



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДВФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

«СОГЛАСОВАНО»  
Руководитель ОП

(подпись) Костина Е.Ю.

(Ф.И.О. рук. ОП)

«11» декабря 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор департамента  
социальных наук  
Для  
документов

(подпись) Е.Ю. Костина

«11» декабря 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Социологические методы в практике управления

**Направление подготовки — 39.04.01 Социология,**  
магистерская программа «Социология управления»

**Форма подготовки: очная**

курс 1 семестр 2

лекции 36(час.)

практические занятия 36(час.)

лабораторные работы не предусмотрены

в том числе с использованием МАО лек. 6 /пр. 6 /лаб. 0 час.

всего часов аудиторной нагрузки 72 час.

в том числе с использованием МАО 12 час.

самостоятельная работа 72 час.

в том числе на подготовку к экзамену 36 часов

контрольные работы (количество) не предусмотрены

курсовая работа / курсовой проект не предусмотрена

зачет не предусмотрен

экзамен 2 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.01 Социология, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 № 79

Рабочая программа обсуждена на заседании департамента социальных наук ШИГН ДВФУ протокол № 04 от «11» декабря 2019 г.

Директор Департамента социальных наук: канд. Социол. наук, доцент Е.Ю. Костина

Составитель (ли): канд. соц. наук, доцент С. В. Гончарова

Владивосток

2019

**I. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Директор департамента \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

**II. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Директор департамента \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

**III. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Директор департамента \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

**IV. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Директор департамента \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

## **Цели и задачи освоения дисциплины.**

**Целью курса** является ориентация студентов в проблемном поле исследований практики управления обществом, имеющих теоретическую и практическую значимость для деятельности магистров в области социологии.

### **Задачи освоения дисциплины:**

- дать студентам систематические знания об основных этапах развития исследований практики управления за рубежом и в России;
- дать студентам представление о роли социологических методов в практике управления и в обеспечении эффективного функционирования общества, важных для практики руководства работой команды, выработки командной стратегии для достижения поставленной цели;
- раскрыть значение исследований практики управления для успешного функционирования организаций разного типа, значение исследовательской компетентности личности для профессиональной деятельности в ситуациях разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия;
- рассмотреть основные подходы к пониманию управления в обществе важные для практики описания, объяснения, прогнозирования социальных явлений и процессов на основе результатов фундаментальных или прикладных социологических исследований.

В результате изучения данной дисциплины у студентов формируются следующие универсальные, общепрофессиональные компетенции.

Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

<b>Наименование категории (группы) универсальных компетенций</b>	<b>Код и наименование универсальной компетенции выпускника</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции</b>
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, выработать командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Определяет и реализует свою роль в команде, учитывая особенности поведения других ее членов. УК-3.2 Осуществляет социальное взаимодействие с членами команды, соблюдая установленные нормы и правила командной работы.

Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Воспринимает межкультурное разнообразие общества и особенности взаимодействия в нем в социально-историческом, этическом и философском контекстах УК-5.2 Применяет способы интеграции участников межкультурного взаимодействия.
------------------------------	--	--

Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Организация и проведение социологических исследований	ПК-3. - Способен описывать, объяснять, прогнозировать социальные явления и процессы на основе результатов фундаментальных или прикладных социологических исследований	ПК-3.1. Содержательно интерпретирует данные и формулирует выводы и теоретические подходы для анализа и прогнозирования социальных явлений и процессов управления; ПК-3.2. Предлагает описательные, объяснительные и прогнозные модели социальных явлений и процессов на основе социологических теорий управления; ПК-3.3. Разрабатывает предложения по совершенствованию социологических концепций описания и объяснения социальных явлений и процессов управления

## **I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

**Лекционные занятия (36 ч., в том числе 6 ч. с использованием МАО)**

**Тема 1. Основные теоретические подходы к изучению управления. (4 часа)**

Теоретические предпосылки возникновения науки об управлении. Парадигмы и теории управления. Представления об управлении обществом в классической социологии XIX в.. Концепция научного менеджмента и научное управление Ф. Тэйлора. Биологические и психологические

исследования проблем управления в 30-х годах XXв. Школа “человеческих отношений” Э. Мэйо. Школа административного управления Г. Саймона. Развитие науки об управлении в России. Положение и развитие науки об управлении на современном этапе

### **Тема 2. Управление как предмет социологического анализа. (4 часа)**

Социальная природа и сущность управления. Субъекты и объект социального управления. Виды взаимодействия объекта и субъекта управления. Элементы системы управления обществом: социальные институты, организации и т.п. Функции управления. Социальная направленность функций управления. Модели управления. Субординация, реординация, координация. Подсистемы социального управления: социальный контроль и социальные санкции.

### **Тема 3. Теоретико-методологические обоснования исследований перспектив социальных систем.(4 часа)**

Социальное планирование. Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами. Социальное проектирование: сущность и виды социального проектирования. Методология, методы и этапы социального проектирования. Социальное прогнозирование, методы социального прогнозирования. Проблемы эффективности социальных прогнозов.

### **Тема 4. Управление как средство решения сложных социальных проблем. (4 часа с использованием методов активного обучения – проблемная лекция)**

Основные социологические подходы к исследованию социальных проблем. Социальные проблемы как средство выражения социальных потребностей. Основные направления применения управления. Цели и эффективность социального управления. Управленческие средства решения социальных проблем.

### **Тема 5. Управленческий менталитет: подходы к исследованию. (4 часа)**

Основные теоретические подходы к исследованию управленческого менталитета. Особенности управленческого менталитета в России, Японии, США, Швеции и др. Социологические методы в практике исследования управленческого менталитета.

### **Тема 6. Социологические методы в практике управления человеческими ресурсами. (4 часа, 2 часа с использованием методов активного обучения – проблемная лекция)**

Основные направления эволюции управления организацией. Концепция управления человеческими ресурсами. Роль управления человеческими

ресурсами в развитии организации. Критерии эффективности управления человеческими ресурсами в организации. Социологические методы в практике управления человеческими ресурсами.

#### **Тема 7. Методы социологической оценки и мониторинга. (4 часа)**

Основные подходы к оценке эффективности управления. Технологии мониторингового наблюдения и анализа. Качественные и количественные индикаторы достижения целей управления. Методы оценки управленческого воздействия.

#### **Тема 8. Методы исследования практики принятия управленческих решений. (4 часа)**

Управленческие решения: теория и практика. Классификации управленческих решений. Факторы, определяющие эффективность управленческих решений. Процесс принятия управленческих решений как предмет исследования.

#### **Тема 9. Управленческое консультирование. (4 часа)**

Консультирование в области организационного управления. Технологии управленческого консультирования. Условия успешности управленческого консультирования.

## **II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

### **Практические занятия**

**(36 ч., в том числе 6 ч. с использованием МАО)**

#### **Занятие 1. Основные теоретические подходы к изучению управления. (4 часа)**

1. Теоретические предпосылки возникновения науки об управлении. Парадигмы и теории управления. Представления об управлении обществом в классической социологии XIX в..

2. Концепция научного менеджмента и научное управление Ф. Тэйлора. Биологические и психологические исследования проблем управления в 30-х годах XXв. Школа “человеческих отношений” Э. Мэйо. Школа административного управления Г. Саймона.

3. Развитие науки об управлении в России.

4. Положение и развитие науки об управлении на современном этапе

**Самостоятельная работа (3 час):** Подготовка выступления с сообщением к практическому занятию № 1: подготовка к дискуссии.

#### **Занятие 2. Управление как предмет социологического анализа.(4 часа)**

1. Социальная природа и сущность управления. Субъекты и объект социального управления. Виды взаимодействия объекта и субъекта управления. Элементы системы управления обществом: социальные институты, организации и т.п.

2. Функции управления. Социальная направленность функций управления.

3. Модели управления. Субординация, реординация, координация

4. Подсистемы социального управления: социальный контроль и социальные санкции.

**Самостоятельная работа (3 час):** Подготовка выступления с сообщением к практическому занятию № 2: подготовка к дискуссии.

### **Занятие 3. Теоретико-методологические основания исследований перспектив социальных систем. (4 часа)**

1. Социальное планирование.

2. Социальное проектирование: сущность и виды социального проектирования. Методология, методы и этапы социального проектирования.

3. Социальное прогнозирование, методы социального прогнозирования. Проблемы эффективности социальных прогнозов.

4. Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами.

**Самостоятельная работа (3 час):** Подготовка выступления с сообщением к практическому занятию № 3: подготовка к дискуссии.

### **Занятие 4. Управление как средство решения сложных социальных проблем. (4 часа)**

1. Социальные проблемы как средство выражения социальных потребностей.

2. Основные направления применения управления.

3. Цели и эффективность социального управления.

4. Управленческие средства решения социальных проблем.

**Самостоятельная работа (3 час):** Подготовка выступления с сообщением к практическому занятию № 4: подготовка к дискуссии.

### **Занятие 5. Управленческий менталитет: понятие, подходы к исследованию. (4 часа с использованием методов активного обучения – круглый стол)**

1. Основные теоретические подходы к исследованию управленческого менталитета.

2. Особенности управленческого менталитета в России, Японии, США, Швеции и др.

3. Социологические методы в практике исследования управленческого менталитета.

**Самостоятельная работа (3 час):** Подготовка выступления с сообщением к практическому занятию № 5: подготовка к дискуссии.

**Занятие 6. Социологические методы в практике управления человеческими ресурсами. (4 часа, 2 часа с использованием методов активного обучения – круглый стол)**

1. Основные направления эволюции управления организацией.

2. Концепция управления человеческими ресурсами.

3. Роль управления человеческими ресурсами в развитии организации.

4. Критерии эффективности управления человеческими ресурсами в организации.

5. Социологические методы в практике управления человеческими ресурсами.

**Самостоятельная работа (3 час):** Подготовка выступления с сообщением к практическому занятию № 6: подготовка к дискуссии.

**Занятие 7. Методы социологической оценки и мониторинга. (4 часа)**

1. Основные подходы к оценке эффективности управления.

2. Технологии мониторингового наблюдения и анализа.

3. Качественные и количественные индикаторы достижения целей управления.

4. Методы оценки управленческого воздействия.

**Самостоятельная работа (6 час):** Подготовка выступления с сообщением к практическому занятию № 7: подготовка к дискуссии, написание эссе.

**Занятие 8. Методы исследования практики принятия управленческих решений. (4 часа)**

1. Управленческие решения: теория и практика.

2. Классификации управленческих решений.

3. Факторы, определяющие эффективность управленческих решений.

4. Процесс принятия управленческих решений как предмет исследования.

**Самостоятельная работа (6 час):** Подготовка выступления с сообщением к практическому занятию № 8: подготовка к дискуссии, к тестированию.

**Занятие 9. Управленческое консультирование. (4 часа)**

1. Консультирование в области организационного управления.
2. Технологии управленческого консультирования.
3. Условия успешности управленческого консультирования.

**Самостоятельная работа (39 час):** Подготовка выступления с сообщением к практическому занятию № 9: подготовка к дискуссии, к зачету.

**III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы магистрантов по дисциплине «Социологические методы в практике управления» включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы студентов и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, способствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Содержание самостоятельной работы студентов включает: подготовку к практическому занятию, подготовку доклада по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии. Материалом для подготовки могут стать профессиональная литература, учебно-методическое обеспечение дисциплины.

Самостоятельная работа студентов также включает выполнение домашних заданий, подготовку к круглым столам, написание реферата и эссе, выполнение теста, подготовку к экзамену.

**План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине**

№	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на	Форма контроля
---	-----------------------	----------------------------	----------------------------	----------------

<b>п/п</b>			<b>выполнение</b>	
<b>1.</b>	1-2-ая неделя	Подготовка выступления с сообщением к практическому занятию № 1: подготовка к дискуссии	3 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>2.</b>	3-4-ая неделя	Подготовка выступления с сообщением к практическому занятию № 2, подготовка к дискуссии	3 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>3.</b>	5-6-я неделя	Подготовка выступления с сообщением к практическому занятию № 3: подготовка к дискуссии	3 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>4.</b>	7-8-ая неделя	Подготовка выступления с сообщением к практическому занятию № 4 подготовка к дискуссии	3 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>5.</b>	9-10-ая неделя	Подготовка выступления с сообщением к практическому занятию № 5 (подготовка к круглому столу)	3 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>6.</b>	11-12-ая неделя	Подготовка выступления с сообщением к практическому занятию № 6: (подготовка к круглому столу)	3ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>7.</b>	13-ая неделя	Подготовка выступления с сообщением к практическому занятию № 7: (подготовка к круглому столу)	3 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>8.</b>	14-ая неделя	Написание эссе	3ч.	Тематика эссе
<b>9.</b>	15-16-ая неделя	Подготовка выступления с сообщением к практическому занятию № 8, подготовка к тесту	6 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы), фонд тестовых заданий
<b>10.</b>	15-16-ая неделя	Подготовка выступления с сообщением к практическому занятию №	3 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной

		9		и учебной литературы)
11.	17-ая неделя	Подготовка к тестированию	3 ч.	тестовые задания
12.	18 неделя	Подготовка к экзамену	36	Список вопросов для экзамена
			72	

Учебно - методическое обеспечение самостоятельной работы студента по дисциплине предусматривает:

- определение круга учебных вопросов, которые студенты должны изучить самостоятельно;
- подбор необходимой учебной литературы, обязательной для проработки и изучения;
- поиск дополнительной научной литературы, к которой студенты могут прибегать при возникновении особой заинтересованности в конкретной теме;
- определение перечня контрольных вопросов, позволяющих студентам самостоятельно проверить качество полученных знаний;
- организацию консультаций преподавателя со студентами для разъяснения вопросов, вызывающих у студентов затруднения при самостоятельном освоении учебного материала.

Дополнительными формами самостоятельной работы являются групповые и индивидуальные задания, выступающие продолжением аудиторных занятий и направленные на овладение практическими навыками по основным разделам дисциплины.

#### IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства - наименование		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Занятия 1-9 лекционной части и 1-9 практической части	УК-3.1	Знает	собеседование (УО-1)	вопросы к экзамену №№ 1-8
			Умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к экзамену №№ 1-8,
			Владеет	собеседование (УО-1), эссе (ПР-3)	вопросы к экзамену №№ 1-8
		УК-3.2	Знает	собеседование (УО-1)	вопросы к экзамену №№ 1-8
			Умеет	собеседование	вопросы к

				(УО-1), «круглый стол» (УО-4)	экзамену №№ 1-8,
			Владеет	собеседование (УО-1), эссе (ПР-3)	вопросы к экзамену №№ 1-8
2	Занятия 1-9 лекционной части и 1-9 практической части	У-5.1	Знает	собеседование (УО-1), сообщение (УО-3)	вопросы к экзамену №№ 9-20
			Умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4), сообщение (УО-3)	вопросы к экзамену №№ 9-20,
			Владеет	собеседование (УО-1), эссе (ПР-3)	вопросы к экзамену №№ 9-20
		УК-5.2	Знает	собеседование (УО-1), сообщение (УО-3)	вопросы к экзамену №№ 9-20
			Умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4), сообщение (УО-3)	вопросы к экзамену №№ 9-20,
			Владеет	собеседование (УО-1), эссе (ПР-3)	вопросы к экзамену №№ 9-20
3	Занятия 1-9 лекционной части и 1-9 практической части	ПК-3.1	Знает	собеседование (УО-1), сообщение (УО-3) тест (ПР-1)	вопросы к экзамену №№ 21-30, тестовые задания
			Умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к экзамену №№ 21-30
			Владеет	собеседование (УО-1), эссе (ПР-3)	вопросы к экзамену №№ 21-30
		ПК-3.2	Знает	собеседование (УО-1), сообщение (УО-3) тест (ПР-1)	вопросы к экзамену №№ 21-30, тестовые задания
			Умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к экзамену №№ 21-30
			Владеет	собеседование (УО-1), эссе (ПР-3)	вопросы к экзамену №№ 21-30
		ПК-3.3	Знает	собеседование (УО-1), сообщение (УО-3)	вопросы к экзамену №№ 21-30,

			тест (ПР-1)	тестовые задания
		Умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к экзамену №№ 21-30
		Владеет	собеседование (УО-1), эссе (ПР-3)	вопросы к экзамену №№ 21-30

## **V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Основная литература**

*(электронные и печатные издания)*

1. Авакова, Э.Б. Актуальные проблемы социологии и управления [Электронный ресурс] : межвузовский сборник научных трудов / Э. Б. Авакова, С. Б. Быстрянец. – СПб: Изд-во Санкт-Петербургского государственного экономического университета, 2018. – 135 с. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=32876550>

2. Белозор, Ф.И. Социология управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Белозор Ф.И.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 559 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79679>

3. Ильиных, С.А. Социология управления: учебное пособие / С.А. Ильиных.— Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2016. — 180 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69557.html>

4. Социология управления: Учебник / Удальцова М. В. - 2-е изд., доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, НГАЭиУ, 2016. - 150 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=518913>

5. Фененко, Ю.В. Социология управления: учебник для студентов вузов, обучающихся по социально-гуманитарным специальностям / Ю.В. Фененко. — 2-е изд.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 214 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71056.html>

### **Дополнительная литература**

*(электронные и печатные издания)*

1. Бабосов Е.М. Социология управления [Электронный ресурс]: пособие для студентов вузов/ Бабосов Е.М.— Электрон. текстовые данные.— Минск: ТетраСистемс, 2010.— 272 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28220.html>

2. Барков С.А. Социология организаций [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Барков С.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, 2004.— 288 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13043.html>

3. Барков С.А. Социология организаций [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Барков С.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, 2004.— 288 с. 10 экз. Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:744750&theme=FEFU>

4. Социология управления [Электронный ресурс]: практикум/ — Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016.— 177 с.— Режим доступа:<http://www.iprbookshop.ru/66108.html>.

5. Стёпочкина, Е.А. Хозяйственная организация и моделирование ее динамики [Электронный ресурс]: монография/ Стёпочкина Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 266 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29289>

#### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Библиотека Гумер – гуманитарные науки – Режим доступа: <http://www.gumer.info/>

2. Электронная энциклопедия и библиотека Руниверс – Режим доступа: <http://www.runivers.ru/>

#### **Перечень информационных технологий и программного обеспечения**

Для данного курса создан ЭУК в интегрированной платформе электронного обучения Blackboard ДВФУ, Режим доступа:[https://bb.dvfu.ru/webapps/blackboard/content/listContentEditable.jsp?content\\_id=213340\\_1&course\\_id=5735\\_1](https://bb.dvfu.ru/webapps/blackboard/content/listContentEditable.jsp?content_id=213340_1&course_id=5735_1), где приведены тематика практических занятий, даны разъяснения по выполнению домашних заданий, организации самостоятельной работы студентам, материалы для контроля знаний студентов. BLACKBOARD Learn. Сублицензионное соглашение BLACKBOARD с ООО «Отраслевые порталы» №2906/1 от 29.06.2012, постоянное (бессрочное) исключительное право на использование программного обеспечения. Заказ на покупку 032901.

## **VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **Описание последовательности действий обучающихся, или алгоритм изучения дисциплины**

При изучении дисциплины полезно самостоятельно изучать материал. Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий:

1. В течение недели выбрать время (1-1,5 часа) для работы с рекомендованной литературой в библиотеке или ресурсами Интернет.

2. При подготовке к практическим занятиям следующего дня, необходимо сначала повторить пройденный теоретический материал предыдущего занятия по теме домашнего задания. При выполнении нужно сначала понять, что требуется, какой теоретический материал нужно использовать.

### **Рекомендации по работе с литературой.**

Основным методом самостоятельного овладения знаниями является работа с литературой. Это сложный процесс, требующий выработки определенных навыков, поэтому студенту нужно обязательно научиться работать с книгой.

Осмысление литературы требует системного подхода к освоению материала. В работе с литературой системный подход предусматривает не только внимательное чтение текста и изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам – справочникам, энциклопедиям, словарям, которые являются основными помощниками в самостоятельной работе студента, так как глубокое изучение именно их материалов позволит студенту освоить новую научную терминологию, а затем самостоятельно оперировать теоретическими категориями и понятиями. Такого рода работа с литературой обеспечивает решение студентом поставленной перед ним задачи (подготовка к семинарскому занятию, выполнение практических заданий и т.д.).

Литература для изучения обычно выбирается из списка литературы, выданного преподавателем, либо путем самостоятельного отбора материалов. После этого непосредственно начинается изучение материала, изложенного в источнике.

При изучении материала источника необходимо обращать особое внимание на комментарии и примечания, которыми сопровождается текст. Они разъясняют отдельные места текста, дополняют изложенный материал, указывают ссылки на цитируемые источники, исторические сведения о лицах, фактах, объясняют малоизвестные или иностранные слова.

Во время изучения литературы следует конспектировать и составлять рабочие записи прочитанного, которые могут быть сделаны и в виде простого и развернутого плана, цитирования, тезисов, резюме, аннотации, конспекта. Такие записи удлиняют процесс проработки, изучения книги, но способствуют ее лучшему осмыслению и усвоению, выработке навыков кратко и точно излагать материал.

Наиболее надежный способ собрать нужный материал - составить конспект - краткое изложение своими словами содержания книги. Конспекты позволяют восстановить в памяти ранее прочитанное без дополнительного обращения к самой книге. При их составлении следует пользоваться различными приемами выделения отдельных частей текста, ключевых выражений, терминов, основных понятий (выделение абзацев, подчеркивание, написание жирным шрифтом, курсивом, использование цветных чернил и т.п.). Желательно оставлять поля для внесения дополнений, поправок или фиксации собственных мыслей по данной записи, возможно несовпадающих с авторской точкой зрения.

При изучении литературы особое внимание следует обращать на новые термины и понятия. Понимание сущности и значения терминов способствует формированию способности логического мышления, приучает мыслить абстракциями, что важно при усвоении дисциплины. Поэтому при изучении темы курса студенту следует активно использовать универсальные и специализированные энциклопедии, словари, иную справочную литературу.

Вся рекомендуемая для изучения курса литература подразделяется на основную и дополнительную. К основной литературе относятся источники, необходимые для полного и твердого усвоения учебного материала. Необходимость изучения дополнительной литературы диктуется, прежде всего тем, что в учебной литературе нередко остаются неосвещенными современные проблемы, а также не находят отражение новые документы, события, явления, научные открытия последних лет. Поэтому дополнительная литература рекомендуется для более углубленного изучения программного материала.

### **Методические рекомендации для подготовки к лекционным занятиям с использованием методов активного обучения (проблемная лекция)**

Использование данного метода предполагает построение лекции как диалогического общения преподавателя со студентами. Во внутреннем диалоге студенты вместе с преподавателем ставят вопросы и отвечают на них или фиксируют вопросы в конспекте для последующего выяснения в ходе

самостоятельных заданий, индивидуальной консультации с преподавателем или же обсуждения с другими студентами, а также на семинаре.

Для диалогического включения преподавателя со студентами необходимы следующие условия:

1. преподаватель входит в контакт со студентами не как "законодатель", а как собеседник, пришедший на лекцию "поделиться" с ними своим личностным содержанием;
2. преподаватель не только признает право студента на собственное суждение, но и заинтересован в нем;
3. новое знание выглядит истинным не только в силу авторитета преподавателя, ученого или автора учебника, но и в силу доказательства его истинности системой рассуждений;
4. материал лекции включает обсуждение различных точек зрения на решение учебных проблем, воспроизводит логику развития науки, ее содержания, показывает способы разрешения объективных противоречий в истории науки;
5. общение со студентами строится таким образом, чтобы подвести их к самостоятельным выводам, сделать соучастниками процесса подготовки, поиска и нахождения путей разрешения противоречий, созданных самим же преподавателем;
6. преподаватель строит вопросы к вводимому материалу и отвечает на них, вызывает вопросы у студентов и стимулирует самостоятельный поиск ответов на них по ходу лекции. Добивается того, что студент думает совместно с ним.

*Проблемные вопросы* - это вопросы, ответ на которые не содержится ни в прежних знаниях студентов, ни в наличной предъявляемой информации (запись на доске, таблицы на стене и т.п.) и которые вызывают интеллектуальные затруднения у студентов. Проблемные вопросы содержат в себе еще не раскрытую проблему, область неизвестного, новые знания, для добывания которых необходимо какое-то интеллектуальное действие, определенный целенаправленный мыслительный процесс.

### **Методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям**

Практическое занятие – одна из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении студентами под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности

В системе подготовки студентов практические занятия, являясь дополнением к лекционным курсам, позволяют приобретать и совершенствовать профессиональные компетенции. Содержание практических занятий и методика их проведения должны обеспечивать развитие творческой, научно-исследовательской активности студента. В ходе их проведения создаются условия для развития научного мышления и аналитических умений и навыков обучающихся. Практические занятия позволяют проверить знания студентов, в связи с чем они выступают важным средством достаточно оперативной обратной связи.

Цели практических занятий:

- помочь обучающимся систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера;
- обучение студентов практическим приемам и методам анализа теоретических положений и концепций учебной дисциплины;
- способствовать овладению навыками и умениями решения практических задач в поле гендерных конфликтов на всех уровнях функционирования социальной реальности.

При подготовке к практическим занятиям необходимо придерживаться следующих рекомендаций.

Практические занятия проводятся с группой и строятся как беседа-дискуссия по каждому вопросу плана.

Планы семинарских занятий определяют круг важных проблем, теоретическое понимание которых важно для их практического решения. Семинарские занятия предназначены для самостоятельной проработки студентами ключевых проблем на основе активного привлечения как классической, так и современной литературы.

Контрольные вопросы позволяют определить степень соответствия знаний имеющимся требованиям. Использование контрольных вопросов и тестов облегчает усвоение теории, позволяет воспринимать учебную дисциплину как конкретную, практическую, рациональную науку, дает возможность эффективнее использовать время на занятиях.

На практических занятиях по дисциплине применяются такие методы активного обучения, как семинар - круглый стол.

### **Методические указания к подготовке к практическому занятию - круглый стол**

Круглый стол – это особая форма проведения семинара, цель которого – приводить к конкретным решениям проблем и вопросов функционирования социальной реальности, требующих общего согласия. Это инструмент,

позволяющий принять совместное решение, произрастающее из различных (в ряде случаев противоположных) мнений и воззрений, и осуществить практические шаги.

Круглый стол – это мероприятие проблемного характера, на котором в ходе модерируемой дискуссии обсуждается та или иная тема в одном из следующих ракурсов:

- постановка проблемы и обмен мнениями;
- обобщение идей и мнений, касающихся заявленной проблематики;
- поиск путей развития и решения обозначенной проблемы.

Возможные содержательные итоги мероприятия:

Обмен информацией по отдельным аспектам проблемы с выработкой возможных вариантов решения.

Обозначение ключевых вопросов и проблемных областей.

Выявление точек бифуркации по представленным позициям участников.

Выработка единой обобщённой позиции (соглашения, консенсуса).

Выработка компромиссного решения.

Перечни путей развития обозначенной проблемы или вариантов её решения.

Чтобы заседание «круглого стола» проходило активно и заинтересованно, необходимо настроить слушателей на обмен мнениями и поддерживать атмосферу свободного обсуждения.

Для повышения активности студентов можно также предложить для обсуждения две разные точки зрения по одной проблеме.

Для иллюстрации мнений, положений и фактов возможно использование аудио-видеофрагментов, фотодокументы, материалы из газет и журналов, схемы, графики, диаграммы.

Преподавателю необходимо следить, чтобы обсуждение не уходило в сторону от обсуждаемой проблемы.

Использование данной формы проведения занятия предполагает, что студенты получают реальную практику формулирования своей точки зрения, осмысления системы аргументации, т.е. превращения информации в знание, а знаний в убеждения и взгляды.

### **Рекомендации по подготовке к промежуточному контролю**

Экзамен - это заключительный этап изучения дисциплины, имеющий целью проверить теоретические знания студента, его навыки и умение применять полученные знания при решении практических задач. Экзамен проводится в устной форме.

Подготовка начинается с первого занятия по дисциплине, на котором студенты получают общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и промежуточной аттестации. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь, прежде всего, перечнем вопросов, конспектировать важные для решения учебных задач источники. В течение семестра происходят пополнение, систематизация и корректировка студенческих наработок, освоение нового и закрепление уже изученного материала.

## **VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

При осуществлении образовательного процесса используется следующее программное обеспечение:

1. Microsoft Office (Access, Excel, PowerPoint, Word ит.д).
2. Программное обеспечение электронного ресурса сайта ДВФУ, включая ЭБС ДВФУ.

На занятиях требуется наличие ноутбука и мультимедийного проектора для демонстрации в виде презентаций основных идей, положений, схем, определений, что позволяет значительно повысить информативность и эффективность практических занятий, способствует увеличению динамизма и выразительности излагаемого материала. Microsoft Office. Номер лицензии Standard Enrollment 62820593. Дата окончания 2020-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC «SoftlineTrade». Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18. BLACKBOARD Learn. Сублицензионное соглашение BLACKBOARD с ООО «Отраслевые порталы» №2906/1 от 29.06.2012, постоянное (бессрочное) исключительное право на использование программного обеспечения. Заказ на покупку 032901.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.

## **VIII ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**Текущая аттестация студентов.** Текущая аттестация студентов по дисциплине «Социологические методы в практике управления» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Социологические методы в

практике управления» проводится в форме контрольных мероприятий (устных ответов на практических занятиях, в том числе дискуссионного типа с использованием методов активного обучения (круглый стол), подготовки и презентации сообщения, написания эссе, тестирования) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

(УО-1) Собеседование - средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

(УО-3) Доклад, сообщение - Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

(УО-4) Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты - оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

(ПР-1) Тест Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

(ПР-3) Эссе - Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

**Промежуточная аттестация студентов.** Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Социологические методы в практике управления» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. По данной дисциплине учебным планом предусмотрен экзамен.

## **ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **Вопросы для промежуточного контроля по дисциплине**

1. Теоретические предпосылки возникновения науки об управлении. Представления об управлении обществом в классической социологии XIX в..
2. Концепции управления XX- начала XXI вв.
3. Социальная природа и сущность управления.
4. Субъекты и объект социального управления.
5. Элементы системы управления обществом: социальные институты, организации и т.п.
6. Функции управления. Социальная направленность функций управления.
7. Модели управления. Субординация, реординация, координация
8. Подсистемы социального управления: социальный контроль и социальные санкции.
9. Социальное прогнозирование, методы социального прогнозирования. Проблемы эффективности социальных прогнозов.
10. Социальное проектирование: сущность и виды социального проектирования. Методология, методы и этапы социального проектирования.
11. Социальное планирование.
12. Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами.
13. Основные социологические подходы к исследованию социальных проблем.
14. Социальные проблемы как средство выражения социальных потребностей.
15. Основные направления применения управления.
16. Цели и эффективность социального управления.
17. Управленческие средства решения социальных проблем.
18. Основные теоретические подходы к исследованию управленческого менталитета.
19. Особенности управленческого менталитета в России, Японии, США, Швеции и др.
20. Социологические методы в практике исследования управленческого менталитета.
21. Основные направления эволюции управления организацией.
22. Концепция управления человеческими ресурсами. Критерии эффективности управления человеческими ресурсами в организации.

23. Социологические методы в практике управления человеческими ресурсами.
24. Основные подходы к оценке эффективности управления.
25. Технологии мониторингового наблюдения и анализа.
26. Качественные и количественные индикаторы достижения целей управления.
27. Методы оценки управленческого воздействия.
28. Факторы, определяющие эффективность управленческих решений.
29. Процесс принятия управленческих решений как предмет исследования.
30. Консультирование в области организационного управления: технологии и условия успешности.

### Шкала оценивания

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Оценки и требования к освоению дисциплины			
		5 86-100	4 76-85	3 61-75	2 0-60
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Определяет и реализует свою роль в команде, учитывая особенности поведения других ее членов. УК-3.2 Осуществляет социальное взаимодействие с членами команды, соблюдая установленные нормы и правила командной работы.	выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил знания, необходимые для того чтобы руководить работой команды, вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели, умеет тесно увязывать теорию с практикой работы, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение,	выставляется студенту, если он твердо знает знания, необходимые для того чтобы руководить работой команды, вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач	выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала для того чтобы руководить работой команды, вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при	выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

				выполнении практических работ.	
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Воспринимает межкультурное разнообразие общества и особенности взаимодействия в нем в социально-историческом, этическом и философском контекстах УК-5.2 Применяет способы интеграции участников межкультурного взаимодействия.	выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил знания, необходимые для того чтобы анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия, умеет тесно увязывать теорию с практикой работы, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение,	выставляется студенту, если он твердо знает знания, необходимые для того чтобы анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач	выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала для того чтобы анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.	выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.
ПК-3. - Способен описывать, объяснять, прогнозировать социальные явления и процессы на основе результатов фундаментальных или прикладных социологических исследований	ПК-3.1. Содержательно интерпретирует данные и формулирует выводы и теоретические подходы для анализа и прогнозирования социальных явлений и процессов управления; ПК-3.2. Предлагает описательные, объяснительные и прогнозные модели социальных явлений и процессов на основе социологически	выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил знания, необходимые для того чтобы описывать, объяснять, прогнозировать социальные явления и процессы на основе результатов фундаментальных или прикладных социологических исследований, умеет тесно увязывать теорию с	выставляется студенту, если он твердо знает знания, необходимые для того чтобы описывать, объяснять, прогнозировать социальные явления и процессы на основе результатов фундаментальных или прикладных социологических исследований, грамотно и по существу излагает его, не допуская	выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала для того чтобы описывать, объяснять, прогнозировать социальные явления и процессы на основе результатов фундаментальных или прикладных социологических исследований, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно	выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по

	х теорий управления; ПК-3.3. Разрабатывает предложения по совершенствованию социологических концепций описания и объяснения социальных явлений и процессов управления	практикой работы, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение,	существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач	правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.	соответствующей дисциплине.
--	---	---	--	--	-----------------------------

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ:

### Тематика эссе по дисциплине

1. «...Научная деятельность... единственное, что переживает тебя и что на сотни и тысячи лет врезывается в историю человечества» *Абрам Федорович Иоффе*
2. «...Изыскание о строении мира - одна из самых великих и благородных проблем, какие только существуют в природе...» *Галилео Галилей*
3. «Блюсти чистоту науки есть первая заповедь ученого» *Николай Николаевич Семенов*
4. «Культ наук в самом высоком смысле этого слова, возможно, еще более необходим для нравственного, чем для материального процветания нации... Наука повышает интеллектуальный и моральный уровень; наука способствует распространению и торжеству великих идей» *Луи Пастер*
5. «Овладевай всей широтой человеческих знаний, не замыкаясь в одной узкой специальности - вот первое, что я хочу тебе посоветовать...» *Николай Дмитриевич Зелинский*
6. «Ученый не знает большего наслаждения, чем работать и быть деятельным. Все остальные наслаждения имеют для него только значение отдыха» *Людвиг Фейербах*
7. «Мне очень по душе нарушение основного закона Ньютона - закона инерции покоя, превращения его в инерцию движения» *Николай Иванович Вавилов*
8. «Следовать за мыслями великого человека есть наука самая занимательная» *Александр Сергеевич Пушкин*
9. «Наука - это попытка привести хаотическое многообразие нашего чувственного опыта в соответствие с некоторой единой системой мышления» *Альберт Эйнштейн*

10. «Научные истины всегда парадоксальны, если судить на основании повседневного опыта, который улавливает лишь обманчивую видимость вещей» *Карл Маркс*

### Шкала оценивания

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Оценки и требования к освоению дисциплины			
		5	4	3	2
<p>УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, выработать командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>УК-3.1 Определяет и реализует свою роль в команде, учитывая особенности поведения других ее членов. УК-3.2 Осуществляет социальное взаимодействие с членами команды, соблюдая установленные нормы и правила командной работы.</p>	<p>выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по работе команды, выработке командной стратегии для достижения поставленной цели, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок,</p>	<p>студент выразил своё мнение по работе команды, выработке командной стратегии для достижения поставленной цели, работа характеризуется смысловой цельностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы</p>	<p>студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы работы команды, выработке командной стратегии для достижения поставленной цели, понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы</p>	<p>если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст о работе команды, выработке командной стратегии для достижения поставленной цели, без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы</p>

		связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно			
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Воспринимает межкультурное разнообразие общества и особенности взаимодействия в нем в социально-историческом, этическом и философском контекстах УК-5.2 Применяет способы интеграции участников межкультурного взаимодействия.	выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по проблеме разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельно исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно	студент выразил своё мнение по проблеме разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия, работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы	студент проводит достаточно полный анализ проблемы разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия, понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы	если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст об исследовании, без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы

<p>ПК-3. - Способен описывать, объяснять, прогнозировать социальные явления и процессы на основе результатов фундаментальных или прикладных социологических исследований</p>	<p>ПК-3.1. Содержательно интерпретирует данные и формулирует выводы и теоретические подходы для анализа и прогнозирования социальных явлений и процессов управления; ПК-3.2. Предлагает описательные, объяснительные и прогнозные модели социальных явлений и процессов на основе социологических теорий управления; ПК-3.3. Разрабатывает предложения по совершенствованию социологических концепций описания и объяснения социальных явлений и процессов управления</p>	<p>выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по проблеме прогнозирования социальных явлений и процессов на основе результатов фундаментальных или прикладных социологических исследований, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельно исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно</p>	<p>студент выразил своё мнение по проблеме прогнозирования социальных явлений и процессов на основе результатов фундаментальных или прикладных социологических исследований, работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы</p>	<p>студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов прогнозирования социальных явлений и процессов на основе результатов фундаментальных или прикладных социологических исследований, понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы</p>	<p>если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст о проведении социологической экспертизы и консалтинга, без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы</p>
--	---	---	---	---	---

### Тематика круглых столов по дисциплине

1. Управленческий менталитет: понятие, подходы к исследованию.
2. Социологические методы в практике управления человеческими ресурсами.

### 3. Шкала оценивания

#### 4.

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Оценки и требования к освоению дисциплины			
		5	4	3	2
<p>УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, выработать командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>УК-3.1 Определяет и реализует свою роль в команде, учитывая особенности поведения других ее членов. УК-3.2 Осуществляет социальное взаимодействие с членами команды, соблюдая установленные нормы и правила командной работы.</p>	<p>выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по работе команды, выработке командной стратегии для достижения поставленной цели, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельно исследовать работу по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок,</p>	<p>студент выразил своё мнение по работе команды, выработке командной стратегии для достижения поставленной цели, работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы</p>	<p>студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы работы, выработке командной стратегии для достижения поставленной цели, понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы</p>	<p>если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст о работе команды, выработке командной стратегии для достижения поставленной цели, без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы</p>

		связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно			
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Воспринимает межкультурное разнообразие общества и особенности взаимодействия в нем в социально-историческом, этическом и философском контекстах УК-5.2 Применяет способы интеграции участников межкультурного взаимодействия.	выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по проблеме разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельно исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно	студент выразил своё мнение по проблеме разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия, работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы	студент проводит достаточно полный анализ проблемы разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия, понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы	если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст об исследовании, без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы

<p>ПК-3. - Способен описывать, объяснять, прогнозировать социальные явления и процессы на основе результатов фундаментальных или прикладных социологических исследований</p>	<p>ПК-3.1. Содержательно интерпретирует данные и формулирует выводы и теоретические подходы для анализа и прогнозирования социальных явлений и процессов управления; ПК-3.2. Предлагает описательные, объяснительные и прогнозные модели социальных явлений и процессов на основе социологических теорий управления; ПК-3.3. Разрабатывает предложения по совершенствованию социологических концепций описания и объяснения социальных явлений и процессов управления</p>	<p>выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по проблеме прогнозирования социальных явлений и процессов на основе результатов фундаментальных или прикладных социологических исследований, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельно исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно</p>	<p>студент выразил своё мнение по проблеме прогнозирования социальных явлений и процессов на основе результатов фундаментальных или прикладных социологических исследований, работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы</p>	<p>студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов прогнозирования социальных явлений и процессов на основе результатов фундаментальных или прикладных социологических исследований, понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы</p>	<p>если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст о проведении социологической экспертизы и консалтинга, без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы</p>
--	---	---	---	---	---

### Тестовые задания по дисциплине

Задание 1. Персонал организации составляют:

- a) рабочие,
- b) специалисты,
- c) физические лица, состоящие с фирмой, как юридическим лицом в отношениях, регулируемых договором найма,
- d) все работники, когда-либо работающие в данной организации.

Задание 2. Социологические методы управления персоналом ориентированы на совершенствование процесса:

- a) формирования и развития трудового коллектива организации,
- b) анализа поведения отдельных работников,
- c) совершенствование организации труда управленческого персонала.

Задание 3. На предприятиях ведущих промышленных стран мира социологические методы в области управления персоналом:

- a) коренным образом различаются,
- b) имеют заметные различия,
- c) имеют некоторое сходство,
- d) имеют большое сходство.

Задание 4. Консультирование в области управления персоналом с применением социологических методов раньше других из нижеперечисленных стран стала применяться:

- a) Япония,
- b) США,
- c) ФРГ,
- d) Швеция.

Задание 5. В функциональной деятельности управления персоналом социологические методы нашли свое применение (выберите 3 верных ответа):

- a) при найме персонала,
- b) при деловой оценке персонала,
- c) в технологиях развития персонала,
- d) при проектировании трудовых процессов.

Задание 6. Система пожизненного найма имеет преимущественное распространение в:

- a) США,
- b) ФРГ,
- c) Японии,
- d) Франции.

Задание 7. Современные организационные формы управления персоналом,

спроектированные с помощью социологических исследований, основанные на бригадной организации труда, были впервые внедрены на автомобильных заводах:

- a) Германии,
- b) Франции,
- c) Швеции,
- d) США.

Задание 8. В теории и практики социологических исследований в области управления персоналом термин «респондент» означает:

- a) эксперт-участник исследований, выступающих субъектом принимаемых решений
- b) участник инициативной группы по проведению социологического исследования в организации
- c) субъект социальной организации, которая является источником первичной социологической информации
- d) реальный или воображаемый субъект социологической организации, представляющий ее эталонную систему ценностей

Задание 9. Важнейшим достижением «Хотторнских экспериментов» явилось:

- a) совершенствование нормирования труда,
- b) совершенствование деловой оценки персонала,
- c) существенные изменения в заработной плате руководителей,
- d) формирование основ теории «человеческих отношений».

Задание 10. Теорию целерациональной бюрократии разработал:

- a) О. Конт,
- b) Э. Дюркгейм,
- c) Э. Майо,
- d) М. Вебер.

Задание 11. Социологические исследования, послужившие основой для создания теории Z проводились:

- a) на американских и японских предприятиях,
- b) на американских и французских предприятиях,
- c) на японских и французских предприятиях,
- d) на японских и немецких предприятиях.

Задание 12. Способность работника к сотрудничеству рассматривается в социологии в качестве составляющей:

- a) психофизиологического потенциала,

- b) квалификационного потенциала,
- c) личностного потенциала.

Задание 13. Эксперимент в социологическом исследовании позволяет:

- a) —получить информацию об изменении поведения изучаемого объекта под влиянием управляемых факторов,
- b) —получить информацию об изменении поведения изучаемого объекта под влиянием всей совокупности факторов социальной среды,
- c) —оперативно обнаруживать причину конфликтов в трудовом коллективе,
- d) —правильно определить величину выборочной совокупности.

Задание 14. При разработке программ социального развития социологи применяют:

- a) только устный опрос,
- b) только письменный опрос,
- c) выбор метода опроса определяется составителями программы социологического исследования.

Задание 15. При найме персонала используется:

- a) методы психологического тестирования,
- b) только социологические методы,
- c) могут быть использованы как методы психологического тестирования, так и социологические методы.

Задание 16. Социальная организация не может существовать и функционировать без организационного порядка, то есть:

- a) системы норм, которые задаются этой организацией в качестве постоянных образцов,
- b) штатных дисциплинарных администраторов,
- c) специальных санкций за нарушение организационного порядка.

Задание 17. Решение социальных проблем технических нововведений должно исходить из учета ряда социальных последствий:

- a) рост социального напряжения в коллективе,
- b) социальные издержки, принимающие отношения к нововведениям у определенной части персонала,
- c) появление новых социальных лидеров для творчества персонала,
- d) все перечисленное.

Задание 18. Современные технологии отбора персонала включают в свой инструментарий:

- a) использование только специальных психологических тестов,
- b) применение только социологических устных опросов в процессе собеседования,

с) использование и психологических тестов и социологических методов в комплексе,

д) применение структурированных собеседований по социальной программе.

Задание 19. Мероприятия по активизации трудового потенциала включают (выберите 3 правильных ответа):

а) совершенствование морального и материального стимулирования,

б) усиление «Обратных связей» в процессе принятия управленческих решений,

с) развитие организационной культуры,

д) только усиление административных санкций за нарушение организационных регламентов.

Задание 20. основополагающие положения, закономерности и правила поведения специалистов при реализации целей управления, это:

а) принципы управления персоналом,

б) методы управления персоналом,

с) функции управления персоналом.

#### **Критерии оценки ответа на тестовые задания:**

**5 баллов** при ответе на вопросы теста дано 85-100% правильных ответов;

**4 балла** - при ответе на вопросы теста дано 76-84% правильных ответов;

**3 балла** - при ответе на вопросы теста дано 61-75% правильных ответов;

**Незачтено** - при ответе на вопросы теста дано менее 60% правильных ответов.