



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОП
«Менеджмент»

(подпись) (Ф.И.О. рук. ОП)
«__» _____ 2018 г.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
менеджмента

(подпись) (Ф.И.О. зав. каф.)
«__» _____ 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Управленческое мышление

Направлене подготовки 43.03.02 Туризм
Форма подготовки очная

курс 1, семестр 1
лекции 36 час.
практические занятия 36 час.
лабораторные работы 0 час.
в том числе с использованием МАО лек. 0 /пр. 18 /лаб. 0 час.
всего часов аудиторной нагрузки 144 час.
в том числе с использованием МАО 18 час.
самостоятельная работа 36 час.
в том числе на подготовку к экзамену 36 час.
контрольные работы (количество) –
курсовая работа/курсовой проект –
зачет
экзамен – 1 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями образовательного стандарта, самостоятельно устанавливаемого ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 18.02.2016 г. № 12-13-235, с изменениями, утвержденными приказом ректора ДВФУ от 04.07.2017 №12-13-69

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры менеджмента, протокол № от «...» 2018 г.

Заведующий кафедрой: канд. экон. наук, доцент, Глотова Е.А.
Составители: канд. ист. наук, доцент Денисевич Е.И.

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «_____» _____ 201_ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «_____» _____ 201_ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 3 из 70

ABSTRACT

Bachelor's degree in 43.03.02 Tourism

Course title: «Managerial thinking»

Basic part of Block, 4 credits

Instructor: Denisevich, Elena Ivanovna

At the beginning of the course a student should be able to:

Learning outcomes:

Universal competencies:

UK-1: to be able to search, to carry out critical analysis and synthesis of information, apply a system approach to solving problems (tasks).

UK-6: to be able to manage a time, to build and implement a self-development trajectory based on the principles of lifelong education.

The general professional skills:

OPK-2: to be able to carry out the basic functions of tourism activities management.

The professional skills:

PK-1: to be able to organize the work of performers, to make decisions in the organization of tourist activities, including taking into account the social and economic policy of the nation.

Course description:

1. to understand the essence of managerial thinking;
2. to understand a system approach to solving problems (tasks);
3. to know modern management models;
4. to know the processes of development, adoption and implementation of management decisions based on the search, analysis and synthesis of information including taking into account the social and economic policy of the nation;
5. be able to make decisions in the implementation of various management functions of tourism activities;
6. to be able to organize the work of performers.

Main course literature:

1. Guskov Yu.V. Basics of management: a textbook / Yu.V. Guskov. – M.: INFRA-M, 2017. – 263 p. (Higher education: Baccalaureate). Access mode: <http://znanium.com/catalog/product/762424>.

2. Management: theory and practice: a textbook for universities / [E.B. Gafforova, E.I. Denisevich, L.N. Babak, etc.]; Far Eastern Federal University. – Vladivostok: Publishing house of Far Eastern Federal University, 2016. – 186 p. Access mode: <http://lib.dvfu.ru:8080/search/query?relevance&theme=FEFU>.

3. Basics of Management: Tutorial / Ya.Yu. Radyukova, M.V. Bepalov, V.I. Abdugarimov [and others]. – M.: INFRA-M, 2017. – 297 p. + Additional materials [Electronic resource; Access mode: <http://www.znanium.com>]. – (Higher education: Baccalaureate). Access mode: <http://znanium.com/catalog/product/762423>.

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 4 из 70

4. Basics of Management: Textbook / A.P. Egorshin, 3rd edition, additional and processed. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 350 p.: 60x90 1/16. – (Higher education: Baccalaureate) (Binding) ISBN: 978-5-16-010959-6, 500 copies. Access mode: <http://znanium.com/catalog/product/507285>.

5. Basics of management: Tutorial / The Russian Foreign Trade Academy; Edited by V.I. Koroleva. – М.: Magistr (Master): INFRA-М, 2017. – 624 p. ISBN: 978-5-9776-0040-8. Access mode: <http://znanium.com/catalog/product/457946>.

Form of final knowledge control: exam

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 5 из 70

АННОТАЦИЯ

Рабочая программа учебной дисциплины «Управленческое мышление» предназначена для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

Данная дисциплина относится к разделу обязательной части учебного плана. Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 час. Учебным планом предусмотрены в 1 семестре лекционные занятия (36 час.), практические занятия (36 час., в т.ч. с использованием МАО 18 час.), самостоятельная работа (36 час.). Дисциплина реализуется на 1 курсе в 1-м семестре.

Изучение дисциплины «Управленческое мышление» предполагается в тесной взаимосвязи с такими дисциплинами, как: «Логика», «Философия», «Организация туристской деятельности».

Изучение дисциплины «Управленческое мышление» основывается на знаниях, полученных в результате предшествующего изучения таких дисциплин, как: «Введение в дисциплинарные картины мира», «Экономическое мышление».

Содержание дисциплины охватывает широкий круг вопросов: понимание сущности управленческого мышления, системного подхода к решению поставленных задач; современные модели управления; процессов разработки, принятия и реализации управленческого решения на основе поиска, анализа и синтеза информации; принятия решений при реализации различных управленческих функций; самоменеджмент.

Цель:

Сформировать у студента умение мыслить управленческими категориями через осмысление сущности и практики управления в окружающем его мире

Задачи:

Для достижения цели необходимо, чтобы в ходе реализации курса обучающийся решил следующие задачи:

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 6 из 70

- Научился понимать управленческие категории, логику управления
- Научился искать, анализировать и синтезировать информацию, необходимую для решения поставленных задач
- Научился принимать решения в организации туристской деятельности
- Научился управлять своим временем и саморазвитием
- Научился осуществлять основные функции управления туристской деятельностью

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- Управленческие категории, логику управления, рефлексию управленческой позиции на основе знания инструментария управления
- Цикл функций управления туристской деятельностью
- Основные этапы разработки и реализации поставленных задач на основе системного подхода
- Технологию сбора, анализа и синтеза информации

Уметь

- Мыслить управленческими категориями
- Осуществлять цикл функций управления туристской деятельности
- Применять системный подход к решению поставленных задач
- Собирать, анализировать и синтезировать информацию для принятия управленческих решений

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 7 из 70

- Управлять своим временем и саморазвитием

-

Владеть:

- Управленческими категориями при принятии управленческих решений и практических задач, логикой управления, инструментарием управления
- Навыками осуществления функций управления туристской деятельностью
- Навыками управления своим временем и саморазвитием
- Навыками системного подхода для решения поставленных задач

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие общекультурные и общепрофессиональные компетенции:

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
	УК-1 способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Знает
Умеет		Искать, воспринимать, анализировать и обобщать информацию; использовать системный подход для решения поставленных задач
Владеет		Навыками сбора, анализа и обобщения информации; навыками применения системного подхода для решения поставленных целей и задач
УК-6 способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Знает	Теоретические основы тайм-менеджмента; технику самоменеджмента, методы саморазвития
	Умеет	Применять методы управления собой, своим временем, своим саморазвитием
	Владеет	Навыками управления своим временем; техникой самоменеджмента и саморазвития
ОПК-2 способен	Знает	Теоретические основы цикла управленческих

осуществлять основные функции управления туристской деятельностью		функций управления туристской деятельности: планирование, организация исполнения, мотивация, контроль и координация
	Умеет	Применять в управлении туристской деятельностью соответствующие целям и задачам функции управления
	Владеет	Навыками планирования, организации, мотивации, контроля и координации в управлении туристской деятельностью
ПК-1 способен организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности, в т.ч. с учетом социальной и экономической политики государства	Знает	Теоретические основы процесса принятия решений в организации туристской деятельности; способы организации работы исполнителей
	Умеет	Учитывать социальную и экономическую политику государства в принятии решений в организации туристской деятельности; использовать инструменты делегирования для организации работы исполнителей
	Владеет	Навыками постановки задач и делегирования полномочий исполнителям; навыками анализа проблем и выбора решения в организации туристской деятельности, в т.ч. с учетом социальной и экономической политики государства

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Управленческое мышление» применяются следующие методы активного обучения: анализ конкретных учебных ситуаций (метод кейсов), семинары-дискуссии, игроупражнения в форме индивидуальной работы студентов или работы студентов в малых группах, тренинги.

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА (36 ЧАС.)

Раздел 1 Сущность, методологические основы управления, управленческого мышления и эволюция науки управления (16 час)

Тема 1. Введение в управленческое мышление (2 час)

Представление о курсе. Представление об управленческом мышлении.

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 9 из 70

Соотношение понятий «менеджмент», «управление», «управленческое мышление». Представление о среде, в которой предстоит работать (тренды, поведение, контекст). Технологические уклады окружающего мира. Место управления в окружающем мире.

Тема 2. Представление об организации как объекте управления (2 час.)

Понятие категории «организация». Среда организации. Анализ среды организации при принятии управленческих решений.

Тема 3. Методология и основные методы науки управления (2 час.).

Методологические основы управленческой науки. Общая теория, содержащая функциональные категории и понятия, принципы, методы, систему функций и задач в принятии управленческих решений. Общефилософские, общенаучные методы и принципы познания, логические формы и законы управленческого мышления.

Тема 4. Подходы к науке управления организацией (2 час.).

Понятия системного, процессного, ситуационного подходов в выборе способов действий менеджеров при принятии управленческих решений и решении поставленных задач. Сущность процессного, ситуационного, современных подходов к управлению и решению поставленных задач. Сущность системного подхода как способа мышления по отношению к организации и управлению, (принципы, основные термины и понятия, типы, характеристики и свойства систем, правила применения системного подхода).

Тема 5. Современная парадигма управления (2 час.).

Основные положения старой и новой системы взглядов на управление. Принципы управленческого мышления. Логика управленческих процессов на основе понимания взаимозависимостей, закономерностей мышления при принятии организационно-управленческих решений. Социальная значимость организационно-управленческих решений.

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 10 из 70

Тема 6. Возникновение управленческой мысли (2 час.).

Периодизация развития управленческой мысли: донаучный и научный периоды. Развитие управленческой науки как составной части философии и в составе экономической науки.

Тема 7. Возникновение и развитие управленческой мысли в России. (2 час.).

Исторические условия и события окружающего мира, способствовавшие развитию науки управления в России и выделению управленческой мысли как самостоятельной науки. Управление в дореволюционной России, в СССР, в современной России.

Тема 8. Возникновение и развитие управленческой мысли за рубежом (2 час.).

Основные положения научного управления. Формирование классического направления в управлении. Использование психологии в управлении. Становление и развитие количественной школы управления. Разнообразие современных моделей управления

Раздел 2 Управленческое мышление при осуществлении управленческих функций в организации туристской деятельности (20 час)

Тема 9 Понятие и классификация функций управления в туристской деятельности (2 час)

Понятие функции управления и значение выделения функций для понимания теории и практики управления. Общие функции управления. Конкретные (специфические) функции управления.

Тема 10. Управленческое мышление при осуществлении функции планирования в организации туристской деятельности (2 час)

Понятие, виды и этапы функции планирования при принятии организационно-управленческих решений. Принципы планирования.

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 11 из 70

Тема 11. Управленческое мышление при осуществлении функции организации работы исполнителей в организации туристской деятельности (2 час)

Понятие организации как управленческой функции. Принципы осуществления функции организации.

Тема 12. Управленческое мышление при осуществлении функции мотивации в организации туристской деятельности (2 час)

Понятие мотивации и взаимосвязь его с понятием стимулирования. Принципы мотивации.

Тема 13. Управленческое мышление при осуществлении функции контроля в организации туристской деятельности (2 час)

Понятие «контроль». Виды контроля. Этапы контроля. Контроль и корректировка планов. Коррекция содержания способов действия исполнителей. Эффективный контроль.

Тема 14. Понятие управленческого решения (2 час)

Понятие, значение и классификация категории «управленческое решение». Значение мыслительной деятельности при принятии управленческих решений. Специфика организационно-управленческих решений. Осмысление ситуации. Соотнесенность с необходимостью ситуационной реконструкции. Значение управленческих решений и требования к ним. Социальная значимость организационно-управленческих решений. Принятие решений с учетом социальной и экономической политики государства.

Тема 15. Информация как основа для принятия решений в организации туристской деятельности (2 час)

Понятие категорий «цель», «задачи», «работы», «ресурсы». Требования к целям. Постановка целей. Поиск, анализ и синтез информации.

Тема 16. Управление своим временем (2 час)

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 12 из 70

Понятие тайм-менеджмента. Процессы, техники и методы тайм-менеджмента.

Тема 17. Саморазвитие менеджера (2 час)

Понятие саморазвития. Формы саморазвития. Принципы саморазвития.

Тема 18 Управление людьми для решения поставленных задач (2 час)

Логика процесса управления трудовым коллективом как объекта управления. Принятие управленческих решений на этапах планирования трудовых ресурсов, найма, стимулирования, развития, оценки.

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

(36 часов, в том числе с использованием методов активного обучения (МАО) 18 час.)

Раздел 1 Сущность, методологические основы управления, управленческого мышления и эволюция науки управления (16 час, в т.ч. с использованием МАО -8 час.)

Практическое занятие по теме 1 «Введение в управленческое мышление (2 час):

1. Семинар – дискуссия (2 час.).

Практическое занятие по теме 2 «Представление об организации как объекте управления» (2 час., в т.ч с использованием МАО-2 час)

2. Выполнение практических заданий в малых группах (упражнения, задачи, кейсы) (2час.)

Практическое занятие по теме 3 «Методология и основные методы науки управления» (2 час. , в т.ч с использованием МАО-2 час):

3. Семинар – дискуссия (2 час.)

Практическое занятие по теме 4 «Подходы к науке управления организацией» (2 час. , в т.ч с использованием МАО-2 час):

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 13 из 70

4. Семинар – дискуссия (2 час.).

Практическое занятие по теме 5 «Современная парадигма управления» (2 час.):

5. Семинар – дискуссия (2 час.).

Практическое занятие по теме 6 «Возникновение управленческой мысли» (2 час. ., в т.ч с использованием МАО-2 час):

6. Семинар – дискуссия (2 час.).

Практическое занятие по теме 7 «Возникновение и развитие управленческой мысли в России» (2 час.):

7. Семинар-дискуссия (2 час.)

Практическое занятие по теме 8 «Возникновение и развитие управленческой мысли за рубежом » (2 час.):

8. Семинар-дискуссия (2 час.)

Раздел 2. Управленческое мышление при осуществлении управленческих функций в организации туристской деятельности (20 час., в т.ч. с использованием МАО -10 час.)

Практическое занятие по теме 9 «Понятие и классификация функций управления в организации туристской деятельности» (2 час)

9. Выполнение практических заданий в малых группах (упражнения, задачи, кейсы) (2час.)

Практическое занятие по теме 10 Управленческое мышление при осуществлении функции планирования в организации туристской деятельности (2 час)

10. Выполнение практических заданий в малых группах (упражнения, задачи, кейсы) (2час.)

Практическое занятие по теме 11 Управленческое мышление при осуществлении функции организации исполнения работы в организации туристской деятельности (2 час, в т.ч. с использованием МАО – 2 час.)

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 14 из 70

11. Выполнение практических заданий в малых группах (упражнения, задачи, кейсы) (2час.)

Практическое занятие по теме 12 Управленческое мышление при осуществлении функции мотивации в организации туристской деятельности (2 час)

12. Выполнение практических заданий в малых группах (упражнения, задачи, кейсы) (2час.)

Практическое занятие по теме 13 Управленческое мышление при осуществлении функции контроля в организации туристской деятельности (2 час)

13. Выполнение практических заданий в малых группах (упражнения, задачи, кейсы) (2час.)

Практическое занятие по теме 14 «Понятие управленческого решения» (2 час. в т.ч. с использованием МАО 2 час):

14. Деловая игра «Разработка управленческого решения методом коллективного генерирования идей» (2 час.)

Практическое занятие по теме 15 «Информация как основа для принятия решений в организации туристской деятельности» (2 час, в т.ч. с использованием МАО 2 час.)

15. Выполнение практических заданий в малых группах (упражнения, задачи, кейсы) (2 час.)

Практическое занятие по теме 16 «Управление своим временем» (2 час, в т.ч. с использованием МАО 2 час.)

16. Выполнение практических заданий в малых группах (упражнения, задачи, кейсы) (2 час.)

Практическое занятие по теме 17 «Саморазвитие менеджера» (2 час,.)

17. Выполнение практических заданий в малых группах (упражнения, задачи, кейсы) (2 час.)

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 15 из 70

Практическое занятие по теме 18 «Управление людьми для решения поставленных задач» (2 час, в т.ч. с использованием МАО 2 час.)

18. Выполнение практических заданий в малых группах (упражнения, задачи, кейсы) (2 час.)

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Для проведения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Управленческое мышление» подготовлены и представлены в Приложении 1:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы

IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Раздел 1	УК-1	знает Источники информации; методы сбора, анализа и синтеза информации; сущность системного подхода	УО-4 Вопросы к экзамену: № 1-37 (УО-1)
			Умеет Искать, воспринимать, анализировать и обобщать информацию;	ПР-1, ПР-2 Вопросы к экзамену: № 1-37 (УО-1)

			использовать системный подход для решения поставленных задач		
			владеет Навыками сбора, анализа и обобщения информации; навыками применения системного подхода для решения поставленных целей и задач;	ПР-1, ПР-2	Вопросы к экзамену: № 1-37 (УО-1)
2	Раздел 2	УК-1 УК-6 ОПК-2 ПК-1	знает Источники информации; методы сбора, анализа и синтеза информации; сущность системного подхода; теоретические основы тайм-менеджмента; технику самоменеджмента, методы саморазвития; теоретические основы цикла управленческих функций управления туристской деятельности: планирование, организация исполнения, мотивация, контроль и координация; Теоретические основы процесса принятия решений в организации туристской деятельности; способы организации работы исполнителей	УО-4	Вопросы к экзамену: № 38-49 (УО-1)
			умеет Искать, воспринимать, анализировать и обобщать информацию; использовать системный подход для решения	ПР-1, ПР-2	Вопросы к экзамену: № 38-49 (УО-1)

			<p>поставленных задач; управлять собой, своим временем, своим саморазвитием; Применять в управлении туристской деятельностью соответствующие целям и задачам функции управления; учитывать социальную и экономическую политику государства в принятии решений в организации туристской деятельности; использовать инструменты делегирования для организации работы исполнителей</p>		
			<p>владеет Навыками сбора, анализа и обобщения информации; навыками применения системного подхода для решения поставленных целей и задач; техникой самоменеджмента и саморазвития, навыками управления своим временем; навыками планирования, организации, мотивации, контроля и координации в управлении туристской деятельностью; Навыками постановки задач и делегирования полномочий исполнителям; навыками анализа</p>	<p>ПР-1, ПР-2, ПР-10</p>	<p>Вопросы к экзамену: № 38-49 (УО-1)</p>

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 18 из 70

			проблем и выбора решения в организации туристской деятельности, в т.ч. с учетом социальной и экономической политики государства		
--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Примечание: Устный опрос (УО): дискуссия (УО-4) – на семинарах; собеседование (УО-1) – по вопросам экзамена. Письменные работы (ПР): тесты (ПР-1), контрольные работы (ПР-2), деловая игра (ПР-10), кейс-задача (ПР-11).

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1. Гуськов Ю.В. Основы менеджмента : учебник / Ю.В. Гуськов.- М.: ИНФРА-М, 2017.- 263 с. (Высшее образование: Бакалавриат). Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/762424>
2. Менеджмент: теория и практика: учебное пособие для вузов/ [Е.Б. Гафорова, Е.И. Денисевич, Л.Н. Бабак и др.]; Дальневосточный федеральный университет.- Владивосток: Изд-во Дальневосточного университета, 2016.- 186 с. Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/search/query?=relevance&theme=FEFU>

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 19 из 70

3. Основы менеджмента : учеб. пособие / Я.Ю. Радюкова, М.В. Беспалов, В.И. Абдукаримов [и др.]. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 297 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа <http://www.znanium.com>]. — (Высшее образование: Бакалавриат). Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/762423>
4. Основы менеджмента: Учебник/Егоршин А.П., 3-е изд., доп. и перераб. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 350 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт) ISBN 978-5-16-010959-6, 500 экз. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/507285>
5. Основы менеджмента: Учебное пособие / Всероссийская академия внешней торговли; Под ред. В.И. Королева. - М.: Магистр: ИНФРА-М, 2017. - 624 с. ISBN 978-5-9776-0040-8. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/457946>

Дополнительная литература

(электронные и печатные издания)

1. Щедровицкий Г.П. Оргуправленческое мышление: идеология, методология, технология (курс лекций).- 3-е изд., испр. и доп.- М.:Изд-во Студии Артемия Лебедева, 2014.- 468 с.
2. Основы менеджмента : пер. с англ. / Майкл Мескон, Майкл Альберт, Франклин Хедоури ; под ред. Л. И. Евенко ; Академия народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации ; Высшая школа международного бизнеса.-М.: Дело, 2006.- 720 с. Режим доступа: http://lib.dvfu.ru:8080/search/query?match_1=relevance&theme=FEFU
3. Основы менеджмента: учебник/В.Р. Веснин.- М.:Проспект, 2015.- 306 с. Режим доступа: http://lib.dvfu.ru:8080/search/query?match_1=relevance&theme=FEFU
4. Учебное пособие / А.П. Балашов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 288 с., ISBN 978-5-9558-

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 20 из 70

0267-1. Режим

доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/search/query?termB0&theme=FEFU>

5. Теория менеджмента [Электронный ресурс] : Учебник / А. К. Семенов, В. И. Набоков. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2015. — 492 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=513017>
6. Менеджмент: Учебное пособие / В.Д. Дорофеев, А.Н. Шмелева, Н.Ю. Шестопал. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 440 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=330278>
7. Менеджмент: Учебное пособие / Л.Е. Басовский. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=428644>

Нормативно-правовые материалы

(режим доступа <http://www.consultant.ru/>)

1. «Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)» от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 13.07.2015) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.10.2015).
2. Федеральный закон от 08.08.2001 № 129-ФЗ (ред. от 13.07.2015) «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей».
3. «Налоговый кодекс Российской Федерации (часть первая)» от 31.07.1998 № 146-ФЗ (ред. от 13.07.2015).
4. Федеральный закон от 24.07.2007 № 209-ФЗ (ред. от 29.06.2015) «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации».

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 21 из 70

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Электронная библиотека и базы данных ДВФУ .
<http://dvfu.ru/web/library/elib>
2. Электронно-библиотечная система «Лань» <http://e.lanbook.com>
3. Электронно-библиотечная система «Научно-издательского центра ИНФРА-М» <http://znanium.com>
4. Электронно-библиотечная система БиблиоТех.
<http://www.bibliotech.ru>
5. Электронный каталог научной библиотеки ДВФУ <http://ini-fb.dvfu.ru:8000/cgi-bin/gw/chameleon>
6. Научная библиотека КиберЛенинка: <http://cyberleninka.ru/>
7. Образовательный портал НИУ ВШЭ [Электронный ресурс]. –
Режим доступа: www.ecsocman.edu.ru
8. Российский журнал менеджмента [Электронный ресурс]. – Режим
доступа: www.rjm.ru.
9. Ведомости [Электронный ресурс]. – Режим доступа:
www.vedomosty.ru
10. Корпоративный менеджмент [Электронный ресурс]. – Режим
доступа: www.cfin.ru/management/
11. Международное сообщество менеджеров [Электронный ресурс]. –
Режим доступа: www.e-xecutive.ru
12. Российская национальная библиотека (РНБ) [Электронный ресурс].
– Режим доступа: www.hbl-russia.ru
13. Российская государственная библиотека (РГБ) [Электронный
ресурс]. – Режим доступа: www.rsl.ru
14. Институт научной информации по общественным наукам РАН
(ИНИОН) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.inion.ru

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 22 из 70

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

1. Microsoft Word
2. Microsoft PowerPoint
3. Microsoft Internet Explorer/ Mozilla Firefox/ Opera

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Рекомендации по планированию и организации времени, отведенного на изучение дисциплины

Планирование – важнейшая черта человеческой деятельности, один из характерных, обязательных признаков человеческого труда. Для организации сложной учебной деятельности очень эффективным является использование средств, напоминающих о стоящих перед нами задачах, их последовательности выполнения. Такими средствами могут быть мобильный телефон, имеющий программу органайзера, включающего будильник, календарь и список дел; таймеры, напоминающие о выполнении заданий по дисциплине; компьютерные программы составления списка дел, выделяющие срочные и важные дела.

Составление списка дел – первый шаг к организации времени. Список имеет то преимущество, что позволяет видеть всю картину в целом. Упорядочение, классификация дел в списке – второй шаг к организации времени.

Регулярность – первое условие поисков более эффективных способов работы. Рекомендуется выбрать один день недели для регулярной подготовки по дисциплине. Регулярность не просто позволяет подготовиться к делу, она создает настрой на это дело, позволяет выработать правила

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 23 из 70

выполнения дела (например, сначала проработка материала лекции, учебника, чтение первоисточника, затем выделение и фиксирование основных идей в тетради).

Чтобы облегчить выполнение заданий, необходимо определить временные рамки. Еженедельная подготовка по дисциплине «Управленческое мышление» требует временных затрат. Четкое фиксирование по времени регулярных дел, закрепление за ними одних и тех же часов – важный шаг к организации времени. При учете времени надо помнить об основной цели рационализации – получить наибольший эффект с наименьшими затратами. Учет – лишь средство для решения основной задачи: сэкономить время.

По мнению специалистов по психологии, важность планирования и выполнения дел обуславливается также тем, что у нас накапливаются дела, задачи или идеи, которые мы не реализуем, откладываем на потом – все это негативно сказывается на нашем внутреннем состоянии в целом.

Важная роль в организации учебной деятельности отводится программе дисциплины, дающая представление не только о тематической последовательности изучения курса, но и о затратах времени, отводимом на изучение курса. Успешность освоения дисциплины во многом зависит от правильно спланированного времени при самостоятельной подготовке (в зависимости от специальности от 2 – 3 до 5 часов в неделю).

Описание последовательности действий обучающихся (алгоритм изучения дисциплины)

Начиная изучение дисциплины «Управленческое мышление», студенту необходимо:

– ознакомиться с программой, изучить список рекомендуемой литературы; к программе курса необходимо будет возвращаться постоянно,

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 24 из 70

по мере усвоения каждой темы в отдельности, для того чтобы понять: достаточно ли полно изучены все вопросы;

– внимательно разобраться в структуре дисциплины «Управленческое мышление», в системе распределения учебного материала по видам занятий, формам контроля, чтобы иметь представление о курсе в целом, о лекционной и практической части всего курса изучения;

– переписать в тетрадь для лекций (на отдельной странице) и прикрепить к внутренней стороне обложки структуру и содержание теоретической части курса, а в тетрадь для практических занятий – темы практических (лабораторных) занятий.

При подготовке к занятиям по дисциплине «Управленческое мышление» необходимо руководствоваться нормами времени на выполнение заданий. Например, при подготовке к занятию на проработку конспекта одной лекции, учебников, как правило, отводится от 0,5 часа до 2 часов, а на изучение первоисточников объемом 16 страниц печатного текста с составлением конспекта 1,5–2 часа, с составлением лишь плана около 1 часа.

Рекомендации по работе с литературой

Наиболее предпочтительна потемная последовательность в работе с литературой. Ее можно представить в виде следующего примерного алгоритма:

- ознакомление с рабочей учебной программой и учебно-методическим комплексом дисциплины;
- изучение основной учебной литературы;
- проработка дополнительной (учебной и научной) литературы.

В ходе чтения очень полезно, хотя и не обязательно, делать краткие конспекты прочитанного, выписки, заметки, выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю. По завершении изучения рекомендуемой литературы

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 25 из 70

полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки.

Настоятельно рекомендуется избегать механического заучивания учебного материала. Практика убедительно показывает: самым эффективным способом является не «зубрежка», а глубокое, творческое, самостоятельное проникновение в существо изучаемых вопросов.

Необходимо вести систематическую каждодневную работу над литературными источниками. Объем информации по курсу настолько обширен, что им не удастся овладеть в «последние дни» перед сессией, как на это иногда рассчитывают некоторые студенты.

Следует воспитывать в себе установку на прочность, долговременность усвоения знаний по курсу. Надо помнить, что они потребуются не только и не столько в ходе курсового зачета, но – что особенно важно – в последующей профессиональной деятельности.

Литература имеется в библиотеке университета.

При работе с учебной и научной литературой принципиально важно принимать во внимание момент развития. Курс «Управленческое мышление», как и большинство других дисциплин, не является и не может являться набором неких раз и навсегда установленных истин в последней инстанции. Наоборот, он постоянно развивается и совершенствуется. В нем идет диалектический процесс отмирания устаревшего и возникновения новых идей, взглядов, теорий. В условиях ускоряющегося старения информации учебные, впрочем, как и научные, издания, далеко не всегда могут поспевать за новыми явлениями и тенденциями, порождаемыми процессом инновации. Ощутимое отставание характерно и для многих публикаций, связанных с курсом. Ведь их невозможно, даже по чисто техническим причинам, не говоря уже о других, ежегодно обновлять и переиздавать. В связи с этим в литературе по курсу студентам могут встречаться положения, которые уже не вполне отвечают новым тенденциям

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 26 из 70

развития. В таких случаях следует, проявляя нужную критичность мысли, опираться не на устаревшие идеи того или другого издания, как бы авторитетно оно ни было, а на нормы, вытекающие из современных изданий, имеющих отношение к изучаемому вопросу.

В то же время настойчивое подчеркивание момента развития вовсе не означает полной ревизии учебной и научной литературы, рекомендуемой по курсу. Задача студента – проявить достаточно высокую научную культуру и не впасть в крайности как ортодоксального догматизма, так и зряшного нигилизма. Наука, как известно, развивается не только на основе отрицания, но и преемственности. В этом непрерывном процессе модернизации знания ему, конечно, будут оказывать помощь преподаватели, постоянно внося соответствующие изменения в содержание учебного процесса.

Наконец, студент обязан знать не только рекомендуемую литературу, но и новые, существенно важные издания по курсу, вышедшие в свет после его публикации.

Методические рекомендации к проведению практических занятий

Целью практических занятий является формирование и закрепление у студентов умений и практических навыков по принятию решений.

Проведение практических занятий направлено на решение следующих ***задач***:

- углубление, расширение и закрепление теоретических знаний об основах управления с позиций рыночной экономики;
- использование принципов и функций менеджмента в практической деятельности организаций;
- выработка практических навыков по принятию управленческих решений и оценке влияния факторов внешней и внутренней среды на реализацию этих решений;
- использование знаний, умений и навыков для решения проблем вхождения в должность и готовности занять должность руководителя.

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 27 из 70

Практические занятия условно можно поделить на три части (этапа): вступительная, основная (содержательная), заключительная.

1. Семинары-дискуссии.

Во вступительной части занятия преподаватель:

- выясняет готовность группы к занятию, а также трудности во время подготовки к дискуссии;
- определяет значимость темы в управленческой проблематике;
- подчеркивается связь с другими темами дисциплины;
- определяется порядок ведения дискуссии: как выступать (по вызову или добровольно), как представлять сообщение (коротко, четко без общих слов, с выводами из сказанного).

Содержательная часть дискуссии: в зависимости от формы проведения дискуссии либо предоставляется слово студентам для выступления со специально подготовленным реферативным сообщением, либо, сформулировав первый вопрос (проблему), предлагает выступить по данному вопросу всех желающих, или тем, кто не проявляет активности, не уверен в себе.

К выступлению студентов предъявляются следующие требования:

- глубокое и полное раскрытие сущности раскрываемой проблемы;
- ознакомление аудитории с различными точками зрения на рассматриваемую проблему;
- связь собственного выступления с проблематикой других докладчиков;
- убедительность сделанных выводов и предложений;
- использование приемов риторики;
- вопросы, дополнения, уточнения, поправки, возражения по существу обсуждаемого вопроса со стороны студентов группы;
- предоставление слова желающим выступить.

После окончания обсуждения преподаватель делает выводы, и группа переходит к обсуждению следующего вопроса.

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 28 из 70

Затем преподаватель организует их обсуждение:

1. Ответы на вопросы студентов. Отвечая на вопросы, докладчик должен соблюдать требования:

- обоснованность истинности сказанного не ссылкой на авторитет того или иного автора, а исходя из сущности самой проблемы;
- отвечать на поставленный вопрос, а не развивать свои мысли.

2. Выступления по обсуждению сообщения. В обсуждении принимают активное участие студенты, которые должны оценить выступающего и содержание сообщения по критериям:

- логичность изложения материала;
- полнота раскрытия сущности проблемы, различных ее аспектов;
- наличие примеров из практической деятельности, подтверждающих основные положения выступления;
- методологическая правильность выступления;
- наличие логической связи с предыдущим выступлением;
- освещение различных точек зрения на решение данной проблемы;
- убедительность выводов и предложений;
- язык изложения, культура речи, использование приемов риторики.

В процессе обсуждения какого-либо вопроса может возникнуть произвольная дискуссия. Такую дискуссию преподаватель должен направить в нужное русло, дать ей нужное направление. В заблаговременно планируемой дискуссии важную роль играют правильно сформулированные и вовремя поставленные специальные вопросы. Все вопросы должны отвечать следующим требованиям:

- ясность и четкость формулировок, определенность границ, весомость смысловой нагрузки;
- уместность постановки вопроса в данный момент, острота его звучания в данной ситуации, пробуждающая интерес аудитории;
- понятность поставленных вопросов для студентов.

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 29 из 70

По своему характеру вопросы бывают уточняющими, наводящими, встречными, казусными.

В ходе обсуждения вопросов (проблем) студентам необходимо строго соблюдать этику дискуссии: принципиальность, ответственность, тактичность.

Заключительная часть практикума:

В конце семинара преподаватель подводит итог занятия в форме заключительного слова, в котором анализирует уровень обсуждения вопросов:

- характеризует общее состояние обсуждаемой проблемы;
- анализирует и оценивает выступления студентов;
- дает общую оценку занятия в достижении поставленной цели;
- определяет вопросы, цель и задачи следующего занятия, необходимую литературу для подготовки.

2. Анализ конкретных ситуаций (кейсы), игроупражнения (работа в малых группах)

Практические занятия в малых группах проводятся по отдельным темам согласно программе дисциплины «Управленческое мышление».

Во вступительной части занятия преподаватель:

- выясняет готовность группы, а также трудности во время подготовки к занятию;
- определяет значимость темы в управленческой проблематике;
- подчеркивает связь со смежными темами дисциплины «Управленческое мышление».

Для выполнения практического задания (*анализ конкретных ситуаций (кейсы), упражнения, задачи*) студенты делятся по подгруппы (по 4 – 5 человек) или работают самостоятельно – данное условие определяется рассматриваемыми вопросами.

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 30 из 70

Студентам выдается задание (ситуация - кейс) по конкретной учебной теме, определяется цель и задачи работы, а также вспомогательный справочный материал (раздаточный материал), который может быть использован для выполнения задания.

Цель практических занятий - отработка конкретных материалов или действий для закрепления их в сознании студентов и трансформация в умения и навыки по принятию управленческих решений, которые они смогут применять в конкретных управленческих ситуациях.

Содержательная часть практического занятия начинается с контроля усвоения группой необходимого теоретического материала. Контроль знаний занимает не более 5 – 10% времени практических занятий.

Самостоятельная работа студентов на занятии должна занимать 70 - 80% его продолжительности.

Преподаватель наблюдает за работой каждого из студентов, оказывая методическую помощь в необходимых случаях.

В заключительной части занятия преподаватель проверяет качество выполнения задания. Если задание выполнялось в подгруппе - проводится защита выполненной практической работы. Если студенты выполняли задание индивидуально – проверяется правильность осуществления расчетов и принятых решений на учебной доске (компьютере). По некоторым темам студенты работают в подгруппах, некоторые задания выполняются индивидуально.

По отдельным темам практических занятий используются технические средства обучения (учебные видеофильмы, компьютеры). До начала просмотра учебных видеофильмов студентам также выдается задание. По окончании просмотра проводится обсуждение увиденного, проверяется правильность выполнения задания. На подобных занятиях в целом работает группа, при этом каждый студент имеет возможность дополнить выступающего студента.

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 31 из 70

Рекомендации по подготовке к экзамену

Итоговым контролем при изучении дисциплины «Управленческое мышление» является экзамен. Вопросы по дисциплине обновляются на начало учебного года. Непосредственно перед сессией вопросы могут обновляться. Обновленный перечень вопросов к экзамену выдается студентам перед началом экзаменационной сессии. На экзамене студенту предлагается ответить на три вопроса по изученным разделам дисциплины. Цель экзамена – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных познаний по учебной дисциплине, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве дефиниций и категорий. Оценке подлежит также и правильность речи студента. Дополнительной целью итогового контроля в виде экзамена является формирование у студента таких качеств, как организованность, ответственность, трудолюбие, самостоятельность. Таким образом, экзамен по дисциплине проверяет сложившуюся у студента систему знаний и играет большую роль в подготовке будущего бакалавра.

При подготовке к экзамену студент должен правильно и рационально распланировать свое время, чтобы успеть качественно и на высоком уровне подготовиться к ответам по всем вопросам. Экзамен призван побудить студента получить дополнительно новые знания. Во время подготовки к экзамену студенты также систематизируют знания, которые они приобрели при изучении разделов курса. Это позволяет им уяснить логическую структуру курса, объединить отдельные темы в единую систему, увидеть перспективы развития менеджмента.

Рекомендуемые учебники и специальная литература при изучении курса, имеются в рекомендованном списке литературы в рабочей программе по данному курсу, также их называет студентам преподаватель на первой лекции.

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 32 из 70

Студент в целях получения качественных и системных знаний должен начинать подготовку к экзамену задолго до его проведения, лучше с самого начала лекционного курса. Для этого, как уже отмечалось, имеются в учебно-методическом пособии примерные вопросы к экзамену. Целесообразно при изучении курса пользоваться рабочей программой и учебно-методическим комплексом. Также необходимо изучение практики менеджмента.

Самостоятельная работа по подготовке к экзамену во время сессии должна планироваться студентом, исходя из общего объема вопросов, вынесенных на экзамен и дней, отведенных на подготовку к экзамену. При этом необходимо, чтобы последний день или часть его, был выделен для дополнительного повторения всего объема вопросов в целом. Это позволяет студенту самостоятельно перепроверить уровень усвоения материала. Важно иметь в виду, что для целей воспроизведения материала учебного курса большую вспомогательную роль может сыграть информация, которая содержится в рабочей программе курса.

Рекомендации по самостоятельной работе студентов

Организация и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов (СРС)

1. Текущая и опережающая СРС, направленная на углубление и закрепление знаний, а также развитие практических умений заключается в:

- работе студентов с лекционным материалом, поиске и анализе учебной литературы и электронных источников информации по изучаемым темам дисциплины;
- выполнении коллективных заданий;
- изучении тем, вынесенных на самостоятельную проработку, активное участие в их обсуждении на занятиях;
- изучении теоретического материала тем практических занятий, подготовке презентаций;
- подготовке к экзамену.

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 33 из 70

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория, оснащенная мультимедийным проектором.

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 34 из 70

Приложение 1



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ
по дисциплине «Управленческое мышление»**

Направлене подготовки 43.03.02 Туризм
Форма подготовки очная

**Владивосток
2018**

I. План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

1 семестр

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1	В течение семестра (занятия № 1-9)	Подготовка к практическим занятиям (работа с источниками информации, литературой, необходимой по темам семинаров-дискуссий, кейсам, упражнениям, подготовка презентаций)	18	Собеседование (УО-1); Доклад с презентацией (УО-3)
2	В течение семестра	Выступление с докладом	10	Доклад-презентация (УО-3)
3	17 / 18 неделя	Подготовка к экзамену	8	Тест (ПР-1)
	Всего		36	

II. Характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся, методические рекомендации по их выполнению

1. Подготовка к практическим занятиям- работа с источниками информации, литературой (к семинарам-дискуссиям, кейсам, упражнениям)

Рекомендации по работе с источниками информации, литературой

Наиболее предпочтительна потемная последовательность в работе с литературой. Ее можно представить в виде следующего примерного алгоритма:

- ознакомление с рабочей учебной программой и учебно-методическим комплексом дисциплины;
- изучение основной учебной литературы;
- проработка дополнительной (учебной и научной) литературы.

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 36 из 70

В ходе чтения очень полезно, хотя и не обязательно, делать краткие конспекты прочитанного, выписки, заметки, выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю. По завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки.

Настоятельно рекомендуется избегать механического заучивания учебного материала. Практика убедительно показывает: самым эффективным способом является не «зубрежка», а глубокое, творческое, самостоятельное проникновение в существо изучаемых вопросов.

Необходимо вести систематическую каждодневную работу над литературными источниками. Объем информации по курсу настолько обширен, что им не удастся овладеть в «последние дни» перед сессией, как на это иногда рассчитывают некоторые студенты.

Следует воспитывать в себе установку на прочность, долговременность усвоения знаний по курсу. Надо помнить, что они потребуются в последующей профессиональной деятельности.

Литература имеется в библиотеке университета.

При работе с учебной и научной литературой принципиально важно принимать во внимание момент развития. Курс «Управленческое мышление», как и большинство других дисциплин, не является и не может являться набором неких раз и навсегда установленных истин в последней инстанции. Наоборот, он постоянно развивается и совершенствуется. В нем идет диалектический процесс отмирания устаревшего и возникновения новых идей, взглядов, теорий. В условиях ускоряющегося старения информации учебные, впрочем, как и научные, издания, далеко не всегда могут поспевать за новыми явлениями и тенденциями, порождаемыми процессом инновации. Ощутимое отставание характерно и для многих публикаций, связанных с курсом. Ведь их невозможно, даже по чисто

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 37 из 70

техническим причинам, не говоря уже о других, ежегодно обновлять и переиздавать. В связи с этим в литературе по курсу студентам могут встречаться положения, которые уже не вполне отвечают новым тенденциям развития. В таких случаях следует, проявляя нужную критичность мысли, опираться не на устаревшие идеи того или другого издания, как бы авторитетно оно ни было, а на нормы, вытекающие из современных изданий, имеющих отношение к изучаемому вопросу.

В то же время настойчивое подчеркивание момента развития вовсе не означает полной ревизии учебной и научной литературы, рекомендуемой по курсу. Задача студента – проявить достаточно высокую научную культуру и не впасть в крайности как ортодоксального догматизма, так и зряшного нигилизма. Наука, как известно, развивается не только на основе отрицания, но и преемственности. В этом непрерывном процессе модернизации знания ему, конечно, будут оказывать помощь преподаватели, постоянно внося соответствующие изменения в содержание учебного процесса.

Критерии оценки работы с литературой:

№ п/п	Критерий	Количество баллов
1	Изучение основной литературы при подготовке к практическому занятию	30
2	Изучение дополнительной/новой литературы, публикаций по теме занятия, относящейся к теме практического занятия	40
4	Умение работать с научной литературой (делать заметки, вести конспект)	30
	ИТОГО:	100

2. Подготовка к практическим занятиям-подготовка доклада-презентации

Методические рекомендации для подготовки доклада с презентацией

Студенты готовят доклад по темам, указанным в заданиях для самостоятельной работы по темам дисциплины.

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 38 из 70

Подготовка доклада обязательна и может осуществлять каждым студентом либо группой студентов (3-4 чел).

Доклад содержит краткую информация по изучаемой теме.

Доклад состоит из титульного листа, основного текста, материала для презентации.

Доклад студентов заслушивается на практическом или семинарском занятии по данной теме.

Общие требования к презентации:

- презентация не должна быть меньше 10 слайдов;
- первый лист – это титульный лист, на котором обязательно должны быть представлены: название проекта; фамилия, имя, отчество автора;
- следующим слайдом должно быть содержание, где представлены основные этапы (моменты) презентации; желательно, чтобы из содержания по гиперссылке можно перейти на необходимую страницу и вернуться вновь на содержание;
- дизайн-эргономические требования: сочетаемость цветов, ограниченное количество объектов на слайде, цвет текста;
- последними слайдами презентации должны быть глоссарий и список литературы.

Тематика презентаций

1. Управленческий труд и его разновидности
2. Управленческое мышление.
3. Жизненный цикл организации.
4. Банкротство предприятий и организаций.
5. Кадровое обеспечение организаций.
6. Социальная значимость управленческих решений
7. Роль руководителя в деятельности коммерческого предприятия.
8. Культура управления.
9. Предприятие и основные параметры его хозяйственной деятельности.

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 39 из 70

10.Общая характеристика государственного регулирования предпринимательства в России.

11. Роль функции планирования на предприятии.

12. Принятие решений при планировании, контроле.

13. Этика в сфере современного управления.

Критерии оценки доклада - презентации

Оценки	50-60 баллов (неудовлетворительно)	61-75 баллов (удовлетворительно)	76-85 баллов (хорошо)	86-100 баллов (отлично)
Содержание критериев				
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна использовано 1-2 профессиональных термина	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов
Оформление	Не использованы технологии Power Point. Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы технологии Power Point Частично 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии Power Point. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (Power Point и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полные	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 40 из 70

Контроль за работой над рефератом и над докладом с презентацией проводится в период плановых консультаций преподавателя.

Приложение 2



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
по дисциплине «Управленческое мышление»

Направлене подготовки 43.03.02 Туризм
Форма подготовки очная

Владивосток
2018

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 41 из 70

Паспорт оценочных средств

по дисциплине «Управленческое мышление»

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
	Уровень	Описание
УК-1 способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Знает	Источники информации; методы сбора, анализа и синтеза информации; сущность системного подхода
	Умеет	Искать, воспринимать, анализировать и обобщать информацию; использовать системный подход для решения поставленных задач
	Владеет	Навыками сбора, анализа и обобщения информации; навыками применения системного подхода для решения поставленных целей и задач
УК-6 способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Знает	Теоретические основы тайм-менеджмента; технику самоменеджмента, методы саморазвития
	Умеет	Применять методы управления собой, своим временем, своим саморазвитием
	Владеет	Навыками управления своим временем; техникой самоменеджмента и саморазвития
ОПК-2 способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	Знает	Теоретические основы цикла управленческих функций управления туристской деятельностью: планирование, организация исполнения, мотивация, контроль и координация
	Умеет	Применять в управлении туристской деятельностью соответствующие целям и задачам функции управления
	Владеет	Навыками планирования, организации, мотивации, контроля и координации в управлении туристской деятельностью
ПК-1 способен организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности, в т.ч. с учетом социальной и экономической политики государства	Знает	Теоретические основы процесса принятия решений в организации туристской деятельности; способы организации работы исполнителей
	Умеет	Учитывать социальную и экономическую политику государства в принятии решений в организации туристской деятельности; использовать инструменты делегирования для организации работы исполнителей
	Владеет	Навыками постановки задач и делегирования полномочий исполнителям; навыками анализа проблем и выбора решения в организации туристской

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 42 из 70

		деятельности, в т.ч. с учетом социальной и экономической политики государства
--	--	-------------------------------------------------------------------------------

№ п/п	Контролируемые разделы	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Раздел 1	УК-1	знает Источники информации; методы сбора, анализа и синтеза информации; сущность системного подхода	УО-4	Вопросы к экзамену: № 1-37 (УО-1)
			Умеет Искать, воспринимать, анализировать и обобщать информацию; использовать системный подход для решения поставленных задач	ПР-1, ПР-2	Вопросы к экзамену: № 1-37 (УО-1)
			владеет Навыками сбора, анализа и обобщения информации; навыками применения системного подхода для решения поставленных целей и задач;	ПР-1, ПР-2	Вопросы к экзамену: № 1-37 (УО-1)
2	Раздел 2	УК-1 УК-6 ОПК-2 ПК-1	знает Источники информации; методы сбора, анализа и синтеза информации; сущность системного подхода; теоретические основы тайм-менеджмента; технику самоменеджмента, методы саморазвития; теоретические основы цикла управленческих функций управления туристской деятельности.	УО-4	Вопросы к экзамену: № 38-49 (УО-1)

			<p>планирование, организация исполнения, мотивация, контроль и координация; Теоретические основы процесса принятия решений в организации туристской деятельности; способы организации работы исполнителей</p>		
			<p>умеет Искать, воспринимать, анализировать и обобщать информацию; использовать системный подход для решения поставленных задач; управлять собой, своим временем, своим саморазвитием; Применять в управлении туристской деятельностью соответствующие целям и задачам функции управления; учитывать социальную и экономическую политику государства в принятии решений в организации туристской деятельности; использовать инструменты делегирования для организации работы исполнителей</p>	<p>ПР-1, ПР-2</p>	<p>Вопросы к экзамену: № 38-49 (УО-1)</p>
			<p>владеет Навыками сбора, анализа и обобщения информации; навыками применения</p>	<p>ПР-1, ПР-2, ПР-10</p>	<p>Вопросы к экзамену: № 38-49 (УО-1)</p>

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 44 из 70

			<p>системного подхода для решения поставленных целей и задач; техникой самоменеджмента и саморазвития, навыками управления своим временем; навыками планирования, организации, мотивации, контроля и координации в управлении туристской деятельностью;</p> <p>Навыками постановки задач и делегирования полномочий исполнителям; навыками анализа проблем и выбора решения в организации туристской деятельности, в т.ч. с учетом социальной и экономической политики государства</p>		
--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Примечание: Устный опрос (УО): дискуссия (УО-4) – на семинарах; собеседование (УО-1) – по вопросам экзамена. Письменные работы (ПР): тесты (ПР-1), контрольные работы (ПР-2), деловая игра (ПР-10), кейс-задача (ПР-11).

Экзаменационные материалы

(оценочные средства по промежуточной аттестации и критерии оценки)

1. Вопросы к экзамену

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 45 из 70

Осенний семестр

1. Сущность и значение управления как вида деятельности и управленческого мышления
2. Сущность и значение управления как науки
3. Сущность управленческого труда.
4. Виды разделения управленческого труда.
5. Функции руководителей низового звена управления
6. Функции руководителей среднего звена управления
7. Функции руководителей высшего звена управления.
8. Организационно-распорядительные методы управления
9. Экономические методы управления
10. Социально-психологические методы управления.
11. Факторы внешней среды организации.
12. Факторы внутренней среды организации.
13. Сущность системного подхода к менеджменту.
14. Сущность процессного подхода к менеджменту.
15. Сущность ситуационного подхода к менеджменту.
16. Принципы менеджмента, выделенные А. Файолем
17. Сущность концепции Ф. У. Тейлора
18. Принципы производительности труда, сформулированные Г. Эмерсоном.
19. Характеристика административной (классической) школы менеджмента
20. Основные положения школы психологии и человеческих отношений
21. Понятия «человеческие отношения» и «бихевиоризм»
22. Характеристика школы поведенческих наук
23. Различия между японским и американским менеджментом
24. Понятие «организация» как объекта управления
25. Понятие «цели» и виды целей организации
26. Этапы целеполагания
27. Понятие «дерево целей»
28. Понятие «функция управления»
29. Виды планирования и этапы функции планирования
30. Принципы планирования
31. Сущность стратегического планирования, этапы стратегического планирования
32. Понятие миссии организации. Элементы, которые может включать миссия.
33. Понятие организации как функции управления
34. Сущность контроля как управленческой функции
35. Виды контроля как управленческой функции
36. Этапы процедуры контроля как управленческой функции
37. Свойства эффективного контроля
38. Понятие «решение», «управленческое решение», области их действия.
39. Обобщенная схема процесса разработки управленческого решения
40. Классификация управленческих решений.
41. Этапы рационального решения проблем.
42. Определение понятий «неопределенность» и «риск».
43. Определение термина «качество управленческих решений».

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 46 из 70

44. Факторы внешней среды организации.
45. Факторы внутренней среды организации.
46. Сущность и значение менеджмента как вида деятельности
47. Методы управления. Общая характеристика.
48. Состав общих функций управления.
49. Состав конкретных функций управления.

Критерии оценки студента на экзамене по дисциплине
«Управленческое мышление»
(промежуточная аттестация – экзамен)

Баллы (рейтинго вой оценки)	Оценка зачета/ экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
86-100	<i>«отлично»</i>	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил материал по дисциплине «Управленческое мышление», исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию управления с практикой менеджмента, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач по менеджменту.
76-85	<i>«хорошо»</i>	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал по дисциплине «Управленческое мышление», грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач по менеджменту, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
75-61	<i>«удовлетворительно»</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала по дисциплине «Управленческое мышление», но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ по основам менеджмента.
Менее 61	<i>«неудовлетворительно»</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала по дисциплине «Управленческое мышление», допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы по основам менеджмента. Как правило, оценка «неудовлетворительно»

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 47 из 70

		ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по дисциплине «Основы менеджмента»
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Оценочные средства для текущей аттестации (типовые ОС по
текущей аттестации и критерии оценки по каждому виду
аттестации по дисциплине «Управленческое мышление»)**

Типовые оценочные средства по текущей аттестации по дисциплине «Управленческое мышление» размещены в разделе рабочей учебной программы дисциплины «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся».

Критерии оценки работы с литературой:

№ п/п	Критерий	Количество баллов
1	Изучение основной литературы при подготовке к практическому занятию	30
2	Изучение дополнительной/новой литературы, публикаций по теме занятия, относящейся к теме практического занятия	40
4	Умение работать с научной литературой (делать заметки, вести конспект)	30
	ИТОГО:	100

Критерии оценки доклада - презентации

Оценки	50-60 баллов (неудовлетворительно)	61-75 баллов (удовлетворительно)	76-85 баллов (хорошо)	86-100 баллов (отлично)
Содержание критериев				
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы

Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна использовано 1-2 профессиональных термина	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов
Оформление	Не использованы технологии Power Point. Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы технологии Power Point Частично 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии Power Point. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (Power Point и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полные	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений

Текущая аттестация

Комплект тестовых заданий, варианты заданий для контрольных работ по дисциплине «Управленческое мышление»

Комплект тестовых заданий по дисциплине «Управленческое мышление» (ПР-1)

ВАРИАНТ № 1

Из предложенных вариантов ответа выберите один правильный

Задание 1. Цель классической (административной) школы (А.Файоль):

- а) усовершенствование труда рабочих
- б) создание универсальных принципов управления
- в) построение структуры организации.

Задание 2. Принцип единоначалия означает, что

- а) каждая группа работников должна быть объединена единым планом и иметь одного руководителя
- б) работник должен получать приказы только от одного непосредственного начальника
- в) разработку плана осуществляет руководитель и отвечает за его успешную реализацию

Задание 3. Что понимают под внешними факторами среды?

- а) Факторы, которые в меньшей степени или практически не поддаются воздействию менеджеров организации, так как формируются вне организации.

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 49 из 70

- б) Факторы, действие которых в наибольшей степени зависит от самой организации.
в) Факторы, которые зависят от деловой квалификации менеджеров организации.

Задание 4. Объясните понятие “цель”

- а) выраженное количественно или качественно будущее состояние объекта управления, достижение которого обеспечит решение проблемы.
б) выраженное количественно или качественно будущее состояние субъекта управления, достижение которого и есть решение проблемы.
в) выраженные количественно или качественно финансовые цели, т.е. доход, прибыль, дивиденды.

Задание 5. Что включает в себя стратегическое планирование?

- а) комплекс работ по анализу ситуаций и факторов внешней среды, прогнозированию, оптимизации, оценке альтернативных вариантов достижения целей, выбору наилучшего варианта плана
б) расчет показателей, определяющих пути достижения целей, которые являются неизменными на весь планируемый период.

Задание 6. Формальные организационные отношения между людьми устанавливаются с помощью ...

- а) приказов, распоряжений, указаний как письменных, так и устных
б) определения полномочий и их делегирования, установления ответственности в выполнении задач.

Задание 7. Что такое управленческий процесс?

- а) совокупность операций и процедур воздействия управляющей подсистемы на управляемую, осуществляемых в рамках организационной структуры фирмы.
б) совокупность действий по анализу, прогнозированию, оптимизации, экономическому обоснованию и выбору управленческих решений.
в) совокупность действий на управляемую подсистему, осуществляющихся в рамках макросреды фирмы.

Задание 8. Основные переменные в самой организации, которые требуют внимания руководства, это

- а) миссия, стратегические цели, тактические цели, люди
б) цели, структура, задачи, технология и люди
в) основные и оборотные фонды, прибыль и рентабельность, финансы.

Задание 9. Что называют миссией предприятия, организации?

- а) общая цель организации, четко выражающая основную причину (предназначение) существования организации
б) конкретная и четкая цель организации на ближайшее время, отражающая пути и способы конкурентной борьбы
в) план, конкретные действия для достижения стратегической цели.

Задание 10. Мотивация – это

- а) материальное и моральное вознаграждение работников;
б) процесс выработки целей
в) процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей и целей организации

ВАРИАНТ № 2

Из предложенных вариантов ответа выберите один правильный.

Задание 1. Мотивация – это

- а) материальное и моральное вознаграждение работников;
б) процесс выработки целей
в) процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей и целей организации

Задание 2. Формальные организационные отношения между людьми устанавливаются с помощью

- а) приказов, распоряжений, указаний как письменных, так и устных
б) определения полномочий и их делегирования, установления ответственности в выполнении задач.

Задание 3. В какой стране возник менеджмент:

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 50 из 70

- а) Англия
- б) США
- в) Германия
- д) Франция

Задание 4. Основная идея научного управления (Ф. Тейлор) заключается в...

- а) анализе трудового процесса и управлении им как серии непрерывных взаимосвязанных действий
- б) управлении как серии непрерывных взаимосвязанных действий
- в) анализе трудового процесса и на этой основе рационализации трудовых операций.

Задание 5. Потребность в успехе

- а) выражается у человека в желании контролировать ресурсы и процессы, протекающие вокруг него, получить более высокую должность
- б) проявляется в стремлении человека к ответственности за решение поставленных задач, в желании видеть результаты своей работы.

Задание 6. Что называют миссией предприятия, организации?

- а) общая цель организации, четко выражающая основную причину (предназначение) существования организации;
- б) конкретная и четкая цель организации на ближайшее время, отражающая пути и способы конкурентной борьбы;
- в) план, конкретные действия для достижения стратегической цели.

Задание 7. Для чего предназначен SWOT-анализ?

- а) для оценки внутренних слабых и сильных сторон фирмы, а также угроз и возможностей со стороны внешней среды;
- б) для оценки внутренних угроз и возможностей, а также слабых и сильных сторон фирмы, формируемых внешней средой;
- в) для оценки слабых и сильных сторон фирмы, формируемых внешней средой

Задание 8. Систематическое и правильное использование материального стимулирования для повышения производительности характеризует школу

- а) научного управления
- б) административную
- в) человеческих отношений
- г) науки управления.

Задание 9. Следующее определение: «Менеджмент-совокупность принципов, методов и форм управления, позволяющих выполнить поставленные задачи наиболее рациональным путем» является правильным:

- а) да;
- б) нет.

Задание 10. За формирование общих целей, задач и координацию деятельности всех подразделений и работников несет ответственность:

- а) функциональная структура;
- б) высший управленческий персонал;
- в) производственная структура.

ВАРИАНТ № 3

Из предложенных вариантов ответа выберите один правильный.

Задание 1. Что такое управленческий процесс?

- а) совокупность операций и процедур воздействия управляющей подсистемы на управляемую, осуществляемых в рамках организационной структуры фирмы.
- б) совокупность действий по анализу, прогнозированию, оптимизации, экономическому обоснованию и выбору управленческих решений.
- в) совокупность действий на управляемую подсистему, осуществляющихся в рамках макросреды фирмы.

Задание 2. Среди перечисленных менеджеров: 1. Генеральный директор и члены правления. 2. Руководители отделов. 3. Руководители цехов. К высшему звену управления относятся:

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 51 из 70

- а) Только 1 и 2.;
- б) Только 2;
- в) Только 1.
- г) 1, 2, 3.

Задание 3. Основные переменные в самой организации, которые требуют внимания руководства, это

- а) миссия, стратегические цели, тактические цели, люди
- б) цели, структура, задачи, технология и люди
- в) основные и оборотные фонды, прибыль и рентабельность, финансы.

Задание 4. Что называют миссией предприятия, организации?

- а) общая цель организации, четко выражающая основную причину (предназначение) существования организации
- б) конкретная и четкая цель организации на ближайшее время, отражающая пути и способы конкурентной борьбы
- в) план, конкретные действия для достижения стратегической цели.

Задание 5. Организацией (как функция управления) называется ...

- а) процесс построения структуры организации, определение существенных связей среди людей, задач и видов деятельности
- б) органы управления организацией, регионом, страной осуществляющие руководство людьми
- в) любая система, состоящая из отдельных подсистем, действия которых направлены на достижение целей.

Задание 6. К структуре управления бюрократического типа относятся:

- а) линейная, функциональная, дивизиональная
- б) функциональная, матричная, линейно-штабная;
- в) линейная, линейно-функциональная, проектная.

Задание 7. К факторам внутренней среды относят:

- а) структуру и людей
- б) стратегии и конкурентов
- в) посредников и покупателей.

Задание 8. Тактика - это

- а) план, генеральный курс субъекта управления по достижению им стратегических целей
- б) совокупность методов и средств по выполнению стратегических целей и задач в краткосрочный период
- в) концепция и подчиняемая ей система действий фирмы, направленных на достижение ее конечных целей.

Задание 9. Линейные полномочия – это

- а) полномочия, передаваемые непосредственно от начальника к подчиненному и далее другому подчиненному
- б) право специалистов советовать или помогать линейным руководителям в принятии решений.

Задание 10. Субъектом управления являются:

- а) отрасль, организация
- б) руководитель, аппарат управления
- в) информационная система

ВАРИАНТ № 4

Из предложенных вариантов ответа выберите один правильный.

Задание 1. Какой из указанных элементов не относится к внутренней среде организации:

- а) Профсоюзы;
- б) Задачи;
- в) Люди;
- г) Цели.

Задание 2. Административная школа (А.Файоль) использует идею...

- а) разделения труда в управлении и на этой основе рационализации трудовых операций
- б) разделения труда в управлении и подходу к управлению как непрерывному процессу
- в) отношения к сотрудникам как к активным человеческим ресурсам.

Задание 3. К факторам внешней среды относят:

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 52 из 70

- а) цели и персонал,
- б) технологии и научно-технический прогресс,
- в) международную, политическую, социальную среду, поставщиков и конкурентов.

Задание 4. Определите правильно сформулированную цель:

- а) цели организации должны быть представлены в устной форме, чтобы облегчить коммуникацию
- б) цели организации должны быть представлены в письменной форме, чтобы облегчить коммуникацию.

Задание 5. Социальные потребности —

- а) это чувство принадлежности к чему или кому-либо, чувства социального взаимодействия и привязанности;
- б) это потребности в уважении, личных достижениях, компетентности, уважении со стороны окружающих, признании;
- в) потребности в реализации своих потенциальных возможностей и росте как личности.

Задание 6. Выберите правильное утверждение:

- а) стимул может и не перерасти в мотив;
- б) стимул всегда перерастает в мотив.

Задание 7. Стратегии необходимы для

- а) определения путей и способов достижения целей и миссии
- б) определения миссии организации и целей
- в) ориентации на спрос, что позволяет добиваться максимальной прибыли.

Задание 8. Факторы внешней среды влияют на организацию

- а) прямо и косвенно,
- б) только прямо
- в) только косвенно.

Задание 9. Что понимают под внутренними факторами среды?

- а) факторы, которые в меньшей степени или практически не поддаются воздействию менеджеров организации
- б) факторы, действие которых в наибольшей степени зависит от самой организации
- в) факторы, которые зависят от деловой квалификации менеджеров организации.

Задание 10. Поощрение и развитие у подчиненных творческих способностей можно отнести к:

- а) социальным потребностям
- б) потребностям в уважении
- в) потребностям в самовыражении

ВАРИАНТ № 5

Из предложенных вариантов ответа выберите один правильный.

Задание 1. Стратегия – это

- а) цель предприятия, представленная в общей форме и четко выражающая основную причину существования организации
- б) всесторонний комплексный план, последовательность шагов для осуществления целей организации
- в) план тактических мероприятий для получения максимальной прибыли.

Задание 2. Делегирование – это

- а) передача задач и полномочий нижестоящему лицу, которое принимает на себя ответственность за их выполнение
- б) процесс побуждения человека к деятельности

Задание 3. Организационная структура –

- а) конструкция организации, соотношение уровней управления и функциональных областей
- б) схематичное изображение расположения подразделений организации

Задание 4. Внутреннее вознаграждение

- а) возникает не от самой работы, а дается организацией
- б) дает сама работа
- в) возникает после того, как человек вознагражден.

Задание 5. Потребность в успехе

- а) выражается у человека в желании контролировать ресурсы и процессы, протекающие вокруг него, получить более высокую должность;

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 53 из 70

б) проявляется в стремлении человека к ответственности за решение поставленных задач, в желании видеть результаты своей работы.

Задание 6. Законы и государственные органы

- а) непосредственно влияют на организацию
- б) косвенно влияют на организацию
- в) влияют на некоторые организации.

Задание 7. Полномочия - это:

- а) обязательство выполнить имеющиеся задачи
- б) передача задач и полномочий
- в) ограниченное право использовать ресурсы организации

Задание 8. Первым этапом управления по целям (МВО) является:

- а) планирование действий
- б) выработка целей
- в) проверка и оценка работы

Задание 9. Процесс создания структуры предприятия, который дает людям возможность эффективно работать вместе для достижения его целей называется:

- а) мотивационный процесс
- б) организационный процесс
- в) процесс планирования

Задание 10. Объектом управления являются:

- а) руководитель, аппарат управления
- б) подчиненные, средства производства
- в) отрасль

ВАРИАНТ № 6

Из предложенных вариантов ответа выберите один правильный.

Задание 1. Использование научного анализа для определения лучших способов выполнения задачи предложила школа

- а) научного управления
- б) административная,
- в) человеческих отношений
- г) количественная.

Задание 2. Системный подход к управлению предполагает ...

- а) рассмотрение организации как единого целого и принятие решения с учетом сложившейся ситуации
- б) непрерывное взаимодействие организации с внешней средой и разработку стратегии ее развития
- в) принятие решений с учетом сложившейся ситуации на основе анализа внешней среды
- г) рассмотрение организации как единого целого во взаимосвязи всех ее частей и взаимосвязи с внешней средой.

Задание 3. Факторы внешней среды влияют на организацию

- а) прямо и косвенно,
- б) только прямо
- в) только косвенно.

Задание 4. Что понимают под внутренними факторами среды?

- а) факторы, которые в меньшей степени или практически не поддаются воздействию менеджеров организации
- б) факторы, действие которых в наибольшей степени зависит от самой организации
- в) факторы, которые зависят от деловой квалификации менеджеров организации.

Задание 5. Стратегии необходимы для

- а) определения путей и способов достижения целей и миссии
- б) определения миссии организации и целей
- в) ориентации на спрос, что позволяет добиваться максимальной прибыли.

Задание 6. Социальные потребности —

- а) это чувство принадлежности к чему или кому-либо, чувства социального взаимодействия и привязанности;

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 54 из 70

б) это потребности в уважении, личных достижениях, компетентности, уважении со стороны окружающих, признании;

в) потребности в реализации своих потенциальных возможностей и росте как личности.

Задание 7. Выберите правильное утверждение:

а) стимул может и не перерасти в мотив;

б) стимул всегда перерастает в мотив.

Задание 8. Цель классической (административной) школы (А.Файоль):

а) усовершенствование труда рабочих

б) создание универсальных принципов управления

в) построение структуры организации.

Задание 9. Принцип единоначалия означает, что

а) каждая группа работников должна быть объединена единым планом и иметь одного руководителя

б) работник должен получать приказы только от одного непосредственного начальника

в) разработку плана осуществляет руководитель и отвечает за его успешную реализацию.

Задание 10. Объясните понятие “цель”

а) выраженное количественно или качественно будущее состояние объекта управления, достижение которого обеспечит решение проблемы.

б) выраженное количественно или качественно будущее состояние субъекта управления, достижение которого и есть решение проблемы.

в) выраженные количественно или качественно финансовые цели, т.е. доход, прибыль, дивиденды.

ВАРИАНТ № 7

Из предложенных вариантов ответа выберите один правильный.

Задание 1. Если задача не делегирована подчиненному, то руководитель должен:

а) выполнять ее сам

б) выполнять ее совместно с подчиненным

в) делегировать другому руководителю.

Задание 2. К структуре управления органического (адаптивного) типа относятся:

а) функциональная, матричная, линейно-функциональная

б) линейная, функциональная, дивизиональная

в) проектная, матричная.

Задание 3. Обязательство выполнять имеющиеся задачи и отвечать за их удовлетворительное разрешение называется:

а) делегированием;

б) ответственностью;

в) полномочиями;

г) властью.

Задание 4. Описание функций управления характеризует школу

а) научного управления

б) административную

в) человеческих отношений

г) науки управления.

Задание 5. С точки зрения системного подхода к управлению:

а) все организации - закрытые системы

б) все организации - открытые системы

в) организации могут быть одновременно и открытыми, и закрытыми системами

г) Нельзя однозначно утверждать ни одно из перечисленных положений.

Задание 6. Потребность во власти выделяется отдельно в теории мотивации...

а) Герцберга;

б) Маслоу

в) Справедливости;

г) МакКлелланда;

Задание 7. Формальные организационные отношения между людьми устанавливаются с помощью

а) приказов, распоряжений, указаний как письменных, так и устных

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 55 из 70

б) определения полномочий и их делегирования, установления ответственности в выполнении задач.

Задание 8. Какой из указанных факторов не относится к факторам внешней среды прямого воздействия:

- а) Конкуренты.
- б) Научно-технический прогресс.
- в) Потребители.
- г) Поставщики.

Задание 9. Набор действий и решений, принятых руководством, которые ведут к разработке специфических долгосрочных планов, предназначенных для того, чтобы помочь организации достичь поставленных целей называется:

- а) Стратегическим планированием;
- б) Тактическим планированием;
- в) Организацией взаимодействий;
- г) Политикой.

Задание 10. Основные переменные в самой организации, которые требуют внимания руководства, это

- а) миссия, стратегические цели, тактические цели, люди
- б) цели, структура, задачи, технология и люди
- в) основные и оборотные фонды, прибыль и рентабельность, финансы.

ВАРИАНТ № 8

Из предложенных вариантов ответа выберите один правильный.

Задание 1. Законы и государственные органы

- а) непосредственно влияют на организацию
- б) косвенно влияют на организацию
- в) влияют на некоторые организации.

Задание 2. К факторам внутренней среды относят:

- а) структуру и людей
- б) стратегии и конкурентов
- в) посредников и покупателей.

Задание 3. Горизонтальные связи возникают между...

- а) равными по уровню работниками и подразделениями организации
- б) начальниками и подчиненными разных подразделений организации
- в) всеми уровнями управления и подчиненными.

Задание 4. Тактика - это

- а) план, генеральный курс субъекта управления по достижению им стратегических целей
- б) совокупность методов и средств по выполнению стратегических целей и задач в краткосрочный период
- в) концепция и подчиняемая ей система действий фирмы, направленных на достижение ее конечных целей.

Задание 5. Линейные полномочия – это

- а) полномочия, передаваемые непосредственно от начальника к подчиненному и далее другому подчиненному
- б) право специалистов советовать или помогать линейным руководителям в принятии решений.

Задание 6. Какая из школ управления сосредотачивала свои усилия на разработке оптимальных отношений в коллективе, позволяющих повысить эффективность работы:

- а) Школа научного управления;
- б) Классическая (административная) школа;
- в) Школа человеческих отношений;
- г) Количественная школа

Задание 7. Что такое управленческий процесс?

- а) совокупность операций и процедур воздействия управляющей подсистемы на управляемую, осуществляемых в рамках организационной структуры фирмы.
- б) совокупность действий по анализу, прогнозированию, оптимизации, экономическому обоснованию и выбору управленческих решений.

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 56 из 70

в) совокупность действий на управляемую подсистему, осуществляющихся в рамках макросреды фирмы.

Задание 8. Что называют миссией предприятия, организации?

а) общая цель организации, четко выражающая основную причину (предназначение) существования организации

б) конкретная и четкая цель организации на ближайшее время, отражающая пути и способы конкурентной борьбы

в) план, конкретные действия для достижения стратегической цели.

Задание 9. К структуре управления бюрократического типа относятся:

а) линейная, функциональная, дивизиональная

б) функциональная, матричная, линейно-штабная;

в) линейная, линейно-функциональная, проектная.

Задание 10. Принцип единоначалия означает, что

а) каждая группа работников должна быть объединена единым планом и иметь одного руководителя

б) работник должен получать приказы только от одного непосредственного начальника

в) разработку плана осуществляет руководитель и отвечает за его успешную реализацию.

ВАРИАНТ № 9

Из предложенных вариантов ответа выберите один правильный.

Задание 1. Вознаграждение – это

а) все, что дается организацией

б) все, что человек считает ценным для себя

в) все виды материальных выплат.

Задание 2. Систематическое и правильное использование материального стимулирования для повышения производительности характеризует школу

а) научного управления

б) административную

в) человеческих отношений

г) науки управления.

Задание 3. К процессуальной теории мотивации можно отнести:

а) иерархию потребностей по А.Маслоу

б) теорию ожидания

в) двухфакторную теорию Ф.Герцберга

Задание 4. Что называют организационной структурой?

а) органы управления организацией, регионом, страной осуществляющие руководство людьми

б) совокупность взаимосвязанных органов управления организации, осуществляющих стратегическое, тактическое и оперативное управление ее функционированием и развитием

в) совокупность взаимосвязанных органов управления организации, осуществляющих стратегическое, тактическое, инновационное и рисковое управление ее функционированием и развитием.

Задание 5. Административная школа (А.Файоль) использует идею...

а) разделения труда в управлении и на этой основе рационализации трудовых операций

б) разделения труда в управлении и подходу к управлению как непрерывному процессу

в) отношения к сотрудникам как к активным человеческим ресурсам.

Задание 6. Определите правильно сформулированную цель:

а) цели организации должны быть представлены в устной форме, чтобы облегчить коммуникацию

б) цели организации должны быть представлены в письменной форме, чтобы облегчить коммуникацию.

Задание 7. Делегирование – это

а) передача задач и полномочий нижестоящему лицу, которое принимает на себя ответственность за их выполнение

б) процесс побуждения человека к деятельности

Задание 8. Двухфакторная теория Ф.Герцберга учитывает следующие две группы факторов, влияющих на поведение людей:

а) гигиенические и мотивирующие

б) власть и успех

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 57 из 70

в) уважение и самовыражение

Задание 9. Благодаря какой школе управленческой мысли управление стало широко признаваться как самостоятельная область научных исследований:

- а) школа научного управления
- б) административная школа
- в) школа человеческих отношений

Задание 10. Руководители, занятые в основном разработкой долгосрочных планов, формулированием целей, адаптацией организации к внешней среде находятся на следующем уровне управления:

- а) институциональном
- б) управленческом
- в) техническом

ВАРИАНТ № 10

Из предложенных вариантов ответа выберите один правильный.

Задание 1. Достоинства функциональной структуры управления:

- а) сложность подготовки и согласования решений
- б) высокий профессиональный уровень подготовки решений.

Задание 2. Проектная организация – это

- а) временная структура, создаваемая для решения конкретной задачи
- б) бюрократическая организационная структура
- в) организация по проектированию промышленных, социальных и др. строительных объектов.

Задание 3. Потребность в успехе

- а) выражается у человека в желании контролировать ресурсы и процессы, протекающие вокруг него, получить более высокую должность
- б) проявляется в стремлении человека к ответственности за решение поставленных задач, в желании видеть результаты своей работы.

Задание 4. Что такое миссия предприятия, организации?

- а) общая цель организации, четко выражающая основную причину (предназначение) существования организации;
- б) конкретная и четкая цель организации на ближайшее время, отражающая пути и способы конкурентной борьбы;
- в) план, конкретные действия для достижения стратегической цели.

Задание 5. Для чего предназначен SWOT-анализ?

- а) для оценки внутренних слабых и сильных сторон фирмы, а также угроз и возможностей со стороны внешней среды;
- б) для оценки внутренних угроз и возможностей, а также слабых и сильных сторон фирмы, формируемых внешней средой;
- в) для оценки слабых и сильных сторон фирмы, формируемых внешней средой

Задание 6. Организационная структура – это

- а) конструкция организации, соотношение уровней управления и функциональных областей
- б) схематичное изображение расположения подразделений организации

Задание 7. Внутреннее вознаграждение возникает

- а) не от самой работы, а дается организацией
- б) от самой работы
- в) после того, как человек вознагражден.

Задание 8. Использование научного анализа для определения лучших способов выполнения задачи предложила школа

- а) научного управления
- б) административная,
- в) человеческих отношений
- г) науки управления

Задание 9. К какой группе потребностей по теории мотивации А.Маслоу относятся потребности человека в причастности к какому-либо человеческому сообществу, группе людей:

- а) уважение
- б) самовыражение
- в) социальные потребности

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 58 из 70

Задание 10. Основой стратегического планирования является:

- а) оперативный план
- б) тактический план
- в) стратегический план

КЛЮЧИ К ТЕСТАМ

Вариант №1.

1- б, 2- б, 3- а, 4- а, 5- а, 6- б, 7- а, 8- б, 9- а, 10- в

Вариант №2.

1. - в, 2 - б, 3.- б, 4.- в, 5.- б, 6.- а, 7.- а, 8.- а, 9.- а, 10.- б

Вариант №3.

1. - а, 2.- в, 3.- б, 4.- а, 5.- а, 6.- а, 7.- а, 8.- б, 9.- а, 10.- б

Вариант №4.

1.- а, 2.- б, 3.- в, 4.- б, 5.- а, 6.- а, 7.- а, 8.- а, 9.- б, 10.- в

Вариант №5.

1.- б, 2.- а, 3.- а, 4.- б, 5.- б, 6.- а, 7.- в, 8.- б, 9.- б, 10.- б

Вариант №6.

1.- а, 2.- г, 3.- а, 4.- б, 5.- а, 6.- а, 7.- а, 8.- б, 9.- б, 10.- а

Вариант №7.

1.- а, 2.- в, 3.- б, 4.- б, 5.- б, 6.- г, 7.- б, 8.- б, 9.- а, 10.- б

Вариант №8.

1.- а, 2.- а, 3.- а, 4.- б, 5.- а, 6.- в, 7.- а, 8.- а, 9.- а, 10.- б

Вариант №9.

1.- б, 2.- а, 3.- б, 4.- а, 5.- б, 6.- б, 7.- а, 8.- а, 9.- а, 10.- а

Вариант №10.

1.- б, 2.- а, 3.- б, 4.- а, 5.- а, 6.- а, 7.- б, 8.- а, 9.- в, 10.- в

Критерии оценки тестовых заданий

Процент выполненных заданий	Оценка
85% - 100%	отлично
75% - 84%	хорошо
61% - 74%	удовлетворительно
0% - 60%	неудовлетворительно

Материалы заданий к контрольным работам

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 59 из 70

по дисциплине «Управленческое мышление»

(ПР-2 в письменной форме)

Раздел 1 Сущность, методологические основы управления, управленческого мышления и эволюция управленческой мысли

Вариант 1

1. Соотношение понятий «Управление», «Управленческое мышление», «Менеджмент»

2. Методы управленческого мышления
3. Логика управленческого процесса

Вариант 2

1. Подходы к науке управления организацией
2. Профессия -Менеджер
3. Особенности и основные черты японского менеджмента

Вариант 3

1. Основные категории управленческого мышления
2. Виды и уровни ответственности менеджеров за принятие управленческих решений
3. Представления об окружающем мире, в котором происходит управление

Вариант 4

1. Возникновение науки управления
2. Основные положения научного менеджмента
3. Наука управления в СССР

Вариант 5

1. Становление науки управления в дореволюционной России
2. Основные положения школы человеческих отношений
3. Сравнение японской и американской моделей управления

Вариант 6

1. Принципы классического управления
2. Управление в современной России
3. Развитие управленческой науки как составной части философии

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 60 из 70

Раздел 2 Управленческое мышление при осуществлении управленческих функций и принятии организационно-управленческих решений

Вариант 1

1. Требования к управленческим решениям
2. Методы принятия управленческих решений
3. Целевая ориентация управленческих решений

Вариант 2

1. Социальная значимость управленческих решений
2. Принятие решений при реализации функций управления
3. Основные этапы разработки и реализации управленческих решений в организации

Вариант 3

1. Роль мыслительной деятельности в процессе принятия организационно-управленческих решений
2. Сущность понятия « организационно-управленческое решение»
3. Классификация управленческих решений

Шкала оценки выполнения контрольной работы.

Количество баллов	Оценка
85 - 100	отлично
75 - 84	хорошо
61 - 74	удовлетворительно
0 - 60	неудовлетворительно

Критерии оценки контрольных работ (в письменной форме)

100-86 баллов - если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 61 из 70

дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

85-76 - баллов - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

75-61 - балл - фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определено и последовательно изложить ответ.

60-50 баллов - незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Перечень дискуссионных тем для проведения семинаров-дискуссий по дисциплине «Управленческое мышление» (УО-4)

1. Управленческое мышление: что это?
2. Сущность и значение стратегического планирования и управления в современной экономике
3. Основные школы управленческой мысли: современный взгляд.
4. Подходы к управлению (процессный, системный, ситуационный)
5. Концепция рациональной бюрократии М. Вебера
6. Этапы и процесс стратегического планирования в современной организации
7. Формулирование миссии и целей организации: зачем это нужно?
8. Процесс выбора стратегии
9. Принятие управленческого решения – основная компетенция менеджера

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 62 из 70

10. Критерии оценки

100-85 баллов – если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

85-76 баллов – ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна – две неточности в ответе.

75-61 балл – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

60-50 баллов – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы,

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 63 из 70

слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

Деловая (ролевая) игра (ПР-10)

по дисциплине «Управленческое мышление»

«Разработка управленческого решения методом коллективного генерирования идей»

Деловая игра – это групповое упражнение по выработке последовательности решений в искусственно созданных условиях, имитирующих реальную производственную обстановку.

Опыт, приобретаемый при участии в игре, в некоторых случаях оказывается более ценным по сравнению с уже имеющимися профессиональными навыками.

Деловые игры дают возможность более широко проанализировать существующие условия, реально представить последствия принимаемых решений, создают вероятность принятия альтернативного решения. В деловой игре человек имеет неполную, но достоверную информацию, это увеличивает доверие к имеющимся итогам и инициирует общее направление принятия ответственности. Рассматривая преимущества, определяют успешность использования этого метода в процессе обучения.

Главной особенностью основного количества игр будет присутствие ролевого взаимодействия. Роли создают структуру группы, т. е. за любым участником игры закрепляется определенная позиция и функция в группе. Роль понимается как система функций и стереотипов поведения. Участники игры вырабатывают у себя определенную систему ожиданий от носителя конкретной информации, эти ожидания должны сходиться у всех участвующих игроков, для этого в инструкции игроку надо детально описать нормы поведения. Все это формирует взаимодействие внутри группы,

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 64 из 70

регулирует взаимоотношения и уменьшает возможность возникновения конфликтов.

Деловая игра вместе с другими методами обучения способствует накоплению управленческого опыта, близкого к реальному, и по существу заменяет опыт лабораторным, причем с помощью деловых игр это получается осуществить намного лучше, чем при других методах познания. Игра, во-первых, достаточно реально создает существующую действительность; во-вторых, создает динамичные организационные модели; в-третьих, более интенсивно побуждает к решению поставленных целей.

Проблема: *Разработка управленческого решения методом коллективного генерирования идей по одной из проблем предприятия (например, повышение объемов продаж предприятия)*

Цель игры - практическое освоение и отработка навыков коллективного генерирования идей, делового общения при выработке групповых решений.

Концепция игры:

Метод «мозговой атаки», лежащий в основе деловой игры, основан на гипотезе, что среди множества идей, высказанных экспертами на совещании по специально разработанной программе, можно найти несколько рациональных.

Этот метод целесообразно использовать в тех случаях, когда традиционные способы решения проблемы не дают эффективного результата, и требуется получить набор возможных вариантов решения вопроса, расширить круг факторов, которые необходимо принимать во внимание, выбирая окончательный вариант решения.

Методические указания к проведению деловой игры.

Эффективность "мозговой атаки" зависит от соблюдения следующих правил:

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 65 из 70

1. Во время обсуждения никто не может претендовать на особую роль и привилегию, даже автор блестящей идеи.

2. Запрещены любые взаимные критические замечания и промежуточные оценки.

3. В ходе обсуждения следует стремиться, чтобы количество выдвинутых идей было как можно больше, и эти идеи были как можно разнообразнее.

4. Допускаются и приветствуются дополнение, усовершенствование и развитие идей, предложенных любыми участниками "мозговой атаки".

5. Участники обсуждения за одно выступление могут выдавать лишь одно предложение.

На проведение деловой игры отводится 2 академических часа. Процесс деловой игры состоит из пяти этапов.

Первый этап – формулирование (или выбор из типовых) проблемы, которую необходимо решить с учетом ее актуальности и коллективных интересов.

Роли. Группа делится на команды по 5-6 человек, в каждой из которых выбирают *ведущего, руководителя проекта и секретаря*, что фиксируется в протоколе. Состав команды (подгруппы) формируется самими студентами по их желанию.

Ведущий регулирует процесс генерирования идей, следит за соблюдением правил игры и регламента.

Секретарь совещания фиксирует высказанные предложения в протоколе или с помощью различных технических средств (компьютер, диктофон, видеосъемка и т.п.) без указания фамилий авторов идей и предложений.

Руководитель проекта должен организовать критический анализ высказанных предложений и выделить наиболее интересные из них, подготовить краткое выступление.

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 66 из 70

Второй этап - разминка, т.е. упражнение в быстром поиске ответов на поставленные ведущим вопросы и задачи, что помогает быстро войти в свои роли, адаптироваться к правилам игры.

Третий этап - "мозговая атака" проблемы. Каждый участник команды может выступать несколько раз, но за один раз предлагать не более одной идеи. Продолжительность выступления - не более 1-2 минут. В ходе обсуждения не только находится решение проблемы, но каждый обучаемый принимает участие в исследовании, анализе и сопоставлении различных точек зрения. Секретарь собрания фиксирует все высказанные предложения в протоколе.

Четвертый этап - оценка, классификация и отбор наиболее совершенных идей. Исходя из цели разработки, предложенные идеи формируются в виде комплекса предложений по решению проблемы: классифицируются, определяются возможные сферы их использования, конкретизируются исполнители и сроки исполнения работ. Комплекс предложений оформляется в виде плана мероприятий.

Ожидаемый результат по итогам игры:

- комплекс предложений по решению проблемы в виде плана основных мероприятий;
- приобретение навыков в решении проблем управления предприятием;
- приобретение навыков в разработке и обосновании вариантов решений; заполнении документов, анализе, систематизации и обобщении информации для решения проблем управления предприятием различных сфер деятельности.

Пятый этап - окончательная оценка деятельности команды. Формируется экспертная комиссия: преподаватель и по одному представителю от каждой команды. Комиссия заслушивает обобщения руководителей проекта каждой команды, выделяет наиболее интересные

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 67 из 70

варианты решений, делает критический обзор хода игры, дает рекомендации, подводит итоги в соответствии с установленными показателями оценки, объявляет результаты. Окончательная оценка деятельности команд оформляется в виде заключения экспертной комиссии.

После завершения игры происходит ее обсуждение, по итогам которого участники делают выводы и принимают решения.

Критерии оценки:

5 баллов выставляется студенту, если он активно участвовал в игре, выступал более 5 раз;

4 балла выставляется студенту, если он активно участвовал в игре, выступал более 4 раз;

3 балла выставляется студенту, если он активно участвовал в игре, выступал более 3 раз;

2 балла выставляется студенту, если он не участвовал в игре.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов. Текущая аттестация студентов по дисциплине «Управленческое мышление» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Управленческое мышление» проводится в форме контрольных мероприятий (подготовки презентаций и рефератов, защиты практических работ, участие в деловых и ролевых играх, решение кейс-задач) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

– учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ			
Учебно-методический комплекс дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»			
Разработал: Денисевич Е.И.	Идентификационный номер: УМКД 13 – 43.03.02- Б.1 О.14.-2018	Контрольный экземпляр находится на кафедре менеджмента ШЭМ ДВФУ	Лист 68 из 70

аттестуемой дисциплине);

– степень усвоения теоретических знаний (активность в ходе обсуждений материалов лекций, активное участие в дискуссиях с аргументами из дополнительных источников, внимательность, способность задавать встречные вопросы в рамках дискуссии или обсуждения, заинтересованность изучаемыми материалами);

– уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы (определяется по результатам контрольных работ, практических занятий, ответов на тесты);

– результаты самостоятельной работы (задания и критерии оценки размещены в Приложении 1).

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Управленческое мышление» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Вид промежуточной аттестации – экзамен (1 семестр), состоящий из устного опроса в форме собеседования.

Краткая характеристика процедуры применения используемого оценочного средства. В результате посещения лекций, практических занятий, семинаров студент последовательно осваивает материалы дисциплины и изучает ответы на вопросы к экзамену, представленные в структурном элементе ОС IV.1. Критерии оценки студента на экзамене представлены в структурном элементе ОС IV.3. Критерии оценки текущей аттестации – контрольная проверка знаний (практические работы) представлены в структурном элементе ОС V.

