Реферат выполняется по единому плану, согласно общеуниверситетским требованиям по оформлению письменных работ.

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Морской туризм» включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение заданий;
- характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

Изучение дисциплины «Морской туризм» на семинарских занятиях и в рамках самостоятельной работы направлено на формирование у обучающихся знаний об основных понятиях о морской транспортной системы обслуживания туристов, состоянии и перспективах развития морской транспортной системы и особенностях перевозки туристов нетрадиционными видами транспорта, а так же основы безопасности туристов при перевозке морским транспортом. В необходимую базу знаний

так же входят знания о перевозке туристов авиационным, железнодорожным, автомобильным и водными видами транспорта.

В рамках изучения дисциплины обучающиеся обязаны посещать практические занятия, на которых в сжатом и системном виде, на основе предварительной подготовки, излагают основы дисциплины в виде докладов, также предлагается работа в форме дискуссий, групповых обсуждений, презентаций, выступлений с сообщениями. При затруднениях в восприятии материала надо обратиться для консультации к преподавателю и предложенным в программе источникам литературы, а также могут воспользоваться Интернет-материалами.

Обучающимся следует посещать семинарские занятия, готовиться к ним и активно работать. Задание к семинару выдает преподаватель. Перед очередным семинарским занятием необходимо самостоятельно по литературе проработать теоретический материал, соответствующий темы занятия и в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении.

Обязательно выполнение студентами контрольных работ. Особенностью очной формы обучения предполагает и самостоятельное изучение данной дисциплины, которое направлено на углубление и закрепление полученных в рамках аудиторных занятий знаний. Для успешного самостоятельного изучения дисциплины студенту необходимо ознакомиться источниками литературы, предложенными преподавателем. При работе с учебной литературой рекомендуется придерживаться определенной последовательности: изучая определенный вопрос курса по учебнику необходимо усвоить основные понятия и закономерности изученного ранее явления и процесса. При возникновении сложности в понимании вопроса или пропуска занятия необходимо обратиться за дополнительным объяснением к преподавателю в рамках семинарского занятия или на консультации.

Самостоятельная работа выполняется в виде сообщения по отдельным вопросам, написания реферата. Написание реферата позволяет закрепить,

углубить и расширить знания по изучаемой дисциплине, развивает у студента умение работать с периодическими изданиями и электронными ресурсами, умение обобщать статистический и аналитический материала по исследуемой проблематике, формулировать аргументированных выводы, и четко и структурировано их письменно излагать.

В рамках самостоятельной работы под руководством преподавателя обучающиеся занимаются научно-исследовательской работой, что предполагает выступления с докладами на научно-практических конференциях и публикацию тезисов и статей по их результатам. Данная работа позволяет развивать у обучающихся навыки поиска и анализа необходимой информации, умения делать аргументированные выводы по изучаемому вопросу и представлять данные выводы на обсуждение.

IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Темы 1-11 Семинары 1-8 Контрольные работы Итоговый проект	ПК-4	Анализирует степень безопасности обслуживания туристов, выполнение норм и правил охраны труда и техники безопасности	конспект; тест; практическая работа	Тест Презентация
			Организует безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	конспект; тест; практическая работа	Тест
			Анализирует деятельность продавца и покупателя по соблюдению требований безопасности на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники	конспект; тест; практическая работа; контрольная работа	Тест Деловая игра
2	Темы 1-11 Семинары 1-8 Контрольные работы Итоговый проект	ПК-4	Знает законы и нормативно-правовые акты Российской Федерации в сфере транспортных перевозок	конспект; тест ; практическая работа	Тест Презентация
			Разрабатывает стандарты	конспект;	Тест

		качества на основании нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий	тест; практическая работа	Участие в РІТЕ
		Организует процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий	конспект; тест; практическая работа; контрольная работа	Тест Реклама тура

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении.

У. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(печатные и электронные издания)

1) Информационные технологии в туристической индустрии: учебное пособие для вузов / Д. И. Кимяев, Г. А. Костин, В. В. Курлов. - Санкт-Петербург: Троицкий мост, 2014. – 203 с. – Режим доступа : <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:732717&theme=FEFU>

2) Теория и практика туризма: сборник / [Т. В. Абрамова, Е. В. Аигина, А. Ю. Александрова и др.]; отв. ред.: В. М. Котляков, В. И. Кружалин, Н. В. Шабалина; Русское географическое общество. - Москва: Кодекс, 2014. – Режим доступа: <https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:766361&theme=FEFU>

3) Морские круизы: теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие / С. П. Шпилько, Н. В. Андропова, Р. В. Чударев. - М.: Советский спорт, 2012. — 152 с. — Режим доступа:

<http://www.iprbookshop.ru/40789.html>

4) Зоны территориального развития туристско-рекреационной направленности Приморского края / Д. А. Верхотуров. — Воронеж: Научная книга, 2012. — 207 с. — Режим доступа: <https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:671623&theme=FEFU>

5) Виды туризма [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ю. Р. Солодовникова. — Омск: Омский государственный институт сервиса, 2013.— 212 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26680>

Дополнительная литература

(печатные и электронные издания)

1) Виды и тенденции развития туризма: учебное пособие / В.А. Назаркина [и др.]. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014. — 235 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44910.html>

2) Маркетинг туристских услуг [Электронный ресурс]: учебник/ Восколович Н.А.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 207 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15389.html>

3) Новая экономика – экономика ощущений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Колодий Н.А. — Томск: Томский политехнический университет, 2013. — 327 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/34686>.

4) Экономика туризма: учебное пособие/ Черевичко Т.В. - Москва: Дашков и К°, 2012. – 263с. – Режим доступа: <https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:665645&theme=FEFU>

5) Психология делового общения в туризме и гостеприимстве: учебное пособие для вузов / А. А. Федулин, Л. А. Ульяновченко, Н. Г. Новикова [и др.]; под общ. ред. Е. С. Сахарчук. – Изд.: Москва, 2014. – 189 с. – <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:759039&theme=FEFU>

6) Индустрия туризма [Электронный ресурс]: учебное пособие /

Матюхина Ю.А. – М.: ФлИнта, 2013. – 312 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=462825&spec=1>

7) Стратегическое планирование развитие туризма в регионе / Н. С. Мартышенко. - Изд-во Владивостокского университета экономики и сервиса, 2011. — Режим доступа: <https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:591519&theme=FEFU>

8) Организация транспортного обслуживания в туризме: учебное пособие / Докторов А.В., Мышкина О.Е. – М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2012. – 208 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/243782>

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Алгоритм изучения дисциплины

Реализация «Морской туризм» предусматривает следующие виды учебной работы: лекции, практические работы, самостоятельную работу студентов, текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Освоение курса дисциплины «Морской туризм» предполагает рейтинговую систему оценки знаний студентов и предусматривает со стороны преподавателя текущий контроль за посещением студентами лекций, подготовкой и выполнением всех практических и контрольных работ, выполнением всех видов самостоятельной работы.

В течение учебного года обучающимся нужно:

- освоить теоретический материал (40 баллов);
- успешно выполнить аудиторные и контрольные задания (30 баллов);
- своевременно и успешно выполнить все виды самостоятельной работы (30 баллов).

Студент считается аттестованным по дисциплине «Морской туризм» при условии выполнения всех видов текущего контроля и самостоятельной работы, предусмотренных учебной программой.

Критерии оценки по дисциплине «Морской туризм» для аттестации на экзамене следующие: 86-100 баллов – «отлично», 76-85 баллов – «хорошо», 61-75 баллов – «удовлетворительно», 60 и менее баллов – «неудовлетворительно».

Пересчет баллов по текущему контролю и самостоятельной работе производится по формуле:

$$P(n) = \sum_{i=1}^m \left[\frac{O_i}{O_i^{max}} \times \frac{k_i}{W} \right],$$

где: $W = \sum_{i=1}^n k_i^n$ для текущего рейтинга;

$W = \sum_{i=1}^m k_i^n$ для итогового рейтинга;

$P(n)$ – рейтинг студента;

m – общее количество контрольных мероприятий;

n – количество проведенных контрольных мероприятий;

O_i – балл, полученный студентом на i -ом контрольном мероприятии;

O_i^{max} – максимально возможный балл студента по i -му контрольному мероприятию;

k_i – весовой коэффициент i -го контрольного мероприятия;

k_i^n – весовой коэффициент i -го контрольного мероприятия, если оно является основным, или 0, если оно является дополнительным.

Рекомендации по планированию и организации времени, отведенного на изучение дисциплины

Изучение дисциплины «Морской туризм» на семинарских занятиях и в рамках самостоятельной работы направлено на формирование у обучающихся знаний об основных понятиях транспортной системы обслуживания туристов, состоянии и перспективах развития транспортной системы и особенностях перевозки туристов нетрадиционными видами транспорта, а так же основы безопасности туристов при перевозке различными видами транспорта. В необходимую базу знаний так же входят знания о перевозке туристов авиационным, железнодорожным, автомобильным и водным видами транспорта.

В рамках изучения дисциплины обучающиеся обязаны посещать практические занятия, на которых в сжатом и системном виде, на основе предварительной подготовки, излагают основы дисциплины в виде докладов,

также предлагается работа в форме дискуссий, групповых обсуждений, презентаций, выступлений с сообщениями. При затруднениях в восприятии материала надо обратиться для консультации к преподавателю и предложенным в программе источникам литературы. Обучающиеся в случае необходимости так же используют материалы периодических изданий: журналов «ТУТ Туристские технологии», «Турбизнес: проблемы и перспективы» и др., а также могут воспользоваться Интернет-материалами.

Обучающимся следует посещать семинарские занятия, готовиться к ним и активно работать. Задание к семинару выдает преподаватель. Перед очередным семинарским занятием необходимо самостоятельно по литературе проработать теоретический материал, соответствующий темы занятия и в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении.

Обязательно выполнение студентами контрольных работ. Особенностью очной формы обучения предполагает и самостоятельное изучение данной дисциплины, которое направлено на углубление и закрепление полученных в рамках аудиторных занятий знаний. Для успешного самостоятельного изучения дисциплины студенту необходимо ознакомиться источниками литературы, предложенными преподавателем. При работе с учебной литературой рекомендуется придерживаться определенной последовательности: изучая определенный вопрос курса по учебнику необходимо усвоить основные понятия и закономерности изученного ранее явления и процесса. При возникновении сложности в понимании вопроса или пропуска занятия необходимо обратиться за дополнительным объяснением к преподавателю в рамках семинарского занятия или на консультации.

Самостоятельная работа выполняется в виде сообщения по отдельным вопросам, написания реферата. Написание реферата позволяет закрепить, углубить и расширить знания по изучаемой дисциплине, развивает у студента умение работать с периодическими изданиями и электронными ресурсами, умение обобщать статистический и аналитический материала по

исследуемой проблематике, формулировать аргументированных выводы, и четко и структурировано их письменно излагать.

В рамках самостоятельной работы, под руководством преподавателя, обучающиеся занимаются научно-исследовательской работой, что предполагает выступления с докладами на научно-практических конференциях и публикацию тезисов и статей по их результатам. Данная работа позволяет развивать у обучающихся, навыки поиска и анализа необходимой информации, умения делать аргументированные выводы по изучаемому вопросу и представлять данные выводы на обсуждение.

Рекомендации по использованию методов активного обучения

Для повышения эффективности образовательного процесса и формирования активной личности студента важную роль играет такой принцип обучения как познавательная активность студентов. Целью такого обучения является не только освоение знаний, умений, навыков, но и формирование основополагающих качеств личности, что обуславливает необходимость использования методов активного обучения, без которых невозможно формирование специалиста, способного решать профессиональные задачи в современных рыночных условиях.

Для развития профессиональных навыков и личности студента в качестве методов активного обучения целесообразно использовать методы ситуационного обучения, представляющие собой описание деловой ситуации, которая реально возникала или возникает в процессе деятельности.

Реализация такого типа обучения по дисциплине «Морской туризм» осуществляется через использование ситуационных заданий, в частности ситуационных задач, которые можно определить как методы имитации принятия решений в различных ситуациях путем проигрывания вариантов по заданным условиям.

Ситуационные задачи предназначены для использования студентами конкретных приемов и концепций при их выполнении для того, чтобы получить достаточный уровень знаний и умений для принятия решений в аналогичных ситуациях на предприятиях, тем самым уменьшая разрыв

между теоретическими знаниями и практическими умениями.

Таким образом, решение ситуационных задач призвано вырабатывать следующие умения и навыки у студентов:

- работать с увеличивающимся и постоянно обновляющимся потоком информации в области туризме, связанного с изменяющейся рыночной ситуацией и применением законодательной базы;
- высказывать и отстаивать свою точку зрения четкой, уверенной и грамотной речью;
- вырабатывать собственное мнение на основе осмысления теоретических знаний и проведения экспериментальных исследований;
- самостоятельно принимать решения.

Технология выполнения ситуационных задач включает в себя организацию самостоятельной работы обучающихся с консультационной поддержкой преподавателя. На этапе ознакомления с задачей студент самостоятельно оценивает ситуацию, изложенную в тексте, исследует теоретический материал, устанавливает ключевые факторы и проводит анализ проблем, изложенных в условии задачи. Затем составляет план действий и оценивает возможности его реализации. По окончании самостоятельного анализа студент должен ответить на вопросы, выполнить задания и составить письменный отчет по данному заданию.

Рекомендации по работе с литературой

Последовательность в работе с литературой. Ее можно представить в виде следующего алгоритма:

- ознакомление с рабочей учебной программой и учебно-методическим комплексом дисциплины;
- изучение основной учебной литературы;
- проработка дополнительной литературы.

В ходе чтения очень полезно делать краткие конспекты прочитанного, выписки, заметки, выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. По

завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки.

Следует воспитывать в себе установку на прочность, долговременность усвоения знаний по курсу.

При работе с учебной и научной литературой принципиально важно принимать во внимание момент развития. В условиях ускоряющегося старения информации учебные, впрочем, как и научные, издания, далеко не всегда могут поспевать за новыми явлениями и тенденциями, порождаемыми процессом инновации.

Наконец, студент обязан знать не только рекомендуемую литературу, но и новые, существенно важные издания по курсу, вышедшие в свет после его публикации.

Рекомендации по подготовке к экзамену

Итоговым контролем при изучении дисциплины «Морской туризм» является экзамен. Цель экзамена – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных познаний по учебной дисциплине, а также умения логически мыслить, реагировать на дополнительные вопросы. Оценке подлежит также и правильность речи студента. Дополнительной целью итогового контроля в виде экзамена является формирование у студента таких качеств, как организованность, ответственность, трудолюбие, самостоятельность.

Рекомендуемые учебники и специальная литература при изучении курса, имеются в рекомендованном списке литературы в рабочей программе по данному курсу, также их называет студентам преподаватель на первой лекции.

Самостоятельная работа по подготовке к экзамену во время сессии должна планироваться студентом, исходя из общего объема вопросов, вынесенных на экзамен и дней, отведенных на подготовку.

Рекомендации по выполнению домашних заданий

1. Студенту необходимо ознакомиться с очередным тематическим заданием.

2. Выполнить задание. Для этого ознакомиться с методическими рекомендациями по выполнению данного задания, которые расположены в соответствующем разделе, или осуществить поиск материалов в электронном каталоге, или в электронных ресурсах библиотеки ДВФУ (режим доступа: <http://www.lib.dvfu.ru>).

3. Осуществить поиск дополнительного материала (при необходимости).

4. Передать выполненное задание преподавателю на проверку.

5. Время проверки заданий минимум 7 дней.

Рекомендации по самостоятельной работе студентов

Организация самостоятельной работы для студента - бакалавра туризма – не просто составная часть учебного плана и учебного процесса в высшем учебном заведении, но и обязательная составляющая его будущей профессиональной деятельности. Владение способами и методами самоменеджмента является ключом к развитию профессионализма бакалавра туризма.

Для эффективной организации самостоятельной работы необходимо:

- понять общий объем и содержание работы по курсу дисциплины;
- создать общее представление об имеющейся литературе по дисциплине;
- иметь тетрадь для лекций и рабочую тетрадь для практических и семинарских занятий с выделенными полями для записи практических примеров, возникающих вопросов, своих замечаний, комментариев;
- выделить приоритеты в организации самостоятельной работы (что легче с точки зрения индивидуальных особенностей, что сложнее);
- работать постоянно, целенаправленно, для чего: спланировать время; выстроить последовательность освоения материала и алгоритм выполнения заданий;
- организовать работу с учебной литературой и поиск дополнительной информации в различных источниках;
- проводить самоконтроль.

Самостоятельная работа может быть организована как на лекциях, семинарских и практических занятиях, так и вне учебных занятий, как под руководством преподавателя, так и без его непосредственного участия.

Для эффективной самостоятельной работы на учебных занятиях требуется активное включение в осмысление предлагаемого преподавателем материала: важно участвовать в дискуссиях, выявлять и фиксировать в тетрадях возникающие вопросы, задавать эти вопросы во время занятий. При выявлении затруднений следует сразу обратиться за консультацией к преподавателю.

Самостоятельное изучение дополнительных источников по конкретной теме целесообразно осуществлять сразу после лекции. Это позволит затратить меньше времени на обработку материала и выделение из него полезной дополнительной информации. Полученную в ходе самостоятельной работы дополнительную информацию по изучаемым темам целесообразно вносить в соответствующий раздел конспекта лекций, чтобы лекционная тетрадь содержала одновременно две составляющие: лекционный материал и дополнительную информацию по теме.

При организации самостоятельной работы над дополнительной литературой и составлении конспекта важно записывать точные выходные данные, название работы, указывать полностью фамилию, имя, отчество автора, интересоваться краткой биографией автора. Следует также составлять конспекты или краткие тезисы работы с выводами и своими замечаниями, наблюдениями, комментариями.

Подготовку к написанию контрольной работы с изучения литературы. Важно грамотно продумать и составить план контрольной работы.

Текст контрольной работы должен быть написан в научном стиле, который позволяет наиболее глубоко выразить содержание поднимаемой проблемы.

Практика написания контрольных работ показывает, что студенты могут справиться с написанием при следующих условиях:

- посещение лекционных занятий;

- проработка основной учебно-методической литературы;
- посещение, подготовка и активное участие в семинарских занятиях
примеры;
- своевременное выполнение заданий, предусмотренных для самостоятельной работы.

Контрольная работа оценивается по совокупности правильных ответов.

Следует иметь в виду, что активными формами самостоятельной работы являются участие в научно-исследовательской работе кафедры, в работе студенческих кружков и конференций. Задания для самостоятельной работы должны выполняться в рабочих тетрадях в письменном виде.

Студенты, не представившие результаты обязательных самостоятельных работ по темам дисциплины «Организация транспортного обслуживания в туризме и гостеприимстве», не допускаются к сдаче экзамена.

Общие требования к написанию и оформлению контрольной работы

Контрольная работа выполняется на стандартных листах бумаги формата А-4 в печатном варианте. Текст работы набирается через 1,5 межстрочных интервала, шрифт – 14. На странице не должно быть менее 27-29 строк, включая сноски.

Поля страниц устанавливаются: левое – 30мм, правое – 10мм, верхнее и нижнее – 20мм. Выравнивание по ширине. Страницы должны быть пронумерованы снизу в середине страницы. Все страницы нумеруются сквозной нумерацией до последней страницы, включая приложения.

Прежде чем приступить к написанию работы, студенту необходимо подобрать соответствующую литературу, первоисточники. Обязательно изучить современные источники, «не старше» 5 лет.

Контрольные задания для промежуточной проверки знаний

Контрольная работа № 1

1. Какую роль в экономике страны играет транспортная инфраструктура.
2. В чем заключаются отличительные особенности транспорта от других отраслей народного хозяйства.

3. Перечислите основные принципы управления транспортом.
4. В чем сущность организации управления морской транспортной системой РФ.
5. Что понимается под качеством транспортного обслуживания, раскройте основные виды.

Контрольная работа № 2

1. Что понимается под транспортным маркетингом, назовите его основные функции.
2. В чем заключается специфичность туристского продукта?
3. Представьте международную классификацию морских транспортных средств в виде схемы.
4. Раскройте сущность основных понятий транспортной составляющей туризма.

Контрольная работа № 3

1. Что понимается под транспортным тарифом. Каким образом они различаются по различным видам транспорта. (сделайте схему)
2. Каковы особенности ценовой и тарифной политики на морском транспорте.
3. Дайте характеристику основным разновидностям ценовой политики на транспортном рынке.

Контрольная работа № 4

1. Какова специфика формирования ценовых тарифов на морском пассажирском транспорте г. Владивостока
2. Приведите примеры зависимости цены на поездку от: уровня сервиса, скорости, дальности поездки на различных видах транспорта.
3. Назовите скидки и льготы действующие на морском транспортном рынке г. Владивостока.
4. Какие виды ценовой политики используются на морском транспортном рынке г. Владивостока, обоснуйте ваше мнение.

Контрольная работа № 5

1. Что понимается под районом туристского тяготения. Что представляет собой современное экономическое районирование РФ.
2. Назовите основные принципы формирования морских транспортных маршрутов.
3. Раскройте основные закономерности влияющие на географию туров.
4. Каковы критерии выбора морских транспортных средств при путешествии.
5. Раскройте компоненты сегментации морского транспортного обслуживания по критерию доступности.

Контрольная работа № 6

1. Назовите Международные организации, регулирующие деятельность водного транспорта. Каковы их основные функции?
2. Раскройте основные положения Водного кодекса морского транспорта РФ.
3. В чем сущность Варшавской конвенции.
4. Назовите основные документы, регулирующие деятельность морского транспорта.

Темы рефератов

Для написания реферата студенты самостоятельно выбирают регион мира или Российской Федерации. Реферат выполняется по единому плану, согласно общеуниверситетским требованиям по оформлению письменных работ.

1. Планирование и организация морских транспортных путешествий в Российской Федерации
2. Специфика организации морских транспортных путешествий на международных маршрутах
3. Состояние морской транспортной системы обслуживания туристов в Российской Федерации
4. Роль добровольного страхования туристов при организации путешествий
5. Технология обслуживания туристов на морском круизе

6. Технология организации обслуживания отдельных категорий пассажиров на морском.
7. Технология организации перевозок отдельных групп предметов и вещей на авиатранспорте
10. Технология организации перевозок туристов чартерными рейсами
11. Значение систем компьютерного бронирования в морском путешествии
12. Сравнительная характеристика крупнейших морских портов
13. Сравнительная характеристика крупнейших морских портов Российской Федерации
14. Роль международных организаций в деятельности морских путешествий
15. Исследование проблем сервиса на российском морском круизе
16. Характеристика прогрессивных форм обслуживания пассажиров на зарубежных морских круизах
17. Технология организации морских прогулок и экскурсий
18. Технология организации морских путешествий на пароме
19. Особенности использования нетрадиционных и экзотических видов транспорта в туристских путешествиях
20. Оценка воздействия транспорта на экосистемы
21. Транспортный терроризм как одно из явлений общественной жизни
- 22.. Понятие качество пассажирских перевозок, виды качества.
23. Способы количественной оценки качества пассажирских перевозок.
24. Понятие пассажирских, транспортных тарифов, виды тарифов, критерии различия тарифов.
25. Различия и способы формирования тарифов и ценовой политики на различных видах транспорта.
26. Понятие ценовой политики, разновидности ценовой политики на транспортном рынке.
27. Особенности территориальной организации транспортных сетей на различных иерархических уровнях.

28. Понятие и структура региональной транспортной системы
29. Отличительные системы пассажирского морского городского транспорта в странах Западной Европы.
22. Особенности и недостатки развития систем пассажирского морского городского транспорта в РФ.
23. Принципы формирования транспортных маршрутов.
24. Основные критерии выбора транспортных средств при морском путешествии.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Морской туризм» необходимы:

- учебная аудитория с мультимедийным проектором и экраном;
- для проведения практических занятий – аудитория, оснащенная мультимедийным проектором, персональными компьютерами на рабочих местах студентов с выходом в Интернет.

В читальных залах Научной библиотеки ДВФУ предусмотрены рабочие места для людей с ограниченными возможностями здоровья, оснащены дисплеями и принтерами Брайля; оборудованные портативными устройствами для чтения плоскочечатных текстов, сканирующими и читающими машинами, видеоувелечителем с возможностью регуляции цветовых спектров; увеличивающими электронными лупами и ультразвуковыми маркировщиками.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной системы.

**Сведения о материально-техническом обеспечении
Школы экономики и менеджмента**

№ п/п	№ ауд.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность помещений для самостоятельной работы/ Кол-во рабочих (посадочных) мест	Примечание
	Читальный зал	690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус А - уровень 10, каб.А 1002, помещение для самостоятельной работы Читальный зал естественных и технических наук с открытым доступом Научной библиотеки	Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK – 58 шт.	ЭУ0198072_ЭА-667-17_08.02.2018_Арт-Лайн Технолоджи_ПО ADOBE, ЭУ0201024_ЭА-091-18_24.04.2018_Софт лайн Проекты_ПО ESET NOD32, ЭУ0205486_ЭА-261-18_02.08.2018_Софт Лайн Трейд_ПО Microsoft
	Читальный зал	690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус А - уровень 10, каб. А1042, помещение для самостоятельной работы Читальный зал гуманитарных наук с открытым доступом Научной библиотеки	Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK – 115 шт. Интегрированный сенсорный дисплей Polymedia FlipBox Копир-принтер-цветной сканер в e-mail с 4 лотками Xerox WorkCentre 5330 (WC5330C Полноцветный копир-принтер-сканер Xerox WorkCentre 7530 (WC7530CPS Оборудование для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: Дисплей Брайля Focus-40 Blue – 3 шт. Дисплей Брайля Focus-80 Blue Рабочая станция Lenovo ThinkCentre E73z – 3 шт. Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition Маркер-диктофон Touch Мемо цифровой Устройство портативное для чтения плоскочечатных текстов PEarl Сканирующая и читающая машина для незрячих и слабовидящих пользователей SARA Принтер Брайля Emprint SpotDot - 2 шт. Принтер Брайля Everest - D V4 Видео увеличитель ONYX	ЭУ0198072_ЭА-667-17_08.02.2018_Арт-Лайн Технолоджи_ПО ADOBE, ЭУ0201024_ЭА-091-18_24.04.2018_Софт лайн Проекты_ПО ESET NOD32, ЭУ0205486_ЭА-261-18_02.08.2018_Софт Лайн Трейд_ПО Microsoft

			Swing-Arm PC edition Видео увеличитель Topraz 24” XL стационарный электронный Обучающая система для детей тактильно-речевая, либо для людей с ограниченными возможностями здоровья Увеличитель ручной видео RUBY портативный – 2шт. Экран Samsung S23C200B Маркер-диктофон Touch Мемо цифровой	
	Читаль ный зал	690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус А - уровень 10, каб. А1042, помещение для самостоятельной работы Читальный зал периодических изданий с открытым доступом Научной библиотеки	Моноблок Lenovo C360G- i34164G500UDK – 5 шт. Копир-принтер-цветной сканер в e-mail с 4 лотками Xerox WorkCentre 5330 (WC5330C	ЭУ0198072_ЭА-667- 17_08.02.2018_Арт- Лайн Технолоджи_ПО ADOBE, ЭУ0201024_ЭА-091- 18_24.04.2018_Софт лайн Проекты_ПО ESET NOD32, ЭУ0205486_ЭА-261- 18_02.08.2018_Софт Лайн Трейд_ПО Microsoft
		690922, Приморский край, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, Легкоатлетический стадион с футбольным полем; плоскостные спортивные сооружения	Комплект ворот для игры в футбол, площадки для игры в волейбол – 4 шт.; стойки волейбольные (комплект + защита) – 4 шт. площадки для игры в баскетбол – 4 шт.; стойки баскетбольные – 8 шт., площадки для игры в теннис – 4 шт.	
	G213	690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус G, каб. G213, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практических занятий); учебная аудитория для курсового проектирования	20 посадочных мест, автоматизированное рабочее место преподавателя, переносная магнитно-маркерная доска, Wi-Fi Ноутбук Acer ExtensaE2511- 30VO Экран с электроприводом 236*147 см Trim Screen Line; Проектор DLP, 3000 ANSI Lm, WXGA 1280x800, 2000:1 EW330U Mitsubishi; Подсистема специализированных креплений оборудования CORSA-2007	

		(выполнения курсовых работ); учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций; учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации	Tuarex; Подсистема видеокмутации; Подсистема аудиокмутации и звукоусиления; акустическая система для потолочного монтажа SI 3CT LP Extron; цифровой аудиопроцессор DMP 44 LC Extron.	
5.	G301	690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус G, каб. G301, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практических занятий); учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций; учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации	28 посадочных мест, автоматизированное рабочее место преподавателя, переносная магнитно-маркерная доска, Wi-Fi Ноутбук Acer ExtensaE2511-30VO Экран с электроприводом 236*147 см Trim Screen Line; Проектор DLP, 3000 ANSI Lm, WXGA 1280x800, 2000:1 EW330U Mitsubishi; Подсистема специализированных креплений оборудования CORSA-2007 Tuarex; Подсистема видеокмутации; Подсистема аудиокмутации и звукоусиления; акустическая система для потолочного монтажа SI 3CT LP Extron; цифровой аудиопроцессор DMP 44 LC Extron.	
7.	G309	690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус G, каб. G309, учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практических занятий); учебная аудитория для курсового	50 посадочных мест, автоматизированное рабочее место преподавателя, переносная магнитно-маркерная доска, Wi-Fi Ноутбук Acer ExtensaE2511-30VO Экран с электроприводом 236*147 см Trim Screen Line; Проектор DLP, 3000 ANSI Lm, WXGA 1280x800, 2000:1 EW330U Mitsubishi; Подсистема специализированных креплений оборудования CORSA-2007 Tuarex; Подсистема видеокмутации; Подсистема аудиокмутации и	

	проектирования (выполнения курсовых работ); учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации	звукоусиления; акустическая система для потолочного монтажа SI 3СТ LP Extron; цифровой аудиопроцессор DMP 44 LC Extron.	
--	--	---	--

1У. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

Изучение дисциплины «Морской туризм» предусматривает:

- лекции, в соответствии с программой, с использованием различных форм обратной связи, раздаточного материала, наглядных пособий, фильмов, презентаций;
- выполнение домашних заданий;
- выполнение индивидуальных работ;
- организация и проведение открытых дискуссий;
- использование учебного видеоматериала;
- обязательная проработка материала, который будет разбираться на лекции с подбором дополнительных материалов.

Текущий контроль. Предусматривает учет посещения студентами занятий в течение периода обучения и оценку своевременности и качества выполнения студентами тестов, проектов и домашних заданий.

Итоговый контроль. Предусматривает рейтинговую оценку по учебной дисциплине в течение семестра.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

по дисциплине «МОРСКОЙ ТУРИЗМ»

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Форма подготовки: очная

**Владивосток
2019**

I. План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1	задания 1, 2 (февраль - март)	Изучение теоретической части темы, поиск сведений о количественных и качественных показателях работы, проведение сравнительного анализа турфирм, подготовка к защите заданий, подготовка файлов, подготовка к обсуждению тем докладов	27 часов	Проверка наличия лекций, файлов, выполнение заданий и их защита, прохождение теста, активное участие в обсуждении вопросов по темам занятий и заданий, докладов
2	задания 3-5 (апрель-май)	Изучение теоретической части темы, подготовка к тестированию, подготовка к обсуждению тем докладов групп, подготовка к заданиям	27 часов	Проверка наличия лекций, файлов, выполнение заданий и их защита, прохождение теста, активное участие в обсуждении вопросов по темам занятий и заданий, докладов
3	Задания 6, 7 (июнь)	Изучение теоретической части темы, подготовка к тестированию, подготовка к практической работе, подготовка к обсуждению тем докладов групп, подготовка к заданиям	27 часов	Проверка наличия лекций, файлов, прохождение теста, выполнение группового творческого задания, активное участие в обсуждении вопросов по темам занятий и заданий, докладов
	ИТОГО	-	81 часов	-

Дидактические материалы

1. Дискуссия «Роль морских путешествий как фактора социального и личностного освоения пространства, ведущего к развитию культурного «освоения» национального и мирового пространства»

<p>Организационное занятие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - образование проектных групп (4-5 человек в команде) - изучение материалов по теме (см. статью)
<p>Практическое занятие</p> <p>I этап - Мозговой штурм «Генерирование и отбор идей» (см. статью)</p> <p>II этап- создание итоговой концепции</p>

Практическое занятие III этап-Защита/презентация концепции

2. Дискуссия «Особенности деятельности туристского предприятия по организации морского туризма»

Организационное занятие: - образование проектных групп (4-5 человек в команде) - изучение материалов по теме (см. статью)

Практическое занятие I этап - Мозговой штурм «Генерирование и отбор идей» (см. статью) II этап- создание итоговой концепции
--

Практическое занятие III этап-Защита/презентация концепции

1У. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

Изучение дисциплины «Морской туризм» предусматривает:

- лекции, в соответствии с программой, с использованием различных форм обратной связи, раздаточного материала, наглядных пособий, фильмов, презентаций;
- выполнение домашних заданий;
- выполнение индивидуальных работ;
- организация и проведение открытых дискуссий;
- использование учебного видеоматериала;
- обязательная проработка материала, который будет разбираться на лекции с подбором дополнительных материалов.

Текущий контроль. Предусматривает учет посещения студентами занятий в течение периода обучения и оценку своевременности и качества выполнения студентами тестов, проектов и домашних заданий.

Итоговый контроль. Предусматривает рейтинговую оценку по учебной дисциплине в течение семестра.

Приложение



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Морской туризм»
Направление подготовки 43.03.02 Туризм
Форма подготовки: очная

Владивосток
2019

**Паспорт
фонда оценочных средств
по дисциплине «Морской туризм»**

Код и формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
ПК-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий	ПК-4.1	Знает законы и нормативно-правовые акты Российской Федерации в сфере транспортных перевозок
	ПК-4.2	Разрабатывает стандарты качества на основании нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий
	ПК-4.3	Организует процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий
	ПК-4.4	Использует технологии консультирования клиента по правилам и предмету заказа и компьютерной обработки заказа

Зачетно-экзаменационные материалы

(оценочные средства по промежуточной аттестации и критерии оценки)

Контроль усвоения знаний по дисциплине помимо вопросов итогового контроля включает промежуточные контрольные тесты.

Тест-контроль по курсу «Морской туризм» содержит вопросы, объединенные по модулям:

Оценка «отлично» ставится за ответ на 90% предлагаемых вопросов; «хорошо» - более 75%; «удовлетворительно» - 60%.

Промежуточное тестирование позволяет выявить вопросы, недостаточно усвоенные студентами и дополнительно проработать их.

Критерии оценки студента на экзамене по дисциплине «Морской туризм»

(промежуточная аттестация – экзамен)

Баллы (рейтингов ой оценки)	Оценка зачета/ экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям

86-100	«зачтено»/ «отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
76-85	«зачтено»/ «хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
75-61	«зачтено»/ «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответах на дополнительные вопросы.
менее 61	«не зачтено»/ «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Оценочные средства для текущей аттестации (типовые ОС по текущей аттестации и критерии оценки по каждому виду аттестации по дисциплине «Морской туризм»)

Критерии оценки выполнения аналитического задания

№ п/п	Критерий	Количество баллов
1	Готовность результатов самостоятельной работы в срок	10
2	Размещение результатов самостоятельной работы в LMS Blackboard	10
3	Файл MS Excel с результатами анализа сайтов интернет-магазинов	25
4	Устная защита задания с демонстрацией содержимого страниц сайтов	25
5	Защита темы по списку вопросов (собеседование/ групповое обсуждение)	30
	ИТОГО	100

Критерии оценки выполнения творческого задания

№	Критерий	Количество
---	----------	------------

п/п		баллов
1	Готовность результатов самостоятельной работы в срок	20
2	Размещение результатов самостоятельной работы в LMS Blackboard	10
3	Многообразиие и широта использования средств и инструментов Ms Office	30
4	Аккуратность, презентабельность, эргономичность выполненного задания	10
5	Опережающие элементы (использование в заданиях элементов, которые еще не были представлены преподавателем)	30
6	ИТОГО	100

Критерии оценки выполнения коллективного задания

№ п/п	Критерий	Количество баллов
1	Готовность результатов самостоятельной работы в срок	10
2	Размещение результатов самостоятельной работы в LMS Blackboard	10
3	Защита темы по списку вопросов/ активное участие в обсуждении докладов результатов анализа коллег в группе	20
4	Представление результатов проведенного анализа на занятии	20
5	Материал современный, актуальный, интересный для аудитории Тема раскрыта глубоко, изложение материала логично, аргументированно, подкреплено иллюстрациями, таблицами и диаграммами с фактическими данными, схемами и рисунками	20
6	Наличие файла с результатами проведенного коллективного анализа, папки с нормативно-законодательными актами, закладками в СПС Консультант Плюс	20
	ИТОГО	100

Критерии оценки выполнения группового творческого задания

№ п/п	Критерий	Количество баллов
1	Готовность результатов самостоятельной работы в срок	10
2	Размещение результатов самостоятельной работы в LMS Blackboard	10
3	Материал современный, актуальный, интересный для аудитории	10
4	Материал подан системно, аргументированно, с наличием иллюстраций, таблиц, схем и рисунков	20
5	Наличие мультимедиа презентации / видео	20
6	Выступление по выбранной теме	30
	ИТОГО	100

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов. Текущая аттестация студентов по дисциплине «**Морской туризм**» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «**Морской туризм**» проводится в форме контрольных мероприятий (тесты, практические задания) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

– учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);

– степень усвоения теоретических знаний (активность в ходе обсуждений материалов лекций, активное участие в дискуссиях с аргументами из дополнительных источников, внимательность, способность задавать встречные вопросы в рамках дискуссии или обсуждения, заинтересованность изучаемыми материалами);

– уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы (определяется по результатам контрольных работ, практических занятий, ответов на тесты);

– результаты самостоятельной работы (задания и критерии оценки размещены в Приложении 1).

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «**Морской туризм**» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Вид промежуточной аттестации – экзамен, состоящий из устного опроса в форме собеседования и индивидуального творческого задания.

Краткая характеристика процедуры применения используемого оценочного средства. В результате посещения лекций, лабораторных

занятий, семинаров и круглых столов студент последовательно осваивает материалы дисциплины и изучает ответы на вопросы к зачету, представленные в структурном элементе ФОС IV.

1. В ходе промежуточной аттестации студент готовит индивидуальное творческое зачетное задание (индивидуальное творческое зачетное задание размещено в структурном элементе ФОС IV).

2. Критерии оценки студента на экзамене представлены в структурном элементе ФОС IV.

3. Критерии оценки текущей аттестации – контрольная проверка знаний (практическая работа, групповое творческое задание).

IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

Для осуществления текущего контроля знаний студентов на практических занятиях применяются следующие виды учебной деятельности:

- экспресс – контрольные работы по текущему материалу;
- письменный опрос по глоссарию;
- выступления с сообщениями;
- тестирование (промежуточное и итоговое).

Промежуточное тестирование позволяет выявить вопросы, недостаточно усвоенные студентами и дополнительно проработать их.

Контрольные мероприятия осуществляются в соответствии с рейтинг-планом. Оценки выставляются на основе Шкалы соответствия рейтинга по дисциплине.

Вопросы и задания к экзамену по курсу

1. Понятие и структура, функции морского транспорта общего пользования.
2. Функции системы управления транспортом.
3. Специфические функции управления транспортным производством.
4. Основные принципы управления транспортом в условиях рыночной экономики.

5. Структура системы управления транспортом в РФ.
6. Основные цели и задачи морского пассажирского транспорта.
7. Качество пассажирских перевозок, виды качества.
8. Способы количественной оценки качества пассажирских перевозок.
9. Понятие пассажирских, транспортных тарифов, виды тарифов, критерии различия тарифов.
10. Различия и способы формирования тарифов и ценовой политики на морском транспорте.
11. Принципы формирования морских транспортных маршрутов.
12. Основные критерии выбора транспортных средств при путешествии.
13. Особенности сегментации регионов по критерию доступности.
14. Сущность понятия транспортная инфраструктура.
15. Сущность понятия транспортная система.
16. Техничко-экономические особенности, достоинства и недостатки внутреннего водного транспорта.
17. Техничко-экономические особенности, достоинства и недостатки морского транспорта.
18. Понятие транспортной услуги. Место и роль транспортных услуг в составе турпродукта.
19. Виды и формы предоставления транспортных услуг.
20. Признаки классификации транспортных путешествий.
21. Классификация транспортных средств по ЮН ВТО.
22. Международная классификация транспортных путешествий.
23. Особенности работы руководителя группы на морском круизе.
24. Определите основные права и обязанности перевозчика и пассажира при реализации морских туристско-экскурсионных маршрутов.
25. Истории возникновения морских круизных маршрутов.
26. Правовое обеспечение перевозок туристов морским транспортом.
27. Проблемы и тенденции развития круизного бизнеса.
28. Основные достоинства и недостатки водных путешествий туристов.

29. Роль морского транспорта для туристского бизнеса.
30. Современное состояние и основные тенденции развития мирового рынка морских круизов и путешествий.
31. Особенности российского рынка морских круизов и путешествий.
32. Характеристика важнейших круизных компаний мира. Основные направления их деятельности.
33. Современное положение круизов на мировом и российском туристских рынках.
34. Международные организации осуществляющие координационную деятельность круизного бизнеса в мире и России.
35. Проблемы и тенденции развития круизного бизнеса.
36. Мировая география морских круизов и путешествий.
37. География российских морских круизов.
38. Виды судов на морских круизах.
39. Виды круизов. Характеристика каждого вида.
40. Особенности внедрения комплексных компьютерных систем на круизных судах.
41. Системы берегового обслуживания с использованием программ «мультимедиа».
42. Особенности организации экскурсионных и прогулочных рейсов на речных судах.
43. Заключение договоров между турфирмами и морскими пароходствами на обслуживание туристов на теплоходных турах.
44. Основные принципы обслуживания туристов на морских круизах.
46. Правила перевозки пассажиров и багажа на морских судах.
47. Морской паром. Особенности организации морских паромных перевозок.
48. Основные паромные компании мира и направления их деятельности