



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

Школа экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель образовательной
программы

А.В. Толчий
21 ноября 2019 г.

ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Производственная (преддипломная)

Направление подготовки _____ 43.04.02 Туризм _____
Магистерская программа _____ Индустрия туризма и гостеприимства/
International Tourism and Hospitality _____
Квалификация (степень) выпускника _____ Магистр _____

Владивосток
2019

1. НОРМАТИВНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩАЯ ПРОЦЕСС ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ

Программа практики разработана в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2013 г. № 1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.08.2015. № 837;
- образовательного стандарта, самостоятельно устанавливаемого ДВФУ для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования – программ магистратуры (далее – ОС ВО ДВФУ) по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, принят решением Ученого совета ДВФУ, введен в действие приказом ректора ДВФУ от 07.07.2015 № 12-13-1282, с изменениями, утвержденными приказом ректора ДВФУ от 04.07.2017 №12-13-1369;
- устава ДВФУ;
- внутренних нормативных актов и документов ДВФУ.

2. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ

При реализации ООП подготовки магистра по направлению 43.04.02 Туризм по профилю «Индустрия туризма и гостеприимства/«International Tourism and Hospitality» предусматривается преддипломная практика.

Целями преддипломной практики являются:

- закрепление теоретических знаний, полученных при изучении базовых дисциплин;
- развитие и накопление специальных навыков, изучение и участие в разработке организационно-методических и нормативных документов для решения отдельных задач по месту прохождения практики;
- закрепление и развитие навыков анализа и оценки функциональной деятельности различных подразделений гостиничного предприятия;
- выявления направлений совершенствования профессиональной деятельности в различных сферах туристической деятельности;
- освоение приемов, методов и способов выявления, наблюдения, измерения и контроля параметров производственных технологических и других процессов, в соответствии с профилем подготовки;
- принятие участия в конкретном производственном процессе или исследованиях организации и координации процессов туристической деятельности, удовлетворяющих требования потребителей и соответствующих современным стандартам;
- усвоение приемов, методов и способов обработки, представления и интерпретации результатов проведенных практических исследований;
- сбор и структурирование практического материала для подготовки выпускной квалификационной работы.

3. ЗАДАЧИ ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ

Задачами преддипломной практики являются:

- развитие и накопление специальных навыков, изучение и участие в разработке организационно-методических и нормативных документов для решения отдельных задач по месту прохождения практики;
- изучение организационной структуры предприятия и действующей в нем системы управления;

- ознакомление с содержанием основных работ и исследований, выполняемых на предприятии или в организации по месту прохождения практики;
- изучение особенностей строения, состояния, поведения и/или функционирования конкретных технологических процессов;
- освоение приемов, методов и способов выявления, наблюдения, измерения и контроля параметров производственных технологических и других процессов. В соответствии с профилем подготовки;
- принятие участия в конкретном производственном процессе или исследованиях;
- усвоение приемов, методов и способов обработки, представления и интерпретации результатов проведенных практических исследований;
- приобретение профессиональных навыков в будущей профессиональной деятельности и т.д.

4. МЕСТО ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Преддипломная практика по получению профессиональных умений и навыков является составной частью основной профессиональной образовательной программы, входит в «Блок 2. Практики» учебного плана (индекс Б2.П.5) и является обязательной.

Для успешного прохождения преддипломной практики по получению профессиональных умений и навыков у студентов должны быть сформированы предварительные компетенции:

- способность к самосовершенствованию и саморазвитию в профессиональной сфере, к повышению общекультурного уровня;
- способность использовать современные методы и технологии (в том числе информационные) в профессиональной деятельности;

– способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

– способность к самоорганизации и самообразованию владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности;

– умение разрабатывать методические и справочные материалы по вопросам деятельности лиц на должностях государственной гражданской Российской Федерации, государственной службы субъектов Российской Федерации и муниципальной службы, лиц замещающих государственные должности Российской Федерации, замещающих государственные должности субъектов Российской Федерации, должности муниципальной службы, административные должности в государственных и муниципальных предприятиях и учреждениях, в научных и образовательных организациях, политических партиях, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организациях;

– способность применять информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности с видением их взаимосвязей и перспектив использования;

– способность осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации;

– способность использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами, готовностью к его реализации с использованием современных инновационных технологий.

Преддипломная практика по получению профессиональных умений и навыков проходит во 2-м семестре, является последней из 8-ми практик, предусмотренных учебным планом по направлению подготовки 43.04.02 Туризм профиль «Экономика впечатлений: индустрия гостеприимства и

туризма». Содержание преддипломной практики по получению профессиональных умений и навыков предполагает предшествующее полное освоение предметов базовой и вариативной части учебного плана.

Основой для успешного прохождения преддипломной практики по получению профессиональных умений и навыков являются знания, полученные при изучении таких дисциплин, как «Критическое мышление и исследования», «Экономика и управление: адаптационный курс», «Планирование в туризме и гостеприимстве», «Туристский рынок стран АТР», «Развитие туристских территорий», «Специализированные виды туризма», «Skills for Study in Economics and Management (Академические навыки в области экономики и менеджмента)», «Глобальная научная коммуникация», «Стратегический маркетинг в индустрии туризма и гостеприимства», «Инновации в туризме и гостеприимстве», «Дизайн туризма», а также ряд дисциплин по выбору.

В результате прохождения преддипломной практики по получению профессиональных умений и навыков у обучающихся будут сформированы умения и навыки, необходимые для последующей профессиональной и аналитической деятельности.

5. ТИПЫ, СПОСОБЫ, МЕСТО И ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ

Вид практики – производственная.

Тип практики – преддипломная практика.

Способ проведения – стационарная, выездная

Форма проведения практики – индивидуальная на туристских предприятиях.

В соответствии с графиком учебного процесса практика реализуется в 4-ом семестре на 2 курсе.

Местом проведения практики являются туристские предприятия, в частности:

- ООО «Фори-тур Приморье»;
- ООО «Спутник».
- ООО «Элит-тур»
- ООО «Мирабэль-тур»

Базами практик могут быть и другие туристские организации любой организационно-правовой формы, которые предоставляют возможность работы в качестве заместителей руководителя, начальника отдела маркетинга, а также предпринимательские структуры, имеющие отношение к индустрии туризма и гостеприимства. В исключительных случаях при выявлении у магистра склонности и высокой мотивации к преддипломной работе базой практики может быть кафедра сервиса и туризма ШЭМ ДВФУ.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов выбор мест прохождения практики согласуется с требованием их доступности для данных обучающихся и практика проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

6. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ

В результате прохождения данной практики у обучающегося формируются следующие общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции:

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-4 Способность к мониторингу и оценке эффективности процессов в туристской индустрии	Знает	- основы деятельности турпредприятия; - основы эффективности процессов в туристской индустрии.
	Умеет	- использовать полученные знания на практике;

		<ul style="list-style-type: none"> - осуществлять сбор, анализ и обработку информации; - анализировать деятельность менеджера на турпредприятии;
	Владеет	<ul style="list-style-type: none"> - Навыками мониторинга процессов в туристской индустрии; - навыками оценки эффективности процессов в туристской индустрии
ПК-5 Способность к оценке инновационно-технологических рисков в туристской индустрии	Знает	Теорию рисков, методы оценки технологических рисков
	Умеет	Применять методику оценки инновационно-технологических рисков
	Владеет	<ul style="list-style-type: none"> - навыками оценки инновационно-технологических рисков в туристской индустрии; - оценивать инновационные риски в туристской индустрии; - оценивать бизнес-процессы в инновационных проектах туристской индустрии
ПК-6 Способность к внедрению современной системы стандартизации в туристской индустрии	Знает	Основы стандартизации, методы и способы стандартизации производственных процессов в туристской индустрии, структура нормативной документации в туристской индустрии
	Умеет	Разрабатывать и стандартизировать бизнес-процессы, подготавливать основные нормативные документы для процесса на стадии разработки и реализации турпродуктов
	Владеет	Приемами систематизации процессов в туристской индустрии, методами оптимизации процессов управления турпредприятием.
ПК-7 Владение приемами и методами работы с персоналом, методами оценки качества и результативности труда персонала предприятия туристской индустрии	Знает	виды приемов и методов работы с персоналом, методику оценки и критерии качества работ предприятий туристской индустрии.
	Умеет	Формировать команду, управлять проектной группой для создания новых турпродуктов или туристских направлений
	Владеет	Инструментами оценки работы персонала, приемами мотивации проектной группы
ПК-8 Способность формулировать концепцию туристского предприятия, разрабатывать эффективную стратегию и формировать активную политику оценки рисков предприятия туристской индустрии	Знает	Структуру и этапы формирования концепции турпредприятия, основы стратегического планирования
	Умеет	Разрабатывать стратегию и формировать активную политику оценки рисков предприятия туристской индустрии
	Владеет	Методами стратегического планирования, оценки рисков предприятия туристской индустрии
ПК-9 Способность оценивать и осуществлять технико-экономическое обоснование (ТЭО) инновационных	Знает	Структуру и правила сбора, анализа, оценки и написания технико-экономического обоснования инновационных проектов в туристской индустрии

проектов в туристской индустрии на разных уровнях (федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне)	Умеет	Выполнять подготовительные и базовые аналитические разработки по подготовке и написанию ТЭО
	Владеет	Методикой сбора фактологического материала, его анализа и оценки для разработки ТЭО
ПК-11 Готовность использовать современные достижения науки и передовой технологии в научно-исследовательских работах в сфере туризма	Знает	<ul style="list-style-type: none"> – современные достижения науки, обладающие высоким потенциалом для проведения научно-исследовательских работ в сфере туризма ; – современные достижения передовой технологии, обладающие высоким потенциалом для проведения научно-исследовательских работ в сфере туризма
	Умеет	<ul style="list-style-type: none"> -осуществлять сбор, систематизацию и критический анализ библиографических источников; - проводить теоретический или/и экспериментальные исследования, - формулировать основные положения и выводы работы, -разрабатывать конструктивные предложения;
	Владеет	<ul style="list-style-type: none"> – навыками использования современных достижений науки, обладающих высоким потенциалом, для проведения научно-исследовательских работ в сфере туризма; – навыками использования современных достижений передовой технологии, обладающих высоким потенциалом, для проведения научно-исследовательских работ в сфере туризма
ПК-12 Способность ставить задачи и выбирать методы исследования, интерпретировать и представлять результаты научных исследований в сфере туризма	Знает	<ul style="list-style-type: none"> - определение рабочей гипотезы, этапов и методов научного исследования; - правила оформления научных отчетов и магистерской диссертации; - правила подготовки научной статьи, по теме научного исследования;
	Умеет	использовать методы научных исследований в сфере туризма; - применять актуальные направления научных исследований в сфере туризма; - соблюдать правила оформления, структуру и содержание магистерской диссертации;
	Владеет	<ul style="list-style-type: none"> - навыком оформления результатов научных исследований; - навыком подготовки докладов и презентаций;
ПК-13 Готовность представлять результаты научного исследования в сфере туризма в формах	Знает	<ul style="list-style-type: none"> правила оформления научных отчетов и магистерской диссертации; - правила подготовки научной статьи, по теме научного исследования;

отчетов, разработок, рефератов, публикаций, публичных выступлений и обсуждений	прикладных докладов, публикаций, выступлений и обсуждений		- правила выступления на научном семинаре кафедры;
		Умеет	- соблюдать правила оформления, структуру и содержание магистерской диссертации;
		Владеет	навыком подготовки докладов и презентаций; - навыком ведения научного диспута;
ПК-14 Способность к разработке и внедрению инновационных технологий в туристской индустрии		Знает	Проведение теоретического или/и экспериментального исследования, формулирование основных положений и выводов работы, разработка конструктивных предложений;
		Умеет	проводить теоретическое или/и экспериментальное исследование, формулировать основные положения и выводы работы, разрабатывать конструктивные предложения;
		Владеет	навыком проведения теоретического или/и экспериментального исследования, формулирования основных положений и выводов работы, разработки конструктивных предложений.
ПК-15 Способность формировать программы комплексного туристского развития территорий с учетом кластерного подхода на основе использования результатов научных исследований		Знает	Факторы устойчивого развития территорий и основы кластеризации территорий для туризма
		Умеет	Формировать кластеры на основе научных исследований
		Владеет	Методами оценки туристических ресурсов и выделения кластеров, картирование, зонирование территорий для выделения кластеров

7. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ

Общая трудоемкость преддипломной практики составляет 14 недель, 9 зачётных единиц, 324 часа.

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды преддипломной работы на практике, включая самостоятельную работу студентов	Трудоемкость (в часах)		Итог о	Формы текущего контроля
			Аудиторная работа	Самостоятельная работа		
1.	Подготовительный	Выбор темы, определение целей и задач исследования.	5	25	30	
		Составление картотеки библиографических источников по теме магистерской диссертации;	5	25	30	Картотека библиографии

		Обзор научных школ и реферативный обзор работ по теме диссертации;	5	25	30	Обзор
		Разработка теоретической концепции и алгоритма исследования.	5	25	30	План исследования
		Обоснование выбора темы, целей и задач исследования. Представление 1этапа на кафедре	5	25	30	Презентация
2.	Исследовательский	Организация и подготовка научного исследования.	6	64	70	Материалы диссертации, обсуждение с научным руководителем
		Проведение теоретического или/и экспериментального исследования,	6	124	130	
		Формулирование основных положений и выводов работы, разработка конструктивных предложений.	6	94	100	Обоснование предложений
		Представление результатов 2 этапа на научном семинаре кафедры	6	64	70	Защита результатов
3.	Апробационный	Апробация результатов научного исследования.	6	44	50	Результаты апробации
		Написание и публикация научной статьи, оформление 1 варианта магистерской диссертации	8	92	100	Статья ВАК
		Предоставление оформленного варианта магистерской диссертации, статьи, доклада и презентации к выступлению на научном семинаре кафедры.	9	149	158	Защита диссертации
Итого			72	756	828	

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ НА ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКЕ ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ

(Приводятся контрольные вопросы и задания для проведения текущей аттестации по разделам (этапам) практики, осваиваемым студентом самостоятельно).

1. Методика и организация проведения исследования: постановка задач и выбор методов исследования в сфере туризма.
2. Интерпретация и представление результатов научных исследований на основе устойчивого развития.
3. Методы постановки эксперимента в туризме.
4. Схема основных методов постановки социологических опросов на основе фокус-групп, интервьюирования.
5. Планирование и проведение исследования на основе статистических данных.
6. Экологические и эколого-экономические методы исследования в туризме.
7. Методы стратегического анализа и их применение в исследованиях туристических территорий.
8. Организация и проведение сертификации бизнес процессов в турпредприятиях.
9. Методика проведения кластерного анализа в сфере туризма.
10. Методы проведения картографических исследований.
11. Исследование статистических закономерностей на основе статсборников туризма международного, федерального и регионального уровней.
12. Использование экологических индикаторов для изучения рекреационной ресурсной емкости территории.
13. Порядок проведения теоретического или/и экспериментального исследования, формулирование основных положений и выводов работы, разработка конструктивных предложений.
14. Правила оформления научных отчетов и магистерской диссертации; - правила подготовки научной статьи, по теме научного исследования.
15. Определение экономической эффективности результатов исследования.

16. Методы вариационной статистики в обработке результатов.

9. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ (ПО ИТОГАМ ПРАКТИКИ)

9.1 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКЕ ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ

Примерный перечень тем исследования

- 1.Аттрактивный потенциал спортивно-событийного туризма как фактор социально-экономического развития Приморского края и субъектов Дальневосточного федерального округа;
- 2.Потенциал и механизмы устойчивого развития туризма в Республике Саха (Якутия);
- 3.Потенциал и механизмы устойчивого развития туризма в приграничных территориях КНР (провинция Хэйлунцзян) и России (Приморский край);
- 4.Оценка и перспективы развития агротуризма в сельских районах республики Алтай;
- 5.Проблемы и перспективы развития религиозного туризма в Приморском крае;
- 6.Перспективы развития волонтерского туризма;
- 7.Перспективы и проблемы развития экологического туризма на территориях ООПТ в Приморском крае;
- 8.Экстремальный туризм и его перспективы развития в Дальневосточном федеральном округе;
- 9.Рекреационные ресурсы Приморского края для развития экологического туризма.
- 10.Состояние и направление развития познавательного туризма в Национальных парках Приморского края.

11.Состояние и направление развития познавательного туризма в заповедниках Приморского края.

12. Феномен самодетельного туризма в Приморском крае

13.Эволюция познавательного туризма в заповедниках Приморского края

14.Эволюция познавательного туризма в Национальных парках Приморского края

15. Проблемы продвижения туристского продукта ООПТ Приморского края

Форма контроля по итогам преддипломной практики по получению профессиональных умений и навыков – зачёт с оценкой.

Перечень компетенций, описание показателей и критериев их оценивания на различных этапах формирования, шкала оценивания

При проведении аттестации оценивается уровень сформированности следующих компетенций представленных в таблице.

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		Критерии	Показатели
ПК-4 Способность к мониторингу и оценке эффективности процессов в туристской индустрии	знает (пороговый уровень)	подготовительный	Знание работы исполнителей по решению практических задач обеспечения туризма и сервиса способность охарактеризовать задачи обеспечения туристического обслуживания	способность охарактеризовать задачи обеспечения туризма на уровне предприятия и региона
	умеет (продвинутый уровень)	практический	Умение организовывать, планировать и реализовывать работу по решению практических задач обеспечения менеджмента туризма способность проводить работу по решению практических задач обеспечения туризма в природной среде	способность проводить работу по решению практических задач обеспечения туризма и сервиса
	владеет (высокий уровень)	аналитический	Владение способностью организовывать, планировать и реализовывать работу исполнителей по решению практических задач , способность планировать и реализовывать работу исполнителей по решению практических задач организации туризма	способность планировать и реализовывать работу исполнителей по решению практических задач обеспечения туризма и сохранения окружающей среды
ПК-5 Способность к оценке инновационно-технологических рисков	знает (пороговый уровень)	подготовительный	Знание проблемы и этапы работы в междисциплинарных проектах туризма, ,способность охарактеризовать проблемы	способность охарактеризовать задачи обеспечения проекта и

в туристской индустрии			туризма	способы сохранения окружающей среды
	умеет (продвинутый уровень)	практический	Умение ориентироваться в основных проблемах экотуризм, способность проводить анализ проблем туристической индустрии, разрабатывать проекты в сфере экотуризма и устойчивого	способность проводить работу по решению практических задач обеспечения туризма и сервиса
	владеет (высокий уровень)	аналитический	Владение способностью ориентироваться в основных проблемах туризма, способность предложить пути решения проблем в туристической индустрии	способность планировать и реализовывать работу исполнителей по решению практических задач обеспечения туризма, развития инфраструктуры и устойчивого развития
ПК-6 Способность к внедрению современной системы стандартизации в туристской индустрии	знает (пороговый уровень)	подготовительный	Знание алгоритмов применения и описания исследований	способность охарактеризовать... алгоритмы применения и описания исследований
	умеет (продвинутый уровень)	практический	Умение анализировать, применять и описывать исследования, в том числе экспериментальные	способность проводить исследования, в том числе экспериментальные
	владеет (высокий уровень)	аналитический	Владение способностью применять на практике навыки проведения и описания исследований, в том числе экспериментальных	способность использовать навыки проведения и описания исследований, в том числе экспериментальных
ПК-7 Владение приемами и методами работы с персоналом, методами оценки качества и результативности труда	знает (пороговый уровень)	подготовительный	виды приемов и методов работы с персоналом, методика оценки и критерии качества работ предприятий туристической отрасли.	Способность составлять алгоритмы описания и применения оценки качества и результативности труда
	умеет (продвинутый)	практический	Формировать команду, управлять проектной группой для создания новых	Управленческий результат при формировании команды,

персонала предприятия туристской индустрии	уровень)		турпродуктов или туристических направлений	продуктовый результат при создании новых турпродуктов или туристических направлений
	владеет (высокий уровень)	аналитический	Инструментами оценки работы персонала, приемами мотивации проектной группы	Анализ результативности командной работы
ПК-8 Способность формулировать концепцию туристского предприятия, разрабатывать эффективную стратегию и формировать активную политику оценки рисков предприятия туристской индустрии	знает (пороговый уровень)	подготовительный	Структуру и этапы формирования концепции турпредприятия, основы стратегического планирования	Способность сформулировать основные разделы концепции и ее идею, этапы создания концепции
	умеет (продвинутый уровень)	практический	Разрабатывать стратегию и формировать активную политику оценки рисков предприятия туристской индустрии	Стратегия для предприятия туристской индустрии, сформулированные риски и способы их преодоления
	владеет (высокий уровень)	аналитический	Методами стратегического планирования, оценки рисков предприятия туристской индустрии	Стратегический план
ПК-9 Способность оценивать и осуществлять технико-экономическое обоснование (ТЭО) инновационных проектов в туристской индустрии на разных уровнях (федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне)	знает (пороговый уровень)	подготовительный	Структуру и правила сбора, анализа, оценки и написания технико-экономического обоснования инновационных проектов в туристской индустрии	План сбора, анализа, оценки и написания технико-экономического обоснования инновационных проектов в туристской индустрии
	умеет (продвинутый уровень)	практический	Выполнять подготовительные и базовые аналитические разработки по подготовке и написанию ТЭО	Диаграмма Ганта по подготовке и написанию ТЭО и ТЭО
	владеет (высокий уровень)	аналитический	Методикой сбора фактологического материала, его анализа и оценки для разработки ТЭО	Аналитическая записка по анализу и оценке разработанного ТЭО
ПК-11 Готовность использовать	знает (пороговый)	подготовительный	– современные достижения науки, обладающие высоким потенциалом для	Применение современных достижений науки,

современные достижения науки и передовой технологии в научно-исследовательских работах в сфере туризма	уровень)		проведения научно-исследовательских работ в сфере туризма ; – современные достижения передовой технологии, обладающие высоким потенциалом для проведения научно-исследовательских работ в сфере туризма	обладающих высоким потенциалом для проведения научно-исследовательских работ в сфере туризма на этапах поискового исследования
	умеет (продвинутый уровень)	практический	-осуществлять сбор, систематизацию и критический анализ библиографических источников; - проводить теоретический или/и экспериментальные исследования, - формулировать основные положения и выводы работы, -разрабатывать конструктивные предложения;	Применение новейших методик в исследованиях туризма, конструктивные предложения, разработки
	владеет (высокий уровень)	аналитический	– навыками использования современных достижений науки, обладающих высоким потенциалом, для проведения научно-исследовательских работ в сфере туризма; – навыками использования современных достижений передовой технологии, обладающих высоким потенциалом, для проведения научно-исследовательских работ в сфере туризма	Написание или участие в составе соавторов в научных отчетах, статьях
ПК-12 Способность ставить задачи и выбирать методы исследования, интерпретировать и представлять результаты научных исследований в сфере туризма	знает (пороговый уровень)	подготовительный	- определение рабочей гипотезы, этапов и методов научного исследования; - правила оформления научных отчетов и магистерской диссертации; - правила подготовки научной статьи, по теме научного исследования;	Самостоятельно подготовленный план магистерской диссертации по теме научного исследования
	умеет (продвинутый уровень)	практический	использовать методы научных исследований в сфере туризма; - применять актуальные направления	Написание глав магистерской диссертации

			научных исследований в сфере туризма; - соблюдать правила оформления, структуру и содержание магистерской диссертации;	
	владеет (высокий уровень)	аналитический	- навыком оформления результатов научных исследований; - навыком подготовки докладов и презентаций;	Оформление основных документов и текста магистерской диссертации
ПК-13 Готовностью представлять результаты научного исследования в сфере туризма в формах отчетов, прикладных разработок, докладов, рефератов, публикаций, публичных выступлений и обсуждений	знает (пороговый уровень)	подготовительный	правила оформления научных отчетов и магистерской диссертации; - правила подготовки научной статьи, по теме научного исследования; - правила выступления на научном семинаре кафедры;	Доклад на конференцию
	умеет (продвинутый уровень)	практический	- соблюдать правила оформления, структуру и содержание статьи, доклада на конференцию;	Подготовленная статья в сборник конференции и доклад на научную конференцию
	владеет (высокий уровень)	аналитический	навыком подготовки докладов и презентаций; - навыком ведения научного диспута;	Активное выступление на конференции, стендовый или секционный доклад
ПК-14 Способность к разработке и внедрению инновационных технологий в туристской индустрии	знает (пороговый уровень)	подготовительный	Знание основ теоретического или/и экспериментального исследования, разработки конструктивных предложений;	План теоретического или экспериментального исследования
	умеет (продвинутый уровень)	практический	Проводить теоретическое или/и экспериментальное исследование, формулировать основные положения и выводы работы, разрабатывать конструктивные предложения;	Конструктивные предложения или отчет по научной разработке
	владеет (высокий уровень)	аналитический	Навыки проведения теоретического или/и экспериментального исследования, формулирования основных положений и	Внедренный результат исследования

			выводов работы, разработки конструктивных предложений.	
ПК-15 Способность формировать программы комплексного туристского развития территорий с учетом кластерного подхода на основе использования результатов научных исследований	знает (пороговый уровень)	подготовительный	Факторы устойчивого развития территорий и основы кластеризации территорий для туризма	Анализ потенциала кластеризации заданной территории
	умеет (продвинутый уровень)	практический	Формировать кластеры на основе научных исследований	Предложенная схема кластеризации
	владеет (высокий уровень)	аналитический	Методами оценки туристических ресурсов и выделения кластеров, картирование, зонирование территорий для выделения кластеров	Оценка перспектив кластеризации, зонирования территории в урбанизированной и рекреационной части

Шкала оценивания и критерии оценки результатов защиты отчета по практике

При выставлении оценки «отлично» при защите отчета по практике студент должен демонстрировать высокий уровень, оценки «хорошо» - продвинутый уровень, а оценки «удовлетворительно» - пороговый.

Основные объекты оценивания результатов прохождения преддипломной практики:

- деловая активность студента в процессе практики;
- производственная дисциплина студента;
- оформление дневника практики;
- качество выполнения и оформления отчета по практике;
- уровень ответов при сдаче зачета (защите отчета);
- характеристика и оценка работы студента руководителем практики с места прохождения практики.

Критерии выставления оценки студенту на зачете по практике

Оценка	Требования к сформированным компетенциям
«отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он полностью выполнил программу практики, умеет использовать теоретические знания при выполнении задания по практике, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, умеет приводить примеры, ответил на все вопросы во время защиты практики, ответы отличаются логичностью, глубиной и полнотой раскрытия темы
«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он полностью выполнил программу практики, умеет использовать теоретические знания при выполнении задания по практике, хорошо справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, ответил на основные вопросы во время защиты практики, ответы отличаются логичностью и полнотой раскрытия темы, однако допускается одна - две неточности в ответе
«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он выполнил основную часть программы практики, но с трудом умеет использовать теоретические знания при выполнении задания по практике, в целом справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, ответы на вопросы во время защиты практики отличаются недостаточной глубиной и полнотой
«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не выполнил программу практики, не умеет использовать теоретические знания при выполнении задания по практике, не справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не ответил на основные вопросы во время защиты практики

Студент, не выполнивший программу практики по уважительной причине, направляется на практику повторно в свободное от аудиторных занятий время. Студент, не выполнивший программу практики без уважительной причины или получивший неудовлетворительную оценку, считается имеющим академическую задолженность. Ликвидация этой задолженности проводится в соответствии с нормативными документами ДВФУ.

Методические указания по составлению отчета по преддипломной практике по получению профессиональных умений и навыков

10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1. Tourismus. Туризм / Алексеева Н.П. - М.: ФЛИНТА, 2017. – Режим доступа : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976513143.html>
2. Александрова А. Ю. География туризма: учебник для вузов / А. Ю. Александрова, Е. В. Аигина, В. Н. Баюра и др.; под ред. А. Ю. Александровой. М.: КноРус, 2015. - 592 с. – Режим доступа : <https://istina.msu.ru/publications/book/19847167/>
3. Бобкова А.Г., Кудреватых С.А., Писаревский Е.Л.. Безопасность туризма: учебник / А.Г. Бобкова, С.А. Кудреватых, Е.Л. Писаревский. — Москва: Федеральное агентство по туризму, 2014. — 263 с. – Режим доступа: <https://www.book.ru/book/919720>
4. Виды и тенденции развития туризма: учебное пособие / В.А. Назаркина [и др.]. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014. — 235 с. — Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/44910.html>

5. Годин А.М. Брендинг [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.М. Годин. — М.: Дашков и К, 2016. — 184 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60692.html>
6. Донских С.В. Событийный туризм: учебно-методическое пособие. — Минск: Рипо, 2014. — 112. — Режим доступа : http://tempus.bseu.by/files_new1/13_2051_sobitini_turism.pdf
7. Жигула Л.Д. Основы экологического туризма : учеб.-метод. комплекс / Л. Д. Жигула ; Дальневост. федер. ун-т. — М. : Проспект, 2015. — 124 с. — Режим доступа : <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:791268&theme=FEFU>
8. Зайцева, Н. А. Менеджмент в сервисе и туризме : учеб. пособие / Н.А. Зайцева. — 3-е изд., доп. — М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2017. — 366 с. — Режим доступа : <http://znanium.com/catalog/product/774289>
9. Информационные технологии в туристической индустрии : учебное пособие для вузов / Д. И. Кимяев, Г. А. Костин, В. В. Курлов. - Санкт-Петербург: Троицкий мост, 2014. — 203 с. — 5 экз. — Режим доступа : <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:732717&theme=FEFU>
10. Лапочкина В.В., Косарева Н.В., Адашова Т.А. Экологический туризм в России: тенденции развития // Международный научно-исследовательский журнал. 2016. Вып. 5-1(47). С. 100-105 – Режим доступа : <https://elibrary.ru/item.asp?id=26023645>
11. Муртузалиева, Т. В. Маркетинг услуг гостеприимства и туризма: Учебно-практическое пособие / Муртузалиева Т.В., Розанова Т.П., Тарасенко Э.В. — М : Дашков и К, 2017. - 166 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/937237>
12. Организация туристской деятельности: Учебное пособие / Сухов Р.И. - Рн/Д:Южный федеральный университет, 2016. - 267 с. — Режим доступа : <http://znanium.com/catalog/product/991783>
13. Современные технологии организации туристской деятельности: учебное пособие для вузов / Е. О. Валеева. — Из-во Троицкий мост, 2015. —

Дополнительная литература

(печатные и электронные издания)

1. Большаник, П.В. Менеджмент в туристских организациях : учеб. пособие / П.В. Большаник. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 193 с. — Режим доступа : <http://znanium.com/catalog/product/916092>
2. Валеева, Е. О. Этика и культура управления в социально-культурном сервисе и туризме / Е.О. Валеева. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 142 с. — Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/31938.html>
3. Зайцева, Н. А. Менеджмент в сервисе и туризме : учеб. пособие / Н.А. Зайцева. — 3-е изд., доп. — М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2017. — 366 с. — Режим доступа : <http://znanium.com/catalog/product/774289>
4. Котлер, Ф. Маркетинг. Гостеприимство. Туризм: Учебник для студентов вузов / Котлер Ф., Боуэн Д.Т., Мейкенз Д., - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2018. - 1071 с. — Режим доступа : <http://znanium.com/catalog/product/872844>
5. Королева Л.В. География туризма: практикум. — М.: Российская международная академия туризма, Логос, 2015. — 64 с. — Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/51856.html>
6. Кружалин В.И., География туризма: учебник / В.И.Кружалин, Н.С.Мироненко, Н.В. Зигерн-Корн, Н.В. Шабалина. – М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. – 336 с. — Режим доступа : https://www.russiatourism.ru/data/File/news_file/2014/KRUZHALIN_Geografia.p
7. Назаркина В.А. Виды и тенденции развития туризма [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.А. Назаркина [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014.— 235 с. — Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/44910>

8. Овчаренко, Н. П. Проблемы и перспективы межкультурной коммуникации России и стран АТР в индустрии туризма и гостеприимства / Н. П. Овчаренко, Е. В. Галенко // Проблемы моделирования социальных процессов: Россия и страны АТР. – 2016. – С. 443-445. — Режим доступа : <https://elib.dvfu.ru:8443/edocViewer/viewer/index.htmlpid=vtls:000849174&id=SOURCE1&versionId=SOURCE1.0&title>
9. Орловская, В.П. Технология и организация предприятия туризма : учебник / В.П. Орловская ; под ред. проф., засл. раб-ка высшей школы Российской Федерации Е.И. Богданова. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 176 с. — Режим доступа : <http://znanium.com/catalog/product/854398>
10. Сергеева Т.К. Экологический туризм М.: Финансы и статистика, – 2014 – Режим доступа : <https://www.twirpx.com/file/2340452/>
11. Сулейманова, Г.В. Технология и организация экскурсионных услуг [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Сулейманова Г.В.— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015.— 251 с. — Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/62313.html>.
12. Трофимов Е.Н. Мошняга, Е.В., Сеселкин А.И. Основы туризма: учебник / Е.Н. Трофимов, Е.В. Мошняга, А.И. Сеселкин и др. под науч. ред. Е.Л. Писаревского. – М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. – 374 с. – 10 экз. - Режим доступа : <https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:759151&theme=FEFU>
13. Шимова О.С. Основы устойчивого туризма: Учебное пособие / О.С. Шимова. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 190 с. - Режим доступа : <http://znanium.com/catalog/product/558464>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

Интернет

1. Официальный сайт Совета Федерации РФ <http://www.council.gov.ru/>
2. Справочно-правовая система «Консультант» <http://www.consultant.ru/>

3. Информационно-правовой портал «Гарант» <http://www.garant.ru/>
4. Официальный сайт Российской газеты <http://www.rg.ru/>
5. Официальный интернет-портал правовой информации.
Государственная система правовой информации <http://www.pravo.gov.ru/>
6. Портал государственных услуг <https://www.gosuslugi.ru/>
7. Открытое Правительство <http://open.gov.ru/opengov/>
8. Научная библиотека ДВФУ <https://www.dvfu.ru/library/>
9. Официальный сайт Электронной библиотеки диссертаций Российской государственной библиотеки <http://diss.rsl.ru/>
10. Электронно-библиотечная система Znanium.com
<http://znanium.com/>
11. Электронно-библиотечная система IPRbooks
<http://www.iprbookshop.ru/>
12. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
<https://elibrary.ru/defaultx.asp>
13. Федеральный портал проектов нормативных правовых актов
<http://regulation.gov.ru/>
14. Портал государственных программ Российской Федерации
<http://programs.gov.ru/Portal/>

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

Место расположения компьютерной техники, на котором установлено программное обеспечение, количество рабочих мест	Перечень программного обеспечения
Компьютерный класс Школы экономики и менеджмента, ауд. G509, на 26 рабочих мест	7Zip 16.04 – свободный файловый архиватор с высокой степенью сжатия данных; ABBY FineReader 11 – пакет программного обеспечения, для распознавания отсканированного текста с последующим его сохранением Adobe Acrobat Reader DC – пакет программ для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF; ESET Endpoint Security 5 – комплексная защита рабочих станций на базе ОС Windows. Поддержка виртуализации + новые технологии; Far Manager 3 – программа управления файлами и архивами в ОС Windows. Google Chrome – веб-браузер Microsoft Office 2010 – офисный пакет, включающий программное обеспечение для работы с различными типами документов (текстами, электронными таблицами, базами данных и др.) Microsoft Project 2010 – программа управления проектами для ОС Windows.

	<p>Microsoft Visio 2010 – векторный графический редактор, редактор диаграмм и блок-схем для ОС Windows.</p> <p>Mozilla Firefox – веб-браузер</p> <p>Notepad++ 6.68 – текстовый редактор</p> <p>Project Expert 7 – программ для оценки инвестиционных проектов и разработки бизнес-планов</p> <p>R-Studio – группа полнофункциональных утилит для восстановления данных с жёстких дисков (HDD), твёрдотельных устройств (SSD), флэш-памяти и аналогичных внешних и внутренних накопителей данных.</p> <p>WinDjView 2.0.2 - программа для распознавания и просмотра файлов с одноименным форматом DJV и DjVu;</p> <p>Гарант аэро – справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации</p> <p>Консультант Плюс – это компьютерная система для поиска и работы с правовой информацией.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ

Для проведения исследований, связанных с выполнением задания по практике, а также для организации самостоятельной работы студентам доступно следующее лабораторное оборудование и специализированные кабинеты, соответствующие действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности при проведении учебных и научно-производственных работ:

Наименование оборудованных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень основного оборудования
Компьютерный класс Школы экономики и менеджмента, ауд. G409, на 26 чел.	Моноблок HP ProOne 400 All-in-One 19,5 (1600x900), Core i3-4150T, 4GB DDR3-1600 (1x4GB), 500GB HDD 7200 SATA, DVD+/-RW, GigEth, Wi-Fi, BT, usb kbd/mse, Win7 Корпоративная (64- bit)
Читальные залы Научной библиотеки ДВФУ с открытым доступом к фонду (корпус А - уровень 10)	Моноблок HP ProOne 400 All-in-One 19,5 (1600x900), Core i3-4150T, 4GB DDR3-1600 (1x4GB), 1TB HDD 7200 SATA, DVD+/-RW, GigEth, Wi-Fi, BT, usb kbd/mse, Win7Pro (64-bit)+Win8.1Pro(64-bit), 1-1-1 Wty Скорость доступа в Интернет 500 Мбит/сек. Рабочие места для людей с ограниченными возможностями здоровья оснащены дисплеями и принтерами Брайля; оборудованы: портативными устройствами для чтения плоскочечатных текстов, сканирующими и читающими машинами видеоувелечителем с возможностью регуляции цветовых спектров; увеличивающими электронными лупами и ультразвуковыми маркировщиками

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.

Составитель (и)

Заведующий кафедрой сервиса и туризма, канд.техн.наук, доцент
_____ Н.П. Овчаренко

Доцент кафедры сервиса и туризма, канд.биол.наук, доцент
_____ Л.М. Долгалева

Программа практики обсуждена на заседании кафедры сервиса и туризма, протокол от « ___ » _____ 20_ г. № ____.



**Форма титульного листа отчета о прохождении преддипломной
практики**

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

Кафедра сервиса и туризма

О Т Ч Е Т

о прохождении преддипломной практики по получению профессиональных
умений и навыков

Выполнил студент гр. М1103

_____ А.М. Иванов

Отчет защищен:
с оценкой _____

подпись

И.О. Фамилия

« ____ » _____ 20 ____ г.

Руководитель практики
к.т.н., доцент кафедры
сервиса и туризма

_____ Н.П. Овчаренко

Регистрационный № _____

« ____ » _____ 20 ____ г.

подпись

И.О. Фамилия

Практика пройдена в срок

с « ____ » _____ 20 ____ г.

по « ____ » _____ 20 ____ г.

в _____

г. Владивосток

20 ____



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
 Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
 «Дальневосточный федеральный университет»
 (ДФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

ДНЕВНИК

прохождения преддипломной практики по получению профессиональных умений и навыков

магистра 2 курса группы М1103

Школы экономики и менеджмента

Дальневосточного федерального университета

направления подготовки 43.04.02 Туризм

профиль «Индустрия туризма и гостеприимства/«International Tourism and Hospitality»

Иванова Алексея Михайловича

Период	Выполняемая работа	Подпись руководителя практики

Руководитель практики

Л.М. Долгалева

27.06.20_
 М.П.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

ХАРАКТЕРИСТИКА

магистра 2 курса группы М1103

Школы экономики и менеджмента

Дальневосточного федерального университета

направления подготовки 43.04.02 Туризм

профиль «Индустрия туризма и гостеприимства/«International Tourism and Hospitality»

Иванова Алексея Михайловича

Руководитель практики

Л.М. Долгалева

27.06.20

М.П.