



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

«СОГЛАСОВАНО»

«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель ОП

Заведующий кафедрой бухгалтерского
учета, анализ и аудита

Ракутько С.Ю.
(подпись) (ФИО)

О.С. Темченко
(подпись) (ФИО.)

«11» июля 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Анализ и контроль эффективности бизнес-процессов

Направление подготовки **38.04.01 Экономика**

Магистерская программа «Внутренний аудит и контроль в системе экономической безопасности бизнеса»

Форма подготовки заочная

курс 2

лекции 18 час.

практические занятия 18 час.

лабораторные работы _ _

в том числе с использованием МАО лек. ____ /пр. _8_/лаб. __-__ час.

всего часов аудиторной нагрузки 36 час.

в том числе с использованием МАО 8 час.

самостоятельная работа 108 час.

в том числе на подготовку к экзамену 9 час.

контрольные работы (количество)

курсовая работа / курсовой проект _ _

зачет _ _

экзамен 2 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями образовательного стандарта, самостоятельно устанавливаемого ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 07.07.2015 г. № 12-13-1282.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры бухгалтерского учета, анализа и аудита, протокол № 13 от «11» июля 2019 г.

Заведующий кафедрой: Темченко О.С.

Составитель: канд.ист.наук, доцент Селезнева Е.Ю.

Владивосток
2019

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____ О.С. Темченко
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____ О.С. Темченко
(подпись) (И.О. Фамилия)

ABSTRACT

Bachelor's degree in 38.04.01 Economy

Master's program: "Internal audit and control in the system of business economic security"

Course title: Analysis and control of business process efficiency

Variable part of Block 1, 4 credits

Instructor: Elena Yu. Selezneva, Candidate of historical Sciences, Associate professor

At the beginning of the course a student should be able to:

- ability to use the basics of economic knowledge in various fields;
- ability to solve standard tasks of professional activity on the basis of information and bibliographic culture with the use of information and communication technologies and taking into account the basic requirements of information security;
- ability to collect, analyze and process data required for professional tasks;
- ability to collect and analyze the initial data necessary for the calculation of economic and socio-economic indicators characterizing the activities of economic entities;
- ability to calculate economic and socio-economic indicators characterizing the activities of economic entities on the basis of standard methods and the current regulatory framework;
- ability to analyze and interpret the results;
- the ability to analyze and interpret financial, accounting and other information contained in the reports of enterprises of various forms of ownership, organizations, departments, etc. and use the information to make management decisions;

- ability to analyze and interpret the data of domestic and foreign statistics on socio-economic processes and phenomena, to identify trends in socio-economic indicators;
- the ability to critically evaluate the proposed options for management decisions and develop and justify proposals for their improvement, taking into account the criteria of socio-economic efficiency, risks and possible socio-economic consequences.

Learning outcomes:

- ability to prepare analytical materials for the assessment of economic policy and strategic decision-making at the micro and macro levels (SPC-10);
- ability to analyze and use different sources of information for economic calculations (SPC-11);
- ability to apply theoretical knowledge to solve practical problems of rational and efficient use of economic resources in the implementation of economic choice (SPC-14).

Course description:

The content of the discipline consists of three sections and covers the following range of issues: the concept of business processes; objects of analysis and control; methods of analysis and control, evaluation of the effectiveness of business processes.

Main course literature:

1. Bogatin YU.V., SHvandar V.A. Ekonomicheskoe upravlenie biznesom: uchebnoe posobie [Economic business management: tutorial] —M.: YUNITI-DANA, 2015.— 391 p. (rus). - Access: <http://www.iprbookshop.ru/10521.html>
2. Sigidov Y.I., Trubilin A.I., Sigidova Y.I. Buhgalterskoe delo: uchebnoe posobie [Bookkeeping: study guide] - M .: SIC INFRA-M, 2014. - 208p. (rus). - Access: <http://znanium.com/catalog/product/398482>
3. Andreev V.D., Lisihina I.V. Vvedenie v professiyu buhgaltera: Uchebnoe posobie [Introduction to the accountant profession: study guide] / - M .: Master, SIC INFRA-M, 2015. - 192 p. (rus). - Access:

<http://znanium.com/catalog/product/515995>

4. Sigidov YU.I., Rybyanceva M.S. Istoriya buhgalterskogo ucheta: Uchebnoe posobie [History of accounting: study guide] - M.: NIC INFRA-M, 2015. - 160 p. (rus). - Access: <http://znanium.com/catalog/product/528199>

5. Kim L.I. Strategicheskij upravlencheskij uchet: Monografiya [Strategic management accounting: Monograph] - M.: NIC INFRA-M, 2014. - 202 p. (rus). - Access: <http://znanium.com/catalog/product/447806>

Form of final control: exam.

Аннотация к рабочей программе дисциплины

«Анализ и контроль эффективности бизнес-процессов»

Учебный курс «Анализ и контроль эффективности бизнес- процессов» предназначен для студентов направления подготовки магистратуры 38.04.01 Экономика, магистерская программа «Внутренний аудит и контроль в системе экономической безопасности» бизнеса.

Дисциплина «Анализ и контроль эффективности бизнес-процессов» включена в состав вариативной части блока «Дисциплины (модули) по выбору».

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (18 часов), практические занятия (18 часов, в том числе 8 часов МАО), самостоятельная работа студента (108 часов, в том числе 9 часов на подготовку к экзамену). Дисциплина реализуется на 2 курсе у студентов заочной формы обучения.

Дисциплина «Анализ и контроль эффективности бизнес-процессов» основывается на знаниях, умениях и навыках, полученных в результате освоения дисциплин: «Финансовый анализ», «Финансовый учет (продвинутый уровень)», «Внутренний аудит и контроль бизнес - процессов» и др.

Содержание дисциплины состоит из трех разделов и охватывает следующий круг вопросов: понятие бизнес-процессов; объекты анализа и контроля; методика анализа и контроля, оценка эффективности бизнес-процессов.

Цель - изучение и развитие практических навыков в применении методологии анализа и контроля бизнес- процессов, оценка их эффективности с целью снижения факторов риска в условиях неопределенности.

Задачи:

- изучение понятия, принципов функционирования бизнес-процессов;
- способность проводить экономические расчеты, способствующие выявлению факторов, оказывающих влияние на эффективность деятельности бизнес структур;
- изучение сущности и содержания категорий анализа и контроля применительно к современным требованиям рыночной экономики;
- обучение основным традиционным способам и приёмам анализа и контроля для обеспечения достоверности учетных данных и данных финансовой отчетности и снижения риска утраты финансового состояния;
- проведение комплексной оценки финансового состояния организации путем применения методов контроля и анализа.

Для успешного изучения дисциплины «Анализ и контроль эффективности бизнес-процессов» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;
- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;
- способность осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач;
- способность собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;
- способность на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-

экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов;

- способность анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты;
- способность анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений;
- способность анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей;
- способность критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие профессиональные компетенции (элементы компетенций).

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК – 10 способность готовить аналитические материалы для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне	Знает	теорию и практику разработки и формирования политики предприятия для принятия стратегических решений на микро- и макроуровне
	Умеет	готовить аналитические материалы для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне
	Владеет	методами и методиками оценки эффективности экономической политики (в

		том числе учетной политики) и разработки стратегических решений на микро- и макроуровне
ПК – 11 способность анализировать и использовать разные источники информации для проведения экономических расчетов	Знает	методы и приемы обработки информации о функционировании бизнес-процессов для проведения экономических расчетов проведения контрольных мероприятий с целью принятия стратегических решений на микро- и макроуровне
	Умеет	применять методы анализа для обработки информации о эффективном функционировании бизнес-процессов; проводить экономические расчеты с целью принятия стратегических решений на микро- и макроуровне
	Владеет	методами и методиками анализа и контроля для принятия решений на микро- и макроуровне
ПК – 14 способность к применению теоретических знаний для решения практических проблем рационального и эффективного использования экономических ресурсов при осуществлении экономического выбора	Знает	способы решения практических проблем рационального и эффективного использования экономических ресурсов при осуществлении бизнес-процессов
	Умеет	применять приемы анализа и контроля для решения практических проблем по рациональному использованию экономических ресурсов
	Владеет	методами и приемами анализа и контроля, оценки бизнес-процессов с целью выявления резервов направленных на рациональное использование экономических ресурсов

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Анализ и контроль эффективности бизнес-процессов» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения: ситуационный анализ, тестирование, кейс-стадии.

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ЛЕКЦИОННОЙ ЧАСТИ КУРСА

Тема 1. Анализ как инструмент принятия управленческих решений в выработке стратегии развития компании (4 час.)

1. Цели и задачи анализа финансового состояния. Количественные и качественные методы анализа. Бухгалтерский метод анализа и его элементы.

2. Виды моделей и приемы их преобразования. Методы факторного анализа: интегральный метод, индексный метод, метод цепных подстановок, метод абсолютных и относительных разниц.

Тема 2. Детализированный анализ источников финансирования организации (3 час.)

1. Значение системы относительных показателей (финансовых коэффициентов) для оценки финансового состояния предприятия. Классификация финансовых коэффициентов по аспектам деятельности.

2. Сущность рейтинговой оценки финансового состояния предприятия по результатам анализа коэффициентов.

Тема 3. Методы принятия решений (4 час.)

1. Анализ релевантных затрат
2. Анализ безубыточности (CVP-анализ)
3. Решение «купить или производить» и иные краткосрочные решения

Тема 4. Бюджет и контроль (3 час.)

1. Системы бюджетирования
2. Виды бюджета
3. Оценка результатов деятельности и поведенческие аспекты

Тема 5. Управление эффективностью и контроль (4 час.)

1. Информационные системы управления эффективностью

2. Источники управленческой информации
3. Управленческие отчеты
4. Оценки результатов деятельности частного предприятия

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

(18 час., в том числе 8 час. с использованием методов активного обучения)

Занятие 1. Анализ как инструмент принятия управленческих решений в выработке стратегии развития компании. Система индикаторов в оценке финансового состояния организации Сущность и цель калькуляции затрат и управленческого учета (4 час.)

Метод активного / интерактивного обучения – ситуационный анализ, тестирование, кейс-стадии (2 час.)

1. Цели и задачи анализа финансового состояния. Количественные и качественные методы анализа. Бухгалтерский метод анализа и его элементы. Статистические и экономико-математические методы анализа. Горизонтальный, вертикальный, трендовый и структурный анализ. Детерминированный и стохастический анализ. Детерминированный факторный анализ и математическое моделирование.

2. Виды моделей и приемы их преобразования. Методы факторного анализа: интегральный метод, индексный метод, метод цепных подстановок, метод абсолютных и относительных разниц.

3. Выполнение практических заданий по моделированию факторных систем.

Занятие 2. Детализированный анализ источников финансирования организации. Анализ финансовых коэффициентов (3 час.)

Метод активного / интерактивного обучения – ситуационный анализ, тестирование, кейс-стадии (1 час.)

1. Значение системы относительных показателей (финансовых коэффициентов) для оценки финансового состояния предприятия. Классификация финансовых коэффициентов по аспектам деятельности. Коэффициенты ликвидности, рыночной устойчивости, деловой активности и рентабельности, методика их расчета и анализа.

2. Сущность рейтинговой оценки финансового состояния предприятия по результатам анализа коэффициентов. Анализ наличия и достаточности чистых активов.

Занятие 3. Методы принятия решений (4 час.)

Метод активного / интерактивного обучения – ситуационный анализ, тестирование, кейс-стадии (2 час.)

1. Анализ релевантных затрат
2. Анализ безубыточности (CVP-анализ)
3. Решение «купить или производить» и иные краткосрочные решения

Занятие 4. Бюджет и контроль (3 час.)

Метод активного / интерактивного обучения – ситуационный анализ, тестирование, кейс-стадии (1 час.)

1. Системы бюджетирования
2. Виды бюджета
3. Оценка результатов деятельности и поведенческие аспекты

Занятие 5. Управление эффективностью и контроль (4 час.)

Метод активного / интерактивного обучения – ситуационный анализ, тестирование, кейс-стадии (2 час.)

1. Информационные системы управления эффективностью
2. Источники управленческой информации
3. Управленческие отчеты
4. Оценки результатов деятельности частного предприятия

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Анализ и контроль эффективности бизнес-процессов» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристику заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Тема 1. Анализ как инструмент принятия управленческих решений в выработке стратегии развития организации. Система индикаторов в оценке финансового состояния организации	ПК-10	знает	Собеседование (УО-1)	№2,14,22,32
			умеет	Решение ситуационных задач (ПР-11)	Тестирование (ПР-1)
			владеет	Тестирование (ПР-1)	Тестирование (ПР-1)
2	Тема 2. Детализированный анализ источников финансирования организации. Анализ финансовых коэффициентов	ПК-10, ПК-11, ПК-14	знает	Собеседование (УО-1)	№5,9,10,38,39,40
			умеет	Решение ситуационных задач (ПР-11)	Решение ситуационных задач
			владеет	Решение ситуационных задач (ПР-11)	Решение ситуационных задач
3	Тема 3. Методы	ПК-10,	знает	Собеседование	№11,15,16

	принятия решений	ПК-11, ПК-14		(УО-1)	
			умеет	Тестирование (ПР-1)	Тестирование (ПР-1)
			владеет	Тестирование (ПР-1)	Тестирование (ПР-1)
4	Тема 4. Бюджет и контроль	ПК-10, ПК-11, ПК-14	знает	Собеседование (УО-1)	№7,8,12,13,18, 19,24-29,30,31
			умеет	Тестирование (ПР-1)	Тестирование (ПР-1)
			владеет	Тестирование (ПР-1)	Тестирование (ПР-1)
5	Тема 5. Управление эффективностью и контроль	ПК-10, ПК-11, ПК-14	знает	Собеседование (УО-1)	№1,3,4,17,21,23,37
			умеет	Тестирование (ПР-1)	Тестирование (ПР-1)
			владеет	Тестирование (ПР-1)	Тестирование (ПР-1)

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1. Богатин Ю.В. Экономическое управление бизнесом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Богатин Ю.В., Швандар В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 391 с - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10521.html>

2. Бухгалтерское дело: Учеб. пос. / Ю.И. Сигидов, А.И. Трубилин и др.; Под ред. Ю.И. Сигидова и др. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ

ИНФРА-М, 2014-208с. - Режим доступа:
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=398482>

3. Введение в профессию бухгалтера: Учебное пособие/Андреев В. Д., Лисихина И. В. - М.: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 192 с.
<http://znanium.com/catalog/product/515995>

4. История бухгалтерского учета [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Ю.И. Сигидов, М.С. Рыбьянцева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 160 с. – URL: <http://znanium.com/catalog/product/528199>

5. Стратегический управленческий учет: Монография / Л.И. Ким. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 202 с. - Режим доступа:
<http://znanium.com/catalog/product/447806>

Дополнительная литература

(электронные издания)

1. Управленческий учет для бизнес-решений / Друри К. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 655 с. - Режим доступа:
<http://znanium.com/catalog/product/883763>

2. Бизнес-планирование: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям "Экономика" и "Менеджмент" / Черняк В.З.; Под ред. Черняк В.З., - 4-е изд., перераб. и доп. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 591 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/872519>

3. Инвестиционный анализ. Подготовка и оценка инвестиций в реальные активы: Учебник / И.В. Липсиц, В.В. Коссов. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 320 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/390541>

4. Международный маркетинг и бизнес: Учебное пособие / Н.К. Моисеева. - М.: КУРС: НИЦ Инфра-М, 2013. - 272 с. - Режим доступа:
<http://znanium.com/catalog/product/390294>

5. Теория ограничений в действии: Системный подход к повышению эффективности компании / Шрагенхайм Э. - М.:Альпина Пабли., 2016. - 286 с.

- Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/925398>

6. Быкова М.А. Управление устойчивым развитием бизнес-структур [Электронный ресурс]: монография/ Быкова М.А., Семенов Н.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: ИД «Экономическая газета», ИТКОР, 2012.— 366 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8381.html>.

7. Корпоративные финансы и управление бизнесом [Электронный ресурс]: монография/ С.В. Большаков [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Русайнс, 2018.— 377 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/78862.html>

8. Богатин Ю.В. Экономическое управление бизнесом [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Богатин Ю.В., Швандар В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 391 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71237.html>

9. Олехнович С.А. Организация и управление бизнес-процессами [Электронный ресурс]: конспект лекций/ Олехнович С.А.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Университет ИТМО, 2016.— 168 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67455.html>

10. Варзунов А.В. Анализ и управление бизнес-процессами [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Варзунов А.В., Торосян Е.К., Сажнева Л.П.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Университет ИТМО, 2016.— 114 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/65772.html>

Нормативно-правовые материалы

1. Положение «О правилах осуществления перевода денежных средств» (утверждено Банком России 19.06.2012 N 383-П) URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=card;page=plus;rnd=177853.835170118836686;;ts=01778536941369876731187>

2. Положение по бухгалтерскому учету «Бухгалтерская отчетность организации» (ПБУ 4/99) (утверждено приказом Минфина России от 06.07.99 № 43н, с изменениями от 18.09.2006 № 115н, от 08.11.2010 г. №142н) URL:

<http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=card;page=splus;rnd=177853.835170118836686;;ts=01778536941369876731187>

3. Положение по бухгалтерскому учету «Доходы организации» ПБУ 9/99 (утверждено приказом Минфина России от 06.05.1999 № 32н, с изменениями от 30.12.1999 № 107н, от 30.03.2001 № 27н, от 18.09.2006 № 116н, от 27.11.2006 № 156н, от 25.10.2010 № 132н, от 08.11.2010 № 144н) URL:

<http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=card;page=splus;rnd=177853.835170118836686;;ts=01778536941369876731187>

4. Положение по бухгалтерскому учету «Изменение оценочных значений» (ПБУ 21/2008) (утверждено приказом Министерства финансов Российской Федерации от 06.10.2008 № 106н, с изменениями от 25.10.2010 № 132н) URL:

<http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=card;page=splus;rnd=177853.835170118836686;;ts=01778536941369876731187>

5. Положение по бухгалтерскому учету «Информация о связанных сторонах» ПБУ 11/2008 (утверждено приказом Минфина России от 29.04.2008 № 48н) URL:

<http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=card;page=splus;rnd=177853.835170118836686;;ts=01778536941369876731187>

6. Положение по бухгалтерскому учету «Информация об участии в совместной деятельности» ПБУ 20/03 (утверждено приказом Минфина России от 24.11.2003 № 105н, с изменениями от 18.09.2006 № 116н) URL:

<http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=card;page=splus;rnd=177853.835170118836686;;ts=01778536941369876731187>

7. Положение по бухгалтерскому учету «Информация по прекращаемой деятельности» ПБУ 16/02 (утверждено приказом Минфина России от 02.07.2002 № 66н, с изменениями от 18.09.2006 № 116н, от 08.11.2010 № 144н) URL:

<http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=card;page=splus;rnd=177853.835170118836686;;ts=01778536941369876731187>

8. Положение по бухгалтерскому учету «Информация по сегментам» (ПБУ 12/2010) (утверждено приказом Минфина России от 08.11.2010 г. № 143н) URL:

<http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=card;page=splus;rnd=177853.835170118836686;;ts=01778536941369876731187>

9. Положение по бухгалтерскому учету «Исправление ошибок в бухгалтерском учете и отчетности» (ПБУ 22/2010) (утверждено приказом Минфина России от 28.06. 2010 № 63н, с изменениями от 25.10.2010 № 132н, от 08.11.2010 № 144н) URL:

<http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=card;page=splus;rnd=177853.835170118836686;;ts=01778536941369876731187>

10. Положение по бухгалтерскому учету «Оценочные обязательства, условные обязательства и условные активы» (ПБУ 8/2010) (утверждено приказом Минфина России от 13.12.2010 №167н) URL:

<http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=card;page=splus;rnd=177853.835170118836686;;ts=01778536941369876731187>

11. Положение по бухгалтерскому учету «Расходы организации» ПБУ 10/99 (утверждено приказом Минфина России от 06.05.1999 № 33н, с изменениями от 30.12.1999 № 107н, от 30.03.2001 № 27н, от 18.09.2006№ 116н, от 27.11.2006 № 156н, от 25.10.2010 № 132н, от 08.11.2010 № 144н) URL:

<http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=card;page=splus;rnd=177853.835170118836686;;ts=01778536941369876731187>

12. Положение по бухгалтерскому учету «События после отчетной даты» ПБУ 7/98(утверждено приказом Минфина России от 25.11.1998 № 25н, с изменениями от 20.12.2007 № 143н) URL:

<http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=card;page=splus;rnd=177853.835170118836686;;ts=01778536941369876731187>

13. Положение по бухгалтерскому учету «Учет государственной помощи» ПБУ 13/2000 (утверждено приказом Минфина России от 16.10.2000 № 92н, с изменениями от 18.09.2006 № 115н) URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=card;page=splus;rnd=177853.835170118836686;;ts=01778536941369876731187>

14. Положение по бухгалтерскому учету «Учет материально-производственных запасов» ПБУ 5/01 (утверждено приказом Минфина России от 09.06.2001 № 44н с изменениями от 27.11.2006 № 156н, от 26.03.2007 № 26н, от 25.10.2010 №132н) URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=card;page=splus;rnd=177853.835170118836686;;ts=01778536941369876731187>

15. Положение по бухгалтерскому учету «Учет нематериальных активов» ПБУ 14/2007 (утверждено приказом Минфина России от 27.12.2007 № 153н, с изменениями от 25.10.2010 № 132н, от 24.12.2010 №186н) URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=card;page=splus;rnd=177853.835170118836686;;ts=01778536941369876731187>

16. Положение по бухгалтерскому учету «Учет основных средств» ПБУ 6/01 (утверждено приказом Минфина России от 30.03.2001 № 26н, с изменениями от 18.05.2002 № 45н, от 12.12.2005 № 147н, от 18.09.2006 № 116н, от 27.11.2006 № 156н, от 25.10.2010 № 132н, от 24.12.2010 №186н) URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=card;page=splus;rnd=177853.835170118836686;;ts=01778536941369876731187>

17. Положение по бухгалтерскому учету «Учет расходов на научно-исследовательские, опытно-конструкторские и технологические работы» ПБУ 17/02 (утверждено приказом Минфина России от 19.11.2002 № 115н, с изменениями от 18.09.2006 № 116н) URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=card;page=splus;rnd=177853.835170118836686;;ts=01778536941369876731187>

18. Положение по бухгалтерскому учету «Учет расходов по займам и кредитам» (ПБУ 15/2008) (утверждено приказом Минфина России от 06.10.2008 № 107н, с изменениями от 25.10.2010 № 132н, от 08.11.2010 № 144н) URL:

<http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=card;page=splus;rnd=177853.835170118836686;;ts=01778536941369876731187>

19. Положение по бухгалтерскому учету «Учет расчетов по налогу на прибыль организаций» ПБУ 18/02 (утверждено приказом Минфина России от 19 ноября 2002 г. № 114н, с изменениями от 11.02.2008 № 23н, от 25.10.2010 № 132н, от 24.12.2010 №186н) URL:

<http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=card;page=splus;rnd=177853.835170118836686;;ts=01778536941369876731187>

20. Положение по бухгалтерскому учету «Учет финансовых вложений» ПБУ 19/02 (утверждено приказом Минфина России от 10.12.2002 № 126н, с изменениями от 18.09.2006 № 116н, от 27.11.2006 № 156н, от 25.10.2010 № 132н, от 08.11.2010 № 144н) URL:

<http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=card;page=splus;rnd=177853.835170118836686;;ts=01778536941369876731187>

21. Положение по бухгалтерскому учету «Учетная политика организации» (ПБУ 1/2008) (утверждено приказом Минфина России от 06.10.2008 № 106н, с изменениями от 11.03.2009 № 22н, от 25.10.2010 № 132н, от 08.11.2010 № 144н) URL:

<http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=card;page=splus;rnd=177853.835170118836686;;ts=01778536941369876731187>

22. Положение «О порядке ведения кассовых операций с банкнотами и монетой Банка России на территории Российской Федерации» (утверждено Банком России 12.10.2011 N 373-П) URL:

<http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=card;page=splus;rnd=177853.835170118836686;;ts=01778536941369876731187>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Правовой портал Министерства финансов РФ
<http://mfportal.garant.ru/SESSION/PILOT/main.htm>
2. Информационный портал «Главбух-инфо» <http://glavbuh-info.ru/>
3. Информационный портал для бухгалтеров «Бухгалтерия.ру»
<http://www.buhgalteria.ru/>
4. Справочно-правовой портал «Консультант-Плюс»
<http://base.consultant.ru/>
5. Информационно-правовой портал «Гарант.ру» <http://www.garant.ru/>
6. Справочная система «Главбух» <http://www.glavbukh.ru/>

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Реализация дисциплины «Анализ и контроль эффективности бизнес-процессов» предусматривает следующие виды учебной работы: практические занятия, самостоятельную работу студентов, текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Освоение курса дисциплины «Анализ и контроль эффективности бизнес-процессов» предполагает рейтинговую систему оценки знаний студентов и предусматривает со стороны преподавателя текущий контроль за посещением студентами практических занятий, выполнением всех видов самостоятельной работы.

Промежуточной аттестацией по дисциплине «Анализ и контроль эффективности бизнес-процессов» является экзамен.

В течение учебного семестра обучающимся нужно:

- освоить теоретический материал (20 баллов);
- успешно выполнить аудиторные и контрольные задания (50 баллов);

• своевременно и успешно выполнить все виды самостоятельной работы (30 баллов).

Студент считается аттестованным по дисциплине «Анализ и контроль эффективности бизнес- процессов» при условии выполнения всех видов текущего контроля и самостоятельной работы, предусмотренных учебной программой.

Критерии оценки по дисциплине «Анализ и контроль эффективности бизнес- процессов» для аттестации на экзамене следующие: 86-100 баллов – «отлично», 76-85 баллов – «хорошо», 61-75 баллов – «удовлетворительно», 60 и менее баллов – «неудовлетворительно».

Пересчет баллов по текущему контролю и самостоятельной работе производится по формуле:

$$P(n) = \sum_{i=1}^m \left[\frac{O_i}{O_i^{max}} \times \frac{k_i}{W} \right],$$

где: $W = \sum_{i=1}^n k_i^n$ для текущего рейтинга;

$W = \sum_{i=1}^m k_i^n$ для итогового рейтинга;

$P(n)$ – рейтинг студента;

m – общее количество контрольных мероприятий;

n – количество проведенных контрольных мероприятий;

O_i – балл, полученный студентом на i -ом контрольном мероприятии;

O_i^{max} – максимально возможный балл студента по i -му контрольному мероприятию;

k_i – весовой коэффициент i -го контрольного мероприятия;

k_i^n – весовой коэффициент i -го контрольного мероприятия, если оно является основным, или 0, если оно является дополнительным.

**Рекомендации по планированию и организации времени,
отведенного на изучение дисциплины**

Планирование – важнейшая черта человеческой деятельности, один из характерных, обязательных признаков человеческого труда. Для организации сложной учебной деятельности очень эффективным является использование средств, напоминающих о стоящих перед нами задачах, их последовательности выполнения. Такими средствами могут быть мобильный телефон, имеющий программу органайзера, включающего будильник, календарь и список дел; таймеры, напоминающие о выполнении заданий по дисциплине; компьютерные программы составления списка дел, выделяющие срочные и важные дела.

Составление списка дел – первый шаг к организации времени. Список имеет то преимущество, что позволяет видеть всю картину в целом. Упорядочение, классификация дел в списке – второй шаг к организации времени.

Регулярность – первое условие поисков более эффективных способов работы. Рекомендуется выбрать один день недели для регулярной подготовки по дисциплине. Регулярность не просто позволяет подготовиться к делу, она создает настрой на это дело, позволяет выработать правила выполнения дела (например, сначала проработка материала лекции, учебника, чтение первоисточника, затем выделение и фиксирование основных идей в тетради).

Чтобы облегчить выполнение заданий, необходимо определить временные рамки. Еженедельная подготовка по дисциплине «Анализ и контроль эффективности бизнес- процессов» требует временных затрат. Четкое фиксирование по времени регулярных дел, закрепление за ними одних и тех же часов – важный шаг к организации времени. При учете времени надо помнить об основной цели рационализации – получить наибольший эффект с наименьшими затратами. Учет – лишь средство для решения основной задачи: сэкономить время.

По мнению специалистов по психологии, важность планирования и выполнения дел обуславливается также тем, что у нас накапливаются дела,

задачи или идеи, которые мы не реализуем, откладываем на потом – все это негативно сказывается на нашем внутреннем состоянии в целом.

Важная роль в организации учебной деятельности отводится программе дисциплины, дающая представление не только о тематической последовательности изучения курса, но и о затратах времени, отводимом на изучение курса. Успешность освоения дисциплины во многом зависит от правильно спланированного времени при самостоятельной подготовке (в зависимости от специальности от 2 – 3 до 5 часов в неделю).

Алгоритм изучения дисциплины

Начиная изучение дисциплины «Анализ и контроль эффективности бизнес- процессов», студенту необходимо:

- ознакомиться с программой, изучить список рекомендуемой литературы; к программе курса необходимо будет возвращаться постоянно, по мере усвоения каждой темы в отдельности, для того чтобы понять: достаточно ли полно изучены все вопросы;
- внимательно разобраться в структуре дисциплины «Анализ и контроль эффективности бизнес- процессов», в системе распределения учебного материала по видам занятий, формам контроля, чтобы иметь представление о курсе в целом, о практической части всего курса изучения;
- переписать в тетрадь для практических занятий – темы практических занятий.

При подготовке к занятиям по дисциплине «Анализ и контроль эффективности бизнес- процессов» необходимо руководствоваться нормами времени на выполнение заданий. Например, на изучение первоисточников объемом 16 страниц печатного текста с составлением конспекта 1,5–2 часа, с составлением лишь плана около 1 часа.

Рекомендации по использованию методов активного обучения

Для повышения эффективности образовательного процесса и

формирования активной личности студента важную роль играет такой принцип обучения как познавательная активность студентов. Целью такого обучения является не только освоение знаний, умений, навыков, но и формирование основополагающих качеств личности, что обуславливает необходимость использования методов активного обучения, без которых невозможно формирование специалиста, способного решать профессиональные задачи в современных рыночных условиях.

Для развития профессиональных навыков и личности студента в качестве методов активного обучения целесообразно использовать методы ситуационного обучения, представляющие собой описание деловой ситуации, которая реально возникала или возникает в процессе деятельности; коллоквиум; собеседование.

Реализация такого типа обучения по дисциплине «Анализ и контроль эффективности бизнес- процессов» осуществляется через использование ситуационных заданий, в частности ситуационных задач, которые можно определить как методы имитации принятия решений в различных ситуациях путем проигрывания вариантов по заданным условиям.

Ситуационные задачи предназначены для использования студентами конкретных приемов и концепций при их выполнении для того, чтобы получить достаточный уровень знаний и умений для принятия решений в аналогичных ситуациях на предприятиях, тем самым уменьшая разрыв между теоретическими знаниями и практическими умениями.

Решение ситуационных задач студентам предлагается в конце лабораторных работ в завершении изучения определенной учебной темы, а знания, полученные на лекциях, должны стать основой для решения этих задач. Из этого следует, что студент должен владеть достаточным уровнем знания теоретического материала, уметь работать с действующей нормативной и технической документацией для оценки качества потребительских товаров. Это предполагает осознание студентом процесса принятия решений при оценке качества товаров и вынесения решения по ситуационной задаче.

Студент должен уметь правильно интерпретировать ситуацию, т.е. правильно определять – какие факторы являются наиболее важными в данной ситуации и какое решение необходимо принять в соответствии с действующей нормативной и технической документацией.

Таким образом, решение ситуационных задач призвано вырабатывать следующие умения и навыки у студентов:

- работать с увеличивающимся и постоянно обновляющимся потоком информации в области товароведения и оценки качества товаров, связанного с изменяющейся рыночной ситуацией и применением законодательной базы;

- высказывать и отстаивать свою точку зрения четкой, уверенной и грамотной речью;

- вырабатывать собственное мнение на основе осмысления теоретических знаний и проведения экспериментальных исследований;

- самостоятельно принимать решения.

Технология выполнения ситуационных задач включает в себя организацию самостоятельной работы обучающихся с консультационной поддержкой преподавателя. На этапе ознакомления с задачей студент самостоятельно оценивает ситуацию, изложенную в тексте, исследует теоретический материал, устанавливает ключевые факторы и проводит анализ проблем, изложенных в условии задачи. Затем составляет план действий и оценивает возможности его реализации. По окончании самостоятельного анализа студент должен ответить на вопросы, выполнить задания и составить письменный отчет по данному заданию.

Рекомендации по работе с литературой

Наиболее предпочтительна последовательность в работе с литературой – по темам курса. Ее можно представить в виде следующего примерного алгоритма:

- ознакомление с рабочей учебной программой и учебно-методическим комплексом дисциплины;

- изучение основной учебной литературы;
- проработка дополнительной (учебной и научной) литературы.

В ходе чтения полезно делать краткие конспекты прочитанного, выписки, заметки, выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю. По завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки.

Настоятельно рекомендуется избегать механического заучивания учебного материала. Практика убедительно показывает: самым эффективным способом является не «зубрежка», а глубокое, творческое, самостоятельное проникновение в существо изучаемых вопросов.

Необходимо вести систематическую каждодневную работу над литературными источниками. Объем информации по курсу настолько обширен, что им не удастся овладеть в «последние дни» перед сессией, как на это иногда рассчитывают некоторые студенты.

Следует воспитывать в себе установку на прочность, долговременность усвоения знаний по курсу. Надо помнить, что они потребуются не только и не столько в ходе курсового зачета, но – что особенно важно – в последующей профессиональной деятельности.

Литература имеется в библиотеке университета.

При работе с учебной и научной литературой принципиально важно принимать во внимание момент развития. Курс «Анализ и контроль эффективности бизнес- процессов», как и большинство других дисциплин, не является и не может являться набором неких раз и навсегда установленных истин в последней инстанции. Наоборот, он постоянно развивается и совершенствуется. В нем идет диалектический процесс отмирания устаревшего и возникновения новых идей, взглядов, теорий. В условиях ускоряющегося старения информации учебные, впрочем, как и научные,

издания, далеко не всегда могут поспевать за новыми явлениями и тенденциями, порождаемыми процессом инновации. Ощутимое отставание характерно и для многих публикаций, связанных с курсом. Ведь их невозможно, даже по чисто техническим причинам, не говоря уже о других, ежегодно обновлять и переиздавать. В связи с этим в литературе по курсу студентам могут встречаться положения, которые уже не вполне отвечают новым тенденциям развития. В таких случаях следует, проявляя нужную критичность мысли, опираться не на устаревшие идеи того или другого издания, как бы авторитетно оно ни было, а на нормы, вытекающие из современных изданий, имеющих отношение к изучаемому вопросу.

В то же время настойчивое подчеркивание момента развития вовсе не означает полной ревизии учебной и научной литературы, рекомендуемой по курсу. Задача студента – проявить достаточно высокую научную культуру и не впасть в крайности как ортодоксального догматизма, так и зряшного нигилизма. Наука, как известно, развивается не только на основе отрицания, но и преемственности. В этом непрерывном процессе модернизации знания ему, конечно, будут оказывать помощь преподаватели, постоянно внося соответствующие изменения в содержание учебного процесса.

Наконец, студент обязан знать не только рекомендуемую литературу, но и новые, существенно важные издания по курсу, вышедшие в свет после публикации.

Рекомендации по подготовке к экзамену

Итоговым контролем при изучении дисциплины «Анализ и контроль эффективности бизнес- процессов» является экзамен. На экзамене студенту предлагается ответить на один – два вопроса по изученным разделам дисциплины. Цель экзамена – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных познаний по учебной дисциплине, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве дефиниций и категорий. Оценке подлежит также и правильность речи

студента. Дополнительной целью итогового контроля в виде экзамена является формирование у студента таких качеств, как организованность, ответственность, трудолюбие, самостоятельность. Таким образом, экзамен по дисциплине проверяет сложившуюся у студента систему знаний по данной отрасли права и играет большую роль в подготовке будущего экономиста, способствует получению фундаментальной и специальной подготовки в области экономики.

При подготовке к экзамену студент должен правильно и рационально распланировать свое время, чтобы успеть качественно и на высоком уровне подготовиться к ответам по всем вопросам. Экзамен призван побудить студента получить дополнительно новые знания. Во время подготовки к экзамену студенты также систематизируют знания, которые они приобрели при изучении разделов курса. Это позволяет им уяснить логическую структуру курса, объединить отдельные темы в единую систему, увидеть перспективы развития экономики.

Рекомендуемые учебники и специальная литература при изучении курса, имеются в рекомендованном списке литературы в рабочей программе по данному курсу, также их называет студентам преподаватель на первом занятии.

Самостоятельная работа по подготовке к экзамену во время сессии должна планироваться студентом исходя из общего объема вопросов, вынесенных на экзамен и дней, отведенных на подготовку к экзамену. При этом необходимо, чтобы последний день или часть его, был выделен для дополнительного повторения всего объема вопросов в целом. Это позволяет студенту самостоятельно перепроверить уровень усвоения материала. Важно иметь в виду, что для целей воспроизведения материала учебного курса большую вспомогательную роль может сыграть информация, которая содержится в рабочей программе курса.

Рекомендации по выполнению домашних заданий

Для выполнения домашнего задания студент должен осуществить поиск материалов в электронном каталоге, или в электронных ресурсах библиотеки ДВФУ (режим доступа: <http://www.lib.dvfu.ru>). Осуществить поиск дополнительного материала (при необходимости).

Рекомендации по самостоятельной работе студентов

Организация и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов (СРС).

Текущая и опережающая СРС, направленная на углубление и закрепление знаний, а также развитие практических умений заключается в:

- работе студентов с материалом практических занятий, поиске и анализе учебной литературы и электронных источников информации по изучаемым темам дисциплины;
- выполнении домашних индивидуальных и коллективных заданий;
- изучении тем, вынесенных на самостоятельную проработку, активное участие в их обсуждении на занятиях;
- изучении теоретического материала тем лабораторных занятий, подготовке презентаций и файлов с текстовым описанием каждого слайда;
- поиске правовых актов, комментариев специалистов в справочно-правовой системе по темам занятий, индивидуальных и коллективных заданий,
- освоении технологий взаимодействия с заданными Интернет-ресурсами и их использования для решения практических задач;
- подготовке к экзамену.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Анализ и контроль эффективности бизнес- процессов» необходима учебная аудитория с мультимедийным проектором и экраном.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Анализ и контроль эффективности бизнес- процессов
Направление подготовки – 38.04.01 Экономика
Магистерская программа «Внутренний аудит и контроль в системе
экономической безопасности бизнеса»
Форма подготовки заочная

г. Владивосток
2019

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата / сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1.	8 неделя	Подготовка к собеседованию	29	Собеседование
	14 неделя			
2.	10 неделя	Подготовка к контрольной работе.	30	Контрольная работа
	16 неделя			
3.	В течение семестра	Подготовка к практическим работам	40	Устный опрос
4.	4 неделя	Подготовка к экзамену	9	Экзамен
	6 неделя			
	9 неделя			
	12 неделя			
	15 неделя			
18 неделя				
ИТОГО			108	

Рекомендации по самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа студента должна начинаться уже на лекции, а лектор обязан не только ориентировать обучающихся на самостоятельную работу на лекции, но и помогать им вырабатывать наиболее продуктивные методы поиска и освоения информации.

Рекомендации по работе с литературой

При самостоятельной работе с рекомендуемой литературой студентам необходимо придерживаться определенной последовательности:

– при выборе литературного источника теоретического материала лучше всего исходить из основных понятий изучаемой темы курса, чтобы точно знать, что конкретно искать в том или ином издании;

– для более глубокого усвоения и понимания материала следует читать не только имеющиеся в тексте определения и понятия, но и конкретные примеры;

– чтобы получить более объемные и системные представления по рассматриваемой теме необходимо просмотреть несколько

литературных источников (возможно альтернативных);

– не следует конспектировать весь текст по рассматриваемой теме, так как такой подход не дает возможности осознать материал; необходимо выделить и законспектировать только основные положения, определения и понятия, позволяющие выстроить логику ответа на изучаемые вопросы.

Самостоятельная работа на лекции

Прежде всего, следует научить студентов правильно работать с конспектами лекций, например, составлять опорные конспекты.

Опорный конспект состоит из основных теоретических положений, фактов, сущности экспериментов и т.п. Подготовка такого конспекта приучает студента выделять существенное в лекции, осмысливать иллюстративный материал, кратко записывать содержание лекций.

Суть работы с опорными конспектами на лекции состоит в следующем. За 10-15 минут до конца лекции преподаватель дает задание студентам подготовить опорный конспект по прочитанной лекции. При этом, если это делается первый раз, необходимо разъяснить суть опорного конспекта и его назначение. В процессе подготовки первого конспекта преподаватель контролирует процесс, консультирует.

В дальнейшем студентам предоставляется полная самостоятельность.

Завершается работа в первый раз анализом 1-2 работ студентов на этом же или на следующем занятии. На последующих занятиях свои опорные конспекты оглашают 1-2 студента, преподаватель высказывает свои замечания. Подготовка таких конспектов может быть задана на дом.

В результате такой работы осуществляется контроль учебной деятельности студентов, совершенствуются способы познавательной деятельности, а учебный материал сохраняется в структурированной самостоятельно форме. Можно позволить пользоваться опорными конспектами на зачетах, а, может быть, и на экзаменах.

Другой эффективной формой самостоятельной работы студентов на лекции может служить решение учебных задач. Можно использовать как репродуктивные, так и творческие задачи, но решение которых, осуществляется в совместной деятельности. Весьма полезным оказывается использование в лекционном курсе фрагментов лекций, подготовленных студентами. Подготовка таких фрагментов может быть заранее спланирована преподавателем, а изложение содержания студентами вестись по очереди.

Содержание фрагментов должно быть интересным и с необходимостью дополнять материал лекции. Это могут быть примеры-иллюстрации теоретических положений, исторические факты, высказывания ученых, описания экспериментов и др.

Выше изложенное не исчерпывает возможности руководства самостоятельной работой студентов в процессе чтения лекций. Здесь всегда есть место педагогическому творчеству. Важно лишь наличие желания это осуществлять.

Самостоятельная работа студентов вне аудитории

Студентам важно принять во внимание тот факт, что подготовка к практическим занятиям не означает дублирование лекционного материала. Необходимо изучить рекомендованные источники, сделать краткий конспект. Кроме того, некоторые темы требуют дополнительного самостоятельного творческого поиска студента. Недостаточно ясные вопросы следует фиксировать и адресовать преподавателю.

Самостоятельная домашняя работа студентов может проходить без всякого участия преподавателя. Однако, как показывает опыт, большинство студентов не склонны себя загружать работой, если она не регламентирована, особенно на младших курсах. Часто студент не чувствует в этом нужды до поры до времени. Это ведет к тому, что студенты поздно осознают необходимость самостоятельного постижения учебного материала, не успевают приобрести необходимые навыки работы с научной

литературой, ослабляя, таким образом, профессиональную подготовку.

Самостоятельная работа студентов обычно регламентируется преподавателем. Это могут быть различные задания, выполнение которых учитывается на зачетах и экзаменах:

а) *специальные задания для осмысления пройденного материала* (например, составить схему структуры психолого-педагогического исследования; составить таблицу эмпирических методов исследования; подобрать иллюстрации к теоретическим положениям и т.п.);

б) *изучение отдельных тем или вопросов по учебникам*: поскольку в настоящее время используются многообразные учебники, то студенты могут получить информацию неоднозначную и недостаточно полную. В этой ситуации целесообразно снабдить студентов планом, содержащим все компоненты структуры психологического знания;

в) *мини-исследования*: это небольшие исследования на одном испытуемом, которые служат иллюстрацией метода исследования или теоретического положения.;

г) *описание эксперимента*: это задание связано с трудностями, которые возникают у студентов при осмыслении понятия «эксперимент» и усвоении его описания. Такой навык необходим для написания курсовых и дипломных работ.

Задание может быть таким. Найти описание какого-нибудь психологического эксперимента в научной литературе (опыт показывает, что наилучшим источником оказывается автореферат) и сделать краткий конспект;

д) *конспектирование первоисточников или составление тезисов*: для конспектирования или составления тезисов целесообразно предлагать отдельные разделы, параграфы, фрагменты.

Необходимо предварительно дать рекомендации по выполнению наиболее сложной и важной работы.

Рекомендации по подготовке к коллоквиуму и дискуссии

Подготовка к коллоквиуму (ПК) и дискуссии (ПД) предполагает самостоятельное изучение студентом материалов конспекта лекций по пройденной теме, разделу или модулю, а также изучение дополнительных материалов, рекомендуемых преподавателем по изучаемой теме, разделу или модулю, содержащихся в учебниках, учебных пособиях, научных статьях, нормативно-правовых источниках и прочей литературе.

В ходе проведения собеседования или коллоквиума преподаватель задает вопросы студентам по темам, разделам или модулям прослушанных лекций и отмечает правильные ответы на заданные вопросы.

Перечень вопросов для проведения собеседования и коллоквиума по модулям и разделам дисциплины представлен в Приложении 2 РПУД.

Собеседование или коллоквиум по темам, разделам или модулям, прослушанных лекций может проводиться преподавателем на основе опорных конспектов, подготовленных студентами самостоятельно.

Опорный конспект состоит из основных теоретических положений, фактов, сущности экспериментов и т.п. Подготовка такого конспекта приучает студента выделять существенное по теме лекции, осмысливать иллюстративный материал, кратко записывать содержание лекции.

В результате такой работы осуществляется контроль учебной деятельности студентов, совершенствуются способы познавательной деятельности, а учебный материал сохраняется в самостоятельно структурированной форме.

Критерии оценки (устный ответ)

85% - 100% (отлично) - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и

последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

75% - 84% (хорошо) - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускаются одна - две неточности в ответе.

61%-74% (удовлетворительно) - оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

0%-60% (неудовлетворительно) - ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

Рекомендации по подготовке реферата

Подготовка реферата (ПР) предполагает самостоятельную работу студентов с литературой по выбранным самостоятельно или назначенным преподавателем темам рефератов, перечень которых представлен в Приложении 2 РПУД.

На основе составленного преподавателем или студентом плана, обучающийся кратко излагает в письменном виде полученные результаты теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где он раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

В результате такой работы осуществляется контроль учебной деятельности студентов, совершенствуются способы познавательной деятельности, а учебный материал сохраняется в самостоятельно структурированной форме.

Критерии оценки реферата

– 100-86 баллов выставляется студенту, если студент выразил свое мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно;

– 85-76 баллов – работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок,

связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы;

– 75-61 балл – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы;

– 60-50 баллов – если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст, без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Рекомендации по подготовке к решению задач и тестированию

Подготовка к решению задач (ПРЗ) и тестированию (ПТ) предполагает самостоятельную работу студентов с материалами лекций, а также работу с рекомендуемой литературой по изучаемым темам, разделам и модулям. На основе полученных теоретических знаний на лекционных занятиях и самостоятельной работы с литературой студент готовится к решению разноуровневых заданий и задач, а также к тестированию.

Рекомендации по подготовке к контрольной работе

Подготовка к контрольной работе (ПКР) предполагает самостоятельную работу студентов с материалами лекций и практических занятий, а также работу с рекомендуемой литературой по изучаемым темам, разделам и модулям. На основе полученных знаний на лекционных и практических занятиях, студент готовится к контрольной работе.

Критерии оценки (письменный ответ)

85% - 100% (отлично) - если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

75% - 84% (хорошо) - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

61%-74% (удовлетворительно) - фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.

0%-60% (неудовлетворительно) - незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Анализ и контроль эффективности бизнес- процессов»

Направление подготовки 38.04.01 Экономика
Магистерская программа «Внутренний аудит и контроль в системе
экономической безопасности бизнеса»

Форма подготовки заочная

г. Владивосток
2019

**Паспорт Фонда оценочных средств
по дисциплине «Анализ и контроль эффективности бизнес- процессов»**

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Тема 1. Анализ как инструмент принятия управленческих решений в выработке стратегии развития организации. Система индикаторов в оценке финансового состояния организации	ПК-10	знает	Собеседование (УО-1)	№2,14,22,32
			умеет	Решение ситуационных задач (ПР-11)	Тестирование (ПР-1)
			владеет	Тестирование (ПР-1)	Тестирование (ПР-1)
2	Тема 2. Детализированный анализ источников финансирования организации. Анализ финансовых коэффициентов	ПК-10, ПК-11, ПК-14	знает	Собеседование (УО-1)	№5,9,10,38,39,40
			умеет	Решение ситуационных задач (ПР-11)	Решение ситуационных задач
			владеет	Решение ситуационных задач (ПР-11)	Решение ситуационных задач
3	Тема 3. Методы принятия решений	ПК-10, ПК-11, ПК-14	знает	Собеседование (УО-1)	№11,15,16
			умеет	Тестирование (ПР-1)	Тестирование (ПР-1)
			владеет	Тестирование (ПР-1)	Тестирование (ПР-1)
4	Тема 4. Бюджет и контроль	ПК-10, ПК-11, ПК-14	знает	Собеседование (УО-1)	№7,8,12,13,18,19,24-29,30,31
			умеет	Тестирование (ПР-1)	Тестирование (ПР-1)
			владеет	Тестирование (ПР-1)	Тестирование (ПР-1)
5	Тема 5. Управление эффективностью	ПК-10, ПК-11, ПК-14	знает	Собеседование (УО-1)	№1,3,4,17,21,23,37
			умеет	Тестирование (ПР-1)	Тестирование

	и контроль		1)	(ПР-1)
		владеет	Тестирование (ПР-1)	Тестирование (ПР-1)

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Тема 1. Анализ как инструмент принятия управленческих решений в выработке стратегии развития организации. Система индикаторов в оценке финансового состояния организации	ПК-10	знает	Собеседование (УО-1)	№2,14,22,32
			умеет	Решение ситуационных задач (ПР-11)	Тестирование (ПР-1)
			владеет	Тестирование (ПР-1)	Тестирование (ПР-1)
2	Тема 2. Детализированный анализ источников финансирования организации. Анализ финансовых коэффициентов	ПК-10, ПК-11, ПК-14	знает	Собеседование (УО-1)	№5,9,10,38,39,40
			умеет	Решение ситуационных задач (ПР-11)	Решение ситуационных задач
			владеет	Решение ситуационных задач (ПР-11)	Решение ситуационных задач
3	Тема 3. Методы принятия решений	ПК-10, ПК-11, ПК-14	знает	Собеседование (УО-1)	№11,15,16
			умеет	Тестирование (ПР-1)	Тестирование (ПР-1)
			владеет	Тестирование (ПР-1)	Тестирование (ПР-1)
4	Тема 4. Бюджет и контроль	ПК-10, ПК-11, ПК-14	знает	Собеседование (УО-1)	№7,8,12,13,18,19,24-29,30,31
			умеет	Тестирование (ПР-1)	Тестирование (ПР-1)
			владеет	Тестирование (ПР-1)	Тестирование (ПР-1)

5	Тема 5. Управление эффективностью и контроль	ПК-10, ПК-11, ПК-14	знает	Собеседование (УО-1)	№1,3,4,17,21,23,37
			умеет	Тестирование (ПР-1)	Тестирование (ПР-1)
			владеет	Тестирование (ПР-1)	Тестирование (ПР-1)

Зачетно-экзаменационные материалы

Задания для промежуточного контроля освоения дисциплины

Контрольная работа по дисциплине включает следующие задания:

Задание 1

Изучить баланс организации за три отчетных года и составив аналитические таблицы:

- проанализировать динамику и структуру активов и пассивов;
- соотношение темпов прироста активов, выручки от продаж, прибыли от продаж, прибыли до налогообложения;
- охарактеризовать результаты проведенного анализа.

Задание 2

Используя отчет о финансовых результатах и баланс организации, аналитические таблицы:

- проанализировать доходы, расходы, финансовые результаты и рентабельность за два отчетных года;
- охарактеризовать результаты проведенного анализа.

Задание 3

Используя финансовую отчетность организации и аналитические таблицы:

- составить сравнительный аналитический баланс;
- провести горизонтальный и вертикальный анализ баланса;
- оценить имущественное состояние организации;

- рассчитать и охарактеризовать соответствующие финансовые коэффициенты (автономии, финансирования, мобильности собственного капитала финансовой устойчивости).

Задание 4

Используя финансовую отчетность коммерческой организации :

- проанализировать ее платежеспособность, финансовую устойчивость и ликвидность.

Для этого:

- 1) подобрать из различных форм финансовой отчетности необходимые исходные данные (абсолютные показатели);
- 2) определить тип финансовой устойчивости организации на начало и конец года;
- 3) сгруппировать активы и пассивы баланса в целях оценки ликвидности организации;
- 4) рассчитать финансовые коэффициенты, характеризующие платежеспособность и ликвидность;
- 5) охарактеризовать результаты проведенного анализа

Задание 5

Проанализировать финансовые результаты деятельности и рентабельность организации за отчетный год, используя финансовую отчетность.

Для этого:

- 1) подобрать из различных форм финансовой отчетности необходимые исходные данные (абсолютные показатели);
- 2) рассчитать коэффициенты рентабельности (продаж, издержек, активов, собственного капитала, собственного оборотного капитала);
- 3) провести анализ основных факторов, повлиявших на изменение прибыли от реализации продукции;
- 4) охарактеризовать результаты проведенного анализа.

Задание 6

Используя финансовую отчетность коммерческой организации, определить и проанализировать показатели, характеризующие ее деловую активность.

Для этого:

1) подобрать соответствующие абсолютные показатели деловой активности (выручку от продажи продукции, балансовую прибыль, величину авансированного капитала (используемых активов), сравнить эти показатели в динамике за отчетный год, оценить полученное соотношение темпов роста прибыли, выручки от реализации продукции и активов;

2) определить относительные показатели деловой активности, характеризующие эффективность использования ресурсов (имущества) организации за отчетный год (коэффициенты оборачиваемости и период оборота всех активов, по видам активов - (внеоборотным, оборотным), по отдельным видам оборотных активов (запасам, дебиторской задолженности) и по собственному оборотному капиталу;

3) охарактеризовать результаты проведенного анализа.

Задание 7

Провести диагностику банкротства коммерческой организации, используя финансовую отчетность.

Для этого:

1) подобрать необходимые исходные данные (абсолютные показатели), рассчитать и оценить соответствующие финансовые коэффициенты (текущей ликвидности, обеспеченности соответственными оборотными средствами, утраты платежеспособности);

2) проверить наличие других критериев, дающих основание прогнозировать или отрицать потенциальное банкротство организации - ухудшение структуры активов, рост доли труднореализуемых активов (сомнительной дебиторской задолженности), замедление оборачиваемости оборотных активов, сокращение периода погашения кредиторской

задолженности, наличие просроченной кредиторской и дебиторской задолженности и др.

Задание 8

Используя отчет о движении денежных средств организации, аналитические таблицы:

- проанализировать состав и структуру денежных притоков (оттоков) организации;
- проанализировать денежные потоки организации прямым и косвенным методом анализа;
- охарактеризовать результаты проведенного анализа.

Задание 9

Используя отчетность организации, аналитические таблицы:

- проанализировать состав и структуру собственного и заемного капитала организации;
- оценить рациональность заемной политики организации;
- охарактеризовать результаты проведенного анализа.

Задание 10

Директор муниципального предприятия, занимающегося пассажирскими перевозками, пытается спланировать годовые расходы автопарка, состоящего из 30 автобусов. По одному автобусу имеется следующая информация:

- расход горючего – 20 руб. на 100 км пробега;
- амортизация (за год) – 1000 руб.

Рассчитайте сумму расходов по содержанию автопарка при условии, что за год каждый автобус пройдет 10 000 км. Спланируйте расходы автопарка при условии пробега каждым автобусом 20 000 км.

Задание 11

Структурное подразделение компании поддерживает показатель рентабельности активов на уровне 20 %. Им принято решение об отказе от проекта с прогнозным значением этого показателя в 15 %. Рентабельность

активов остальных бизнес-единиц компании – 10 %, по компании в целом – 12 %. Какое решение может быть принято структурным подразделением? Ответ обосновать письменно.

Задание 12

Предприятие занимается ремонтом квартир. Запланированы накладные расходы в размере – 200000 рублей и прямые затраты на заработную плату работников предприятия – 160000 рублей. Предприятие выполнило ремонтные работы для одного из своих клиентов. Определить сумму договора, применив позаказный метод, если прямые затраты на материалы – 800 рублей, прямые затраты на заработную плату – 2000 рублей.

Задание 13

Компания планировала общепроизводственные расходы на период – 255000 рублей – исходя из планируемого объема прямых трудовых затрат – 100000 чел.-час. На конец периода счет «Общепроизводственные расходы» имел – 270000 рублей. Фактические прямые трудовые затраты составили – 105000 чел.- час. Рассчитайте преувеличение (преуменьшение) накладных расходов на период.

Задание 14

Рассчитайте бюджетную ставку распределения затрат, если известно, что организация, в соответствии с учетной политикой распределяет косвенные расходы пропорционально заработной плате. Заработная плата в третьем квартале должна составить 15000 рублей, а ожидаемая величина косвенных расходов – 45000 рублей.

Задание 15

Организацией произведено 5000 единиц продукции, реализовано – 4000, при этом производственная себестоимость составила 500000 рублей, и расходы по реализации и сбыту – 120000 рублей. Рассчитайте себестоимость продукции методом простой двухступенчатой калькуляции.

Задание 16

Изделия продаются по цене 25 руб. за единицу, переменные затраты составляют 17 руб. за единицу изделия, постоянные затраты – 350000 руб. за период. Определить количество изделий в точке безубыточности.

Задание 17

Изделия продаются по цене 25 руб. за единицу, переменные затраты составляют 17 руб. за единицу изделия, постоянные затраты – 350000 руб. за период. Определить, сколько изделий должно быть продано, чтобы предприятие получило прибыль в сумме 30000 руб.

Критерии оценки

✓ 100-86 баллов - если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

✓ 85-76 - баллов - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

✓ 75-61 - балл - фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой

заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.

✓ 60-50 баллов - незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Тестовые задания

Тест 1

1. В англоязычной научной литературе понятие эффективности управления выражается ключевыми терминами:

- а) managerial effectiveness - так называемая «системная» эффективность;
- б) management efficiency - так называемая «операционная» эффективность;
- в) верно (а+б);
- г) нет верного ответа.

2. К основным понятиям эффективности управления не относится эффективность:

- а) труда работников аппарата управления;
- б) процесса управления;
- в) системы управления;
- г) механизма управления;
- д) нет верного ответа.

3. При всех сложностях оценки эффективности менеджмента в большей мере разработаны теоретико-методологические и методические приемы оценки эффективности:

- а) управления в целом;

- б) отдельных мероприятий по научной организации управленческого труда;
- в) управленческого труда менеджеров;
- г) нет верного ответа.

4. Одним из критериев эффективности управления при сравнении различных вариантов организационной структуры является возможность:

- а) выпуска наиболее качественной продукции, удовлетворяющей высшим требованиям мирового уровня;
- б) получения быстрых прибылей;
- в) создания дополнительных рабочих мест;
- г) наиболее полного и устойчивого достижения конечных целей системы управления при минимальных затратах ее функционирования.

5. Для оценки эффективности управления могут использоваться такие показатели, как отношение:

- а) затрат на содержание аппарата управления ко всем издержкам организации;
- б) численности управленческих работников к общей численности всего персонала организации;
- в) верно $(a+b)$;
- г) нет верного ответа.

6. Обобщающими показателями экономической эффективности в широком смысле могут быть:

- а) степень выполнения заказов потребителей;
- б) доля объема продаж организации на рынке;
- в) верно $(a+b)$;

г) нет верного ответа.

7. Обобщающими показателями социальной эффективности в узком смысле являются:

а) доля решений, принятых по предложению работников организации;

б) численность сотрудников, привлеченных к разработке управленческого решения;

в) верно (а+б);

г) нет верного ответа.

8. Особое значение при оценке эффективности управления придается:

а) исключению неожиданностей;

б) выявлению закономерностей;

в) поиску условностей;

г) взаимосвязям показателей.

9. Оценка эффективности управления производится в:

а) абсолютном измерении;

б) относительном измерении;

в) долларах (\$);

г) евро (€).

10. При оценке эффективности управления целесообразно применять:

а) теоретико-вероятностные модельные знания;

б) накопленную в результате наблюдения исходную экономико-статистическую информацию;

в) верно (а+б);

г) нет верного ответа.

11. Ограничение сроков окупаемости издержек управленческого характера на современном этапе развития экономики России прежде всего обуславливают:

а) финансовые риски;

б) кредитные риски;

в) страховые риски;

г) инфляция.

12. Следующие издержки управленческого характера подлежат рациональной минимизации:

а) на электроэнергию;

б) на топливо;

в) на рекламу;

г) налоговые платежи.

Тест 2

1. Величина запасов в отчетном году по сравнению с предыдущим увеличилась. Выручка от реализации продукции осталась неизменной.

Оборачиваемость запасов:

а) осталась неизменной;

б) замедлилась;

с) ускорилаь.

2. Показатель, характеризующий финансовую независимость организации:

- a) коэффициент текущей ликвидности;
- b) чистая прибыль;
- c) коэффициент автономии.

3. Как рост величины краткосрочных заемных средств при прочих равных условиях влияет на значение коэффициентов ликвидности:

- a) не оказывает никакого влияния;
- b) повышает значения коэффициентов;
- c) может приводить как к повышению, так и к понижению коэффициентов ликвидности;
- d) снижает значения коэффициентов.

4. Возможность погашать краткосрочную задолженность легко реализуемыми активами отражают показатели:

- a) платежеспособности;
- b) финансовой устойчивости;
- c) деловой активности.

5. Какой из источников финансовых ресурсов относится к наиболее устойчивой части собственного капитала организации:

- a) уставный капитал;
- b) целевое финансирование;
- c) фонд накопления.

6. Дайте определение чистой рентабельности продаж:

- a) отношение чистой прибыли к выручке от продаж;
- b) отношение чистой прибыли к себестоимости реализованной продукции;
- c) отношение чистой прибыли к среднему итогу валюты баланса.

7. Определите длительность финансового цикла, если оборачиваемость запасов – 15 дней, дебиторской задолженности - 12 дней, кредиторской задолженности - 10 дней:

- a) 22 дня;
- b) 17 дней;
- c) 27 дней.

8. Коэффициент, показывающий выпуск продукции в расчете на 1 занятого, называется:

- a) трудоемкостью;
- b) трудозатратами;
- c) производительностью труда.

9. Определите коэффициент обеспеченности оборотных средств собственными оборотными средствами, если по данным бухгалтерской отчетности собственный капитал - 10800 тыс. руб., внеоборотные активы - 9200 тыс. руб., оборотный капитал - 14800 тыс. руб.:

- a) 0,11;
- b) 0,06;
- c) 0,73.

10. Коэффициент оборачиваемости запасов сырья и материалов рассчитывается как отношение:

- a) объема запасов сырья и материалов за период к сумме сырья и материалов в объеме продаж за период;
- b) себестоимости израсходованных материалов к средней величине запасов сырья и материалов.

Тест 3

1. Финансовая рентабельность - это:

- a) отношение прибыли до налогообложения к средней величине собственного капитала;
- b) отношение прибыли до налогообложения к средней стоимости имущества;
- c) отношение чистой прибыли к средней величине собственного капитала.

2. Ресурсы организации, которые могут быть быстро преобразованы в наличные деньги, известны как:

- a) оборотные активы;
- b) краткосрочные обязательства;
- c) активы организации;

d) недвижимостью.

3. Безубыточность предприятия это:

a) доходы равны расходам;

b) доходы превышают себестоимость;

c) себестоимость меньше доходов.

4. Организация признается неплатежеспособной, если:

a) имеет дебиторскую задолженность свыше года;

b) не имеет денег в кассе и на валютном счете;

c) имеющиеся у нее денежные средства не покрывают платежи с наступившими сроками погашения.

5. При нахождении организации в точке безубыточности запас ее финансовой прочности:

a) меньше нуля;

b) равен нулю;

c) больше нуля.

6. Скорость оборота капитала и его рентабельность находятся:

a) в обратной зависимости;

b) в прямой зависимости;

c) между этими показателями нет зависимости.

7. В конце месяца счет 25 закрывается

A) в дебет счета 20 с распределением по видам продукции

Б) в дебет счета 90 с распределением по видам продукции

В) А и Б верно, зависит от учетной политики организации

8. Затраты, величина которых зависит от принимаемого управленческого решения называются

A) прямыми

Б) переменными

В) релевантными

9. Для большинства обрабатывающих отраслей характерны

A) небольшая продолжительность производства

- Б) наличие незавершенного производства
 - В) А и Б верно
10. Сальдо по счету 20 на конец месяца
- А) отсутствует
 - Б) показывает производственные затраты
 - В) показывает незавершенное производство

Тест 4

1. Термин "бюджет" в управленческом учете означает:
- а) план работы организации в долгосрочном периоде;
 - б) план работы организации в краткосрочном периоде;
 - в) государственный бюджет;
2. В управленческом учете выделяют следующие виды бюджетов:
- а) плановые и фактические;
 - б) генеральные и частные;
 - в) гибкие и статичные;
3. В процессе бюджетирования используется:
- а) лишь фактическая, документально подтвержденная бухгалтерская информация;
 - б) лишь прогнозные данные и оценки на будущее;
 - в) как прогнозные, так и фактические данные;
4. Важнейшими функциями бюджета являются:
- а) стратегическое и тактическое планирование деятельности организации;

- б) создается объективная основа оценки результатов деятельности организации в целом и ее подразделений;
- в) координация деятельности различных подразделений организации;
- г) оценка выполнения планов центрами ответственности и их руководителями;

5. Бюджетным циклом в управленческом учете называют:

- а) отчетный период организации;
- б) отчетный период, устанавливаемый руководством центру ответственности;
- в) процесс составления организацией бюджета;
- г) процесс разработки государственного бюджета;

6. Этапами бюджетного цикла являются:

- а) планирование деятельности организации и ее центров ответственности;
- б) определение показателей, которые будут использоваться при оценке деятельности;
- в) обсуждение возможных изменений в планах, связанных с новой ситуацией;
- г) корректировка планов, с учетом предложенных поправок;

7. Статичный бюджет – это бюджет, рассчитанный на конкретный уровень деловой активности организации. Это утверждение является:

- а) верным;

б) верным, если предприятием не разрабатывается гибкий бюджет;

8. Какой частный бюджет является отправной точкой в процессе разработки генерального бюджета?

а) бюджет коммерческих расходов;

б) бюджет продаж;

в) бюджет производства;

г) бюджет себестоимости реализованной продукции.

9. Бюджет денежных средств разрабатывается до:

а) плана прибылей и убытков;

б) бюджета капитальных вложений;

в) бюджета продаж;

г) прогнозного бухгалтерского баланса.

10. Что является наилучшей основой для оценки результатов деятельности за месяц:

а) плановые показатели этого месяца;

б) фактические показатели за предыдущий месяц;

в) фактические результаты за аналогичный период предыдущего года.

11. В процессе подготовки оперативного бюджета последним этапом является подготовка:

а) плана прибылей и убытков;

б) прогнозного бухгалтерского баланса;

в) бюджета денежных средств;

12. Для расчета количества материалов, которое необходимо закупить, должен быть подготовлен:

а) бюджет общепроизводственных расходов;

б) бюджет коммерческих расходов;

в) бюджет производства;

г) бюджет продаж.

Тест 5

1. План прибылей и убытков должен быть подготовлен до того как начнется разработка:

а) бюджета денежных средств и прогнозируемого баланса;

б) бюджета административных расходов;

в) бюджета коммерческих затрат;

г) бюджета общепроизводственных расходов.

2. Поведение издержек организации описывается формулой $Y = 800 + 4X$.

При выпуске 400 единиц изделий планируемые затраты организации составят:

а) 3 000 руб.;

б) 2 400 руб.;

в) 2 000 руб.;

3. Предприятие производит 400 единиц изделий. Общая сумма его затрат составляет 80 тыс. руб., размер постоянных расходов – 30 тыс. руб. Гибкий бюджет затрат предприятия может быть представлен в виде:

а) $Y = 80\,000 + 125X$;

б) $Y = 30\,000 + 125X$

в) $Y = 50\,000 + 125X$

4. Фирма произвела в отчетном году 200 000 единиц продукции. Общие производственные затраты составили 400 тыс. руб., из них 180 тыс. руб. – постоянные расходы. Предполагается, что никаких изменений в используемых производственных методах и ценообразования не произойдет.

Общие затраты для производства 230 000 единиц продукта в следующем году составят:

а) 433 000 руб.;

б) 400 000 руб.;

в) 350 000 руб.;

5. Уровнями анализа отклонений фактических затрат от бюджетных являются:

а) низший и высший;

б) первый и второй;

в) арифметический и алгебраический;

г) нулевой, первый, второй и третий.

6. Выручка от реализации услуг предприятия составила: в июле – 130 000 руб, августе – 150 000 руб., в сентябре – 140 000 руб. Из опыта поступления денег известно, что 70 % дебиторской задолженности гасится на следующий месяц после оказания услуг, 25 % - через два месяца, а 5 % не гасится вовсе. В сентябре на расчетный счет предприятия поступит:

а) 137 500 руб.;

б) 120 000 руб.;

в) 140 000 руб.;

7. Начальные запасы продукции обувной фабрики составляют 10 000 пар обуви. В соответствии с бюджетом к концу периода они должны возрасти вдвое. Бюджетом производства предусмотрен выпуск 40 000 пар обуви. Планируемый объем продаж составит:

а) 60 000 пар;

б) 70 000 пар;

в) 50 000 пар;

г) ни один ответ не верен

8. К началу планируемого периода запасы ткани швейной фабрики составляли 1000 п.м. Администрация планирует сократить их к концу отчетного периода на 30 %. При этом будет сшито 500 платьев. Расход ткани на 1 платье – 3 п.м. Фабрике придется закупить:

а) 1000 п.м.;

б) 1300 п.м.

в) 1200 п.м.;

9. В течении квартала оптовой торговой организацией закуплено товаров на сумму 300 тыс. руб. Товарный запас на начало квартала отсутствовал, на конец квартала составлял 50 тыс. руб. Все товары продавались с наценкой 30 % на условиях последующей оплаты. В течении квартала на расчетный счет организации поступило 200 тыс. руб. Сальдо по счету 62 "Расчеты с покупателями и заказчиками" на конец квартала составит:

а) 125 тыс. руб.;

б) 50 тыс. руб.;

в) 140 тыс. руб.;

10. Бюджетом компании "Альфа" предусмотрена выручка от реализации товаров на сумму 200 тыс. руб., при этом поступление денег на расчетный счет составит 150 тыс. руб. Общая сумма выплат и платежей ожидается в размере 180 тыс. руб., при этом сальдо конечное в бюджете денежных средств – 25 тыс. руб. В этой связи компании "Альфа" :

а) достаточно собственных средств;

б) необходим кредит в размере 55 тыс. руб.;

в) необходим кредит в размере 30 тыс. руб.;

11. Операционный бюджет это:

а) часть генерального бюджета, включающая помимо частных бюджетов, план прибылей и убытков;

б) часть генерального бюджета, включающая частные бюджеты;

в) часть генерального бюджета, включающая бюджеты капитальных вложений, движения денежных средств и прогнозируемый баланс.

Тест 6

1. Генеральный бюджет организации состоит из двух частей:

- а) частного и финансового бюджетов;
- б) операционного и финансового бюджетов;
- в) гибкого и статического бюджета.

2. Бюджетный цикл состоит из следующих этапов:

- а) планирования с участием всех центров ответственности;
- б) определения показателей для оценки деятельности;
- в) сравнения фактических и плановых показателей;
- г) анализа отклонений фактических показателей от плановых;
- д) обсуждения изменений в планах и их корректировки.

3. Разработка операционного бюджета начинается с определения:

- а) производственного бюджета;
- б) бюджета денежных средств;
- в) бюджета продаж;
- г) план прибылей и убытков.

4. Разработка операционного бюджета заканчивается разработкой:

- а) производственного бюджета;

б) бюджета денежных средств;

в) бюджета продаж;

г) плана прибылей и убытков.

5. Выберите бюджеты, которые необходимо составлять для построения бюджета себестоимости продукции:

а) бюджет продаж;

б) бюджет производства;

в) бюджет закупок материалов;

г) бюджет заработной платы;

д) бюджет общепроизводственных расходов;

е) бюджет общехозяйственных расходов.

6. Гибкий бюджет составляется:

а) для конкретного уровня деловой активности;

б) для определенного диапазона деловой активности.

7. Предприятием производится 5 видов изделий из 10 наименований материалов. Сколько аналитических счетов потребуется для отражения этой информации в системе бухгалтерского управленческого учета:

А) 50;

Б) 5;

В) 15;

Г) 10?

8. Едиными нормами предусмотрено начисление амортизации по компьютерной технике исходя из 5 % в год. В системе бухгалтерского управленческого учета целесообразно:

- А) исходить из единых норм начисления амортизации;
- Б) установить любую другую норму исходя из фактических сроков службы компьютеров;
- В) использовать норму, отличную от единой, при условии согласования ее с органами федеральной исполнительной власти.

9. При автономном варианте организации учета:

- А) первичная информация вводится и обрабатывается один раз;
- Б) первичная информация обрабатывается дважды, что ведет к дополнительным трудозатратам.

10. Основным достоинством двухкруговой организации бухгалтерского учета является:

- А) экономия бухгалтерского труда и как следствие – сокращение численности бухгалтерского аппарата;
- Б) сохранение коммерческой тайны;
- В) повышение достоверности бухгалтерской отчетности.

Тест 7

1. В условиях интегрированной системы управленческого учета расширенный аналитический учет по счетам реализации целесообразно вести в

- А) управленческой бухгалтерии;
- Б) финансовой бухгалтерии.

2. Оптимизировать учетный процесс путем использования бухгалтерских стандартных проводок возможно при использовании:

- А) однокруговой системы учета;
- Б) двухкруговой системы учета.

3. Верно ли утверждение, что расчет себестоимости продукции (работ, услуг) осуществляется в финансовом учете в соответствии с действующим

законодательством, в управленческом учете – в соответствии с методикой, разработанной предприятием:

А) да;

Б) нет.

4. Обособление счетов управленческого учета позволяет:

а) улучшить информационное обслуживание различных управленческих структур;

б) сохранить коммерческую тайну об уровне производственных издержек;

в) все ответы верны.

5. Исторически управленческий учет появился:

а) как следствие коммерческой тайны;

б) в связи с невозможностью отразить все хозяйственные операции в системе единого бухгалтерского учета.

6. При автономном варианте учета затрат системы финансового и управленческого учета являются:

а) замкнутыми;

б) объединенными с помощью счетов-экранов;

в) ни один ответ не верен.

7. При интегрированной системе учета системы финансового и управленческого учета являются:

а) замкнутыми;

б) объединенными с помощью счетов-экранов;

в) ни один ответ не верен.

8. При однокруговой (интегрированной) системе учета:

а) счета-экраны не применяются;

б) в системах финансового и управленческого учета используется единая система счетов и бухгалтерских проводок;

в) верны оба ответа.

9. При однокруговой (интегрированной) системе учета счета управленческого учета, имеющие сальдо, относятся одновременно к управленческому и финансовому учету. Это утверждение:

- а) верно;
- б) не верно.

10. Обмен информацией между системами финансового и управленческого учета с помощью счета 79 «Внутрихозяйственные расчеты» осуществляется при использовании:

- а) автономного варианта учета;
- б) интегрированного варианта учета;
- в) автономного и интегрированного вариантов учета.

Тест 8

1. Показатель маржинального дохода формируется в системе:

- а) финансового учета;
- б) управленческого учета;
- в) в обеих системах одновременно.

2. Традиционно отечественный бухгалтерский учет осуществлялся:

- а) по интегрированной схеме;
- б) по варианту автономии;
- в) по смешанному варианту;
- г) ни один ответ не верен.

3. При создании системы интегрированного учета холдинга следует руководствоваться принципом:

- а) унификации применяемых финансовых схем деятельности предприятий холдинга;
- б) обеспечения достоверности и оперативности учета;
- в) превышения эффекта от внедрения системы интегрированного учета над затратами на ее разработку, внедрение и содержание;
- г) все ответы верны.

4. В интегрированной системе учета существуют операции, отражаемые:

- а) только в управленческом учете;
- б) только в финансовом учете;
- в) одновременно в финансовом и управленческом учете;
- г) все ответы верны.

5. В управленческом учете себестоимость формируется согласно:

- а) действующему законодательству;
- б) методике, принятой на предприятии;
- в) ни один ответ не верен.

6. Управленческие отчеты формируются:

- а) ежедневно;
- б) еженедельно;
- в) ежемесячно;
- г) ежедекадно;
- д) периодичность определяется востребованностью информации,

содержащейся в управленческих отчетах.

7. Информация сегментарной отчетности позволяет:

- а) контролировать деятельность центров ответственности;
- б) объективно оценить работу менеджеров центров ответственности;
- в) принимать управленческие решения;
- г) все ответы верны.

8. Сегментация информации означает детализацию, разбивку

информации, представленной в финансовой отчетности, по:

- а) отдельным видам кредиторов;
- б) отдельным видам дебиторов;
- в) различным типам товаров и услуг;
- г) различным географическим регионам, в которых работает компания.

9. Оценка деятельности центров ответственности будет объективной при выполнении следующих условий:

а) руководство знает методику расчета показателей, по которым выполняется оценка, и их значение;

б) руководству известны конкретные условия деятельности соответствующих сегментов бизнеса;

в) затраты, общие для всех сегментов бизнеса (общекорпоративные накладные расходы), должны быть распределены между ними на справедливой основе.

10. Контроль в системе управленческого учета (управленческий контроль) предполагает:

а) контроль за деятельностью центров ответственности в рамках общей организационной структуры предприятия;

б) контроль доходов и расходов внутри центров ответственности;

в) сравнение данных сегментарного планирования с сегментарной отчетностью;

г) контроль за своевременным перечислением налогов в бюджет;

Тест 9

1. Управленческий анализ:

а) анализ правомерности управления хозяйственной деятельностью;

б) внутренний анализ, основывающийся на управленческом учете и служащий информационно-аналитическим обеспечением администрации, руководителей предприятия;

в) анализ взаимодействия руководителей предприятия.

2. Потери от снижения цены в результате политики стимулирования сбыта:

а) всегда неизбежны,

б) могут быть компенсированы за счет дополнительного объема продаж,

в) зависят от ожиданий потребителей и изменения их доходов.

3. Точка безубыточности – это

а) объем продаж, при котором выручка от реализации продукции равняется сумме всех затрат,

б) объем продаж, при котором выручка от реализации продукции больше суммы всех затрат,

в) объем продаж, при котором выручка от реализации продукции равняется сумме постоянных затрат.

4. Удельный маржинальный доход рассчитывается как

а) разница между ценой и постоянными затратами на единицу продукции,

б) разница между ценой и переменными затратами на единицу продукции,

в) разница между ценой и общей суммой затрат на единицу продукции.

5. Операционный рычаг определяется как

а) отношение величины маржинального дохода к величине прибыли организации,

б) отношение величины постоянных затрат к величине прибыли организации,

в) отношение величины постоянных затрат к удельному маржинальному доходу.

6. Ритмичность продаж характеризует

а) фактические отклонения реализации от средней за период от значения продаж как в меньшую, так и в большую стороны,

б) эффективность работы торговой организации,

в) бесперебойность работы торговой организации в реализации товаров покупателям, а также в поступлении товаров от поставщиков.

7. Коэффициент выполнения плана по объему строительных работ рассчитывается как

а) отношение фактического объема строительных работ в стоимостной оценке к плановому значению,

б) отношение планового объема строительных работ в стоимостной оценке к фактическому значению,

в) разница между фактическим и плановым объемом строительных работ в стоимостной оценке.

8. Темп прироста объема продаж показывает

а) на сколько процентов изменился объем продаж в сравнении с предшествующим (базисным) значением,

б) какой объем продаж приходится на каждый процент изменения продаж,

в) сколько процентов составляет объем продаж отчетного периода в отношении к предшествующему (базисному) периоду.

9. Релевантными расходами считаются

а) только переменные расходы,

б) только постоянные расходы,

в) расходы, от которых зависит принимаемое управленческое решение.

10. Сокращение удельного веса переменных затрат в себестоимости продукции способствует

а) повышению предпринимательских рисков,

б) снижению предпринимательских рисков,

в) снижению запаса финансовой прочности.

Тест 10

1. Управленческий анализ объединяет следующие виды анализа:

а) ретроспективный, оперативный и перспективный,

б) аналитический, тактический и стратегический,

в) а и б вместе.

2. При помощи SWOT анализа

а) изучаются сильные и слабые стороны организации, ее возможности и угрозы ее существования,

б) исследуется эффективность работы предприятия на основе расчета основных экономических показателей,

в) определяется степень чувствительности спроса к изменению цены.

3. На графике линия постоянных затрат

а) проходит параллельно оси абсцисс, на которой отражается объем продаж,

б) проходит параллельно оси ординат, на которой отражается выручка и расходы,

в) начинается с точки на оси ординат и направляется «вправо-вверх».

4. Чем выше операционный рычаг

а) тем ниже предпринимательский риск,

б) тем выше предпринимательский риск,

в) предпринимательский риск не изменится.

5. Точка безубыточности рассчитывается как

а) отношение величины маржинального дохода к величине прибыли организации,

б) отношение величины постоянных затрат к величине прибыли организации,

в) отношение величины постоянных затрат к удельному маржинальному доходу.

6. Коэффициент выполнения плана по объему строительных работ в нормативном времени определяется как

а) отношение фактического объема строительных работ в нормо-часах к плановому значению,

б) отношение планового объема строительных работ в нормо-часах к фактическому значению,

в) разница между фактическим и плановым объемом строительных работ в нормо-часах.

7. Абсолютное изменение объема продаж показывает

а) на сколько процентов изменился объем продаж в сравнении с предшествующим (базисным) значением,

б) на сколько денежных единиц изменился объем продаж в сравнении с предшествующим (базисным) значением,

в) сколько процентов составляет объем продаж отчетного периода в отношении к предшествующему (базисному) периоду.

8. Анализ путей перераспределения ресурсов также ведется путем

а) сравнения переменных и постоянных затрат,

б) расчета финансовых коэффициентов,

в) сопоставления релевантных доходов и затрат.

9. Приростная выручка равна

а) разнице между общей суммой выручки и переменными затратами,

б) разнице между общей суммой выручки и совокупными затратами,

в) разнице потоков доходов, которые получает предприятие от своей операционной деятельности при наличии данного актива и без учета его.

10. При анализе целесообразности принятия дополнительного заказа по более низким ценам учитываются

а) только переменные расходы,

б) только постоянные расходы,

в) только расходы, величина которых зависит от того или иного решения.

Тест 11

1. В рамках ретроспективного управленческого анализа производится

а) сопоставление затрат и результатов по различным объектам учета и в различных временных интервалах,

б) подготовка информации, полезной для принятия решений, направленных в будущее,

в) оперативная оценка краткосрочных изменений в состоянии объекта.

2. Спрос характеризует

а) объем товаров, который производитель желает и в готов продать по определенной цене на протяжении определенного времени на определенном рынке,

б) объем товаров, который потребитель желает и в состоянии приобрести по определенной цене на протяжении определенного времени на определенном рынке,

в) а и б одновременно.

3. Запаса финансовой прочности – это

а) показатель, характеризующий возможность снижения продаж до начала получения предприятием убытков,

б) показатель, характеризующий соотношение переменных и постоянных затрат в организации,

в) основной показатель, определяющий резервы повышения эффективности работы предприятия.

4. Коэффициент брака в строительной организации определяется как

а) отношение суммы потерь от брака к стоимости фактического объема выполненных работ за отчетный период,

б) отношение стоимости фактического объема выполненных работ за отчетный период к сумме потерь от брака,

в) разница между стоимостью фактического объема выполненных работ за отчетный период и суммой потерь от брака.

5. Приростные затраты - это

а) разница между величиной переменных и постоянных затрат,

б) расходы, от которых зависит принимаемое управленческое решение,

в) разница между величиной затрат, которые предприятие несет, владея активом, и затратами в случае, если бы актива в распоряжении предприятия не было.

6. При анализе безубыточности принимается допущение, что

а) объем производства и объем продаж равны,

б) имеется только одна точка безубыточности,

в) а и б верно.

7. Для достижения точки безубыточности необходимо реализовать такое количество единиц продукции, которое обеспечит

а) покрытие постоянных затрат переменными,

б) сумму выручки, равную величине постоянных затрат,

в) сумму удельных маржинальных доходов, равную величине постоянных затрат.

8. Влияние изменения объема выпуска продукции и суммы материальных затрат на изменение материалоотдачи определяется с помощью

а) способа цепных подстановок,

б) способа балансовой увязки,

в) способа процентных чисел.

9. Коэффициент ритмичности измеряется

а) в долях и выражается числами от 0 до 1,

б) в долях и выражается числами от -1 до 1,

в) в долях и выражается числами от 1 до 10.

10. Если постоянные затраты равны 200 тыс. руб., удельные переменные затраты 20 руб., цена единицы продукции 30 руб., то для получения прибыли в 100 тыс. руб. необходим следующий объем продаж:

а) 20 тыс. шт.,

б) 30 тыс. шт.,

в) 10 тыс. шт.

Тест 12

1. Соотношение величины постоянных затрат и суммы удельных маржинальных доходов представляет собой

а) операционный рычаг,

б) точку безубыточности в натуральном выражении,

в) точку безубыточности в стоимостном выражении.

2. Материалоемкость – это

а) отношение произведенных материальных затрат к стоимости выпущенной товарной продукции,

б) отношение стоимости выпущенной товарной продукции к сумме произведенных материальных затрат,

в) отношение количества выпущенной товарной продукции к сумме произведенных материальных затрат.

3. На графике линия совокупных затрат

а) проходит параллельно оси абсцисс, на которой отражается объем продаж,

б) проходит параллельно оси ординат, на которой отражается выручка и расходы,

в) начинается с точки на оси ординат и направляется «вправо-вверх».

4. Управлять рисками можно посредством

а) влияния на размер ожидаемых продаж,

б) перевода части постоянных затрат в разряд переменных,

в) а и б верно.

5. Ускорение оборачиваемости капитала застройщика возможно за счет

а) усиления воздействия операционного рычага,

б) повышения запаса финансовой прочности,

в) сокращения продолжительности строительства.

6. Темп роста показывает

а) какой объем продаж приходится на каждый процент изменения продаж,

б) сколько процентов составляет объем продаж отчетного периода в отношении к предшествующему (базисному) периоду,

в) на сколько процентов изменился объем продаж в сравнении с предшествующим (базисным) значением.

7. При решении вопросов реструктуризации бизнеса к релевантным будут относиться

а) только переменные расходы, от которых зависит принимаемое управленческое решение,

б) только постоянные затраты, от которых зависит принимаемое управленческое решение,

в) доходы и затраты, возникающие как дополнительный эффект в результате перетока клиентов от одних частей бизнеса к другим.

8. Влияние структурных сдвигов товаров, изменений среднего уровня торговых надбавок и товарооборота на валовой доход определяется с помощью способа

а) процентных чисел,

б) цепных подстановок,

в) балансовой увязки.

9. Анализ вариантов формирования производственной программы предприятия при наличии ограничивающих факторов производится на основе

а) сравнения релевантных выручки и затрат,

б) определения для каждого изделия приростных доходов, приходящегося на единицу лимитирующего фактора

в) определения для каждого изделия маржинального дохода, приходящегося на единицу лимитирующего фактора.

10. Если выручка предприятия составляет 100 тыс. руб., переменные затраты -50 тыс. руб., постоянные затраты – 25 тыс. руб., операционный рычаг составит

а) 2,

б) 4,

в) 6.

Тест 13

1. В большинстве случаев к релевантным относятся

а) переменные расходы,

б) постоянные расходы,

в) совокупные расходы.

2. Фондоёмкость может быть рассчитана как

а) отношение суммы амортизации к стоимости выпущенной товарной продукции,

б) отношение стоимости выпущенной товарной продукции к сумме начисленной амортизации,

в) отношение суммы начисленной амортизации к общей сумме затрат.

3. На графике линия переменных затрат

а) проходит параллельно оси абсцисс, на которой отражается объем продаж,

б) начинается с точки начала координат и направляется «вправо-вверх»,

в) проходит параллельно линии постоянных затрат.

4. Высокий удельный вес постоянных затрат свидетельствует

а) об ослаблении гибкости предприятия,

б) о надежности и стабильности работы предприятия,

в) о высоком низком удельном маржинальном доходе.

5. Ритмичность работы строительной компании предполагает

а) строгую организацию работы по заранее разработанному графику (плану),

б) высокие темпы роста объемов производства строительных работ,

в) сокращение сроков продолжительности строительства по сравнению с планом.

6. Оценка рентабельности актива прямым методом производится путем соотношения

а) релевантных выручки и затрат,

б) относящейся именно к этому активу выручки и стоимости актива,

в) относящейся именно к этому активу прибыли и стоимости актива.

7. При анализе безубыточности постоянные затраты

а) остаются одинаковыми при всех объемах производства,

- б) увеличиваются пропорционально росту объема производства,
- в) уменьшаются пропорционально росту объема производства.

8. Разница между величиной затрат, которые предприятие несет, владея активом, и затратами в случае, если бы актива в распоряжении предприятия не было, является

- а) маржинальным доходом,
- б) приростными затратами,
- в) релевантными затратами.

9. Влияние изменения переменных затрат на единицу выполненных работ, объема выполненных работ и суммы постоянных затрат на изменение общей суммы затрат строительной компании определяется с помощью способа:

- а) процентных чисел,
- б) цепных подстановок,
- в) балансовой увязки.

10. Если постоянные затраты равны 50 тыс. руб., удельный маржинальный доход 10 руб., цена единицы продукции 20 руб., то для получения прибыли в 50 тыс. руб. необходим следующий объем продаж:

- а) 5 тыс. шт.,
- б) 10 тыс. шт.,
- в) 15 тыс.шт.

Тест 14

1. О сокращении рисков предпринимательской деятельности свидетельствует

- а) увеличение операционного рычага,
- б) снижение операционного рычага,
- в) снижение запаса финансовой прочности.

2. Зарплатоемкость – это

а) отношение произведенных расходов на оплату труда к стоимости, выпущенной товарной продукции,

б) отношение стоимости выпущенной товарной продукции к сумме произведенных расходов на оплату труда,

в) отношение количества выпущенной товарной продукции к сумме произведенных расходов на оплату труда.

3. На графике точка безубыточности находится

а) на пересечении Линии выручки и Линии совокупных расходов,

б) на пересечении Линии выручки и Линии переменных расходов,

в) на пересечении Линии переменных и Линии постоянных расходов.

4. По мере сокращения объемов продаж

а) сила воздействия операционного рычага начинает возрастать,

б) сила воздействия операционного рычага начинает убывать,

в) сила воздействия операционного рычага не изменяется.

5. Эффективность использования материалов в строительстве измеряется с помощью показателя

а) материальных затрат на единицу выполненных работ,

б) удельного веса материальных затрат в общей себестоимости строительных работ,

в) материалоотдачи.

6. Абсолютное значение одного процента прироста объема продаж показывает

а) рентабельность продаж в расчете на один процент прироста,

б) какой объем продаж приходится на каждый процент изменения продаж,

в) на сколько процентов изменился объем продаж в сравнении с предшествующим (базисным) значением.

7. Оценка рентабельности актива с использованием метода альтернативных затрат производится с использованием

а) приростных показателей выручки и затрат,

б) релевантных показателей выручки и затрат,

в) а и б верно.

8. Влияние изменения остатков материалов на начало и конец периода, а также изменения поступления материалов на изменение их расхода определяется с помощью способа

а) процентных чисел,

б) цепных подстановок,

в) балансовой увязки.

9. Если выручка предприятия составляет 100 тыс. руб., переменные затраты - 50 тыс. руб., объем продаж - 10 тыс. шт., то удельный маржинальный доход составит

а) 50 тыс. руб.,

б) 5 руб.,

в) 50 руб.

10. Если остатки товаров на складе на начало месяца составляют 50 тыс. руб., на конец – 10 тыс. руб., поступление товаров за отчетный период – 60 тыс. руб., то товарооборот составит

а) 100 тыс. руб.,

б) 50 тыс. руб.,

в) 120 тыс. руб.

Тест 15

1. Соотношение маржинального дохода и прибыли представляет собой

а) операционный рычаг,

б) рентабельность работы организации,

в) точку безубыточности.

2. Показатель затрат на 1 рубль реализованной продукции представляет собой а) отношение затрат на производство и реализацию продукции к объёму продаж в натуральном выражении,

б) отношение стоимости выпущенной товарной продукции к сумме произведенных затрат,

в) отношение произведенных затрат к стоимости выпущенной товарной продукции.

3. Операционный рычаг позволяет

а) оценить степень влияния изменения объемов продаж на размер будущей прибыли организации,

б) определить объем продаж, при котором выручка от реализации продукции (работ, услуг) равняется сумме всех затрат,

в) выявить резервы внутреннего роста организации.

4. Материалоотдача рассчитывается как

а) отношение стоимости выпущенной товарной продукции к сумме произведенных материальных затрат,

б) отношение произведенных материальных затрат к стоимости выпущенной товарной продукции,

в) отношение количества выпущенной товарной продукции к сумме произведенных материальных затрат.

5. Сравнение фактического объема продаж с плановым значением отражает

а) относительное выполнение плана объем продаж,

б) абсолютное выполнение плана объем продаж,

в) степень выполнения объема продаж.

6. Точка равновесия при заданной величине прибыли находится как

а) отношение суммы постоянных затрат и заданной прибыли к удельному маржинальному доходу,

б) отношение суммы переменных затрат и заданной прибыли к удельному маржинальному доходу,

в) отношение суммы постоянных и переменных затрат к удельному маржинальному доходу.

7. Коэффициент ритмичности работы торгового предприятия определяется

- а) отношением фактического объема продаж к плановому товарообороту
- б) отношением планового объема продаж в пределах факта к фактическому товарообороту,
- в) отношением фактического объема продаж в пределах плана к плановому товарообороту.

8. Если выручка предприятия составляет 200 тыс. руб., переменные затраты - 100 тыс. руб., постоянные затраты – 50 тыс. руб., то маржинальный доход составит

- а) 100 тыс. руб.,
- б) 50 тыс. руб.,
- в) 150 тыс. руб.

9. Сокращение удельного веса постоянных затрат в себестоимости продукции способствует

- а) повышению предпринимательских рисков,
- б) снижению предпринимательских рисков,
- в) снижению запаса финансовой прочности.

10. Разница между выручкой и маржинальным доходом определяет

- а) переменные расходы,
- б) постоянные расходы,
- в) прибыль предприятия.

Тест 16

1. Высокий удельный вес постоянных затрат в себестоимости продукции свидетельствует

- а) о высоком предпринимательском риске,
- б) о низком предпринимательском риске,
- в) о большом запасе финансовой прочности.

2. Маржинальный доход рассчитывается как

- а) сумма постоянных затрат и прибыли от продаж,
- б) разница между выручкой от продаж и переменными расходами,
- в) а и б верно.

3. На небольшом удалении от точки безубыточности

- а) сила воздействия операционного рычага будет минимальной,
- б) сила воздействия операционного рычага будет максимальной,
- в) сила воздействия операционного рычага не изменится.

4. Экономию (перерасход) материалов в строительной организации позволяет оценить показатель

- а) материальных затрат на 1 единицу выполненных работ,
- б) рентабельности материальных затрат,
- в) материалоотдачи и материалоемкости.

5. Отношение фактического товарооборота к плановому с умножением на 100 покажет

- а) абсолютное выполнение плана объем продаж,
- б) процент выполнения плана,
- в) рентабельность работы организации.

6. Предпринимательский риск характеризует следующий показатель:

- а) коэффициент финансовой независимости,
- б) точка безубыточности,
- в) операционный рычаг.

7. Приближение коэффициента ритмичности работы торговой организации к нулю означает

- а) неритмичность работы торговой организации
- б) высокую ритмичность работы торговой организации,
- в) среднюю ритмичность работы торговой организации.

8. Если выручка предприятия составляет 200 тыс. руб., переменные затраты - 100 тыс. руб., постоянные затраты – 50 тыс. руб., объем продаж - 5 тыс. шт., то удельный маржинальный доход составит

- а) 10 руб.,

б) 20 руб.,

в) 100 руб.

9. Разница между маржинальным доходом и постоянными затратами характеризует

а) прибыль предприятия,

б) операционный рычаг,

в) запас финансовой прочности.

10. В случае если удельные переменные расходы составляют 10 руб., а постоянные затраты – 50 тыс. руб., то объем продаж в 6 тыс. штук

а) обеспечит получение прибыли,

б) не обеспечит покрытие расходов и получение прибыли,

в) будет достаточен для покрытия затрат, но не обеспечит получение прибыли.

Тест 17

1. Для этого, чтобы потери от снижения цен не превысили полезный эффект в результате предоставления скидки определенной группе покупателей, необходимо рассчитать

а) дополнительный маржинальный доход,

б) дополнительную выручку,

в) дополнительный объем продаж.

2. Минимизации рисков может способствовать

а) перевод части постоянных затрат в размер переменных,

б) перевод части переменных затрат в размер постоянных,

в) сокращение объема продаж в стоимостном измерении.

3. Темпы роста товарооборота определяются

а) делением последующего показателя объема продаж на предшествующий или базисный с умножением на 100,

б) делением предыдущего показателя объема продаж на последующий с умножением на 100,

в) разницей между последующим показателем объема продаж и предшествующим, с последующим умножением на 100.

4. По мере удаления объема продаж от точки безубыточности на графике «вправо-вверх» запас финансовой прочности

- а) возрастает,
- б) убывает,
- в) не изменяется.

5. Расходы, от которых зависит принимаемое управленческое решение, представляют собой

- а) приростные расходы,
- б) релевантные расходы,
- в) нерелевантные расходы.

6. Влияние изменения суммы материальных затрат и материалоотдачи на объем производства строительных работ определяется с помощью способа

- а) процентных чисел,
- б) разниц,
- в) балансовой увязки.

7. Если выручка предприятия составляет 200 тыс. руб., переменные затраты - 100 тыс. руб., объем продаж - 10 тыс. шт., то маржинальный доход составит

- а) 100 тыс. руб.,
- б) 10 руб.,
- в) 10 тыс. руб.

8. В случае увеличения объема продаж, не требующего дополнительных постоянных затрат, величина дополнительной прибыли равна

- а) дополнительному маржинальному доходу,
- б) равняться разнице между дополнительным маржинальным доходом и дополнительными переменными затратами,
- в) разнице между дополнительной выручкой и постоянными затратами.

9. Разница между ценой и удельным маржинальным доходом характеризует

- а) удельные постоянные расходы,
- б) удельные переменные расходы,
- в) прибыль на единицу продукции.

10. Сумма маржинального дохода и постоянных затрат определяет

- а) прибыль предприятия,
- б) запас финансовой прочности,
- в) выручку предприятия.

Тест 18

1. В рамках перспективного управленческого анализа производится

- а) подготовка информации, полезной для принятия решений, направленных в будущее,
- б) сопоставление затрат и результатов по различным объектам учета и в различных временных интервалах,
- в) оперативная оценка краткосрочных изменений в состоянии объекта.

2. Переменные затраты

- а) остаются одинаковыми при всех объемах производства,
- б) изменяются пропорционально объему производства,
- в) зависят от величины маржинального дохода.

3. По мере возрастания объемов продаж

- а) сила воздействия операционного рычага начинает возрастать,
- б) сила воздействия операционного рычага начинает убывать,
- в) сила воздействия операционного рычага не изменяется.

4. Абсолютное значение одного процента прироста товарооборота определяется

- а) делением темпа прироста показателя на его абсолютное изменение,
- б) делением абсолютного изменения показателя на его темп прироста в процентах,

в) делением абсолютного изменения показателя на его относительное изменение в процентах.

5. Точка безубыточности определяется

- а) только в стоимостном выражении,
- б) только в натуральном выражении,
- в) как в стоимостном, так и в натуральном выражении.

6. В случае увеличения объема продаж, требующего дополнительных постоянных затрат, величина дополнительной прибыли равна

- а) разнице между дополнительным маржинальным доходом и дополнительными постоянными затратами,
- б) разнице между дополнительной выручкой и дополнительными постоянными затратами,
- в) разнице между дополнительной выручкой и дополнительными переменными затратами.

7. Разница между ценой и переменными затратами на единицу продукции представляет собой

- а) маржинальный доход,
- б) удельный маржинальный доход,
- в) прибыль.

8. Приближение коэффициента ритмичности работы торговой организации к 1 означает

- а) слабую ритмичность работы торговой организации,
- б) высокую ритмичность работы торговой организации,
- в) среднюю ритмичность работы торговой организации.

9. Влияние изменения поступления товаров, остатков товаров на начало периода и на конец периода, прочего выбытия на изменение товарооборота определяется с помощью способа

- а) процентных чисел,
- б) цепных подстановок,
- в) балансовой увязки.

10. Если постоянные затраты равны 100 тыс. руб., удельный маржинальный доход 10 руб., удельные переменные затраты 20 руб., то для получения прибыли в 50 тыс. руб. необходим следующий объем продаж:

- а) 15 тыс. шт.,
- б) 150 тыс. шт.,
- в) 7,5 тыс.шт.

Оценочные средства для текущей аттестации

Вопросы для собеседования

по дисциплине «Анализ и контроль эффективности бизнес- процессов»

1. Содержание и роль финансового анализа. Финансовый анализ как составная часть общего анализа хозяйственной деятельности организаций.

2. Необходимость, цели и задачи финансового анализа. Основные приемы и способы финансового анализа.

3. Внутренний и внешний финансовый анализ. Экспресс-анализ и детализированный (углубленный) финансовый анализ. Методы и приемы финансового анализа.

4. Роль углубленного финансового анализа в принятии управленческих решений. Взаимосвязь финансового и управленческого анализа.

5. Система коэффициентов, характеризующих финансовое состояние организации. Информационное обеспечение финансового анализа.

6. Финансовая отчетность. Состав и содержание финансовой отчетности.

7. Как изменяются совокупные постоянные затраты при изменении объема производства?

8. Как изменяется величина постоянных затрат на единицу продукции при изменении объема производства?

9. Каковы предмет и объект управления эффективностью бизнеса?

10. В чем главные различия финансового и управленческого учета

как баз для управления эффективностью бизнеса?

11. Назовите требования к информации в системе управления эффективностью бизнеса.
12. Роль, значение управления эффективностью бизнеса и его взаимосвязь с управленческим и финансовым учетом в оценке эффективности деятельности предприятия.
13. Содержание и основные этапы управления эффективностью бизнеса.
14. Отличительные особенности финансового и управленческого учета в системе управления эффективностью предприятия.
15. Проблемы получения управленческой информации при проведении анализа в системе управления эффективностью предприятия.
16. Проблемы ведения бухгалтерского управленческого учета в системе управления эффективностью предприятия.
17. Отечественные и международные классификации затрат предприятий.
18. Особенности методик калькуляции себестоимости продукции (работ, услуг) на предприятии.
19. В чем сущность специализированной информации о калькуляции затрат и методик управленческого учета?
20. В чем сущность целевой калькуляции затрат?
21. Каковы особенности калькуляции затрат жизненного цикла?
22. В чем заключается обратный учет затрат?
23. Какова методика максимального выпуска на единицу ограниченного ресурса?
24. Центры ответственности на производственном предприятии в системе управленческого учета.
25. Способы распределения косвенных расходов компании.
26. Классификация центры ответственности в управленческом

- учете по функциям.
27. Взаимосвязь калькуляции затрат жизненного цикла товара и ценообразования.
 28. Особенности учета затрат по центрам ответственности.
 29. Отличие центра регулируемых затрат от центра произвольных затрат.
 30. Особенности методики применения системы «стандарт-кост».
 31. Особенности методики применения системы «директ-костинг».
 32. Классификация центров ответственности: по объему полномочий и по функциям.
 33. Отчетность центров ответственности в системе внутреннего контроля предприятия.
 34. Особенности применения системы «стандарт-кост» в российской и зарубежной практике управленческого учета.
 35. Особенности применения системы «директ-костинг» в российской и зарубежной практике управленческого учета.
 36. Применение калькуляции затрат жизненного цикла в российской практике учета.
 37. Применение количественного анализа в бюджетировании.
 38. Поведенческие аспекты в бюджетировании.
 39. Анализ отклонений и операционные отчеты.
 40. Плановые и операционные отклонения.

Критерии оценки:

– 100-85 баллов – если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической

речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области;

– 85-76 баллов – ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна – две неточности в ответе;

– 75-61 балл – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области;

– 60-50 баллов – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

Методические рекомендации,

определяющие процедуры оценивания результатов освоения

ДИСЦИПЛИНЫ

Текущая аттестация студентов. Текущая аттестация студентов по дисциплине «Анализ и контроль эффективности бизнес-процессов» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Анализ и контроль эффективности бизнес-процессов» проводится в форме контрольных мероприятий (тесты, практические задания) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

– учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);

– степень усвоения теоретических знаний (активность в ходе обсуждений материалов лекций, активное участие в дискуссиях с аргументами из дополнительных источников, внимательность, способность задавать встречные вопросы в рамках дискуссии или обсуждения, заинтересованность изучаемыми материалами);

– уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы (определяется по результатам контрольных работ, практических занятий, ответов на тесты);

– результаты самостоятельной работы (задания и критерии оценки размещены в Приложении 1).

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Анализ и контроль эффективности бизнес-процессов» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Вид промежуточной аттестации – экзамен (2 курс),

состоящий из устного опроса в форме собеседования и индивидуального творческого зачетного задания.

Краткая характеристика процедуры применения используемого оценочного средства. В результате посещения лекций, лабораторных занятий, семинаров и круглых столов студент последовательно осваивает материалы дисциплины и изучает ответы на вопросы к зачету, представленные в структурном элементе ФОС IV.1. В ходе промежуточной аттестации студент готовит индивидуальное творческое зачетное задание (индивидуальное творческое зачетное задание размещено в структурном элементе ФОС IV.2). Критерии оценки студента на зачете представлены в структурном элементе ФОС IV.3. Критерии оценки текущей аттестации – контрольная проверка знаний (тестирование, групповое творческое задание) представлены в структурном элементе ФОС V.

**Критерии выставления оценки студенту на зачете
по дисциплине «Анализ и контроль эффективности бизнес-
процессов»**

Баллы (рейтингов ой оценки)	Оценка зачета (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
86-100	«отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
76-85	«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми

		навыками и приемами их выполнения.
75-61	<i>«удовлетворительно»</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответах на дополнительные вопросы.
менее 61	<i>«неудовлетворительно»</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.