

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Основы санаторно-курортного дела»

Учебный курс «Основы санаторно-курортного дела» предназначен для студентов направления подготовки 43.03.01 Сервис.

Дисциплина «Основы санаторно-курортного дела» включена в состав дисциплин по выбору вариативной части блока «Дисциплины (модули)».

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (36 часа), практические занятия (36 часов, в том числе с использованием МАО 18 часов), самостоятельная работа (72 часа. В том числе 45 часов на подготовку к экзамену). Дисциплина реализуется на 4 курсе в 7 семестре.

Дисциплина «Основы санаторно-курортного дела» логически и содержательно связана с дисциплинами «Организация дополнительных услуг в средствах размещения», «Сервисная деятельность».

Содержание дисциплины охватывает вопросы: специфика санаторно-курортного комплекса как социально-экономического явления; природных, экономических, трудовых ресурсов как основы санаторно-курортной деятельности и специфики составляющих санаторно-курортного продукта; формы санаторно-курортной деятельности на курортах, структура санаторно-курортного комплекса и типы санаторно-курортных организаций в России, в Дальневосточном регионе; сервисно-ориентированная концепция управления санаторно-курортными организациями в рыночных условиях; качество и конкурентоспособности санаторно-курортных услуг, особенности продаж, создание санаторно-курортных продуктов и продвижение услуг санаторно-курортного комплекса.

Цель изучения дисциплины является получение теоретических знаний и формирование практических компетенций, касающиеся основ организации и управления санаторно-курортной деятельностью в, проектирования и

продвижения на рынок специфического продукта санаторно-курортных учреждений.

Задачи:

- формирование теоретических знаний об особенностях санаторно-курортного комплекса в системе национальной экономики;
- изучение ресурсного обеспечения функционирования предприятий санаторно-курортного комплекса в России и на Дальнем Востоке как основы санаторно-курортного продукта;
- формирование знаний правовых аспектов регламентации деятельности санаторно-курортных организаций;
- формирование представлений о системе управления качеством услуг санаторно-курортных организаций.

Для успешного изучения дисциплины «Основы санаторно-курортной деятельности» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- готовность применять нормативно-технологическую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность;
- готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

В результате изучения данной дисциплины у студентов формируются профессиональные компетенции:

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-2 готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности	Знает	специфику санаторно-курортных комплексов России как объектов гостеприимства и содержание сервисно-ориентированной концепции управления
	Умеет	вычленять основные направления деятельности санаторно-курортных комплексов как специализированных средств размещения

<p>предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства</p>	<p>Владеет</p>	<p>навыками планирования производственно-хозяйственной деятельности санаторно-курортных комплексов в соответствии с изменениями конъюнктуры рынка и спроса потребителей</p>
---	----------------	---

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Основы санаторно-курортного дела» применяются следующие методы активного / интерактивного обучения: лекция-презентация, лекция-дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, семинар-дискуссия, кейс-технологии.