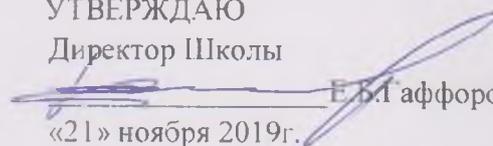




МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

Школа экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ
Директор Школы


Е. Б. Аффорова

«21» ноября 2019г.

**ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ
по направлению подготовки
43.04.03 Гостиничное дело
магистерская программа
«Международное гостеприимство»**

Владивосток
2019

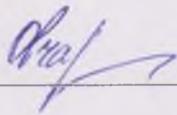
ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Основной профессиональной образовательной программы

Основная образовательная программа высшего образования (ОПОП ВО) составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 июня 2017 г. №558.

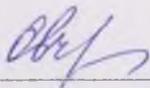
Рассмотрена и утверждена на заседании УС Школы 21 ноября 2019 (протокол № 4)

Разработчики:



Н.П. Овчаренко, врио зав. кафедрой
сервиса и туризма

Руководитель
ОПОП:



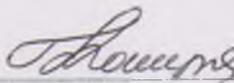
Н.П. Овчаренко, врио зав. кафедрой
сервиса и туризма

Директор Школы:



Е.Б. Гаффорова,
профессор кафедры менеджмента

Представители
работодателей:



В.Э. Колитенко,
Директор Дальневосточного филиала
РГА, генеральный директор
ООО "УК"Экватор", г. Владивосток



О.Г. Кудрявцева,
Председатель правления Ассоциации
«Приморский Региональный Союз
Туриндустрии»



С.С. Посадова,
Управляющий отелем "Гавань"

Пояснительная записка

Государственная итоговая аттестация выпускника ДВФУ по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело является обязательной и осуществляется после освоения основной образовательной программы в полном объеме.

Характеристика профессиональной деятельности выпускника:

Типы задач:

<i>Область профессиональной деятельности (по Реестру Минтруда)</i>	<i>Типы задач профессиональной деятельности</i>	<i>Задачи профессиональной деятельности</i>	<i>Объекты профессиональной деятельности (или области знания)</i>
01 Образование	Педагогический	Разработка и реализация образовательных программ СПО и программ ДО	Образовательные программы и образовательный процесс в системе СПО, ДО, ВПО
01 Наука	Исследовательский	Исследования в сфере гостеприимства и общественного питания	Результаты интеллектуальной деятельности в гостиничной индустрии
33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения	экономический	Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц	Гостиничные комплексы и иные средства размещения

Требования к результатам освоения образовательной программы:

В результате освоения программы магистратуры у выпускника должны быть сформированы универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

В результате освоения основной профессиональной образовательной программы у выпускника должны быть сформированы универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

УК-1-Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий;

УК-2-Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла;

УК-3-Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;

УК-4-Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия;

УК-5-Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;

УК-6-Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки;

ОПК-1-Способен формировать технологическую концепцию организаций размещения и общественного питания, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания;

ОПК-2-Способен осуществлять стратегическое управление деятельностью организаций сферы гостеприимства и общественного питания;

ОПК-3-Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания;

ОПК-4-Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы организаций сферы гостеприимства и общественного питания;

ОПК-5-Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений;

ОПК-6-Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности;

ОПК-7-Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам;

ПК-1-Владеть стратегическими и тактическими методами управления, предупреждения и разрешения межличностных и межгрупповых конфликтов;

ПК-2-Способен формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса;

ПК-3-Способен проводить организационную диагностику и проектирование организационной структуры гостиничного комплекса;

ПК-4-Способен принимать решения в нестандартных ситуациях и условиях неопределенности;

ПК-5-Способен определить миссию и цели развития гостиничного комплекса, отражающие интересы собственников, заинтересованных сторон;

ПК-6-Знает основы риск-менеджмента и антикризисного управления;

ПК-7-Владеет методиками анализа основных факторов, определяющих необходимость изменений в стратегии и тактики гостиничного комплекса;

ПК-8-Владеет навыками работы с большим объемом информации.

Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименования индикатора достижения универсальной компетенции
1. Системное и критическое мышление 1.1. Анализ проблемы/задачи; 1.2. Анализ информации; 1.3. Поиск информации и работа с источниками; 1.4. Анализ контекста/решения и аргументация; 1.5. Анализ принимаемых решений	УК-1- Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи; 1.2. Определяет проблемы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению; 1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников; 1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов; 1.5. Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения.
2. Разработка и реализация проектов 2.1. Инициализация проекта, разработка проектной идеи; 2.2. Разработка проектного задания; 2.3. Планирование; 2.4. Реализация, оценка и контроль; 2.5. Завершение и внедрение	УК-2- Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	2.1. Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления; 2.2. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения; 2.3. Разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы; 2.4. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта; 2.5. Предлагает процедуры и механизмы оценки качества проекта, инфраструктурные условия для внедрения результатов проекта.
3. Командная работа и лидерство 3.1. Определение социальной и командной роли; 3.2. Учет мнения и поведения других	УК-3- Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	3.1. Выбирает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели; 3.2. Организует и корректирует работу команда, в том числе и на основе коллегиальных решений; 3.3. Разрешает конфликты и противоречия

<p>участников взаимодействия; 3.3. Посторонние продуктового взаимодействия и поведение в конфликте; 3.4. Обмен опытом и обучение; 3.5. Принятие и распределение ответственности</p>		<p>при деловом общении на основе учета интересов всех сторон, создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде; 3.4. Организует обучение членов команды и обсуждение результатов работы, в т.ч. в рамках дискуссии с привлечением оппонентов; 3.5. Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, дает обратную связь по результатам, принимает ответственность за общий результат.</p>
<p>4. Коммуникации 4.1. Организация коммуникации /взаимодействия; 4.2. Деловая письменная коммуникация на русском языке; 4.3. Деловая письменная коммуникация на английском языке; 4.4. Перевод; 4.5. Публичное выступление на русском языке; 4.6. Публичное выступление на иностранном языке</p>	<p>УК-4- Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>4.1. Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии; 4.2. Составляет в соответствии с нормами русского языка деловую документацию разных жанров; 4.3. Составляет типовую деловую документацию для академических и профессиональных целей на иностранном языке; 4.4. Создает различные академические или профессиональные тексты на иностранном языке; 4.5. Организует обсуждение результатов исследовательской проектной деятельности на различных публичных мероприятиях на русском языке, выбирая наиболее подходящий формат; 4.6. Представляет результаты исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на иностранном языке.</p>
<p>5. Межкультурное взаимодействие 5.1 Организация межкультурного взаимодействия; 5.2. Деловая коммуникация на иностранном языке; 5.3. Перевод</p>	<p>УК-5- Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>5.1 Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии; 5.2. Учитывает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия; 5.3. Представляет информацию на иностранном языке.</p>
<p>6. Самоорганизация и саморазвитие 6.1. Самоорганизация и управление собственными ресурсами; 6.2. Определение потребностей и приоритетов в образовании и развитии; 6.3. Использование внешних ресурсов для образования и развития; 6.4. Построение траектории личностного и профессионального</p>	<p>УК-6- Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p>	<p>6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), целесообразно их использует; 6.2. Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной (в том числе профессиональной) деятельности на основе самооценки; 6.3. Выбирает и реализует с использованием инструментов непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций и социальных навыков; 6.4. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, динамично</p>

развития		изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития.
----------	--	---

Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Технологии	ОПК-1-Способен формировать технологическую концепцию организаций размещения и общественного питания, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания;	ОПК-1.1 использует современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания ОПК-1.2 реализует технологические новации в сфере гостеприимства и общественного питания
Управление	ОПК-2-Способен осуществлять стратегическое управление деятельностью организаций сферы гостеприимства и общественного питания;	ОПК-2.1 осуществляет выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания ОПК-2.2 планирует выполнение основных функций подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Качество	ОПК-3-Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания;	ОПК-3.1 соблюдает требуемое качество процессов оказания услуг в гостиничной деятельности ОПК-3.2 соблюдает требуемое качество услуг в ресторанной деятельности ОПК-3.3 определяет процессы, обеспечивающее качество оказания услуг
Маркетинг	ОПК-4-Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы организаций сферы гостеприимства и общественного	ОПК-4.1 анализирует рынок гостиничных услуг ОПК-4.2 анализирует рынок

	питания;	услуг общественного питания ОПК-4.3 разрабатывает способы продвижения гостиничных и ресторанных услуг ОПК-4.5 выбирает каналы продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Экономика	ОПК-5-Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений;	ОПК-5.1 планирует экономические показатели деятельности гостиничных и предприятий общественного питания ОПК-5.2 анализирует экономическую эффективность деятельности предприятий сферы гостеприимства и общественного питания
Научно-прикладные исследования	ОПК-6-Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности;	ОПК-6.1 Выбирает методы и технологии научно-прикладных исследований; ОПК-6.2 Применяет методы и технологии для исследования рынка и планирования деятельности
Педагогика	ОПК-7-Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам;	ОПК-7.1. Анализирует потребность в обучении кадров по различным образовательным программам; ОПК-7.2. Составляет программы обучения; ОПК-7.3. Ведет педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам

Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Задача профессиональной деятельности	Объект или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий			
		ПК-1 - Владеть стратегическими и тактическими методами управления, предупреждения и разрешения межличностных и межгрупповых конфликтов	ПК-1.1. – умеет разрабатывать стратегии управления гостиничным предприятием ПКО-1.2. – умеет разрешать Межличностные и межгрупповые конфликты Знает – теоретические основы стратегических и тактических методов управления.
		ПК-2 - Способен формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса	ПК-2.1. – умеет формировать системы бизнес- процессы гостиницы ПКО-2.2. – умеет разрабатывать регламенты и стандарты гостиничного комплекса Знает – цикл обслуживания гостя, бизнес- процесс гостиницы
		ПК-3 - Способен проводить организационную диагностику и проектирование организационной структуры гостиничного комплекса	ПК-3.1- умеет проектировать организационную структуру гостиничного предприятия ПКО-3.2- умеет модернизировать организационную структуру гостиничного предприятия Знает – теоретические основы построения организационной структуры гостиничного предприятия
		ПК-4 -Способен принимать решения в нестандартных ситуациях и условиях неопределенности	ПК-4.1- умеет принимать решения в условиях неопределённости ПКО-4.2- умеет принимать решения в нестандартных ситуациях Знает теоретические основы принятия решений
Тип задач профессиональной деятельности: проектный			
		ПК-5 Способен определить миссию и цели развития гостиничного комплекса, отражающие интересы собственников, заинтересованных сторон	ПК-5.1 умеет разработать миссию гостиничного предприятия ПКО-5.2 умеет определять цели гостиничного предприятия Знает принципы построения бизнес-процессов гостиничного предприятия
		ПК-6–Знает основы риск – менеджмента и антикризисного управления	ПК-6.1 умеет определять риски гостиничного предприятия ПКО-6.2 умеет разрабатывать мероприятия по снижению рисков Знает теоретические основы антикризисного управления
Тип задач профессиональной деятельности: научно-исследовательский			

		ПК-7 - Владеет методиками анализа основных факторов, определяющих необходимость изменений в стратегии и тактики гостиничного комплекса	ПК-7.1. – умеет менять стратегии и тактики развития гостиничного предприятия ПКО-7.2. – умеет анализировать основные факторы, определяющих необходимость изменений в стратегии и тактики гостиничного комплекса. Знает методики анализа основных факторов, определяющих необходимость изменений в стратегии и тактики гостиничного комплекса
		ПК-8 - Владеет навыками работы с большим объемом информации	ПК-8.1. – умеет работать с большим объемом информации ПКО-8.2. – умеет анализировать информацию Знает методики анализа большого объема информации

Структура государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями, которые утверждаются приказом проректора ДВФУ, в целях определения степени соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ требованиям ФГОС ВО 3++.

Задача государственной экзаменационной комиссии - выявление качества профессиональной подготовки магистранта-выпускника и принятие решения о присвоении ему квалификации «магистр».

К государственной итоговой аттестации допускаются обучающиеся, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план или индивидуальный учебный план по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело, магистерская программа «Международное гостеприимство».

По решению Ученого совета ДВФУ государственная итоговая аттестация включает защиту выпускной квалификационной работы (ВКР), государственный экзамен – не предусмотрен.

В ходе выполнения ВКР обучающийся должен продемонстрировать:

- знания по избранной теме и умение проблемно излагать теоретический материал;
- умение анализировать и обобщать литературные источники, решать практические задачи, формулировать выводы и предположения;

– навыки проведения исследования.

Государственная итоговая аттестация не может быть заменена оценкой на основании итогов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студента.

График и расписание работы государственных экзаменационных комиссий разрабатываются на основе календарных сроков проведения ГИА, предусмотренных в рабочих учебных планах на текущий учебный год.

Не позднее, чем за 30 календарных дней до дня проведения первого государственного аттестационного испытания проректор ДВФУ утверждает расписание государственных экзаменационных испытаний (далее - расписание), в котором указываются даты, время и место проведения государственных аттестационных испытаний, и доводит расписание до сведения обучающихся, председателя и членов государственной экзаменационной комиссии и апелляционной комиссии, секретаря государственной экзаменационной комиссии, руководителей и консультантов выпускных квалификационных работ.

Защита выпускной квалификационной работы (ВКР) проводится на открытом заседании экзаменационной комиссии только при условии присутствия не менее двух третей состава ГЭК.

Председатель ГЭК утверждается из числа лиц, не работающих в ДВФУ, имеющих ученую степень доктора наук и (или) ученое звание профессора либо являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности.

В состав государственной экзаменационной комиссии входят председатель указанной комиссии и не менее 4 ее членов. Члены государственной экзаменационной комиссии являются ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности, по должности не ниже должности руководителя подразделения, и (или) лицами, относящимися к профессорско-преподавательскому составу ДВФУ (иных организаций) и (или) к научным работникам ДВФУ (иных организаций) и имеющими ученое звание и (или) ученую степень. Доля лиц, являющихся

ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (включая председателя государственной экзаменационной комиссии), в общем числе лиц, входящих в состав государственной экзаменационной комиссии, должна составлять не менее 50%.

Доля членов ГЭК, имеющих ученое звание и (или) ученую степень, должна составлять не менее 40% для направлений магистратуры.

Результат защиты по каждой выпускной квалификационной работе (ВКР) работе оформляется протоколом. В протокол вносятся все заданные вопросы, ответы студента на них, особое мнение и решение комиссии о присвоении выпускнику квалификации. Протокол подписывается председателем и секретарем ГЭК.

После заседания ГЭК и оформления протоколов студентам объявляются результаты защиты выпускных квалификационных работ (ВКР), протоколы ГЭК передаются администраторам ОП.

Обучающиеся, не прошедшие государственную итоговую аттестацию в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание по уважительной причине (временная нетрудоспособность, исполнение общественных или государственных обязанностей, вызов в суд), вправе пройти ее в течение 6 месяцев после завершения государственной итоговой аттестации. Обучающийся должен представить в ДВФУ документ, подтверждающий причину его отсутствия. Обучающиеся, не прошедшие государственное аттестационное испытание в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание по неуважительной причине или в связи с получением оценки «неудовлетворительно», отчисляются из ДВФУ с выдачей справки об обучении как не выполнившие обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана.

Лицо, не прошедшее государственную итоговую аттестацию, может повторно пройти государственную итоговую аттестацию не ранее чем через 10 месяцев и не позднее чем через пять лет после срока проведения государственной

итоговой аттестации, которая не пройдена обучающимся. Указанное лицо может повторно пройти государственную итоговую аттестацию не более двух раз.

Для повторного прохождения государственной итоговой аттестации указанное лицо по его заявлению восстанавливается в ДВФУ на период времени, установленный организацией, но не менее периода времени, предусмотренного календарным учебным графиком для государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело, магистерская программа «Международное гостеприимство»

При повторном прохождении государственной итоговой аттестации по желанию обучающегося ему может быть установлена иная тема выпускной квалификационной работы (ВКР).

Требования к выпускным квалификационным работам (ВКР) и порядку их выполнения

Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно) работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускников к самостоятельной профессиональной деятельности в области туризма.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) в соответствии с учебным планом выполняется в период прохождения Практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (в том числе технологической практики) и Преддипломной практики и представляет собой самостоятельную и логически завершённую работу, связанную с решением задач тех видов деятельности, к которым готовится магистр по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело, магистерская программа «Международное гостеприимство»: организационно-управленческая; научно-исследовательская проектная.

Целью выпускной квалификационной работы (ВКР) является установление соответствия качества полученной студентами подготовки требованиям образовательного стандарта высшего образования, самостоятельно

устанавливаемого ДВФУ, а также достижение магистрантами необходимого уровня знаний, умений и навыков по освоенному направлению подготовки, позволяющих ему, как высококвалифицированному специалисту, успешно справляться с решением профессиональных задач в области туризма.

Задачи выпускной квалификационной работы (ВКР):

- углубление и систематизация теоретических знаний и практических умений обучающихся в выбранной области науки;
- овладение современными методами поиска, обработки и использования научной, методической и специальной информации;
- анализ и интерпретация получаемых данных, четкая формулировка суждений и выводов;
- изыскание путей (способов, методов) улучшения организации и эффективности работы специалиста по конкретному направлению профессиональной деятельности.

Закрепление за студентом темы выпускной квалификационной работы (ВКР) производится по его письменному заявлению на имя заведующего кафедрой сервиса и туризма. Заявления студентов после одобрения кафедрой избранных ими тем выпускных квалификационных работ (ВКР) оформляется приказом директора Школы экономики и менеджмента о закреплении их за студентами и назначении руководителей. Изменение приказа возможно в исключительных случаях при убедительном обосновании этой необходимости. Выбор темы выпускной квалификационной работы (ВКР), и её утверждение должно быть завершено в течение месяца с начала учебного семестра. Наличие ученого звания и/или ученой степени для руководителя ВКР магистратуры обязательно.

Руководитель ВКР является также руководителем преддипломной практики обучающегося, выполняющего ВКР под его руководством.

Тема, объем и структура выпускной квалификационной работы (ВКР)

Тематика выпускных квалификационных работ (ВКР) должна быть актуальной, соответствовать современному состоянию и перспективам развития науки, техники, общества, экономики и культуры.

Тематика выпускных квалификационных работ (ВКР) предлагаются магистрантам профессорско-преподавательским составом выпускающей кафедры сервиса и туризма и иных структурных подразделений Школы экономики и менеджмента. Она должна соответствовать магистерской программе направления подготовки, учитывать актуальные задачи, поставленные перед наукой и производством, иметь практико-ориентированный характер, согласована/утверждена работодателем/ми.

Тема выпускной квалификационной работы (ВКР) должна быть сформулирована таким образом, чтобы в ней максимально кратко и конкретно отражалась основная идея работы. Правильно сформулированная тема точно и адресно отражает содержание работы.

Примерные области и направления исследований:

- управление процессом развития гостиничного бизнеса в Приморском крае;
- оценка социально-экономической эффективности отрасли туризма и гостеприимства;
- анализ дополнительных услуг в средствах размещения;
- проблемы экологизации средств размещения и предприятий общественного питания;
- влияние гостиничных сетей на развитие гостиничного бизнеса
- исследования и оценка туристских ресурсов;
- мониторинг средств размещения по различным аспектам деятельности.

Студентам предоставлено право самостоятельного выбора любой из предлагаемых кафедрой тем выпускных квалификационных работ (ВКР). По согласованию с руководителем студент может выбрать для исследования тему, не включенную в данный перечень, а также несколько изменить название темы из предложенного списка, в случае обоснованности целесообразности ее разработки

для практического применения в соответствующей области профессиональной деятельности или на конкретном объекте профессиональной деятельности. В этом случае заведующий кафедрой согласовывает тему с руководителем ОП, после чего тема утверждается на заседании кафедры, ответственной за подготовку обучающихся по соответствующей ОП ВО. Выпускная квалификационная работа (ВКР) может выполняться по заказу учреждения, организации, научного института и т. п.

Методические рекомендации не исключают, а предполагают инициативу и творческий подход при разработке темы исследования. Оригинальность постановки и решения вопросов в соответствии с особенностями исследования является одним из основных критериев оценки качества выпускной квалификационной работы (ВКР).

В целом выпускная квалификационная работа (ВКР) должна отражать умение выпускника самостоятельно проработать выбранную тему и содержать убедительную аргументацию выдвигаемых теоретических и практических рекомендаций.

К выпускной квалификационной работе (ВКР), как завершающему этапу обучения студентов, предъявляются следующие требования:

- соответствие научного аппарата исследования (актуальность, объект, предмет, цель, гипотеза, задачи, методы, практическая значимость, новизна и научная значимость, база исследования)) и его содержания заявленной теме;
- логическое изложение материала;
- глубина исследования и полнота освещения вопросов;
- убедительность аргументации;
- краткость и точность формулировок;
- конкретность изложения результатов работы;
- доказательность выводов и обоснованность рекомендаций;
- грамотное оформление результатов исследования Положением
- наличие новых теоретических и практических результатов, полученных лично выпускником;

- практическое применение результатов исследования в организации/учреждении, по месту будущей или настоящей работы выпускника или в учебном процессе;

- обоснование экономической эффективности предлагаемых решений.

Выполнение выпускной квалификационной работы (ВКР) состоит из следующих последовательных этапов:

- выбор и утверждение темы выпускной квалификационной работы (ВКР);

- подбор и первоначальное ознакомление с литературой по избранной теме;

- составление первоначального варианта плана выпускной квалификационной работы (ВКР) и согласование его с руководителем;

- изучение рекомендованной научным руководителем литературы и действующей практики решения проблем в рамках темы исследования;

- аналитическая обработка фактического материала в сочетании с материалом литературных источников;

- составление окончательного плана выпускной квалификационной работы (ВКР) и согласование его с руководителем;

- написание текста выпускной квалификационной работы (ВКР) (первоначального варианта) и представление его руководителю;

- доработка текста выпускной квалификационной работы (ВКР) по замечаниям руководителя;

- представление завершенной и оформленной работы научному руководителю и получение его заключения (отзыва);

- передача выпускной квалификационной работы (ВКР) на рецензирование;

- представление выпускной квалификационной работы (ВКР) с отзывом руководителя и рецензией рецензента на кафедру;

- подготовка доклада для защиты выпускной квалификационной работы (ВКР);

- защита выпускной квалификационной работы (ВКР).

После выбора и утверждения темы выпускной квалификационной работы (ВКР) студент составляет ее план и согласовывает его со своим научным руководителем. Первоначальный вариант плана выпускной квалификационной работы (ВКР) должен быть тщательно продуман и составлен студентом самостоятельно на основе предварительного ознакомления с отобранной литературой по теме исследования и согласован с руководителем. План выпускной квалификационной работы (ВКР) должен отражать основную идею магистерского исследования, раскрывать его содержание и характер. В плане должны быть выделены наиболее актуальные вопросы магистерского исследования.

Рекомендуемый объем диссертации - от 100 до 120 страниц, отпечатанных на листах А4 шрифтом 14 пт. через полтора интервала.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) должна содержать следующие структурные элементы:

- титульный лист (приложение 3);
- задание на выпускную квалификационную работу (ВКР) (приложение 4);
- оглавление;
- введение;
- термины, определения и сокращения (при необходимости);
- основная часть, разбитая на главы;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения (при необходимости);
- график подготовки и оформления выпускной квалификационной работы (ВКР) (приложение 5);
- отзыв (приложение 6);
- рецензия (приложение 7);
- справка на бланке организации о внедрении результатов выпускной квалификационной работы (ВКР) – если имеется.

График подготовки выпускной квалификационной работы (ВКР), отзыв, рецензия, справка о внедрении результатов работы в выпускную квалификационную работу (ВКР) не подшиваются, но прилагаются к работе.

Демонстрационный материал работы включает в себя 15-25 слайдов, выполненных в виде презентации. Презентация должна содержать информацию, позволяющую оценить:

- актуальность темы исследования, постановку цели и задачи исследования;
- используемые методы исследования;
- результаты анализа и выявленные проблемы;
- вопросы разработки и реализации предлагаемого проекта/программы;
- основные результаты и выводы.

Требования по оформлению выпускной квалификационной работы (ВКР) опубликованы и представлены в методических указаниях для студентов очной и заочной форм обучения Школы экономики и менеджмента «Выполнение и оформление выпускных квалификационных и курсовых работ».

Порядок представления в государственную аттестационную комиссию выпускной квалификационной работы (ВКР)

Завершенная выпускная квалификационная работа (ВКР), подписанная обучающимся и консультантами (если они были назначены), представляется руководителю не позднее, чем за 15 дней до даты защиты.

После изучения содержания работы и проверки на наличие неправомерных заимствований руководитель оформляет отзыв о работе обучающегося в период подготовки выпускной квалификационной работы (далее – отзыв) в письменной форме (приложение 6). При согласии на допуск выпускной квалификационной работы (ВКР) к защите руководитель подписывает ее и вместе со своим отзывом представляет на кафедру.

В отзыве научного руководителя должны быть отражены следующие вопросы:

- область науки, актуальность, оригинальность идей темы магистерского исследования;
- авторство студента и самостоятельность в проведении исследования и получении результатов, изложенных в выпускной квалификационной работе (ВКР), обоснованность и достоверность полученных результатов;
- степень новизны, научная и практическая значимость результатов выпускной квалификационной работы (ВКР);
- апробация в возможных масштабах использования основных положений и результатов работы;
- достоинства и недостатки магистерского исследования;
- умение анализировать, обобщать, делать выводы, последовательно и грамотно излагать материал;
- соответствие оформления выпускной квалификационной работы (ВКР) заявленным требованиям.

Заключительная часть отзыва содержит вывод о соответствии работы установленным требованиям и формулировку о возможности присуждения квалификации «магистр».

Студенты допускаются к защите на основании протокола заседания кафедры, о допуске обучающегося к защите (на основании готовности ВКР в полном объеме 100%), проведенного не позднее, чем за 10 дней до даты защиты. Заведующий кафедрой на основании протокола заседания кафедры делает соответствующую запись на обороте титульного листа работы.

Законченная выпускная квалификационная работа (ВКР) проходит нормоконтроль, для проведения, которого обучающийся должен предоставить оформленную выпускную квалификационную работу (ВКР) заведующему кафедрой не позднее, чем за 14 дней до процедуры защиты.

Все выпускные квалификационные работы (ВКР) проходят обязательную проверку на наличие неправомерных заимствований в порядке, установленном Положением об обеспечении самостоятельности выполнения письменных работ

обучающимися ДВФУ с использованием модуля «SafeAssign» интегрированной платформы электронного обучения (LMS) Blackboard, утверждённым приказом ректора от 25.04.2013 №12-13-382 и Регламентом экспертизы выпускных квалификационных работ студентов, утвержденным приказом ректора от 23.01.2015 №12-13-73.

Выпускные квалификационные работы, содержащие сведения, составляющие государственную тайну, при наличии соответствующего решения постоянно действующей технической комиссии по защите государственной тайны (ПДТК) ДВФУ, не подлежат экспертизе на наличие неправомерных заимствований (плагиата) с использованием модуля «SafeAssign» интегрированной платформы электронного обучения (LMS) Blackboard, не размещаются в единой базе письменных работ ДВФУ и на странице кафедры в LMSBlackboard.

Администратором ОП или уполномоченным лицом оформляется приказ о допуске обучающегося к государственной итоговой аттестации при условии завершения им в полном объёме освоения образовательной программы, после завершения теоретического курса обучения, не позднее 10 дней до начала государственных аттестационных испытаний.

Допуск обучающегося к защите выпускной квалификационной работы (ВКР) утверждается приказом ректора ДВФУ не позднее трёх рабочих дней до начала работы ГЭК.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) студентов, обучающихся по программам магистратуры, рекомендованная к защите кафедрой, ответственной за подготовку обучающегося по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело, магистерская программа «Международное гостеприимство» и руководителем ОП, направляется на рецензию.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) передается рецензенту для рецензирования не менее чем за неделю до защиты. Если выпускная квалификационная работа (ВКР) имеет междисциплинарный характер, она направляется нескольким рецензентам.

Рецензенты назначаются из числа педагогических работников, относящихся к ППС, других образовательных организаций высшего образования, специалистов-практиков и сотрудников научных организаций или руководителей учреждений/организации, в интересах которого или на материалах которого выполнена выпускная квалификационная работа (ВКР). Список рецензентов утверждается приказом директора Школы экономики и менеджмента не позднее месяца до начала работы комиссии. Магистранту дается возможность ознакомиться с рецензиями не позднее 5 дней до даты защиты выпускной квалификационной работы (ВКР).

Рецензент проводит анализ выпускной квалификационной работы (ВКР) и представляет письменную рецензию на выпускную квалификационную работу (ВКР) (приложение 7).

Кафедра сервиса и туризма обеспечивает ознакомление обучающегося с отзывом и рецензией (рецензиями) не позднее чем за 5 календарных дней до дня защиты выпускной квалификационной работы.

Обучающийся вправе выйти на защиту выпускной квалификационной работы с неудовлетворительной оценкой рецензента. Окончательное решение принимает государственная экзаменационная комиссия по результатам защиты. В этом случае желательно присутствие рецензента на заседании комиссии.

Выпускная квалификационная работа, отзыв и рецензия (рецензии) передаются в государственную экзаменационную комиссию не позднее, чем за 2 календарных дня до дня защиты выпускной квалификационной работы (ВКР).

Порядок защиты выпускной квалификационной работы (ВКР)

Защита выпускной квалификационной работы (ВКР) проводится на открытом заседании экзаменационной комиссии только при условии присутствия не менее двух третьих состава ГЭК.

На защиту выпускной квалификационной работы представляются следующие материалы:

в обязательном порядке:

- оригинал выпускной квалификационной работы (с визами руководителя ВКР и заведующего кафедрой о допуске к защите);
- отзыв руководителя на выпускную квалификационную работу (ВКР) по установленной форме;
- рецензия на выпускную квалификационную работу (ВКР) по установленной форме;
- презентационные материалы результатов исследования;

в инициативном порядке:

- материалы, подтверждающие качество выполненного исследования (справка о внедрении, акт о внедрении, публикации и т.д.).

Продолжительность представления выпускной квалификационной работы (доклада) обучающимся не должна превышать 15 минут, а продолжительность заседания экзаменационной комиссии – 6 часов в день.

Защита выпускной квалификационной работы (ВКР) проходит в следующей последовательности:

1. председатель ГЭК объявляет фамилию, имя, отчество магистранта-выпускника, зачитывает тему выпускной квалификационной работы (ВКР);
2. магистрант-выпускник докладывает об основных результатах выпускной квалификационной работы (ВКР) с использованием наглядных материалов и компьютерной техники (не более 15 минут).

Доклад, как правило, включает:

- изложение аргументов в пользу выбранной темы;
- определение предмета и задач исследования, путей их решения;
- ознакомление участников обсуждения с основными результатами работы.

При этом необходимо уточнить личный вклад в разработку проблемы. При необходимости автор может использовать заготовленные графики, таблицы и другие иллюстративные материалы, но в рамках лимита времени. Обучающийся

должен излагать основное содержание своей работы свободно, не читая письменного текста;

3. члены ГЭК, председатель ГЭК задают магистранту-выпускнику вопросы по теме выпускной квалификационной работы (ВКР). Количество задаваемых вопросов не ограничивается;
4. студент отвечает на заданные вопросы. Ответы на вопросы должны быть полными и краткими. В обсуждении представленных результатов работы могут участвовать все преподаватели и студенты, присутствующие на защите;
5. после выступления обучающегося и ответов на заданные ему вопросы секретарь ГЭК зачитывает отзыв научного руководителя, в котором дается характеристика профессиональных качеств автора, его отношения к делу на различных этапах подготовки к защите и рецензию, в которой дается оценка выпускной квалификационной работы (ВКР);
6. затем секретарём ГЭК зачитывается рецензия на выпускную квалификационную работу (ВКР), и магистрант отвечает на замечания, отмеченные рецензентом.

Защита выпускных квалификационных работ (за исключением работ по закрытой тематике) проводится на открытых заседаниях ГЭК с участием не менее двух третей от числа лиц, входящих в ее состав.

После окончания защиты выпускной квалификационной работы (ВКР) проводится закрытое заседание ГЭК. На основе открытого голосования посредством большинства голосов определяется оценка по каждой выпускной квалификационной работе (ВКР). При равенстве голосов членов ГЭК голос председателя является решающим. Результаты защиты ВКР объявляются в день ее проведения.

Оценка выставляется с учетом уровня теоретической и практической подготовки магистранта-выпускника, качества выполнения, оформления и защиты работы. Комиссия ГЭК отмечает новизну и актуальность темы работы, степень ее

научной проработки, практическую значимость результатов работы, использования компьютерных технологий.

Решение о присвоении выпускнику квалификации по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, магистерская программа «Экономика впечатлений: индустрия гостеприимства и туризма» и выдаче соответствующего документа о высшем образовании и о квалификации принимает государственная экзаменационная комиссия на основании положительных результатов государственных аттестационных испытаний, оформленных протоколами.

Оценка результата защиты выпускной квалификационной работы (ВКР)

Оценка результата защиты выпускной квалификационной работы (ВКР) проводится на закрытом заседании ГЭК с учётом фонда оценочных средств. Фонды оценочных средств для государственной итоговой аттестации представлены в приложении 1.

За основу принимаются следующие критерии:

- актуальность темы;
- научно-практическое значение темы;
- качество выполнения работы;
- содержательность доклада и ответов на вопросы;
- наглядность представленных результатов исследования в форме плакатов и слайдов.

Результаты каждого государственного аттестационного испытания определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания.

Успешное прохождение государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи обучающемуся документа о высшем образовании, установленного Министерством образования и науки Российской Федерации о присвоении квалификации «магистр».

Особенности проведения государственной итоговой аттестации обучающихся из числа инвалидов

Для обучающихся из числа инвалидов государственная итоговая аттестация проводится организацией с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальные особенности).

При проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение государственной итоговой аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;
- присутствие (в случае необходимости) в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с председателем, иными членами государственной экзаменационной комиссии);
- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов (при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже), наличие специальных кресел и других приспособлений).

Все локальные нормативные акты ДВФУ по вопросам проведения государственной итоговой аттестации доводятся до сведения обучающихся инвалидов в доступной для них форме.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом государственного аттестационного испытания может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи государственного экзамена, проводимого в письменной форме, – не более чем на 90 минут;
- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на государственном экзамене, проводимом в устной форме, – не более чем на 20 минут;
- продолжительность выступления обучающегося при защите выпускной квалификационной работы – не более чем на 15 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья университет обеспечивает выполнение следующих требований при проведении государственного аттестационного испытания:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;
- письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых либо надиктовываются ассистенту;
- при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-

точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются увеличенным шрифтом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство; допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования; при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- по желанию обучающихся государственные аттестационные испытания проводятся в письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию обучающихся государственные аттестационные испытания проводятся в устной форме.

Обучающийся инвалид не позднее, чем за 3 месяца до начала проведения государственной итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием его индивидуальных особенностей. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей.

В заявлении обучающийся указывает на необходимость (отсутствие необходимости) присутствия ассистента на государственном аттестационном испытании, необходимость (отсутствие необходимости) увеличения продолжительности сдачи государственного аттестационного испытания по отношению к установленной продолжительности (для каждого государственного аттестационного испытания).

Порядок подачи и рассмотрения апелляций по результатам государственных аттестационных испытаний

По результатам государственных аттестационных испытаний обучающийся имеет право на апелляцию. Для рассмотрения апелляций по результатам государственной итоговой аттестации в ДВФУ создаются апелляционные комиссии. Государственная апелляционная комиссия действует в течение календарного года.

Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания и (или) своем несогласии с результатами государственного экзамена.

Апелляция подается обучающимся лично в апелляционную комиссию не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттестационного испытания. Информация о месте работе апелляционной комиссии доводится до студентов в день защиты ВКР.

Для рассмотрения апелляции секретарь государственной экзаменационной комиссии направляет в апелляционную комиссию протокол заседания государственной экзаменационной комиссии, заключение председателя государственной экзаменационной комиссии о соблюдении процедурных вопросов при проведении государственного аттестационного испытания, а также выпускную квалификационную работу, отзыв и рецензию (рецензии).

Апелляция не позднее 2 рабочих дней со дня ее подачи рассматривается на заседании апелляционной комиссии, на которое приглашаются председатель

государственной экзаменационной комиссии и обучающийся, подавший апелляцию. Заседание апелляционной комиссии может проводиться в отсутствие обучающегося, подавшего апелляцию, в случае его неявки на заседание апелляционной комиссии.

Решение апелляционной комиссии оформляется протоколом и доводится до сведения обучающегося, подавшего апелляцию, в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением апелляционной комиссии удостоверяется подписью обучающегося.

При рассмотрении апелляции о нарушении процедуры проведения государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия принимает одно из следующих решений:

- об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания обучающегося не подтвердились и (или) не повлияли на результат государственного аттестационного испытания;
- об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания обучающегося подтвердились и повлияли на результат государственного аттестационного испытания.

В случае принятия решения об удовлетворении апелляции о нарушении порядка проведения государственного аттестационного испытания результат проведения государственного аттестационного испытания подлежит аннулированию, в связи с чем протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию для реализации решения апелляционной комиссии. Обучающемуся предоставляется возможность пройти государственное аттестационное испытание в сроки, установленные университетом.

При рассмотрении апелляции о несогласии с результатами государственного экзамена апелляционная комиссия выносит одно из следующих решений:

- об отклонении апелляции и сохранении результата государственного экзамена;
- об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата государственного экзамена.

Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию. Решение апелляционной комиссии является основанием для аннулирования ранее выставленного результата государственного экзамена и выставления нового.

Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

Повторное проведение государственного аттестационного испытания осуществляется в присутствии председателя и одного из членов апелляционной комиссии не позднее даты завершения обучения в организации в соответствии со стандартом.

Апелляция на повторное проведение государственного аттестационного испытания не принимается.

Рекомендуемая литература и информационно-методическое обеспечение

Основная литература

1. Tourismus. Туризм / Алексеева Н.П. - М.: ФЛИНТА, 2017. – Режим доступа : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976513143.html>
2. Виды и тенденции развития туризма: учебное пособие / В.А. Назаркина [и др.]. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014. — 235 с. — Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/44910.html>
3. География туризма: практикум / Л.В. Королева. — М.: Российская международная академия туризма, Логос, 2015. — 64 с. — Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/51856.html>
4. Информационные технологии в туристической индустрии : учебное пособие для вузов / Д. И. Кимяев, Г. А. Костин, В. В. Курлов. - Санкт-Петербург:

- Троицкий мост, 2014. – 203 с. – 5 экз. – Режим доступа : <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:732717&theme=FEFU>
5. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации (Федеральный закон РФ от 24 ноября 1996 г. № 1Э2-ФЗ в ред. от 01.07.2011).
 6. Об утверждении правил оказания услуг по реализации туристского продукта: постановление Правительства РФ от 18 июля 2007 N 452 // Российская газета - 2007. - 25 июля.
 7. Организация предпринимательской деятельности в сфере туризма: учеб. пособие / А.Ю. Баранова. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 180 с. — <http://znanium.com/catalog/product/1002229>
 8. Организация туристской деятельности: Учебное пособие / Сухов Р.И. - Рн/Д: Южный федеральный университет, 2016. - 267 с. - <http://znanium.com/catalog/product/991783>
 9. Современные технологии организации туристской деятельности: учебное пособие для вузов / Е. О. Валеева. – Из-во Троицкий мост, 2015. – 194 с. – 2 экз. - <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:776987&theme=FEFU>
 10. Федеральный закон «О техническом регулировании» № 184 - ФЗ от 27.12.2002 г.

Дополнительная литература

1. Большаник, П.В. Менеджмент в туристских организациях : учеб. пособие / П.В. Большаник. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 193 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/916092>
2. Валеева, Е. О. Этика и культура управления в социально-культурном сервисе и туризме / Е.О. Валеева. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 142 с. — <http://www.iprbookshop.ru/31938.html>
3. Зайцева, Н. А. Менеджмент в сервисе и туризме : учеб. пособие / Н.А. Зайцева. — 3-е изд., доп. — М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2017. — 366 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/774289>

4. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: Учебник / А.С. Баранов, И.А. Бисько; Под ред. Е.И. Богданова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 384 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/235151>.
5. Котлер, Ф. Маркетинг. Гостеприимство. Туризм: Учебник для студентов вузов / Котлер Ф., Боуэн Д.Т., Мейкенз Д., - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2018. - 1071 с. - <http://znanium.com/catalog/product/872844>
6. Муртузалиева, Т. В. Маркетинг услуг гостеприимства и туризма: Учебно-практическое пособие / Муртузалиева Т.В., Розанова Т.П., Тарасенко Э.В. – М : Дашков и К, 2017. - 166 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/937237>
7. Овчаренко, Н. П. Проблемы и перспективы межкультурной коммуникации России и стран АТР в индустрии туризма и гостеприимства / Н. П. Овчаренко, Е. В. Галенко // Проблемы моделирования социальных процессов: Россия и страны АТР. – 2016. – С. 443-445. Режим доступа - <https://elib.dvfu.ru:8443/edocViewer/viewer/index.html?pid=vtls:000849174&id=SOURCE1&versionId=SOURCE1.0&title=>
8. Орловская, В.П. Технология и организация предприятия туризма : учебник / В.П. Орловская ; под ред. проф., засл. раб-ка высшей школы Российской Федерации Е.И. Богданова. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 176 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/854398>
9. Сулейманова, Г.В. Технология и организация экскурсионных услуг [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Сулейманова Г.В.— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015.— 251 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62313.html>.
10. Федулин, Ю.В. Психология делового общения в туризме и гостеприимстве : учебное пособие для вузов / А. А. Федулин, Л. А. Ульянченко, Н. Г. Новикова [и др.] ; под общ. ред. Е. С. Сахарчук. Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. - 189 с. - 10 экз.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

Интернет

1. Информационно-правовой портал «Гарант» <http://www.garant.ru/>
2. Научная библиотека ДВФУ <https://www.dvfu.ru/library/>
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <https://elibrary.ru/defaultx.asp>
4. Национальный туристический портал Russia.travel <http://www.russia.travel/>
5. Официальный сайт Всемирной туристской организации (World Tourism Organisation) <http://www2.unwto.org/>
6. Официальный сайт Электронной библиотеки диссертаций Российской государственной библиотеки <http://diss.rsl.ru/>
7. Портал государственных программ Российской Федерации <http://programs.gov.ru/Portal/>
8. Российский Союз Туриндустрии <http://www.rostourunion.ru/>
9. Справочно-правовая система «Консультант» <http://www.consultant.ru/>
10. Федеральное агентство по туризму Министерства культуры Российской Федерации <http://www.russiatourism.ru/>
11. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" <http://base.garant.ru/136248/>
12. Электронно-библиотечная система IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru/>
13. Электронно-библиотечная система Znanium.com <http://znanium.com/>

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

Месторасположение компьютерной техники, на котором установлено программное обеспечение, количество рабочих мест	Перечень программного обеспечения
Компьютерный класс Школы экономики и менеджмента, ауд. G509, на 26 рабочих мест	7Zip16.04–свободный файловый архиватор с высокой степенью сжатия данных; ABBY FineReader11–пакет программного обеспечения для распознавания отсканированного текста с последующим его сохранением Adobe Acrobat ReaderDC–пакет программ для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF; ESET Endpoint Security 5–комплексная защита рабочих станций на базе ОС Windows. Поддержка виртуализации + новые технологии; Far Manager 3–программа управления файлами и архивами в ОС

	<p>Windows.</p> <p>Google Chrome – веб-браузер</p> <p>MicrosoftOffice2010–офисный пакет, включающий программное обеспечение для работы с различными типами документов (текстами, электронными таблицами, базами данных и др.)</p> <p>Microsoft Project 2010 –программа управления проектами для ОС Windows.</p> <p>Microsoft Visio 2010 –векторный графический редактор, редактор диаграмм и блок-схем для ОС Windows.</p> <p>Mozilla Firefox – веб-браузер</p> <p>Notepad++ 6.68–текстовый редактор</p> <p>Project Expert 7 – программа для оценки инвестиционных проектов и разработки бизнес-планов</p> <p>R-Studio– группа полнофункциональных утилит для восстановления данных с жёстких дисков (HDD), твёрдотельных устройств (SSD), флэш-памяти и аналогичных внешних и внутренних накопителей данных.</p> <p>WinDjView2.0.2-программа для распознавания и просмотра файлов с одноименным форматом DJV и DjVu;</p> <p>Гарантаэро – справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации</p> <p>КонсультантПлюс – компьютерная система для поиска и работы с правовой информацией.</p>
--	---

8. Материально-техническое обеспечение

Для выполнения выпускных квалификационных работ (ВКР), а также для организации самостоятельной работы студентам доступно следующее лабораторное оборудование и специализированные кабинеты, соответствующие действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности:

Наименование оборудованных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень основного оборудования
Мультимедийная аудитория	Экран с электроприводом 236*147 см TrimScreenLine; Проектор DLP, 3000 ANSI Lm, WXGA 1280x800, 2000:1 EW330U Mitsubishi; Подсистема специализированных креплений оборудования CORSA-2007 Tuarex; Подсистема видеокмутации; Подсистема аудиокмутации и звукоусиления; акустическая система для потолочного монтажа SI 3CT LP Extron; цифровой аудиопроцессор DMP 44 LC Extron
Компьютерный класс Школы экономики и менеджмента, ауд. G409	Моноблок HPProOne 400 All-in-One 19,5 (1600x900), Corei3-4150T, 4GBDDR3-1600 (1x4GB), 500GBHDD 7200 SATA, DVD+/-RW, GigEth, Wi-Fi, BT, usbkbd/mse, Win7 Корпоративная (64-bit) (26 шт.)
Читальные залы Научной библиотеки ДВФУ с открытым доступом к фонду (корпус А-уровень 10)	МоноблокHPProOne400All-in-One19,5(1600x900),Corei3-4150T,4GBDDR3-1600(1x4GB),1TBHDD7200SATA,DVD+/-RW,GigEth,Wi-Fi,BT,usbkbd/mse,Win7Pro(64-bit)+Win8.1Pro(64-bit),1-1-1Wty Скорость доступа в Интернет 500Мбит/сек. Рабочие места для людей с ограниченными возможностями здоровья оснащены дисплеями и принтерами Брайля; оборудованы: портативными устройствами для чтения плоскочечатных текстов, сканирующими и читающими машинами, видеувеличителем с возможностью регуляции цветовых спектров; увеличивающими электронными лупами и ультразвуковыми маркировщиками

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

Кафедра сервиса и туризма

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**Направление подготовки
43.04.03 Гостиничное дело**

Магистерская программа «Международное гостеприимство»

Форма подготовки: очная

**Владивосток
2019**

1. Паспорт фонда оценочных средств государственной итоговой аттестации

направление подготовки 43.04.03 Гостиничное дело,

Магистерская программа «Международное гостеприимство»

Форма подготовки: очная

№ п/п	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Вид государственного аттестационного испытания, в рамках которого оценивается уровень сформированности компетенций
1.	УК-1- Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
2.	УК-2- Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
3.	УК-3- Способен организовывать и руководить работой команды, выработать командную стратегию для достижения поставленной цели	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
4.	УК-4- Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
5.	УК-5- Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
6.	УК-6- Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
7.	ОПК-1- Способен формировать технологическую концепцию организаций размещения и общественного питания, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
8.	ОПК-2- Способен осуществлять стратегическое управление деятельностью организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
9.	ОПК-3- Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
10.	ОПК-4- Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
11.	ОПК-5- Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
12.	ОПК-6- Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

13.	ОПК-7- Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
14.	ПК-1- Владеть стратегическими и тактическими методами управления, предупреждения и разрешения межличностных и межгрупповых конфликтов	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
15.	ПК-2- Способен формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
16.	ПК-3- Способен проводить организационную диагностику и проектирование организационной структуры гостиничного комплекса	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
17.	ПК-4- Способен принимать решения в нестандартных ситуациях и условиях неопределенности	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
18.	ПК-5- Способен определить миссию и цели развития гостиничного комплекса, отражающие интересы собственников, заинтересованных сторон	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
19.	ПК-6- Знает основы риск-менеджмента и антикризисного управления	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
20.	ПК-7- Владеет методиками анализа основных факторов, определяющих необходимость изменений в стратегии и тактики гостиничного комплекса	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
21.	ПК-8- Владеет навыками работы с большим объемом информации	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

2. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы, описание показателей и критериев их оценивания на различных этапах формирования, шкала оценивания

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		Критерии	Показатели
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;	знает (пороговый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> - пути и способы повышения профессионального мастерства, технологии саморазвития; -знает методы и средства формирования логического и аналитического мышления; - собственный потенциал, особенности и технологии его реализации в соответствии с целями самосовершенствования 	<p>знание методов и направлений саморазвития, средств профессионального самосовершенствования;</p> <p>знание особенностей, принципов работы аналитического и логического мышления;</p> <p>знание основ психологии развития</p>	<p>Способность продемонстрировать знания методов и направлений саморазвития, средств профессионального самосовершенствования;</p> <p>Способность перечислить особенности, принципы работы аналитического и логического мышления;</p> <p>Способность продемонстрировать знание основ психологии развития</p>
	умеет (продвинутый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> - отбирать наиболее эффективные способы повышения профессионального самосовершенствования; - анализировать общекультурные и профессиональные источники (периодические издания, интернет источники и др.); - использовать собственный потенциал в целях самосовершенствования 	<p>умение отбирать наиболее эффективные способы повышения профессионального самосовершенствования;</p> <p>умение анализировать общекультурные и профессиональные источники (периодические издания, интернет источники и др.);</p> <p>умение использовать собственный потенциал в целях самосовершенствования</p>	<p>Способность отбирать наиболее эффективные способы повышения профессионального самосовершенствования;</p> <p>Способность анализировать общекультурные и профессиональные источники (периодические издания, интернет источники и др.);</p> <p>Способность использовать собственный потенциал в целях</p>

				самосовершенствования
	владеет (высокий уровень)	- технологиями саморазвития; -навыками организации самообразования; -навыками использования и обновления общекультурных и профессиональных знаний	владение системой знаний о содержании, особенностях процессов саморазвития, самосовершенствования; владение навыками аргументации при выборе технологий саморазвития в целях обновления общекультурных и профессиональных знаний	Способность к самосовершенствованию и самообразованию
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений;	знает (пороговый уровень)	- теоретические основы межкультурной коммуникации; -социально-экономические, политические и культурные особенности стран АТР; - базовый уровень одного из азиатских языков	знание основных понятий и категорий межкультурной коммуникации; знание социально-экономических, политических и культурных особенностей стран АТР; знание базового уровня одного из азиатских языков	Способность пояснить основные понятия и категории межкультурной коммуникации; выделить особенности социально-экономического, политического и культурного развития стран АТР Способность осуществлять общение на одном из азиатских языков
	умеет (продвинутый уровень)	- использовать на практике базовые знания межкультурной коммуникации; учитывать социально-экономические, политические и культурные особенности в процессе общения в иноязычной среде стран АТР общаться на базовом уровне на одном из азиатских языков	умение использовать на практике базовые знания межкультурной коммуникации; умение учитывать социально-экономические, политические и культурные особенности в процессе общения в иноязычной среде стран АТР умение общаться на базовом уровне на одном из азиатских языков	Способность оперировать знаниями, умениями и отношениями в реальной практике межкультурного общения
	владеет (высокий	навыками позитивного	Сформированный	навык

	уровень)	взаимодействия с представителями стран АТР	позитивного взаимодействия с представителями стран АТР	позитивному взаимодействию с представителями стран АТР в целях развития интеграционных процессов между странами
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;	знает (пороговый уровень)	особенности, классификацию, причины нестандартных ситуаций, поведенческие модели в случае их возникновения механизмы управления нестандартными ситуациями	Знания особенностей, классификацию, причины нестандартных ситуаций, поведенческие модели в случае их возникновения, механизмы управления нестандартными ситуациями	Способность продемонстрировать на защите общие знания относительно классификации нестандартных ситуаций, вариантов поведения
	умеет (продвинутый уровень)	- определять причины, факторы возникновения нестандартных ситуаций; - прогнозировать наступление нестандартных ситуаций, оценивать риски; - определять механизмы разрешения нестандартных ситуаций.	Умение определять причины и факторы возникновения нестандартных ситуаций, прогнозировать их наступление, оценивать риски, принимать решения, осознавая ответственность за результаты своей профессиональной деятельности	Способность продемонстрировать знание особенностей нестандартных ситуаций, умение определять причины и факторы их возникновения, прогнозировать ситуации
	владеет (высокий уровень)	навыками управления нестандартными ситуациями	Владение навыками прогнозирования нестандартных ситуаций, оценки рисков и выбора механизмов их разрешения, позволяющих наилучшим образом принимать и реализовывать хозяйственные решения.	Способность продемонстрировать систему знаний о нестандартных ситуациях, их особенностях, аргументировать выбор поведенческих моделей при их разрешении, осознавая ответственность за результаты своей профессиональной деятельности
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке	знает (пороговый уровень)	- творческие/креативные технологии; - современные компьютерные	Знание творческих технологий и способы использования их в профессиональной сфере,	Способность продемонстрировать общие знания о

Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах);		технологии, применяемые при сборе, хранении и обработке информации, достижения, нововведения в профессиональной сфере; - состояние и развитие регионального и мирового рынка труда	современные технологии обработки информации, состояние и развитие регионального и мирового рынка	творчески/креативных технологиях, о возможностях их использования в профессиональной сфере
	умеет (продвинутый уровень)	- осуществлять целенаправленный поиск информации о достижениях науки, техники в профессиональной сфере; - систематизировать, обобщать, информацию, готовить справки, обзоры по вопросам профессиональной деятельности - анализировать состояние и развитие регионального и мирового рынка, проводить маркетинговые исследования потребительского рынка; - творчески/подходить к решению производственных задач	Умение осуществлять целенаправленный поиск информации о достижениях науки, техники в профессиональной сфере, систематизировать, обобщать, информацию, готовить справки, обзоры по вопросам профессиональной деятельности анализировать состояние и развитие регионального и мирового рынка, проводить маркетинговые исследования потребительского рынка, творчески/подходить к решению производственных задач	Способность продемонстрировать умения находить источники, содержащие информацию о научных достижениях в профессиональной сфере, принципы использования творческого подхода в профессиональной деятельности
	владеет (высокий уровень)	- навыками работы с большими объемами информации; - исследовательского творческого мышления	Владение навыками работы с большими объемами информации, исследовательского творческого мышления	Способность продемонстрировать сформировавшиеся умения применения на практике творческого подхода к решению проблемы дипломного проекта
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;	знает (пороговый уровень)	- основы информационных технологий, программное обеспечение, электронные ресурсы, базовые сервисы и	Знание основ информационных технологий, программного обеспечения, электронных ресурсов, базовых сервисов и	Способность перечислить основные информационные ресурсы, базовые сервисы

		технологии сети Интернет	технологий сети Интернет	и технологии сети Интернет на вопросы при защите
	умеет (продвинутый уровень)	- использовать программное обеспечение компьютера, применять ресурсы, базовые сервисы и технологии сети Интернет	Умение использовать программное обеспечение компьютера, применять ресурсы, базовые сервисы и технологии сети Интернет	Способность перечислить основные информационные ресурсы, базовые сервисы и технологии сети Интернет и продемонстрировать умения использовать их в практической деятельности
	владеет (высокий уровень)	- коммуникационными технологиями и сервисами; методами сбора, обработки и анализа информации средствами Интернет в целях использования их в профессиональной деятельности	Владение коммуникационными технологиями и сервисами, методами сбора, обработки и анализа информации средствами Интернет в целях использования их в профессиональной деятельности	Способность продемонстрировать сформированные навыки по применению в профессиональной деятельности коммуникационных технологий и сервисов, методы сбора, обработки и анализа информации средствами Интернет
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	знает (пороговый уровень)	- современную концепцию культуры речи, грамматическую, лексическую, орфоэпическую системы русского языка; - нормы научного стиля и соответствующие жанры	Знание культуры речи, грамматической, лексической, орфоэпической системы русского языка, норм и жанров научного стиля	Способность продемонстрировать общие знания, грамматической, лексической, орфоэпической системы русского языка
	умеет (продвинутый уровень)	- логически верно использовать устную и письменную речь в рассуждениях, публикациях, общественных дискуссиях в соответствии с научным стилем	Умение логически верно использовать устную и письменную речь в рассуждениях, публикациях, общественных дискуссиях в соответствии с научным стилем	Способность продемонстрировать общие знания, норм русского языка, особенности научного стиля в процессе защиты ВКР
	владеет (высокий уровень)	- технологией подготовки	Владение технологией	Способность

	уровень)	научного текста в письменной и устной форме, в различной жанрово-стилистической направленности языка научного стиля	подготовки научного текста в письменной и устной форме, в различной жанрово-стилистической направленности языка научного стиля	продемонстрировать владение технологией подготовки научного текста предоставленной ВКР, культурой речи при публичной защите
ОПК-1-Способен формировать технологическую концепцию организаций размещения и общественного питания, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания	знает (пороговый уровень)	- базовые основы экономических знаний; -особенности функционирования национальной экономики; - методы анализа экономических явлений и процессов	Знание основных экономических категорий и понятий, методов анализа экономических явлений и процессов	Способность продемонстрировать на защите базовые экономические знания для понимания и анализа экономической ситуации в профессиональной сфере
	умеет (продвинутый уровень)	анализировать экономические явления и процессы; извлекать и анализировать экономическую информацию в целях принятия обоснованных решений в профессиональной деятельности	Умения анализировать экономические явления и процессы; извлекать и анализировать экономическую информацию в целях принятия обоснованных решений в профессиональной деятельности	Способность пояснить основные методы анализа экономических явлений и процессов, продемонстрировать умения анализировать экономическую информацию
	владеет (высокий уровень)	теоретическими основами экономических знаний; методами анализа экономических явлений и процессов; навыками экономического управления	Владение теоретическими основами экономических знаний, методами анализа экономических явлений и процессов, навыками экономического управления	Способность продемонстрировать в процессе защиты дипломного проекта умения проводить исследования рынка туристских услуг
ОПК-2 -Способен осуществлять стратегическое управление деятельностью организаций сферы гостеприимства и общественного питания	знает (пороговый уровень)	- грамматику и лексику иностранного и русского языка; - основы культуры речи	Знание грамматики и лексики иностранного и русского языка, основ культуры речи	Способность продемонстрировать на защите основные грамматические и лексические нормы русского, правильность речи
	умеет (продвинутый уровень)	- ориентироваться в разных языковых ситуациях;	Умение ориентироваться в разных языковых ситуациях,	Способность подремонтировать умения

		-создавать письменные и устные речевые произведения научных и деловых жанров на русском и иностранном языках; - общаться и читать на иностранном языке статьи в зарубежных периодических изданиях и монографическую литературу	создавать письменные и устные речевые произведения научных и деловых жанров на русском и иностранном языках; общаться и читать на иностранном языке статьи в зарубежных периодических изданиях и монографическую литературу	ориентироваться в разных языковых ситуациях, умения читать зарубежные источники на языке оригинала в целях использования их в дипломном проекте.
	владеет (высокий уровень)	- речевой культурой; - грамматическими и лексическими навыками в устной и письменной речи; -различными видами и формами устной и письменно коммуникации на иностранном и русском языках; -навыками общения на иностранном языке и чтения зарубежных источников на языке оригинала.	Владение речевой культурой, грамматическими и лексическими навыками в устной и письменной речи, различными видами и формами устной и письменно коммуникации на иностранном и русском языках, навыками общения на иностранном языке и чтения зарубежных источников на языке оригинала.	Способность подремонтировать достаточно высокий уровень речевой культуры с использованием паралингвистических средств, уверенное знание основных норм иностранного языка на уровне достаточном для профессионального общения
ОПК-3- Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания	знает (пороговый уровень)	- основы национальной деловой, корпоративной культуры; - методы организационной деятельности и командной работы	Знание основ национальной деловой, корпоративной культуры, методов организационной деятельности и командной работы	Способность продемонстрировать основ знания основ национальной деловой, корпоративной культуры, методов организационной деятельности и командной работы, понимание поведенческих моделей, национальных и интернациональных команд
	умеет (продвинутый уровень)	- работать в команде, сотрудничать со специалистами разных областей знаний; - неукоснительно соблюдать принципы толерантности во взаимоотношениях с людьми	Умение работать в коллективе со специалистами разных областей знаний, неукоснительно соблюдать принципы толерантности во взаимоотношениях с людьми	Способность работать в коллективе со специалистами разных областей знаний, неукоснительно соблюдать принципы

				толерантности во взаимоотношениях с людьми
	владеет (высокий уровень)	- навыками работать в команде, сотрудничать со специалистами разных областей знаний; - навыками толерантно воспринимать социально-культурные, этнические и конфессиональные различия	Владение навыками командной работы со специалистами разных областей знаний, навыками толерантно воспринимать социально-культурные, этнические и конфессиональные различия	Способность к эффективному командному общению в профессиональной сфере на принципах межличностного, межкультурного взаимодействия и толерантности
ОПК-4 - Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы организаций сферы гостеприимства и общественного питания	знает (пороговый уровень)	- принципы и основные понятия тайм-менеджмента; - основы психологии самообразования; - пути и средства повышения профессионального мастерства, технологии саморазвития	Знание теоретических основ тайм-менеджмента (виды, структура, методики тайм-менеджмента), и психологии самообразования	Способность продемонстрировать на защите дипломного проекта частичное знание содержания процессов самоорганизации и самообразования.
	умеет (продвинутый уровень)	- эффективно использовать усвоенный теоретический материал по тайм-менеджменту в практической деятельности; - отбирать наиболее эффективные способы повышения профессионального самообразования; - анализировать общекультурные и профессиональные источники (периодические издания, интернет источники и др.)	Умение эффективно использовать усвоенный теоретический материал в практической деятельности: отбирать способы повышения профессионального самообразования, анализировать информационные источники (периодические издания, интернет источники и др.)	При защите дипломного проекта продемонстрировано знание содержания самоорганизации и самообразования, обосновано выбраны соответствующие технологии.
	владеет (высокий уровень)	Принципами и основными понятиями тайм –менеджмента и психологии самообразования; - навыками самоорганизации, самообразования для	Владение принципами и основными понятиями тайм – менеджмента и психологии самообразования, навыками самоорганизации,	Продемонстрирована способность овладения полной системой знаний о процессах самоорганизации и

		приобретения, и обновления знаний в целях повышения профессионального мастерства	самообразования для приобретения, и обновления знаний в целях повышения профессионального мастерства	самообразования, технология их использования. Продемонстрирована способность эффективно организовывать свое время для подготовки ВКР
ОПК-5- Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	знает (пороговый уровень)	- основные нормативно-правовые акты действующие на территории Российской Федерации, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права - механизмы применения основных нормативно-правовых актов	Знание нормативно-правовых актов Российской Федерации и механизмов их применения	Способность перечислить основные нормативно-правовые акты РФ, в том числе в туристской сфере, пояснить механизмы их применения
	умеет (продвинутый уровень)	- ориентироваться в нормативно-правовой системе, оперативно находить необходимые законодательные документы; - применять на практике в критических и спорных ситуациях нормативные документы	Умение ориентироваться в нормативно-правовой системе, оперативно находить необходимые законодательные документы и применять их процессе профессиональной деятельности	Способность продемонстрировать умение ориентироваться в нормативно-правовой системе, оперативно находить необходимые законодательные документы и применять их процессе профессиональной деятельности
	владеет (высокий уровень)	методикой и навыками применения нормативно-правовых документов в практике профессиональной деятельности	Владение методикой и навыками применения нормативно-правовых документов в практике профессиональной деятельности	Способность продемонстрировать владение методикой и навыками применения нормативно-правовых документов в практике профессиональной деятельности
ОПК-6 -Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных	знает (пороговый уровень)	- основные понятия теории физической культуры, факторы, оказывающие влияние на	Знание понятий теории физической культуры, значения физической культуры в	Способность продемонстрировать теоретические основы

исследований в сфере профессиональной деятельности		физическое состояние человека; - основы здорового образа жизни и его составляющие	жизнедеятельности человека. Знание факторов, оказывающих влияние на физическое состояние человека. Знание основ здорового образа жизни и его составляющих	совершенствования физических качеств и личностных свойств, основные требования к психофизической подготовке в профессиональной деятельности
	умеет (продвинутый уровень)	применять знания теории физической культуры, выявлять факторы, оказывающие влияние на физическое состояние человека в целях полноценной социальной и профессиональной деятельности; придерживаться здорового образа жизни	Умение применять знания теории физической культуры, выявлять факторы, оказывающие влияние на физическое состояние человека в целях полноценной социальной и профессиональной деятельности. Умение поддерживать должный уровень своего физического состояния для профилактики профессиональных заболеваний.	Способность самостоятельно поддерживать и развивать психофизические качества в процессе физических упражнений для адаптации к конкретным условиям профессиональной деятельности
	владеет (высокий уровень)	современными понятиями теории физической культуры, различными методами и средствами оздоровления организма для достижения должного уровня физического состояния.	Владение различными видами здоровьесберегающих технологий для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Способность проводить самодиагностику для подбора наиболее эффективных здоровьесберегающих технологий в целях обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
ОПК-7 -Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	знает (пороговый уровень)	- нормативно –правовую базу обеспечения безопасности жизнедеятельности; -причины, характерные признаки возникновения катастроф, стихийных бедствий; - способы и методы защиты производственного персонала и населения от последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	Знание нормативно –правовой базы обеспечения безопасности жизнедеятельности, причин и характерных признаков возникновения катастроф, стихийных бедствий, способов и методов защиты производственного персонала и населения от последствий аварий, катастроф, стихийных	Способность привести в качестве примера основные нормативные акты по обеспечению безопасности жизнедеятельности. Способность перечислить признаки и причины возникновения катастроф,

			бедствий	стихийных бедствий, способов и методов защиты персонала и населения
	умеет (продвинутый уровень)	предупреждать развитие негативных факторов на человека, оценивать риски	Умение предупреждать развитие негативных факторов на человека, оценивать риски	Способность продемонстрировать в процессе защиты ВКР, сформированное умение предупреждать развитие негативных факторов на человека, оценивать риски
	владеет (высокий уровень)	навыками применения нормативных и технических документов в профессиональной деятельности; навыками оказания первой помощи в экстремальных ситуациях	Владение навыками применения нормативных и технических документов в профессиональной деятельности, навыками оказания первой помощи в экстремальных ситуациях	Способность продемонстрировать владение навыками применения нормативных и технических документов в профессиональной деятельности, навыки оказания первой помощи в экстремальных ситуациях
ПК-1 - Владеть стратегическими и тактическими методами управления, предупреждения и разрешения межличностных и межгрупповых конфликтов	знает (пороговый уровень)	- основы информационно-библиографической культуры; -методику поиска информации по библиографическим источникам и электронным информационным источникам сети Интернет	Знание основ информационно-библиографической культуры (методика поиска информации, культура ее восприятия, сохранение полученной и переработанной информации и др.)	Способность продемонстрировать общие знания по информационно-библиотечной культуре
	умеет (продвинутый уровень)	- пользоваться справочно-информационным фондом библиотеки, справочно-поисковым аппаратом библиотеки (традиционные каталоги, электронные каталоги); - оформлять библиографические списки к научным публикациям, докладам	Умение пользоваться справочно-информационным фондом библиотеки, справочно-поисковым аппаратом библиотеки (традиционные каталоги, электронные каталоги); оформлять библиографические списки к научным публикациям, докладам	Способность продемонстрировать общие знания по информационно-библиотечной культуре, сформированные умения оформления библиографического списка к научным

				публикациям, докладам, ВКР Умение четко и доказательно излагать результаты своей собственной деятельности
	владеет (высокий уровень)	информационно-библиографической культурой для решения задач профессиональной деятельности в сфере туризма	Владение информационной – библиографической культурой для решения задач профессиональной деятельности в сфере туризма	Способность продемонстрировать комплексные знания по информационно-библиотечной культуре, умения получать, обрабатывать и творчески использовать информацию для решения задач профессиональной деятельности в сфере туризма с учетом основных требований информационной безопасности
ПК-2 -Способен формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса	знает (пороговый уровень)	- технологию разработки туристского продукта; -перспективы и тенденции развития рынка туристских услуг на региональном и мировом уровне - инновационные технологии в туризме	Знание технологии разработки туристского продукта, тенденций развития туристского рынка на региональном и мировом уровне, знание инноваций, используемых в туризме	Способность подремонтировать общие знания по разработке туристского продукта. Отвечая на вопросе в процессе защиты ВКР может выделить особенности туристского продукта, его потребительские свойства.
	умеет (продвинутый уровень)	- применять проектные методы в туризме для разработки туристского продукта и прогнозировать развитие туристского спроса и предложения - использовать инновационные технологии для разработки	Умение применять проектные методы в туризме для разработки туристского продукта и прогнозировать развитие туристского спроса и предложения, использовать инновационные технологии для	Способность подремонтировать общие знания по разработке туристского продукта, умения применить инновации при разработке туристского

		туристского продукта	разработки туристского продукта	продукта
	владеет (высокий уровень)	- технологией проектирования в туризме и поэтапной разработкой туристского продукта; - навыком применения инноваций для разработки туристского продукта	Владение технологией проектирования в туризме и поэтапной разработкой туристского продукта, навыком применения инноваций для разработки туристского продукта	Способность отремонтировать комплексные знания по разработке туристского продукта, предоставив проект туристского продукта в ВКР, аргументировать свою точку зрения
ПК-3 -Способен проводить организационную диагностику и проектирование организационной структуры гостиничного комплекса	знает (пороговый уровень)	- основы теории организации обслуживания потребителей/туристов; - культуру обслуживания	Знание основ организации обслуживания потребителей/туристов (принципы обслуживания, формы, методы), культуры обслуживания	Способность продемонстрировать общие знания основ организации обслуживания, перечислить принципы обслуживания, формы, методы в ходе процедуры защиты ВКР
	умеет (продвинутый уровень)	- организовывать технологические процессы обслуживания потребителей/туристов в туркомпаниях и на маршруте	Умение организовывать технологические процессы обслуживания потребителей/туристов в туркомпаниях и на маршруте	Способность продемонстрировать прочные теоретические знания о современных технологиях обслуживания, умеет организовать процесс обслуживания
	владеет (высокий уровень)	навыками организации процесса обслуживания потребителей/туристов на основе комплексного подхода	Владение навыками организации процесса обслуживания потребителей/туристов на основе комплексного подхода	Способность продемонстрировать глубокие теоретические знания о современных технологиях обслуживания, имеет сформированные навыки по обеспечению процесса организации обслуживания на основе комплексного подхода с

				учетом потребностей туристов
ПК-4 -Способен принимать решения в нестандартных ситуациях и условиях неопределенности	знает (пороговый уровень)	- структура и организация работы в контактной зоне предприятия сервиса	Знание структуры и организации работы в контактной зоны предприятия сервиса	Способность продемонстрировать общие знания структуры и организации работы в контактной зоны предприятия сервиса.
	умеет (продвинутый уровень)	- правильно выстроить взаимоотношения между сотрудниками и потребителями в контактной зоне предприятия сервиса	Умение правильно выстроить взаимоотношения между сотрудниками и потребителями в контактной зоне предприятия сервиса	Способность продемонстрировать прочные теоретические знания взаимоотношений между сотрудниками и потребителями в контактной зоне предприятия сервиса.
	владеет (высокий уровень)	- навыками взаимоотношений между сотрудниками и потребителями в контактной зоне предприятия сервиса	Владение навыками взаимоотношений между сотрудниками и потребителями в контактной зоне предприятия сервиса	Способность продемонстрировать глубокие теоретические знания по организации контактной зоны взаимоотношений между сотрудниками и потребителями предприятия сервиса.
ПК-5 -Способен определить миссию и цели развития гостиничного комплекса, отражающие интересы собственников, заинтересованных сторон	знает (пороговый уровень)	- основы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей	Знание основ планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей.	Способность продемонстрировать общие знания планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей.
	умеет (продвинутый уровень)	- анализировать изменения конъюнктуры рынка и спроса	Умение анализировать изменения конъюнктуры рынка и спроса	Способность проанализировать

		потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства	потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства	изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.
	владеет (высокий уровень)	- навыками планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса	Владение навыками планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса	Способность продемонстрировать сформированные навыки использования планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.
ПК-6 -Знает основы риск-менеджмента и антикризисного управления	знает (пороговый уровень)	- стандарты качества обслуживания, нормы безопасности обслуживания на предприятиях гостиничной индустрии	Знание стандартов качества обслуживания, норм безопасности обслуживания на предприятиях гостиничной индустрии	Способность продемонстрировать общие знания стандартов качества обслуживания, норм безопасности обслуживания на предприятиях гостиничной индустрии.
	умеет (продвинутый уровень)	- разрабатывать стандарты качества и нормы безопасности комплексного обслуживания на предприятиях гостиничной индустрии	Умение разрабатывать стандарты качества и нормы безопасности комплексного обслуживания на предприятиях гостиничной индустрии	Способность продемонстрировать глубокие теоретические знания, использования стандартов качества и нормы безопасности комплексного обслуживания на предприятиях гостиничной индустрии.
	владеет (высокий уровень)	- навыками внедрения стандартов	Владение навыками внедрения	Способность

	уровень)	качества обслуживания и норм безопасности обслуживания	стандартов качества обслуживания и норм безопасности обслуживания	продемонстрировать сформированные навыки использования стандартов качества и норм безопасности комплексного обслуживания на предприятиях гостиничной индустрии.
ПК-7 -Владеет методиками анализа основных факторов, определяющих необходимость изменений в стратегии и тактики гостиничного комплекса	знает (пороговый уровень)	- основы сервисной деятельности, этнокультурные, исторические и религиозные традиции, основы клиентурных отношений	Знание основ сервисной деятельности, этнокультурные, исторические и религиозные традиции, основы клиентурных отношений	Способность продемонстрировать общие знания основ сервисной деятельности, этнокультурные, исторические и религиозные традиции, основы клиентурных отношений.
	умеет (продвинутый уровень)	- формировать гостиничный продукт, развивать клиентурные отношения	Умение формировать гостиничный продукт, развивать клиентурные отношения	Способность продемонстрировать глубокие теоретические знания по формированию гостиничного продукта, в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.
	владеет (высокий уровень)	- навыками ведения сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями. Навыками формирования гостиничного продукта, развития клиентурных отношений	Владение навыками ведения сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями. Навыками формирования гостиничного продукта, развития клиентурных отношений	Способность продемонстрировать сформированные навыки использования навыков диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

ПК-8 -Владеет навыками работы с большим объемом информации	знает (пороговый уровень)	- основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	Знание основных психологических особенностей потребителя в процессе сервисной деятельности	Способность продемонстрировать общие знания основных психологических особенностей потребителя в процессе сервисной деятельности.
	умеет (продвинутый уровень)	- учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	Умение учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	Способность продемонстрировать глубокие теоретические знания, использование психологических особенностей потребителя в процессе сервисной деятельности.
	владеет (высокий уровень)	- способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	Владение способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	Способность продемонстрировать сформированные навыки использования психологических особенностей потребителя в процессе сервисной деятельности.
	Владеет (высокий уровень)	- навыками контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов в сервисных предприятиях	Владение навыками контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов в сервисных предприятиях	Способность продемонстрировать сформированные навыки использования по осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.

Шкала оценивания и критерии оценки результатов защиты выпускной квалификационной работы

Основные объекты оценивания результатов защиты выпускной квалификационной работы (ВКР):

- деловая активность студента в процессе подготовки выпускной квалификационной работы (ВКР);
- содержание и качество выполнения выпускной квалификационной работы (ВКР), её оформление;
- уровень ответов при защите выпускной квалификационной работы (ВКР);
- характеристика и оценка работы студента руководителем выпускной квалификационной работы (ВКР) и рецензентом.

При выполнении и защите выпускной квалификационной работы (ВКР), обучающиеся должны продемонстрировать:

- навыки постановки исследовательской проблемы, умение оценить ее актуальность и обосновать цель и задачи исследования;
- умение обоснованно выбирать и корректно использовать наиболее эффективные методы решения задач;
- умение анализировать собственные результаты, формулировать корректные выводы;
- навык ведения библиографического поиска, анализа и использования научно-технической литературы и нормативно-правовых актов по исследуемой теме;
- степень профессиональной подготовленности, отражающаяся как в содержании выпускной квалификационной работы (ВКР), так и в процессе её защиты;
- умение чётко и аргументированно отвечать на вопросы, заданные в процессе защиты;
- умение грамотно, с использованием специальной терминологии и лексики, четко, в логической последовательности излагать содержание выполненных работ;
- умение использовать в работе современные компьютерные технологии.

Используемые оценочные средства:

Выпускная квалификационная работа, доклад, ответы на вопросы.

Критерии оценивания выпускной квалификационной работы

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Оценка «отлично»	Выставляется, если: работа является актуальной и имеет исследовательский характер; грамотное, логичное, последовательное изложение материала; оформление работы на высоком уровне и соответствует установленным требованиям; выводы и предложения аргументированы, обоснованы и имеют практическое значение в профессиональной сфере; во время доклада обучающийся использует презентацию, которая дает полное представление о результатах выполненной выпускной квалификационной работы, содержит основные положения работы и выводы в наглядном виде, и в полной мере иллюстрирует доклад; при защите работы обучающийся демонстрирует глубокие знания теоретических вопросов темы выпускной квалифицированной работы; умение анализировать научно-техническую, нормативно-правовую и полученную фактическую информацию, делать соответствующие аргументированные выводы; владеет современными методами исследования и обработки полученных фактических данных; владеет грамотным стилем речи, легко, полно и по существу отвечает на поставленные вопросы, аргументировано защищает основные выводы работы; работа имеет положительный отзыв руководителя ВКР и рецензента
Оценка «хорошо»	Выставляется, если: работа является актуальной и носит исследовательский характер; грамотное, логичное, последовательное изложение материала; оформление работы на хорошем уровне и соответствует установленным требованиям; выводы аргументированы, но предложения не вполне обоснованы, имеют некоторое практическое значение в профессиональной сфере; во время доклада использует презентацию, которая дает представление о результатах выполненной выпускной квалификационной работы, содержит основные положения работы и выводы в наглядном виде; при защите работы обучающийся показывает знания теоретических вопросов темы выпускной квалифицированной работы; умение анализировать научно-техническую, нормативно-правовую и полученную фактическую информацию, делать соответствующие логические выводы; владеет современными методами исследования и обработки полученных фактических данных; единичные (негрубые) стилистические и речевые погрешности, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы, умеет защитить основные выводы своей работы; работа имеет положительный отзыв руководителя ВКР и рецензента
Оценка «удовлетворительно»	Выставляется, если: работа является актуальной и носит элементы исследовательского характера; в работе просматривается непоследовательность изложения материала; оформление работы в целом соответствует требованиям, но имеется ряд ошибок; базируется на практическом материале, но анализ выполнен поверхностно, выводы могут иметь некоторое практическое значение в профессиональной сфере; при защите работы студент показывает неуверенное знание теоретических вопросов темы выпускной квалифицированной работы; недостаточно владеет методикой исследования, поэтому представлены необоснованные предложения; имеет стилистические и речевые ошибки, не дает полного аргументированного ответа на заданные вопросы, неаргументировано защищает основные выводы работы; во время доклада использует презентацию, которая не дает полного представления о результатах выполненной выпускной квалификационной работы в наглядном виде; в отзывах руководителя ВКР и рецензента имеются замечания по содержанию работы и методике анализа
Оценка «неудовлетворительно»	Выставляется, если: работа не является исследовательской, носит компилятивный характер; непоследовательное изложение материала; оформление работы не соответствует требованиям или содержит много ошибок;

	выводы носят декларативный характер; при защите работы студент показывает незнание теоретических вопросов темы выпускной квалифицированной работы; демонстрирует несамостоятельность анализа материала; грубые стилистические и речевые ошибки, затрудняется отвечать на поставленные вопросы, при ответе допускает существенные ошибки; неумение защитить основные положения работы; во время доклада использует презентацию, которая не дает представления о результатах выполненной работы
--	---

Критерии оценки презентации доклада:

Оценка	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Критерии	Содержание критериев			
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы.	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы.	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы.	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы.
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательно, использовано 1-2 профессиональных термина.	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2-профессиональных терминов.	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов
Оформление	Не использованы технологии компьютерных презентаций. Больше 4 ошибок в представляемой информации.	Использованы технологии компьютерных презентаций частично. 3-4 ошибки в представляемой информации.	Использованы технологии компьютерных презентаций. Не более 2 ошибок в представляемой информации.	Широко использованы технологии компьютерных презентаций и др. Отсутствуют ошибки в представляемой информации.
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы.	Только ответы на элементарные вопросы.	Ответы на вопросы полные и/или частично полные.	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений.

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

Примерные темы выпускных квалификационных работ (ВКР)

1. Международный опыт и российская практика управления персоналом гостиничного предприятия.
2. Повышение конкурентоспособности гостиничных предприятий курортного типа в Приморье на примере использования PR-технологий и инструментов.

3. Система управления качеством услуг на предприятиях гостиниц кампуса ДВФУ: реалии и перспективы.
4. Влияние туристов из республики Корея на развитие гостиничного сервиса города Владивостока.
5. Мотивация как инструмент формирования экологического сознания клиентов гостиничного предприятия.
6. Современное состояние и перспективы развития гостиничной индустрии в Китайской народной республике.
7. Разработка стратегии доверительного сервиса в сфере гостеприимства.
8. Факторы, влияющие на экологическую ответственность в гостиничном бизнесе.
9. Исследование SMM в продвижении гостиничных услуг (на примере гостиницы города Владивостока)
10. Анализ применения онлайн маркетинга в гостиничной индустрии Китая (на примере платформы Strip.com)
11. Формирование экологического сознания как элемента корпоративной культуры в гостиницах
12. Специфика комплекса услуг гостеприимства для туристов из Японии в Приморском крае.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы

Государственная итоговая аттестация представляет собой форму оценки степени освоения обучающимися образовательной программы, определяет уровень готовности выпускников к выполнению профессиональных задач и уровень соответствия полученной ими в процессе обучения подготовки требованиям ОСВО ДВФУ, проводится на основе принципов объективности и независимой оценки качества подготовки обучающихся.

Выпускная квалификационная работа оценивается членами выпускной аттестационной комиссии с учетом отзыва научного руководителя и оценки рецензента. При этом учитывается:

- уровень теоретической и научно-исследовательской проработки проблемы;
- качество и соответствие методики исследования поставленной проблеме;
- полнота, системность и многовариантность подходов к решению рассматриваемой проблемы;
- результативность решения конкретной научной и практической прикладной задачи, имеющей значение для определенной отрасли науки;
- возможность внедрения;
- степень самостоятельности;
- оформление ВКР, качество доклада и наглядных материалов.

Выпускная квалификационная работа в соответствии с учебным планом и графиком учебного процесса выполняется в период прохождения преддипломной практики и научно-исследовательской работы и представляет собой самостоятельную и логически завершённую работу, которая содержит совокупность результатов, выдвигаемых для публичной защиты.

Требования к содержанию и оформлению выпускной квалификационной работы (ВКР) приведены в приложении 2.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

Кафедра сервиса и туризма

**ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (ВКР)**

**Направление подготовки
43.04.03 Гостиничное дело**

Магистерская программа «Международное гостеприимство»

Форма подготовки: очная

**Владивосток
2019**

Выпускная квалификационная работа (ВКР) является результатом самостоятельной творческой работы магистранта и направлена на систематизацию, закрепление и углубление знаний, и эффективное применение умений, навыков по направлению подготовки и решение конкретных задач. Качество ее выполнения позволяет дать дифференцированную оценку квалификации выпускника, способности выполнять свои будущие обязанности на предприятии. Если выпускная квалификационная работа (ВКР) выполнена на высоком теоретическом и практическом уровне, она должна быть представлена руководству предприятия, на материалах которого проведены исследования, для принятия решения о возможности внедрения разработанных мероприятий.

Работа над выпускной квалификационной работой (ВКР) предполагает самостоятельное выполнение квалификационной теоретической или прикладной научной работы, в которой на основании авторского обобщения и анализа научно-практической информации, авторских исследований решены задачи, имеющие значение для определённой области знаний.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) относится к разряду учебно-исследовательских работ, выполняется студентом по материалам, собранным за период обучения в магистратуре и в процессе научно-исследовательской работы (практики).

Выпускная квалификационная работа (ВКР) должна подтвердить способности автора самостоятельно вести научный поиск, используя теоретические знания и практические навыки, выявлять и формулировать профессиональные проблемы, знать методы и приёмы их решения. Содержание работы могут составлять результаты теоретических исследований, разработка новых методов и методических подходов по проблематике исследования, решение задач прикладного характера.

Выпускная квалификационная работа магистра отличается от выпускной квалификационной работы бакалавра тщательной теоретической проработкой проблемы, от дипломной работы специалиста -научной направленностью исследования.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) оформляется в соответствии с методическими указаниями для студентов очной и заочной форм обучения «Выполнение и оформление выпускных квалификационных и курсовых работ», утвержденных Школой экономикой и менеджмента (приложение 2, отдельный файл).

Рекомендации по подготовке презентации

При подготовке презентации следует придерживаться следующих правил:

1) рекомендуется подготовить столько слайдов, сколько потребуется для освещения всех основных вопросов в пределах отведенного времени. Разрешается в слайды включать дополнительный материал, например, фотографии, видеоролики;

2) не рекомендуется перегружать слайды формулами и словами; нужно найти оптимальную наглядную форму. В среднем насыщенность одного слайда информацией должна быть эквивалентна 7-15 строкам текста;

3) при оформлении графической части следует иметь в виду, что во время защиты выпускной квалификационной работы (ВКР) проецирование изображения на экран осуществляется с монитора компьютера. Поэтому необходимо, чтобы графическая и текстовая информация листов была ясно видна и читаема на экране монитора;

4) продумывая, какие иллюстрации включать в доклад, магистрант должен обдумать все детали того эксперимента, обобщением которого являются эти иллюстрации, а также достоверность, надежность и воспроизводимость результатов, которые они обобщают;

5) каждый слайд должен иметь заголовок-название, например, «Постановка задачи», «Структурная схема системы» и т.д. На первом слайде обычно дается название темы и фамилия автора, а также проблематика, цель и задачи исследования, на последнем-перечисляются основные результаты и выводы;

6) при оформлении слайдов следует соблюдать единство стиля всей презентации. Графическое решение презентации должно быть лаконичным и эффектным, но не вычурным. Вид, размер и цвет шрифта должны быть правильно подобраны. При подготовке презентаций следует использовать широкий спектр

возможностей презентационных программ, таких как визуализация технологических процессов и технических объектов, постепенный ввод и акцентирование материала.

Форма титульного листа

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

Ф.И.О. студента

НАЗВАНИЕ РАБОТЫ

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
по образовательной программе подготовки магистров
по направлению подготовки
43.04.03 Гостиничное дело
(магистерская программа «Международное гостеприимство»)

**г. Владивосток
2019**

Оборотная сторона титульного листа ВКР

Автор работы _____

(подпись)

«_____» _____ 201__ г.

Консультант (если имеется)

(подпись)

(И.О. Фамилия)

«_____» _____ 201__ г.

Руководитель ВКР

(должность, ученое звание)

(подпись)

(И.О. Фамилия)

«_____» _____ 201__ г.

Назначен рецензент _____

(ученое звание)

(Фамилия Имя Отчество)

Защищена в ГЭК с оценкой _____

«Допустить к защите»

Заведующий кафедрой _____

(ученое звание)

Секретарь ГЭК (для ВКР)

(подпись)

(И.О. Фамилия)

«_____» _____ 201__ г.

(подпись)

(И.О. Фамилия)

«_____» _____ 201__ г.

Задание на ВКР

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

Кафедра сервиса и туризма

ЗАДАНИЕ
на выпускную квалификационную работу

студенту (ке) _____ группы _____
(Фамилия Имя Отчество)

на тему _____

Вопросы, подлежащие разработке (исследованию):

Основные источники информации и прочее, используемые для разработки темы

Срок представления работы « ____ » _____ 201__ г.

Дата выдачи задания « ____ » _____ 201__ г.

Руководитель ВКР _____
(должность, ученое звание) (подпись) (И.О. Фамилия)

Задание получил _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

График подготовки и оформления ВКР

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
 Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
 высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

Кафедра сервиса и туризма

Г Р А Ф И К

подготовки и оформления выпускной квалификационной работы
 студента (ки) _____ группы _____
 (Фамилия Имя Отчество)
 на тему _____

№ п/п	Выполняемые работы и мероприятия	Срок выполнения	Отметка о выполнении
1	Выбор темы и согласование с руководителем	до 01 ноября	
2	Составление библиографии	до 20 ноября	
3	Составление плана работы и согласования с руководителем	до 01 декабря	
4	Разработка и представление руководителю: главы 1 главы 2 главы 3	до 01 марта	
		до 15 марта	
		до 01 апреля	
5	Подготовка и согласование с руководителем выводов и предложений, введения и заключения. Подготовка презентации работы	до 10 апреля	
6	Доработка ВКР в соответствии с замечаниями руководителя	до 15 апреля	
7	Получение отзыва научного руководителя и предзащита ВКР на заседании выпускающей кафедры	до 01 мая	
8	Доработка ВКР в соответствии с замечаниями, высказанными на предзащите, окончательное оформление	до 15 мая	
9	Передача работы на рецензирование	до 20 мая	
10	Получение рецензии, передача работы на кафедру	до 25 мая	
11	Завершение подготовки к защите (доклад, презентация в Power Point)	до 01 июня	

1	Защита ВКР в ГЭК	июнь	
2			

Студент _____ (подпись) _____ (И.О. Фамилия)

« ____ » _____ 201__ г.

Руководитель ВКР _____ (подпись) _____ (И.О. Фамилия)

« ____ » _____ 201__ г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

Кафедра экономической теории

ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ

на выпускную квалификационную работу студента (ки) _____

_____ (Фамилия Имя Отчество)

специальность (направление) 43.04.03 Гостиничное дело, магистерская программа
«Международное гостеприимство»

_____ группа _____

Руководитель ВКР _____

_____ (ученая степень, ученое звание, И.О. Фамилия)

на тему _____

Дата защиты ВКР «___» _____ 201__ г.

Заключение: заслуживает оценки _____ и присвоения квалификации _____

Руководитель ВКР _____
(ученая степень, ученое звание) (подпись) (И.О. Фамилия)

«___» _____ 201__ г.

В отзыве отмечаются: соответствие заданию, актуальность темы ВКР, ее научное, практическое значение, оригинальность идей, степень самостоятельного выполнения работы, ответственность и работоспособность выпускника, умение анализировать, обобщать, делать выводы, последовательно и грамотно излагать материал; указываются недостатки, а также делается общее заключение о присвоении квалификации и дается оценка квалификационной работы.

2 Достоинства работы: умение работать с литературой, последовательно и грамотно излагать материал, оригинальность идей, раскрытие темы, достижение поставленных целей и задач

3 Недостатки и замечания (как по содержанию, так и по оформлению)

4 Целесообразность внедрения, использования в учебном процессе, публикации и т. п.

5 Общий вывод: (о присвоении дипломнику соответствующей квалификации и оценка: отлично, хорошо, удовлетворительно)

Оценка _____

Рецензент

(должность по основному месту работы,
ученая степень, ученое звание)

(подпись)

(И.О. Фамилия)

«___» _____ 201__ г.

М.П.