

## Аннотация к рабочей программе дисциплины «Психология коммуникаций»

### 1. Цели и задачи освоения дисциплины:

Цель: сформировать у обучающихся умения и навыки письменной и устной коммуникации в гостиничной индустрии и обеспечить готовность магистров к работе в иноязычной среде.

Задачи:

изучение теоретических основ психологии коммуникаций в индустрии гостеприимства;

изучение современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном языке, для академического и профессионального взаимодействия в сфере международного гостеприимства;

формирование умений вступать в диалог, знать специфические особенности психологической культуры;

приобретение навыков самостоятельного применения коммуникативных технологий в работе с потребителем, учитывая разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

Результаты теоретических знаний по дисциплине «Психология коммуникаций» и практике соотнесены с установленными в ОПОП индикаторами достижения компетенций.

Совокупность запланированных результатов обучения по дисциплине «Психология коммуникаций», обеспечивает формирование у выпускника универсальных компетенций, установленных ОПОП.

Наименование категории универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование макроиндикатора (характерное действие индивида) универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции выпускником

«Коммуникация»	УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	1 УК-4 Способен и готов следовать этикетным и этическим нормам коммуникативного поведения в соответствии с лингвистическими, лингвокультурными и социокультурными особенностями взаимодействия людей в конкретной сфере коммуникации.	1.1- УК - 4 Умеет учитывать общие и специфические характеристики академической и профессиональной коммуникации на русском и иностранном языках при устном и письменном взаимодействии. Демонстрирует интегративные умения, необходимые для выполнения , письменного перевода и редактирования различных академических текстов (рефератов, эссе, обзоров, статей и т.д.) УК-1.2
		2 УК-4 Использует оптимально информационно-коммуникационные	2.1- М.УК - 4 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных
		3 УК-4 Осуществляет письменную коммуникацию на государственном(ных) и иностранном (ных) языках в деловой,	3.1- М.УК - 4 Владеет жанрами письменной коммуникации в академической сфере, в том числе в условиях межкультурного взаимодействия
		4 УК-4 Осуществляет устную коммуникацию на государственном(ных) и иностранном (ных) языках в деловой, академической и	4.1- М.УК - 4 Демонстрирует интегративные умения, необходимые для эффективного участия в академических и профессиональных дискуссиях.
		5 УК-4 Способен эффективно использовать перевод в профессиональной билингвальной коммуникации	5.1- М.УК - 4 Демонстрирует интегративные умения выполнять разные типы перевода академического текста с иностранного (-ых) на государственный язык (ные) в профессиональных целях.
«Межкультурное взаимодействие»	УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	1 УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	1.1- УК - 5 Основные навыки сформированы на уровне бакалавра (Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп).

		<p>2 УК-5 Умеет анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>2.1- УК - 5 Адекватно объясняет особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей.</p> <p>2.2- УК - 5 Владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.</p>
--	--	---	---