



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДВФУ)

филиал федерального государственного автономного образовательного  
учреждения высшего образования

«Дальневосточный федеральный университет» в г. Уссурийске  
(Школа педагогики)

«УТВЕРЖДАЮ»

Заведующая кафедрой педагогики

Шурухина Т.Н.  
(Ф.И.О. зав. каф.)

«11» февраля 2021 г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Организация волонтерской деятельности

**Направление подготовки**

44.03.01 Педагогическое образование; 44.03.02 Психолого-педагогическое образование; 44.03.05

«Педагогическое образование» (с двумя профилями подготовки),

для всех профилей подготовки

**Форма подготовки очная/заочная**

курс 2 семестр 4

лекции 18/4 час.

практические занятия 18/6 час.

лабораторные работы не предусмотрены

в том числе с использованием МАО лек.6 /4пр. 6 /6час.

всего часов аудиторной нагрузки 36/10 час.

в том числе с использованием МАО 12/10 час.

самостоятельная работа 36/58 час.

в том числе на подготовку к экзамену не предусмотрен

контрольные работы (количество) не предусмотрены

курсовая работа / курсовой проект не предусмотрены

зачет 4 семестр

экзамен не предусмотрен

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлениям подготовки 44.03.01 Педагогическое образование утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от «22» февраля 2018 г. № 121; 44.03.02 Психолого-педагогическое образование утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от «22» февраля 2018 г. № 122; 44.04.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от «22» февраля 2018 г. № 125.

Рабочая программа обсуждена на заседании \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой: к.п.н., доцент Т.Н.Шурухина

Составитель: ст. преподаватель Калашникова А.В.

Уссурийск 2021

**Оборотная сторона титульного листа РПУД**

**I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

**II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

**III. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

**IV. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины:

Цель: является овладение студентом знаний теоретических основ волонтерства и формирование качеств социальной компетентности, под которыми понимается способность личности активно реагировать на изменение внешних условий, сохраняя при решении сложных жизненных задач устойчивость ценностных ориентаций.

### Задачи курса:

- сформировать у студентов современное научное представление о волонтерской деятельности;
- сформировать основы профессиональной компетентности, изучая возможности использования современных технологий в опоре на модель волонтерских проектов, отражающих специфику данного вида деятельности;
- содействовать развитию навыков профессиональной коммуникации в волонтерской среде;
- ориентировать на общечеловеческие гуманистические ценности добровольческой деятельности.

Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Категория универсальных компетенций	Код и наименование универсальных компетенции	Индикаторы достижения компетенции (для планирования результатов обучения по элементам образовательной программы и соответствующих оценочных средств)
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК 3.1. Знает: социально-психологические процессы развития группы; основные условия эффективной командной работы для достижения поставленной цели; правила командной работы; командные роли и закономерности поведения членов команды, их реализующих.</p> <p>УК 3.2. Умеет определять свою роль в команде; эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, и осуществлять презентацию результатов работы команды; использовать стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели; учитывать интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает / взаимодействует</p> <p>УК 3.3. Владеет навыками преодоления возникающих в команде разногласий и конфликтов на основе учета интересов всех сторон; способностью занимать активную, ответственную, лидерскую позицию в команде.</p>

Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Взаимодействие с участниками образовательных отношений	ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	<p>ОПК 7.1. Знает законы развития личности и группы, проявления личностных свойств в групповом взаимодействии; психологические законы периодизации и кризисов развития; основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских сообществ.</p> <p>ОПК 7.2 Умеет выбирать формы, методы, приемы взаимодействия с участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в соответствии с контекстом ситуации; выстраивать конструктивные отношения со всеми участниками образовательных отношений.</p> <p>ОПК 7.3. Владеет технологиями взаимодействия и сотрудничества в образовательном процессе и способами решения проблем при взаимодействии с участниками образовательных отношений.</p>

## I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

(Лекционные занятия 18 часов)

**Раздел 1. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.**

**Тема 1. Исторические аспекты волонтерства (2 час.).**

Истоки добровольческой работы в России. Историки находят корни сострадательного отношения к ближнему еще в обычаях восточнославянских

племен. В X в. возник и долго существовал институт нищелюбия, который отождествлялся с человеколюбием. В России добровольчество связывают не просто с добровольной бесплатной работой в интересной области, но с жертвенным бескорыстным служением немощным, больным, неимущим. Термин «добровольчество» в современном его понимании или тем более «волонтерство» не был знаком России до середины 80-х годов XX века. До этого времени, «добровольцами» в первую очередь называли людей, которые в военную годину, не дожидаясь мобилизационной повестки на военную службу, шли защищать свою страну.

## **Тема 2. Нормативно-правовые основы волонтерской деятельности (2 час.).**

Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (с изменениями и дополнениями от 21 марта, 25 июля 2002 г., 4 июля 2003 г., 22 августа 2004 г., 30 декабря 2006 г., 30 декабря 2008 г., 23 декабря 2010 г., 5 мая 2014 г.) // Собрание законодательства Российской Федерации. – 1995.

Федеральный закон от 5 февраля 2018 г. № 15-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)", Всеобщей Декларацией Прав Человека; Международной Конвенцией о Правах Ребенка; ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

## **Тема 3. Методологические подходы к изучению добровольческого труда (2 час.).**

Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов: Понятия «волонтерство» и «волонтерская деятельность». Место волонтерства в общественной жизни. Социальный аспект волонтерской деятельности.

Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.  
Морально-этический аспект волонтерской деятельности.

## **Раздел 2. Организация волонтерского движения и система подготовки волонтеров.**

### **Тема 4. Направленность добровольческой деятельности, ее формы, методы деятельности (2 час./2).**

По участникам добровольческой деятельности. Организация добровольческой деятельности имеет специфические характерологические особенности в зависимости от участников этой деятельности.

По организаторам добровольческой деятельности. Добровольческая деятельность может быть организована различными организациями и общественными институтами, накладывающими определенные специфические особенности на данную деятельность: религиозные организации; муниципальные и государственные учреждения; общественные и благотворительные фонды; политические движения; профсоюзные организации; инициативные группы населения; молодежные организации; общественные организации (ветеранские, женские, детские и проч.); частные лица.

### **Тема 5. Технологии организации волонтерской деятельности (2 час./2).**

Становление термина «технология». Понятие педагогической технологии. Направления развития педагогических технологий. Признаки педагогических технологий. Технологии разработки волонтерского проекта. Метод проектов как инновационная форма организации целостного педагогического процесса. Проекты: по количеству участников: индивидуальные, парные, групповые, фронтальные; по продолжительности: краткосрочные, средней продолжительности, долгосрочные; по приоритетному методу: творческие, игровые, исследовательские, информационные; по тематике: включают семью ребенка, природу, общество, культурные ценности. Актуальность темы проекта. Сохранение интереса к теме. Основные направления реализации проекта. Этапы проекта.

### **Тема 6. Педагогическая технология тренинга (2 час.).**

Алгоритм (этапность) тренинговой работы. Методы и приемы технологии групповой психологической поддержки. Ролевые методы, включающие в себя - ролевую гимнастику и психодраму. Психогимнастические игры. Коммуникативные игры. Терапевтические метафоры. Эмоционально-символические методы. Релаксационные методы.

#### **Тема 7. Коррекционные технологии (2 час.).**

Арттерапия. Технологии музыкального воздействия. Сказкотерапия. Технологии воздействия цветом. Технологии коррекции поведения. Психогимнастика. Фонетическая ритмика.

#### **Тема 8. Работа и коммуникация с отдельными категориями лиц (2 час.).**

Человеческая речь как источник информации. Речевое общение. Основные функции языка. Четыре вида речевой деятельности. Основные требования логики. Речевые жанры: Тезис, аргументация и демонстрация. Два вида целей инициатора общения. Культура речи педагога. Речевые средства общения. Тактика речевого общения. Психотехнические приемы, выстраивающие определенный разговорный стиль словесного действия. Дистанции между собеседниками. Деловая коммуникация. Регламентируемость.

#### **Тема 9. Коммуникация в волонтерской среде (2 час.).**

Функции общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная функция общения. Типы перцептивной коммуникации. Ошибки восприятия. Действие фактора превосходства. Факторы, влияющие на первое впечатление. Восприятие других или как они воспринимают нас и самовосприятие. Эмоциональное восприятие людьми друг друга: «аттракция», «эмпатия» и «рефлексия». Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.

## **II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

## **Занятие 1. Исторические аспекты волонтерства (2 час.)**

1. Зарождение волонтерства (Франция, США, Германия и др.).
2. Волонтерская молодежная служба и ЮНЕСКО: краткий исторический обзор.
3. Международные волонтерские объединения.
4. Зарождение волонтерской деятельности в России.
5. Волонтерское движение в Приморском крае.

## **Занятие 2. Нормативно-правовые основы волонтерской деятельности (2 час.)**

1. Конституция Российской Федерации Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993)
2. Всеобщая декларация прав человека (принята на третьей сессии Генеральной Ассамблеи ООН резолюцией 217 А (III) от 10 декабря 1948 г.) //Российская газета. – 1998. – 10 декабря.
3. "Конвенция о правах ребенка" (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (вступила в силу для СССР 15.09.1990);
4. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)" от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ред. от 03.08.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2018)
5. Документы, регулирующие права ребенка и гарантии и осуществления.
6. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (с изменениями и дополнениями от 21 марта, 25 июля 2002 г., 4 июля 2003 г., 22 августа 2004 г., 30 декабря 2006 г., 30 декабря 2008 г., 23 декабря 2010 г., 5 мая 2014 г.) // Собрание законодательства Российской Федерации. – 1995.
7. Федеральный закон от 5 февраля 2018 г. № 15-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)", Всеобщей Декларацией Прав Человека; Международной Конвенцией о Правах Ребенка.

8. ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

**Занятие 3. Методологические подходы к изучению добровольческого труда (2 час.)**

1. Методологические традиции.
2. Психолого-педагогические основы добровольческой деятельности
3. Организация работы добровольцев.
4. Предварительная работа перед набором.
5. Формы поддержки (поощрения добровольцев).
6. Основные понятия волонтерства и принципы волонтерства.

**Занятие 4 Направленность добровольческой деятельности, ее формы, методы деятельности (2 час.)**

1. Благотворительность, благотворительная деятельность в духовной сфере (в сфере образования, просвещения, науки, культуры, искусства, духовного развития личности).
2. Характеристика, основные направления, формы и виды волонтерства.
3. Принципы создания волонтерских отрядов, групп.
4. Особенности подготовки волонтеров-студентов.

**Занятие 5. Работа и коммуникация с отдельными категориями лиц (2 час.)**

Ориентирование на развитие:

1. сенситивность, партнерские отношения,
2. вербальные и невербальные умения, навыки слушания,
3. эмоциональную устойчивость,
4. лидерство, мотивацию,
5. психологического консультирования.

**Занятие 6. Коммуникация в волонтерской среде (2 час.)**

1. Опыт развития лидерства и социальной активности молодежи в системе высшего образования как основание для формирования управленческих качеств будущих специалистов.

2. Определение педагогических целей и задач, прописывание каждого игрового задания, подготовка материалов инструктивного и иллюстративного характера, решение организационных и технических вопросов, подготовка диагностических материалов.

### **Занятие 7. Технологии обучения здоровому образу жизни (2 час.)**

1. Стимулирование детей к двигательной активности через организацию активного отдыха.

2. Развитие интереса к активному отдыху.

3. Содержание и специфика физкультурных досугов. Подбор упражнений с учетом возраста детей и места проведения. Варианты досугов.

4. Методика проведения физкультурных досугов с детьми разных возрастов.

5. Особенности содержания, организации и методики проведения физкультурных досугов в смешанной по возрасту группе.

6. Коллективная творческая деятельность.

### **Занятие 8. Коррекционные технологии (2 час.)**

1. Арттерапия.

2. Сказкотерапия.

3. Технологии коррекции поведения.

4. Психогимнастика.

### **Занятие 9. Технологии проектной деятельности (2 час.)**

1. Проекты в образовательной работе.

2. Сохранение интереса к теме у детей. Основные направления реализации проекта.

3. Этапы проекта. Проект «Неспокойные сердцем».

4. Обоснование необходимости учета индивидуальных и возрастных особенностей детей в процессе образования.

5. Характеристика современных методов и приемов формирования познавательной активности.

6. Сущность понятия "развивающая среда".

### **III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

#### **План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине**

<b>№ п/п</b>	<b>Дата/сроки выполнения</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>	<b>Примерные нормы времени на выполнение</b>	<b>Форма контроля</b>
1	1-18 неделя	Подготовка проекта	15	ПР-9 Проект
4		Зачет		ПР-9 Проект (защита)
		Итого	36 часов	

#### **Характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению**

В ходе самостоятельного изучения дисциплины «Организация волонтерской деятельности» методические рекомендации позволяют студентам получить комплексное всестороннее представление о предмете, ознакомиться с основами терминологической, теоретической и практической стороны содержания дисциплины.

Самостоятельная работа студентов состоит из подготовки к практическим занятиям, работы над рекомендованной литературой, написания конспектов, докладов, составления интеллектуальных карт по темам практических занятий, подготовки презентаций.

#### **Методические рекомендации к оформлению проекта**

Для подготовки к проекту «Работа на волонтерских условиях» оформляется информационная карта проекта.

Документ включает:

1. Название номинации:
2. Название проекта:
3. Образовательное учреждение:
4. Ф.И.О. автора, название учебного заведения:

5. Контактные данные (почтовый адрес, телефон (с указанием кода), e-mail):
6. Ф.И.О. научного руководителя, степень, должность, контактные данные (адрес, телефон (с указанием кода), e-mail):
7. Перечень рекомендательных писем к проекту:
8. География проекта:
9. Обоснование актуальности проекта:
10. Цель проекта
11. Задачи проекта:
12. Краткое содержание проекта: планируется проведение следующих мероприятий
13. Сроки выполнения проекта:
14. Бюджет проекта:
15. Механизм реализации проекта и схема управления проектом в рамках территории:
16. Предварительная работа:
17. Основная работа:
18. Предполагаемый результат
19. Финансово-экономическое обоснование проекта:

Таблица 1. Финансово-экономическое обоснование проекта

№ п/п	материалы и инструменты	количество	Стоимость, руб.
1			
2			

**Примерные темы (направления) проекта:**

1. Формирование здорового образа жизни, пропаганда антитабачного, антиалкогольного и анти-наркотического поведения.
2. Развитие патриотических движений.
3. Работа с людьми ограниченных возможностей.

4. Помощь в организации общественно-значимых мероприятий.
5. Организация досуга детей, подростков, престарелых, а также социально незащищённых групп населения.
6. Адресная шефская помощь.
7. Экологическая защита.
8. Трудовая помощь (трудовые лагеря и бригады).
9. Благотворительные акции по сбору пожертвований.
10. Профилактика правонарушений и работа с лицами, находящимися в социально опасном положении.
11. Медицинская помощь (службы милосердия в больницах).

#### **Требования к выполнению проекта**

1. Наличие названия темы;
2. Наличие плана конспекта;
3. Четкая структура;
4. Отражение главных ключевых моментов;
5. Соответствие содержания и структуры согласно плану;
6. Реальность исполнения проекта;
7. Практическая значимость;
8. Финансово-экономическое обоснование проекта;
9. Актуальность и новизна (оригинальность) проекта (программы);
10. Социально - значимый характер проекта (программы);
11. Объективность информационно-аналитических материалов.

#### **Критерии оценивания творческого задания**

- 5 – баллов выставляется студенту, если выполнены все требования (11)
- 4 – балла выставляется, если работа отвечает первым 6 требованиям
- 3 – балла выставляется, если работа отвечает первым 5 требованиям
- 2 – балла если работа не отвечает первым 4 требованиям

#### **IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА**

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Код и наименование индикатора достижения		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация Зачет
1.	Раздел 1. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов	УК-3.1	знает	УО-4 Диспут	Защита проекта
		УК-3.2	умеет	ПР-9 Проект	
		ОПК-6.1	знает	УО-4 Диспут	Защита проекта
		ОПК-6.2	умеет	ПР-9 Проект	
2.	Раздел 2. Организация волонтерского движения и система подготовки волонтеров	УК-3.1	знает	УО-4 Диспут	Защита проекта
		УК-3.2	умеет	ПР-9 Проект	
		ОПК-6.1	знает	УО-4 Диспут	Защита проекта
		ОПК-6.2	умеет	ПР-9 Проект	

## V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Основная

1) Басов, Н.Ф. Технологии социальной работы с молодежью: учебное пособие для вузов / [Н. Ф. Басов, В. М. Басова, С. В. Бойцова и др.]; под ред. Н. Ф. Басова. - Москва: КноРус, 2018.- 397 с. - Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:876717&theme=FEFU>

2) Общая психология в схемах и комментариях: учеб. пособие / В.Г. Крысько. – 7-е изд., перераб. и доп. – М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2019. – 196 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/993453>

3). Петрова Ю.А. Психология делового общения и культура речи [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Петрова Ю.А. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Вузовское образование, 2019. – 183 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79821.html>. – ЭБС «IPRbooks»

### Дополнительная

1. Турченко, В. И. Дошкольная педагогика [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В. И. Турченко. - 3-е изд., стер. - М.: Флинта, 2013. - 256 с. – Режим доступа <https://e.lanbook.com/book/13068>

2. Психология и педагогика: учеб. пособие / О.В. Пастюк. – М.: ИНФРА-М, 2017. – 160 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа

<http://www.znanium.com>]. – (Высшее образование: Бакалавриат). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/759898>

3. Майер А.А. [Электронный ресурс] / А.А. Майер // Развитие научных идей педагогики детства в современном образовательном пространстве: Сб-к научных статей по материалам международной научно-практ. конференции. - СПб.: Союз, 2007 - с. 253-261. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=523461>

4. Твори добро. Основы волонтерской деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ А.А. Наумов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2011.— 200 с.— Режим доступа:

<http://www.iprbookshop.ru/32218.html> .— ЭБС «IPRbooks»

#### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Научная библиотека Школы педагогики ДВФУ <http://lib.uspi.ru/>
2. Фундаментальная библиотека РГПУ им. А.И. Герцена - <http://lib.herzen.spb.ru>
3. Базы данных в текущей подписке Герценовского университета
4. Федеральный портал Российское образование – [http://www.edu.ru/index.php?page\\_id=242](http://www.edu.ru/index.php?page_id=242)
5. Каталог образовательных интернет-ресурсов – [http://www.edu.ru/index.php?page\\_id=6](http://www.edu.ru/index.php?page_id=6)
6. Библиотека портала – [http://www.edu.ru/index.php?page\\_id=242](http://www.edu.ru/index.php?page_id=242)
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
8. Гуманитарная электронная библиотека <http://www.lib.ua-ru.net/katalog/41.html>
9. Научная онлайн-библиотека Порталус – <http://www.portalus.ru/>
10. Библиотека Гумер – <http://www.gumer.info/>
11. Электронная библиотека учебников. Учебники по педагогике –

<http://studentam.net/content/category/1/2/5/>

12. Интернет библиотека электронных книг Elibrus –

<http://elibrus.lgb.ru/psi.shtml>

### **Перечень информационных технологий и программного обеспечения**

При осуществлении образовательного процесса студентами и профессорско-преподавательским составом используется следующее программное обеспечение: Microsoft Office (Excel, PowerPoint, Word и т. д), Open Office, программное обеспечение электронного ресурса сайта ДВФУ, включая ЭБС ДВФУ.

## **VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Курс «Организация волонтерской деятельности» структурирован по тематическому принципу, что позволяет систематизировать учебный материал. Материалы, представленные в РПУДе, позволяют получить целостное представление о дисциплине и установить логическую последовательность ее изучения, начиная с лекционных, затем практических занятий и заканчивая возможностью проверки полученных знаний с использованием различных форм контроля.

В работе со студентами используются разнообразные средства, формы и методы обучения (информационно-развивающие, проблемно-поисковые).

Особо значимой для профессиональной подготовки студентов является самостоятельная работа по курсу. В ходе этой работы студенты отбирают необходимый материал по изучаемому вопросу и анализируют его. Самостоятельная работа с литературой включает в себя такие приемы как составление плана, конспектов. В рамках учебного курса подразумевается составление тематических докладов, обсуждается со студентами и учитывается при итоговом контроле знаний по курсу.

В процессе подготовки студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-

методической (а также научной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной, материалами Интернета является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

Чтобы хорошо подготовиться к практическому занятию, студенту необходимо:

- уяснить вопросы и задания, рекомендуемые для подготовки к практическому занятию;
- прочитать соответствующие главы учебника (учебного пособия);
- прочитать дополнительную литературу, рекомендованную преподавателем.

На практическом занятии студентам очень важно внимательно слушать выступающих товарищей, записывать новые мысли и факты, замечать неточности или неясные положения в выступлениях, активно стремиться к развертыванию дискуссии, к обмену мнениями. Надо также внимательно слушать разбор выступлений преподавателем, особенно его заключение по занятию, стремясь уловить тот новый, дополнительный материал, который использует преподаватель в качестве доказательства тех или иных идей.

На практических занятиях дисциплины разрешается пользоваться планом-конспектом, составленным по вопросам плана для подготовки к занятию. В ответе студента на практическом занятии должны быть отражены следующие моменты:

- анализ взглядов по рассматриваемой проблеме дисциплины;
- изложение сути вопроса, раскрытие проблемы, аргументация высказываемых положений на основе фактического материала;
- связь рассматриваемой проблемы с современностью, значимость ее для жизни и деятельности общества;
- вывод, вытекающий из рассмотрения вопроса (проблемы).

Освоение курса должно способствовать развитию навыков сопоставления и анализа больших объемов информации. Поэтому во всех формах контроля знаний внимание должно быть обращено на понимание студентом, ключевых вопросов педагогики раннего детства.

При подготовке к промежуточной аттестации в форме зачета студент использует весь семестровый материал учебного процесса: конспекты практических занятий, доклады, рекомендованную учебную литературу и планомерно отвечает на вопросы из списка вопросов. Сложные вопросы, неподдающиеся для понимания вопросы следует разобрать с сокурсниками и с преподавателем в часы консультаций.

В процессе преподавания дисциплины применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения:

*Лекционные занятия:*

1. лекция – беседа с техникой обратной связи.

**- лекция - беседа с использованием техники обратной связи**

Обратная связь в виде реакции аудитории на слова и действия преподавателя помогает ему умело оценить по реакции всей аудитории на поставленный им вопрос уровень знаний и усвоения информации и внести соответствующие коррективы в методику занятий.

Вопросы задаются и в начале, и в конце изложения каждого логического раздела лекции. Первый – для того, чтобы узнать, насколько студенты осведомлены по излагаемой проблеме. Второй – для контроля качества усвоения материала.

Если аудитория в целом правильно отвечает на вводный вопрос, преподаватель излагает материал тезисно и переходит к следующему разделу лекции. Если же число правильных ответов ниже желаемого уровня, преподаватель читает подготовленную лекцию, в конце смыслового раздела задает новый (контрольный) вопрос. При неудовлетворительных результатах контрольного опроса преподаватель возвращается к уже прочитанному разделу, изменив при этом методику подачи материала.

**Семинар - развернутая беседа** проводится на основе заранее разработанного плана, по вопросам которого готовится вся учебная группа. Основными компонентами такого занятия являются: вступительное слово преподавателя, доклады обучаемых, вопросы докладчикам, выступления студентов по докладам и обсуждаемым вопросам, заключение преподавателя. Темы докладов обозначены в плане.

Развернутая беседа позволяет вовлечь в обсуждение проблем наибольшее число обучаемых. Главная задача преподавателя при проведении такого семинарского занятия состоит в использовании всех средств активизации: постановки хорошо продуманных, четко сформулированных дополнительных вопросов. Данная форма семинара способствует выработке у обучаемых коммуникативных навыков.

Как правило, темы докладов разрабатываются преподавателем заранее и включаются в планы семинаров. Доклад носит характер краткого (15-20 мин.) аргументированного изложения одной из центральных проблем семинарского занятия. В ходе такого рода семинаров могут быть заслушаны фиксированные выступления по наиболее важным, но трудным вопросам, а также аннотации новых книг или научных статей, подготовленные по заданию преподавателя.

## **VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

№ п/п	Наименование предмета, дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием номера помещения)
	Организация волонтерской деятельности	Лекционная аудитория: мультимедийный проектор Optima EX542I – 1 шт; ноутбук; ИБП – 1 шт; настенный экран	692500, Приморский край, г. Уссурийск, ул. Тимирязева, д.33, ауд.220

## **VIII. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

## Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их

достижения:

Категория универсальных компетенций	Код и наименование универсальных компетенции	Индикаторы достижения компетенции (для планирования результатов обучения по элементам образовательной программы и соответствующих оценочных средств)
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК 3.1. Знает: социально-психологические процессы развития группы; основные условия эффективной командной работы для достижения поставленной цели; правила командной работы; командные роли и закономерности поведения членов команды, их реализующих.</p> <p>УК 3.2. Умеет определять свою роль в команде; эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, и осуществлять презентацию результатов работы команды; использовать стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели; учитывать интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает / взаимодействует</p> <p>УК 3.3. Владеет навыками преодоления возникающих в команде разногласий и конфликтов на основе учета интересов всех сторон; способностью занимать активную, ответственную, лидерскую позицию в команде.</p>

Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Взаимодействие с участниками образовательных отношений	ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	<p>ОПК 7.1. Знает законы развития личности и группы, проявления личностных свойств в групповом взаимодействии; психологические законы периодизации и кризисов развития; основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских сообществ.</p> <p>ОПК 7.2 Умеет выбирать формы, методы, приемы взаимодействия с участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в соответствии с контекстом ситуации; выстраивать конструктивные отношения со всеми</p>

		участниками образовательных отношений.  ОПК 7.3. Владеет технологиями взаимодействия и сотрудничества в образовательном процессе и способами решения проблем при взаимодействии с участниками образовательных отношений.
--	--	--

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Код и наименование индикатора достижения		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация Зачет
1.	Раздел 1. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов	УК-3.1	знает	УО-4 Диспут	Защита проекта
		УК-3.2	умеет	ПР-9 Проект	
		ОПК-6.1	знает	УО-4 Диспут	Защита проекта
		ОПК-6.2	умеет	ПР-9 Проект	
2.	Раздел 2. Организация волонтерского движения и система подготовки волонтеров	УК-3.1	знает	УО-4 Диспут	Защита проекта
		УК-3.2	умеет	ПР-9 Проект	
		ОПК-6.1	знает	УО-4 Диспут	Защита проекта

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	знает (пороговый уровень)	социально-психологические процессы развития группы; основные условия эффективной командной работы для достижения поставленной цели; правила командной работы; командные роли и закономерности поведения членов команды, их реализующих.	основные понятия теоретических основ социального взаимодействия	способность перечислить и раскрыть основные понятия теоретических основ социального взаимодействия

	умеет (продвинутой)	определять свою роль в команде; эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, и осуществлять презентацию результатов работы команды; использовать стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели; учитывать интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает / взаимодействует	умение применять свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, и реализовывать свою роль в команде	- способность работать, применяя свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, и реализовывать свою роль в команде
ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	знает (пороговый уровень)	ОПК 7.1. Знает законы развития личности и группы, проявления личностных свойств в групповом взаимодействии; психологические законы периодизации и кризисов развития; основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности	способность перечислить и раскрыть основные законы развития личности и группы, проявления личностных свойств в групповом взаимодействии; психологические законы периодизации и кризисов развития; основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских сообществ.	способен перечислить и раскрыть основные законы развития личности и группы, проявления личностных свойств в групповом взаимодействии; психологические законы периодизации и кризисов развития; основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских сообществ.

		развития детских сообществ.		
	умеет (продвину тый)	и ОПК 7.2 Умеет выбирать формы, методы, приемы взаимодействия с участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в соответствии с контекстом ситуации; выстраивать конструктивные отношения со всеми участниками образовательных отношений.	умение выбирать формы, методы, приемы взаимодействия с участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в соответствии с контекстом ситуации; выстраивать конструктивные отношения со всеми участниками образовательных отношений.	способность осуществлять отбор форм, методов, приемов взаимодействия с участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в соответствии с контекстом ситуации; выстраивать конструктивные отношения со всеми участниками образовательных отношений.
		ОПК 7.3. Владеет технологиями взаимодействия и сотрудничества в образовательном процессе и способами	владение технологиями взаимодействия и сотрудничества в образовательном процессе и способами решения проблем при взаимодействии с участниками	способность демонстрировать технологии взаимодействия и сотрудничества в образовательном процессе и способами решения проблем при взаимодействии с участниками

		решения проблем при взаимодействии с участниками образовательных отношений	образовательных отношений	образовательных отношений
--	--	--	---------------------------	---------------------------

## **Оценочные средства для промежуточной аттестации**

### **Примерные темы (направления) проекта:**

1. Формирование здорового образа жизни, пропаганда антитабачного, антиалкогольного и анти-наркотического поведения.
2. Развитие патриотических движений.
3. Работа с людьми ограниченных возможностей.
4. Помощь в организации общественно-значимых мероприятий.
5. Организация досуга детей, подростков, престарелых, а также социально незащищённых групп населения.
6. Адресная шефская помощь.
7. Экологическая защита.
8. Трудовая помощь (трудовые лагеря и бригады).
9. Благотворительные акции по сбору пожертвований.
10. Профилактика правонарушений и работа с лицами, находящимися в социально опасном положении.
11. Медицинская помощь (службы милосердия в больницах).

### **Критерии оценивания проекта**

- 5 – баллов выставляется студенту, если выполнены все требования (11).
- 4 – балла выставляется, если работа отвечает первым 6 требованиям.
- 3 – балла выставляется, если работа отвечает первым 5 требованиям.
- 2 – балла если работа не отвечает первым 4 требованиям.

## **Оценочные средства для текущей аттестации**

### **Примерные вопросы для диспута**

#### **Исторические аспекты волонтерства**

1. Социальная взаимопомощь в традиционном обществе.
2. Благотворительность и социальная помощь в Древнем мире.

3. Благотворительность и социальная помощь в Средние века.
4. Благотворительность и социальная помощь в Новое время.
5. Благотворительность и социальная помощь в России.
6. Становление волонтерского движения.
7. Термин «добровольчество» в современном его понимании.

### **Нормативно-правовые основы волонтерской деятельности.**

Правовые документы, в которых содержатся нормы, относящиеся к проблеме волонтерской деятельности:

1. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (с изменениями и дополнениями от 21 марта, 25 июля 2002 г., 4 июля 2003 г., 22 августа 2004 г., 30 декабря 2006 г., 30 декабря 2008 г., 23 декабря 2010 г., 5 мая 2014 г.) // Собрание законодательства Российской Федерации. – 1995.
2. Федеральный закон от 5 февраля 2018 г. № 15-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)",
3. Всеобщей Декларацией Прав Человека;
4. Международной Конвенцией о Правах Ребенка;
5. ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

### **Методологические подходы к изучению добровольческого труда.**

1. Что такое «волонтерство».
2. Что такое «волонтерская деятельность».
3. Кого можно отнести к волонтерам, и почему.
4. Какие методы и технологии общественных наук вы знаете.
5. Какие методы и технологии используются и могут быть в перспективе использованы при исследовании проблем волонтерства.
6. Какие методы и технологии используются и могут быть в перспективе использованы при организации волонтерской деятельности.

7. Какие понятия близки понятию «волонтерство». Каковы соотношения этих понятий.

**Направленность добровольческой деятельности, ее формы, методы деятельности.**

1. Назовите и охарактеризуйте модели волонтерской деятельности
2. Расскажите об организации волонтерской деятельности в разных странах
3. Что полезного можно заимствовать из зарубежного опыта, а от чего лучше отказаться
4. Охарактеризуйте состояние российского волонтерства. Как обстоят дела в Вашем регионе, городе?
5. Как будет развиваться волонтерское движение в мире и в России ближайшие годы и десятилетия?

**Технологии организации волонтерской деятельности.**

1. Назовите типологию социальных проектов?
2. Что входит в основные направления реализации этапов социальных проектов?
3. Охарактеризуйте методы коллективного проектирования (могут использоваться при организации работы при разработке проекта).
4. Осуществление набора идей к проекту, формирование групповой сплоченности через методы коллективной работы над проектом:
  - мозговой штурм,
  - синектика,
  - ТРИЗ,
  - деловые и организационно - деятельностные (ОДИ) игры.

**Педагогическая технология тренинга (2 час.).**

1. Кто нуждается в волонтерской поддержке, а кто в ней не нуждается. И как их отличить друг от друга
2. Каким образом выбрать формы помощи нуждающимся

3. Как организовать волонтерское мероприятие. Что стоит делать, а чего делать не рекомендуется
4. Как определить эффективность конкретного мероприятия.
5. В чем заключаются методы и приемы технологии групповой психологической поддержки.

### **Коррекционные технологии (2 час.).**

1. Арттерапия.
2. Технологии музыкального воздействия.
3. Сказкотерапия.
4. Технологии воздействия цветом.
5. Технологии коррекции поведения.
6. Психогимнастика.
7. Фонетическая ритмика.

### **Работа и коммуникация с отдельными категориями лиц.**

1. Человеческая речь как источник информации. Речевое общение. Литературный язык.
2. Основные функции языка.
3. Четыре вида речевой деятельности.
4. Три распространенные формы мышления. Основные требования логики. Речевые жанры:
5. Тезис, аргументация и демонстрация.
6. Два вида целей инициатора общения.
7. Культура речи педагога.
8. Речевые средства общения. Тактика речевого общения.
9. Психотехнические приемы, выстраивающие определенный разговорный стиль словесного действия. Дистанции между собеседниками.
10. Деловая коммуникация. Регламентируемость.

### **Коммуникация в волонтерской среде.**

1. Определение перцептивной функции общения.

2. Задачи перцептивной функции общения.
3. Специфика восприятия социальных объектов.
4. Типы перцептивной коммуникации.
5. Ошибки восприятия.
6. Факторы, влияющие на первое впечатление.
7. Восприятие других или как они воспринимают нас и самовосприятие.
8. Существует ли специфика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией. В чем она заключается.

### **Критерии оценки (устный ответ на практическом занятии)**

100-85 баллов - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

85-76 - баллов - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

75-61 - балл - оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько

ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

60-50 баллов - ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, сформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

