





МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)
ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОП

 Левадная М.О.
«26» января 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента
психологии и образования

 Калниболанчук И.С.
«26» января 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Психодиагностика и консультирование личности в организации
Направление подготовки 37.04.01 Психология
магистерская программа «Психология менеджмента»
Форма подготовки очная

курс 2 семестр 3
лекции 36 час.
практические занятия 36 час.
лабораторные работы 00 час.
в том числе с использованием МАО лек. 6 /пр. 12 /лаб. 0 час.
всего часов аудиторной нагрузки 72 час.
в том числе с использованием МАО 18 час.
самостоятельная работа 54 час.
в том числе на подготовку к экзамену 00 час.
контрольные работы (количество) не предусмотрены
курсовая работа / курсовой проект не предусмотрены
зачет не предусмотрен
экзамен 3 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 841.

Рабочая программа обсуждена на заседании департамента психологии и образования, протокол № 06 от «26» января 2022 г.

Директор департамента психологии и образования: канд. пед. наук, доцент
Калниболанчук И.С.

Составитель: канд. психол.наук, Долгова М.В.

Владивосток
2022

Оборотная сторона титульного листа РПД

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Директор департамента
Психологии и образования

(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Директор департамента
Психологии и образования

(подпись) (И.О. Фамилия)

III. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Директор департамента
Психологии и образования

(подпись) (И.О. Фамилия)

IV. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Директор департамента
Психологии и образования

(подпись) (И.О. Фамилия)

1. Цели и задачи освоения дисциплины:

Цель дисциплины «Психодиагностика и консультирование личности в организации»: формирование у магистрантов навыков психологического консультирования в области управления, в соотнесении с методологией консультативного процесса, видами консультирования, факторами, влияющими на характер консультации личности в организации.

Задачи дисциплины «Психодиагностика и консультирование личности в организации»:

- формирование навыков организации и анализа сущности явлений и проблем, связанных с процессом осуществления психологического консультирования;

- формирование умений оказания практической психологической помощи в управленческой деятельности, используя разнообразные техники и подходы;

- получение знаний методологических аспектов психологического консультирования, техник и приёмов работы во время проведения психологического консультирования с сотрудниками организаций.

- развитие практических умений в обосновании своей позиции по вопросам консультации;

- развитие практических умений в установлении междисциплинарных контактов на основе определенных методологических и теоретических предпосылок.

Для успешного изучения дисциплины «Психодиагностика и консультирование личности в организации» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- Желание быть лидером и организовывать работу коллектива, владеть эффективными технологиями решения профессиональных проблем;

- Способность творчески адаптировать достижения зарубежной науки, техники и образования к отечественной практике, высокая степень профессиональной мобильности;

- Способность анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-, социо- и онтогенезе.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие универсальные (УК), общепрофессиональные (ОПК) и профессиональные (ПК) компетенции: ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-4.3; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-5.3; ОПК-6.1; ОПК-6.2; ОПК-6.3; ПК-3.1.

Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их

достижения:

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Психологическая диагностика и экспертиза	ОПК-4 Способен проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним	ОПК-4.1 Проводит оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов на основе моделей одномерного и многомерного шкалирования в психологии, видов валидности и надежности психодиагностических методик
		ОПК -4.2 Осуществляет психологическую оценку, диагностику и экспертизу с использованием психодиагностических инструментов
		ОПК -4.3 Составляет протоколы, заключения и отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, предоставляет обратную связь по ним
Психологическое вмешательство (развитие, коррекция, реабилитация)	ОПК-5. Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	ОПК -5.1 Научно обосновывает выбор методов и методик при разработке программ психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для отдельных лиц, групп и(или) организаций
		ОПК -5.2 Реализует мероприятия программы психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для отдельных лиц, групп и(или) организаций
		ОПК -5.3 Использует психологические практики, методы индивидуальной и групповой работы, развивающие и коррекционные технологии при решении конкретной психологической проблемы
Психологическое консультирование	ОПК-6 Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента	ОПК -6.1 Собирает информацию по запросу клиента на получение психологических услуг по индивидуальному и семейному консультированию
		ОПК -6.2 Осуществляет подбор методов и практик индивидуальной и групповой психологической работы в соответствии с потребностями и целями клиента
		ОПК -6.3 Составляет и реализовывает комплексные программы психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
ОПК-4.1 Проводит оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов на основе моделей одномерного и многомерного шкалирования в психологии, видов валидности и надежности психодиагностических методик	Знает характеристики используемых психодиагностических инструментов, модели одномерного и многомерного шкалирования в психологии, виды валидности и надежности психодиагностических методик
	Умеет проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов на основе моделей одномерного и многомерного шкалирования в психологии
	Владеет психодиагностическими инструментами на основе моделей одномерного и многомерного шкалирования в психологии, владеет методами определения валидности и надежности психодиагностических методик
ОПК -4.2 Осуществляет психологическую оценку, диагностику и экспертизу с использованием психодиагностических инструментов	Знает характеристики используемых психодиагностических инструментов, модели одномерного и многомерного шкалирования в психологии, виды валидности и надежности психодиагностических методик
	Умеет осуществлять психологическую оценку, диагностику и экспертизу с использованием психодиагностических инструментов
	Владеет навыками написания психологических заключений на основе диагностики и экспертизы с использованием психодиагностических инструментов
ОПК -4.3 Составляет протоколы, заключения и отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, предоставляет обратную связь по ним	Знает основные принципы составления заключения и отчета по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы
	Умеет составлять протоколы, заключения и отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, предоставляет обратную связь по ним
	Владеет навыками составления заключения и отчета по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, предоставляет обратную связь по ним
ОПК -5.1 Научно обосновывает выбор методов и методик при разработке программ психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для отдельных лиц, групп и(или) организаций	Знает методов и методики психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для отдельных лиц, групп и(или) организаций
	Умеет разрабатывать программы психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для отдельных лиц, групп и(или) организаций
	Владеет навыками составления программ психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для отдельных лиц, групп и(или) организаций
ОПК -5.2 Реализует мероприятия программы психологического вмешательства профилактического,	Знает виды программ психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для отдельных лиц, групп

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для отдельных лиц, групп и(или) организаций	и(или) организаций
	Умеет проводить мероприятия и программы психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для отдельных лиц, групп и(или) организаций
	Владеет навыками реализации мероприятия программы психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для отдельных лиц, групп и(или) организаций
ОПК -5.3 Использует психологические практики, методы индивидуальной и групповой работы, развивающие и коррекционные технологии при решении конкретной психологической проблемы	Знает психологические практики, методы индивидуальной и групповой работы, развивающие и коррекционные технологии
	Умеет использовать психологические практики, методы индивидуальной и групповой работы, развивающие и коррекционные технологии при решении конкретной психологической проблемы
	Владеет подбором эффективных психологических практик, методов индивидуальной и групповой работы, развивающие и коррекционные технологии при решении конкретной психологической проблемы
ОПК -6.1 Собирает информацию по запросу клиента на получение психологических услуг по индивидуальному и семейному консультированию	Знает принципы сбора анамнеза и формулирования запроса
	Умеет собирать информацию по запросу клиента на получение психологических услуг по индивидуальному и семейному консультированию
	Владеет навыками сбора анамнеза и формулирования запроса клиента на получение психологических услуг по индивидуальному и семейному консультированию
ОПК -6.2 Осуществляет подбор методов и практик индивидуальной и групповой психологической работы в соответствии с потребностями и целями клиента	Знает методы и практики индивидуальной и групповой психологической работы
	Умеет подбирать методы и практик индивидуальной и групповой психологической работы в соответствии с потребностями и целями клиента
	Владеет подбором методов и практик индивидуальной и групповой психологической работы в соответствии с потребностями и целями клиента
ОПК -6.3 Составляет и реализовывает комплексные программы психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию	Знает принципы составления программы психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию
	Умеет составлять и реализовывать комплексные программы психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию
	Владеет навыками разработки и реализации комплексных программ психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию

Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Тип задач	Код и наименование профессиональной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
	ПК-3 Способен создавать программы индивидуального психологического консультирования персонала и групповой психологической работы в трудовых коллективах	ПК -3.1 Оказывает психологическую помощь (консультирование, развитие, коррекция) сотрудникам организаций, имеющими психологические проблемы разного характера (межличностные, профессиональные и т.д.) по их запросу

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
ПК -3.1 Оказывает психологическую помощь (консультирование, развитие, коррекция) сотрудникам организаций, имеющими психологические проблемы разного характера (межличностные, профессиональные и т.д.) по их запросу	Знает методы оказания психологической помощи (консультирование, развитие, коррекция) при психологических проблемах разного характера
	Умеет оказывать психологическую помощь (консультирование, развитие, коррекция) при психологических проблемах разного характера (межличностные, профессиональные и т.д.)
	Владеет современными методами психологической помощи (консультирование, развитие, коррекция) при психологических проблемах разного характера (межличностные, профессиональные и т.д.) по запросу сотрудников организаций

1. Трудоёмкость дисциплины и видов учебных занятий по дисциплине

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 5 зачётных единиц (180 академических часов).

(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

Видами учебных занятий и работы обучающегося по дисциплине могут являться:

Обозначение	Виды учебных занятий и работы обучающегося
Лек	Лекции
Пр	Практические занятия
ОК	Онлайн курс
СР	Самостоятельная работа обучающегося в период теоретического обучения
Контроль	Самостоятельная работа обучающегося и контактная работа обучающегося с преподавателем в период промежуточной аттестации

Структура дисциплины:

Форма обучения – очная.

№	Наименование раздела дисциплины	ме	ст	Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося	Формы промежуточной
---	---------------------------------	----	----	---	---------------------

			Лек	Лаб	Пр	ОК	СР	Контроль	аттестации, текущего контроля успеваемости
1	МОДУЛЬ 1 Теоретические и методологические основы психодиагностики в консультативном процессе	3	16	-	16		54		УО-1 собеседование; УО-3 доклад; УО-4 групповая дискуссия; ПР-1 тесты; ПР-2 контрольная работа; Пр-7 конспект
2	МОДУЛЬ 2 Типовые задачи психодиагностики в психологическом консультировании	3	20	-	20				
Итого:			36		36		54	54	

III. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

МОДУЛЬ 1 Теоретические и методологические основы психодиагностики в консультативном процессе

РАЗДЕЛ 1 Психодиагностика и консультирование в организации: принципы, сфера применения (8 часа)

Лекции 1-2. Психодиагностика в консультировании: принципы, сфера применения в управлении организации (4ч.)

Психодиагностика в консультировании: принципы, сфера применения. Роль психолога-консультанта в организации. Психологическое консультирование в области менеджмента и организационные изменения. Консультирование по проблемам управления человеческими ресурсами и развития кадрового потенциала, отбор и подбор персонала. Выявление инструментов воздействия на трудовую мотивацию персонала. Содержание основных задач психодиагностики в психологическом консультировании. Модели и уровни психодиагностики в консультативном процессе.

Этические нормы работы психодиагноста, правила проведения обследования. Конфиденциальность и правила пользования полученной информацией. Правила

сообщения результатов обследования. Принципы гуманистического отношения к испытуемым на всех этапах психодиагностической работы в консультировании.

Лекции 3-4. Запрос в консультировании и психодиагностике (4ч.)

Лекция проводится в активной форме обучения.

Проблемная лекция с анализом практических ситуаций на тему: «Запрос в консультировании и психодиагностике»

Вопросы для обсуждения и проверки: Различение задач исследования и обследования. Виды диагностических задач. Основные этапы психодиагностического процесса. Этап предварительной подготовки. Формулировка психологической проблемы и цели исследования. Выбор методов диагностики. Подготовка условий тестирования. Установление контакта и мотивация испытуемых. Тестовая тревожность и тестовая искусственность. Понятие психологического диагноза. Виды диагноза по Л.С. Выготскому: симптоматический, этиологический, типологический. Типы психологического диагноза. Психологический прогноз. Интерпретация диагностических данных. Специфика психологического диагноза. Уровень прогностичности психодиагностических методик. Зависимость психодиагностической информации от статуса ее потребителя (заказчика) и характера запроса. Представление информации о результатах исследования. Сообщение результатов психодиагностического обследования клиенту.

РАЗДЕЛ 2 Проблемные области исследования в современном консультировании (8 ч.)

Лекции 5-6. Профессиональные кризисы: психодиагностика и консультативная работа (4ч.)

Лекция проводится в активной форме обучения.

Проблемная лекция с анализом практических ситуаций на тему: «Профессиональные кризисы: психодиагностика и консультативная работа»

Вопросы для обсуждения и проверки: Понятие нормативных кризисов в акмеологии. Профессиональные кризисы (классификация Пряжникова): признаки, основные задачи этапа, новообразования. Принципы формирования батареи инструментов с учетом целей консультирования. Основные шаги психологической работы в профессиональном кризисе: оценка ситуации и ее нормирование для клиента; оценка профвыгорания; поиск альтернативных вариантов развития карьеры; оценка ресурсов; осознанный выбор решения.

Варианты планирования профессионального развития («профессиональный выбор», «личный профессиональный план», «личная профессиональная перспектива»).

Проблема оценки эффективности консультирования и способы ее решения.

Лекция 7-8. Оценка метакомпетенций профессиональной деятельности. Метод ассесмент-центра (4ч.)

Диагностика профессиональных интересов и склонностей. Психодиагностика для профессионального самоопределения. Диагностика профессиональной мотивации. Структура и диагностика метакомпетенций. Оценка соответствия психологических особенностей человека, профессии и должности. Метод ассесмент-центра: оценка выделенных компетенций по уровням выраженности. Моделирование ключевых моментов деятельности сотрудников для выявления уровня развития их профессионально-важных качеств. Подготовка материалов для работы ассесмент-центра: кейсы для кандидатов, листы оценки компетенций, star-интервью. Сложности в оценке, в сообщении результатов, пути решения проблем. Построение прогноза развития перспективного специалиста в компании.

МОДУЛЬ 2 Типовые задачи психодиагностики в психологическом консультировании

РАЗДЕЛ 3 Психодиагностика личности в области профконсультирования (20 часов)

Лекция 9-10. Мотивационное интервью как метод диагностики и консультирования (4ч.)

Мотивационное интервью как метод диагностики и выбора стратегии консультирования. Структура мотивационного консультирования, определение стадии принятия решения. Коллегиальное решение стратегии дальнейшего консультирования. Цель консультирования - продвижение клиента на одну стадию вперед. Построение мотивационного профиля личности. Составление психологического автопортрета выявление индивидуальных особенностей личности, самопознание (углубление личностной рефлексии), выработка наиболее оптимальных стратегий консультирования, корректировка поведения. Обобщение полученных данных и построение психодиагностического заключения.

Лекция 11-12. Диагностика стиля руководства, поведения в конфликте (4ч.)

Диагностика стилей управления. Оценка психологического климата в коллективе. Диагностика типа поведения в конфликте. Применение методики Т.Лири, и методики А.Томаса в оценке особенностей поведения в конфликте. Работа с конфликтами в семье, индивидуально, в коллективе. Применения результатов диагностики в консультировании, построение групповой работы с коллективом организации на основе материалов диагностики. Вариации разрешения конфликтов в организации: консультирование руководителей, проведение тренингов ассертивности, командообразования.

Лекция 13-14. Диагностика и профилактика стрессовых состояний (4ч.)

Теория стресса. Инвентаризация симптомов стресса. Понятие стрессоустойчивости. Психодиагностика стрессоустойчивости, стрессового состояния, стрессовых факторов. Обзор методов для оценки стрессоустойчивости. Профилактика стрессовых состояний методами когнитивно-поведенческой терапии. Техники стрессоустойчивости (дыхание, релаксация, майндфулнес).

Лекция 15-16. Диагностика жестокого обращения. Оценка и консультативная работа с ПТСР (4ч.)

Лекция проводится в активной форме обучения.

Проблемная лекция с анализом практических ситуаций на тему: «Диагностика жестокого обращения. Оценка и консультативная работа с ПТСР». Просмотр видеоматериалов для обсуждения (короткометражный фильм Р.Быкова "Я сюда больше никогда не вернусь", 10 мин.)

Вопросы для обсуждения и проверки:

Комплексная оценка деструктивных отношений в семье. Диагностика жестокого обращения в семье: пренебрежение основными нуждами, физическое и сексуальное насилие. Зависимость и созависимость. Скрининговая оценка внешнего вида, поведения, общего уровня развития ребенка. Характерные особенности физического состояния и поведения ребенка, подвергающегося насилию. Оценка ПТСР у взрослых и детей. Особенности психологического сопровождения детей в следственных мероприятиях. Психологическая работа с ПТСР: основные стратегии и методы.

Лекция 17-18. Синдром профессионального «выгорания». Проблема профилактики профессиональной деформации психолога. (4ч.)

Синдром профессионального выгорания. Подбор и проведение методик для оценки профвыгорания персонала. Личность консультанта как значимая переменная процесса

консультирования. Особенности профвыгорания психолога-консультанта. Двойственность отношений между психологом-консультантом и клиентом. Этические последствия смешения границ и множественности ролевых отношений между психологом и клиентом. Определение профессиональных целей, оценка внутренних ресурсов терапевта. Интервизия, супервизия, балинтовская группа как методы профилактики профвыгорания. Личностный рост и готовность к самопознанию как условие эффективной деятельности консультанта.

IV. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

МОДУЛЬ I. Теоретические и методологические основы психодиагностики в консультативном процессе

РАЗДЕЛ 1. Психодиагностика и консультирование в организации: принципы, сфера применения (8 часа)

Практическое занятие 1-2. Психодиагностика и консультирование в управлении организации (4ч.)

Вопросы для обсуждения: Взаимоотношения «консультант-клиент» в рамках психологического консультирования в организации. Роль психолога-консультанта в анализе программы развития кадрового потенциала в фирме. Психологическое консультирование трудовых отношений между администрацией и работающими сотрудниками в организации.

Консультирование и организационные изменения. Консультирование по проблемам управления человеческими ресурсами и развития кадрового потенциала. Кадровая политика организации и анализ результатов комплектования штатов и отбор. Выявление инструментов воздействия на трудовую мотивацию персонала.

Этические нормы работы психодиагноста, правила проведения обследования. Конфиденциальность и правила пользования полученной информацией. Правила сообщения результатов обследования. Принципы гуманистического отношения к испытуемым на всех этапах психодиагностической работы в консультировании.

Практическое занятие 3-4. Запрос в консультировании и психодиагностике (4ч.)

Вопросы для обсуждения: Виды диагностических задач. Основные этапы психодиагностического процесса. Этап предварительной подготовки. Формулировка проблемы, запроса и цели исследования.

Практическое занятие с применением интерактивных форм обучения

Работа в малых группах. Создание целостного представления о консультативном процессе через освоение различных его элементов: эмпатическое слушание; внимательное поведение; активное слушание; вычленение и формулирование проблемы клиента; определение желаемого результата; использование различных методов и приемов для прояснения запроса; анализа деятельности, взаимодействия консультанта и клиента (самоанализ, анализ наблюдателей).

Дискуссия. Сообщение результатов психодиагностического обследования клиенту.

Коллективное решение творческой задачи. Формирование итогового рабочего запроса для консультативной работы на примере конкретных ситуаций кейсов.

РАЗДЕЛ 2. Проблемные области диагностики в современном консультировании (8 часа)

Практическое занятие 5-6. Профессиональные кризисы: психодиагностика и консультативная работа (4ч.)

Практическое занятие с применением интерактивных форм обучения

Работа в малых группах (тройках). Основные шаги психологической работы в профессиональном кризисе: оценка ситуации и ее нормирование для клиента; оценка профвыгорания; поиск альтернативных вариантов развития карьеры; оценка ресурсов; осознанный выбор решения.

Коллективное решение творческой задачи. Отработка вариантов планирования профессионального развития («профессиональный выбор», «личный профессиональный план», «личная профессиональная перспектива» на материалах кейсов.

Практическое занятие 7-8. Оценка метакомпетенций профессиональной деятельности. Метод ассесмент-центра (4ч.)

Практическое занятие с применением интерактивных форм обучения

Работа с диагностическими методиками. Оценка профессиональных интересов и склонностей. Психодиагностика для профессионального самоопределения. Диагностика профессиональной мотивации. Структура и диагностика метакомпетенций. Оценка соответствия психологических особенностей человека, профессии и должности (на примере профессии психолог).

Работа в малых группах (оценщики и оцениваемые). Ассесмент-центр: оценка выделенных компетенций по уровням выраженности. Материалы для работы: кейсы, листы оценки компетенций, star-интервью.

Итоговое обсуждение сложностей в оценке, путей решения проблем.

МОДУЛЬ II Типовые задачи психодиагностики в психологическом консультировании в организации

РАЗДЕЛ 3 Психодиагностика личности в области профконсультирования (20 часов)

Практическое занятие 9-10. Мотивационное интервью как метод диагностики и консультирования (4ч.)

Практическое занятие с применением интерактивных форм обучения

Работа в малых группах по три человека (клиент, терапевт, ко-терапевт). Отработка структуры мотивационного консультирования, определение стадии принятия решения. Коллегиальное решение стратегии дальнейшего консультирования. Цель консультирования - продвижение клиента на одну стадию вперед.

Диагностика: моделирование производственных ситуаций. Построение мотивационного профиля личности (Ш.Ричи, П.Мартин). Обсуждение плюсов и минусов метода, возможности применения результатов профиля для результативности консультирования.

Практическое занятие 11-12. Диагностика стиля руководства, поведения в конфликте (4ч.)

Диагностика. Диагностика стилей управления. Оценка психологического климата в коллективе. Диагностика типа поведения в конфликте. Применение методики Т.Лири, и методики А.Томаса в оценке особенностей поведения в конфликте.

Обсуждение применения результатов диагностики в консультировании, построение групповой работы с коллективом организации на основе материалов диагностики.

Практическое занятие 13-14. Диагностика и профилактика стрессовых состояний (4ч.)

Практическое занятие с применением интерактивных форм обучения

Диагностика. Инвентаризация симптомов стресса. Психодиагностика стрессоустойчивости, стрессового состояния, стрессовых факторов. Самостоятельный подбор и проведение методик для оценки стрессоустойчивости.

Групповая работа в малых группах. Профилактика стрессовых состояний методами когнитивно-поведенческой терапии. Обработка навыков техник стрессоустойчивости (дыхание, релаксация, майндфулнес).

Практическое занятие 15-16. Диагностика жестокого обращения. Оценка и консультативная работа с ПТСР (4ч.)

Практическое занятие с применением интерактивных форм обучения

Работа с кейсами. Комплексная оценка деструктивных отношений в семье. Диагностика жестокого обращения в семье: пренебрежение основными нуждами ребенка, физическое и сексуальное насилие. Скрининговая оценка внешнего вида, поведения, общего уровня развития ребенка. Характерные особенности физического состояния и поведения ребенка, подвергающегося насилию. Оценка ПТСР у взрослых и детей.

Практическое занятие 17-18. Синдром профессионального «выгорания». Проблема профилактики профессиональной деформации психолога. (4ч.)

Практическое занятие с применением интерактивных форм обучения

Диагностика. Самостоятельный подбор и проведение методик для оценки профвыгорания.

Обсуждение в малых группах. Двойственность отношений между психологом-консультантом и клиентом. Этические последствия смешения границ и множественности ролевых отношений между психологом и клиентом. Синдром профессионального «выгорания» и угасания консультанта.

Работа в малых группах. Работа с метафорическими картами для определения профессиональных целей, оценки внутренних ресурсов терапевта. "Копилка ресурсов".

Групповое обсуждение. Личность консультанта как значимая переменная процесса консультирования. Интервизия, супервизия, балинтовская группа как методы профилактики профвыгорания. Личностный рост и готовность к самопознанию как условие эффективной деятельности консультанта.

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Психодиагностика и консультирование личности в организации» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;

характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;

требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;

критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине

«Психодиагностика и консультирование личности в организации» (54 ч.)

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, соответствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Самостоятельная работа студентов состоит из подготовки к практическим занятиям, конспектирования рекомендованных источников и изучения исследовательской литературы, выступления с докладом, написания эссе. Преподаватель определяет темы самостоятельной работы, ее формы и объем, разрабатывает и подбирает учебно-методическое обеспечение, составляет график консультаций, осуществляет индивидуальную педагогическую поддержку в выполнении студентом самостоятельной работы, оценивает ее результаты. Проверка самостоятельной подготовки осуществляется как на практических занятиях, так и на лекционных занятиях.

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы	Форма контроля
--------------	------------------------------	-----------------------------------	------------------------	-----------------------

			времени на выполнение	
1	1 модуль	Подготовка сообщения, подготовка конспекта (вопросы для самостоятельного изучения), подготовка к дискуссии	15	УО-1, проверка конспекта, заслушивание доклада
2	2 модуль	Подготовка сообщения, подготовка кон-спекта (вопросы для самостоятельного изучения), подготовка к дискуссии, подготовка эссе	15	УО-1, заслушивание доклада, проверка эссе
4		Подготовка к экзамену (вопросы 1-45)	24	УО-1 (собеседование)

Характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению

Методические рекомендации к подготовке к семинарским занятиям

Подготовку к семинарскому занятию каждый студент должен начать с ознакомления с планом семинарского занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений студенту необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме семинара и по возможности подготовить по нему презентацию. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы семинара, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий.

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы семинарское занятие может состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме семинара.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.

5. Подведение итогов занятия.

А на практических занятиях это либо работа с диагностическими методиками, либо участие в ролевых играх.

Методические рекомендации по конспектированию

Конспектирование предполагает работу с книгой, первоисточниками. Конспектирование позволяет студентам выработать навыки:

- дискурсивного и аналитического мышления,
- работы с основными источниками гуманитарного знания,
- самостоятельной работы с литературой.

А также приобрести умения сопоставлять различные варианты постановки и решения проблем.

Глубокое усвоение произведения достигается как минимум двукратным чтением. Прежде чем конспектировать работу, целесообразно прочитать ее от начала до конца, чтобы понять ее общий смысл, цель и содержание. При этом можно сделать для себя самые общие пометки о ее структуре, важнейших идеях, рассматриваемых в различных частях, ее общей логической схеме. Анализ работы – выделение главных идей, логики изложения и доказательств, составление плана-конспекта данной работы приносят в дальнейшем большую пользу. При повторном чтении, имея перед глазами логическую схему произведения, следует тщательно выделить основные идеи, приемы постановки вопросов, их обоснования и решения, методы и формы доказательства, наиболее яркие примеры, аналогии. Все это следует отразить в конспекте.

Конспект – сжатое самостоятельное изложение основных идей, положений и выводов книги, статьи, главы, брошюры в их логической последовательности с приведением особо важных мыслей автора. В конспект заносятся основные положения, важнейшие факты, примеры, цитаты. При конспектировании полезно учесть следующие основные требования: в конспекте необходимо последовательно осветить все основные вопросы произведения. Основные положения должны быть переданы без искажения смысла; конспект не должен быть слишком длинным.

Методические рекомендации по подготовке и проведению семинара-дискуссии

Дискуссия (лат. *discussion* – рассмотрение, обсуждение, исследование) теоретической проблемы, спорного вопроса через столкновение

разных подходов в ходе рассмотрения.

Дискуссия может быть запланированной, сознательно подготовленной преподавателем и студентами или стихийно возникающей по какому-либо частному вопросу в процессе занятия, а также массовой и групповой.

Семинар-дискуссия нацелен на привитие интереса к предмету, развитие культуры полемики, умения выслушивать оппонента, проявлять терпимость к иной точке зрения. В этом заключается учебная и воспитательная роль семинара-дискуссии.

Методические указания к подготовке эссе

Эссе (франц. *essai* – опыт – набросок), жанр философской, литературно-критической, историко-биографической, публицистической прозы, сочетающий подчеркнуто индивидуальную позицию автора с непринужденным, часто парадоксальным изложением, ориентированным на разговорную речь.

Жанр эссе предполагает свободу творчества: позволяет автору в свободной форме излагать мысли, выражать свою точку зрения, субъективно оценивать, оригинально освещать материал; это размышление по поводу когда-то нами услышанного, прочитанного или пережитого, часто это разговор вслух, выражение эмоций и образность. Уникальность этого жанра в том, что оно может быть написано на любую тему и в любом стиле.

На первом плане эссе – личность автора, его мысли, чувства, отношение к миру. Это главная установка сочинения. Однако надо помнить, что, несмотря на свободу творчества, писать в жанре эссе совсем нелегко, так как надо найти оригинальную идею (даже на традиционном материале), нестандартный взгляд на какую-либо проблему.

Структура эссе. Введение – определение основного вопроса эссе. Основная часть – ответ на поставленный вопрос. Один параграф содержит: тезис, доказательство, иллюстрации, подвывод, являющийся частично ответом на поставленный вопрос. Заключение – суммирование уже сделанных подвыводов и окончательный ответ на вопрос эссе.

В данном эссе требуется дать собственную оценку феномену социального иждивенчества, выделяя его неизбежную и субъективную составляющие. Обязательным разделом эссе являются предложения по предотвращению социального иждивенчества, обусловленного несовершенством действующего законодательства.

Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы

Доклад

Объем текста доклада должен быть рассчитан на произнесение доклада в течение 7-10 минут (3-5 листов текста с докладом). К оформлению докладов предъявляются принятые в ДВФУ требования к оформлению.

Конспект

Объем текста конспекта зависит от изучаемой темы и в среднем должен составлять 5-10 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что студент не сумел отобрать и переработать необходимый материал. Работа выполняется на компьютере (шрифт Times New Roman, кегль 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Должна быть нумерация страниц внизу, справа. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. В целом, к оформлению конспектов предъявляются принятые в ДВФУ требования к оформлению работ. Конспекты сдаются преподавателю согласно плану-графику, при необходимости студент может получить консультацию.

Эссе

Объем эссе составляет 2-3 страницы машинописного текста. Работа выполняется на компьютере (шрифт Times New Roman, кегль 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25.

VI. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Раздел I. Введение в практику психологического консультирования	ОК-9	Знает, умеет, владеет	УО-4 ПР-2 ПР-7	Вопросы к экзамену 1-12
		ОК-2			
2	Раздел II. Технологии психологического консультирования	ОК-2	Знает, умеет, владеет	УО-4 ПР-2 ПР-3 ПР-7	Вопросы к экзамену 12-20
		ОК-9			
3	Раздел III.	ОК-9	Знает, умеет,	УО-4	Вопросы к

	Психологическое консультирование в области управления	ОК-2	владеет	ПР-2 ПР-4 ПР-7	экзамену 20-27
--	---	------	---------	----------------------	----------------

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

VII. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(печатные и электронные издания)

1. Леонова Е.В. Качественные и количественные методы исследования в психологии [Электронный ресурс]: учебник/ Леонова Е.В.— Электрон. текстовые данные.— Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, Ай Пи Эр Медиа, 2017.— 411 с.— Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=IPRbooks:IPRbooks-71813&theme=FEFU>

2. Семенова Л.Э. Практикум по психодиагностике [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Семенова Л.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2018.— 109 с.— Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=IPRbooks:IPRbooks-76887&theme=FEFU>

3. Смолова Л.В. Психологическое консультирование. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2016. — 416 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/74645>
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=Lan:Lan-74645&theme=FEFU>

4. Якиманская И.С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Якиманская И.С., Биктина Н.Н.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016.— 230 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52329.html>.— ЭБС «IPRbooks»
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=IPRbooks:IPRbooks-52329&theme=FEFU>

Дополнительная литература

(электронные и печатные издания)

1. Бьюдженталь Дж. Ф.Т. Искусство психотерапевта / Дж. Ф. Т. Бьюдженталь [общ. ред., пер. с англ. М. Р. Мироновой]. – СПб., 2001, - 304с.
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:16072&theme=FEFU>
2. Водопьянова Н.В. Психодиагностика стресса. СПб.: Питер, 2009. — 336 с.
3. Манухина Н. М. Краткосрочное психологическое консультирование: модель 1-3 встреч с клиентом //Журнал практического психолога: научно-практический журнал 2009. - № 2, с. 103-116.
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:282507&theme=FEFU>
4. Хухлаева О. В., Основы психологического консультирования и психологической коррекции: учебное пособие для вузов /О. В. Хухлаева; Международная академия наук педагогического образования. Москва: Академия, 2011. - 203 с.
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:669166&theme=FEFU>
5. Шаграева О. А., Основы консультативной психологии: учебное пособие для высшего профессионального образования /О. А. Шаграева. Москва: Академия, 2011. - 271 с. <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:669056&theme=FEFU>
6. Ежова Н.Н. Справочник практического психолога. – Ростов н/Д.: Феникс, 2009. - 380 с.
7. Елизаров А.Н. Основы индивидуального и семейного консультирования: Учебное пособие.- М.: Ось-89, 2005, 352 с.
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:236689&theme=FEFU>
8. Истратова О.Н. Нормативно-правовая документация практического психолога. – Ростов н/Д.: 2008. – 316 с.
9. Колесникова Г.И. Психологический практикум по консультированию: учебное пособие. – Ростов н/Д.: Феникс, 2007. – 318 с.
10. Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция»/ Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 143 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52604.html>.— ЭБС «IPRbooks»
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=IPRbooks:IPRbooks-52604&theme=FEFU>
11. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15297.html>.— ЭБС «IPRbooks» <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=IPRbooks:IPRbooks-15297&theme=FEFU>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет»

- <http://elibrary.rsl.ru/> научная электронная библиотека
- <http://e.lanbook.com> ЭБС Издательства "Лань"
- <http://znanium.com> ЭБС znanium.com
- <http://bookap.info/> Психологическая библиотека
- <http://www.gumer.info> Электронная Библиотека Гумер
- <http://www.piter.com> издательский дом «Питер»
- <HTTP://PSYJOURNALS.RU> портал психологических изданий

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

При осуществлении образовательного процесса студентами и профессорско-преподавательским составом используется следующее программное обеспечение: Microsoft Office (Access, Excel, PowerPoint, Word и т. д), Open Office, Skype, Вебинар (Мирополис), программное обеспечение электронного ресурса сайта ДВФУ, включая ЭБС ДВФУ.

VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Последовательность учебной деятельности магистранта при освоении дисциплины:

1. Изучить содержание учебного материала по темам дисциплины по рекомендуемым обязательным и дополнительным литературным источникам.
2. Провести конспектирование ключевых тем по рекомендуемым преподавателем первоисточникам.
3. При подготовке к семинарским занятиям ответить на вопросы самопроверки.
4. Согласование темы реферата осуществляется на консультации преподавателя по утвержденному на семестр графику.

На практические (семинарские) занятия выносятся несколько вопросов для обсуждения. Кроме этого заслушиваются и обсуждаются рефераты, доклады, информационные сообщения на актуальную тему. Докладчики заблаговременно в индивидуальном порядке получают у преподавателя методические рекомендации по реферированию научных трудов и написанию конспектов.

В конце занятия дается оценка общей подготовке группы к занятию; оценивается работа каждого магистранта, обращается внимание на эффективность участия в дискуссии.

Методические указания по организации самостоятельной работы

Большую значимость для профессиональной подготовки магистрантов представляет самостоятельная работа. Самостоятельная работа - это учебная деятельность, осуществляемая без непосредственного руководства преподавателя, она призвана обеспечить творческое усвоение материала дисциплины. В ходе этой работы отбирается и анализируется необходимый материал по изучаемым вопросам. Кроме этого самостоятельная работа формирует и закрепляет навыки работы с учебной и научной литературой.

Все виды самостоятельных работ (конспектирование, подготовка реферата и эссе) выполняются точно в сроки, предусмотренные программой обучения.

Методические указания по сдаче зачета.

Магистранты получают допуск к зачету при выполнении следующих требований: число пропусков занятий в течение семестра не превышает 30%; успешно сдаются все задания и письменные работы, в том числе контрольные, магистрант пишет конспекты отдельных глав первоисточников, подготавливает реферат, пишет творческую работу - эссе.

При невыполнении названных условий магистранты не получают допуск к зачету. Допуск возможен после ликвидации задолженностей.

IX. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ДИСЦИПЛИНЫ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
690922, Приморский край, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10. Корпус 26, ауд. учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, занятий лекционного и семинарского типа F 611	Специализированная учебная мебель (посадочных мест – 47), Оборудование: плазма: модель LG FLATRON M4716CCBA – 3 шт. Проектор, модель Mitsubishi, экран Эксклюзивная документ камера, модель AVervision 355 AF Доска аудиторная	Microsoft Office - лицензия Standard Enrollment № 62820593. Дата окончания 2020-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC "Softline Trade" Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.

Освоение дисциплины «Психодиагностика и консультирование личности в организации» предполагает использование следующего материально-технического обеспечения: мультимедийная аудитория вместимостью до 30 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI.

Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

X.

ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Паспорт ФОС

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Психологическая	ОПК-4 Способен	ОПК-4.1 Проводит оценку

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
диагностика и экспертиза	проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним	психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов на основе моделей одномерного и многомерного шкалирования в психологии, видов валидности и надежности психодиагностических методик
		ОПК -4.2 Осуществляет психологическую оценку, диагностику и экспертизу с использованием психодиагностических инструментов
		ОПК -4.3 Составляет протоколы, заключения и отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, предоставляет обратную связь по ним
Психологическое вмешательство (развитие, коррекция, реабилитация)	ОПК-5. Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	ОПК -5.1 Научно обосновывает выбор методов и методик при разработке программ психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для отдельных лиц, групп и(или) организаций
		ОПК -5.2 Реализует мероприятия программы психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для отдельных лиц, групп и(или) организаций
		ОПК -5.3 Использует психологические практики, методы индивидуальной и групповой работы, развивающие и коррекционные технологии при решении конкретной психологической проблемы
Психологическое консультирование	ОПК-6 Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента	ОПК -6.1 Собирает информацию по запросу клиента на получение психологических услуг по индивидуальному и семейному консультированию
		ОПК -6.2 Осуществляет подбор методов и практик индивидуальной и групповой психологической работы в соответствии с потребностями и целями клиента
		ОПК -6.3 Составляет и реализовывает комплексные программы психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
<p>ОПК-4.1 Проводит оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов на основе моделей одномерного и многомерного шкалирования в психологии, видов валидности и надежности психодиагностических методик</p>	<p>Знает характеристики используемых психодиагностических инструментов, модели одномерного и многомерного шкалирования в психологии, виды валидности и надежности психодиагностических методик</p>
	<p>Умеет проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов на основе моделей одномерного и многомерного шкалирования в психологии</p>
	<p>Владеет психодиагностическими инструментами на основе моделей одномерного и многомерного шкалирования в психологии, владеет методами определения валидности и надежности психодиагностических методик</p>
<p>ОПК -4.2 Осуществляет психологическую оценку, диагностику и экспертизу с использованием психодиагностических инструментов</p>	<p>Знает характеристики используемых психодиагностических инструментов, модели одномерного и многомерного шкалирования в психологии, виды валидности и надежности психодиагностических методик</p>
	<p>Умеет осуществлять психологическую оценку, диагностику и экспертизу с использованием психодиагностических инструментов</p>
	<p>Владеет навыками написания психологических заключений на основе диагностики и экспертизы с использованием психодиагностических инструментов</p>
<p>ОПК -4.3 Составляет протоколы, заключения и отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, предоставляет обратную связь по ним</p>	<p>Знает основные принципы составления заключения и отчета по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы</p>
	<p>Умеет составлять протоколы, заключения и отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, предоставляет обратную связь по ним</p>
	<p>Владеет навыками составления заключения и отчета по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, предоставляет обратную связь по ним</p>
<p>ОПК -5.1 Научно обосновывает выбор методов и методик при разработке программ психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для отдельных лиц, групп и(или) организаций</p>	<p>Знает методов и методики психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для отдельных лиц, групп и(или) организаций</p>
	<p>Умеет разрабатывать программы психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для отдельных лиц, групп и(или) организаций</p>
	<p>Владеет навыками составления программ психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для отдельных лиц, групп и(или) организаций</p>
<p>ОПК -5.2 Реализует мероприятия программы психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для отдельных лиц, групп и(или) организаций</p>	<p>Знает виды программ психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для отдельных лиц, групп и(или) организаций</p>
	<p>Умеет проводить мероприятия и программы психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для отдельных лиц, групп и(или) организаций</p>
	<p>Владеет навыками реализации мероприятия программы</p>

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
	психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для отдельных лиц, групп и(или) организаций
ОПК -5.3 Использует психологические практики, методы индивидуальной и групповой работы, развивающие и коррекционные технологии при решении конкретной психологической проблемы	Знает психологические практики, методы индивидуальной и групповой работы, развивающие и коррекционные технологии
	Умеет использовать психологические практики, методы индивидуальной и групповой работы, развивающие и коррекционные технологии при решении конкретной психологической проблемы
	Владеет подбором эффективных психологических практик, методов индивидуальной и групповой работы, развивающие и коррекционные технологии при решении конкретной психологической проблемы
ОПК -6.1 Собирает информацию по запросу клиента на получение психологических услуг по индивидуальному и семейному консультированию	Знает принципы сбора анамнеза и формулирования запроса
	Умеет собирать информацию по запросу клиента на получение психологических услуг по индивидуальному и семейному консультированию
	Владеет навыками сбора анамнеза и формулирования запроса клиента на получение психологических услуг по индивидуальному и семейному консультированию
ОПК -6.2 Осуществляет подбор методов и практик индивидуальной и групповой психологической работы в соответствии с потребностями и целями клиента	Знает методы и практики индивидуальной и групповой психологической работы
	Умеет подбирать методы и практик индивидуальной и групповой психологической работы в соответствии с потребностями и целями клиента
	Владеет подбором методов и практик индивидуальной и групповой психологической работы в соответствии с потребностями и целями клиента
ОПК -6.3 Составляет и реализовывает комплексные программы психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию	Знает принципы составления программы психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию
	Умеет составлять и реализовывать комплексные программы психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию
	Владеет навыками разработки и реализации комплексных программ психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию

Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Тип задач	Код и наименование профессиональной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
	ПК-3 Способен создавать программы индивидуального	ПК -3.1 Оказывает психологическую помощь (консультирование, развитие, коррекция) сотрудникам организаций,

Тип задач	Код и наименование профессиональной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
	психологического консультирования персонала и групповой психологической работы в трудовых коллективах	имеющими психологические проблемы разного характера (межличностные, профессиональные и т.д.) по их запросу

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
ПК -3.1 Оказывает психологическую помощь (консультирование, развитие, коррекция) сотрудникам организаций, имеющими психологические проблемы разного характера (межличностные, профессиональные и т.д.) по их запросу	Знает методы оказания психологической помощи (консультирование, развитие, коррекция) при психологических проблемах разного характера
	Умеет оказывать психологическую помощь (консультирование, развитие, коррекция) при психологических проблемах разного характера (межличностные, профессиональные и т.д.)
	Владеет современными методами психологической помощи (консультирование, развитие, коррекция) при психологических проблемах разного характера (межличностные, профессиональные и т.д.) по запросу сотрудников организаций

Контроль достижения целей курса

№ п/п	Контролируемые модули/разделы/темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства - наименование		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Модуль 1	ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-4.3; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-5.3	знает	Собеседование (УО-1), сообщение, доклад (УО-3), круглый стол, дискуссия (УО-4), контрольная работа ПР-2	вопросы к зачету 1-6
			умеет	Собеседование (УО-1), сообщение, доклад (УО-3), круглый стол, дискуссия (УО-4)	вопросы к зачету 7-10
			владеет	Собеседование (УО-1), сообщение, доклад (УО-3), круглый стол, дискуссия (УО-4)	вопросы к зачету 11-13
2	Модуль 2	ОПК-6.1;	знает	Собеседование (УО-1), сообщение, доклад	вопросы к зачету 14-20

		ОПК-6.2; ОПК-6.3; ПК-3.1		(УО-3), круглый стол, дискуссия (УО-4), контрольная работа ПР-2 деловая и/или ролевая игра (ПР-10)	
			умеет	Собеседование (УО-1), сообщение, доклад (УО-3), круглый стол, дискуссия (УО-4), деловая и/или ролевая игра (ПР-10)	вопросы к зачету 21-25
			владеет	Собеседование (УО-1), сообщение, доклад (УО-3), круглый стол, дискуссия (УО-4), деловая и/или ролевая игра (ПР-10)	вопросы к зачету 25-27

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Психодиагностика и консультирование личности в организации» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация студентов. Текущая аттестация студентов по дисциплине «Психодиагностика и консультирование личности в организации» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Психодиагностика и консультирование личности в организации» проводится в форме контрольных мероприятий (предъявления конспектов, реферата, эссе, участия в групповых дискуссиях) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Для текущей аттестации студентов используются следующие оценочные средства:

УО-1 – Собеседование – средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

УО-3 – Доклад, сообщение - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы

УО-4 - Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты - оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

ПР-2 – Контрольная работа - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу

ПР-10 – Деловая и/или ролевая игра - совместная деятельность группы обучающихся под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

Критерии оценки работы на семинарских занятиях

3 (высший балл) - оценка устного ответа или письменной работы, в которых отражено всестороннее и глубокое знание учебного материала, использование дополнительной литературы, умение делать выводы на основе полученных знаний, проводить анализ изученного материала.

2 (средний балл) оцениваются ответы и работы, в которых продемонстрированы знания основного учебного материала, успешно выполняются предусмотренные программой требования, умение анализировать, но не все выводы имеют аргументированный характер.

1 (низший балл) выставляется студенту, ответ которого показывает знание основного учебного материала в объеме, необходимом, для дальнейшей учебы, знающему основную литературу, но допустившему ошибки и неточности в ответе.

Неудовлетворительная оценка (0 баллов) выставляется за ответ или письменную работу, в которой есть значительные пробелы в знании основного материала, нет понимания изученного материала, наличествуют принципиальные ошибки в выполнении заданий.

Работа студентов предполагает активность на семинарах, участие в групповой работе

Комплект контрольных заданий

Вопросы 1-ой контрольной работы (Раздел I. Психодиагностика и консультирование в организации: принципы, сфера применения)

Общие требования к выполнению контрольной работы:

Внимательно прочитать вопрос, уяснить его смысл, дать развернутый письменный ответ, включающий как теоретическое освещение, так и возможный пример.

1. Психодиагностика в консультировании: принципы, сфера применения.
2. Соотношение понятий «психотерапия», «психокоррекция», «психологическое консультирование».
3. Предмет, цели, задачи, принципы психологического консультирования.
4. Характер, цель, возможности психологического консультирования в организации.
5. Определение целей и задач психологического консультирования в зависимости от методологического подхода.
6. Психологическое консультирование в области менеджмента и организационные изменения.
7. Терапевтический альянс, методы его установления и поддержания.
8. Выбор средств решения задачи консультирования.
9. Профессиональные и морально-этические требования к психологу.
10. Различение задач исследования и обследования. Виды диагностических задач.

Вопросы 2-ой контрольной работы (Раздел. Проблемные области исследования в современном консультировании)

Общие требования к выполнению контрольной работы:

Внимательно прочитать вопрос, уяснить его смысл, дать развернутый письменный ответ, включающий как теоретическое освещение, так и возможный пример.

1. Понятие нормативных кризисов в акмеологии.
2. Профессиональные кризисы (классификация Пряжникова): признаки, основные задачи этапа, новообразования.
3. Основные шаги психологической работы в профессиональном кризисе
4. «Шкала межличностного давления» в консультативном процессе: слушание, углубление, инструктирование, требование.
5. Аутентичность как профессиональный навык психолога-консультанта.
6. Метод ассесмент-центра
7. Построение прогноза развития перспективного специалиста в компании.
8. Синдром профессионального «выгорания» консультанта.
9. Вторичная и викарная травмы профессионала.
10. Проблема профилактики профессиональной деформации психолога.

Вопросы 3-ой контрольной работы (Раздел. Типовые задачи психодиагностики в психологическом консультировании)

Общие требования к выполнению контрольной работы:

Внимательно прочитать вопрос, уяснить его смысл, дать развернутый письменный ответ, включающий как теоретическое освещение, так и возможный пример.

1. Мотивационное интервью как метод работы с сопротивлением.
2. Построение мотивационного профиля личности.

3. Диагностическое исследование и уровень вмешательства психолога-консультанта в семью.
4. Диагностика стилей управления. Оценка психологического климата в коллективе.
5. Диагностика типа поведения в конфликте.
6. Комплексная оценка деструктивных отношений в семье.
7. Роль психолога-консультанта в профилактике жестокого обращения с детьми.
8. Оценка ПТСР у взрослых и детей.
9. Понятие стрессоустойчивости. Психодиагностика стрессоустойчивости.
10. Профилактика стрессовых состояний методами когнитивно-поведенческой терапии.
11. Синдром профессионального выгорания, диагностика.
12. Особенности профвыгорания психолога-консультанта.

Критерии оценки контрольной работы

8-10 баллов выставляется, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировали его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Продемонстрировано знание и владение навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет

5-7 - баллов - работа студента характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.

2-4 балла – проведен достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимание базовых основ и теоретического обоснования выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы

0-1 балл - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержания раскрываемой проблемы

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы	Форма контроля
--------------	------------------------------	-----------------------------------	------------------------	-----------------------

			времени на выполнение	
1	1-2-я недели	чтение рекомендуемой литературы; подготовка к практическому занятию	6 часов	УО-4 групповая дискуссия; Собеседование (УО-1), сообщение, круглый стол, дискуссия (УО-4), деловая и/или ролевая игра (ПР-10)
2	3-4 я недели	чтение рекомендуемой литературы; подготовка к семинарскому занятию; подготовка к контрольной работе	6 часов	УО-4 групповая дискуссия; Собеседование (УО-1), сообщение, круглый стол, дискуссия (УО-4), деловая и/или ролевая игра (ПР-10) ПР-2 – контрольная работа
3	5-6 я недели	чтение рекомендуемой литературы; подготовка к семинарскому занятию	6 часов	УО-4 групповая дискуссия; Собеседование (УО-1), сообщение, круглый стол, дискуссия (УО-4), деловая и/или ролевая игра (ПР-10) УО-4 групповая дискуссия;
4	7-8 я недели	чтение рекомендуемой литературы; подготовка к семинарскому занятию; написание эссе	6 часов	УО-4 групповая дискуссия; Собеседование (УО-1), сообщение, круглый стол, дискуссия (УО-4), деловая и/или ролевая игра (ПР-10)
5	9-10 я недели	чтение рекомендуемой литературы; подготовка к семинарскому занятию; подготовка к контрольной работе	6 часов	УО-4 групповая дискуссия; ПР-2 – контрольная работа
6	11-12 я недели	чтение рекомендуемой	6 часов	УО-4 групповая

		литературы; подготовка к семинарскому занятию		дискуссия; Собеседование (УО-1), сообщение, круглый стол, дискуссия (УО-4), деловая и/или ролевая игра (ПР-10)
7	13-14 я недели	чтение рекомендуемой литературы; подготовка к семинарскому занятию; подготовка реферата	6 часов	УО-4 групповая дискуссия; Собеседование (УО-1), сообщение, круглый стол, дискуссия (УО-4), деловая и/или ролевая игра (ПР-10)
8	15-16 я недели	чтение рекомендуемой литературы; подготовка к семинарскому занятию; подготовка к контрольной работе	6 часов	УО-4 групповая дискуссия; Собеседование (УО-1), сообщение, круглый стол, дискуссия (УО-4), деловая и/или ролевая игра (ПР-10)
9	17-я неделя	Подготовка к экзамену	10 часов	экзамен
			54 часа	

Характеристика заданий для самостоятельной работы студентов и методические рекомендации по их выполнению

Самостоятельная работа студентов предполагает следующие виды работ в размере от 3 до 5 часов в неделю:

1. Знакомство с рекомендуемой учебной и научной литературой по психологическому консультированию.
2. Подготовка к семинарским занятиям.
3. Подготовка рефератов и презентаций по темам рефератов на практические занятия.
4. Конспектирование научных трудов, в т.ч. профильных журнальных статей по теории, методологии и практики психологического консультирования, конспектирование отдельных глав из книг Дж.Бюдженталя, К.Роджерса
5. Написание эссе

Характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению.

Самостоятельная работа магистранта по освоению дисциплины начинается со знакомства с периодическими изданиями, рассматривающими вопросы психологического консультирования, в т.ч. вопросы консультирования личности в организации (Вестник Московского университета, серия Психология; Журнал практического психолога; Психологический журнал; Вестник Психоанализа; «Консультативная психология и психотерапия» - до 2009 включительно - «Московский психотерапевтический журнал» и др.).

Для оптимизации работы с тематической периодикой рекомендуется использовать ресурс электронной библиотеки <http://elibrary.ru>

Характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению

Задание к теме «Психодиагностика в консультировании: принципы, сфера применения в управлении организации»

Вопросы для самоконтроля:

1. Предмет, цели, задачи, принципы психологического консультирования
2. Соотношение понятий «психотерапия», «психокоррекция», «психологическое консультирование»
3. Роль и место психологического консультирования в психологической практике в организации
4. Виды психологического консультирования
5. Уровни психологического консультирования
6. Консультирование по проблемам управления человеческими ресурсами

Тема для групповой дискуссии

Характер, цель, возможности психологического консультирования в организации

Задание к теме «Специфика психологического консультирования: запрос»

Вопросы для самоконтроля

1. Цели психологического консультирования.
2. Формулировка психологической проблемы и цели исследования.
3. Основные задачи и условия психологического консультирования.
4. Определение целей и задач психологического консультирования в зависимости от методологического подхода.
5. Классификации психологического консультирования.
6. Принципы психологического консультирования.

Тема для групповой дискуссии

Уровни психологического консультирования: индивидуальное развитие и изменение, оптимизация межличностных отношений, организационное развитие. Проблематика оценки результата.

Задание к теме «Структура процесса психологического консультирования»

Вопросы для самоконтроля

1. Пространство и время консультативной беседы.
2. Основные фазы процесса беседы.
3. Основные характеристики, задачи и временные параметры каждой фазы.

4. Терапевтический (рабочий) альянс, методы его установления и поддержания.
5. Вербальный и невербальный контакт. Роль и формы невербального контакта.
6. Проблемный анализ в психологическом консультировании.
7. Формулирование задачи консультирования и психологического запроса.

Тема для групповой дискуссии

Выбор средств решения задачи консультирования: стратегии выбора и анализ эффективности.

Задание к теме «Профессиональные кризисы: личностное и профессиональное развитие психолога – консультанта»

Вопросы для самоконтроля

1. Предмет и цели профессиональной деятельности психолога-консультанта.
2. Психолог-консультант как носитель психологической культуры.
3. Личностный рост и готовность к самопознанию как условие эффективной деятельности консультанта.
4. Профессиональные кризисы
5. Стремление к разрешению собственных психологических проблем как условие саморазвития и профессионального роста психолога.
6. Роль личности консультанта в психологическом консультировании.

Тема для групповой дискуссии

Противоречие личностных и профессиональных потребностей в деятельности консультанта.

Задание к теме «Технологии консультативной работы»

Вопросы для самоконтроля

1. Базовые умения психолога-консультанта.
2. Представление о коммуникативных уровнях в консультативном взаимодействии.
3. «Шкала межличностного давления» в консультативном процессе: слушание, углубление, инструктирование, требование.
4. Работа с сопротивлением.
5. Мотивационное интервью как метод работы с сопротивлением.
6. Анализ особенностей речи клиента: темп, паузы, конгруэнтность, аутентичность.
7. Анализ эмоциональных переживаний клиента.
8. Использование парадоксальных вопросов.
9. Использование интерпретации.

Тема для групповой дискуссии

Способность к эмпатии как инструмент скрининговой диагностики в процессе сессии.

Задание к теме «Психопрофилактика профвыгорания»

Вопросы для самоконтроля

Двойственность отношений между психологом-консультантом и клиентом.

Этические последствия смешения границ и множественности ролевых отношений между психологом и клиентом.

Перенос и контрперенос в практике психологического консультирования.

Синдром профессионального «выгорания» и угасания консультанта.

Вторичная и викарная травмы.

Регламентация нагрузки психолога-консультанта.

Проблема профилактики профессиональной деформации психолога. Признаки профессиональной деформации практического психолога.

Тема для групповой дискуссии

Проблема профилактики профессиональной деформации психолога.

Задание к теме «Консультирование и общие вопросы управления организации»

Вопросы для самоконтроля

Многофункциональные и междисциплинарные проблемы управления.

Диагностическое исследование и уровень вмешательства психолога-консультанта в работу организации.

Управленческая матрица в организации консультирования.

Взаимоотношения «консультант-клиент» в рамках психологического консультирования в организации.

Тема для групповой дискуссии

Роль и функции психолога в рамках психологического консультирования в организации.

Задание к теме «Ключевые аспекты консультационной работы в организации»

Вопросы для самоконтроля:

1. Консультирование и организационные изменения.
2. Консультирование по проблемам управления человеческими ресурсами и развития кадрового потенциала.
3. Метод ассесмент-центра.
4. Факторы, влияющие на характер и функции персонала.
5. Роль психолога-консультанта в анализе программы развития кадрового потенциала в фирме.
6. Психологическое консультирование в области трудовых отношений между администрацией и работающими сотрудниками.

Тема для групповой дискуссии

Оптимальная кадровая политика организации и анализ результатов комплектования штата.

Методические рекомендации для подготовки к дискуссии.

Дискуссия – это взаимодействие преподавателя и обучающихся, свободный обмен мнениями, идеями и взглядами по исследуемому вопросу. Дискуссия предназначена для активизации познавательной деятельности аудитории, формирования личностной позиции по рассматриваемой проблеме. Данный метод позволяет увидеть, насколько эффективно слушатели используют полученные знания.

Дискуссия позволяет развивать коммуникативную компетентность магистрантов, умение вести дебаты, выражать свою точку зрения и слушать оппонентов. Свободная дискуссия обладает малой регламентацией действий участников. Преподаватель или назначенный ведущий задает актуальную тему и приглашает всех к диалогу. Члены группы могут дополнять выступление своего спикера, а также задавать вопросы оппонентам. Такая работа способствует расширению сознания участников, формированию позиции по тому или иному вопросу. Дискуссии планируются, поэтому позиции свои участники обдумывают заранее. Время такой дискуссии ограничивается 1 аудиторным часом. В завершении обязательно подводятся итоги, отмечаются наиболее яркие и удачные выступления.

Таким образом, данный метод позволяет увидеть, насколько эффективно магистранты используют свои знания в ходе обсуждения.

Выбор вопросов и темы для обсуждений осуществляет преподаватель в зависимости от конкретных дидактических задач, которые ставятся перед аудиторией.

Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы по подготовке к дискуссии

При участии в групповой дискуссии магистрант формулирует собственное мнение по обсуждаемой теме с опорой на литературные первоисточники; должен уметь аргументировать высказываемую точку зрения, приводить примеры; соблюдать этикет общения, не перебивать оппонентов, поддерживать конструктивный диалог даже в ситуации разногласия по обсуждаемому вопросу. Важными показателями эффективной самостоятельной подготовки к дискуссии является умение ориентироваться в первоисточниках, способность провести сравнительный анализ разных точек зрения (разных авторов), обобщить высказывания всех участников дискуссии и сделать обоснованные комплексные выводы.

Критерии оценки выполнения самостоятельной работы по подготовке и участию в дискуссии:

2-3 балла выставляется студенту, если студент активно включается в обсуждение, выражает своё мнение по сформулированной проблеме, аргументирует его с опорой на данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно- правового характера; не допускает фактологических ошибок, связанных с пониманием проблемы; способен привести иллюстрирующие примеры.

1 балл выставляется студенту, если - ответ характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы; для аргументации приводятся примеры, но без опоры на данные отечественных и зарубежных авторов.

0 баллов выставляется студенту, если - ответ отсутствует, либо не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы; допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы.

Темы для конспектирования

1. Основные уровни ведения беседы и их роль в консультативной работе. Бьюдженталь Дж., 2001, с. 39 – 60. Конспект.
2. Параллелирование темы в консультативной беседе. Бьюдженталь Дж., 2001, с. 99 – 111. Конспект.

3. Параллелирование чувств в консультативной беседе. Бюдженталь Дж., 2001, с. 112 – 120. Конспект.
4. Параллелирование рамок в консультативной беседе. Бюдженталь Дж., 2001, с. 121 – 130. Конспект.
5. Параллелирование локуса внимания собеседника в консультативной беседе. Бюдженталь Дж., 2001, с. 131 – 144. Конспект.
6. Присутствие специалиста, оказывающего воздействие, в беседе и характер альянса. Бюдженталь Дж., 2001, с. 61 – 74. Конспект.
7. Основные проявления межличностного давления и их роль в консультативной работе. Бюдженталь Дж., 2001, с. 75 – 96. Конспект.
8. Работа с сопротивлением воздействию в личностно-ориентированном психологическом консультировании. Бюдженталь Дж., 2001, с. 168 – 190. Конспект.
9. Забота как источник силы и направляющий фактор в личностно-ориентированном психологическом консультировании. Бюдженталь Дж., 2001, с. 193 – 214. Конспект.
10. Интенциональность и воодушевленность как предмет заботы психолога-консультанта. Бюдженталь Дж., 2001, с. 215 – 229. Конспект.
11. Обязательства специалиста, оказывающего воздействие. Бюдженталь Дж., 2001, с. 234 – 249. Конспект.
12. Артистизм специалиста, оказывающего воздействие. Бюдженталь Дж., 2001, с. 250 – 259. Конспект.
13. Феномен «выгорания» у консультантов. Водопьянова Н.В. Психодиагностика стресса. СПб.: Питер, 2009. с. 71 – 78.
14. Профилактика выгорания профессионала. Водопьянова Н.В. Психодиагностика стресса. СПб.: Питер, 2009. — 336 с.
15. Модель краткосрочного психологического консультирования. Манухина Н. М. Краткосрочное психологическое консультирование: модель 1-3 встреч с клиентом //Журнал практического психолога: научно-практический журнал 2009. - № 2, с. 103-116.
16. Диагностика профвыгорания у профессионала. Психодиагностика стресса: практикум / сост. Р.В. Куприянов, Ю.М. Кузьмина. С. 20-95.

Методические рекомендации для подготовки конспекта

Конспектирование источника - это логически связанная структурированная запись необходимого материала. Конспект содержит как основные положения читаемого текста, так и факты и доказательства представленных положений. Цель конспекта – в сжатой форме пересказать основные мысли прочитанного. Конспект является сочетанием выписок, цитат и должен иметь план, чтобы по прошествии времени можно было восстановить прочитанное. Конспект учит самостоятельно работать над темой.

Требования к представлению и оформлению результатов конспектирования

1. Вначале пишется название источника конспектирования, выходные данные текста.
2. Следующим этапом является прочтение текста, возможно, и не раз.
3. Составляется план - основа конспекта.

4. При написании конспекта должны оставаться большие поля для заметок и дополнений.

5. Запись ведется своими словами в виде пересказа.

6. Важные моменты подчеркиваются или выделяются цветом.

7. Допустимы общепринятые сокращения.

8. Соблюдаются правила цитирования с указанием страницы.

Критерии оценки выполнения самостоятельной работы по подготовке конспекта:

2 балла – наличие конспекта по заданной теме, предоставленного в указанный срок.

1 балл – наличие конспекта по заданной теме, срок предоставления не соблюден.

0 баллов – задание не выполнено

Темы для рефератов и самостоятельного подбора литературы:

1. Место психологического консультирования в системе психологической помощи.
2. Критерии границ психотерапии и психологического консультирования.
3. Профессиональные ценности психолога-консультанта как условие выбора модели психологического консультирования.
4. Организация и проведение психологического консультирования в организации.
5. Виды психологического консультирования, их специфика.
6. Факторы, влияющие на эффективность психологического консультирования.
7. Личностные качества консультанта.
8. Активное слушание: определения, виды, цели и возможности.
9. Цели и задачи психологической консультации в разных подходах.
10. Профессиональные и морально-этические требования к психологу.
11. Роль личности консультанта в психологическом консультировании.
12. Проблемы профессиональной деформации практического психолога.
13. Синдром профессионального выгорания и угасания консультанта.
14. Двойственность отношений между психологом-консультантом и клиентом.
Перенос и контрперенос в практике психологического консультирования.
15. Психологическая зависимость клиента в психологическом консультировании как этическая проблема.
16. Стратегии построения гипотез в разных подходах в психологическом консультировании.
17. Технология беседы в психологическом консультировании.
18. Диагностическое исследование и уровень вмешательства психолога-консультанта в семью.
19. Диагностика и консультирование профессиональных кризисов.

20. Диагностика детско-родительских отношений, стилей воспитания.
21. Комплексная оценка деструктивных отношений в семье.
22. Роль психолога-консультанта в профилактике жестокого обращения с детьми.
23. Диагностика жестокого обращения в семье: пренебрежение основными нуждами ребенка.
24. Диагностика жестокого обращения в семье: физическое насилие.
25. Диагностика жестокого обращения в семье: сексуальное насилие.
26. Особенности психологического сопровождения детей в следственных мероприятиях.

Методические рекомендации для подготовки реферата

Реферат представляет собой краткое изложение в письменном виде или в форме публичного доклада содержания литературного источника по заданной теме с раскрытием его основного содержания по всем затронутым вопросам, сопровождаемое оценкой и выводами референта. В реферате отражается объективное представление о характере освещаемого текста работы, излагаются наиболее существенные моменты ее содержания.

Магистрант самостоятельно ищет литературный источник для подготовки реферата по выбранной теме. Допустимо использовать несколько литературных источников для более полного раскрытия темы.

Цель реферата – дать относительно полное представление о затронутых в первоисточнике вопросах.

В реферате не используются рассуждения и исторические экскурсы. Материал подается в форме описания фактов. Информация излагается точно, кратко, без искажений и субъективных оценок. Текст реферата не должен быть сокращенным пересказом. Он должен отражать все то, что заслуживает особого внимания. В тексте реферата не должно быть повторов и общих фраз. Исключается использование прямой речи и диалогов.

Целесообразно включить в текст реферата основные выводы автора первоисточника.

Объем реферата колеблется в зависимости от первичного печатного документа и характера реферата и может составлять 1/8 или 10-15 % от объема первоисточника.

В ходе реферирования всегда выполняются две **задачи**:

- выделение основного и главного;
- краткое формулирование этого главного.

Для реализации поставленных задач необходимо пользоваться следующей **последовательностью действий**:

1. Первичный просмотр текста и ознакомление с общим смыслом.
2. Внимательное чтение текста для ознакомления с общим содержанием и для целостного восприятия. Необходимо досконально понять все нюансы содержания, разобраться в освещаемом вопросе.
3. Определяется основная тема текста.
4. Проводится смысловой анализ текста, выделяется информация, которая подтверждает, раскрывает или уточняет основную тему.
5. Перечитываются абзацы, вызвавшие трудность в понимании.

6. Распределяется весь материал статьи по степени его важности. Выделяются основные мысли автора, которые записываются кратко. Также решается вопрос о второстепенной информации, которая будет представлена в сокращенном виде.

7. Формулируется главная мысль всего текста, если это не сделано самим автором.

План реферата

1) Вводная часть, где говорится о цели реферирования, указывается тема реферата, т.е. более узкая предметная отнесенность статьи.

2) Описательная часть начинается с главной мысли первоисточника. Дается формулировка вопроса, приводится вывод по этому вопросу и необходимая цепь доказательств в их логической последовательности.

3) Заключительная часть, которая содержит выводы автора по реферируемому материалу, представляет краткое резюме актуальности материала и степень его новизны.

Таким образом, подводя итоги, можно резюмировать следующее:

1. Реферат - это краткое обобщенное изложение содержания источника информации (статьи, ряда статей, монографии и др.).

2. Реферат состоит из трех частей: общая характеристика текста (выходные данные, формулировка темы); описание основного содержания; выводы референта. Реферат должен раскрывать основные концепции исходного текста.

3. Цель реферирования: создать «текст о тексте». Реферат – не конспект.

Пример реферирования статьи

Данный пример условно рассматривает возможность анализа статьи путем ее реферирования.

Вначале дается общая характеристика текста. Затем предоставляется описание основного содержания. В конце подводятся итоги изучения статьи, делаются выводы референта.

Под общей характеристикой текста подразумевается общее описание текста: о чем он, чему посвящен, как построен, из каких разделов состоит.

Например

В статье Иванова Н.И. «.....», размещенной в журнале «Психологическое обозрение» №2 за 2014 год

Статья посвящена

Она состоит из введения и трех небольших разделов.

Описание основного содержания

Сущность проблемы сводится к ... или Речь в данной статье идет о... или В статье рассматриваются ...

1. Композиция текста

Статья делится на..... части.

Статья начинается с и заканчивается....

2. Описание содержания

Во введении автор отмечает, что

В первом разделе автор анализирует

Во втором разделе автор рассматривает....

Автор сообщает, что

Третий раздел, названный, посвящен

Автор отмечает, что

Автор статьи сообщает также о

Автор считает, что

В качестве иллюстрации в статье содержитсяЭтот факт можно расценивать как

3. Иллюстрация автора своих положений.

Автор приводит факты, цифры, ученый подтверждающий исследование

В статье проводится

Автор приходит к выводу...

Автор приводит нас к заключению..

Автор делает вывод, что...

В статье подводятся итоги

В заключении говорится, что...

Сущность изложенного сводится к ...

Заключение, выводы автора статьи

4. Выводы референта

Таким образом, в статье убедительно доказано...

Получили освящение...

Основная ценность работы, на наш взгляд, заключается в

Достоинством работы является ...

Недостатком работы является....

Вызывают возражение...

Нельзя не согласиться с автором статьи....

Резюме.

(При подготовке материала использовались Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов Л.П. Маркушевой, Ю.А. Цапаевой, С.-Петербург, 2008.)

Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы по подготовке реферата.

Структура реферата включает в себя следующие элементы:

- титульный лист;
- содержание (в случае, если объем реферата превышает 10 страниц, а основная часть разбита на главы и параграфы)
- введение;
- основная часть (главы и параграфы);
- заключение;
- приложение (при необходимости);
- список литературы и источников.

Введение обычно содержит вступление, обоснование актуальности выбранной темы, формулировку цели и задач реферата, краткий обзор литературы и источников по проблеме, историю вопроса

Основная часть реферата должно соответствовать теме, полно ее раскрывать. Следует стремиться к тому, чтобы изложение было ясным, простым, точным и при этом выразительным. При изложении материала необходимо соблюдать общепринятые правила:

–не рекомендуется вести повествование от первого лица единственного числа (такие утверждения лучше выражать в безличной форме);

–при упоминании в тексте фамилий обязательно ставить инициалы перед фамилией;

–каждая глава (параграф) начинается с новой строки;

–при изложении различных точек зрения и научных положений, цитат, выдержек из литературы, необходимо указывать источники, т.е. приводить ссылки.

Заключение – самостоятельная часть реферата. Оно не должно быть переложением содержания работы. Заключение должно содержать: основные выводы в сжатой форме; оценку полноты и глубины решения тех вопросов, которые вставали в процессе изучения темы.

Объем заключения – 1-2 страницы печатного текста формата А4. Общий объем реферата не менее 7 и не более 15 страниц печатного текста.

Список используемых источников оформляется в соответствии с требованиями оформления. Недопустимо в качестве первоисточников использовать рефераты, конспекты, контрольные, курсовые и дипломные работы других студентов, в т.ч. выложенные в сети интернет.

Критерии оценки выполнения самостоятельной работы по подготовке реферата

При оценке защиты реферата учитывается качество презентации доклада, умение отвечать на вопросы слушателей, манеру ответа. Обязательным требованием к работам являются четкость и краткость, соблюдение логики высказываний, структурированность изложения материала студентом.

Оценка реферирования отражает:

–качество освоения материала (насколько правильно выделены главные мысли, на каком уровне сформулированы ответы на вопросы и т.п.);

–степень освоения фактического объема реферата имеющемуся объему первоисточника (все ли главное получило отражение в реферате);

–своевременность выполнения реферирования.

–

Критерии оценки реферата

6-8 баллов - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

4-5 - баллов - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

2-3 - балла – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

0-1 балла – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

Написание творческой работы (эссе) на тему «Необходимость профилактики профвыгорания психолога-консультанта» на основе просмотра фильма «Психоаналитик» (Shrink»).

Методические рекомендации по написанию творческой работы (эссе)

Эссе - самостоятельная творческая письменная работа (сочинение), в которой полно и аргументированно излагается собственная точка зрения на свободную тему. В работе подытоживаются мысли по определенной проблеме.

Эссе начинается с постановки проблемы и уточнения своей позиции. Цель работы – раскрыть предложенную тему, приводя различные аргументы с подкреплением доказательств, примеров. Для объективности используются безличные или неопределенно-личные предложения. Приводятся факты, подтверждающие высказанные идеи.

Между вступлением и основной частью должна соблюдаться пропорция (вступление представляет десятую долю основной части). В заключении подводятся итоги работы, усиливается смысл и значение написанного. На заключительную часть отводится такой же объем, как и на вступительную. Вступление и заключение писать сложно, именно они имеют решающее значение. Творческий подход к работе заключается в том, что автор сам вправе выбрать композицию своей работы. Только автор может определить способ изложения своих мыслей для раскрытия темы эссе.

Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы по написанию эссе

Эссе должно отражать собственную точку зрения автора по сути раскрываемого вопроса. Эссе оформляется в соответствии с общими требованиями оформления письменных работ, сдается преподавателю в установленный срок. Наличие титульного листа является обязательным элементом данного вида работы. Рекомендуемый объем работы не должен превышать 3-х страниц печатного текста (лист формата А4).

Критерии оценки выполнения самостоятельной работы по написанию эссе:

3-4 балла выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие; приведены данные отечественной и зарубежной литературы,

статистические сведения, информация нормативно- правового характера; студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области; фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; работа выполнена и сдана в указанный срок, оформлена в соответствии с требованиями к оформлению.

1-2 - балла - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы; для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов; продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; допущены одна-две ошибки в оформлении работы; сроки соблюдены.

0 баллов - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст, без каких бы то ни было комментариев, анализа; не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы; допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы; сроки не соблюдены.

По дисциплине предусмотрен зачет как вид промежуточной аттестации в устной форме (устный опрос в форме собеседования).

Список вопросов к экзамену

1. Психодиагностика в консультировании: принципы, сфера применения.
2. Соотношение понятий «психотерапия», «психокоррекция», «психологическое консультирование», "психодиагностика".
3. Характер, цель, возможности психологического консультирования в организации.
4. Определение целей и задач психологического консультирования в зависимости от методологического подхода.
5. Профессиональные и морально-этические требования к психологу.
6. Различение задач исследования и обследования. Виды диагностических задач.
7. Предмет, цели, задачи, принципы психологического консультирования.
8. Профессиональные кризисы (классификация Пряжникова): признаки, основные задачи этапа, новообразования.
9. Основные шаги психологической работы в профессиональном кризисе.
10. «Шкала межличностного давления» в консультативном процессе: слушание, углубление, инструктирование, требование.
11. Метод ассесмент-центра.
12. Построение прогноза развития перспективного специалиста в компании.
13. Синдром профессионального «выгорания» консультанта.
14. Вторичная и викарная травмы профессионала.
15. Проблема профилактики профессиональной деформации психолога.
16. Диагностическое исследование и уровень вмешательства психолога-консультанта в работу организации.
17. Мотивационное интервью как метод работы с сопротивлением.
18. Построение мотивационного профиля личности.
19. Диагностическое исследование и уровень вмешательства психолога-консультанта в семью.

20. Диагностика стилей управления. Оценка психологического климата в коллективе.
21. Диагностика типа поведения в конфликте.
22. Комплексная оценка деструктивных отношений в семье.
23. Роль психолога-консультанта в профилактике жестокого обращения с детьми.
24. Оценка ПТСР у взрослых и детей.
25. Понятие стрессоустойчивости. Психодиагностика стрессоустойчивости.
26. Профилактика стрессовых состояний методами когнитивно-поведенческой терапии.
27. Синдром профессионального выгорания, диагностика.

Критерии выставления оценки студенту на экзамене по дисциплине «Психодиагностика и консультирование личности в организации»

Студентам рекомендуется при подготовке к практическим занятиям, прежде всего, опираться на материал, приведенный в полном курсе лекций. Студенты, не посетившие более 75% занятий без уважительной причины, и не сдавшие контрольные работы к зачету не допускаются. Для более глубокого овладения им предлагается:

При работе с литературой рекомендуется уделять особое внимание терминам и основным понятиям курса с целью уяснения сущности изучаемых феноменов, разбивать материал на части, уметь выделять существенное в материале, запоминать авторов, делать для себя рабочие планы-конспекты, проверять умение воспроизвести основные положения и умение сделать вывод на основе изученного материала.

При подготовке к экзамену рекомендуется проверить знание и понимание терминологии курса, умение раскрыть сущность изучаемых психологических явлений, привести их характеристики и дать типологию.

Баллы (рейтингов ой оценки)	Оценка экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
86-100	<i>отлично</i>	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
76-85	<i>хорошо</i>	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

61-75	<i>удовлетворительно</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
0-60	<i>не удовлетворительно</i>	Оценка «не удовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки /неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.