

**Аннотация (общая характеристика)
основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело,
профиль «Гостиничная деятельность»**

Квалификация – бакалавр

Нормативный срок освоения – 5 лет

Форма обучения – заочная (с использованием дистанционных образовательных технологий)

Трудоемкость – 260 зачетных единиц

1. Общие положения

Основная профессиональная образовательная программа (ОПОП) бакалавриата, реализуемая федеральным государственным автономным образовательным учреждением высшего образования «Дальневосточный федеральный университет» по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную высшим учебным заведением с учетом требований рынка труда на основе Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки высшего образования, с учетом соответствующей примерной основной образовательной программы, включенной в реестр примерных основных образовательных программ (далее ПООП).

Направленность ОПОП ориентирована на:

– область профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата (далее – выпускники), могут осуществлять профессиональную деятельность:

– 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сфере оказания комплекса

услуг по обеспечению временного проживания в гостиницах и иных средствах размещения, включая сопутствующие и дополнительные услуги;

- организации деятельности организаций общественного питания);
- сфера прикладных исследований.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники могут готовиться к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

- организационно-управленческий;
- сервисный;
- проектный.

Направленность программы определяет предметно-тематическое содержание, преобладающие виды учебной деятельности обучающегося и требования к результатам освоения ОПОП. Квалификация, присваиваемая выпускникам образовательной программы: бакалавр.

ОПОП представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно педагогических условий, форм аттестации, который представлен в виде аннотации (общей характеристики) образовательной программы, учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин (модулей), включающих оценочные средства и методические материалы, программ практик, программ научно-исследовательской работы и государственной итоговой аттестации, а также сведений о фактическом ресурсном обеспечении образовательного процесса.

Нормативная база для разработки ОПОП

Нормативную правовую базу разработки ОПОП составляют:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- нормативные документы Министерства науки и высшего образования Российской Федерации (Министерство образования и науки Российской Федерации), Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки;
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.07.2017 № 515
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- внутренние нормативные акты и документы ДВФУ.

Термины, определения, обозначения, сокращения

- ВО** – высшее образование;
- ГИА** – государственная итоговая аттестация;
- НИР** – научно-исследовательская работа;
- ОВЗ** – ограниченные возможности здоровья
- ОПК** – общепрофессиональные компетенции;
- ОПОП** – основная профессиональная образовательная программа;
- ОС ВО ДВФУ** – образовательный стандарт высшего образования, самостоятельно устанавливаемый ДВФУ;
- ОТФ** – обобщенная трудовая функция;
- ПК** – профессиональные компетенции;
- ПООП** – примерная основная профессиональная программа;
- ПСК** – профессионально-специализированные компетенции;
- РПД** – рабочая программа дисциплины.
- СПК** – специальные профессиональные компетенции;
- ОК** – общекультурные компетенции.

Цели и задачи основной профессиональной образовательной программы

Социальная значимость (миссия ООП) заключается в подготовке выпускника, способного успешно работать в гостиничной индустрии, социально мобильного, целеустремленного, организованного, трудолюбивого, ответственного, с гражданской позицией, толерантного, готового к продолжению образования и включению в инновационную деятельность на основе овладения общекультурными и профессиональными компетенциями в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.07.2017 № 515

Целями ОПОП ВО являются:

В области обучения целью ООП по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело является:

- подготовка в области гуманитарных, социальных, экономических, математических и естественнонаучных знаний;
- получение высшего профессионального профилированного (на уровне бакалавра), углубленного профессионального (на уровне магистра) образования, позволяющего выпускнику успешно работать в сфере гостиничной индустрии, обладать универсальными и предметно ориентированными компетенциями, способствующими его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда;
- профессиональная ориентация на основе послевузовских и дополнительных образовательных программ.

В области воспитания личности целью ООП по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело является формирование социально-личностных качеств нравственности, общекультурных навыков и потребностей, способностей к социальной адаптации, творческой реализации

своего потенциала, целеустремленности, организованности, трудолюбия, ответственности, гражданственности, коммуникативности, толерантности. Подготовка бакалавров по направлению 43.03.03 Гостиничное дело актуализируется развитием Владивостока, в целом Приморского края, Дальнего Востока в качестве делового, туристического, спортивного центра на востоке России, что влечет за собой расширение и совершенствование индустрии гостеприимства в регионе, подготовку персонала, ориентированного на обслуживание по мировым стандартам.

Особенности образовательной программы – направленность на удовлетворение потребностей региона в кадрах; использование в учебном процессе современных образовательных и информационных технологий; обеспечение возможности выбора индивидуальных образовательных траекторий.

Задачи программы:

- изучение теоретико-методологических основ развития гостиничного дела на современном этапе;
- изучение ресурсной базы и условий развития индустрии гостеприимства, основанных на принципах устойчивого развития туризма;
- выявление функционально-территориальных, административно–управленческих и организационно–хозяйственных особенностей развития гостиничного дела;
- анализ международных тенденций развития индустрии гостеприимства;
- анализ развития гостиничного дела в России, на Дальнем Востоке, в Приморском крае;
- анализ экономических механизмов функционирования гостиничных предприятий;
- разработка маркетинговых программ развития индустрии гостеприимства на региональном уровне;

– изучение и внедрение международного опыта в области индустрии гостеприимства.

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники могут готовиться к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

- организационно-управленческий;
- сервисный;
- проектный.

Трудоемкость ОПОП по направлению подготовки

Нормативный срок освоения ОПОП бакалавриата составляет 5 года для заочной формы обучения.

Общая трудоемкость освоения основной образовательной программы для очной формы обучения составляет 260 зачетных единиц (60 зачетных единиц за учебный год).

Область профессиональной деятельности Область профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата (далее – выпускники), могут осуществлять профессиональную деятельность:

– 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сфере оказания комплекса услуг по обеспечению временного проживания в гостиницах и иных средствах размещения, включая сопутствующие и дополнительные услуги;

- организации деятельности организаций общественного питания);
- сфера прикладных исследований.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Объекты профессиональной деятельности

Объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания:

Область профессиональной деятельности (по Реестру Минтруда)	Типы задач профессиональной деятельности	Задачи профессиональной деятельности	Объекты профессиональной деятельности (или области знания)
33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами	экономический	Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц	Гостиничные комплексы и иные средства размещения

Перечень профессиональных стандартов:

Профессиональный стандарт «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утвержденный Минтруда РФ от 7 мая 2015 г. №282н

Требования к результатам освоения ОПОП

В результате освоения основной профессиональной образовательной программы у выпускника должны быть сформированы универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

ОК-1 способностью к самосовершенствованию и саморазвитию в профессиональной сфере, к повышению общекультурного уровня;

ОК-2 готовностью интегрироваться в научное, образовательное, экономическое, политическое и культурное пространство России и АТР;

ОК-3 способностью проявлять инициативу и принимать ответственные решения, осознавая ответственность за результаты своей профессиональной деятельности;

ОК-4 способностью творчески воспринимать и использовать достижения науки, техники в профессиональной сфере в соответствии с потребностями регионального и мирового рынка труда;

ОК-5 способностью использовать современные методы и технологии (в том числе информационные) в профессиональной деятельности;

ОК-6 способностью понимать, использовать, порождать и грамотно излагать инновационные идеи на русском языке в рассуждениях, публикациях, общественных дискуссиях;

ОК-7 владением иностранным языком в устной и письменной форме для осуществления межкультурной и иноязычной коммуникации;

ОК-8 способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции;

ОК-9 способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции;

ОК-10 способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности;

ОК-11 способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности;

ОК-12 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

ОК-13 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ОК-14 способностью к самоорганизации и самообразованию;

ОК-15 способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;

ОК-16 способностью использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций;

ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукта;

ОПК-2 способностью организовывать работу исполнителей;

ОПК-3 готовностью применять нормативно-технологическую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность;

ПК-3 владением навыками определения и анализа затрат гостиничного предприятия и других средств размещения;

ПК-4 готовностью анализировать результаты деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения, уровень обслуживания потребителей, делать соответствующие выводы;

ПК-5 способностью контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности, готовностью к организации работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения;

ПК-6 способностью находить решение управленческих задач в условиях реально функционирующих гостиничных комплексов в соответствии с организационно-правовыми и технологическими принципами ведения профессиональной деятельности;

ПК-7 способностью организовывать взаимодействие с представителями гостиничной индустрии, клиентами гостиничных предприятий, а также с другими заказчиками услуг, на локальном, региональном и федеральном уровнях;

ПК-8 умением разрабатывать и внедрять стандарты качества и нормы безопасности комплексного обслуживания на предприятиях гостиничной индустрии;

ПК-9 готовностью к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений;

ПК-10 готовностью применять современные технологии гостиничной деятельности в работе с потребителем;

ПК-11 готовностью использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя;

ПК-15 готовностью к освоению теоретических основ проектирования функциональных процессов гостиниц и других средств размещения на основе применения современных технологий и методов проектирования;

ПК-16 готовностью самостоятельно находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя;

ПК-17 готовностью к организации и выполнению проектов в гостиничной деятельности.

Общекультурные компетенции выпускников и индикаторы их достижения (*должны быть учтены все УК из п. 3.2 ФГОС ВО*):

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
---	--	--

<p>Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p>	<p>ОК-1 способностью к самосовершенствованию и саморазвитию в профессиональной сфере, к повышению общекультурного уровня;</p>	<p>Знать: пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги; магистратура, аспирантура; систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития Уметь: анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств Владеть навыками (опытом деятельности): навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний.</p>
<p>Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами</p>	<p>ОК-2 готовностью интегрироваться в научное, образовательное, экономическое, политическое и культурное пространство России и АТР;</p>	<p>Знать: основные нормативные правовые документы, регламентирующие деятельность гостиничного предприятия; основные функции индустрии гостеприимства применительно к предприятиям различных категорий; принципы развития и закономерности функционирования гостиничных предприятий. Уметь: использовать иностранный язык в межличностном общении и профессиональной деятельности; ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу гостиничной деятельности; анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; Владеть навыками (опытом деятельности): программным обеспечением для работы с деловой информацией и основами интернет-технологий; экономическими методами анализа поведения потребителей, производителей, собственников ресурсов и государства; методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль); - навыками деловых коммуникаций. навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке; навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам гостиничного бизнеса.</p>
<p>Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p>	<p>ОК-3 способностью проявлять инициативу и принимать ответственные решения, осознавая ответственность за результаты своей профессиональной деятельности;</p>	<p>Знать: основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных; обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; применять информационные технологии для решения управленческих задач; Уметь: ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу гостиничной деятельности; анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию. Владеть навыками (опытом деятельности):</p>

		<p>программным обеспечением для работы с деловой информацией и основами интернет-технологий; экономическими методами анализа поведения потребителей, производителей, собственников ресурсов и государства; методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль); - навыками деловых коммуникаций. навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке;</p> <p>навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам гостиничного бизнеса.</p>
<p>Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p> <p>Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p>	<p>ОК-4 способностью творчески воспринимать и использовать достижения науки, техники в профессиональной сфере в соответствии с потребностями регионального и мирового рынка труда;</p>	<p>Знать: основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных; обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; применять информационные технологии для решения управленческих задач.</p> <p>Уметь: использовать иностранный язык в межличностном общении и профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть навыками (опытом деятельности): программным обеспечением для работы с деловой информацией и основами интернет-технологий; экономическими методами анализа поведения потребителей, производителей, собственников ресурсов и государства; методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль); - навыками деловых коммуникаций. навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке;</p> <p>навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам гостиничного бизнеса.</p>
<p>Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p> <p>Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p>	<p>ОК-5 способностью использовать современные методы и технологии (в том числе информационные) в профессиональной деятельности;</p>	<p>Знать: основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных; обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; применять информационные технологии для решения управленческих задач.</p> <p>Уметь: ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу гостиничной деятельности; анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию.</p> <p>Владеть навыками (опытом деятельности): программным обеспечением для работы с деловой информацией и основами интернет-технологий; экономическими методами анализа поведения потребителей, производителей, собственников ресурсов и государства; методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль); -</p>

		<p>навыками деловых коммуникаций. навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке; навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам гостиничного бизнеса.</p>
<p>Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами</p>	<p>ОК-6 способностью понимать, использовать, порождать и грамотно излагать инновационные идеи на русском языке в рассуждениях, публикациях, общественных дискуссиях;</p>	<p>знать: основные нормативные правовые документы, регламентирующие деятельность гостиничного предприятия; основные функции индустрии гостеприимства применительно к предприятиям различных категорий; принципы развития и закономерности функционирования гостиничных предприятий. Уметь: использовать иностранный язык в межличностном общении и профессиональной деятельности. Владеть навыками (опытом деятельности): программным обеспечением для работы с деловой информацией и основами интернет-технологий; экономическими методами анализа поведения потребителей, производителей, собственников ресурсов и государства; методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль); - навыками деловых коммуникаций. навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке; навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам гостиничного бизнеса.</p>
<p>Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами</p>	<p>ОК-7 владением иностранным языком в устной и письменной форме для осуществления межкультурной и иноязычной коммуникации;</p>	<p>Знать: основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных; обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; применять информационные технологии для решения управленческих задач. Уметь: ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу гостиничной деятельности; анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; использовать иностранный язык в межличностном общении и профессиональной деятельности. Владеть навыками (опытом деятельности): программным обеспечением для работы с деловой информацией и основами интернет-технологий; экономическими методами анализа поведения потребителей, производителей, собственников ресурсов и государства; методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль); - навыками деловых коммуникаций. навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке; навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам гостиничного бизнеса.</p>

<p>Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами</p>	<p>ОК-8 способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции;</p>	<p>Знать: законодательство Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг; основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения; основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных; специализированные программы, используемые в гостиничных комплексах Уметь: владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале; осуществлять планирование и организацию деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса Владеть навыками деловых и межличностных коммуникаций, проведения совещаний и собраний в трудовом коллективе; английским языком или другим иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации.</p>
<p>Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами</p>	<p>ОК-9 способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции;</p>	<p>Знать: принципы и методы создания системы контроля работы персонала гостиничного комплекса; способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам; методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; методику оценки соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения. Уметь: анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем; организовывать работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств; выявлять проблемы в системе контроля гостиничного комплекса и определять уровни эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса Владеть: методикой создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения; формами и методами контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.</p>
<p>Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p>	<p>ОК-10 способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности;</p>	<p>Знать: принципы и методы создания системы контроля работы персонала гостиничного комплекса; способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам; методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; методику оценки соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения.</p>

		<p>Уметь: анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем; организовывать работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств; выявлять проблемы в системе контроля гостиничного комплекса и определять уровни эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p> <p>Владеть: методикой создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения; формами и методами контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.</p>
<p>Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p> <p>Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p>	<p>ОК-11 способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности;</p>	<p>Знать: законодательство Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг; основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения; основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных; теории мотивации персонала и обеспечения лояльности персонала; теории межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии; специализированные программы, используемые в гостиничных комплексах; основы финансового, бухгалтерского и статистического учета в сфере гостиничного сервиса.</p> <p>Уметь: применять стратегические и тактические методы анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале; осуществлять планирование и организацию деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; использовать наставничество, делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.</p> <p>Владеть навыками деловых и межличностных коммуникаций, проведения совещаний и собраний в трудовом коллективе; владеть английским языком или другим иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации</p>
<p>Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p> <p>Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами</p>	<p>ОК-12 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;</p>	<p>Знать: законодательство Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг; основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения; основы межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии, социально-культурных норм бизнес коммуникаций; методы взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами - представителями разных культур; специализированные программы, используемые в письменных коммуникациях, в</p>

		<p>том числе возможности информационно телекоммуникационной сети «Интернет».</p> <p>Уметь: проводить встречи, переговоры и презентации гостиничного продукта потребителям, партнерам и другими заинтересованным сторонам;</p> <p>разрешать проблемные ситуации потребителей, партнеров, заинтересованных сторон.</p> <p>Владеть навыками организации устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами;</p> <p>соблюдать протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников; владеть английским языком или другим иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации.</p>
<p>Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p> <p>Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p>	<p>ОК-13 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p>	<p>Знать: принципы и методы создания системы контроля работы персонала гостиничного комплекса; способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам;</p> <p>методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; методику оценки соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения.</p> <p>Уметь: анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем; организовывать работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения.</p> <p>Владеть методикой создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения; навыками организации контроля соблюдения технических и санитарных условий работы структурных подразделений; навыками организации контроля за выполнением сотрудниками стандартов обслуживания и обеспечением качества гостиничного продукта.</p>
<p>Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p> <p>Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p>	<p>ОК-14 способностью к самоорганизации и самообразованию;</p>	<p>Знать: законодательство Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг; основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения; основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных; теории мотивации персонала и обеспечения лояльности персонала; теории межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии; специализированные программы, используемые в гостиничных комплексах; основы финансового, бухгалтерского и статистического учета в сфере гостиничного сервиса.</p> <p>Уметь: применять стратегические и тактические методы анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале; осуществлять планирование и организацию деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса;</p>

		<p>осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; использовать наставничество, делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.</p> <p>Владеть навыками деловых и межличностных коммуникаций, проведения совещаний и собраний в трудовом коллективе; владеть английским языком или другим иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации</p>
<p>Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами</p>	<p>ОК-15 способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;</p>	<p>Знать: пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги; магистратура, аспирантура; систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития Уметь: анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств Владеть навыками (опытом деятельности): навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний.</p>
<p>Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p>	<p>ОК-16 способностью использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций;</p>	<p>Знать: принципы и методы создания системы контроля работы персонала гостиничного комплекса; способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам; методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; методику оценки соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения. Уметь: организовывать работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения; анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем. Владеть методикой создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения.</p>

Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения (должны быть учтены все ОПК из п. 3.3 ФГОС ВО):

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Технологии	ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукта	ОПК-1.1 использует различные источники информации по объекту гостиничного продукта; ОПК-1.2 применяет информационно-коммуникационные технологии с учетом основных требований информационной безопасности; ОПК-1.3 решает стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий
Управление	ОПК-2 способностью организовывать работу исполнителей	ОПК-2.1 осуществляет выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства; ОПК-2.2 организовывает работу исполнителей.
Технологии	ОПК-3 готовностью применять нормативно-технологическую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность	ОПК-3.1 использует различные источники информации по основам государственного регулирования гостиничной деятельности. ОПК-3.2 применяет нормативно-технологическую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность. ОПК-3.2 составляет договорную документацию для всех контрагентов гостиничной деятельности, технологическую документацию, регламентирующей гостиничную деятельность.

Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Задача профессиональной деятельности	Объект или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
Вид деятельности: организационно-управленческая			

<p>организация производственно- технологической деятельности гостиниц и других средств размещения, распределение обязанностей и определение объемов работ исполнителей; планирование производственно- технологической деятельности гостиниц и других средств размещения; определение плановых заданий и технико- экономических норм, ресурсов, необходимых для обеспечения гостиничной деятельности; координация деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения; оценка эффективности производственно- технологической деятельности гостиниц и других средств размещения; контроль деятельности гостиниц и других средств размещения;</p>	<p>нематериальные активы, принадлежащие гостиничным предприятиям на праве собственности или ином законном основании</p>	<p>ПК-3 владением навыками определения и анализа затрат гостиничного предприятия и других средств размещения;</p>	<p>ПК-3.1. – умеет применять современные методы и программы определения и анализа затрат гостиничного предприятия и других средств размещения. ПК-3.2. – владеет навыками определения и анализа затрат гостиничного предприятия и других средств размещения.</p>
	<p>организация процесса предоставления услуг предприятиями гостиничной деятельности</p>	<p>ПК-4 готовностью анализировать результаты деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения, уровень обслуживания потребителей, делать соответствующие выводы;</p>	<p>ПК-4.1. – умеет анализировать результаты деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения; ПК-4.2. – умеет оценить уровень обслуживания потребителей, делать соответствующие выводы;</p>
	<p>нормативная документация и производственно- технологические регламенты гостиничной деятельности</p>	<p>ПК-5 способностью контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности, готовностью к организации работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения;</p>	<p>ПК-5.1. – умеет контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности; ПК-5.2. – владеет навыками организации работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения;</p>
	<p>гостиницы и другие средства размещения, объекты санаторно- курортной деятельности и отдыха, объекты общественного питания, досуга и другие объекты, связанные с формированием и реализацией гостиничного продукта</p>	<p>ПК-6 способностью находить решение управленческих задач в условиях реально функционирующих гостиничных комплексов в соответствии с организационно- правовыми и технологическими принципами ведения профессиональной деятельности;</p>	<p>ПК-6.1. – умеет находить решение управленческих задач в условиях реально функционирующих гостиничных комплексов; ПК-6.2. – владеет навыками применения организационно- правовых и технологических принципов ведения профессиональной деятельности.</p>
<p>потребители гостиничного продукта, запросы, потребности и ключевые ценности потребителя</p>	<p>ПК-7 способностью организовывать взаимодействие с представителями гостиничной индустрии, клиентами гостиничных предприятий, а также с другими заказчиками услуг, на локальном, региональном и федеральном уровнях;</p>	<p>ПК-7.1. – умеет организовывать взаимодействие с представителями гостиничной индустрии, клиентами гостиничных предприятий; ПК-7.2. – владеет навыками взаимодействия с представителями гостиничной индустрии, клиентами гостиничных предприятий, а также с другими заказчиками услуг, на локальном, региональном и федеральном уровнях.</p>	

	информационные ресурсы и системы, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и технологий	ПК-8 умением разрабатывать и внедрять стандарты качества и нормы безопасности комплексного обслуживания на предприятиях гостиничной индустрии.	ПК-8.1. – умеет разрабатывать и внедрять стандарты качества; ПК-8.2. – владеет навыками использования в управлении предприятием нормы безопасности комплексного обслуживания на предприятиях гостиничной индустрии.
Вид деятельности: сервисная			
обеспечение качества предоставления гостиничного продукта различным категориям и группам потребителей; соблюдение стандартов, других правовых и нормативных документов деятельности гостиниц и других средств размещения; выбор оптимальных технологических процессов гостиничной деятельности, соответствующих запросам потребителей; соблюдение кодекса профессиональной этики, формирование клиентурных отношений;	гостиничный продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие гостиничные услуги	ПК-9 готовностью к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений;	ПК-9.1. – умеет организовывать сервисную деятельность в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, к выявлению потребностей потребителя; ПК-9.2. – владеет навыками формирования гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений;
	потребители гостиничного продукта, запросы, потребности и ключевые ценности потребителя	ПК-10 готовностью применять современные технологии гостиничной деятельности в работе с потребителем;	ПК-10.1. – умеет применять современные технологии гостиничной деятельности в работе с потребителем; ПК-10.2. – владеет современными технологиями гостиничной деятельности в работе с потребителем.
	потребители гостиничного продукта, запросы, потребности и ключевые ценности потребителя	ПК-11 готовностью использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя;	ПК-11.1. – умеет использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности; ПК-11.2. – владеет навыками формирования оптимальных технологических процессов в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя;
Вид деятельности: проектная			
постановка целей и задач проектирования гостиничного продукта; проектирование функциональных технологических процессов гостиниц и других средств размещения;	технологии формирования, продвижения и реализации гостиничного продукта	ПК-15 готовностью к освоению теоретических основ проектирования функциональных процессов гостиниц и других средств размещения на основе применения современных технологий и методов проектирования;	ПК-15.1. – умеет использовать теоретические основы при проектировании функциональных процессов гостиниц и других средств; ПК-15.2. – владеет навыками применения современных технологий и методов проектирования;

проектирование инновационного гостиничного продукта	нормативная документация и производственно-технологические регламенты гостиничной деятельности	ПК-16 готовностью самостоятельно находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя.	ПК-16.1. – умеет самостоятельно находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности; ПК-16.2. – владеет навыками формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя;
	техника и оборудование, обеспечивающие технологические процессы гостиничной деятельности, безопасность жизнедеятельности	ПК-17 готовностью к организации и выполнению проектов в гостиничной деятельности.	ПК-15.1. – умеет выполнять проекты в гостиничной деятельности; ПК-15.2. – владеет навыками организации проектов в гостиничной деятельности.

Специфические особенности ОПОП

Актуальность подготовки бакалавров в сфере гостиничного дела обусловлена возрастающей ролью индустрии гостеприимства в современном обществе, в том числе в Приморском крае, получившем в наследие от Саммита АТЭС–2012 уникальные объекты инфраструктуры, новые гостиничные комплексы международного уровня. Развитие Игровой зоны «Приморье», предусматривает строительство отелей на 1620 номеров. Востребованность бакалавров гостиничного дела чрезвычайно велика, т.к. в настоящее время в гостиничной и ресторанной отрасли Приморского края доля специалистов с профильным высшим образованием не превышает 20 %. Специфика данной ОП заключается в использовании оригинальных авторских подходов к преподаванию дисциплин вариативной части базового цикла, в частности таких как «Hotel Sale and Revenue Management (Управление продажами и доходами в гостинице)», «International Hospitality».

«Operations Management (Международный опыт управления отелями)», «Проектирование предприятий питания», «Communications skills for tourism and hospitality (Коммуникационные навыки в туризме и гостеприимстве)», «Проектная деятельность».

Методические материалы, позволяющие реализовывать авторские подходы к преподаванию, отражены, например, в учебных пособиях авторов Л.Л. Руденко, Н.П. Овчаренко, А.Б. Косолапов «Организация гостиничного дела» и Н.П. Овчаренко, Л.Л. Руденко, И.В. Барашок «Технологии гостиничной деятельности», а также в монографиях и методических материалах кафедры.

Дисциплины обязательной части: «Современные информационные технологии», «Экономическое мышление», «Микроэкономика», «Макроэкономика», «Управленческое мышление», «Маркетинг» и др. необходимы и достаточны для формирования общекультурных компетенций выпускника с учетом запросов работодателей: гостиниц города Владивостока: «Версаль», «Приморье», «Гавань», «Экватор», «Азимут Владивосток», многочисленных баз отдыха, санаториев и других и участников современного рынка труда.

Дисциплины, формируемые участниками образовательных отношений «Индустрия гостеприимства», «Сервисная деятельность», «Основы санаторно-курортного дела», «Технология и организация гостиничного дела», «Strategic Management and Leadership in the Hospitality Industry (Стратегический менеджмент и лидерство в индустрии гостеприимства)», «Администрирование отелей» и др. способствуют формированию профессиональных компетенций выпускника с учетом запросов работодателей, требований современного рынка с учетом запросов работодателей: «Версаль», «Приморье», «Гавань», «Экватор», «Азимут Владивосток», скоро многочисленных баз отдыха, санаториев и других и требований современного рынка труда.

Дисциплины по выбору способствуют более глубокой специализации направления подготовки: «Организация дополнительных услуг в средствах размещения», «Инновационная деятельность в индустрии гостеприимства», «Организация экскурсионной деятельности», «Предпринимательская деятельность в туризме и гостеприимстве» и др.

Мониторинг рынка труда показывает, что выпускники бакалавры 2018 г. будут трудоустроены по специальности в г. Владивостока и Приморском крае, так как потребность в выпускниках бакалаврах на 2015–2020 гг. закрыта в настоящее время на 20%.

Выпускники направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело востребованы на рынке труда г. Владивосток и Приморского края, и других регионов Дальнего Востока.

Характеристика активных/интерактивных методов и форм организации занятий, электронных образовательных технологий, применяемых при реализации ОПОП

В учебном процессе по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело предусмотрено применение активных и интерактивных методов и форм проведения занятий. Согласно учебному плану ОПОП с использованием активных и интерактивных методов и форм проводится 36,5% аудиторных занятий.

Реализация ОПОП по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело предусматривает использование современных образовательных электронных технологий в виде создания электронных учебных курсов.

Таблица 1. Характеристика активных/интерактивных методов и форм организации занятий по ОПОП

Методы и формы организации занятий	Характеристика активных/интерактивных методов и форм организации занятий	Формируемые компетенции
Анализ конкретных ситуаций	Метод анализа конкретных ситуаций развивает способность к анализу нерафинированных жизненных и производственных задач. Сталкиваясь с конкретной ситуацией, обучаемый должен определить: есть ли в ней проблема, в чем она состоит, определить свое отношение к ситуации.	ОК-3 способностью проявлять инициативу и принимать ответственные решения, осознавая ответственность за результаты своей профессиональной деятельности; ОК-4 способностью творчески воспринимать и использовать достижения науки, техники в профессиональной сфере в

		<p>соответствии с потребностями регионального и мирового рынка труда;</p> <p>ОК-5 способностью использовать современные методы и технологии (в том числе информационные) в профессиональной деятельности;</p> <p>ОК-6 способностью понимать, использовать, порождать и грамотно излагать инновационные идеи на русском языке в рассуждениях, публикациях, общественных дискуссиях;</p> <p>ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукта;</p> <p>ПК-4 готовностью анализировать результаты деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения, уровень обслуживания потребителей, делать соответствующие выводы;</p>
Проблемные семинары	<p>Проблемное обучение — такая форма, в которой процесс познания обучающегося приближается к поисковой, исследовательской деятельности.</p> <p>Успешность проблемного обучения обеспечивается совместными усилиями преподавателя и обучаемых. Основная задача педагога — не столько передать информацию, сколько приобщить слушателей к объективным противоречиям развития научного знания и способам их разрешения. В сотрудничестве с преподавателем слушатель «открывают» для себя новые знания, постигают теоретические особенности отдельной науки, дисциплины</p>	<p>ОК-5 способностью использовать современные методы и технологии (в том числе информационные) в профессиональной деятельности;</p> <p>ОК-6 способностью понимать, использовать, порождать и грамотно излагать инновационные идеи на русском языке в рассуждениях, публикациях, общественных дискуссиях;</p> <p>ОПК-2 способностью организовывать работу исполнителей;</p> <p>ПК-3 владением навыками определения и анализа затрат гостиничного предприятия и других средств размещения;</p>
Тематические дискуссии	<p>Семинар-дискуссия (групповая дискуссия) образуется как процесс диалогического общения участников, в ходе которого происходит формирование практического опыта совместного участия в обсуждении и разрешении теоретических и практических проблем. На семинар-дискуссии обучающиеся учатся точно выражать свои мысли в докладах и выступлениях, активно отстаивать свою</p>	<p>ОК-1 способностью к самосовершенствованию и саморазвитию в профессиональной сфере, к повышению общекультурного уровня;</p> <p>ОК-2 готовностью интегрироваться в научное, образовательное, экономическое, политическое и культурное пространство России и АТР;</p>

	<p>точку зрения, аргументировано возражать, опровергать ошибочную позицию. В такой работе слушатель получает возможность построения собственной деятельности, что и обуславливает высокий уровень его интеллектуальной и личностной активности, включенности в процесс учебного познания. Необходимым условием развертывания продуктивной дискуссии являются личные знания, которые приобретаются обучающимися на предыдущих занятиях, в процессе самостоятельной работы.</p>	<p>ПК-5 способностью контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности, готовностью к организации работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения; ПК-6 способностью находить решение управленческих задач в условиях реально функционирующих гостиничных комплексов в соответствии с организационно-правовыми и технологическими принципами ведения профессиональной деятельности;</p>
<p>Проектное обучение (исследовательский метод)</p>	<p>Один из вариантов реализации исследовательского метода проблемного обучения является создание учебных проектов. Составляющие метода: реалистичный замысел, план о желаемом будущем; совокупность документов (расчетов, чертежей, макетов) для создания какого-либо продукта, содержит в себе рациональное обоснование и конкретный способ осуществления; метод обучения, основанный на постановке социально-значимой цели и ее практическом достижении.</p>	<p>ОК-13 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; ОК-14 способностью к самоорганизации и самообразованию; ОПК-2 способностью организовывать работу исполнителей; ПК-7 способностью организовывать взаимодействие с представителями гостиничной индустрии, клиентами гостиничных предприятий, а также с другими заказчиками услуг, на локальном, региональном и федеральном уровнях; ПК-8 умением разрабатывать и внедрять стандарты качества и нормы безопасности комплексного обслуживания на предприятиях гостиничной индустрии; ПК-9 готовностью к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений;</p>
<p>Мозговой шторм</p>	<p>Мозговой шторм (мозговая атака, брейнсторминг) - широко применяемый способ продуцирования новых идей для решения научных и практических проблем. Его цель - организация коллективной мыслительной деятельности по поиску нетрадиционных путей решения проблем. Использование метода мозгового шторма в учебном процессе позволяет решить следующие задачи: творческое усвоение учебного материала; связь теоретических знаний с практикой; активизация учебно-познавательной деятельности обучающихся; формирование способности концентрировать внимание и</p>	<p>ОК-12 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; ОПК-2 способностью организовывать работу исполнителей; ПК-10 готовностью применять современные технологии гостиничной деятельности в работе с потребителем; ПК-11 готовностью использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в</p>

	<p>мыслительные усилия на решении актуальной задачи; формирование опыта коллективной мыслительной деятельности. Проблема, формулируемая на занятии по методике мозгового штурма, должна иметь теоретическую или практическую актуальность и вызывать активный интерес обучающихся. Общим требованием, которое необходимо учитывать при выборе проблемы для мозгового штурма — возможность многих неоднозначных вариантов решения проблемы, которая выдвигается перед участниками как учебная задача.</p>	<p>соответствии с требованиями потребителя;</p>
<p>Индивидуальные игровые занятия (Игровое производственное проектирование)</p>	<p>Игровое производственное проектирование — активный метод обучения, характеризующийся следующими отличительными признаками: наличие исследовательской, методической проблемы или задачи, которую сообщает обучаемым преподаватель; разделение участников на небольшие соревнующиеся группы (группу может представлять один участник) и разработка ими вариантов решения поставленной проблемы (задачи), проведение заключительного заседания научно-технического совета (или другого сходного с ним органа), на котором с применением метода разыгрывания ролей группы публично защищают разработанные варианты решений (с их предварительным рецензированием). Метод игрового производственного проектирования значительно активизирует изучение учебных дисциплин, делает его более результативным вследствие развития навыков проектно конструкторской деятельности обучаемого. В дальнейшем это позволит ему более эффективно решать сложные методические проблемы.</p>	<p>ОК-9 способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции; ОК-10 способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности; ОПК-2 способностью организовывать работу исполнителей; ПК-3 владением навыками определения и анализа затрат гостиничного предприятия и других средств размещения; ПК-15 готовностью к освоению теоретических основ проектирования функциональных процессов гостиниц и других средств размещения на основе применения современных технологий и методов проектирования;</p>
<p>Круглый стол Пресс-конференция</p>	<p>метод активного обучения, одна из организационных форм познавательной деятельности обучающихся, позволяющая закрепить полученные ранее знания, восполнить недостающую информацию, сформировать умения решать проблемы, укрепить позиции, научить культуре ведения дискуссии. Характерной чертой «круглого стола» является сочетание тематической дискуссии с групповой консультацией. Наряду с активным обменом знаниями, у обучающихся вырабатываются профессиональные умения излагать мысли, аргументировать свои соображения, обосновывать предлагаемые решения и отстаивать свои</p>	<p>ОК-7 владением иностранным языком в устной и письменной форме для осуществления межкультурной и иноязычной коммуникации; ОК-8 способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции; ОК-9 способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции; ОК-10 способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности;</p>

	убеждения. При этом происходит закрепление информации и самостоятельной работы с дополнительным материалом, а также выявление проблем и вопросов для обсуждения.	ОК-11 способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности; ОПК-3 готовностью применять нормативно-технологическую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность; ПК-16 готовностью самостоятельно находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя;
Онлайн бизнес-симуляция	Оценить на практике за короткий промежуток времени долгосрочные эффекты принятых решений без реального ущерба для бизнеса и проверить свои предпринимательские и управленческие компетенции сегодня можно с помощью современных инструментов обучения – интерактивных форматов. К преимуществам бизнес-симуляций относят возможность участия больших групп обучающихся с активным вовлечением в процесс обучения, что в итоге способствует еще большему сплочению команды.	ОК-15 способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; ОК-16 способностью использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций; ОПК-3 готовностью применять нормативно-технологическую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность; ПК-3 владением навыками определения и анализа затрат гостиничного предприятия и других средств размещения; ПК-17 готовностью к организации и выполнению проектов в гостиничной деятельности.

Структура и содержание ОПОП

Структура и объем программы бакалавриата

Структура программы		Объем программы и ее блоков в з.е.
Блок 1	Дисциплины (модули)	<i>Не менее 180 з.е.</i>
	Обязательная часть	111 з.е.
	Часть ОПОП, формируемая участниками образовательных отношений	90 з.е.
Блок 2	Практика	<i>Не менее 30 з.е.</i>
	Обязательная часть	3 з.е.

	Часть ОПОП, формируемая участниками образовательных отношений	27 з.е.
Блок 3	Государственная итоговая аттестация:	Не менее 9 з.е.
	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена <i>(при наличии)</i>	_____ з.е.
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	9 з.е.
Объем программы <i>бакалавриата</i>		260 з.е.

К обязательной части ОПОП относятся дисциплины (модули) и практики, обеспечивающие формирование общепрофессиональных компетенций, а также профессиональных компетенций, установленных ПООП в качестве обязательных (при наличии).

Формирование универсальных компетенций обеспечивают дисциплины (модули) и практики, включенные в обязательную часть программы в часть, формируемую участниками образовательных отношений.

Объем обязательной части, без учета объема государственной итоговой аттестации, составляет не менее 47,5 процентов общего объема программы (не менее 45%).

Особенности организации образовательного процесса по образовательной программе для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ДВФУ реализуется организационная модель инклюзивного образования – обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом различных особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей студентов. Модель позволяет лицам, имеющим ограниченные возможности здоровья (ОВЗ), использовать образование как наиболее эффективный механизм развития личности, повышения своего социального статуса. В целях создания условий по

обеспечению инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ОВЗ структурные подразделения Университета выполняют следующие задачи:

Департамент по работе с абитуриентами организует профориентационную работу среди потенциальных абитуриентов, в том числе среди инвалидов и лиц с ОВЗ: дни открытых дверей, профориентационное тестирование, вебинары для выпускников школ, учебных заведений профессионального образования, консультации для данной категории обучающихся и их родителей по вопросам приема и обучения, готовит рекламно-информационные материалы, организует взаимодействие с образовательными организациями; отделы вне учебной работы школ, совместно с департаментом стипендиальных и грантовых программ, осуществляют сопровождение инклюзивного обучения инвалидов, решение вопросов развития и обслуживания информационно-технологической базы инклюзивного обучения, элементов дистанционного обучения инвалидов, создание без барьерной среды, сбор сведений об инвалидах и лицах с ОВЗ, обеспечивает их систематический учет на этапах их поступления, обучения, трудоустройства; Департамент вне учебной работы ДВФУ обеспечивает адаптацию инвалидов и лиц с ОВЗ к условиям и режиму учебной деятельности, проводит мероприятия по созданию социокультурной толерантной среды, необходимой для формирования гражданской, правовой и профессиональной позиции соучастия, готовности всех членов коллектива к общению и сотрудничеству, к способности толерантно воспринимать социальные, личностные и культурные различия.

Содержание высшего образования по образовательным программам и условия организации обучения лиц с ОВЗ определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, которая разрабатывается Федеральным учреждением медико-социальной экспертизы. Адаптированная образовательная программа разрабатывается при наличии заявления со стороны обучающегося (родителей, законных представителей) и медицинских

показаний. Обучение по образовательным программам инвалидов и обучающихся с ОВЗ осуществляется организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. Выбор методов обучения в каждом отдельном случае обуславливается целями обучения, содержанием обучения, уровнем профессиональной подготовки педагогов, методического и материально-технического обеспечения, наличием времени на подготовку, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся.

Университет обеспечивает обучающимся лицам с ОВЗ и инвалидам возможность освоения специализированных адаптационных дисциплин, включаемых в вариативную часть ОПОП. Преподаватели, курсы которых требуют выполнения определенных специфических действий и представляющих собой проблему или действие, невыполнимое для обучающихся, испытывающих трудности с передвижением или речью, обязаны учитывать эти особенности и предлагать инвалидам и лицам с ОВЗ альтернативные методы закрепления изучаемого материала. Своевременное информирование преподавателей об инвалидах и лицах с ОВЗ в конкретной группе осуществляется ответственным лицом, установленным приказом директора школы.

В читальных залах научной библиотеки ДВФУ рабочие места для людей с ограниченными возможностями здоровья оснащены дисплеями и принтерами Брайля; оборудованы: портативными устройствами для чтения плоскочечатных текстов, сканирующими и читающими машинами видеоувеличителем с возможностью регуляции цветовых спектров; увеличивающими электронными лупами и ультразвуковыми маркировщиками.

При необходимости для инвалидов и лиц с ОВЗ могут разрабатываться индивидуальные учебные планы и индивидуальные графики обучения. Срок получения высшего образования при обучении по индивидуальному учебному

плану для инвалидов и лиц с ОВЗ при желании может быть увеличен, но не более чем на год.

При направлении инвалида и обучающегося с ОВЗ в организацию или предприятие для прохождения предусмотренной учебным планом практики Университет согласовывает с организацией (предприятием) условия и виды труда с учетом рекомендаций Федерального учреждения медико-социальной экспертизы и индивидуальной программы реабилитации инвалида. При необходимости для прохождения практик могут создаваться специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений, а также с учетом профессионального вида деятельности и характера труда, выполняемых студентом-инвалидом трудовых функций.

Для осуществления мероприятий текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации инвалидов и лиц с ОВЗ применяются фонды оценочных средств, адаптированные для таких обучающихся и позволяющие оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. Форма проведения промежуточной и государственной итоговой аттестации для студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумажном носителе, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Руководитель ОП, канд. ист. наук, доцент



Е.В. Галенко

Заместитель директора школы
по учебной и воспитательной работе



И.А. Мохирева