



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

«СОГЛАСОВАНО»
Руководитель ОП

_____ Гаффорова Е.Б.

« _____ » _____ 2019 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Заведующая кафедрой
менеджмента

 Глотова Е.А.

« 22 » 10. _____ 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Операционный менеджмент

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Профиль «Управление бизнесом»

Форма подготовки очная

курс 2 семестр 3
лекции 0 час.
практические занятия 36 час.
лабораторные занятия 0 час.
в том числе с использованием МАО лек. 0/пр. 18 /лаб. 0 час.
всего часов аудиторной нагрузки 36 час.
в том числе с использованием МАО 18 час.
самостоятельная работа 36 час.
в том числе на подготовку к экзамену 36 час.
зачет – не предусмотрен
экзамен - 3 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями образовательного стандарта, самостоятельно устанавливаемого ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 07.07. 2015 № 12-13-1282 (с изменениями, утвержденными приказом ректора ДВФУ от 06.09.2016 № 12-13-1594).

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры Менеджмента протокол № 2 от «22» октября 2019 г.

Заведующий кафедрой: канд.полит.наук, доцент, Глотова Е.А.

Составитель (ли): доцент кафедры менеджмента Васюков О.Н.

Оборотная сторона титульного листа РПУД

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « _____ » _____ 20 г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « _____ » _____ 20 г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

ABSTRACT

Bachelor's degree in 38.04.02 Management

Course title: Operations management and business efficiency

Discipline of choice of Variable part of Block «Disciplines (modules)», 3 credits

Instructor: Alexey V. Vasilkovskiy, senior teacher

At the beginning of the course a student should be able to:

- ability to abstract thinking, analysis, synthesis;
- ability to determine the prospects for the development of an organization based on an assessment of the company's position in the market and trends in the influence of environmental factors.

Learning outcomes:

professional competences (SPC):

- the ability to manage organizations, departments, groups (teams) of employees, projects and networks (SPC-1);
- the ability to use modern methods of corporate finance management to solve strategic problems (SPC-3);
- the ability of the integrated use of project and process management tools for solving strategic and tactical tasks of organizing management (SPC-7).

Course description:

The purpose of the discipline is to form the basic knowledge in operations management and covers the following range of issues: the basics of managing the operational (production) activities of enterprises in the production and services sectors; basic concepts of operational management, the concept of operational management; methods of formation and management of the production potential of the operating system of the organization; production program planning; capacity planning; planning of production resources of the enterprise and labor productivity.

Main course literature:

1. Ildemenov, A. S. Operational management [Electronic resource]: textbook / ed. Dr. Econ. sciences, prof. S.V. Ildemenova. - M.: MFPU Synergy, 2017. - 384 p. - (Academy of Business). - ISBN 978-5-4257-0020-9. - access mode: <http://znanium.com/catalog/product/451360>

2. Fehl, A.V. Operational (production) management: Proc. manual / A.N. Sterligova, A.V. Fel. - M.: INFRA-M, 2019. - 187 pp.: 60x90 1/16. - (Higher education). (binding) ISBN 978-5-16-003469-0 - access mode: <http://znanium.com/catalog/product/156617>

Form of final control: pass.

АННОТАЦИЯ

Учебный курс «Операционный менеджмент и эффективность бизнеса» предназначен для студентов направления подготовки магистров 38.04.02 «Менеджмент» (профиль «Предпринимательство и управление бизнесом»).

Дисциплина «Операционный менеджмент и эффективность бизнеса» является дисциплиной по выбору и включена в состав вариативной части блока «Дисциплины (модули)».

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Учебным планом предусмотрены практические занятия (36 часов, в том числе в активной и интерактивной формах – 18 часов), самостоятельная работа студентов 72 часа. Дисциплина реализуется на 1 курсе, во 2 семестре.

Дисциплина «Управление проектами» основывается на знаниях, умениях и навыках, полученных студентами в результате изучения экономических и управленческих дисциплин на предыдущем уровне получения высшего образования (бакалавриат, специалитет), а также изучения дисциплин «Теория организации и организационное поведение» и «Управленческая экономика», и позволяет подготовить студентов к освоению ряда таких дисциплин «Бизнес-планирование», «Предпринимательство».

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов: понятие операций и операционной деятельности организаций, концепция операционного менеджмента; операционная стратегия и тактика, их связь с корпоративной стратегией; проектирование продуктов, услуг, сервисов; управление производственным потенциалом (мощностью) операционной системы организации; планирование величины производственной мощности и уровня ее загрузки; календарное планирование и организация

производственного процесса во времени и пространстве; управление запасами; управление качеством; управление техническим обслуживанием и ремонтами; управление проектным производством; оценка эффективности производственных операций.

Цель – сформировать у студентов теоретические знания, практические умения и навыки в области эффективного управления операционной (производственной) деятельностью организации (бизнеса).

Задачи:

- изучить основы операционного менеджмента, дать представление о концепциях операционного менеджмента;
- изучить основы построения оперирующей (производственной) подсистемы организации и её основных элементов;
- изучить планирование производственной программы, производственной мощности, производственных ресурсов организации.
- изучить вопросы планирования и организации производственных процессов во времени и пространстве;
- изучить вопросы разработки и запуска в производство новых продуктов, услуг, сервисов, также вопросы управления их качеством;
- изучить вопросы экономической оценки функционирования оперирующей подсистемы организации, ее влияния на эффективность бизнеса организации.

Для успешного изучения дисциплины «Управление проектами» должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;
- способность определения перспектив развития организации на основе оценки положения компании на рынке и тенденции влияния факторов внешней среды.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие общепрофессиональные и профессиональные компетенции (элементы компетенций):

Код и формулировка компетенций	Этапы формирования компетенций	
ПК-1: способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	Знает	сущность и основные понятия операционного менеджмента
	Умеет	проектировать оперирующую (производственную) подсистему организации, разрабатывать операционную стратегию и тактику организации, оценивать эффективность их реализации
	Владеет	методами планирования и организации производственных процессов (операций) во времени и пространстве
ПК-3: способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач	Знает	механизм влияния операционной стратегии и тактики на корпоративные финансы организации
	Умеет	финансово-экономически обосновывать управленческие решения в области операционного менеджмента
	Владеет	отдельными методами управления корпоративными финансами для обеспечения реализации операционной стратегии и тактики организации, а также методами оценки экономической эффективности инвестиций в операционную деятельность организации
ПК-7: способностью комплексного использования инструментов проектного процессного менеджмента для решения стратегических и тактических задач управления организацией	Знает	сущность, границы допустимого целесообразного применения процессного и проектного подхода в управлении организациями и производством
	Умеет	организовать управление операциями (производственными процессами) организации с использованием процессного и/или проектного подхода
	Владеет	основными инструментами проектного и процессного менеджмента операционной (производственной) деятельности для решения стратегических и тактических задач управления организацией

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Операционный менеджмент и эффективность бизнеса» применяются следующие методы активного/интерактивного обучения: работа в малых группах, дискуссия (дебаты), деловая игра, анализ конкретных ситуаций (метод кейсов).

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Лекции не предусмотрены учебным планом.

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Практические занятия

(36 час.)

Практическое занятие №1. Организация как производственная система. Оперирующая система организации (2 час.)

1. Дискуссия на тему: «Главная цель организации: производство готового продукта или прибыль?».
2. Групповое задание для малых групп «Построение системной модели организации как производственной системы».

Практическое занятие №2. Производственная структура промышленного предприятия (2 час.)

1. Дискуссия на тему: «Как связаны разные структуры: организационная, производственная, структура системы управления?».
2. Групповое задание для малых групп «Разработка схемы организационной структуры».

Практическое занятие №3. Типы и методы организации производства (2 час.)

1. Дискуссия на тему: «Сравнительная технико-экономическая характеристика типов производства (единичный, серийный, массовый)»
2. Практическое расчетно-графическое задание по теме.

Практическое занятие №4. Организация производства в пространстве (4 час.)

1. Дискуссия на тему: «Как выбрать место размещения производства?»
2. Практическое расчетно-графическое задание по теме.

Практическое занятие №5. Организация производственного процесса во времени (4 час.)

1. Дискуссия на тему: «Последовательный, параллельно-последовательный, параллельный – какой вид движения предметов труда по операциям выбрать?».
2. Практическое расчетно-графическое задание по теме.

Практическое занятие №6. Производственная мощность предприятий (4 час.)

1. Дискуссия на тему: «Как определить величину требуемой мощности предприятия на долгосрочный период?»
2. Дискуссия на тему: «Как учитывать нерегулярность и сезонность спроса при планировании мощности предприятия?»
3. Практическое расчетно-графическое задание по теме.

Практическое занятие №7. Организация оперативного управления производства (2 час.)

1. Дискуссия на тему: «Диспетчирование производства как особый тип управленческой деятельности»
2. Групповое задание для малых групп «Разработка должностной инструкции диспетчера».

Практическое занятие №8. Управление качеством продукции (4 час.)

1. Дискуссия на тему: «Как современные организации обеспечивают качество продукции?»

2. Практическое расчетно-графическое задание по теме. Построение диаграмм из категории «7 простых инструментов управления качеством».

Практическое занятие №9. Организация материально-технического обеспечения предприятия (4 час.)

1. Дискуссия на тему: «Производственные запасы – какова их роль в бизнесе?»

2. Практическое расчетно-графическое задание по теме.

Практическое занятие №10. Зарубежный опыт организации производства (8 час.)

1. Дискуссия на тему: «Как методы бережливого производства меняют производственные системы организаций?»

2. Презентация докладов по теме.

3. Практическое расчетно-графическое задание по теме.

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Операционный менеджмент» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

– план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;

– характеристику заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;

– требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;

– критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Раздел I. Введение в операционный менеджмент	ПК-1, ПК-3, ПК-7	знает	Собеседование (УО-1); Дискуссия (УО-4)	Тест (ПР-1)
			умеет	Лабораторная работа (ПР-1);	Контрольная работа (ПР-2)
			владеет	Кейс-задача (ПР-11)	Контрольная работа (ПР-2)
2	Раздел II. Организация производственных процессов во времени и пространстве	ПК-1, ПК-3, ПК-7	знает	Собеседование (УО-1); Дискуссия (УО-4)	Тест (ПР-1)
			умеет	Лабораторная работа (ПР-1);	Контрольная работа (ПР-2)
			владеет	Кейс-задача (ПР-11)	Контрольная работа (ПР-2)
3	Раздел III. Современные подходы к совершенствованию управления производством	ПК-1, ПК-3, ПК-7	знает	Собеседование (УО-1); Дискуссия (УО-4)	Реферат (ПР-14)
			умеет	Лабораторная работа (ПР-1);	Реферат (ПР-14)
			владеет	Кейс-задача (ПР-11)	Реферат (ПР-14)

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1. Ильдеменов, А. С. Операционный менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / под ред. д-ра экон. наук, проф. С. В. Ильдеменова. - М.: МФПУ Синергия, 2017. - 384 с. - (Академия бизнеса). - ISBN 978-5-4257-0020-9. – режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/451360>

2. Фель, А.В. Операционный (производственный) менеджмент: Учеб. пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. - М.: ИНФРА-М, 2019. - 187 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-003469-0 – режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/156617>

Дополнительная литература

(печатные и электронные издания)

1. Операционный менеджмент: Учебник / С.В. Ильдеменов, А.С. Ильдеменов, С.В. Лобов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 337 с.: 60x88 1/16. - (Учебники для программы MBA). (обложка) ISBN 978-5-16-009611-7 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/448946>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет»

1. Портал «Управление производством» (<http://www.up-pro.ru/>)
2. Портал «Корпоративный менеджмент» (<http://www.cfin.ru/>)
3. Портал «Ассоциация Деминга» (<http://deming.ru>)
4. Automotive Industry Action Group (AIAG) <https://www.aiag.org/quality>

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Реализация дисциплины «Операционный менеджмент и эффективность бизнеса» предусматривает следующие виды учебной работы: практические работы, самостоятельную работу студентов, текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Освоение курса дисциплины «Операционный менеджмент и эффективность бизнеса» предполагает рейтинговую систему оценки знаний студентов и предусматривает со стороны преподавателя текущий контроль за

подготовкой и выполнением всех практических работ с обязательным предоставлением отчета о работе, выполнением всех видов самостоятельной работы.

Промежуточной аттестацией по дисциплине «Операционный менеджмент и эффективность бизнеса» является зачет, который проводится в виде тестирования.

В течение учебного семестра обучающимся нужно:

- освоить теоретический материал (20 баллов);
- успешно выполнить аудиторные и контрольные задания (50 баллов);
- своевременно и успешно выполнить все виды самостоятельной работы (30 баллов).

Студент считается аттестованным по дисциплине «Операционный менеджмент и эффективность бизнеса» при условии выполнения всех видов текущего контроля и самостоятельной работы, предусмотренных учебной программой.

Критерии оценки по дисциплине «Операционный менеджмент и эффективность бизнеса» для аттестации на экзамене следующие: 86-100 баллов – «отлично», 76-85 баллов – «хорошо», 61-75 баллов – «удовлетворительно», 60 и менее баллов – «неудовлетворительно».

Пересчет баллов по текущему контролю и самостоятельной работе производится по формуле:

$$P(n) = \sum_{i=1}^m \left[\frac{O_i}{O_i^{max}} \times \frac{k_i}{W} \right],$$

где: $W = \sum_{i=1}^n k_i^n$ для текущего рейтинга;

$W = \sum_{i=1}^m k_i^n$ для итогового рейтинга;

$P(n)$ – рейтинг студента;

m – общее количество контрольных мероприятий;

n – количество проведенных контрольных мероприятий;

O_i – балл, полученный студентом на i -ом контрольном мероприятии;

O_i^{max} – максимально возможный балл студента по i -му контрольному мероприятию;

k_i – весовой коэффициент i -го контрольного мероприятия;

k_i^n – весовой коэффициент i -го контрольного мероприятия, если оно является основным, или 0, если оно является дополнительным.

Рекомендации по планированию и организации времени, отведенного на изучение дисциплины

Оптимальным вариантом планирования и организации студентом времени, необходимого для изучения дисциплины, является равномерное распределение учебной нагрузки, т.е. систематическое ознакомление с теоретическим материалом на лекционных занятиях и закрепление полученных знаний при подготовке и выполнении практических работ и заданий, предусмотренных для самостоятельной работы студентов.

Подготовку к выполнению практических работ необходимо проводить заранее, чтобы была возможность проконсультироваться с преподавателем по возникающим вопросам. В случае пропуска занятия, необходимо предоставить письменную разработку пропущенной практической работы.

Самостоятельную работу следует выполнять согласно графику и требованиям, предложенным преподавателем.

Алгоритм изучения дисциплины

Изучение курса должно вестись систематически и сопровождаться составлением подробного конспекта. В конспект рекомендуется включать все виды учебной работы: самостоятельную проработку рекомендуемой основной и дополнительной литературы, отчеты по практическим работам, решение ситуационных задач, ответы на вопросы для самоконтроля и другие задания, предусмотренные для самостоятельной работы студентов.

Основным промежуточным показателем успешности студента в процессе изучения дисциплины является его готовность к самостоятельному выполнению практических работ.

Приступая к подготовке к практическим работам, прежде всего, необходимо ознакомиться с планом занятия, изучить соответствующую литературу, нормативную документацию. По каждому вопросу практической работы студент должен определить и усвоить ключевые понятия и представления. В случае возникновения трудностей студент должен и может обратиться за консультацией к ведущему преподавателю.

Критерием готовности к практическим работам является умение студента ответить на все контрольные вопросы, рекомендованные преподавателем.

Знания, полученные студентами в процессе изучения дисциплины, должны закрепляться не повторением, а применением материала. Этой цели при изучении дисциплины «Операционный менеджмент» служат активные формы и методы обучения, такие как дискуссии (групповое обсуждение), творческие задания, выполняемые в малых группах, метод ситуационного анализа, что вместе дает возможность студенту освоить профессиональные компетенции и проявить их в условиях, имитирующих профессиональную деятельность.

Особое значение для освоения теоретического материала и для приобретения и формирования умений и навыков имеет самостоятельная работа студентов. Самостоятельная работа студентов по данной дисциплине предусматривает изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовку к выполнению и защите практических работ и творческих заданий и промежуточной аттестации – зачету.

Для самопроверки усвоения теоретического материала, подготовки к выполнению и защите практических работ, творческих заданий и сдаче зачета студентам предлагаются вопросы для самоконтроля.

Рекомендации по использованию методов активного обучения

Для повышения эффективности образовательного процесса и формирования активной личности студента важную роль играет такой принцип обучения как познавательная активность студентов. Целью такого обучения является не только освоение знаний, умений, навыков, но и формирование основополагающих качеств личности, что обуславливает необходимость использования методов активного обучения, без которых невозможно формирование специалиста, способного решать профессиональные задачи в современных рыночных условиях.

Для развития профессиональных навыков и личности студента в качестве методов активного обучения по дисциплине «Операционный менеджмент и эффективность бизнеса» целесообразно использовать следующие активные и интерактивные формы: круглый стол (дискуссия, дебаты, коллоквиум), разбор конкретных ситуаций (ситуационное обучение), работа в малых группах.

Основную часть круглого стола по любой тематике составляют дискуссия и дебаты.

Дискуссия – это всестороннее обсуждение спорного вопроса в публичном собрании, в частной беседе, споре. Другими словами, дискуссия заключается в коллективном обсуждении какого-либо вопроса, проблемы или сопоставлении информации, идей, мнений, предложений. Цели проведения дискуссии могут быть очень разнообразными: обучение, изменение установок, стимулирование творчества и др. При организации дискуссии в учебном процессе обычно ставятся сразу несколько учебных целей, как чисто познавательных, так и коммуникативных. При этом цели дискуссии, конечно, тесно связаны с ее темой. Если тема обширна, содержит большой объем информации, в результате дискуссии могут быть достигнуты только такие цели, как сбор и упорядочение информации, поиск альтернатив, их теоретическая интерпретация и методологическое обоснование. Если тема дискуссии узкая, то дискуссия может закончиться принятием решения. Во

время дискуссии студенты могут либо дополнять друг друга, либо противостоять один другому. В первом случае проявляются черты диалога, а во втором дискуссия приобретает характер спора. Как правило, в дискуссии присутствуют оба эти элемента, поэтому неправильно сводить понятие дискуссии только к спору. И взаимоисключающий спор, и взаимодополняющий, взаиморазвивающий диалог играют большую роль, так как первостепенное значение имеет факт сопоставления различных мнений по одному вопросу.

Творческое задание – это частично регламентированное, слабоструктурированное задание, для которого характерна высокая степень неопределенности и недостаток информации для принятия рационального управленческого решения. Решение таких учебных заданий требует от студента не простого воспроизводства информации, а творчества, поскольку задания содержат больший или меньший элемент неизвестности и не имеют, как правило, заранее известного алгоритма их решения и одного «правильного» ответа. Творческое задание (особенно практическое и близкое к жизни) придает смысл обучению, мотивирует студента. Неизвестность ответа и возможность найти свое собственное «правильное» решение, основанное на своем персональном опыте и опыте своего коллеги, друга, позволяют создать фундамент для сотрудничества, самообучения, общения всех участников образовательного процесса, включая преподавателя.

Работа в малых группах – форма совместной работы студентов во время обучения, которая дает им возможность участвовать в работе, практиковать навыки определения ролей, распределения функций, сотрудничества, межличностного общения (в частности, умение активно слушать, вырабатывать общее мнение, разрешать возникающие разногласия).

Для оценки умений обучающихся самостоятельно решать практические задачи и проблемы в курсе «Операционный менеджмент и эффективность бизнеса» используется метод проектов.

Метод проектов – это выполнение индивидуального или группового

творческого проекта по какой-либо теме. В данном методе обучающиеся: самостоятельно приобретают недостающие знания из разных источников; учатся пользоваться приобретенными знаниями для решения познавательных и практических задач; приобретают коммуникативные умения, работая в различных группах; развивают исследовательские умения (умения выявления проблем, сбора информации, наблюдения, проведения эксперимента, анализа, построения гипотез, общения); развивают системное мышление.

Рекомендации по работе с литературой

При самостоятельной работе с рекомендуемой литературой студентам необходимо придерживаться определенной последовательности:

- при выборе литературного источника теоретического материала лучше всего исходить из основных понятий изучаемой темы курса, чтобы точно знать, что конкретно искать в том или ином издании;

- для более глубокого усвоения и понимания материала следует читать не только имеющиеся в тексте определения и понятия, но и конкретные примеры;

- чтобы получить более объемные и системные представления по рассматриваемой теме необходимо просмотреть несколько литературных источников;

- не следует конспектировать весь текст по рассматриваемой теме, так как такой подход не дает возможности осознать материал; необходимо выделить и законспектировать только основные положения, определения и понятия, позволяющие выстроить логику ответа на изучаемые вопросы.

Рекомендации по подготовке к зачету

Подготовка к зачету и его результативность также требует у студентов умения оптимально организовывать свое время. Идеально, если студент ознакомился с основными положениями, определениями и понятиями курса в процессе аудиторного изучения дисциплины, тогда подготовка к зачету позволит систематизировать изученный материал и глубже его усвоить.

Подготовку к зачету лучше начинать с распределения предложенных контрольных вопросов по разделам и темам курса. Затем необходимо выяснить наличие теоретических источников (учебников, учебных пособий).

При изучении материала следует выделять основные положения, определения и понятия, можно их конспектировать. Выделение опорных положений даст возможность систематизировать представления по дисциплине и, соответственно, результативнее подготовиться к зачету.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Операционный менеджмент и эффективность бизнеса» необходимы:

- учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практических занятий); учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации;

- автоматизированное рабочее место преподавателя, переносная магнитно-маркерная доска, беспроводная сеть Wi-Fi, ноутбук Acer Extensa E2511-30BO, экран с электроприводом 236*147 см Trim Screen Line; DLP-проектор 3000 ANSI Lm WXGA 1280x800, 2000:1 EW330U Mitsubishi; подсистема специализированных креплений оборудования CORSA-2007 Tuarex; подсистема видеокмутации; подсистема аудиокмутации и звукоусиления; акустическая система для потолочного монтажа SI 3CT LP Extron; цифровой аудиопроцессор DMP 44 LC Extron.

В читальных залах Научной библиотеки ДВФУ предусмотрены рабочие места для людей с ограниченными возможностями здоровья, оснащены дисплеями и принтерами Брайля; оборудованные портативными устройствами для чтения плоскочечатных текстов, сканирующими и

читающими машинами, видеоувеличителем с возможностью регуляции цветовых спектров; увеличивающими электронными лупами и ультразвуковыми маркировщиками.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной системы.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ
по дисциплине «Операционный менеджмент и эффективность бизнеса»**

**Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент
Профиль «Предпринимательство и управление бизнесом»
Форма подготовки: очная**

Владивосток
2019

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1	В течение семестра	Подготовка к практическим занятиям (к семинарам-дискуссиям), работа с литературой	36	Собеседование (УО-1)
2	В течение семестра	Написание реферата	18	Реферат (ПР-4)
3	16-17 неделя	Подготовка к зачету	18	Собеседование (УО-1)
	Всего		72	

Рекомендации по самостоятельной работе студентов

Особое значение для освоения теоретического материала и для приобретения и формирования умений и навыков имеет самостоятельная работа студентов.

Самостоятельная работа студентов состоит из подготовки к практическим занятиям, работы над рекомендованной литературой, написания докладов по теме семинарского занятия, подготовки презентаций, подготовку к выполнению и защите практических работ и промежуточной аттестации – зачету.

При организации самостоятельной работы преподаватель должен учитывать уровень подготовки каждого студента и предвидеть трудности, которые могут возникнуть при выполнении самостоятельной работы. Преподаватель дает каждому студенту индивидуальные и дифференцированные задания. Некоторые из них могут осуществляться в группе (например, подготовка доклада и презентации по одной теме могут делать несколько студентов с разделением своих обязанностей – один готовит научно-теоретическую часть, а второй проводит анализ практики).

Задания для самостоятельной работы студентов

В процессе обучения по курсу «Операционный менеджмент и эффективность бизнеса» индивидуально выполняются следующие задания:

- подготовка докладов, выступлений, презентаций по изучаемым темам;
- написание реферата.

Вопросы для дискуссионных сессий

Задание к практическому занятию №1

Вопросы для дискуссии

1. Понятие «цели» в управлении.
2. Виды целей организации
3. Какая цель «главная»: прибыль, производство продукта, удовлетворение общественной потребности?
4. Как цель меняется в зависимости от стадии жизненного цикла организации?

Задание к практическому занятию №2

Вопросы для дискуссии

1. Что понимается под понятием «структура»?
2. Как связаны организационная, производственная и структура системы управления?
3. Как правильно и корректно отобразить организационную структуру в форме схемы?

Задание к практическому занятию №3

Вопросы для дискуссии

1. Какова технико-экономическая характеристика единичного типа производства?
2. Какова технико-экономическая характеристика серийного типа производства?
3. Какова технико-экономическая характеристика массового типа производства?

Задание к практическому занятию №4

Вопросы для дискуссии

1. Какие факторы оказывают влияние на выбор места размещения производства?
2. Какие методы могут помочь оценить и выбрать место размещения производства?

Задание к практическому занятию №5

Вопросы для дискуссии

1. Какие факторы оказывают влияние на выбор вида движения предметов труда по операциям?
2. Какие недостатки имеет самый быстрый вида движения предметов труда по операциям?

Задание к практическому занятию №6

Вопросы для дискуссии

1. Как определить величину требуемой мощности предприятия на долгосрочный период?
2. Как учитывать нерегулярность и сезонность спроса при планировании мощность предприятия?

Задание к практическому занятию №7

Вопросы для дискуссии

1. В чем особенность диспетчирования (оперативного управления) производства как особого типа управленческой деятельности?
2. Какими личностными характеристиками должен обладать диспетчер на производстве?

Задание к практическому занятию №8

Вопросы для дискуссии

1. Как соотносятся понятия «контроль качества» и «управление качеством»?
2. Какие методы управления качеством используются современными организациями?

Задание к практическому занятию №9

Вопросы для дискуссии

1. Какова экономическая роль товарно-сырьевых и производственных запасов?
2. Большие запасы – хорошо или плохо?
3. Какие методы управления запасами используются современными организациями?

Задание к практическому занятию №10

Вопросы для дискуссии

1. Что такое «производственная система» организации?
2. Как выглядят «производственные системы» ведущих организаций мира и России?
3. Как методы бережливого производства меняют производственные системы организаций?

Методические указания к выполнению реферата

Цели и задачи реферата

Реферат представляет собой краткое изложение проблемы практического или теоретического характера с формулировкой определенных выводов по рассматриваемой теме. Избранная студентом проблема изучается и анализируется на основе одного или нескольких источников. В отличие от курсовой работы, представляющей собой комплексное исследование проблемы, реферат направлен на анализ одной или нескольких научных работ.

Целями написания реферата являются:

- развитие у студентов навыков поиска актуальных проблем;
- развитие навыков краткого изложения материала с выделением лишь самых существенных моментов, необходимых для раскрытия сути проблемы;

- развитие навыков анализа изученного материала и формулирования собственных выводов по выбранному вопросу в письменной форме, научным, грамотным языком.

Задачами написания реферата являются:

- научить студента максимально верно передать мнения авторов, на основе работ которых студент пишет свой реферат;
- научить студента грамотно излагать свою позицию по анализируемой в реферате проблеме;
- помочь студенту определиться с интересующей его темой, дальнейшее раскрытие которой возможно осуществить при написании курсовой работы или диплома;
- уяснить для себя и изложить причины своего согласия (несогласия) с мнением того или иного автора по данной проблеме.

Основные требования к содержанию реферата

Студент должен использовать только те материалы (научные статьи, монографии, пособия), которые имеют прямое отношение к избранной им теме. Не допускаются отстраненные рассуждения, не связанные с анализируемой проблемой. Содержание реферата должно быть конкретным, исследоваться должна только одна проблема (допускается несколько, только если они взаимосвязаны). Студенту необходимо строго придерживаться логики изложения (начать с определения и анализа понятий, перейти к постановке проблемы, проанализировать пути ее решения и сделать соответствующие выводы). Реферат должен заканчиваться выводением выводов по теме.

По своей структуре реферат состоит из:

1. Титульного листа;
2. Введения, где студент формулирует проблему, подлежащую анализу и исследованию;
3. Основного текста, в котором последовательно раскрывается избранная тема. В отличие от курсовой работы, основной текст реферата

предполагает разделение на 2-3 параграфа без выделения глав. При необходимости текст реферата может дополняться иллюстрациями, таблицами, графиками, но ими не следует "перегружать" текст;

4. Заключение, где студент формулирует выводы, сделанные на основе основного текста.

5. Списка использованной литературы. В данном списке называются как те источники, на которые ссылается студент при подготовке реферата, так и иные, которые были изучены им при подготовке реферата.

Объем реферата составляет 10-15 страниц машинописного текста, но в любом случае не должен превышать 15 страниц.

Порядок сдачи реферата и его оценка

Реферат пишется студентами в течение семестра и сдается в сроки, устанавливаемые преподавателем, ведущим курс.

По результатам проверки студенту выставляется определенное количество баллов, которое входит в общее количество баллов студента, набранных им в течение триместра. При оценке реферата учитываются соответствие содержания выбранной теме, четкость структуры работы, умение работать с научной литературой, умение ставить проблему и анализировать ее, умение логически мыслить, владение профессиональной терминологией, грамотность оформления.

Тематика рефератов

1. Гибкие производственные системы (ГПС), их особенности, эффективность и перспективы совершенствования.
2. Опыт передовых предприятий в организации инструментального хозяйства.
3. Использование ЭВМ при решении задач планирования потребности в технологической оснастке.
4. Организация обслуживания рабочих мест инструментом.
5. Пути улучшения организации обслуживания рабочих мест инструментом.

6. Особенности организации ремонтной службы на промышленных предприятиях.
7. Опыт внедрения прогрессивных методов ремонта.
8. Опыт передовых предприятий в организации и планировании энергетического хозяйства.
9. Пути совершенствования транспортно-складских работ на предприятиях.
10. Зарубежный опыт организации производства.
11. Система организации производства компании «Гоэта».
12. Система «Канбан» в организации производства по принципу «точно вовремя».

Требования к оформлению письменных работ

Письменные работы выполняются студентами по результатам выполнения практических творческих заданий и заданий для самостоятельной работы.

Объем письменной работы зависит от конкретного задания., но в любом случае не должен превышать 15 страниц машинописного текста.

Письменная работа должна содержать титульный лист, основное содержание, а также список литературы и глоссарий (при необходимости).

Требования к оформлению текста: междустрочный интервал – 1,5, размер шрифта – 14, поля: левое – 3см, правое – 1,5 см, верхнее и нижнее – 1,5см. Страницы должны быть пронумерованы. Абзацный отступ от начала строки равен 1,25 см.

Методические рекомендации для подготовки презентаций

Презентации в формате MS Power Point выполняются студентами по результатам выполнения практических творческих заданий и заданий для самостоятельной работы.

Общие требования к презентации:

- презентация не должна быть меньше 10 слайдов;
- первый лист – это титульный лист, на котором обязательно должны

быть представлены: название проекта; фамилия, имя, отчество автора;

- следующим слайдом должно быть содержание, где представлены основные этапы (моменты) презентации; желательно, чтобы из содержания по гиперссылке можно перейти на необходимую страницу и вернуться вновь на содержание;

- дизайн-эргономические требования: сочетаемость цветов, ограниченное количество объектов на слайде, цвет текста;

- последними слайдами презентации должны быть глоссарий и список литературы.

Критерии оценки устного доклада, сообщения

- 5 баллов выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.

- 4 балла – ответ характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы

- 3 балла – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы

- 2 балла – если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Операционный менеджмент»

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент
Профиль «Предпринимательство и управление бизнесом»
Форма подготовки: очная

Владивосток
2019

Паспорт фонда оценочных средств

Код и формулировка компетенций	Этапы формирования компетенций	
ПК-1: способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	Знает	сущность и основные понятия операционного менеджмента
	Умеет	проектировать оперирующую (производственную) подсистему организации, разрабатывать операционную стратегию и тактику организации, оценивать эффективность их реализации
	Владеет	методами планирования и организации производственных процессов (операций) во времени и пространстве
ПК-3: способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач	Знает	механизм влияния операционной стратегии и тактики на корпоративные финансы организации
	Умеет	финансово-экономически обосновывать управленческие решения в области операционного менеджмента
	Владеет	отдельными методами управления корпоративными финансами для обеспечения реализации операционной стратегии и тактики организации, а также методами оценки экономической эффективности инвестиций в операционную деятельность организации
ПК-7: способностью комплексного использования инструментов проектного процессного менеджмента для решения стратегических и тактических задач управления организацией	Знает	сущность, границы допустимого целесообразного применения процессного и проектного подхода в управлении организациями и производством
	Умеет	организовать управление операциями (производственными процессами) организации с использованием процессного и/или проектного подхода
	Владеет	основными инструментами проектного и процессного менеджмента операционной (производственной) деятельности для решения стратегических и тактических задач управления организацией

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Раздел I. Введение в операционный менеджмент	ПК-1, ПК-3, ПК-7	знает	Собеседование (УО-1); Дискуссия (УО-4)	Тест (ПР-1)
			умеет	Лабораторная работа (ПР-1);	Контрольная работа (ПР-2)

			владеет	Кейс-задача (ПР-11)	Контрольная работа (ПР-2)
2	Раздел II. Организация производственных процессов во времени и пространстве	ПК-1, ПК-3, ПК-7	знает	Собеседование (УО-1); Дискуссия (УО-4)	Тест (ПР-1)
			умеет	Лабораторная работа (ПР-1);	Контрольная работа (ПР-2)
			владеет	Кейс-задача (ПР-11)	Контрольная работа (ПР-2)
3	Раздел III. Современные подходы к совершенствованию управления производством	ПК-1, ПК-3, ПК-7	знает	Собеседование (УО-1); Дискуссия (УО-4)	Реферат (ПР-14)
			умеет	Лабораторная работа (ПР-1);	Реферат (ПР-14)
			владеет	Кейс-задача (ПР-11)	Реферат (ПР-14)

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций по дисциплине «Операционный менеджмент»

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		Критерии	Показатели
ПК-1: способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	Знает (пороговый уровень)	сущность и основные понятия операционного менеджмента	Знание основ проектирования организационных структур, методiku распределения полномочий с учетом личной ответственности	Способность применять основы проектирования организационных структур, методiku распределения полномочий с учетом личной ответственности
	Умеет (продвинутый)	проектировать оперирующую (производственную) подсистему организации, разрабатывать операционную стратегию и тактику организации, оценивать эффективность их реализации	Знание основ проектирования организационных структур	Способность планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности
	Владеет (высокий)	методами планирования и организации	Знание основ планирования и распределения	Способность планирования и распределения

		производственных процессов (операций) во времени и пространстве	полномочий с учетом личной ответственности	полномочий с учетом личной ответственности
ПК-3: способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач	Знает (пороговый уровень)	механизм влияния операционной стратегии и тактики на корпоративные финансы организации	Знание методов разработки и принятия бизнес-решений	Способность применять на практике методы разработки и принятия бизнес-решений
	Умеет (продвинутый)	финансово-экономически обосновывать управленческие решения в области операционного менеджмента	Знание методов анализа значимых для предприятия проблем и процессов	Способность анализировать значимые для предприятия проблемы и процессы
	Владеет (высокий)	отдельными методами управления корпоративными финансами для обеспечения реализации операционной стратегии и тактики организации, а также методами оценки экономической эффективности инвестиций в операционную деятельность организации	Знание методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Способность применять методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций
ПК-7: способностью комплексного использования инструментов проектного и процессного менеджмента для решения стратегических и тактических задач управления	Знает (пороговый уровень)	сущность, границы допустимого целесообразного применения процессного и проектного подхода в управлении организациями и производством	- знание определений, основных понятий процесса оценки условий деятельности организации	-способность дать определения основным понятиям процесса оценки условий деятельности
	Умеет (продвинутый)	организовать управление	Знание порядка разработки	Способен проводить

организации	нутый)	операциями (производственным и процессами) организации с использованием процессного и/или проектного подхода	документов по организационно-экономической подготовке производства;	отдельные расчеты в рамках разработки плана производства продукции
	Владеет (высокий)	основными инструментами проектного и процессного менеджмента операционной (производственной) деятельности для решения стратегических и тактических задач управления организацией	Умеет применять современные методы управления производством с учетом оценки условий деятельности конкретной организации	Способен самостоятельно разработать план производства продукции

Оценочные средства

для проверки сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Задание
ПК-1: способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Предполагается создать новое предприятие по производству и продаже мебели. Предполагается производство следующей номенклатуры изделий: столы, стулья из массива дерева, столы, стулья, кровати из мебельных плит (ДСП, МДФ) для детских садов, мягкие диваны и кресла для гостиниц. Предложите вариант производственной структуры создаваемого мебельного предприятия. Свой ответ обоснуйте и изобразите в виде схемы. Какие потенциальные проблемы вы видите в предложенном решении?
ПК-3: владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	Компания «Метиз» выпускает металлические каркасы. Компания работает на основе предварительных заказов по договорам с заказчиками, формируя портфель заказов на календарный плановый период (год). Когда портфель заказов на следующий год уже был полностью сформирован и спланирован, директору компании поступает предложение от нового клиента выполнить дополнительный заказ на производство сверх плана еще 1000 каркасов. Цена предполагаемой сделки, на которой настаивает заказчик – 140 тыс. руб./шт., что, возможно, ниже текущей отпускной цены на такой вид

	изделий. Определите, какая информация Вам необходима для принятия решения о принятии или отклонении данного дополнительного заказа? В каких источниках (документах компании) Вы ее можете найти?
ПК-7: владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Постройте графики движения партии деталей и рассчитайте длительность технологического цикла по последовательном и параллельном виде движения партии деталей по операциям, если известно, что партия деталей состоит из 3 шт., технологический процесс обработки включает 5 операций, длительность которых соответственно составляет $t_1=2$, $t_2=1$, $t_3=3$, $t_4=2$, $t_5=2,5$ часа. Размер транспортной партии равен 1 шт. Каждая операция выполняется на одном станке.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Операционный менеджмент и эффективность бизнеса» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

По дисциплине «Операционный менеджмент и эффективность бизнеса» предусмотрен зачет.

Критерии выставления студенту зачета по дисциплине «Операционный менеджмент и эффективность бизнеса»

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка зачета/экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
-------------------------------	--	--

61-100	«зачтено»/	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
0-60	«не зачтено»/	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Зачетно-экзаменационные материалы

Оценочные средства для промежуточной аттестации

Перечень вопросов к зачету

1. Сущность, предмет, содержание операционного менеджмента.
2. Организация как система. Системные модели организации.
3. Цели организации как производственной системы.
4. Оперирующая система организации.
5. Организационные, производственные условия и экономические отношения, обуславливающие выделение предприятия как основного звена народного хозяйства.
6. Классификация предприятий и их место во внешней среде.
7. Понятие о производственной структуре предприятия и факторы, определяющие её. Структура основного производства.
8. Показатели, характеризующие структуру предприятия.

9. Организация промышленного предприятия в пространстве и принципы его построения. Пути совершенствования производственной структуры.

10. Производственный процесс и принципы его рациональной организации. Организация производственного процесса во времени.

11. Факторы, влияющие на длительность производственного цикла. Виды движения предметов труда по операциям (последовательный, параллельно-последовательный, параллельный).

12. Пути сокращения производственного цикла.

13. Типы производства и их технико-экономическая характеристика (единичный, серийный, массовый). Методы организации производства.

14. Особенности и направления совершенствования гибкого производства. Экономическая эффективность гибкого производства и обрабатывающих центров.

15. Понятие производственной мощности предприятия и факторы, её определяющие. Расчет производственной мощности.

16. Показатели использования производственной мощности и основных производственных фондов и пути их повышения.

17. Содержание и задачи производственной инфраструктуры.

18. Организация обслуживания производства инструментом и технологической оснасткой.

19. Организация обслуживания производства ремонтом технологического оборудования.

20. Организация энергетического хозяйства предприятия. Организация транспортного хозяйства.

21. Ритмичность производства и её определение.

22. Содержание, задачи, состав и системы оперативно-производственного планирования.

23. Сущность научно-технической подготовки производства и НИР. Их задачи и этапы осуществления.

24. Конструкторская подготовка производства.
25. Технологическая подготовка производства.
26. Организационно-экономическая подготовка производства.
27. Эргономические требования к технической подготовке производства.

Направления ускорения технической подготовке производства.

28. Организация промышленного освоения новой продукции.
29. Качество продукции, показатели и оценка его уровня. Сертификация продукции.
30. Международная стандартизация.
31. Система управления качеством продукции.
32. Организация технического контроля на предприятии. Учёт и анализ брака.
33. Сущность управления проектом. Классификация проектов. Признаки проекта.
34. Модель управления проектом. Модель оперативного управления проектом. Система управления проектом. Фазы управления проектом (фаза формирования, фаза текущего управления, фаза кризиса проекта, фаза завершения проекта).
35. Принципы учета, контроля и регулирования проекта.
36. Структура и функции материально-технического обеспечения на предприятии.
37. Организация поставок материальных ресурсов на предприятие.
38. Организация снабжения производственных цехов и участков.
39. Управление производственными запасами.
40. Логистический подход к управлению материальными потоками.
41. Проектирование организации производства.
42. Основные резервы развития производства, их сущность и классификация. Исследование состояния организации производства.
43. Источники получения информации. Разработка плана совершенствования организации производства.

44. Система организации производства компании «Тоёта».

45. Система «Канбан» в организации производства по принципу «точно вовремя».

46. Опыт функционирования систем обслуживания производства.

47. Лизинг, Франчайзинг и другие формы организации производства.

Текущая аттестация студентов. Текущая аттестация студентов по дисциплине «Операционный менеджмент и эффективность бизнеса» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Операционный менеджмент и эффективность бизнеса» проводится в форме контрольных мероприятий (подготовки докладов и презентаций, защиты практических работ, решение кейс-задач, решение тестов и устная беседа) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Оценочные средства для текущей аттестации

Тестовые вопросы

1-я аттестация

1. При каком виде движения партии продукции по операциям технологический цикл имеет наибольшую длительность?

А) При параллельном движении

Б) При последовательном движении

В) При параллельно-последовательном движении

2. В какой последовательности должны размещаться на территории предприятия основные цехи, чтобы был обеспечен принцип прямоточности?

А) Заготовительные и сборочные цехи не должны размещаться на территории предприятия

Б) Заготовительные цехи не должны размещаться на территории предприятия

В) Размещение цехов никак не связано с указанным принципом

Г) Основные цехи не должны размещаться на территории предприятия

Д) Обрабатывающие цехи -> Заготовительные цехи -> Сборочные цехи

Е) Заготовительные цехи -> Обрабатывающие цехи -> Сборочные цехи

3. Первичным звеном организации процесса производства является:

А) Участок

Б) Корпус

В) Цех

Г) Рабочее место

4. Какие производственные процессы являются синтетическими?

А) Те, в которых осуществляется производство одного вида продукции из одного вида сырья

Б) Те, в которых многие виды продукции изготавливаются из одного сырья

В) Те, в которых из различных видов сырья и материалов изготавливается один вид продукции

5. Как для обеспечения принципа прямоточности должны размещаться на территории предприятия основные цехи?

- А) По ходу производственного процесса
- Б) Основные цехи не должны размещаться на территории предприятия
- В) Против хода производственного процесса
- Г) Размещение цехов никак не связано с указанным принципом

6. Какое из указанных неравенств правильно характеризует соотношение длительностей технологического цикла изготовления продукции при последовательном ($T_{\text{посл.}}$), при параллельном ($T_{\text{пар.}}$) и при параллельно-последовательном ($T_{\text{пар.-посл.}}$) движении партии продукции по операциям? А) $T_{\text{пар.-посл.}} > T_{\text{пар.}} > T_{\text{посл.}}$.

Б) $T_{\text{посл.}} > T_{\text{пар.-посл.}} > T_{\text{пар.}}$

В) $T_{\text{пар.}} > T_{\text{посл.}} > T_{\text{пар.-посл.}}$

7. Какая форма специализации производственных подразделений (рабочих центров) применяется в единичном и мелкосерийном производстве?

А) Технологическая специализация

Б) Предметная специализация

8. Какие из перечисленных задач призвана решить проектно-технологическая подготовка производства?

А) Обеспечение технологичности конструкции изделия, разработка технологических процессов, проектирование и изготовление средств технологического оснащения

Б) Разработка технико-экономических и организационных нормативов и формирование внутриорганизационных целевых задач системы управления на текущий календарный год с разбивкой по кварталам, обеспечение внешних организационных условий реализации плана ПХД

9. Первичная структурная производственная единица предприятия - это:

А) Участок

Б) Рабочее место

В) Цех

Г) Корпус

10. Что из перечисленного включается в оперативное время выполнения операции?

А) Только подготовительно-заключительное время

Б) Только основное (технологическое) время

В) Только вспомогательное время

Г) Только время обслуживания рабочего места

Д) Только время регламентированных перерывов

Е) А + Б + В + Г + Д

Ж) Б + В + Г

З) Б + В

11. Какие существуют виды прохождения партии деталей через операцию?

А) Попереходное прохождение

Б) Технологическое прохождение

В) Спонтанное прохождение

Г) Пооперационное прохождение

Д) Покорпусное прохождение

Е) Поцеховое прохождение

Ж) Б + В

З) Д + Е

И) А + Г

12. Какой тип производства характеризуется выпуском широкой номенклатуры продукции в малом объеме (в единичном количестве),

повторяющейся через неопределенные интервалы времени или не повторяющейся вообще?

- А) Единичное производство
- Б) Массовое производство
- В) Серийное производство

13. Какая форма специализации характерна для рабочих центров, имеющих широкую, разнородную и неустойчивую номенклатуру при небольшом объеме продукции, в том числе в единичных экземплярах?

- А) Предметная специализация
- Б) Технологическая специализация

14. При каком виде движения партии продукции по операциям технологический цикл имеет наименьшую длительность?

- А) При последовательном движении
- Б) При параллельно-последовательном движении
- В) При параллельном движении

15. Какой показатель характеризует максимально возможный выпуск продукции за определенный период в определенных количественных соотношениях и номенклатуре при наиболее эффективном использовании определенного набора производственных ресурсов (производственного оборудования и площадей)?

- А) Производственная структура
- Б) Производительность труда
- В) Производственная структура
- Г) Производственная мощность

16. Каким показателем характеризуется степень специализации рабочих мест?

- А) Коэффициентом загрузки мощности
- Б) Показателем длительности времени на операцию
- В) Коэффициентом серийности
- Г) Коэффициентом рентабельности
- Д) Показателем трудоемкости

17. Как называется вид движения партии продукции по операциям, если партия продукции размера n передается с операции на операцию целиком?

- А) Параллельно-последовательное движение
- Б) Последовательное движение
- В) Параллельное движение

18. Какая форма специализации производственных подразделений (рабочих центров) применяется в массовом и серийном производстве?

- А) Предметная специализация
- Б) Технологическая специализация

19. С точки зрения рациональности, где должны размещаться склады сырья и основных материалов?

- А) Вблизи сборочных цехов на выходе предприятия (со стороны подъездных путей для вывоза грузов)
- Б) На входе предприятия (со стороны подъездных путей для ввоза грузов) вблизи заготовительных цехов
- В) В глубине предприятия, на примерно равном удалении как от входа предприятия (со стороны подъездных путей для ввоза грузов), так и от выхода (выходе предприятия (со стороны подъездных путей для вывоза грузов))

20. Какие процессы производства выделяют по роли в изготовлении готового продукта?

- А) Универсальные, специализированные, смешанные
- Б) Массовые, серийные, единичные
- В) Основные, вспомогательные, обслуживающие
- Г) Прерывные (дискретные), непрерывные

21. Чему равен коэффициент серийности, если на одном рабочем месте выполняются операции 7 (семи) разных наименований над деталями одного наименования?

- А) Коэффициент серийности равен 0
- Б) Коэффициент серийности равен 1
- В) Коэффициент серийности равен 7
- Г) Коэффициент серийности равен 70

22. При каком виде прохождения партии деталей через операцию все количество предметов труда проходит сначала через первый переход, затем через второй переход, затем через третий и так до последнего перехода операции?

- А) При прямопроходном прохождении
- Б) При пооперационном прохождении
- В) При последовательном прохождении
- Г) При попереходном прохождении

2 аттестация

23. Какая классификационная категория производства, выделяется по технико-экономическим признакам постоянства и широты номенклатуры, а также регулярности и объема выпуска продукции?

- А) Форма специализации производства
- Б) Тип производства
- В) Характер производственного процесса

24. При какой форме специализации производственных подразделений (рабочих центров) создается возможность наиболее полно загружать специализированное технологическое оборудование, повышать степень его использования?

- А) Форма специализации никак на это не влияет
- Б) При технологической специализации
- В) При предметной специализации

25. Какая форма специализации характерна для рабочих центров, имеющих относительно узкую или однородную номенклатуру продукции различных типоразмеров при значительном объеме выпуска?

- А) Технологическая специализация
- Б) Предметная специализация

26. Состав производственных звеньев, их количество, величина и соотношение между ними по размеру занятых площадей, численности работников и пропускной способности (мощности) - это:

- А) Производственная мощность предприятия
- Б) Организационная структура системы управления предприятием
- В) Производственная структура предприятия

27. Группа рабочих мест, где осуществляется относительно локальная законченная часть производственного процесса (либо по изготовлению части готового продукта, либо по выполнению стадии технологического процесса) – это:

- А) Цех
- Б) Отдел
- В) Корпус
- Г) Участок

28. При каком виде прохождения партии деталей через операцию сначала первый предмет труда проходит через все переходы, затем второй, третий, и так до последней единицы партии продукции?

- А) При последовательном прохождении
- Б) При пооперационном прохождении
- В) При прямопроходном прохождении
- Г) При попереходном прохождении

29. Что из перечисленного включает в свой состав подготовка производства?

- А) Организационно-экономическая подготовка производства
- Б) Подготовка производства к оперативному управлению
- В) Только А + Б + В
- Г) Только Б + Г
- Д) Проектно-технологическая подготовку производства
- Е) Только А + В
- Ж) Социально-психологическая подготовка

30. Какие производственные процессы являются прямыми?

А) Те, в которых из различных видов сырья и материалов изготавливается один вид продукции

Б) Те, в которых осуществляется производство одного вида продукции из одного вида сырья

В) Те, в которых многие виды продукции изготавливаются из одного сырья

31. Как называется интервал времени между моментами запуска (выпуска) двух следующих одна за другой единиц продукции?

- А) Задержка
- Б) Ритм

В) Темп

32. Как называется часть операции, выполняемая над одной или несколькими поверхностями детали одним или несколькими инструментами одновременно при одном режиме резания?

А) Обход

Б) Цикл

В) Подводка

Г) Переход

33. Какой показатель характеризует максимум производственной мощности предприятия, который может быть достигнут в идеальных условиях?

А) Ожидаемая мощность

Б) Нормативная мощность

В) Проектируемая мощность

34. Как называется время на подготовку и завершение обработки партии продукции или смены?

А) Время регламентированных перерывов

Б) Время обслуживания рабочего места

В) Подготовительно-заключительное время

Г) Время перерывов на отдых и естественные надобности

35. Что понимается под понятием "партия" в управлении производством?

А) Такое понятие не используется в управлении производством

Б) Определенное количество различных предметов, над которыми каждая операция выполняется прерывно, с неоднократной затратой подготовительно-заключительного времени

В) Определенное количество одинаковых предметов, над которыми каждая операция выполняется непрерывно, с однократной затратой подготовительно-заключительного времени

36. Как называется вид движения партии продукции по операциям, если одновременно все операции выполняются над разными единицами партии продукции одного наименования, каждая такая единица проходит через все операции технологического процесса непрерывно и независимо от остальных единиц?

А) Параллельно-последовательное движение

Б) Параллельное движение

В) Последовательное движение

37. Какая форма специализации производственных подразделений (рабочих центров) способствует применению наиболее рациональных и прогрессивных технологических методов?

А) Предметная специализация

Б) Форма специализации никак на это не влияет, это зависит от финансового положения предприятия

В) Технологическая специализация

38. Что предполагает технологическая специализация производственных подразделений (рабочих центров)?

А) (1) Ограничение разнообразия предметов, над которыми там выполняются технологические операции + (2) Разнообразие выполняемых операций не ограничивается

Б) (1) Ограничение разнообразия выполняемых там технологических операций + (2) Разнообразие предметов над которыми выполняются эти операции, не ограничивается

В) (1) Неограниченное разнообразие выполняемых там технологических операций + (2) Неограниченное разнообразие предметов над которыми выполняются эти операции

39. Какие производственные процессы являются аналитическими?

А) Те, в которых многие виды продукции изготавливаются из одного сырья

Б) Те, в которых из различных видов сырья и материалов изготавливается один вид продукции

В) Те, в которых осуществляется производство одного вида продукции из одного вида сырья

40. Какой тип производства характеризуется периодическим выпуском в крупном объеме широкой постоянной или узкой переменной номенклатуры продукции индивидуальными сериями (партиями) малого объема, повторяющимися через определенные или неопределенные интервалы времени?

А) Единичное производство

Б) Массовое производство

В) Серийное производство

41. На рабочем месте №1 выполняются операции трех разных наименований над деталями одного наименования. На другом рабочем месте №2 - операция одного наименования над предметами трех разных наименований. Равны ли коэффициенты серийности для указанных рабочих мест?

А) Да, коэффициенты серийности равны

Б) Нет, коэффициенты серийности различны

В) Неизвестно, так как в условиях задачи недостаточно исходных данных для дачи обоснованного ответа

42. Как следующие факторы - высокий уровень специализации предприятия и кооперирования его производства, ограниченная номенклатура выпускаемой продукции, однородная технология производства - влияют на производственную структуру?

- А) Усложняют ее
- Б) Упрощают ее
- В) Никак не влияют

43. Как в простом процессе производства может быть организовано движение партии продукции по операциям?

- А) Только как последовательное
- Б) Только как параллельное
- В) Только как параллельно-последовательное
- Г) А + Б
- Д) А + Б + В

44. Какой тип производства характеризуется непрерывным выпуском в течение длительных периодов узкой и постоянной номенклатуры продукции в крупном объеме?

- А) Единичное производство
- Б) Массовое производство
- В) Серийное производство

45. Эффективный фонд времени за плановый период равен 100 час., мощность (производительность) за 1 час работы равна 10 ед. продукции/час., число единиц продукции, подлежащих выпуску за тот же период в соответствии со спросом равно 500 ед. Чему равен средний расчетный ритм выпуска (запуска) продукции?

- А) 1000

- Б) 2
- В) 500
- Г) 0,5
- Д) 1500
- Е) 10

46. Производственное структурно обособленное подразделение предприятия, в котором изготавливается продукция (или ее часть) или выполняется определенная стадия производства, в результате которой создается полуфабрикат, используемый на данном или других предприятиях) - это

- А) Рабочее место
- Б) Корпус
- В) Участок
- Г) Цех

47. Как называется величина, обратная ритму выпуска (запуска) одной единицы продукции?

- А) Размер партии
- Б) Задержка
- В) Темп
- Г) Момент

48. Что предполагает предметная специализация производственных подразделений (рабочих центров)?

А) (1) Ограничение разнообразия предметов, над которыми там выполняются технологические операции + (2) Разнообразие выполняемых операций не ограничивается

Б) (1) Ограничение разнообразия выполняемых там технологических операций + (2) Разнообразие предметов над которыми выполняются эти операции, не ограничивается

В) (1) Неограниченное разнообразия выполняемых там технологических операций + (2) Неограниченное разнообразие предметов над которыми выполняются эти операции