



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

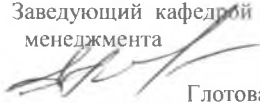
ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

«СОГЛАСОВАНО»
Руководитель ОП

_____ Гаффорова Е.Б.

« ____ » _____ 2019 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Заведующий кафедрой
менеджмента


_____ Глотова Е.А.

« 22 » 10. _____ 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Customer Relationship Management (CRM)
Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент
магистерская программа «Управление бизнесом»
Форма подготовки: очная

курс 1 семестр 2
лекции – не предусмотрены
практические занятия 36 час.
в том числе с использованием МАО лек.0/пр.0/лаб.0 час.
всего часов аудиторной нагрузки 36 час.
в том числе с использованием МАО 0 час.
самостоятельная работа 108 час.
в том числе на подготовку к экзамену 36 час.
контрольные работы (количество) – не предусмотрены
курсовая работа / курсовой проект – не предусмотрены
зачет - 2 семестр
экзамен – не предусмотрен

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями образовательного стандарта, самостоятельно устанавливаемого ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 07.07. 2015 № 12-13-1282 (с изменениями, утвержденными приказом ректора ДВФУ от 06.09.2016 № 12-13-1594).

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры менеджмента,
протокол № 2 от «22» октября 2019 г.

Заведующий (ая) кафедрой: канд. полит. наук, доцент Глотова Е.А.
Составитель (ли): канд. полит. наук, доцент Глотова Е.А.

Оборотная сторона титульного листа РПУД

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «_____» _____ 2019 г. № _____

Заведующий кафедрой _____ Е.А. Глотова
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «_____» _____ 20 г. № _____

Заведующий кафедрой _____ _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Специфические виды предпринимательства»

Учебный курс «Специфические виды предпринимательства» предназначен для студентов, обучающихся по программе магистратуры направления 38.04.02 Менеджмент

Дисциплина «Специфические виды предпринимательства» включена в состав вариативной части блока «Дисциплины (модули)» и является дисциплиной по выбору.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов. Учебным планом предусмотрены практические занятия (36 часов, в том числе с применением МАО 18 часов), самостоятельная работа студентов (72 часа). Дисциплина реализуется на 2 курсе в 3 семестре.

Изучение дисциплины «Специфические виды предпринимательства» основывается на знаниях, умениях и навыках, полученных в результате изучения дисциплин «Теория организаций и организационное поведение», «Корпоративное управление», «Бизнес-планирование», «Бизнес-статистика» и позволяет подготовить студентов к освоению ряда таких дисциплин, как «Управление инновациями, изменениями и знаниями», «Методы исследований в менеджменте», «Ведение бизнеса в Азии».

Содержание дисциплины состоит из пяти тем и охватывает следующий круг вопросов:

1. Специфические виды предпринимательства: концептуализация и исследования специфических видов предпринимательства; виды предпринимательства; критерии отнесения предпринимательской деятельности к определенному специфическому виду.

2. Экологическое предпринимательство: определение и специфические особенности экологического предпринимательства; стадия развития теории экологического предпринимательства; мотивация и типы экологических предпринимателей; виды экологического предпринимательства.

3. Академическое/технологическое предпринимательство: академическое предпринимательство как сфера деятельности; актуальность исследования феномена «академическое предпринимательство»; предпосылки возникновения академического предпринимательства; формы реализации академического предпринимательства; предпринимательский университет; академический предприниматель: подходы к определению; типы и мотивация академических предпринимателей.

4. Социальное предпринимательство: сущность социального предпринимательства; правовые аспекты социального предпринимательства; видение и миссия в социальном предпринимательстве; мотивация социальных предпринимателей; социальное предпринимательство в системе заинтересованных сторон.

5. Неформальное предпринимательство: понятие неформального предпринимательства в составе неформальной («теневой») экономики; причины возникновения и факторы развития неформального

предпринимательства; мотивы неформальных предпринимателей; социально-экономические последствия существования неформального предпринимательства; масштабы и динамика теневых процессов в экономике России; некоторые методы оценки размеров неформального предпринимательства; проблемы легализации неформального предпринимательства.

Целью изучения дисциплины «Специфические виды предпринимательства» является получение набора знаний и навыков, необходимых для развития предпринимательского мышления и предпринимательского поведения в перспективных сферах.

Задачи. К концу изучения курса студенты должны:

1. Понимать, зачем нужно концептуализировать и исследовать специфические виды предпринимательства;
2. Знать, какие существуют специфические виды предпринимательства, их отличительные характеристики
3. Уметь оценить стадию развития концепции/теории специфического вида предпринимательства;
4. Понимать процесс и природу специфических видов предпринимательства, особенности ведения предпринимательской деятельности в специфических сферах;
5. Определять принадлежность предпринимательской деятельности к специфическому виду с использованием соответствующих критериев;
6. Уметь видеть и оценивать предпринимательские возможности и их реалистичность в различных специфических сферах деятельности;
7. Понимать отличия бизнес-моделей специфических видов предпринимательства.

Для успешного изучения дисциплины «Специфические виды предпринимательства» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции (элементы компетенций):

- способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;
- готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;
- готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями;
- способность комплексного использования инструментов проектного и процессного менеджмента для решения стратегических и тактических задач управления организации.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие профессиональные компетенции (элементы компетенций).

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции
--------------------------------	--------------------------------

ПК-10 – способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями	Знает	основы концептуализации и исследования специфических видов предпринимательства
	Умеет	оценить стадию развития концепции/теории специфического вида предпринимательства
	Владеет	способами определения принадлежности предпринимательской деятельности к специфическому виду
ПК-6 – способностью действовать проективно на основе разработки инновационных решений в различных областях управления	Знает	Правила действовать проективно на основе знаний методов разработки инновационных решений в различных областях управления
	Умеет	Обосновать свои действия на основе разработки инновационных решений в различных областях управления
	Владеет	навыками действовать проективно на основе разработки инновационных решений в различных областях управления
ПК-5 – способностью определения перспектив развития организации на основе оценки положения компании на рынке и тенденции влияния факторов внешней среды	Знает	Теоретические основы анализа и оценки положения компании на рынке; характеристики факторов внешней среды и методы определения перспектив компании с учетом специфики исследуемого вида предпринимательства
	Умеет	обосновать перспективы развития организации, в том числе специфических видов предпринимательства, с учетом оценки положения компании на рынке и тенденции влияния факторов внешней среды
	Владеет	навыками оценки положения компании на рынке и выявления тенденций влияния факторов внешней среды; навыками определения перспектив развития организации с учетом специфики исследуемого вида предпринимательства
ПК-4 – способностью анализировать и формировать предпринимательскую ориентацию организации	Знает	процесс и природу специфических видов предпринимательства, особенности анализа и формирования предпринимательской ориентации в специфических сферах
	Умеет	Осуществлять анализ и формирование предпринимательской ориентации в специфических сферах
	Владеет	Навыками проведения анализа и формирования предпринимательской ориентации с учетом аналитических методов и инструментов в специфических видах предпринимательства

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Специфические виды предпринимательства» применяются следующие методы

активного/ интерактивного обучения: проблемная лекция; деловая игра; кейс-стади; дискуссия, перевернутый класс.

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ЛАБОРАТОРНОЙ ЧАСТИ КУРСА **Практические занятия (36 час.)**

Занятие 1. Презентация специфических видов предпринимательства (4 час.):

Индивидуальные презентации студентов. Описание сущности, отличий, несколько определений разных авторов (небольшой обзор литературы) одного из специфических видов предпринимательства. Список отличительных черт (критериев). Анализ кейсов или результатов количественных исследований (по результатам обзора научных статей). Разбор примеров из российской практики.

Занятие 2. Кейсы предприятий экологического предпринимательства Приморского края (4 часа, с использованием МАО – 2 час.):

- Разбор кейсов компаний «Примтехнополис» и «Гранула Z».
- Дискуссия на тему «Специфика бизнес-моделей экологического предпринимательства».

Занятие 3. Академическое предпринимательство: формы реализации (4 час., с использованием МАО – 2 час.).

Дискуссия на темы:

- Многообразие форм реализации академического предпринимательства.
- Spin-off как основная форма реализации академического предпринимательства в зарубежных университетах.
- МИП, как основная форма реализации академического предпринимательства в российских университетах.

Занятие 4. Предпринимательский университет и его влияние на предпринимательскую экосистему региона и страны (4 часа, с использованием МАО – 2 час.).

Дискуссия на темы:

- Мировые рейтинги предпринимательских университетов.
- MIT как ведущий предпринимательский университет мира.
- Предпринимательские университеты в России: проблемы и перспективы.

Занятие 5. Мотивация, цели и типология академических предпринимателей (4 час., с использованием МАО – 2 час.).

Дискуссия на темы:

- Особенности мотивации академических предпринимателей.

- Тянущие и толкающие мотивы в мотивации академических предпринимателей.
- Типология академических предпринимателей в исследованиях E. Sass, A. Lam.

Занятие 6. Сущность социального предпринимательства (2 час., с использованием МАО – 2 час.).

- Упражнение 1. Исследование понятия «Социальное предпринимательство» (наукометрический анализ).
- Упражнение 2. Дискуссия на тему: «Социальная ответственность субъекта бизнеса (КСО)».
- Упражнение 3. Обсуждение кейса «Детский книжный автобус «Бампер» (ИП А.В. Тихомирова)», www.bumperbooks.ru) и презентация результатов обсуждения.

Занятие 7. Правовые аспекты социального предпринимательства (2 час., с использованием МАО – 2 час.).

- Упражнение 1. Дискуссия на тему: «Типология социального предпринимательства: правовой аспект».
- Упражнение 2. Обсуждение кейса «Камчатский центр молодежного туризма «Россомаха» (ИП А.В. Мещанкин)», www.go2kamchatka.com и презентация результатов обсуждения.

Занятие 8. Социальное предпринимательство в системе заинтересованных сторон (4 часа, с использованием МАО – 2 час.).

- Упражнение 1. Обсуждение темы: «Система заинтересованных сторон соотносимых с субъектом социального предпринимательства».
- Упражнение 2. Построение системы заинтересованных сторон на примере предприятия социального предпринимательства Приморского края.
- Упражнение 3. Обсуждение кейса «Детский развивающий центр «Усатый нянь» – группы временного пребывания детей (ИП А.А. Иванов)», <http://usadik.ru> и презентация результатов обсуждения.

Занятие 9. Анализ практик по незаконной добыче и продаже золота в регионах Дальнего Востока России (4 часа, с использованием МАО – 1 час.).

- Разбор кейса.

Занятие 10. Различные методики определения масштабов неформального предпринимательства в России и бюджетных потерь сектора малого предпринимательства (1 час.).

- Семинар.

Занятие 11. Анализ основных моделей государственного противодействия неформальному предпринимательству (2 час.).

– Семинар.

II. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Специфические виды предпринимательства» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;

Критерии оценки выполнения самостоятельной работы (ФОС) представлены в Приложении 2.

III. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Тема 1 / Пр. занятие 1	ПК-10 ПК-11 ПК-12	знает	УО-1	УО-1
			умеет	УО-4	
			владеет	ПР-4	
2	Тема 2 / Пр. занятие 2	ПК-11 ПК-12 ПК-13 ПК-14	знает	УО-1	УО-1
			умеет	УО-4	
			владеет	ПР-11	
3	Тема 3 / Пр. занятия 3-5	ПК-11 ПК-12 ПК-13 ПК-14	знает	УО-1	УО-1
			умеет	УО-4	
			владеет	ПР-11	
4	Тема 4 / Пр. занятия 6-8	ПК-11 ПК-12 ПК-13 ПК-14	знает	УО-1	УО-1
			умеет	УО-4	
			владеет	ПР-11	
5	Тема 5/ Пр. занятия 9-11	ПК-11 ПК-12 ПК-13 ПК-14	знает	УО-1	УО-1
			умеет	УО-4	
			владеет	ПР-11	

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, представлены в Приложении 2.

IV. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

(электронные издания)

1. Малое предпринимательство: организация, управление, экономика: Учебное пособие / Под ред. В.Я. Горфинкеля. – М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 349 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=429542>

2. Ларионов, И. К. Предпринимательство [Электронный ресурс] : Учебник для магистров / И. К. Ларионов; Под ред. докт. экон. наук, проф. И. К. Ларионова. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/450866>

Дополнительная литература:

(электронные издания)

1. Инновационное предпринимательство и трансфер технологий [Электронный ресурс] / Д.Ю. Миронова, О.А. Евсеева, Ю.А. Алексева. – СПб: Университет ИТМО, 2015. – 98 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66460.html>

2. Бланк, С. Стартап: настольная книга основателя [Электронный ресурс] / Бланк Стив, Дорф Боб. – М. : Альпина Паблишер, 2016. – 616 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/41422.html>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Портал для предпринимателей RUSBASE <https://rb.ru/>
2. Портал публикаций Хабрахабр <https://habrahabr.ru/>
3. Портал «Бизнес, технологии, идеи, модели роста» <https://vc.ru/>
4. Платформа для общения малого и среднего бизнеса <https://spark.ru/>

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Специфические виды предпринимательства» используется стандартное программное обеспечение, входящее в пакет Microsoft Office, а именно программы: Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel, Microsoft Office Power Point.

V. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Алгоритм изучения дисциплины

Дисциплина реализуется на 2 курсе в 3-м семестре и завершается сдачей зачета.

По результатам изучения каждой темы студенты готовят домашнее

задание, а также практическое задание на занятии.

Практические занятия включают в себя в основном следующие методы активного обучения – семинар-дискуссию, выполнение практических заданий в малых группах (кейс)

Методические рекомендации к проведению семинарских занятий (в т.ч. в форме дискуссии), выполнению практических заданий в малых группах (кейсы)

Целью семинарских и практических занятий является формирование и закрепление у студентов теоретических знаний, умений и практических навыков по основам управленческой деятельности.

Семинарские и практические занятия условно можно поделить на три части (этапа): вступительная, основная (содержательная), заключительная.

1. Семинар-дискуссия.

Во вступительной части занятия преподаватель:

- выясняет готовность группы к занятию, а также трудности во время подготовки к семинару;
- определяет значимость темы в управленческой проблематике;
- подчеркивается связь с другими темами дисциплины;
- определяет порядок ведения семинара: как выступать (по вызову или добровольно), как представлять сообщение (коротко, четко без общих слов, с выводами из сказанного).

Содержательная часть семинара: в зависимости от формы проведения семинара либо предоставляется слово студентам для выступления со специально подготовленным реферативным сообщением, либо, сформулировав первый вопрос (проблему), предлагает выступить по данному вопросу всех желающих, или тем, кто не проявляет активности, не уверен в себе.

К выступлению студентов предъявляются следующие требования:

- глубокое и полное раскрытие сущности раскрываемой проблемы;
- ознакомление аудитории с различными точками зрения на рассматриваемую проблему;
- связь собственного выступления с проблематикой других докладчиков;
- убедительность сделанных выводов и предложений;
- использование приемов риторики;
- вопросы, дополнения, уточнения, поправки, возражения по существу обсуждаемого вопроса со стороны студентов группы;
- предоставление слова желающим выступить.

После окончания обсуждения вопроса семинара преподаватель делает выводы, и группа переходит к обсуждению следующего вопроса.

После заслушивания на семинаре сообщений преподаватель организует их обсуждение:

1. Ответы на вопросы студентов. Отвечая на вопросы, докладчик должен соблюдать требования:

- обоснованность истинности сказанного не ссылкой на авторитет того или иного автора, а исходя из сущности самой проблемы;
- отвечать на поставленный вопрос, а не развивать свои мысли.

2. Выступления по обсуждению сообщения. В обсуждении принимают активное участие студенты, которые должны оценить выступающего и содержание сообщения по критериям:

- логичность изложения материала;
- полнота раскрытия сущности проблемы, различных ее аспектов;
- наличие примеров из практической деятельности, подтверждающих основные положения выступления;
- методологическая правильность выступления;
- наличие логической связи с предыдущим выступлением;
- освещение различных точек зрения на решение данной проблемы;
- убедительность выводов и предложений;
- язык изложения, культура речи, использование приемов риторики.

В процессе обсуждения какого-либо вопроса может возникнуть произвольная дискуссия. Такую дискуссию преподаватель должен направить в нужное русло, дать ей нужное направление. В заблаговременно планируемой дискуссии важную роль играют правильно сформулированные и вовремя поставленные специальные вопросы. Все вопросы должны отвечать следующим требованиям:

- ясность и четкость формулировок, определенность границ, весомость смысловой нагрузки;
- уместность постановки вопроса в данный момент, острота его звучания в данной ситуации, пробуждающая интерес аудитории;
- понятность поставленных вопросов для студентов.

По своему характеру вопросы бывают уточняющими, наводящими, встречными, казусными.

В ходе обсуждения вопросов (проблем) семинара студентам необходимо строго соблюдать этику дискуссии: принципиальность, ответственность, тактичность.

Заключительная часть семинара:

В конце семинара преподаватель подводит итог занятия в форме заключительного слова, в котором анализирует уровень обсуждения вопросов на семинаре:

- характеризует общее состояние обсуждаемой проблемы;
- анализирует и оценивает выступления студентов;
- дает общую оценку занятия в достижении поставленной цели;
- определяет вопросы, цель и задачи следующего занятия, необходимую литературу для подготовки.

2. Выполнение практических заданий в малых группах (анализ конкретных ситуаций (кейсы)).

Практические занятия в малых группах проводятся по отдельным темам согласно программе дисциплины.

Во вступительной части занятия преподаватель:

- выясняет готовность группы, а также трудности во время подготовки к занятию;
- определяет значимость темы в управленческой проблематике;
- подчеркивает связь со смежными темами дисциплины.

Для выполнения практического задания (*анализ конкретных ситуаций (кейсы), упражнения, задачи*) студенты делятся по подгруппы (по 4 – 5 человек) или работают самостоятельно – данное условие определяется рассматриваемыми вопросами.

Студентам выдается задание (ситуация - кейс) по конкретной учебной теме, определяется цель и задачи работы, а также вспомогательный справочный материал (раздаточный материал), который может быть использован для выполнения задания.

Цель практических занятий – отработка конкретных материалов или действий для закрепления их в сознании студентов и трансформация в умения и навыки, которые они смогут применять в конкретных управленческих ситуациях.

Содержательная часть практического занятия начинается с контроля усвоения группой необходимого теоретического материала. Контроль знаний занимает не более 5 – 10% времени практических занятий.

Самостоятельная работа студентов на занятии должна занимать 70 - 80% его продолжительности.

Преподаватель наблюдает за работой каждого из студентов, оказывая методическую помощь в необходимых случаях.

В заключительной части занятия преподаватель проверяет качество выполнения задания. Если задание выполнялось в подгруппе - проводится защита выполненной практической работы. Если студенты выполняли задание индивидуально – проверяется правильность осуществления расчетов и принятых решений на учебной доске (компьютере). По некоторым темам студенты работают в подгруппах, некоторые задания выполняются индивидуально.

По отдельным темам практических занятий используются технические средства обучения (учебные видеофильмы, компьютеры). До начала просмотра учебных видеофильмов студентам также выдается задание. По окончании просмотра проводится обсуждение увиденного, проверяется правильность выполнения задания. На подобных занятиях в целом работает группа, при этом каждый студент имеет возможность дополнить выступающего студента.

Методические указания для студентов:

Требования к презентациям, а также критерии оценки доклада, критерии оценки презентации доклада, критерии оценки творческого задания, выполняемого на практическом занятии, представлены в разделе «Требования и критерии оценки самостоятельных работ и практических заданий» РПУД.

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием номера помещения)
Учебная аудитория, на 25 чел.: Экран с электроприводом 236*147 см Trim Screen Line; Проектор DLP, 3000 ANSI Lm, WXGA 1280x800, 2000:1 EW330U Mitsubishi; Подсистема специализированных креплений оборудования CORSA-2007 Tuarex; Подсистема видеокмутации; Подсистема аудиокмутации и звукоусиления; акустическая система для потолочного монтажа SI 3CT LP Extron; цифровой аудиопроцессор DMP 44 LC Extron.	690022, Приморский край, г. Владивосток, о. Русский, корпус G, ауд. 712

В читальных залах Научной библиотеки ДВФУ предусмотрены рабочие места для людей с ограниченными возможностями здоровья, оснащены дисплеями и принтерами Брайля; оборудованные портативными устройствами для чтения плоскочечатных текстов, сканирующими и читающими машинами, видеоувелечителем с возможностью регуляции цветовых спектров; увеличивающими электронными лупами и ультразвуковыми маркировщиками.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной системы.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

по дисциплине «Специфические виды предпринимательства»

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Магистерская программа «Предпринимательство и инновации в странах АТР»

Форма подготовки очная

Владивосток

2019

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1	5 неделя	Задание по теме 1	8 часов	ПР-4
2	8 неделя	Задание по теме 2	7 часов	УО-4
3	11 неделя	Задание по теме 3	7 часов	УО-4
4	14 неделя	Задание по теме 4	7 часов	УО-4
5	17 неделя	Задание по теме 5	7 часов	УО-4
6	18-20 неделя	Подготовка к зачету	36 часов	УО-1

Методические рекомендации к проведению самостоятельной работы студентов

Особое место среди основных видов занятий, предусмотренных учебным планом, занимает самостоятельная работа. Самостоятельная работа студентов состоит из подготовки к практическим занятиям, работы над рекомендованной литературой, подготовки презентаций.

При организации самостоятельной работы преподаватель должен учитывать уровень подготовки каждого студента и предвидеть трудности, которые могут возникнуть при выполнении самостоятельной работы. Преподаватель дает каждому студенту индивидуальные и дифференцированные задания. Некоторые из них могут осуществляться в группе (например, подготовка доклада и презентации по одной теме могут делать несколько студентов с разделением своих обязанностей – один готовит научно-теоретическую часть, а второй проводит анализ практики).

При самостоятельном изучении дисциплины следует пользоваться графиком организации самостоятельной работы студентов.

Приступая к самостоятельному изучению вопросов, студенту необходимо определить их место в программе курса, ознакомиться с содержанием каждой темы, а также списком информационных источников, рекомендованных для изучения указанных вопросов. Прежде всего, необходимо изучить литературу по соответствующей теме, обращая внимание на наиболее важные моменты, определяющие понимание соответствующего раздела. При изучении курса самостоятельно и при подготовке к практическим занятиям следует обратить внимание на контрольные вопросы. Каждый из указанных вопросов необходимо самостоятельно повторить по учебнику и решить указанные преподавателем контрольные задания.

Работа с учебной и научной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на практических занятиях. Она включает проработку и изучение рекомендованных источников и литературы по тематике лекций. Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны быть выполнены также аккуратно, содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь

ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Работу с литературой следует начинать с анализа Рабочей программы, в которой перечислены основная и дополнительная литература, учебно-методические издания необходимые для изучения дисциплины и работы на практических занятиях. Каждая тема из разделов тематического плана дисциплины и каждый вид занятий снабжен ссылками на источники, что значительно упрощает поиск необходимой информации. Выбрав нужный источник, следует найти интересующий раздел по оглавлению или алфавитному указателю, а также одноименный раздел конспекта лекций или учебного пособия. В случае возникших затруднений в понимании учебного материала следует обратиться к другим источникам, где изложение может оказаться более доступным. Необходимо отметить, что работа с литературой является неотъемлемой частью профессиональной деятельности будущего выпускника.

Методические рекомендации для подготовки презентаций

Презентации в формате MS Power Point выполняются студентами по результатам выполнения практических заданий и заданий для самостоятельной работы.

Общие требования к презентации:

- презентация не должна быть меньше 10 слайдов;
- первый лист – это титульный лист, на котором обязательно должны быть представлены: название проекта; фамилия, имя, отчество автора;
- следующим слайдом должно быть содержание, где представлены основные этапы (моменты) презентации; желательно, чтобы из содержания по гиперссылке можно перейти на необходимую страницу и вернуться вновь на содержание;
- дизайн-эргономические требования: сочетаемость цветов, ограниченное количество объектов на слайде, цвет текста;
- последними слайдами презентации должны быть глоссарий и список литературы.

Требования к оформлению письменных работ

Письменные работы выполняются студентами по результатам выполнения практических заданий и заданий для самостоятельной работы.

Объем письменной работы зависит от конкретного задания, но в любом случае не должен превышать 15 страниц машинописного текста.

Письменная работа должна содержать титульный лист, основное содержание, а также список литературы и глоссарий (при необходимости).

Требования к оформлению текста: междустрочный интервал – 1,5, размер шрифта – 14, поля: левое – 3см, правое – 1,5 см, верхнее и нижнее – 1,5см. Страницы должны быть пронумерованы. Абзацный отступ от начала строки равен 1,25 см.

Задания для самостоятельной работы по дисциплине «Специфические виды предпринимательства»

Задание 1.

1.1. Студент должен выбрать для дальнейшего выполнения задания один из следующих специфических видов предпринимательства:

- 1) Стратегическое предпринимательство
- 2) Международное предпринимательство
- 3) Студенческое/молодежное предпринимательство
- 4) Институциональное предпринимательство
- 5) Технологическое предпринимательство
- 6) Интернет предпринимательство
- 7) Женское предпринимательство
- 8) Вынужденное (necessity-driven) предпринимательство
- 9) Экологическое предпринимательство
- 10) Социальное предпринимательство
- 11) Академическое предпринимательство
- 12) Неформальное предпринимательство
- 13) Семейное предпринимательство (Family business)
- 14) Устойчиво-ориентированное предпринимательство
- 15) Силовое (Violent) предпринимательство
- 16) Криминальное предпринимательство
- 17) Корпоративное предпринимательство
- 18) Государственное предпринимательство
- 19) Внутрифирменное предпринимательство
- 20) Этническое предпринимательство
- 21) Инновационное предпринимательство

1.2. Подготовить письменную работу (реферат) и презентацию.

Содержание:

1. Описание сущности, отличий, несколько определений разных авторов (небольшой обзор литературы)
2. Список отличительных черт (критериев)
3. Кейсы (или количественные исследования из статей)
4. Примеры из российской практики (а также обосновать отнесение выбранных примеров к определенному виду через критерии в п. 2)

Результат:

Письменная работа – (от 15 страниц).

Презентация (от 10 слайдов) и доклад (5 мин).

Методические указания по подготовке презентаций и требования к оформлению письменных работ даны выше.

Задание 2.

Самостоятельное задание необходимо выполнить для подготовки к практическому занятию 2: «Кейсы предприятий экологического предпринимательства Приморского края». Этапы выполнения задания:

- Внимательно прочитать кейсы компаний ООО «Примтехнополис» и ООО «Гранула Z».
- Выделить и описать элементы бизнес-моделей компаний согласно шаблону А. Остервальдера.
- Выявить специфические особенности элементов бизнес-моделей.
- Подготовить презентацию.
- Подготовиться к дискуссии на тему «Специфика бизнес-моделей экологического предпринимательства».

Методические указания по подготовке презентаций даны выше.

Задание 3.

Самостоятельное задание необходимо выполнить для подготовки к практическому занятию 4: «Предпринимательский университет и его влияние на предпринимательскую экосистему региона и страны». Студент должен найти и изучить информацию для подготовки к дискуссии на темы:

- Мировые рейтинги предпринимательских университетов.
- MIT как ведущий предпринимательский университет мира.
- Предпринимательские университеты в России: проблемы и перспективы.

Задание 4.

Самостоятельное задание необходимо выполнить для подготовки к практическому занятию 7: «Правовые аспекты социального предпринимательства».

4.1. Найти и изучить информацию для подготовки к дискуссии на тему: «Типология социального предпринимательства: правовой аспект».

4.2. Подготовиться к обсуждению кейса «Камчатский центр молодежного туризма «Россомаха»:

- Внимательно прочитать кейс;
- Выявить правовые аспекты и особенности деятельности компании;
- Подготовить презентацию.

Методические указания по подготовке презентаций даны выше.

Задание 5.

Самостоятельное задание необходимо выполнить для подготовки к практическому занятию 9: «Анализ практик по незаконной добыче и продаже золота в регионах Дальнего Востока России». Подготовиться к обсуждению кейса:

- Внимательно прочитать кейс;
- Выявить особенности деятельности по незаконной добыче и продаже золота в регионах Дальнего Востока России;
- Подготовить презентацию.

Методические указания по подготовке презентаций даны выше.

Критерии оценки выполненных заданий

Оценка выполненных заданий производится по итогам практических занятий, в ходе которых обучающиеся представляют и защищают результаты выполнения заданий. Критерии и шкалы оценки представлены в Фонде оценочных средств данной Рабочей программы (Приложение 2).



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Специфические виды предпринимательства»

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Магистерская программа «Предпринимательство и инновации в странах АТР»

Форма подготовки очная

Владивосток
2019

Паспорт ФОС

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-10 – способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями	Знает	основы концептуализации и исследования специфических видов предпринимательства
	Умеет	оценить стадию развития концепции/теории специфического вида предпринимательства
	Владеет	способами определения принадлежности предпринимательской деятельности к специфическому виду
ПК-6 – способностью действовать проективно на основе разработки инновационных решений в различных областях управления	Знает	Правила действовать проективно на основе знаний методов разработки инновационных решений в различных областях управления
	Умеет	Обосновать свои действия на основе разработки инновационных решений в различных областях управления
	Владеет	навыками действовать проективно на основе разработки инновационных решений в различных областях управления
ПК-5 – способностью определения перспектив развития организации на основе оценки положения компании на рынке и тенденции влияния факторов внешней среды	Знает	Теоретические основы анализа и оценки положения компании на рынке; характеристики факторов внешней среды и методы определения перспектив компании с учетом специфики исследуемого вида предпринимательства
	Умеет	обосновать перспективы развития организации, в том числе специфических видов предпринимательства, с учетом оценки положения компании на рынке и тенденции влияния факторов внешней среды
	Владеет	навыками оценки положения компании на рынке и выявления тенденций влияния факторов внешней среды; навыками определения перспектив развития организации с учетом специфики исследуемого вида предпринимательства
ПК-4 – способностью анализировать и формировать предпринимательскую ориентацию организации	Знает	процесс и природу специфических видов предпринимательства, особенности анализа и формирования предпринимательской ориентации в специфических сферах
	Умеет	Осуществлять анализ и формирование предпринимательской ориентации в специфических сферах
	Владеет	Навыками проведения анализа и формирования предпринимательской ориентации с учетом аналитических методов и инструментов в

		специфических видах предпринимательства
--	--	---

Контроль достижения целей курса

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Тема 1 / Пр. занятие 1	ПК-10	знает	УО-1	УО-1
		ПК-11	умеет	УО-4	
		ПК-12	владеет	ПР-4	
2	Тема 2 / Пр. занятие 2	ПК-11	знает	УО-1	УО-1
		ПК-12	умеет	УО-4	
		ПК-13 ПК-14	владеет	ПР-11	
3	Тема 3 / Пр. занятия 3-5	ПК-11	знает	УО-1	УО-1
		ПК-12	умеет	УО-4	
		ПК-13 ПК-14	владеет	ПР-11	
4	Тема 4 / Пр. занятия 6-8	ПК-11	знает	УО-1	УО-1
		ПК-12	умеет	УО-4	
		ПК-13 ПК-14	владеет	ПР-11	
5	Тема 5/ Пр. занятия 9-11	ПК-11	знает	УО-1	УО-1
		ПК-12	умеет	УО-4	
		ПК-13 ПК-14	владеет	ПР-11	

Методические рекомендаций по процедуре оценивания результатов освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов. Текущая аттестация студентов по дисциплине «Специфические виды предпринимательства» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Специфические виды предпринимательства» проводится в форме контрольных мероприятий (собеседований, дискуссий) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине⁴
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Специфические виды предпринимательства» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Дисциплина реализуется на 2 курсе в 3-м семестре и завершается сдачей зачета.

Далее приведены типовые оценочные средства для текущей аттестации и критерии оценки к ним (по каждому виду оценочных средств) в соответствии с Положением о фондах оценочных средств образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, специалитета, магистратуры ДВФУ, утвержденным приказом ректора от 12.05.2015 №12-13-850.

Оценочные средства для промежуточной аттестации (УО-1)

Вопросы к зачету

1. Концептуализация и исследования специфических видов предпринимательства.
2. Виды предпринимательства.
3. Критерии отнесения предпринимательской деятельности к определенному специфическому виду.
4. Определение и специфические особенности экологического предпринимательства.
5. Стадия развития теории экологического предпринимательства.
6. Мотивация и типы экологических предпринимателей.
7. Виды экологического предпринимательства.
8. Академическое предпринимательство как сфера деятельности.
9. Актуальность исследования феномена «академическое предпринимательство».
10. Предпосылки возникновения академического предпринимательства.
11. Формы реализации академического предпринимательства.
12. Предпринимательский университет.
13. Академический предприниматель: подходы к определению.
14. Типы и мотивация академических предпринимателей.
15. Сущность социального предпринимательства.
16. Правовые аспекты социального предпринимательства.
17. Видение и миссия в социальном предпринимательстве.
18. Мотивация социальных предпринимателей.
19. Социальное предпринимательство в системе заинтересованных сторон.
20. Понятие неформального предпринимательства в составе неформальной («теневой») экономики.
21. Причины возникновения и факторы развития неформального предпринимательства.

22. Мотивы неформальных предпринимателей.
23. Социально-экономические последствия существования неформального предпринимательства.
24. Масштабы и динамика теневых процессов в экономике России.
25. Методы оценки размеров неформального предпринимательства.
26. Методы оценки размеров неформального предпринимательства: монетарный метод.
27. Методы оценки размеров неформального предпринимательства: метод балансов расходов и доходов.
28. Методы оценки размеров неформального предпринимательства: анализ занятости.
29. Методы оценки размеров неформального предпринимательства: метод технологических коэффициентов;
30. Методы оценки размеров неформального предпринимательства: опросы домохозяйств и руководителей предприятий.
31. Проблемы легализации неформального предпринимательства.

Критерии выставления зачета по дисциплине

Оценка экзамена или зачета (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
<i>«зачтено»/ «отлично»</i>	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
<i>«зачтено»/ «хорошо»</i>	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
<i>«зачтено»/ «удовлетворительно»</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
<i>«не зачтено»/ «неудовлетворительно»</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по

	соответствующей дисциплине.
--	-----------------------------

Оценочные средства для текущей аттестации

Критерии оценки устного доклада, сообщения (УО-1, УО-4):

- ✓ 5 баллов¹ выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.
- ✓ 4 балла – работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы
- ✓ 3 балла – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы
- ✓ 2 балла – если работа не выполнена, или представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Критерии оценки презентации доклада (ПР-13):

Оценка	2 балла (неудовлетворительно)	3 балла (удовлетворительно)	4 балла (хорошо)	5 баллов (отлично)
Критерии	Содержание критериев			

¹ Значение может быть изменено при условии сохранения пропорций.

Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. использовано 1-2 профессиональных термина	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов
Оформление	Не использованы технологии Power Point. Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы технологии Power Point частично. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии Power Point. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (Power Point и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полные	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений

Критерии оценки устного ответа (УО-1)

✓ 5 баллов - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

✓ 4 балла - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

✓ 6 баллов – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

✓ 5 баллов – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

Критерии оценки творческого задания, выполняемого на практическом занятии (ПР-11)

✓ 5 баллов выставляется, если студент/группа выразили своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировали его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Продемонстрировано знание и владение навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.

✓ 4 балла - работа студента/группы характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.

✓ 3 балла - проведен достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимание базовых основ и теоретического обоснования выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы.

✓ 2 балла – если задание не выполнено.

Критерии допуска к сдаче зачета

По результатам текущей аттестации студент может быть допущен или не допущен к сдаче зачета по дисциплине. Допущенным к зачету студент считается, если он получил средний балл по результатам выполнения заданий текущей аттестации, который равен или выше 3,0.

