



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)
ИНСТИТУТ МАТЕМАТИКИ И КОМПЬЮТЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ (ШКОЛА)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОП

Рагулин П.Г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента

Пустовалов Е. В.

«21» сентября 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов и систем
Направление подготовки 01.04.02 Прикладная математика и информатика
(Корпоративные системы управления)
Форма подготовки очная

курс 2 семестр 3
лекции - час.
практические занятия - час.
лабораторные работы 36 час.
всего часов аудиторной нагрузки 36 час.
самостоятельная работа 72 час.
в том числе на подготовку к экзамену 36 час.
контрольные работы (количество) не предусмотрены
курсовая работа / курсовой проект не предусмотрены
зачет не предусмотрен
экзамен 3 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 01.04.02 Прикладная математика и информатика, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ 10.01.2018 г., № 13 (с изменениями и дополнениями).

Рабочая программа обсуждена на заседании департамента информационных и компьютерных систем, протокол № 1 от 21 сентября 2021 г.
Директор департамента информационных и компьютерных систем: д.ф.-м.н., доцент Пустовалов Е. В.

Составитель (ли): профессор департамента ИиКС к.т.н., профессор Рагулин П.Г.

Владивосток
2021

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента:

Протокол от « _____ » _____ 20__ г. № _____

Директор департамента _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента:

Протокол от « _____ » _____ 20__ г. № _____

Директор департамента _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

Рабочая программа дисциплины (РПД) Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов и систем

1. Цели и задачи освоения дисциплины:

Цель: освоение методологии системного анализа, инжиниринга и реинжиниринга биз-нес-процессов на основе информационных технологий (ИТ) и современных ме-тодов моделирования и проектирования.

Задачи:

- 1) освоение теоретических положений по инжинирингу реинжинирингу бизнес-процессов;
- 2) практическое освоение методов моделирования бизнес-процессов в задачах инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов;
- 3) освоение современных инструментальных средств проведения инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов.

Для успешного изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы предварительные компетенции предшествующего уровня высшего образования.

Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Тип задач	Код и наименование профессиональной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Проектный	ПК-3. Способен проектировать информационные процессы и системы с использованием инновационных инструментальных средств.	ПК-3.1. Разрабатывает инструменты и методы анализа, моделирования и проектирования бизнес-процессов заказчика.
		ПК-3.2. Применяет на практике методы анализа, моделирования и проектирования информационных процессов и систем с использованием инновационных инструментальных средств.
Организационно-управленческий	ПК-10. Способен управлять проектами по информатизации прикладных задач и созданию ИС предприятий и организаций.	ПК-10.1. Осуществляет организационное и технологическое применение специализированных решений для управления ИТ-проектами.
		ПК-10.2. Применяет на практике методы управления проектами по информатизации прикладных задач и созданию информационных систем предприятий и организаций.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
ПК-3.1. Разрабатывает инструменты и методы анализа, моделирования и проектирования бизнес-процессов заказчика.	Знает методы анализа, моделирования и проектирования бизнес-процессов заказчика.
	Умеет применять на практике методы анализа, моделирования и проектирования бизнес-процессов заказчика.
	Владеет инструментальными средствами анализа, моделирования и проектирования бизнес-процессов заказчика.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
ПК-3.2. Применяет на практике методы анализа, моделирования и проектирования информационных процессов и систем с использованием инновационных инструментальных средств.	Знает моделирования и проектирования информационных процессов и систем с использованием инновационных инструментальных средств создания ИС.
	Умеет применять на практике методы анализа, моделирования и проектирования информационных процессов и систем с использованием инновационных инструментальных средств создания ИС.
	Владеет методами проектирования информационных процессов и систем с использованием инновационных инструментальных средств создания ИС.
ПК-10.1. Осуществляет организационное и технологическое применение специализированных решений для управления ИТ-проектами.	Знает методы анализа и выбора специализированных решений для управления ИТ-проектами.
	Умеет применять на практике методы анализа и выбора специализированных решений для управления ИТ-проектами.
	Владеет методами и средствами организационного и технологического применения специализированных решений для управления ИТ-проектами.
ПК-10.2. Применяет на практике методы управления проектами по информатизации прикладных задач и созданию информационных систем предприятий и организаций.	Знает методы и специализированные средства управления проектами по информатизации прикладных задач и созданию информационных систем предприятий и организаций.
	Умеет применять на практике методы и специализированные средства управления проектами по информатизации прикладных задач и созданию информационных систем предприятий и организаций.
	Владеет инструментальными специализированными средствами управления проектами по информатизации прикладных задач и созданию информационных систем предприятий и организаций.

2. Трудоёмкость дисциплины и видов учебных занятий по дисциплине

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётных единиц (108 академических часов).

(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

Видами учебных занятий и работы обучающегося по дисциплине могут являться:

Обозначение	Виды учебных занятий и работы обучающегося
Лек	Лекции
Лаб	Лабораторные работы
Пр	Практические занятия
ОК	Онлайн курс
СР	Самостоятельная работа обучающегося в период теоретического обучения
Контроль	Самостоятельная работа обучающегося и контактная работа обучающегося с преподавателем в период промежуточной аттестации

Структура дисциплины:

Форма обучения – очная

№	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося						Формы промежуточной аттестации
			Лек	Лаб	Пр	ОК	СР	Контроль	
1	Курс дисциплины	3	6	30			36	36	ПР-3; ПР-6; Пр-1
	Итого:		6	30			36	36	Экзамен

Обозначения:

ПР-1 – Тест (письменная работа);

ПР-3 – Эссе (письменная работа);

ПР-6 – Отчет по лабораторной работе (письменная работа).

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Лекции (6 час.)

Тема 1. Введение в бизнес-реинжиниринг

Краткий исторический очерк о бизнес-реинжиниринге. Понятие «инжиниринг бизнеса» и его характеристика. Понятие «реинжиниринг бизнес-процессов» и его отличительные характеристики. Основные подходы процессного управления. Системы планирования ресурсов. Всеобщее управление качеством. Реинжиниринг бизнес-процессов (BPR - Business Process Reengineering). Системы управления знаниями.

Тема 2. Реинжиниринг бизнес-процессов на основе корпоративной экономической информационной системы

Характеристика и место экономических информационных систем в организации бизнес-процессов. Оперативный уровень управления бизнес-процессами. Тактический уровень управления бизнес-процессами. Стратегический уровень управления бизнес-процессами. Организационно-экономические и технологические условия проведения реинжиниринга бизнес-процессов.

Тема 3. Информационное моделирование бизнес-процессов предприятия и организации

Функционально-ориентированный и объектно-ориентированный принципы моделирования бизнес-процессов. Функциональное моделирование бизнес-процессов на основе стандарта IDEF0. Использование диаграмм потоков данных (DFD) в анализе и проектировании бизнес-процессов. Моделирование сценариев реализации бизнес-процессов на основе стандарта IDEF3.

Тема 4. Основы реинжиниринга бизнес-процессов

Принципы проведения реинжиниринга бизнес-процессов. Реализация проектов по реинжинирингу бизнес-процессов. Инструментальные методы в реинжиниринге бизнес-процессов. Функционально-стоимостной анализ биз-

нес-процессов (технология ABC). Эффективность проектов по реинжинирингу бизнес-процессов.

Тема 5. Технология реинжиниринга бизнес-процессов

Формальный аппарат описания технологии для реинжиниринга бизнес-процессов. Обоснование выбора методологии моделирования бизнес-процессов. Организация реинжиниринга бизнес-процессов. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов. Компонентная технология реинжиниринга бизнес-процессов с использованием системы управления знаниями.

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Лабораторные работы (30 час.)

1. Разработка концепции проекта реинжиниринга бизнес-процессов (6 час.)
2. Анализ существующего бизнеса: разработка моделей бизнес-процесса вида «Как есть (As Is)» (6 час.).
3. Разработка нового бизнеса: разработка моделей бизнес-процесса вида «Как быть (As to Be)» (6 час.).
4. Оценка проекта РБП на основе стоимостного анализа моделей «Как есть» и «Как быть» по технологии ABC (6 час.).
5. Анализ проекта РБП (6 час.).

Самостоятельная работа (72час.)

Изучение вопросов по теоретической части курса (9 час.)

1. Работа с литературой и источниками Интернет в соответствии с рекомендациями в РПД и заданиями практической части (Научная библиотека ДВФУ, электронные библиотечные системы (ЭБС) ДВФУ, Интернет).
2. Подготовка и защита эссе в соответствии с заданиями.
3. Проработка вопросов теоретической части для тестирования.

Подготовка заданий по практической части курса (27 час.)

1. Проработка вопросов теоретической части к лабораторным работам в соответствии с программой работ.
2. Выполнение лабораторных работ в соответствии с программой работ.
3. Составление и защита отчетов по лабораторным работам в соответствии с программой работ.

Подготовка к экзамену (36 час.)

1. Проработка вопросов теоретической части в соответствии с РПД и перечнем вопросов к экзамену.

2. Проработка вопросов практической части в соответствии с РПД и перечнем заданий к экзамену.

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов и систем: практикум по направлению подготовки магистратуры 01.04.02 Прикладная математика и информатика, магистерская программа «Корпоративные системы управления» [Электрон.] : Учеб.-метод. пособие. – ДВФУ, ИНСТИТУТ МАТЕМАТИКИ И КОМПЬЮТЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ (ШКОЛА), кафедра компьютерных систем, 2021. – (Электронный учебный курс).

IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Код и наименование индикатора достижения	Результаты обучения	Оценочные средства	
				Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Тема 1	ПК-3.1. Разрабатывает инструменты и методы анализа, моделирования и проектирования бизнес-процессов заказчика.	<p>Знает методы анализа, моделирования и проектирования бизнес-процессов заказчика.</p> <p>Умеет применять на практике методы анализа, моделирования и проектирования бизнес-процессов заказчика.</p> <p>Владеет инструментальными средствами анализа, моделирования и проектирования бизнес-процессов заказчика.</p>	<p>Эссе (ПР-3)</p> <p>Лабораторная работа (ПР-6)</p>	<p>Экзамен,</p> <p>Вопросы 1 - 6</p> <p>Задание, тип 1</p>
2	Тема 2	ПК-3.2. Применяет на практике методы анализа, моделирования и проектирования информационных процессов и систем с использованием инновационных инструментальных средств.	<p>Знает моделирования и проектирования информационных процессов и систем с использованием инновационных инструментальных средств создания ИС.</p> <p>Умеет применять на практике методы анализа, моделирования и проектирования информационных процессов и систем с использованием инновационных инструментальных средств создания ИС.</p> <p>Владеет методами проектирования информационных процессов и систем с использованием инновацион-</p>	<p>Эссе (ПР-3)</p> <p>Лабораторная работа (ПР-6)</p>	<p>Экзамен,</p> <p>Вопросы 7 - 11</p> <p>Задание, тип 2</p>

			ных инструментальных средств создания ИС.		
3	Тема 3	ПК-10.1. Осуществляет организационное и технологическое применение специализированных решений для управления ИТ-проектами.	<p>Знает методы анализа и выбора специализированных решений для управления ИТ-проектами.</p> <p>Умеет применять на практике методы анализа и выбора специализированных решений для управления ИТ-проектами.</p> <p>Владеет методами и средствами организационного и технологического применения специализированных решений для управления ИТ-проектами.</p>	<p>Эссе (ПР-3)</p> <p>Лабораторная работа (ПР-6)</p>	<p>Экзамен,</p> <p>Вопросы 12 - 15</p> <p>Задание, тип 3</p>
4	Тема 4	ПК-10.2. Применяет на практике методы управления проектами по информатизации прикладных задач и созданию информационных систем предприятий и организаций.	<p>Знает методы и специализированные средства управления проектами по информатизации прикладных задач и созданию информационных систем предприятий и организаций.</p>	<p>Эссе (ПР-3)</p> <p>Лабораторная работа (ПР-6)</p>	<p>Экзамен,</p> <p>Вопросы 17 - 20</p> <p>Задание, тип 4</p>
5	Тема 5		<p>Умеет применять на практике методы и специализированные средства управления проектами по информатизации прикладных задач и созданию информационных систем предприятий и организаций.</p> <p>Владеет инструментальными специализированными средствами управления проектами по информатизации прикладных задач и созданию информационных систем предприятий и организаций.</p>	<p>Эссе (ПР-3)</p> <p>Лабораторная работа (ПР-6)</p>	<p>Экзамен,</p> <p>Вопросы 21 - 25</p> <p>Задание, тип 5</p>

Методы активного / интерактивного обучения: дискуссия, методы компьютерного моделирования.

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Рейнжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / А. О. Бли-

нов, О. С. Рудакова, В. Я. Захаров, И. В. Захаров ; под редакцией А. О. Блинова. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 343 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS. — <http://www.iprbookshop.ru/81841.html>

2. Сорокин, А. А. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А. А. Сорокин, А. Ю. Орлова. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. — 212 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS. — <http://www.iprbookshop.ru/63003.html>

3. Тельнов, Ю. Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология : учебное пособие для студентов магистратуры, обучающихся по направлению «Прикладная информатика» / Ю. Ф. Тельнов, И. Г. Фёдоров. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 207 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS. — <http://www.iprbookshop.ru/81628.html>

Дополнительная литература

1. Абдикеев, Н.М. Системы управления эффективностью бизнеса : учеб. пособие для вузов / Н.М. Абдикеев, С.Н. Брускин, Т.П. Данько [и др.] ; под науч. ред. Н.М. Абдикеева, О.В. Китовой. — М. ИНФРА-М, 2014. — 281 с. — <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:751862&theme=FEFU>

2. Байдаков, А. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А.Н. Байдаков [и др.]. — Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. — 180 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS. — <http://www.iprbookshop.ru/76036.html>

3. Молоткова, Н. В. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / Н. В. Молоткова, Д. Л. Хазанова. — Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. — 81 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS. — <http://www.iprbookshop.ru/99785.html>

4. Реинжиниринг бизнес-процессов : учеб. пособие для вузов по специальностям экономики и управления / [А. О. Блинов, О. С. Рудакова, В. Я. Захаров и др.] ; под ред. А. О. Блинова. — М. : Юнити-Дана, 2014. — 341 с. — <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:725621&theme=FEFU>
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:820876&theme=FEFU>
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:296781&theme=FEFU>

5. Тельнов, Ю.Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология : учеб. пособие для вузов / Ю. Ф. Тельнов, И. Г. Федоров. — М. : ЮНИТИ, 2015. — 207 с. — <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:820761&theme=FEFU>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы¹:

Корпоративные финансы - Журнал: <https://cfjournal.hse.ru/>

Наука и научная информация - Журнал:
<https://www.neiconjournal.com/jour>

Научная электронная библиотека (НЭБ): <https://elibrary.ru/defaultx.asp>

Национальный цифровой ресурс Руконт: <https://lib.rucont.ru/>

Онлайн-словари - bab.la: <https://www.babla.ru/>

Университетская информационная система (УИС) Россия:
<https://uisrussia.msu.ru/>

Электронная энциклопедия и библиотека Руниверс: <https://runivers.ru/>

HathiTrust - Цифровая библиотека: <https://www.hathitrust.org/>

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary:
национальная информационно-аналитическая система:
http://elibrary.ru/project_risc.asp

Scopus: реферативно-библиографическая база научных публикаций и цитирования: <http://www.scopus.com>

Web of Science Core Collection: реферативно-библиографическая база данных научного цитирования (аналитическая и цитатная база данных журнальных статей): <http://isiknowledge.com>

Электронные библиотечные системы и библиотеки²:

Научная библиотека ДВФУ (каталог):

<http://lib.dvfu.ru:8080/search/query?theme=FEFU> ;

Электронная библиотечная система «Лань»: <https://e.lanbook.com/> ;

Электронная библиотечная система «Консультант студента»:
<http://www.studentlibrary.ru> ;

Электронная библиотечная система «Юрайт»: <http://www.urait.ru/ebs> ;

Электронная библиотечная система «Znanium»: <http://znanium.com/> ;

Электронная библиотечная система IPRbooks: <http://iprbookshop.ru/> .

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

Лицензионное программное обеспечение:

Autocad 2018;

AutoCAD;

Autodesk 3DS Max;

Microsoft Visio;

¹ <https://www.dvfu.ru/library/electronic-resources/russian-database.php>

² <https://www.dvfu.ru/library/electronic-storage/>

SPSS Statistics Premium Campus Edition;
MathCad Education University Edition;
Microsoft Office 365;
Office Professional Plus 2019;
Photoshop CC for teams All Apps AL;
SolidWorks Campus 500;
Windows Edu Per Device 10 Education;
KOMPAS 3D;
Microsoft Teams

Свободно распространяемое программное обеспечение:

Adobe Reader DC 2015.020 - пакет программ для просмотра электронных публикаций в формате PDF:

http://www.images.adobe.com/content/dam/acom/en/legal/licenses/terms/pdf/PlatformClients_PC_WWEULA-en_US-20150407_1357.pdf ;

ArgoUML - программный инструмент моделирования UML:

<http://argouml.tigris.org> ;

Dia - пакет программ для создания диаграмм в виде блок-схем алгоритмов программ, древовидных схем, статических структур UML, баз данных, диаграмм сущность-связь и др. диаграмм: https://portableapps.com/support/portable_app#using);

DiagramDesigner - пакет программ для создания потоковых диаграмм, диаграмм классов UML, иллюстраций и др. диаграмм: <https://www.fosshub.com/Diagram-Designer.html#clickToStartDownload> ;

IrfanView 4.42 - пакет программ для просмотра (воспроизведения) графических, видео- и аудиофайлов: <http://www.irfanview.com/eula.htm> ;

LibreOffice - офисный пакет: <http://www.libreoffice.org/about-us/licenses/>;

Maxima – система для работы с символьными и численными выражениями: <http://maxima.sourceforge.net/maximalist.html> ;

Project Libre - аналог программной системы управления проектами Microsoft Project для стационарного компьютера: <https://континентсвободы.рф:/офис/проекты/projectlibre-система-управления-проектами.html> ;

Python - система программирования - динамический интерактивный объектно-ориентированный язык программирования: <https://python.ru.uptodown.com/windows/download> ;

Ramus Educational - пакет программ для разработки и моделирования бизнес-процессов в виде диаграмм IDEF0 и DFD: <https://www.obnovisoft.ru/ramus-educational> ;

Scilab 5.5.2 – система - язык программирования высокого уровня, рассчитанный на научные расчеты: <http://www.scilab.org/scilab/license>;

WhiteStarUML 5.8.6 – программный инструмент моделирования UML, полученный из StarUML, совместимый с Windows 7-10: <https://github.com/StevenTCramer/WhiteStarUml/blob/master/staruml/deploy/License.txt/>

WinDjView 2.0.2 – программа для просмотра электронных публикаций в формате DJV и DjVu: <https://windjview.sourceforge.io/ru/> .

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Рекомендации по самостоятельной работе студентов

Освоение понятийного аппарата дисциплины

Индивидуальная самостоятельная работа должна быть подчинена усвоению понятийного аппарата. Лучшему усвоению и пониманию дисциплины помогут различные энциклопедии, словари, справочники и другие материалы, указанные в списке литературы.

Анализ сайтов по темам дисциплины в сети Интернет

Ресурсы Интернет являются одним из альтернативных источников быстрого поиска требуемой информации. Их использование обязательно для получения основных и дополнительных сведений по изучаемым материалам.

Рекомендации по работе с учебной и научной литературой

Работа с учебной и научной литературой является важной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на занятиях, к контрольным работам, при написании эссе (реферата) и подготовке к экзамену (зачету).

Работу с литературой следует начинать с анализа РПД, в которой представлены основная и дополнительная литература, учебно-методические пособия, необходимые для изучения дисциплины и работы на практических занятиях.

В процессе работы с литературой студент может:

- делать краткие записи в виде конспектов;
- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана;
- составлять тезисы (концентрированное изложение основных положений прочитанного материала);
- записывать цитаты (краткое точное изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы).

Рекомендуется использовать различные возможности работы с литературой: фонды научной библиотеки ДВФУ (<http://www.dvfu.ru/library/>) и других ведущих вузов страны, а также доступных для использования научно-библиотечных систем, например, электронные библиотечные системы (ЭБС) такие, как ЭБС издательства "Лань" (<http://e.lanbook.com/>), ЭБС Znanium.com НИЦ "ИНФРА-М" (<http://znanium.com/>), ЭБС IPRbooks

(<http://iprbookshop.ru/>) и другие доступные ЭБС³. К примеру, доступ к системе ЭБС IPRbooks для студентов осуществляется на сайте www.iprbookshop.ru под учётными данными вуза (ДВФУ): логин **dvfu**, пароль **249JWmhe**.

Методические указания к подготовке отчетов по лабораторным работам

Отчеты по лабораторным работам представляются в электронной форме, подготовленные как текстовые документы в редакторе MSWord.

Отчет по работе должен быть обобщающим документом, включать всю информацию по выполнению заданий, в том числе, построенные диаграммы, таблицы, приложения, список литературы и (или) расчеты, сопровождая необходимыми пояснениями и иллюстрациями в виде схем, экранных форм («скриншотов») и т. д.

Структурно отчет по лабораторной работе, как текстовый документ, комплектуется по следующей схеме:

✓ *Титульный лист* – обязательная компонента отчета, первая страница отчета, по принятой для лабораторных работ форме (титульный лист отчета должен размещаться в общем файле, где представлен текст отчета);

✓ *Исходные данные к выполнению заданий* – обязательная компонента отчета, с новой страницы, содержат указание варианта, темы и т. д.);

✓ *Основная часть* – материалы выполнения заданий, разбивается по рубрикам, соответствующих заданиям работы, с иерархической структурой: разделы – подразделы – пункты – подпункты и т. д.

Рекомендуется в основной части отчета заголовки рубрик (подрубрик) давать исходя из формулировок заданий, в форме отглагольных существительных;

✓ *Выводы* – обязательная компонента отчета, содержит обобщающие выводы по работе (какие задачи решены, оценка результатов, что освоено при выполнении работы);

✓ *Список литературы* – обязательная компонента отчета, с новой страницы, содержит список источников, использованных при выполнении работы, включая электронные источники (список нумерованный, в соответствии с правилами описания библиографии);

✓ *Приложения* – необязательная компонента отчета, с новой страницы, содержит дополнительные материалы к основной части отчета.

Методические указания по подготовке эссе

Эссе представляет краткую письменную работу с изложением сути поставленной проблемы. Обучаемый самостоятельно проводит анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, делает выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

³ <https://www.dvfu.ru/library/electronic-resources/>

По форме эссе представляет краткое письменное сообщение, имеющее ссылки на источники литературы и ресурсы Интернет и краткий терминологический словарь, включающий основные термины и их расшифровку (толкование) по раскрываемой теме (вопросу).

Эссе оформляется в соответствии с требованиями Правил оформления письменных работ студентами ДВФУ, исходя из условий:

- ✓ текстовый документ в формат MS Word;
- ✓ объем – 3-5 компьютерные страницы на один вопрос задания;
- ✓ объем словаря – не менее 7-10 терминов на один вопрос задания;
- ✓ набор текста с параметрами - шрифт 14, межстрочный интервал 1,5;
- ✓ формат листов текстового документа - А4;
- ✓ *титульный лист* (первый лист документа, без номера страницы) – по заданной форме;
- ✓ *список литературы* по использованным при подготовке эссе источникам, наличие ссылок в тексте эссе на источники по списку;
- ✓ краткий терминологический словарь, включающий основные термины и их расшифровку (толкование) по раскрываемой теме (вопросу).

Методические указания по подготовке к тестированию

Тестирование проводится в системе электронного обучения ДВФУ в среде LMS Blackboard (LMS BB), в сеансе допуска по графику, в конце семестра.

Для прохождения тестирования необходимо проработать теоретические вопросы дисциплины по темам, в соответствии с программой, выполнить все лабораторные работы в соответствии с их заданиями. Примеры тестовых заданий приведены ниже, в разделе «X. Фонды оценочных средств».

Работа с электронным учебным курсом

Электронный учебный курс (ЭУК) по дисциплине размещен на платформе электронного обучения ДВФУ в среде LMS Blackboard (LMS BB). Электронный курс включает учебные материалы: рабочая программа, лекционный курс, практические задания, темы и задания самостоятельной работы, дополнительные материалы, литература, глоссарий, а также контрольные мероприятия (задания, тесты).

ЭУК по дисциплине доступен обучаемым с сайта ДВФУ, в системе LMS Blackboard, с идентификатором: [FU50704-09.04.03-RIYBP-01: Реинжиниринг и управление бизнес-процессов](https://lms.vfu.ru/Blackboard/oneclick/FU50704-09.04.03-RIYBP-01:Реинжиниринг%20и%20управление%20бизнес-процессов).

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные занятия по дисциплине проводятся в помещениях, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением.

Перечень материально-технического и программного обеспечения дисциплины приведен в таблице.

Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, - специализированная лаборатория кафедры компьютерных систем: лаборатория администрирования информационных систем.</p>	<p>г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус L, ауд. L450: 11 компьютеров (системный блок модель - 30AGCT01WW P3+монитором АОС 28" LI2868POU). Учебная мебель, рабочее место преподавателя, доска, демонстрационное мультимедийное оборудование (ноутбук, мультимедиа-проектор, экран), доступ к Internet, доступ к системе ДВФУ по электронной поддержке обучения Black Board Learning.</p>	<p>IBM SPSS Statistics Premium Campus Edition. Поставщик ЗАО Прогностические решения. Договор ЭА-442-15 от 18.01.2016 г. Лицензия - бессрочно. SolidWorks Campus 500. Поставщик Солид Воркс Р. Договор 15-04-101 от 23.12.2015 г. Лицензия - бессрочно. АСКОН Компас 3D v17. Поставщик Навиком. Договор 15-03-53 от 20.12.2015 г. Лицензия - бессрочно. MathCad Education University Edition. Поставщик Софт Лайн Трейд. Договор 15-03-49 от 02.12.2015 г. Лицензия - бессрочно. Windows Edu Per Device 10 Education. Поставщик Microsoft. Договор № ЭА-261-18 от 30.06.2018 г. Срок действия договора с 30.06.2018 г. Office Professional Plus 2019. Поставщик Microsoft. Договор № ЭА-261-18 от 30.06.2018 г. Лицензия - бессрочно. Autocad 2018. Поставщик Autodesk. Договор № 110002048940 от 27.10.2018 г. Сетевая, конкурентная. Срок действия договора с 27.10.2018 г. Сублицензионное соглашение Blackboard № 2906/1 от 29.06.2012.</p>
<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.</p>	<p>г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус L, L502. Учебная мебель, рабочее место преподавателя, доска, учебно-наглядные пособия Мультимедийное оборудование: ЖК-панель 47", Full HD, LG M4716 CCBA - 1 шт.; доступ к Internet, доступ к системе ДВФУ по электронной поддержке обучения Black Board Learning.</p>	<p>Microsoft Office - лицензия Standard Enrollment № 62820593. Сублицензионное соглашение Blackboard № 2906/1 от 29.06.2012.</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы</p>	<p>Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус L, ауд. L325: 10 мест</p>	<p>Microsoft Office - лицензия Standard Enrollment № 62820593. Дата окончания 2020-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC "Softline Trade" Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18. Photoshop CC for teams All Apps ALL Multiple Platforms Multi European Languages Team Licensing Subscription Renewal №ЭА-667-17 от 08.02.2018.</p>

		<p>Adobe Creative Cloud for teams All Apps ALL Multiple Platforms Multi European Languages Team Licensing Subscription New Контракт №ЭА-667-17 от 08.02.2018.</p> <p>ESET NOD32 Secure Enterprise Контракт №ЭА-091-18 от 24.04.2018.</p> <p>AutoCAD Electrical 2015. Срок действия лицензии 10.09.2020. № договора 110002048940 в личном кабинете Autodesk. +2</p> <p>Сублицензионное соглашение Blackboard № 2906/1 от 29.06.2012.</p>
<p>Специализированная аудитория для самостоятельной работы – читальные залы Научной библиотеки ДВФУ по адресу</p> <p>Рабочие места для людей с ограниченными возможностями здоровья оснащены дисплеями и принтерами Брайля, оборудованы: портативными устройствами для чтения плоскочечатных текстов; сканирующими и читающими машинами видеоувеличителем с возможностью регуляции цветовых спектров; увеличивающими электронными лупами и ультразвуковыми маркировщиками.</p>	<p>г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус А, ауд. А1017 с открытым доступом к фонду Научной библиотеки: Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK – 15 шт.; интегрированный сенсорный дисплей Polymedia FlipBox - 1 шт.; копир-принтер-цветной сканер в e-mail с 4 лотками Xerox WorkCentre 5330 (WC5330C – 1 шт.; скорость доступа в Интернет 500 Мбит/сек.</p>	<p>IBM SPSS Statistics Premium Campus Edition. Поставщик ЗАО Прогностические решения. Договор ЭА-442-15 от 18.01.2016 г., лот 5. Срок действия договора с 30.06.2016 г. Лицензия - бессрочно.</p> <p>SolidWorks Campus 500. Поставщик Солид Воркс Р. Договор 15-04-101 от 23.12.2015 г. Срок действия договора с 15.03.2016 г. Лицензия - бессрочно.</p> <p>АСКОН Компас 3D v17. Поставщик Нави-ком. Договор 15-03-53 от 20.12.2015 г. Срок действия договора с 31.12.2015 г. Лицензия - бессрочно.</p> <p>MathCad Education University Edition. Поставщик Софт Лайн Трейд. Договор 15-03-49 от 02.12.2015 г. Срок действия договора с 30.11.2015 г. Лицензия - бессрочно.</p> <p>Windows Edu Per Device 10 Education. Поставщик Microsoft. Договор № ЭА-261-18 от 30.06.2018 г. Подписка. Срок действия договора с 30.06.2018 г. Лицензия - 30.06.2020 г.</p> <p>Office Professional Plus 2019. Поставщик Microsoft. Договор № ЭА-261-18 от 30.06.2018 г. Подписка. Срок действия договора с 30.06.2018 г. Лицензия - бессрочно.</p> <p>Autocad 2018. Поставщик Autodesk. Договор № 110002048940 от 27.10.2018 г. Сетевая, конкурентная. Срок действия договора с 27.10.2018 г. Лицензия - 27.10.2021 г.</p> <p>Сублицензионное соглашение Blackboard № 2906/1 от 29.06.2012.</p>

VIII. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ФОС)

Перечень форм оценивания, применяемых на различных этапах формирования компетенций в ходе освоения дисциплины

На различных этапах формирования компетенций в ходе освоения дисциплины применяются формы оценивания и соответствующие им средства оценивания (см. по разделу «IV. Контроль достижения целей курса», в привязке к темам теоретической части курса):

- тестирование (тест, ПР-1);
- защита эссе (эссе, ПР-3);
- защита лабораторных работ (отчет по лабораторной работе, ПР-6);
- экзамен.

Шкала оценивания каждой формы, с описанием индикаторов достижения освоения дисциплины, согласно заявленных компетенций

Описанием индикаторов достижения освоения дисциплины, согласно заявленных компетенций, приведено в табл. разд. IV. Контроль достижения целей курса.

Шкалы оценивания каждой формы различаются для текущей и промежуточной аттестаций студентов.

Текущая аттестация студентов

Текущая аттестация студентов по дисциплине проводится в форме контрольных мероприятий (защита эссе, защита лабораторных работ, тестирование) по оцениванию фактических результатов обучения студентов осуществляется ведущим преподавателем.

Тестирование

Оценивание проводится в сеансе электронного обучения на платформе Blackboard ДВФУ по стобалльной шкале.

Тест включает 50 заданий, максимальная оценка по тесту - 100.

В рамках текущего контроля уровня усвоения знаний по дисциплине допускается результат тестирования, не ниже 61 балла в системе Blackboard ДВФУ.

Защита эссе

Оценивание проводится при представлении эссе в электронном виде, по двухбалльной шкале: «зачтено», «незачтено».

Оценка «зачтено» выставляется, если выдержаны требования к эссе: использование данных отечественной и зарубежной литературы, источников Интернет, использование информации нормативно правового характера и передовой практики, представление краткого терминологического словаря по теме, оформление по правилам письменных работ ДВФУ, владение методами и приемами теоретических аспектов работы, отсутствие фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы.

Оценка «незачтено» выставляется студенту, если он не владеет методами и приемами теоретических аспектов работы, допускает существенные ошибки в работе, связанные с пониманием проблемы, представляет эссе с существенными отклонениями от правил оформления письменных работ.

Защита лабораторных работ

Оценивание защиты лабораторной работы проводится при представлении отчета в электронном виде, по двухбалльной шкале: «зачтено», «незачтено».

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он представляет к защите отчет по лабораторной работе, удовлетворяющий требованиям по постав-

ленным заданиям, по оформлению, демонстрирует владение методами и приемами теоретических и/или практических аспектов работы.

Оценка «незачтено» выставляется студенту, если он не владеет методами и приемами теоретических и/или практических аспектов работы, допускает существенные ошибки в работе, представляет отчет с существенными отклонениями от правил оформления письменных работ.

Промежуточная аттестация студентов

Промежуточная аттестация проводится в виде экзамена, форма проведения - «устный опрос в форме ответов на вопросы», «практические задания по типам».

Порядок проведения аттестации определен локальным нормативным актом ДВФУ «Положение о текущем контроле успеваемости, текущей и промежуточной аттестации студентов, обучающихся по программам высшего образования (бакалавриата, специалитета и магистратуры) в ДВФУ».

Критерии выставления оценки в ведомость на экзамене:

Итоговая оценка	Оценка по 100-балльной шкале	Уровень сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Отлично	80-100	повышенный	Обучающийся в полной мере владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал и способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических задач.
Хорошо	60-79	базовый	Обучающийся владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал и способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических задач, но допускает отдельные несущественные ошибки.
Удовлетворительно	40-59	пороговый	Обучающийся владеет частично теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, фрагментарно способен иллюстрировать ответ примерами, допускает несколько существенных ошибок в ответе.
Неудовлетворительно	0-39	недопустимый	Обучающийся не владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, демонстрирует отрывочные знания, не способен иллюстрировать ответ примерами, допускает множественные существенные ошибки в ответе.

Примеры заданий текущего контроля

Примеры тем эссе

1. Характеристика реинжиниринга и управления бизнес-процессов:
 - 1) Понятие «инжиниринг бизнеса» и «реинжиниринг бизнес-процессов».

- 2) Основные подходы процессного управления.
 - 3) Реинжиниринг и управление бизнес-процессов.
2. Реинжиниринг бизнес-процессов на основе корпоративной информационной системы:
- 1) Роль экономических информационных систем в управлении бизнес-процессов.
 - 2) Организационно-экономические и технологические условия проведения реинжиниринга бизнес-процессов.
 - 3) Функционально-ориентированный и объектно-ориентированный принципы моделирования бизнес-процессов.
3. Технология реинжиниринга бизнес-процессов:
- 1) Принципы проведения реинжиниринга бизнес-процессов.
 - 2) Организация реинжиниринга и управления бизнес-процессов.
 - 3) Методы и инструментальные средства в реинжиниринге и управлении бизнес-процессов.

Примеры заданий к лабораторным работам

1. Провести анализ и идентификацию бизнес-процессов (БП) для модельной фирмы в целях осуществления реинжиниринга бизнес-процессов по следующему плану:
 - 1) Сформулировать миссию и цели фирмы на рынке, ключевые факторы успеха (возможности, конкурентные преимущества и ограничения).
 - 2) Сформулировать цель реинжиниринга бизнес-процессов.
 - 3) Построить организационную структуру фирмы в виде модели Organizational Chart, используя доступную среду моделирования или графики.
 - 4) Выделить, кратко описать бизнес-процессы фирмы.
 - 5) Построить в доступной программной CASE-среде моделирования (Ramus Educational - 3SL Cradle, All Fusion - BPWin, ARIS и др.) бизнес-модель фирмы (модель «Как есть (As Is)»), используя по выбору методологию структурно-функционального и (или) объектно-ориентированного моделирования IDEF0, DFD, ARIS и др.
 - 6) Проранжировать бизнес-процессы по степени важности и степени влияния на эффективность деятельности фирмы на основе стоимостного анализа моделей (среда моделирования Ramus Educational - 3SL Cradle, All Fusion - BPWin, ARIS и др. или анализ в Excel).
2. Построить модели новых бизнес-процессов (БП) для анализируемой фирмы в целях осуществления реинжиниринга бизнес-процессов:
 - 1) Привести неформальное (вербальное) описание отличительных особенностей новых бизнес-процессов по отношению к существующим бизнес-процессам: «Как есть» и «Как должно быть».

2) Разработать модель новых бизнес-процессов фирмы (модель «Как должно быть (To Be)») в той же Case-среде моделирования, в которой была разработана модель «Как есть (As Is)».

3) Провести обоснование модели «Как должно быть (To Be)», выполнив стоимостной анализ моделей «Как есть (As Is)» и «Как должно быть (To Be)» в программной среде Ramus Educational - 3SL Cradle, All Fusion - BPWin, ARIS и др. по технологии ABC).

4) Сформулировать выводы по реинжинирингу:

- Как усовершенствование процесса повышает эффективность бизнеса (в целом и по отдельным изменениям)?

- Перспективы развития проекта реинжиниринга бизнес-процессов (Какие передовые технологии можно использовать в будущем? Какая должна быть идеальная модель бизнес-процесса?).

Примеры тестовых заданий

Укажите номера всех правильных ответов (имеется хотя бы один правильный и хотя бы один неправильный).

1. РЕИНЖИНИРИНГ ДАЕТ БОЛЕЕ ВЫСОКИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ В ТЕХ ОБЛАСТЯХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ДЛЯ КОТОРЫХ ХАРАКТЕРНЫ ОСОБЕННОСТИ

- 1) большая сложность бизнес-процесса
- 2) рациональность организационной структуры и документооборота
- 3) высокая степень внедрения новых технологий
- 4) многообразие кооперативных связей с партнерами организации и поставщиками материалов

2. ПРОЦЕССЫ ИНФРАСТРУКТУРЫ

- 1) ориентированы на поддержание ресурсов в работоспособном состоянии

- 2) нацелены на планирование деятельности организации с позиции удовлетворения потребностей потенциальных потребителей и выведение на рынок новых продуктов и услуг

- 3) связаны с основной деятельностью организации

3. ВАРИАНТНОСТЬ ИСПОЛНЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ

- 1) связана с тем, что новые (перепроектированные) процессы имеют различные версии исполнения

- 2) связана с тем, что современные технологии позволяют организациям действовать полностью автономно на уровне подразделений

- 3) связана с объединением нескольких рабочих процедур в одну

4. ПРИНЦИП ПЕРЕХОДА ОТ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ К КОМАНДАМ ПРОЦЕССОВ

- 1) связан с тем, что новые (перепроектированные) процессы имеют различные версии исполнения

- 2) связан с тем, что современные технологии позволяют организациям

действовать полностью автономно на уровне подразделений

3) означает принятие исполнителями самостоятельных решений

4) означает объединение в единое целое процессов, которые много лет назад были разбиты на отдельные простые части

5) выполняется прототипирование и тестирование новых процессов

5. НА ЭТАПЕ «РАЗРАБОТКА НОВОГО БИЗНЕСА»

1) новый проект внедряется в бизнес

2) разрабатываются модели новых и (или) измененных процессов и поддерживающая их информационная система

3) проводится исследование организации и составляется модель ее функционирования в настоящий момент

4) выполняется прототипирование и тестирование новых процессов

6. НА ЭТАПЕ «РАЗРАБОТКА НОВОГО БИЗНЕСА»

1) организация строит картину того, как следует развивать бизнес, чтобы достичь стратегических целей

2) новый проект внедряется в бизнес

3) разрабатываются модели новых и (или) измененных процессов и поддерживающая их информационная система

4) выполняется прототипирование и тестирование новых процессов

**7. В ПРОЕКТАХ ПО РЕИНЖИНИРИНГУ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ
МОЖНО ВЫДЕЛИТЬ ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ
ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ**

1) ориентация на привлечение сотрудников высокой квалификации к выполнению сложных высококвалифицированных работ

2) переход к распределенной организации данных, обеспечивающей доступ к информации из различных мест

3) координирование действий за счет быстрого доступа к необходимой информации в пределах организации

**8. В ПРОЕКТАХ ПО РЕИНЖИНИРИНГУ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ
МОЖНО ВЫДЕЛИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ
ЭФФЕКТИВНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ**

1) одновременное выполнение различных работ с использованием баз данных и сети

2) переход к распределенной организации данных, обеспечивающей доступ к информации из различных мест

3) сосредоточение всех процессов в организации и ограничение клиентам или поставщикам доступа к информационным системам

4) координирование действий за счет быстрого доступа к необходимой информации в пределах организации

**9. ЗАТРАТЫ НА ПРОВЕДЕНИЕ ПРОЕКТА ПО РЕИНЖИНИРИНГУ
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ СОСТОЯТ ИЗ ЗАТРАТ**

1) на фонд оплаты труда исполнителей бизнес-процессов

2) на организацию проекта (персонал, обучение персонала, услуги консультантов, инструментальные средства проведения проекта и т. д.)

3) на разработку информационных систем поддержки

перепроектированных процессов (персонал, обучение персонала, разработка, внедрение и сопровождение ИС)

10. ЗАТРАТЫ НА ПРОВЕДЕНИЕ ПРОЕКТА ПО РЕИНЖИНИРИНГУ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ СОСТОЯТ ИЗ ЗАТРАТ

1) на разработку информационных систем поддержки перепроектированных процессов (персонал, обучение персонала)

2) на организацию проекта (персонал, обучение персонала, услуги консультантов, инструментальные средства проведения проекта)

3) на фонд оплаты труда исполнителей бизнес-процессов

4) на разработку информационных систем поддержки перепроектированных процессов (разработка, внедрение и сопровождение ИС)

Примеры заданий промежуточного контроля

Вопросы к экзамену

1. Понятие «реинжиниринг бизнес-процессов» и его отличительные характеристики.

2. Основные подходы процессного управления.

3. Системы планирования ресурсов - концепция процессного управления предприятий.

4. Всеобщее управление качеством - концепция процессного управления предприятий.

5. Реинжиниринг бизнес-процессов (BPR - Business Process Reengineering) - концепция процессного управления предприятий.

6. Системы управления знаниями - концепция процессного управления предприятий.

7. Характеристика и место экономических информационных систем в организации бизнес-процессов.

8. Информационные системы на оперативном уровне управления бизнес-процессами.

9. Информационные системы на тактическом уровне управления бизнес-процессами.

10. Информационные системы на стратегическом уровне управления бизнес-процессами.

11. Организационно-экономические и технологические условия проведения реинжиниринга бизнес-процессов.

12. Функционально-ориентированный и объектно-ориентированный принципы моделирования бизнес-процессов.

13. Функциональное моделирование бизнес-процессов на основе стандарта IDEF0.

14. Использование диаграмм потоков данных (DFD) в анализе и проектировании бизнес-процессов.

15. Моделирование сценариев реализации бизнес-процессов на основе

стандарта IDEF3.

16. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов (технология ABC).

17. Принципы проведения реинжиниринга бизнес-процессов.

18. Реализация проектов по реинжинирингу бизнес-процессов.

19. Инструментальные методы в реинжиниринге бизнес-процессов.

20. Эффективность проектов по реинжинирингу бизнес-процессов.

21. Формальный аппарат описания технологии для реинжиниринга бизнес-процессов.

22. Обоснование выбора методологии моделирования бизнес-процессов.

23. Организация реинжиниринга бизнес-процессов.

24. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов.

25. Компонентная технология реинжиниринга бизнес-процессов с использованием системы управления знаниями.

Примеры заданий к экзамену

Тип 1. Привести пример анализа бизнес-процессов для проведения реинжиниринга бизнес-процессов.

Тип 2. Предложить концепцию реорганизации бизнес-процессов на модельном примере.

Тип 3. Построить модель бизнес-процессов в программной среде (модели вида «Как есть», «Как должно быть», модели типа DFD, IDEF0 и другие, используемые в лабораторных работах).

Тип 4. Определить показатели эффективности реинжиниринга бизнес-процессов на модельном примере, используя стоимостной анализ ABC.

Тип 5. Дать формальное в графическое представление проекта реинжиниринга бизнес-процессов для модельного примера.