



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДВФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

«СОГЛАСОВАНО»  
Руководитель ОП

  
(подпись)

Панфилова А.О.  
(Ф.И.О. рук. ОП)

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор Департамента  
социальных наук  
(название департамента)  
ДОКУМЕНТОВ  
Костина Е.Ю.  
(подпись)  
«11» декабря 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ЦИФРОВОМ ОБЩЕСТВЕ**

Направление подготовки 39.03.01 Социология,  
профиль «Социология»  
Форма подготовки: очная

курс 2 семестр 4  
лекции 36 (час.)  
практические занятия 36 (час.)  
лабораторные работы не предусмотрены  
в том числе с использованием МАО лек. 12 /пр. 12 /лаб. 0 час.  
всего часов аудиторной нагрузки 72 час.  
в том числе с использованием МАО 24 час.  
самостоятельная работа 72 час.  
в том числе на подготовку к экзамену 45 часов  
контрольные работы (количество) не предусмотрены  
курсовая работа / курсовой проект не предусмотрены  
зачет не предусмотрен  
экзамен 4 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО бакалавриат по направлению подготовки «Социология», утвержденного Министерством образования и науки от 05.02.2018 № 75

Рабочая программа обсуждена на заседании департамента социальных наук, протокол № 4 от «11» декабря 2019 г.

Директор департамента канд. соц. наук, доцент Е.Ю. Костина  
Составитель (ли): канд. соц. наук, доцент С. В. Гончарова

Владивосток  
2019

**I. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Директор департамента \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

**II. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Директор департамента \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

**III. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Директор департамента \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

**IV. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Директор департамента \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

**Целью курса** является ориентация студентов в проблемном поле исследований практики социального управления в цифровом обществе, имеющих теоретическую и практическую значимость для деятельности бакалавра в области социологии.

**Задачи освоения дисциплины:**

- дать студентам систематические знания об основных этапах развития исследований практики управления за рубежом и в России необходимые для формирования умения решать задачи в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

- рассмотреть основные подходы к пониманию управления в обществе важные для умения применять теоретические и практические основы социологического знания в научно-исследовательских целях различных уровней, в том числе в организационно-управленческой деятельности;

- раскрыть значение исследований практики управления для успешного функционирования организаций разного типа, значение исследовательской компетентности личности для профессиональной деятельности, для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности.

В результате изучения данной дисциплины у студентов формируются следующие элементы универсальных и профессиональных компетенций.

Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>
<p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>УК -2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними;                      УК -2.2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта;                      УК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм;                      УК-2.4 Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач;                      УК-2.5. Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования.</p>

Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Задача профессиональной деятельности	Объект или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
Тип задач профессиональной деятельности: <b>научно-исследовательский</b>			
участие в подготовке и проведении фундаментальных и прикладных социологических исследований на этапах планирования, сбора, обработки и анализа данных; интерпретация данных социологических исследований, других эмпирических данных с использованием аналитико-объяснительных возможностей социологической теории	Теоретическая и прикладная социология, теория и практика социологических исследований	ПК-1 - способен применять теоретические и практические основы социологического знания в научно-исследовательских целях различных уровней, в том числе в организационно-управленческой деятельности	<p>ПКО-1.1. Знает о результатах различных зарубежных и отечественных социологических исследований;</p> <p>ПКО-1.2. Знает теоретические основы социологического и социального знания, возможности их применения в научных исследованиях.</p> <p>ПК-1.1. Умеет применять социологические категории и концепции в рамках изучаемой дисциплины;</p> <p>ПК-1.2. Умеет на основе полученных теоретических знаний анализировать и давать оценку различным социальным явлениям и процессам;</p> <p>ПК-1.3. Умеет профессионально анализировать и обобщать результаты отечественных и зарубежных исследований, использовать их для решения поставленных задач;</p> <p>ПК-1.4. Умеет и показывает способность критически использовать методы сбора, анализа и синтеза социальной информации в процессе решения исследовательских задач, в том числе – в организационно-управленческой сфере</p>
Тип задач профессиональной деятельности: <b>организационно-управленческий</b>			
участие в организации и поддержке коммуникаций	Теоретическая и прикладная социология,	ПК-4 - способен использовать методы сбора, обработки и	ПКО-4.1. Знает функции, значение и область применения социологического исследования;

<p>научно-исследовательскими учреждениями и информационно-аналитическими службами по вопросам обмена информацией, научного консультирования и экспертизы.</p>	<p>теория и практика социологических исследований</p>	<p>интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности</p>	<p>ПКО-4.2. Знает классификацию социологического исследования и их информационные возможности;  ПКО-4.3. Знает исследовательские и аналитические возможности социологии в области решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности.</p> <p>ПК-4.1 Умеет учитывать правила выбора и использования методов сбора и обработки данных в социологическом исследовании;  ПК-4.2. Умеет самостоятельно разрабатывать методiku социологического исследования, отбирать и обосновывать методы сбора, анализа и обработки данных с учетом проблемы и цели исследования;  ПК-4.5. Умеет корректно интерпретировать результаты социологического исследования, формировать их профессиональное и информативное описание.</p>
---	---	--	--

## **I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА (36 ч., в том числе 12 ч. с использованием МАО)**

### **Тема 1. Цифровое общество: теория и практика исследований. (4 часа)**

Цифровая трансформация общества. Социальное поведение в цифровом пространстве. Цифровые технологии в управлении. Сетевые сообщества. Социальные проблемы цифрового общества: интернет-зависимость, риски виртуализации жизни, информационная социализация в цифровой среде и др.

**Тема 2. Основные теоретические подходы к изучению управления. (4 часа, 2 часа с использованием методов активного обучения – проблемная лекция)**

Теоретические предпосылки возникновения науки об управлении. Представления об управлении обществом в классической социологии XIX в.. Концепция научного менеджмента и социальное управление. Социально-психологические исследования проблем управления в XX в. Развитие наук об управлении в России XX в. Положение и развитие наук об управлении в цифровом обществе.

**Тема 3. Управление как предмет социологического анализа в цифровом обществе. (4 часа)**

Социальная природа и сущность управления. Специфика социального управления в цифровом обществе (сущность, цели, принципы, виды, структура и функции).

**Тема 4. Мотивация и управление в цифровую эпоху. (4 часа, 2 часа с использованием методов активного обучения – проблемная лекция)**

Потребности, ценности, мотивы и стимулы в управлении. Теории потребностей. Теории мотивации. Трудовая мотивация в современном обществе. Современные модели организационного поведения.

**Тема 5. Управление как средство решения сложных социальных проблем. (4 часа, 2 часа с использованием методов активного обучения – проблемная лекция)**

Социальные проблемы как средство выражения социальных потребностей. Основные социологические подходы к исследованию социальных проблем в цифровую эпоху. Основные направления применения управления. Цифровые технологии. Управленческие средства решения социальных проблем. Критерии оценки эффективности социального управления в цифровую эпоху.

**Тема 6. Цели в управлении. (4 часа, 2 часа с использованием методов активного обучения – проблемная лекция)**

Цели и интересы в управлении. Управление по целям в цифровом обществе. Управленческие решения: теория и практика. Классификации управленческих решений. Факторы, определяющие эффективность управленческих решений в социальных организациях.

**Тема 7. Власть и управление в цифровом обществе. (4 часа, 2 часа с использованием методов активного обучения – проблемная лекция)**

Стиль руководства. Бюрократия как социальный феномен. Концепции бюрократии. Концепция управления человеческими ресурсами в цифровом обществе.

**Тема 8. Культура и этика управленческой деятельности. (4 часа, 2 часа с использованием методов активного обучения – проблемная лекция)**

Понятие культуры управления. Ценностные аспекты культуры управления. Типы культуры управления. Ч. Ханди. Г. Хофстеде, Манфред Кета де Вира и Дэнни Миллер и др. Факторы создания культуры управления в цифровую эпоху. Этические кодексы в профессиональной деятельности в цифровом обществе.

Основные теоретические подходы к исследованию управленческого менталитета. Особенности управленческого менталитета в России, Японии, США, Швеции и др. Социологические методы в практике исследования управленческого менталитета.

**Тема 9. Управление социальными конфликтами и конфликтными ситуациями в цифровом обществе. (4 часа)**

Сущность и классификация социальных конфликтов в цифровом обществе: сотрудничество и противостояние. Анализ конфликтных ситуаций в современном обществе. Профилактика и разрешение конфликтов в цифровой среде. Цифровые технологии управления конфликтами.

## **II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

### **Практические занятия**

**(36 ч., в том числе 12 ч. с использованием методов активного обучения)**

**Занятие 1. Основные теоретические подходы к изучению управления. (4 часа с использованием методов активного обучения – круглый стол)**

1. Цифровая трансформация общества.
2. Социальные проблемы цифрового общества: интернет-зависимость, риски виртуализации жизни, информационная социализация в цифровой среде и др.
3. Теоретические предпосылки возникновения науки об управлении. Парадигмы и теории управления. Представления об управлении обществом в классической социологии XIX-XX вв..
4. Концепция научного менеджмента и научное управление Ф. Тэйлора. Школа административного управления Г. Саймона. Теории Г. Эмерсона, Л. Урвика. Г. Форда и др. Биологические и психологические исследования проблем управления в 30-х годах XXв. Школа “человеческих отношений” Э. Мэйо.
5. Развитие науки об управлении в России в XXв.

6. Положение и развитие наук об управлении в цифровом обществе.

**Самостоятельная работа (4 час):** изучение литературы, подготовка доклада (сообщения) к практическому занятию № 1.

## **Занятие 2. Управление как предмет социологического анализа в цифровом обществе. (4 часа)**

1. Внешняя и внутренняя среда сложной социальной системы.
2. Субъекты и объект социального управления. Виды взаимодействия объекта и субъекта управления в цифровом обществе.
3. Функции управления. Социальная направленность функций управления в цифровом обществе. Модели управления.
4. Подсистемы социального управления: типы систем, подходы к их исследованию в цифровом обществе.
5. Социальные ресурсы управления в цифровом обществе.
6. Социальный контроль и социальные санкции в управлении в цифровом обществе.

**Самостоятельная работа (4 час):** изучение литературы, подготовка доклада (сообщения) к практическому занятию № 2.

## **7. Занятие 3. Мотивация и управление в цифровом обществе. (4 часа)**

1. Природа мотивации. Функции мотивов поведения индивида в цифровую эпоху.
2. Анализ мотивов поведения в управлении Х. Хекхаузена. Классификации мотивов на основе отношения индивид — среда Г. Мюррея. Классификация мотивов А. Маслоу. Теория мотивационной гигиены, или двухфакторная модель (Ф. Херцберг). Теория потребностей (Д. Макклеланд). Теория X и теория Y (Д. Макгрегор). Теория «типовых переменных» и индивидуального выбора (Т. Парсонс). Теория баланса между побуждением и вкладом (С.И. Барнард и Х.А. Саймон). Теория ориентации на работу (Д.Х. Голдторпа, Д. Локвуда и др.). Теория ожидания (В. Врум). Синтетическая модель мотивации Э. Лоулера и Л. Портера. Теория подкрепления.
8. Факторы, влияющие на мотивацию в цифровом обществе.
9. Современные методы стимулирования и мотивация в управлении в цифровом обществе.

**Самостоятельная работа (4 час):** изучение литературы, подготовка доклада (сообщения) к практическому занятию № 3.

**Занятие 4. Управление как средство решения сложных социальных проблем цифрового общества. (4 часа с использованием методов активного обучения – круглый стол)**

1. Социальные проблемы как средство выражения социальных потребностей.
2. Основные социологические подходы к исследованию социальных проблем.
3. Основные направления применения управления (микро-, мезо-, макро уровни) в цифровом обществе.
4. Управленческие средства решения социальных проблем в цифровом обществе.
5. Критерии оценки эффективности социального управления (муниципальный, региональный, федеральный уровни) в цифровом обществе.

**Самостоятельная работа (4 час):** изучение литературы, подготовка доклада (сообщения) к практическому занятию № 4.

**Занятие 5. Цели в управлении. (4 часа)**

1. Цели и интересы индивидов и общества в цифровую эпоху.
2. Управление по целям: теория и практика в цифровом обществе.
3. Управленческие решения: теория и практика. Классификации управленческих решений. Факторы, определяющие эффективность управленческих решений в цифровом обществе.

**Самостоятельная работа (2 час):** изучение литературы, подготовка доклада (сообщения) к практическому занятию № 5.

**Занятие 6. Власть и управление. (4 часа с использованием методов активного обучения – круглый стол)**

1. Трансформационное и транзакционное руководство в цифровом обществе.
2. Понятие авторитета. Авторитет должности и моральный авторитет. Авторитет и лидерство в цифровом обществе.
3. Основные концепции лидерства. Теория черт и другие теории.
4. Концепции бюрократии: А. Сен-Симон, Р. Мертон, Р. Бендикс, Ф. Селзник, А. Гоулднер, М. Крозье, С. Липсет). Машинная и профессиональная бюрократия.
5. Управление и бюрократия в цифровом обществе: риски и проблемы

**Самостоятельная работа (2 час):** изучение литературы, подготовка доклада (сообщения) к практическому занятию № 6.

**Занятие 7. Управленческий менталитет: подходы к исследованию. (4 часа)**

1. Основные теоретические подходы к исследованию управленческого менталитета.
2. Особенности управленческого менталитета в России, Японии, США, Швеции и др.
3. Социологические методы в практике исследования управленческого менталитета в цифровом обществе.
4. Основные параметры оценки управленческого менталитета в цифровом обществе.

**Самостоятельная работа (2 час):** изучение литературы, подготовка доклада (сообщения) к практическому занятию № 7, написание реферата.

**Занятие 8. Культура и этика управленческой деятельности в цифровом обществе. (4 часа)**

1. Понятие культуры управления. Ценностные аспекты культуры управления в цифровом обществе.
2. Типы культуры управления. Ч. Ханди. Г. Хофстеде, Манфред Кета де Вира и Дэнни Миллер и др..
3. Факторы формирования культуры управления. Проявления культуры управления (примеры).
4. Манипуляции в управленческой деятельности в цифровом обществе.
5. Этические кодексы в профессиональной деятельности в цифровом обществе.
6. Социологические методы в практике исследования культуры управленческой деятельности.

**Самостоятельная работа (2 час):** изучение литературы, подготовка доклада (сообщения) к практическому занятию № 8, подготовка к тесту.

**Занятие 9. Управление социальными конфликтами и конфликтными ситуациями в цифровом обществе. (4 часа)**

1. Сущность и классификация социальных конфликтов в цифровом обществе.
7. Анализ конфликтной ситуации (примеры в цифровом обществе).
2. Профилактика и разрешение конфликтов в цифровом обществе.

**Самостоятельная работа (2 час):** изучение литературы, подготовка доклада (сообщения) к практическому занятию № 9, подготовка к экзамену.

### III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы студентов и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, способствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Содержание самостоятельной работы студентов включает: проработку лекций и подготовку к практическому занятию, подготовку доклада по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии. Материалом для подготовки могут стать конспекты лекций, профессиональная литература, учебно-методическое обеспечение дисциплины.

Самостоятельная работа студентов также включает подготовку и выступление с сообщением, подготовка к круглым столам, написание реферата (по теме на выбор студента).

#### План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1.	1-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 1: (подготовка к круглому столу)	2 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
2.	2-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 1: (подготовка к круглому столу)	2 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
3.	3-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 2, подготовка к	2 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной

		дискуссии		литературы)
<b>4.</b>	4-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 1: подготовка к дискуссии	2 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>5.</b>	5-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 3: подготовка к дискуссии	2 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>6.</b>	6-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 3: подготовка к дискуссии	2 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>7.</b>	7-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 4 (подготовка к круглому столу)	2 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>8.</b>	8-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 4 (подготовка к круглому столу)	2 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>9.</b>	9-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 5 подготовка к дискуссии	2 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>10.</b>	10-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 5 подготовка к дискуссии	1 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>11.</b>	11-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 6: (подготовка к круглому столу)	1 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>12.</b>	12-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 6: (подготовка к круглому столу)	1 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>13.</b>	13-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 7: подготовка к дискуссии	1 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>14.</b>	14-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 7: подготовка к	3 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной

		дискуссии Написание реферата		литературы) Тематика рефератов
<b>15.</b>	15-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 8, подготовка к тесту	1 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы), фонд тестовых заданий
<b>16.</b>	16-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 9	1 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>17.</b>	17 неделя	Подготовка к экзамену	45 ч.	Список вопросов для промежуточного контроля
			72	

### **Методические указания для самостоятельной работы с научной литературой по курсу**

Учебно - методическое обеспечение самостоятельной работы студента предусматривает:

- определение круга учебных вопросов, которые студенты должны изучить самостоятельно;
- подбор необходимой учебной литературы, обязательной для проработки и изучения;
- поиск дополнительной научной литературы, к которой студенты могут прибегать при возникновении особой заинтересованности в конкретной теме;
- определение перечня контрольных вопросов, позволяющих студентам самостоятельно проверить качество полученных знаний;
- организацию консультаций преподавателя со студентами для разъяснения вопросов, вызывающих у студентов затруднения при самостоятельном освоении учебного материала.

При изучении курса, связанного с социальной сферой, нельзя ограничиваться только работой с учебной литературой. Для получения адекватного представления о проблематике курса необходимо обратиться к научной литературе.

При работе со статьями и монографиями важно сосредоточить внимание на ключевых идеях и понятиях.

### **III. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА**

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства - наименование	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Занятия 1-9 теоретической части, занятия 1-9 практической части	УК-2.1	знает	собеседование (УО-1) тест (ПР-1)	вопросы к экзамену №№ 1-30
			умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к экзамену №№ 1-30
			владеет	собеседование (УО-1),	вопросы к экзамену №№ 1-30
		УК-2.2	знает	собеседование (УО-1) тест (ПР-1)	вопросы к экзамену №№ 1-30
			умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к экзамену №№ 1-30
			владеет	собеседование (УО-1),	вопросы к экзамену №№ 1-30
		УК-2.3.	знает	собеседование (УО-1) тест (ПР-1)	вопросы к экзамену №№ 1-30
			умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к экзамену №№ 1-30
			владеет	собеседование (УО-1),	вопросы к экзамену №№ 1-30
		УК-2.4	знает	собеседование (УО-1) тест (ПР-1)	вопросы к экзамену №№ 1-30
			умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к экзамену №№ 1-30
			владеет	собеседование (УО-1),	вопросы к экзамену №№ 1-30
		УК-2.5	знает	собеседование (УО-1) тест (ПР-1)	вопросы к экзамену №№ 1-30
			умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к экзамену №№ 1-30
			владеет	собеседование (УО-1),	вопросы к экзамену №№ 1-30
2	Занятия 1-9 теоретической части, занятия 1-9 практической части	ПКО-1.1.	знает	собеседование (УО-1) тест (ПР-1)	вопросы к экзамену №№ 1-30
			умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к экзамену №№ 1-30
			владеет	собеседование (УО-1),	вопросы к экзамену №№ 1-30

				1),	№№ 1-30	
		ПКО-1.2	знает	собеседование (УО-1) тест (ПР-1)	вопросы к экзамену №№ 1-30	
			умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к экзамену №№ 1-30	
			владеет	собеседование (УО-1),	вопросы к экзамену №№ 1-30	
		ПК-1.1	знает	собеседование (УО-1) тест (ПР-1)	вопросы к экзамену №№ 1-30	
			умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к экзамену №№ 1-30	
			владеет	собеседование (УО-1),	вопросы к экзамену №№ 1-30	
		ПК-1.2	знает	собеседование (УО-1) тест (ПР-1)	вопросы к экзамену №№ 1-30	
			умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к экзамену №№ 1-30	
			владеет	собеседование (УО-1),	вопросы к экзамену №№ 1-30	
		ПК-1.3	знает	собеседование (УО-1) тест (ПР-1)	вопросы к экзамену №№ 1-30	
			умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к экзамену №№ 1-30	
			владеет	собеседование (УО-1),	вопросы к экзамену №№ 1-30	
		ПК-1.4	знает	собеседование (УО-1) тест (ПР-1)	вопросы к экзамену №№ 1-30	
			умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к экзамену №№ 1-30	
			владеет	собеседование (УО-1),	вопросы к экзамену №№ 1-30	
3	Занятия 1-9 теоретической части, занятия 1-9 практической части	ПКО-4.1	знает	собеседование (УО-1), тест (ПР-1)	вопросы к экзамену №№ 1-30	
				умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4) сообщение (УО-4)	вопросы к экзамену №№ 1-30
				владеет	собеседование (УО-1),	вопросы к экзамену №№ 1-30
			ПКО-4.2	знает	собеседование (УО-	вопросы к экзамену

				1), тест (ПР-1)	№№ 1-30
			умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4) сообщение (УО-4)	вопросы к экзамену №№ 1-30
			владеет	собеседование (УО-1),	вопросы к экзамену №№ 1-30
		ПКО-4.3	знает	собеседование (УО-1), тест (ПР-1)	вопросы к экзамену №№ 1-30
			умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4) сообщение (УО-4)	вопросы к экзамену №№ 1-30
			владеет	собеседование (УО-1),	вопросы к экзамену №№ 1-30
		ПК-4.1	знает	собеседование (УО-1), тест (ПР-1)	вопросы к экзамену №№ 1-30
			умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4) сообщение (УО-4)	вопросы к экзамену №№ 1-30
			владеет	собеседование (УО-1),	вопросы к экзамену №№ 1-30
		ПК-4.2	знает	собеседование (УО-1), тест (ПР-1)	вопросы к экзамену №№ 1-30
			умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4) сообщение (УО-4)	вопросы к экзамену №№ 1-30
			владеет	собеседование (УО-1),	вопросы к экзамену №№ 1-30
		ПК-4.5	знает	собеседование (УО-1), тест (ПР-1)	вопросы к экзамену №№ 1-30
			умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4) сообщение (УО-4)	вопросы к экзамену №№ 1-30
			владеет	собеседование (УО-1),	вопросы к экзамену №№ 1-30

## V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Основная литература

*(электронные и печатные издания)*

1. Белозор Ф.И. Социология управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Белозор Ф.И.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 559 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79679.html>
2. Ильиных, С.А. Социология управления: учебное пособие / С.А. Ильиных.— Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2016. — 180 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69557.html>
3. Николаев, А. А. Социология управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ А. А. Николаев. – М.: КноРус, 2016. – 266 с. (7 экз.) - Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:837744&theme=FEFU>
4. Социология управления: Учебник / Удальцова М. В. - 2-е изд., доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, НГАЭиУ, 2016. - 150 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=518913>
5. Фененко, Ю.В. Социология управления: учебник для студентов вузов, обучающихся по социально-гуманитарным специальностям / Ю.В. Фененко. — 2-е изд.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 214 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71056.html>

### **Дополнительная литература**

*(электронные и печатные издания)*

1. Методология публичного управления социально-экономическими процессами на уровне города [Электронный ресурс]: коллективная монография/ Я.Я. Кайль [и др.]— Электрон. текстовые данные.— Волгоград: Волгоградский государственный архитектурно-строительный университет, Волгоградский государственный социально-педагогический университет, Волгоградский государственный университет, 2016.— 224 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73614.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Мумладзе, Р.Г. Социология управления и управленческой деятельности: учебник для бакалавров / Р.Г. Мумладзе [и др.]. — М. : Русайнс, 2015. — 301 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48969.html>
3. Самыгин, С. И. Социология и психология управления [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ С. И. Самыгин, Г. И. Колесникова, С. Н. Епифанцев. – М.: КноРус, 2018. - 254 с. (7 экз.) - Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:837858&theme=FEFU>

4. Социология управления [Электронный ресурс]: практикум/ — Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016.— 177 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66108.html>.

5. Розин В.М. Философия управления. Проблемы и стратегии [Электронный ресурс]/ Розин В.М., Аршинов В.И., Свирский Я.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Институт философии РАН, 2010.— 347 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18754.html>.— ЭБС «IPRbooks»

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Научная библиотека ДВФУ – Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/search/query?theme=FEFU>

2. ЭБС ДВФУ - – Режим доступа: <https://www.dvfu.ru/library/electronic-resources/>

3. Научная электронная библиотека (НЭБ) /– Режим доступа: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>

4. Электронная библиотечная система IPRBooks /– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>

5. Электронная библиотечная система Znanium.com / – Режим доступа: <http://znanium.com/>

6. Электронная библиотека «Консультант студента» / – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>

7. Электронная библиотека Юрайт / <https://www.biblio-online.ru/>

### **Перечень информационных технологий и программного обеспечения**

Используются ресурсы портала «Научная электронная библиотека eLIBRARY», доступ к Антиплагиату в интегрированной платформе электронного обучения Blackboard ДВФУ, доступ к электронному заказу книг в библиотеке ДВФУ, доступ к нормативным документам ДВФУ.

## **VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Описание последовательности действий обучающихся, или алгоритм изучения дисциплины**

При изучении дисциплины полезно самостоятельно изучать материал. Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий:

1. В течение недели выбрать время (1-1,5 часа) для работы с рекомендованной литературой в библиотеке или ресурсами Интернет.

2. При подготовке к практическим занятиям следующего дня, необходимо сначала повторить пройденный теоретический материал предыдущего занятия по теме домашнего задания. При выполнении нужно сначала понять, что требуется, какой теоретический материал нужно использовать.

### **Рекомендации по работе с литературой.**

Основным методом самостоятельного овладения знаниями является работа с литературой. Это сложный процесс, требующий выработки определенных навыков, поэтому студенту нужно обязательно научиться работать с книгой.

Осмысление литературы требует системного подхода к освоению материала. В работе с литературой системный подход предусматривает не только внимательное чтение текста и изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам – справочникам, энциклопедиям, словарям, которые являются основными помощниками в самостоятельной работе студента, так как глубокое изучение именно их материалов позволит студенту освоить новую научную терминологию, а затем самостоятельно оперировать теоретическими категориями и понятиями. Такого рода работа с литературой обеспечивает решение студентом поставленной перед ним задачи (подготовка к семинарскому занятию, выполнение практических заданий и т.д.).

Литература для изучения обычно выбирается из списка литературы, выданного преподавателем, либо путем самостоятельного отбора материалов. После этого непосредственно начинается изучение материала, изложенного в источнике.

При изучении материала источника необходимо обращать особое внимание на комментарии и примечания, которыми сопровождается текст. Они разъясняют отдельные места текста, дополняют изложенный материал, указывают ссылки на цитируемые источники, исторические сведения о лицах, фактах, объясняют малоизвестные или иностранные слова.

Во время изучения литературы следует конспектировать и составлять рабочие записи прочитанного, которые могут быть сделаны и в виде простого и развернутого плана, цитирования, тезисов, резюме, аннотации, конспекта. Такие записи удлиняют процесс проработки, изучения книги, но способствуют ее лучшему осмыслению и усвоению, выработке навыков кратко и точно излагать материал.

Наиболее надежный способ собрать нужный материал - составить конспект - краткое изложение своими словами содержания книги. Конспекты позволяют восстановить в памяти ранее прочитанное без дополнительного обращения к самой книге. При их составлении следует пользоваться различными приемами выделения отдельных частей текста, ключевых выражений, терминов, основных понятий (выделение абзацев, подчеркивание, написание жирным шрифтом, курсивом, использование цветных чернил и т.п.). Желательно оставлять поля для внесения дополнений, поправок или фиксации собственных мыслей по данной записи, возможно несовпадающих с авторской точкой зрения.

При изучении литературы особое внимание следует обращать на новые термины и понятия. Понимание сущности и значения терминов способствует формированию способности логического мышления, приучает мыслить абстракциями, что важно при усвоении дисциплины. Поэтому при изучении темы курса студенту следует активно использовать универсальные и специализированные энциклопедии, словари, иную справочную литературу.

Вся рекомендуемая для изучения курса литература подразделяется на основную и дополнительную. К основной литературе относятся источники, необходимые для полного и твердого усвоения учебного материала. Необходимость изучения дополнительной литературы диктуется, прежде всего тем, что в учебной литературе нередко остаются неосвещенными современные проблемы, а также не находят отражения новые документы, события, явления, научные открытия последних лет. Поэтому дополнительная литература рекомендуется для более углубленного изучения программного материала.

### **Методические рекомендации для подготовки к лекционным занятиям с использованием методов активного обучения**

Использование данного метода предполагает построение лекции как диалогического общения преподавателя со студентами. В диалоге студенты вместе с преподавателем ставят вопросы и отвечают на них или фиксируют вопросы в конспекте для последующего выяснения в ходе самостоятельных занятий, индивидуальной консультации с преподавателем или же обсуждения с другими студентами, а также на семинаре.

Для диалогического включения преподавателя со студентами необходимы следующие условия:

1. преподаватель входит в контакт со студентами не как "законодатель", а как собеседник, пришедший на лекцию "поделиться" с ними своим личностным содержанием;

2. преподаватель не только признает право студента на собственное суждение, но и заинтересован в нем;

3. новое знание выглядит истинным не только в силу авторитета преподавателя, ученого или автора учебника, но и в силу доказательства его истинности системой рассуждений;

4. материал лекции включает обсуждение различных точек зрения на решение учебных проблем, воспроизводит логику развития науки, ее содержания, показывает способы разрешения объективных противоречий в истории науки;

5. общение со студентами строится таким образом, чтобы подвести их к самостоятельным выводам, сделать соучастниками процесса подготовки, поиска и нахождения путей разрешения противоречий, созданных самим же преподавателем;

6. преподаватель строит вопросы к вводимому материалу и отвечает на них, вызывает вопросы у студентов и стимулирует самостоятельный поиск ответов на них по ходу лекции. Добивается того, что студент думает совместно с ним.

Проблемные вопросы - это вопросы, ответ на которые не содержится ни в прежних знаниях студентов, ни в наличной предъявляемой информации (запись на доске, таблицы на стене и т.п.) и которые вызывают интеллектуальные затруднения у студентов. Проблемные вопросы содержат в себе еще не раскрытую проблему, область неизвестного, новые знания, для добывания которых необходимо какое-то интеллектуальное действие, определенный целенаправленный мыслительный процесс.

### **Методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям**

Практическое занятие – одна из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении студентами под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности

В системе подготовки студентов практические занятия, являясь дополнением к лекционным курсам, позволяют приобретать и совершенствовать профессиональные компетенции. Содержание практических занятий и методика их проведения должны обеспечивать развитие творческой, научно-исследовательской активности студента. В ходе их проведения создаются условия для развития научного мышления и аналитических умений и навыков обучающихся. Практические занятия

позволяют проверить знания студентов, в связи с чем они выступают важным средством достаточно оперативной обратной связи.

Цели практических занятий:

- помочь обучающимся систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера;
- обучение студентов практическим приемам и методам анализа теоретических положений и концепций учебной дисциплины;
- способствовать овладению навыками и умениями решения практических задач в поле гендерных конфликтов на всех уровнях функционирования социальной реальности.

При подготовке к практическим занятиям необходимо придерживаться следующих рекомендаций.

Практические занятия проводятся с группой и строятся как беседа-дискуссия по каждому вопросу плана.

Планы семинарских занятий определяют круг важных проблем, теоретическое понимание которых важно для их практического решения. Семинарские занятия предназначены для самостоятельной проработки студентами ключевых проблем на основе активного привлечения как классической, так и современной литературы.

Контрольные вопросы позволяют определить степень соответствия знаний имеющимся требованиям. Использование контрольных вопросов и тестов облегчает усвоение теории, позволяет воспринимать учебную дисциплину как конкретную, практическую, рациональную науку, дает возможность эффективнее использовать время на занятиях.

На практических занятиях по дисциплине «Социологические методы в практике управления» применяются такие методы активного обучения, как семинар - круглый стол.

### **Семинар - круглый стол**

Круглый стол – это особая форма проведения семинара, цель которого – приводить к конкретным решениям проблем и вопросов функционирования социальной реальности, требующих общего согласия. Это инструмент, позволяющий принять совместное решение, произрастающее из различных (в ряде случаев противоположных) мнений и воззрений, и осуществить практические шаги.

Круглый стол – это мероприятие проблемного характера, на котором в ходе модерлируемой дискуссии обсуждается та или иная тема в одном из следующих ракурсов:

- постановка проблемы и обмен мнениями;

- обобщение идей и мнений, касающихся заявленной проблематики;
- поиск путей развития и решения обозначенной проблемы.

Возможные содержательные итоги мероприятия:

Обмен информацией по отдельным аспектам проблемы с выработкой возможных вариантов решения.

Обозначение ключевых вопросов и проблемных областей.

Выявление точек бифуркации по представленным позициям участников.

Выработка единой обобщённой позиции (соглашения, консенсуса).

Выработка компромиссного решения.

Перечни путей развития обозначенной проблемы или вариантов её решения

Чтобы заседание «круглого стола» проходило активно и заинтересованно, необходимо настроить слушателей на обмен мнениями и поддерживать атмосферу свободного обсуждения.

Для повышения активности студентов можно также предложить для обсуждения две разные точки зрения по одной проблеме.

Для иллюстрации мнений, положений и фактов возможно использование аудио- видеофрагментов, фотодокументы, материалы из газет и журналов, схемы, графики, диаграммы.

Преподавателю необходимо следить, чтобы обсуждение не уходило в сторону от обсуждаемой проблемы.

Использование данной формы проведения занятия предполагает, что студенты получают реальную практику формулирования своей точки зрения, осмысления системы аргументации, т.е. превращения информации в знание, а знаний в убеждения и взгляды.

### **Методические указания к подготовке реферата**

Цели и задачи реферата

- развитие у студентов навыков поиска актуальных проблем управления в социальной работе;
- развитие навыков краткого изложения материала с выделением лишь самых существенных моментов, необходимых для раскрытия сути проблемы;
- развитие навыков анализа изученного материала и формулирования собственных выводов по выбранному вопросу в устной форме, научным, грамотным языком.
- научить студента максимально верно передать различные мнения авторов, на основе работ которых студент готовил свое сообщение;
- раскрывать суть проблемы и аргументировать своё видение проблемы.

• побуждать группу к обсуждению проблемы (если в этом есть необходимость и имеется достаточно времени).

Основные требования к содержанию реферата

1. Студент должен использовать только те материалы (научные статьи, монографии, пособия), которые имеют прямое отношение к избранной им теме.

2. Реферат должен состоять из двух частей: теоретической, посвященной анализу подходов различных исследователей к рассматриваемой проблеме (анализ объекта) и практической, где описывается специфика предмета исследования.

Реферат готовится студентами в течение семестра в сроки, устанавливаемые преподавателем, и затем планируется выступление в часы практических занятий.

### **Методические указания к подготовке эссе**

Эссе - средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме

Эссе характеризуется: наличием конкретной темы или вопроса, личностным характером восприятия проблемы и ее осмысления; небольшим объемом; свободной композицией; непринужденностью повествования (тему лучше раскрыть без наукообразности, читаться должно с интересом); внутренним смысловым единством; открытостью (при всей завершенности работы, должны оставаться вопросы, требующие дальнейших размышлений).

При выборе темы необходимо быть уверенным в том, что Вы имеете знания по данной теме; ясно понимаете смысл высказывания (не обязательно соглашаться с ним, но понимать, что именно утверждает автор); владеете терминами, которые потребуются для грамотного обсуждения темы; сумеете привести примеры из истории, общественной жизни, собственного жизненного опыта в поддержку своей позиции.

Проблема в эссе – это смысл (актуальный вопрос, внутреннее противоречие), самостоятельно найденный в предложенном высказывании. Широко интерпретировать смысл высказывания нам позволяет выхваченность цитаты из целостного авторского текста, незнание логики рассуждения, места этой фразы в системе первичной аргументации, мотивов высказывания, общего контекста произведения или ситуации где были произнесены данные слова.

Прочитав высказывание в контексте своего вопроса-проблемы можно выбрать объект своего отношения: к оценочному заявлению автора; к объяснению причин или следствий, обозначенных им явлений; к средствам достижения целей; к иному мнению.

Работа над эссе должна включать проблематизацию цитаты в области социального управления, выбор объекта отношения, определение собственной позиции, ее аргументация.

Эссе предполагает четкое определение собственной позиции по рассматриваемой проблеме. Дискуссионность и диалоговость. Композиционная свобода, способствующая раскрытию темы. Количество и качество аргументов в защиту определенной точки зрения. Внутреннее смысловое единство, логичность и завершенность. Оригинальность стиля, языка и формы изложения.

### **Рекомендации по подготовке к промежуточному контролю**

Экзамен - это заключительный этап изучения дисциплины, имеющий целью проверить теоретические знания студента, его навыки и умение применять полученные знания при решении практических задач. Экзамен проводится в устной форме.

Подготовка начинается с первого занятия по дисциплине, на котором студенты получают общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и промежуточной аттестации. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь, прежде всего, перечнем вопросов, конспектировать важные для решения учебных задач источники. В течение семестра происходят пополнение, систематизация и корректировка студенческих наработок, освоение нового и закрепление уже изученного материала.

## **VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Сведения о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса: лекционные и практические занятия по дисциплине проходят в аудиториях, оборудованных компьютерами типа Lenovo C360G-i34164G500UDK с лицензионными программами MicrosoftOffice 2010 и аудиовизуальными средствами проектор Panasonic DLPProjectorPT-D2110XE, плазма LG FLATRON M4716CCBAM4716CJ. Для выполнения самостоятельной работы студенты в жилых корпусах ДВФУ обеспечены Wi-Fi.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.

## **VIII ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

### **Методические рекомендации,**

#### **определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины «Социальное управление в цифровом обществе»**

**Текущая аттестация студентов.** Текущая аттестация студентов по дисциплине проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине проводится в форме контрольных мероприятий (*устных ответов на практических занятиях, в том числе дискуссионного типа с использованием методов активного обучения (круглый стол), подготовки и презентации реферата, написания эссе, тестирования*) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

(УО-1) Собеседование - средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

(УО-4) Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты - оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

(ПР-1) Тест Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

(ПР-4) Реферат - Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);

- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

**Промежуточная аттестация студентов.** Промежуточная аттестация студентов по дисциплине проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. По данной дисциплине учебным планом предусмотрен экзамен.

## **ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **Вопросы для промежуточного контроля по дисциплине**

1. Цифровая трансформация общества. Социальное поведение в цифровом пространстве.
2. Цифровые технологии в управлении.
3. Сетевые сообщества и управление.
4. Социальные проблемы цифрового общества: интернет-зависимость, риски виртуализации жизни, информационная социализация в цифровой среде и др.
5. Теоретические предпосылки возникновения науки об управлении. Парадигмы и теории управления. Представления об управлении обществом в классической социологии XIX в..
6. Концепция научного менеджмента и научного управления. Биологические и психологические исследования проблем управления в XXв. Школа административного управления.
7. Развитие науки об управлении в России.
8. Социальная природа и сущность управления в цифровом обществе.
9. Специфика социального управления (сущность, цели, принципы, виды, структура и функции).
10. Функции управления. Социальная направленность функций управления в цифровом обществе.
11. Модели управления. Субординация, реординация, координация.
12. Подсистемы социального управления: социальный контроль и социальные санкции в цифровом обществе.
13. Потребности, ценности, мотивы и стимулы в управлении в цифровом обществе.
14. Анализ мотивов поведения работника в управлении Х. Хекхаузена. Классификации мотивов на основе отношения индивид — среда Г. Мюррея. Классификация мотивов А. Маслоу.

15. Теория мотивационной гигиены, или двухфакторная модель (Ф. Херцберг). Теория потребностей (Д. Макклеланд). Теория X и теория Y (Д. Макгрегор). Теория «типовых переменных» и индивидуального выбора (Т. Парсонс).

16. Теория баланса между побуждением и вкладом (С.И. Барнард и Х.А. Саймон). Теория ориентации на работу (Д.Х. Голдторпа, Д. Локвуда и др.). Теория ожидания (В. Врум).

17. Синтетическая модель мотивации Э. Лоулера и Л. Портера. Теория подкрепления.

18. Современные методы мотивации в управлении в цифровом обществе.

19. Управление как средство решения сложных социальных проблем в цифровом обществе.

20. Управление по целям в цифровом обществе.

21. Управленческие решения: теория и практика. Классификации управленческих решений. Факторы, определяющие эффективность управленческих решений в цифровом обществе.

22. Стиль руководства в цифровом обществе.

23. Понятие авторитета. Авторитет должности и моральный авторитет. Авторитет и лидерство в цифровом обществе.

24. Основные концепции лидерства.

25. Бюрократия как социальный феномен. Концепции бюрократии

26. Понятие культуры управления. Ценностные аспекты культуры управления.

27. Типы культуры управления. Ч. Ханди, Г. Хофстеде, Манфред Кета де Вира и Дэнни Миллер и др..

28. Этические кодексы в профессиональной деятельности в цифровом обществе.

29. Сущность и классификация социальных конфликтов в цифровом обществе.

30. Управление в конфликтной ситуации в цифровом обществе.

### Шкала оценивания

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Оценки и требования			
		5 86-100	4 76-85	3 61-75	2 0-60
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной	УК -2.1. Определяет круг задач в рамках	выставляется студенту, если он Способен определять круг	выставляется студенту, если он Способен определять круг	выставляется студенту, если он Способен определять круг	выставляется студенту, который не усвоил знания, допускает

<p>цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>поставленной цели, определяет связи между ними; УК -2.2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта; УК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности и с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм; УК-2.4. Выполняет задачи в зоне своей ответственности и в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач; УК-2.5. Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования.</p>	<p>задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, умеет тесно увязывать теорию с практикой работы, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение,</p>	<p>задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач</p>	<p>задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</p>	<p>существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p>
<p>ПК-1 способен применять теоретические и практические</p>	<p>ПКО-1.1. Знает о результатах различных зарубежных и отечественных</p>	<p>выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил знания основ</p>	<p>выставляется студенту, если он усвоил знания основ социологическ</p>	<p>выставляется студенту, если он усвоил знания основ социологическо</p>	<p>выставляется студенту, который не усвоил знания, допускает существенные</p>

<p>основы социологического знания в научно-исследовательских целях различных уровней, в том числе в организационно-управленческой деятельности</p>	<p>социологических исследований; ПКО-1.2. Знает теоретические основы социологического и социального знания, возможности их применения в научных исследованиях. ПК-1.1. Умеет применять социологические категории и концепции в рамках изучаемой дисциплины; ПК-1.2. Умеет на основе полученных теоретических знаний анализировать и давать оценку различным социальным явлениям и процессам; ПК-1.3. Умеет профессионально анализировать и обобщать результаты отечественных и зарубежных исследований, использовать их для решения поставленных задач; ПК-1.4. Умеет и показывает способность критически использовать методы сбора, анализа и синтеза социальной информации в процессе решения исследовательских задач, в том числе – в организационно-</p>	<p>социологического знания в научно-исследовательских целях различных уровней, в том числе в организационно-управленческой деятельности, умеет тесно увязывать теорию с практикой работы, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение,</p>	<p>ого знания в научно-исследовательских целях различных уровней, в том числе в организационно-управленческой деятельности, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач</p>	<p>го знания в научно-исследовательских целях различных уровней, в том числе в организационно-управленческой деятельности, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильно формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</p>	<p>ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p>
--	--	---	---	---	---

	управленческой сфере				
ПК-4 способен использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	<p>ПКО-4.1. Знает функции, значение и область применения социологического исследования;</p> <p>ПКО-4.2. Знает классификацию методов социологического исследования и их информационные возможности;</p> <p>ПКО-4.3. Знает исследовательские и аналитические возможности социологии в области решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности.</p> <p>ПК-4.1 Умеет учитывать правила выбора и использования методов сбора и обработки данных в социологическом исследовании;</p> <p>ПК-4.2. Умеет самостоятельно разрабатывать методику социологического исследования, отбирать и обосновывать методы сбора, анализа и обработки данных с</p>	<p>выставляется студенту, если он способен использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности, умеет тесно увязывать теорию с практикой, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение,</p>	<p>выставляется студенту, если он способен использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач</p>	<p>выставляется студенту, если он способен использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</p>	<p>выставляется студенту, который не способен использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p>

	<p>учетом проблемы и цели исследования; ПК-4.5. Умеет корректно интерпретировать результаты социологического исследования, формировать их профессиональное и информативное описание.</p>				
--	--	--	--	--	--

## **ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ:**

### **Примерная тематика рефератов**

1. Социальное поведение в цифровом пространстве.
2. Цифровые технологии в управлении.
3. Сетевые сообщества и управление.
4. Поколения и управленческие проблемы цифрового общества.
5. Управленческие проблемы цифрового общества: риски виртуализации жизни.
6. Современные методы стимулирования в управлении в цифровом обществе.
7. Управленческие проблемы цифрового общества: информационная социализация в цифровой среде.
8. Управленческие решения: теория и практика в цифровом обществе.
9. Роль государства в управлении цифровым обществом.
10. Авторитет и лидерство в управлении в цифровом обществе.
11. Современный руководитель: личность, стиль управленческого воздействия как факторы эффективного управления в цифровом обществе.
12. Управленческая компетентность современного руководителя.
13. Бюрократия как социальный феномен в цифровом обществе.
14. Ценностные аспекты культуры управления в цифровом обществе.
15. Принципы формирования современной управленческой культуры: тенденции и перспективы в цифровом обществе.
16. Манипулирование общественным сознанием в управлении в цифровом обществе.
17. Манипуляции в управлении в цифровом обществе.
18. Манипуляции в социальной политике в цифровом обществе.

19. Власть и средства массовой информации в цифровом обществе: проблемы взаимоотношений.

20. Этические кодексы в профессиональной деятельности в цифровом обществе.

21. Социальная роль местного самоуправления в цифровом обществе.

22. Управление социальными процессами в регионе.

23. Социальное партнерство в цифровом обществе.

24. Информационные технологии в социальном управлении.

25. Социальная реклама в системе управления в цифровом обществе.

### Шкала оценивания

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Оценки и требования к освоению дисциплины			
		5	4	3	2
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК -2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними; УК -2.2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта; УК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм; УК-2.4. Выполняет задачи в зоне	выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по проблеме круга задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельн ой	студент выразил своё мнение по проблеме круга задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы умения и навыки.	студент проводит достаточно самостоятельный анализ круга задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформления работы	если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст круга задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы

	своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач; УК-2.5. Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования.	исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно	Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы		
ПК-1 способен применять теоретические и практические основы социологического знания в научно-исследовательских целях различных уровней, в том числе в организационно-управленческой деятельности	<p>ПКО-1.1. Знает о результатах различных зарубежных и отечественных социологических исследований;</p> <p>ПКО-1.2. Знает теоретические основы социологического и социального знания, возможности их применения в научных исследованиях.</p> <p>ПК-1.1. Умеет применять социологические категории и концепции в рамках изучаемой дисциплины;</p> <p>ПК-1.2. Умеет на основе полученных теоретических знаний анализировать и давать оценку различным социальным явлениям и процессам;</p> <p>ПК-1.3. Умеет профессионально анализировать</p>	<p>выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по проблеме теоретические и практические основы социологического знания в научно-исследовательских целях различных уровней, в том числе в организационно-управленческой деятельности, аргументировано, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком</p>	<p>студент выразил своё мнение по проблеме теоретические и практические основы социологического знания в научно-исследовательских целях различных уровней, в том числе в организационно-управленческой деятельности, работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы умения и навыки.</p>	<p>студент проводит достаточно самостоятельный анализ теоретические и практические основы социологического знания в научно-исследовательских целях различных уровней, в том числе в организационно-управленческой деятельности; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы</p>	<p>если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст об теоретические и практические основы социологического знания в научно-исследовательских целях различных уровней, в том числе в организационно-управленческой деятельности, без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении</p>

	и обобщать результаты отечественных и зарубежных исследований, использовать их для решения поставленных задач; ПК-1.4. Умеет и показывает способность критически использовать методы сбора, анализа и синтеза социальной информации в процессе решения исследовательских задач, в том числе – в организационно-управленческой сфере	самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно	Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы		работы
ПК-4 способен использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационных задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	ПКО-4.1. Знает функции, значение и область применения социологического исследования; ПКО-4.2. Знает классификацию методов социологического исследования и их информационные возможности; ПКО-4.3. Знает исследовательские и аналитические возможности социологии в области решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности.	выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по проблеме сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационных задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения,	студент выразил своё мнение по проблеме методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационных задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности, работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и	студент проводит достаточно самостоятельный анализ методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационных задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не	если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст об методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационных задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности, без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три

	<p>ПК-4.1 Умеет учитывать правила выбора и использования методов сбора и обработки данных в социологическом исследовании;</p> <p>ПК-4.2. Умеет самостоятельно разрабатывать методику социологического исследования, отбирать и обосновывать методы сбора, анализа и обработки данных с учетом проблемы и цели исследования;</p> <p>ПК-4.5. Умеет корректно интерпретировать результаты социологического исследования, формировать их профессиональное и информативное описание.</p>	<p>информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно</p>	<p>зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы</p>	<p>более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы</p>	<p>или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы</p>
--	---	---	---	---	--

### Тематика эссе по дисциплине

1. Бюрократия есть сила, утратившая цель своей деятельности и потому ставшая бесцельной, но не переставшая быть сильной. (Василий Осипович Ключевский).
2. Бюрократия разрастается, чтобы удовлетворить нужды разрастающейся бюрократии.
3. Хорошее руководство состоит в том, чтобы стимулировать людей к достижению высочайшего уровня, предлагая им возможности, а не обязательства. Жизнь - это возможность, а не ограничение. (Джон Хэйдер)
4. Весь секрет бизнеса в том, чтобы знать что-то такое, чего не знает больше никто. (Аристотель Онассис)
5. Власть - это плащ, который мы находим слишком широким на чужих плечах и слишком тесным на наших. (П. Декурсель)

6. Все искусство управления состоит в искусстве быть честным. (Томас Джефферсон)
7. Главное качество руководителя - реализм. (Марк Аврелий)
8. Дело в том, что когда вы работаете 24 часа в сутки и 7 дней в неделю, удача приходит к вам сама. (Арманд Хаммер, американский бизнесмен)
9. Для того, чтобы хорошо управлять, порядок и последовательность нужнее великих дарований. (Оноре Габриель Мирабо)
10. Если хочешь похвалить человека, сделай это письменно, а если хочешь задать ему взбучку, обойдись телефонным звонком. (Чарльз Бич)
11. Жизнь состоит из событий, последовательно приходящих и уходящих. Всегда интересно наблюдать за ходом этих событий. Но ещё интересней ими управлять
12. За всякое порученное дело должен отвечать один и только один человек. (Отто фон Бисмарк)
13. Кто долго раздумывает, не всегда находит лучшее решение. (Иоганн Вольфганг Гёте)
14. Кто не знает, в какую гавань плыть, для того не бывает попутного ветра. (Луций Анней Сенека)
15. Лучшим управлением было бы такое, в котором, при всеобщем равенстве во всем прочем, первые места были бы обеспечены добродетели, а последние - пороку. (Анахарсис)
16. Не позволяйте жить слишком спокойно тем, кто у вас работает. Не давайте им прочно обосноваться. Всегда поступайте противоположно тому, чего они от вас ожидают. Пусть все время тревожатся и оглядываются через плечо. (Генри Форд)
17. О правлении можно сказать то же, что и о погоде: редко бывает так, чтобы не желали перемен. (Пьер Буаст)
18. Организации существуют лишь по одной причине: чтобы помочь людям сделать то, что в одиночку каждому было бы не под силу. (Р.Уотермен)
19. Оставьте мне мои фабрики, но заберите моих людей, и скоро полы заводов зарастут травой. Заберите мои фабрики, но оставьте мне моих людей - и скоро у нас будут новые заводы, гораздо лучшие прежних. (Эндрю Карнеги)
20. Отдельный скрипач сам управляет собой, оркестр нуждается в дирижере. (Карл Маркс)

### **Шкала оценивания**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Оценки и требования к освоению дисциплины			
		5	4	3	2
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>УК -2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними;</p> <p>УК -2.2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта;</p> <p>УК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм;</p> <p>УК-2.4. Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач;</p> <p>УК-2.5. Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования</p>	<p>выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по проблеме круга задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически</p>	<p>студент выразил своё мнение по проблеме круга задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы</p>	<p>студент проводит достаточно самостоятельный анализ круга задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы</p>	<p>если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст круга задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы</p>

	и/или совершенствования.	работа оформлена правильно			
ПК-1 способен применять теоретические и практические основы социологического знания в научно-исследовательских целях различных уровней, в том числе в организационно-управленческой деятельности	<p>ПКО-1.1. Знает о результатах различных зарубежных и отечественных социологических исследований;</p> <p>ПКО-1.2. Знает теоретические основы социологического и социального знания, возможности их применения в научных исследованиях.</p> <p>ПК-1.1. Умеет применять социологические категории и концепции в рамках изучаемой дисциплины;</p> <p>ПК-1.2. Умеет на основе полученных теоретических знаний анализировать и давать оценку различным социальным явлениям и процессам;</p> <p>ПК-1.3. Умеет профессионально анализировать и обобщать результаты отечественных и зарубежных исследований, использовать их для решения поставленных задач;</p> <p>ПК-1.4. Умеет и показывает способность критически использовать методы сбора, анализа и синтеза социальной информации в</p>	<p>выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по проблеме теоретические и практические основы социологического знания в научно-исследовательских целях различных уровней, в том числе в организационно-управленческой деятельности;</p> <p>аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера.</p> <p>Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области.</p> <p>Фактических ошибок, связанных с пониманием</p>	<p>студент выразил своё мнение по проблеме теоретические и практические основы социологического знания в научно-исследовательских целях различных уровней, в том числе в организационно-управленческой деятельности, работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов.</p> <p>Продемонстрированы исследовательские умения и навыки.</p> <p>Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.</p> <p>Допущены одна-две ошибки в оформлении работы</p>	<p>студент проводит достаточно самостоятельный анализ теоретические и практические основы социологического знания в научно-исследовательских целях различных уровней, в том числе в организационно-управленческой деятельности; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы.</p> <p>Привлечены основные источники по рассматриваемой теме.</p> <p>Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы</p>	<p>если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст об теоретические и практические основы социологического знания в научно-исследовательских целях различных уровней, в том числе в организационно-управленческой деятельности, без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы.</p> <p>Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы</p>

	процессе решения исследовательских задач, в том числе – в организационно-управленческой сфере	проблемы, нет; графически работа оформлена правильно			
ПК-4 способен использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	<p>ПКО-4.1. Знает функции, значение и область применения социологического исследования;</p> <p>ПКО-4.2. Знает классификацию методов социологического исследования и их информационные возможности;</p> <p>ПКО-4.3. Знает исследовательские и аналитические возможности социологии в области решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности.</p> <p>ПК-4.1 Умеет учитывать правила выбора и использования методов сбора и обработки данных в социологическом исследовании;</p> <p>ПК-4.2. Умеет самостоятельно разрабатывать методику социологического исследования, отбирать и обосновывать</p>	<p>выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по проблеме методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности, аргументировал его, точно определив ее составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических</p>	<p>студент выразил своё мнение по проблеме методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности, работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы</p>	<p>студент проводит достаточно самостоятельный анализ методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы</p>	<p>если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст об методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности, без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы</p>

	методы сбора, анализа и обработки данных с учетом проблемы и цели исследования; ПК-4.5. Умеет корректно интерпретировать результаты социологического исследования, формировать их профессиональное и информативное описание.	аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно			
--	--	---	--	--	--

### Тематика круглых столов по дисциплине

1. Основные теоретические подходы к изучению управления.
2. Управление как средство решения сложных социальных проблем.
3. Власть и управление.

### Шкала оценивания

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Оценки и требования к освоению дисциплины			
		5	4	3	2
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК -2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними; УК -2.2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта; УК-2.3. Планирует реализацию	выставляется студенту, если он Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, умеет тесно увязывать теорию с практикой работы, использует в материале монографичес	выставляется студенту, если он Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические	выставляется студенту, если он Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в	выставляется студенту, который не усвоил знания, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

	<p>задач в зоне своей ответственности и с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм; УК-2.4</p> <p>Выполняет задачи в зоне своей ответственности и в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач; УК-2.5.</p> <p>Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования.</p>	<p>кой литературы, правильно обосновывает принятое решение,</p>	<p>положения при решении практических вопросов и задач</p>	<p>изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</p>	
<p>ПК-1 способен применять теоретические и практические основы социологического знания в научно-исследовательских целях различных уровней, в том числе в организационно-управленческой деятельности</p>	<p>ПКО-1.1. Знает о результатах зарубежных и отечественных социологических исследований; ПКО-1.2. Знает теоретические основы социологического и социального знания, возможности их применения в научных исследованиях. ПК-1.1. Умеет применять социологические категории и концепции в рамках изучаемой</p>	<p>выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по проблеме теоретические и практические основы социологического знания в научно-исследовательских целях различных уровней, в том числе в организационно-управленческой деятельности, аргументировал его, точно определив ее</p>	<p>студент выразил своё мнение по проблеме теоретические и практические основы социологического знания в научно-исследовательских целях различных уровней, в том числе в организационно-управленческой деятельности, работа характеризуется смысловой цельностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки</p>	<p>студент проводит достаточно самостоятельный анализ теоретические и практические основы социологического знания в научно-исследовательских целях различных уровней, в том числе в организационно-управленческой деятельности; понимает базовые основы и теоретическое обоснование</p>	<p>если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст об теоретические и практические основы социологического знания в научно-исследовательских целях различных уровней, в том числе в организационно-управленческой деятельности, без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и</p>

	<p>дисциплины; ПК-1.2. Умеет на основе полученных теоретических знаний анализировать и давать оценку различным социальным явлениям и процессам; ПК-1.3. Умеет профессионально анализировать и обобщать результаты отечественных и зарубежных исследований, использовать их для решения поставленных задач; ПК-1.4. Умеет и показывает способность критически использовать методы сбора, анализа и синтеза социальной информации в процессе решения исследовательских задач, в том числе – в организационно-управленческой сфере</p>	<p>содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет;</p>	<p>при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.</p>	<p>выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы,</p>	<p>теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы</p>
<p>ПК-4 способен использовать методы сбора, обработки и интерпретации и комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами</p>	<p>ПКО-4.1. Знает функции, значение и область применения социологического исследования; ПКО-4.2. Знает классификацию методов социологического исследования и их информационные возможности;</p>	<p>выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по проблеме методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами управленческих задач, в</p>	<p>студент выразил своё мнение по проблеме методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы</p>	<p>студент проводит достаточно самостоятельный анализ методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся</p>	<p>если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст об методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за</p>

<p>непосредственной сферы деятельности</p>	<p>ПКО-4.3. Знает исследовательские и аналитические возможности социологии в области решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности.</p> <p>ПК-4.1 Умеет учитывать правила выбора и использования методов сбора и обработки данных в социологическом исследовании;</p> <p>ПК-4.2. Умеет самостоятельно разрабатывать методику социологического исследования, отбирать и обосновывать методы сбора, анализа и обработки данных с учетом проблемы и цели исследования;</p> <p>ПК-4.5. Умеет корректно интерпретировать результаты социологического исследования, формировать их профессиональное и информативное описание.</p>	<p>том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие.</p> <p>Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера.</p> <p>Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области.</p> <p>Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет;</p>	<p>деятельности, работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов.</p> <p>Продемонстрированы исследовательские умения и навыки.</p> <p>Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.</p>	<p>за пределами непосредственной сферы деятельности; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы.</p> <p>Привлечены основные источники по рассматриваемой теме.</p> <p>Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы,</p>	<p>пределами непосредственной сферы деятельности, без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы</p>
--	---	---	--	--	---

### Тестовые задания по дисциплине

Задание 1. Социология управления как особая отрасль, начинает формироваться:

- а) в конце XIX в.;
- б) в середине XX в.;
- с) в конце XX в.

Задание 2. Причины отделения социологии управления от социологии:

- а) социальная значимость управленческих процессов в обществе;
- б) накопленный общей социологией объем знаний в области управления;
- с) развитие менеджмента.

Задание 3. Социология управления - это результат взаимодействия:

- а) теории управления, кибернетики;
- б) общей социологии, менеджмента;
- с) теории управления, общей социологии, кибернетики, менеджмента.

Задание 4. Общим знаменателем двух научных дисциплин – социологии и управления – является:

- а) интерес к личности как к объекту изучения или управления;
- б) определение основных тенденций развития управленческих процессов;
- с) формулирование научно-обоснованных рекомендаций по совершенствованию системы управления.

Задание 5. Социология управления изучает:

- а) закономерности функционирования социальных отношений в процессе управления, проблемы социального взаимодействия внутри организации, между руководителем и подчиненными;
- б) социальное воздействие, определение специфики социального воздействия, разной по содержанию, объему и направлению;
- с) управленческую деятельность, нахождение средств и способов осуществления цели.

Задание 6. Сколько функций управления выделяет А. Файоль.:

- а) 3;
- б) 5;
- с) 7

Задание 7. Сколько принципов управления выделяет А. Файоль:

- а) 5;
- б) 7;
- с) 14.

Задание 8. Что относится к субъекту социологии управления.

- а) носители реальной публичной власти, понимаемые как возможность воздействия на массы людей;

б) муниципальные органы, государственные органы и организации, общественные организации, индивиды, способные вырабатывать программную деятельность и реализовывать данную способность;

с) люди, социальные системы, организации, находящиеся в экономической, правовой, политической зависимостях.

Задание 9. Общие черты социальной группы:

а) наличие единой цели;

б) внутренняя организация;

с) внутренние экономические и социальные процессы

Задание 10. Принципы выделения социальных групп:

а) цель деятельности;

б) особенности процесса деятельности;

с) организационная и деловая культура.

Задание 11. Укажите два правильных ответа. Организационная культура – это:

а) совокупность ценностей, убеждений, общая для всех сотрудников данной организации, при этом выделяются нормы поведения;

б) культура корпорации, предприятия;

с) культура доминирующего вида деятельности

Задание 12. Укажите правильный ответ: Сколько компонентов в организационной культуре.

а) 3;

б) 5;

с) 7

Задание 13. Укажите два правильных ответа. Организационная культура состоит из частей:

а) культура производства;

б) культура управления;

с) рабочая культура

Задание 14. Укажите правильный ответ. Сколько характеристик имеет социальный процесс:

а) 3;

б) 6;

с) 9

Задание 15. Укажите правильный ответ. Сколько стадий проходит социальный процесс:

а) 2;

б) 3;

с) 5

Задание 16. Укажите правильный ответ. Определение целей, заданий, сроков, темпов развития социального процесса - это:

- а) социальное проектирование;
- б) социальное планирование;
- с) социальное прогнозирование.

Задание 17. Укажите правильный ответ. Если управление осуществляется обществом, то речь идет о:

- а) государственном управлении;
- б) менеджменте;
- с) муниципальном самоуправлении.

Задание 18. Укажите правильный ответ. Укажите модель социального управления, при которой осуществляется правовое переподчинение одной общности другой как по горизонтали, так и по вертикали.

- а) координация;
- б) субординация;
- с) реординация.

Задание 19. Укажите два правильных ответа. Общим знаменателем каких двух дисциплин стал интерес к личности, как к объекту изучения или управления:

- а) социология;
- б) управления
- с) психология.

Задание 20. Укажите правильный ответ. Какой вид манипулирования используется при искусственном повышении и понижении цен со стороны лиц, располагающих для этого соответствующими возможностями:

- а) политическое;
- б) психологическое;
- с) экономическое.

### **Критерии оценки ответа на тестовые задания:**

**5 баллов** при ответе на вопросы теста дано 85-100% правильных ответов;

**4 балла** - при ответе на вопросы теста дано 76-84% правильных ответов;

**3 балла** - при ответе на вопросы теста дано 61-75% правильных ответов;

**Не зачтено** - при ответе на вопросы теста дано менее 60% правильных ответов.