



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Дальневосточный федеральный университет» (ДВФУ)**  
**ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

«СОГЛАСОВАНО»  
Руководитель ОП

  
(подпись) Левадня М.О.  
(Ф.И.О. рук. ОП)  
«18» декабря 2019 г.

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор департамента  
психологии и образования  
  
Для документов  
Калниболанчук И.С.  
(подпись) (Ф.И.О. директора)  
«18» декабря 2019 г.

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Психодиагностика и консультирование личности в организации

Направление подготовки 37.04.01 Психология

магистерская программа «Психология менеджмента»

Форма подготовки очная

курс 2 семестр 3

лекции 18 час.

практические занятия 18 час.

лабораторные работы 00 час.

в том числе с использованием МАО лек. 6 /пр. 12 /лаб. 0 час.

всего часов аудиторной нагрузки 36 час.

в том числе с использованием МАО 18 час.

самостоятельная работа 72 час.

в том числе на подготовку к экзамену 00 час.

контрольные работы (количество) не предусмотрены

курсовая работа / курсовой проект не предусмотрены

зачет 3 семестр

экзамен не предусмотрен

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями образовательного стандарта, самостоятельно устанавливаемого ДВФУ, утвержденного приказом ректора ДВФУ от 04.04.2016 г. № 12-13-592

Рабочая программа обсуждена на заседании Департамента психологии и образования, протокол № 04 от «18» декабря 2019 г.

Директор департамента психологии и образования: канд. пед. наук, доцент Калниболанчук И.С.

Составитель: канд. психол. наук, Долгова М.В.

Владивосток

2019

**Оборотная сторона титульного листа РПД**

**I. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования:**

Протокол от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_

Директор департамента  
Психологии и образования

\_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

**II. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования:**

Протокол от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_

Директор департамента  
Психологии и образования

\_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

**III. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования:**

Протокол от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_

Директор департамента  
Психологии и образования

\_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

**IV. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования:**

Протокол от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_

Директор департамента  
Психологии и образования

\_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

### **Цели и задачи освоения дисциплины:**

Цель: формирование у магистрантов навыков психологического консультирования в области управления, в соотношении с методологией консультативного процесса, видами консультирования, факторами, влияющими на характер консультации личности в организации.

#### **Задачи:**

– формирование навыков организации и анализа сущности явлений и проблем, связанных с процессом осуществления психологического консультирования;

– формирование умений оказания практической психологической помощи в управленческой деятельности, используя разнообразные техники и подходы;

– получение знаний методологических аспектов психологического консультирования, техник и приёмов работы во время проведения психологического консультирования с сотрудниками организаций.

– развитие практических умений в обосновании своей позиции по вопросам консультации;

– развитие практических умений в установлении междисциплинарных контактов на основе определенных методологических и теоретических предпосылок.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие общекультурные компетенции:

<b>Код и формулировка компетенции</b>	<b>Этапы формирования компетенции</b>	
ОК-9 Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Знает	Принципы действий в нестандартных ситуациях, понятия социальной, этической ответственности за принятые решения
	Умеет	действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
	Владеет	Готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ОК-2 Готовностью проявлять качества лидера и организовать работу коллектива, владеть эффективными технологиями решения профессиональных проблем	Знает	Методы организации работы коллектива, эффективные технологии решения профессиональных проблем
	Умеет	Применять на практике лидерские качества, организовывать работу коллектива
	Владеет	Методами организации работы коллектива, эффективные технологии решения профессиональных проблем и технологиями решения профессиональных проблем

# **I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

Лекционные занятия (18 час.)

## **МОДУЛЬ 1 Теоретические и методологические основы психодиагностики в консультативном процессе**

### **РАЗДЕЛ 1 Психодиагностика и консультирование в организации: принципы, сфера применения (4 часа)**

#### **Лекция 1. Психодиагностика в консультировании: принципы, сфера применения в управлении организации**

Психодиагностика в консультировании: принципы, сфера применения. Роль психолога-консультанта в организации. Психологическое консультирование в области менеджмента и организационные изменения. Консультирование по проблемам управления человеческими ресурсами и развития кадрового потенциала, отбор и подбор персонала. Выявление инструментов воздействия на трудовую мотивацию персонала. Содержание основных задач психодиагностики в психологическом консультировании. Модели и уровни психодиагностики в консультативном процессе.

Этические нормы работы психодиагноста, правила проведения обследования. Конфиденциальность и правила пользования полученной информацией. Правила сообщения результатов обследования. Принципы гуманистического отношения к испытуемым на всех этапах психодиагностической работы в консультировании.

#### **Лекция 2. Запрос в консультировании и психодиагностике**

Лекция проводится в активной форме обучения.

#### **Проблемная лекция с анализом практических ситуаций на тему: «Запрос в консультировании и психодиагностике»**

**Вопросы для обсуждения и проверки:** Различение задач исследования и обследования. Виды диагностических задач. Основные этапы психодиагностического процесса. Этап предварительной подготовки. Формулировка психологической проблемы и цели исследования. Выбор методов диагностики. Подготовка условий тестирования. Установление контакта и мотивация испытуемых. Тестовая тревожность и тестовая искусственность. Понятие психологического диагноза. Виды диагноза по Л.С. Выготскому: симптоматический, этиологический, типологический. Типы психологического диагноза. Психологический прогноз. Интерпретация диагностических данных. Специфика психологического диагноза. Уровень прогностичности психодиагностических методик. Зависимость психодиагностической информации от статуса ее потребителя (заказчика) и

характера запроса. Представление информации о результатах исследования. Сообщение результатов психодиагностического обследования клиенту.

## **РАЗДЕЛ 2 Проблемные области исследования в современном консультировании (4 часа)**

### **Лекция 3. Профессиональные кризисы: психодиагностика и консультативная работа**

Лекция проводится в активной форме обучения.

**Проблемная лекция с анализом практических ситуаций на тему: «Профессиональные кризисы: психодиагностика и консультативная работа»**

**Вопросы для обсуждения и проверки:** Понятие нормативных кризисов в акмеологии. Профессиональные кризисы (классификация Пряжникова): признаки, основные задачи этапа, новообразования. Принципы формирования батареи инструментов с учетом целей консультирования. Основные шаги психологической работы в профессиональном кризисе: оценка ситуации и ее нормирование для клиента; оценка профвыгорания; поиск альтернативных вариантов развития карьеры; оценка ресурсов; осознанный выбор решения.

Варианты планирования профессионального развития («профессиональный выбор», «личный профессиональный план», «личная профессиональная перспектива»).

Проблема оценки эффективности консультирования и способы ее решения.

### **Лекция 4. Оценка метакомпетенций профессиональной деятельности. Метод ассесмент-центра (2ч.)**

Диагностика профессиональных интересов и склонностей. Психодиагностика для профессионального самоопределения. Диагностика профессиональной мотивации. Структура и диагностика метакомпетенций. Оценка соответствия психологических особенностей человека, профессии и должности. Метод ассесмент-центра: оценка выделенных компетенций по уровням выраженности. Моделирование ключевых моментов деятельности сотрудников для выявления уровня развития их профессионально-важных качеств. Подготовка материалов для работы ассесмент-центра: кейсы для кандидатов, листы оценки компетенций, star-интервью. Сложности в оценке, в сообщении результатов, пути решения проблем. Построение прогноза развития перспективного специалиста в компании.

## **МОДУЛЬ 2 Типовые задачи психодиагностики в психологическом консультировании**

### **РАЗДЕЛ 3 Психодиагностика личности в области профконсультирования (10 часов)**

#### **Лекция 5. Мотивационное интервью как метод диагностики и консультирования (2ч.)**

Мотивационное интервью как метод диагностики и выбора стратегии консультирования. Структура мотивационного консультирования, определение стадии принятия решения. Коллегиальное решение стратегии дальнейшего консультирования. Цель консультирования - продвижение клиента на одну стадию вперед. Построение мотивационного профиля личности. Составление психологического автопортрета выявление индивидуальных особенностей личности, самопознание (углубление личностной рефлексии), выработка наиболее оптимальных стратегий консультирования, корректировка поведения. Обобщение полученных данных и построение психодиагностического заключения.

#### **Лекция 6. Диагностика стиля руководства, поведения в конфликте (2ч.)**

Диагностика стилей управления. Оценка психологического климата в коллективе. Диагностика типа поведения в конфликте. Применение методики Т.Лири, и методики А.Томаса в оценке особенностей поведения в конфликте. Работа с конфликтами в семье, индивидуально, в коллективе. Применения результатов диагностики в консультировании, построение групповой работы с коллективом организации на основе материалов диагностики. Вариации разрешения конфликтов в организации: консультирование руководителей, проведение тренингов ассертивности, командообразования.

#### **Лекция 7. Диагностика и профилактика стрессовых состояний (2ч.)**

Теория стресса. Инвентаризация симптомов стресса. Понятие стрессоустойчивости. Психодиагностика стрессоустойчивости, стрессового состояния, стрессовых факторов. Обзор методов для оценки стрессоустойчивости. Профилактика стрессовых состояний методами когнитивно-поведенческой терапии. Техники стрессоустойчивости (дыхание, релаксация, майндфулнес).

#### **Лекция 8. Диагностика жестокого обращения. Оценка и консультативная работа с ПТСР**

Лекция проводится в активной форме обучения.

**Проблемная лекция с анализом практических ситуаций на тему: «Диагностика жестокого обращения. Оценка и консультативная работа с ПТСР».** Просмотр видеоматериалов для обсуждения (короткометражный фильм Р. Быкова "Я сюда больше никогда не вернусь", 10 мин.)

**Вопросы для обсуждения и проверки:**

Комплексная оценка деструктивных отношений в семье. Диагностика жестокого обращения в семье: пренебрежение основными нуждами, физическое и сексуальное насилие. Зависимость и созависимость. Скрининговая оценка внешнего вида, поведения, общего уровня развития ребенка. Характерные особенности физического состояния и поведения ребенка, подвергающегося насилию. Оценка ПТСР у взрослых и детей. Особенности психологического сопровождения детей в следственных мероприятиях. Психологическая работа с ПТСР: основные стратегии и методы.

**Лекция 9. Синдром профессионального «выгорания». Проблема профилактики профессиональной деформации психолога. (2ч.)**

Синдром профессионального выгорания. Подбор и проведение методик для оценки профвыгорания персонала. Личность консультанта как значимая переменная процесса консультирования. Особенности профвыгорания психолога-консультанта. Двойственность отношений между психологом-консультантом и клиентом. Этические последствия смешения границ и множественности ролевых отношений между психологом и клиентом. Определение профессиональных целей, оценка внутренних ресурсов терапевта. Интервизия, супервизия, балинтовская группа как методы профилактики профвыгорания. Личностный рост и готовность к самопознанию как условие эффективной деятельности консультанта.

**II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**МОДУЛЬ I. Теоретические и методологические основы психодиагностики в консультативном процессе**

**РАЗДЕЛ 1. Психодиагностика и консультирование в организации: принципы, сфера применения (4 часа)**

**Практическое занятие 1. Психодиагностика и консультирование в управлении организации (2ч.)**

Вопросы для обсуждения: Взаимоотношения «консультант-клиент» в рамках психологического консультирования в организации. Роль психолога-консультанта в анализе программы развития кадрового потенциала в фирме. Психологическое консультирование трудовых отношений между администрацией и работающими сотрудниками в организации.

Консультирование и организационные изменения. Консультирование по проблемам управления человеческими ресурсами и развития кадрового потенциала. Кадровая политика организации и анализ результатов комплектования штатов и отбор. Выявление инструментов воздействия на трудовую мотивацию персонала.

Этические нормы работы психодиагноста, правила проведения обследования. Конфиденциальность и правила пользования полученной информацией. Правила сообщения результатов обследования. Принципы гуманистического отношения к испытуемым на всех этапах психодиагностической работы в консультировании.

## **Практическое занятие 2. Запрос в консультировании и психодиагностике (2ч.)**

Вопросы для обсуждения: Виды диагностических задач. Основные этапы психодиагностического процесса. Этап предварительной подготовки. Формулировка проблемы, запроса и цели исследования.

Практическое занятие с применением интерактивных форм обучения

**Работа в малых группах.** Создание целостного представления о консультативном процессе через освоение различных его элементов: эмпатическое слушание; внимательное поведение; активное слушание; вычленение и формулирование проблемы клиента; определение желаемого результата; использование различных методов и приемов для прояснения запроса; анализа деятельности, взаимодействия консультанта и клиента (самоанализ, анализ наблюдателей).

**Дискуссия.** Сообщение результатов психодиагностического обследования клиенту.

**Коллективное решение творческой задачи.** Формирование итогового рабочего запроса для консультативной работы на примере конкретных ситуаций кейсов.

## **РАЗДЕЛ 2. Проблемные области диагностики в современном консультировании (4 часа)**

### **Практическое занятие 3. Профессиональные кризисы: психодиагностика и консультативная работа (2ч.)**

Практическое занятие с применением интерактивных форм обучения

**Работа в малых группах (тройках).** Основные шаги психологической работы в профессиональном кризисе: оценка ситуации и ее нормирование для клиента; оценка профвыгорания; поиск альтернативных вариантов развития карьеры; оценка ресурсов; осознанный выбор решения.

**Коллективное решение творческой задачи.** Отработка вариантов планирования профессионального развития («профессиональный выбор», «личный профессиональный план», «личная профессиональная перспектива») на материалах кейсов.

### **Практическое занятие 4. Оценка метакомпетенций профессиональной деятельности. Метод ассесмент-центра (2ч.)**

Практическое занятие с применением интерактивных форм обучения

**Работа с диагностическими методиками.** Оценка профессиональных интересов и склонностей. Психодиагностика для профессионального самоопределения. Диагностика профессиональной мотивации. Структура и диагностика метакомпетенций. Оценка соответствия психологических особенностей человека, профессии и должности (на примере профессии психолог).

**Работа в малых группах (оценщики и оцениваемые).** Ассесмент-центр: оценка выделенных компетенций по уровням выраженности. Материалы для работы: кейсы, листы оценки компетенций, star-интервью.

Итоговое обсуждение сложностей в оценке, путей решения проблем.

## **МОДУЛЬ II Типовые задачи психодиагностики в психологическом консультировании в организации**

### **РАЗДЕЛ 3 Психодиагностика личности в области профконсультирования (10 часов)**

#### **Практическое занятие 5. Мотивационное интервью как метод диагностики и консультирования (2ч.)**

Практическое занятие с применением интерактивных форм обучения

**Работа в малых группах по три человека (клиент, терапевт, ко-терапевт).** Отработка структуры мотивационного консультирования, определение стадии принятия решения. Коллегиальное решение стратегии дальнейшего консультирования. Цель консультирования - продвижение клиента на одну стадию вперед.

**Диагностика: моделирование производственных ситуаций.**  
Построение мотивационного профиля личности (Ш. Ричи, П. Мартин).  
Обсуждение плюсов и минусов метода, возможности применения результатов профиля для результативности консультирования.

**Практическое занятие 6. Диагностика стиля руководства, поведения в конфликте (2ч.)**

**Диагностика.** Диагностика стилей управления. Оценка психологического климата в коллективе. Диагностика типа поведения в конфликте. Применение методики Т. Лири, и методики К. Томаса в оценке особенностей поведения в конфликте.

Обсуждение применения результатов диагностики в консультировании, построение групповой работы с коллективом организации на основе материалов диагностики.

**Практическое занятие 7. Диагностика и профилактика стрессовых состояний (2ч.)**

Практическое занятие с применением интерактивных форм обучения

**Диагностика.** Инвентаризация симптомов стресса. Психодиагностика стрессоустойчивости, стрессового состояния, стрессовых факторов. Самостоятельный подбор и проведение методик для оценки стрессоустойчивости.

**Групповая работа в малых группах.** Профилактика стрессовых состояний методами когнитивно-поведенческой терапии. Обработка навыков техник стрессоустойчивости (дыхание, релаксация, майндфулнес).

**Практическое занятие 8. Диагностика жестокого обращения. Оценка и консультативная работа с ПТСР**

Практическое занятие с применением интерактивных форм обучения

**Работа с кейсами.** Комплексная оценка деструктивных отношений в семье. Диагностика жестокого обращения в семье: пренебрежение основными нуждами ребенка, физическое и сексуальное насилие. Скрининговая оценка внешнего вида, поведения, общего уровня развития ребенка. Характерные особенности физического состояния и поведения ребенка, подвергающегося насилию. Оценка ПТСР у взрослых и детей.

**Практическое занятие 9. Синдром профессионального «выгорания». Проблема профилактики профессиональной деформации психолога. (2ч.)**

Практическое занятие с применением интерактивных форм обучения

**Диагностика.** Самостоятельный подбор и проведение методик для оценки профвыгорания.

**Обсуждение в малых группах.** Двойственность отношений между психологом-консультантом и клиентом. Этические последствия смешения границ и множественности ролевых отношений между психологом и клиентом. Синдром профессионального «выгорания» и угасания консультанта.

**Работа в малых группах.** Работа с метафорическими картами для определения профессиональных целей, оценки внутренних ресурсов терапевта. "Копилка ресурсов".

**Групповое обсуждение.** Личность консультанта как значимая переменная процесса консультирования. Интервизия, супервизия, балинтовская группа как методы профилактики профвыгорания. Личностный рост и готовность к самопознанию как условие эффективной деятельности консультанта.

### **III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

#### **План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине**

<b>№ п/п</b>	<b>Дата/сроки выполнения</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>	<b>Примерные нормы времени на выполнение</b>	<b>Форма контроля</b>
1	1-2-я недели	чтение и конспектирование рекомендуемой литературы; подготовка к практическому занятию	6 часов	УО-4 групповая дискуссия; ПР-7 - конспект
2	3-4 я недели	чтение и конспектирование рекомендуемой литературы; подготовка к семинарскому занятию; подготовка к контрольной работе	8 часов	УО-4 групповая дискуссия; ПР-2 – контрольная работа ПР-7 - конспект
3	5-6 я недели	чтение и конспектирование рекомендуемой литературы; подготовка к семинарскому занятию	6 часов	УО-4 групповая дискуссия; ПР-7 - конспект
4	7-8 я недели	чтение и конспектирование рекомендуемой	10 часов	УО-4 групповая дискуссия; ПР-3 - Эссе

		литературы; подготовка к семинарскому занятию; написание эссе		ПР-7 - конспект
5	9-10 я недели	чтение и конспектирование рекомендуемой литературы; подготовка к семинарскому занятию; подготовка к контрольной работе	8 часов	УО-4 групповая дискуссия; ПР-2 – контрольная работа ПР-7 - конспект
6	11-12 я недели	чтение и конспектирование рекомендуемой литературы; подготовка к семинарскому занятию	6 часов	УО-4 групповая дискуссия; ПР-7 - конспект
7	13-14 я недели	чтение и конспектирование рекомендуемой литературы; подготовка к семинарскому занятию; подготовка реферата	10 часов	УО-4 групповая дискуссия; ПР-4 - Реферат ПР-7 - конспект
8	15-16 я недели	чтение и конспектирование рекомендуемой литературы; подготовка к семинарскому занятию; подготовка к контрольной работе	8 часов	УО-4 групповая дискуссия; ПР-2 – контрольная работа ПР-7 - конспект
9	17-я неделя	Подготовка к зачету	10 часов	зачет
			72 часа	

### **Характеристика заданий для самостоятельной работы студентов и методические рекомендации по их выполнению**

Самостоятельная работа студентов предполагает следующие виды работ в размере от 3 до 5 часов в неделю:

1. Знакомство с рекомендуемой учебной и научной литературой по психологическому консультированию.
2. Подготовка к семинарским занятиям.
3. Подготовка рефератов и презентаций по темам рефератов на практические занятия.
4. Конспектирование научных трудов, в т.ч. профильных журнальных статей по теории, методологии и практики психологического консультирования, конспектирование отдельных глав из книг Дж.Бюдженалея, К.Роджерса
5. Написание эссе

Самостоятельная работа магистранта по освоению дисциплины начинается со знакомства с периодическими изданиями, рассматривающими вопросы психологического консультирования, в т.ч. вопросы консультирования личности в организации (Вестник Московского университета, серия Психология; Журнал практического психолога; Психологический журнал; Вестник Психоанализа; «Консультативная психология и психотерапия» - до 2009 включительно - «Московский психотерапевтический журнал» и др.).

Для оптимизации работы с тематической периодикой рекомендуется использовать ресурс электронной библиотеки <http://elibrary.ru>

### **Задание к теме «Психодиагностика в консультировании: принципы, сфера применения в управлении организации»**

#### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Предмет, цели, задачи, принципы психологического консультирования
2. Соотношение понятий «психотерапия», «психокоррекция», «психологическое консультирование»
3. Роль и место психологического консультирования в психологической практике в организации
4. Виды психологического консультирования
5. Уровни психологического консультирования
6. Консультирование по проблемам управления человеческими ресурсами

#### **Тема для групповой дискуссии**

Характер, цель, возможности психологического консультирования в организации

### **Задание к теме «Специфика психологического консультирования: запрос»**

#### **Вопросы для самоконтроля**

1. Цели психологического консультирования.
2. Формулировка психологической проблемы и цели исследования.
3. Основные задачи и условия психологического консультирования.
4. Определение целей и задач психологического консультирования в зависимости от методологического подхода.
5. Классификации психологического консультирования.
6. Принципы психологического консультирования.

#### **Тема для групповой дискуссии**

Уровни психологического консультирования: индивидуальное развитие и изменение, оптимизация межличностных отношений, организационное развитие. Проблематика оценки результата.

### **Задание к теме «Структура процесса психологического консультирования»**

#### **Вопросы для самоконтроля**

1. Пространство и время консультативной беседы.
2. Основные фазы процесса беседы.
3. Основные характеристики, задачи и временные параметры каждой фазы.
4. Терапевтический (рабочий) альянс, методы его установления и поддержания.
5. Вербальный и невербальный контакт. Роль и формы невербального контакта.
6. Проблемный анализ в психологическом консультировании.
7. Формулирование задачи консультирования и психологического запроса.

#### **Тема для групповой дискуссии**

Выбор средств решения задачи консультирования: стратегии выбора и анализ эффективности.

### **Задание к теме «Профессиональные кризисы: личностное и профессиональное развитие психолога – консультанта»**

#### **Вопросы для самоконтроля**

1. Предмет и цели профессиональной деятельности психолога-консультанта.
2. Психолог-консультант как носитель психологической культуры.
3. Личностный рост и готовность к самопознанию как условие эффективной деятельности консультанта.
4. Профессиональные кризисы
5. Стремление к разрешению собственных психологических проблем как условие саморазвития и профессионального роста психолога.
6. Роль личности консультанта в психологическом консультировании.

#### **Тема для групповой дискуссии**

Противоречие личностных и профессиональных потребностей в деятельности консультанта.

## **Задание к теме «Технологии консультативной работы»**

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Базовые умения психолога-консультанта.
2. Представление о коммуникативных уровнях в консультативном взаимодействии.
3. «Шкала межличностного давления» в консультативном процессе: слушание, углубление, инструктирование, требование.
4. Работа с сопротивлением.
5. Мотивационное интервью как метод работы с сопротивлением.
6. Анализ особенностей речи клиента: темп, паузы, конгруэнтность, аутентичность.
7. Анализ эмоциональных переживаний клиента.
8. Использование парадоксальных вопросов.
9. Использование интерпретации.

### **Тема для групповой дискуссии**

Способность к эмпатии как инструмент скрининговой диагностики в процессе сессии.

## **Задание к теме «Психопрофилактика профвыгорания»**

### **Вопросы для самоконтроля**

Двойственность отношений между психологом-консультантом и клиентом.

Этические последствия смешения границ и множественности ролевых отношений между психологом и клиентом.

Перенос и контрперенос в практике психологического консультирования.

Синдром профессионального «выгорания» и угасания консультанта.

Вторичная и викарная травмы.

Регламентация нагрузки психолога-консультанта.

Проблема профилактики профессиональной деформации психолога.

Признаки профессиональной деформации практического психолога.

### **Тема для групповой дискуссии**

Проблема профилактики профессиональной деформации психолога.

## **Задание к теме «Консультирование и общие вопросы управления организации»**

### **Вопросы для самоконтроля**

Многофункциональные и междисциплинарные проблемы управления.

Диагностическое исследование и уровень вмешательства психолога-консультанта в работу организации.

Управленческая матрица в организации консультирования.

Взаимоотношения «консультант-клиент» в рамках психологического консультирования в организации.

### **Тема для групповой дискуссии**

Роль и функции психолога в рамках психологического консультирования в организации.

### **Задание к теме «Ключевые аспекты консультационной работы в организации»**

#### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Консультирование и организационные изменения.
2. Консультирование по проблемам управления человеческими ресурсами и развития кадрового потенциала.
3. Метод ассесмент-центра.
4. Факторы, влияющие на характер и функции персонала.
5. Роль психолога-консультанта в анализе программы развития кадрового потенциала в фирме.
6. Психологическое консультирование в области трудовых отношений между администрацией и работающими сотрудниками.

### **Тема для групповой дискуссии**

Оптимальная кадровая политика организации и анализ результатов комплектования штата.

#### **Методические рекомендации для подготовки к дискуссии.**

**Дискуссия** – это взаимодействие преподавателя и обучающихся, свободный обмен мнениями, идеями и взглядами по исследуемому вопросу. Дискуссия предназначена для активизации познавательной деятельности аудитории, формирования личностной позиции по рассматриваемой проблеме. Данный метод позволяет увидеть, насколько эффективно слушатели используют полученные знания.

Дискуссия позволяет развивать коммуникативную компетентность магистрантов, умение вести дебаты, выражать свою точку зрения и слушать оппонентов. Свободная дискуссия обладает малой регламентацией действий участников. Преподаватель или назначенный ведущий задает актуальную

тему и приглашает всех к диалогу. Члены группы могут дополнять выступление своего спикера, а также задавать вопросы оппонентам. Такая работа способствует расширению сознания участников, формированию позиции по тому или иному вопросу. Дискуссии планируются, поэтому позиции свои участники обдумывают заранее. Время такой дискуссии ограничивается 1 аудиторным часом. В завершении обязательно подводятся итоги, отмечаются наиболее яркие и удачные выступления.

Таким образом, данный метод позволяет увидеть, насколько эффективно магистранты используют свои знания в ходе обсуждения.

Выбор вопросов и темы для обсуждений осуществляет преподаватель в зависимости от конкретных дидактических задач, которые ставятся перед аудиторией.

### **Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы по подготовке к дискуссии**

При участии в групповой дискуссии магистрант формулирует собственное мнение по обсуждаемой теме с опорой на литературные первоисточники; должен уметь аргументировать высказываемую точку зрения, приводить примеры; соблюдать этикет общения, не перебивать оппонентов, поддерживать конструктивный диалог даже в ситуации разногласия по обсуждаемому вопросу. Важными показателями эффективной самостоятельной подготовки к дискуссии является умение ориентироваться в первоисточниках, способность провести сравнительный анализ разных точек зрения (разных авторов), обобщить высказывания всех участников дискуссии и сделать обоснованные комплексные выводы.

### **Критерии оценки выполнения самостоятельной работы по подготовке и участию в дискуссии:**

**2-3 балла** выставляется студенту, если студент активно включается в обсуждение, выражает своё мнение по сформулированной проблеме, аргументирует его с опорой на данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно- правового характера; не допускает фактологических ошибок, связанных с пониманием проблемы; способен привести иллюстрирующие примеры.

**1 балл** выставляется студенту, если - ответ характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы; для аргументации приводятся примеры, но без опоры на данные отечественных и зарубежных авторов.

**0 баллов** выставляется студенту, если - ответ отсутствует, либо не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы; допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы.

### **Темы для конспектирования**

1. Основные уровни ведения беседы и их роль в консультативной работе. Бюдженталь Дж., 2001, с. 39 – 60. Конспект.
2. Параллелирование темы в консультативной беседе. Бюдженталь Дж., 2001, с. 99 – 111. Конспект.
3. Параллелирование чувств в консультативной беседе. Бюдженталь Дж., 2001, с. 112 – 120. Конспект.
4. Параллелирование рамок в консультативной беседе. Бюдженталь Дж., 2001, с. 121 – 130. Конспект.
5. Параллелирование локуса внимания собеседника в консультативной беседе. Бюдженталь Дж., 2001, с. 131 – 144. Конспект.
6. Присутствие специалиста, оказывающего воздействие, в беседе и характер альянса. Бюдженталь Дж., 2001, с. 61 – 74. Конспект.
7. Основные проявления межличностного давления и их роль в консультативной работе. Бюдженталь Дж., 2001, с. 75 – 96. Конспект.
8. Работа с сопротивлением воздействию в личностно-ориентированном психологическом консультировании. Бюдженталь Дж., 2001, с. 168 – 190. Конспект.
9. Забота как источник силы и направляющий фактор в личностно-ориентированном психологическом консультировании. Бюдженталь Дж., 2001, с. 193 – 214. Конспект.
10. Интенциональность и воодушевленность как предмет заботы психолога-консультанта. Бюдженталь Дж., 2001, с. 215 – 229. Конспект.
11. Обязательства специалиста, оказывающего воздействие. Бюдженталь Дж., 2001, с. 234 – 249. Конспект.
12. Артистизм специалиста, оказывающего воздействие. Бюдженталь Дж., 2001, с. 250 – 259. Конспект.
13. Феномен «выгорания» у консультантов. Водопьянова Н.В. Психодиагностика стресса. СПб.: Питер, 2009. с. 71 – 78.
14. Профилактика выгорания профессионала. Водопьянова Н.В. Психодиагностика стресса. СПб.: Питер, 2009. — 336 с.
15. Модель краткосрочного психологического консультирования. Манухина Н. М. Краткосрочное психологическое

консультирование: модель 1-3 встреч с клиентом //Журнал практического психолога: научно-практический журнал 2009. - № 2, с. 103-116.

16. Диагностика профвыгорания у профессионала. Психодиагностика стресса: практикум / сост. Р.В. Куприянов, Ю.М. Кузьмина. С. 20-95.

### **Методические рекомендации для подготовки конспекта**

**Конспектирование источника** - это логически связанная структурированная запись необходимого материала. Конспект содержит как основные положения читаемого текста, так и факты и доказательства представленных положений. Цель конспекта – в сжатой форме пересказать основные мысли прочитанного. Конспект является сочетанием выписок, цитат и должен иметь план, чтобы по прошествии времени можно было восстановить прочитанное. Конспект учит самостоятельно работать над темой.

### **Требования к представлению и оформлению результатов конспектирования**

1. Вначале пишется название источника конспектирования, выходные данные текста.
2. Следующим этапом является прочтение текста, возможно, и не раз.
3. Составляется план - основа конспекта.
4. При написании конспекта должны оставаться большие поля для заметок и дополнений.
5. Запись ведется своими словами в виде пересказа.
6. Важные моменты подчеркиваются или выделяются цветом.
7. Допустимы общепринятые сокращения.
8. Соблюдаются правила цитирования с указанием страницы.

### **Критерии оценки выполнения самостоятельной работы по подготовке конспекта:**

2 балла – наличие конспекта по заданной теме, предоставленного в указанный срок.

1 балл – наличие конспекта по заданной теме, срок предоставления не соблюден.

0 баллов – задание не выполнено

### **Темы для рефератов и самостоятельного подбора литературы:**

1. Место психологического консультирования в системе психологической помощи.
2. Критерии границ психотерапии и психологического консультирования.
3. Профессиональные ценности психолога-консультанта как условие выбора модели психологического консультирования.
4. Организация и проведение психологического консультирования в организации.
5. Виды психологического консультирования, их специфика.
6. Факторы, влияющие на эффективность психологического консультирования.
7. Личностные качества консультанта.
8. Активное слушание: определения, виды, цели и возможности.
9. Цели и задачи психологической консультации в разных подходах.
10. Профессиональные и морально-этические требования к психологу.
11. Роль личности консультанта в психологическом консультировании.
12. Проблемы профессиональной деформации практического психолога.
13. Синдром профессионального выгорания и угасания консультанта.
14. Двойственность отношений между психологом-консультантом и клиентом. Перенос и контрперенос в практике психологического консультирования.
15. Психологическая зависимость клиента в психологическом консультировании как этическая проблема.
16. Стратегии построения гипотез в разных подходах в психологическом консультировании.
17. Технология беседы в психологическом консультировании.
18. Диагностическое исследование и уровень вмешательства психолога-консультанта в семью.
19. Диагностика и консультирование профессиональных кризисов.
20. Диагностика детско-родительских отношений, стилей воспитания.
21. Комплексная оценка деструктивных отношений в семье.
22. Роль психолога-консультанта в профилактике жестокого обращения с детьми.
23. Диагностика жестокого обращения в семье: пренебрежение основными нуждами ребенка.
24. Диагностика жестокого обращения в семье: физическое насилие.
25. Диагностика жестокого обращения в семье: сексуальное насилие.
26. Особенности психологического сопровождения детей в следственных мероприятиях.

## **Методические рекомендации для подготовки реферата**

Реферат представляет собой краткое изложение в письменном виде или в форме публичного доклада содержания литературного источника по заданной теме с раскрытием его основного содержания по всем затронутым вопросам, сопровождаемое оценкой и выводами референта. В реферате отражается объективное представление о характере освещаемого текста работы, излагаются наиболее существенные моменты ее содержания.

Магистрант самостоятельно ищет литературный источник для подготовки реферата по выбранной теме. Допустимо использовать несколько литературных источников для более полного раскрытия темы.

**Цель реферата** – дать относительно полное представление о затронутых в первоисточнике вопросах.

В реферате не используются рассуждения и исторические экскурсы. Материал подается в форме описания фактов. Информация излагается точно, кратко, без искажений и субъективных оценок. Текст реферата не должен быть сокращенным пересказом. Он должен отражать все то, что заслуживает особого внимания. В тексте реферата не должно быть повторений и общих фраз. Исключается использование прямой речи и диалогов.

Целесообразно включить в текст реферата основные выводы автора первоисточника.

**Объем реферата** колеблется в зависимости от первичного печатного документа и характера реферата и может составлять 1/8 или 10-15 % от объема первоисточника.

В ходе реферирования всегда выполняются две **задачи**:

- выделение основного и главного;
- краткое формулирование этого главного.

Для реализации поставленных задач необходимо пользоваться следующей **последовательностью действий**:

1. Первичный просмотр текста и ознакомление с общим смыслом.
2. Внимательное чтение текста для ознакомления с общим содержанием и для целостного восприятия. Необходимо досконально понять все нюансы содержания, разобраться в освещаемом вопросе.
3. Определяется основная тема текста.
4. Проводится смысловой анализ текста, выделяется информация, которая подтверждает, раскрывает или уточняет основную тему.
5. Перечитываются абзацы, вызвавшие трудность в понимании.
6. Распределяется весь материал статьи по степени его важности. Выделяются основные мысли автора, которые записываются кратко. Также

решается вопрос о второстепенной информации, которая будет представлена в сокращенном виде.

7. Формулируется главная мысль всего текста, если это не сделано самим автором.

### **План реферата**

1) Вводная часть, где говорится о цели реферирования, указывается тема реферата, т.е. более узкая предметная отнесенность статьи.

2) Описательная часть начинается с главной мысли первоисточника. Дается формулировка вопроса, приводится вывод по этому вопросу и необходимая цепь доказательств в их логической последовательности.

3) Заключительная часть, которая содержит выводы автора по реферируемому материалу, представляет краткое резюме актуальности материала и степень его новизны.

Таким образом, подводя итоги, можно резюмировать следующее:

1.Реферат - это краткое обобщенное изложение содержания источника информации (статьи, ряда статей, монографии и др.).

2.Реферат состоит из трех частей: общая характеристика текста (выходные данные, формулировка темы); описание основного содержания; выводы референта. Реферат должен раскрывать основные концепции исходного текста.

3.Цель реферирования: создать «текст о тексте». Реферат – не конспект.

### **Пример реферирования статьи**

**Данный пример условно рассматривает возможность анализа статьи путем ее реферирования.**

Вначале дается общая характеристика текста. Затем предоставляется описание основного содержания. В конце подводятся итоги изучения статьи, делаются выводы референта.

Под общей характеристикой текста подразумевается общее описание текста: о чем он, чему посвящен, как построен, из каких разделов состоит.

#### **Например**

В статье Иванова Н.И. «.....», размещенной в журнале «Психологическое обозрение» №2 за 2014 год

Статья посвящена .....

Она состоит из введения и трех небольших разделов.

#### **Описание основного содержания**

Сущность проблемы сводится к ... или Речь в данной статье идет о...  
или В статье рассматриваются ...

#### **1. Композиция текста**

Статья делится на ..... части.

Статья начинается с ..... и заканчивается....

## **2. Описание содержания**

Во введении автор отмечает, что .....

В первом разделе ..... автор анализирует ....

Во втором разделе ..... автор рассматривает....

Автор сообщает, что .....

Третий раздел, названный ....., посвящен

Автор отмечает, что .....

Автор статьи сообщает также о .....

Автор считает, что .....

В качестве иллюстрации в статье содержится .....Этот факт можно расценивать как .....

## **3. Иллюстрация автора своих положений.**

Автор приводит факты, цифры, ученый подтверждающий исследование

В статье проводится ....

Автор приходит к выводу...

Автор приводит нас к заключению..

Автор делает вывод, что...

В статье подводятся итоги

В заключении говорится, что...

Сущность изложенного сводится к ...

Заключение, выводы автора статьи

## **4. Выводы референта**

Таким образом, в статье убедительно доказано...

Получили освящение...

Основная ценность работы, на наш взгляд, заключается в ....

Достоинством работы является ...

Недостатком работы является....

Вызывают возражение...

Нельзя не согласиться с автором статьи....

Резюме.

(При подготовке материала использовались Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов Л.П. Маркушевой, Ю.А. Цапаевой, С.-Петербург, 2008.)

## **Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы по подготовке реферата.**

Структура реферата включает в себя следующие элементы:

– титульный лист;

– содержание (в случае, если объем реферата превышает 10 страниц, а основная часть разбита на главы и параграфы)

- введение;
- основная часть (главы и параграфы);
- заключение;
- приложение (при необходимости);
- список литературы и источников.

Введение обычно содержит вступление, обоснование актуальности выбранной темы, формулировку цели и задач реферата, краткий обзор литературы и источников по проблеме, историю вопроса

Основная часть реферата должно соответствовать теме, полно ее раскрывать. Следует стремиться к тому, чтобы изложение было ясным, простым, точным и при этом выразительным. При изложении материала необходимо соблюдать общепринятые правила:

– не рекомендуется вести повествование от первого лица единственного числа (такие утверждения лучше выражать в безличной форме);

– при упоминании в тексте фамилий обязательно ставить инициалы перед фамилией;

– каждая глава (параграф) начинается с новой строки;

– при изложении различных точек зрения и научных положений, цитат, выдержек из литературы, необходимо указывать источники, т.е. приводить ссылки.

Заключение – самостоятельная часть реферата. Оно не должно быть переложением содержания работы. Заключение должно содержать: основные выводы в сжатой форме; оценку полноты и глубины решения тех вопросов, которые вставали в процессе изучения темы.

Объем заключения – 1-2 страницы печатного текста формата А4. Общий объем реферата не менее 7 и не более 15 страниц печатного текста.

Список используемых источников оформляется в соответствии с требованиями оформления. Недопустимо в качестве первоисточников использовать рефераты, конспекты, контрольные, курсовые и дипломные работы других студентов, в т.ч. выложенные в сети интернет.

### **Критерии оценки выполнения самостоятельной работы по подготовке реферата**

При оценке защиты реферата учитывается качество презентации доклада, умение отвечать на вопросы слушателей, манеру ответа.

Обязательным требованием к работам являются четкость и краткость, соблюдение логики высказываний, структурированность изложения материала студентом.

Оценка реферирования отражает:

- качество освоения материала (насколько правильно выделены главные мысли, на каком уровне сформулированы ответы на вопросы и т.п.);
- степень освоения фактического объема реферата имеющемуся объему первоисточника (все ли главное получило отражение в реферате);
- своевременность выполнения реферирования.
- 

### **Критерии оценки реферата**

6-8 баллов - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

4-5 - баллов - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

2-3 - балла – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

0-1 балла – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и

последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

**Написание творческой работы (эссе)** на тему «Необходимость профилактики профвыгорания психолога-консультанта» на основе просмотра фильма «Психоаналитик» (Shrink»).

**Методические рекомендации по написанию творческой работы (эссе)**

Эссе - самостоятельная творческая письменная работа (сочинение), в которой полно и аргументированно излагается собственная точка зрения на свободную тему. В работе подытоживаются мысли по определенной проблеме.

Эссе начинается с постановки проблемы и уточнения своей позиции. Цель работы – раскрыть предложенную тему, приводя различные аргументы с подкреплением доказательств, примеров. Для объективности используются безличные или неопределенно-личные предложения. Приводятся факты, подтверждающие высказанные идеи.

Между вступлением и основной частью должна соблюдаться пропорция (вступление представляет десятую долю основной части). В заключении подводятся итоги работы, усиливается смысл и значение написанного. На заключительную часть отводится такой же объем, как и на вступительную. Вступление и заключение писать сложно, именно они имеют решающее значение. Творческий подход к работе заключается в том, что автор сам вправе выбрать композицию своей работы. Только автор может определить способ изложения своих мыслей для раскрытия темы эссе.

**Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы по написанию эссе**

Эссе должно отражать собственную точку зрения автора по сути раскрываемого вопроса. Эссе оформляется в соответствии с общими требованиями оформления письменных работ, сдается преподавателю в установленный срок. Наличие титульного листа является обязательным элементом данного вида работы. Рекомендуемый объем работы не должен превышать 3-х страниц печатного текста (лист формата А4).

**Критерии оценки выполнения самостоятельной работы по написанию эссе:**

3-4 балла выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие; приведены данные отечественной и зарубежной

литературы, статистические сведения, информация нормативно- правового характера; студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области; фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; работа выполнена и сдана в указанный срок, оформлена в соответствии с требованиями к оформлению.

1-2 - балла - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы; для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов; продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; допущены одна-две ошибки в оформлении работы; сроки соблюдены.

0 баллов - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст, без каких бы то ни было комментариев, анализа; не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы; допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы; сроки не соблюдены.

#### IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Раздел I. Введение в практику психологического консультирования	ОК-9 ОК-2	Знает, умеет, владеет	УО-4 ПР-2 ПР-7	Вопросы к зачету 1-15
2	Раздел II. Технологии психологического консультирования	ОК-2 ОК-9			
3	Раздел III.	ОК-9	Знает, умеет,	УО-4	Вопросы к

	Психологическое консультирование в области управления	ОК-2	владеет	ПР-2 ПР-4 ПР-7	зачету 37-45
--	---	------	---------	----------------------	--------------

## V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Основная литература

1. Леонова Е.В. Качественные и количественные методы исследования в психологии [Электронный ресурс]: учебник/ Леонова Е.В.— Электрон. текстовые данные.— Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, Ай Пи Эр Медиа, 2017.— 411 с.— Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=IPRbooks:IPRbooks-71813&theme=FEFU>

2. Семенова Л.Э. Практикум по психодиагностике [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Семенова Л.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2018.— 109 с.— Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=IPRbooks:IPRbooks-76887&theme=FEFU>

3. Смолова Л.В. Психологическое консультирование. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2016. — 416 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/74645>  
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=Lan:Lan-74645&theme=FEFU>

4. Якиманская И.С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Якиманская И.С., Биктина Н.Н.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016.— 230 с.  
Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52329.html>.— ЭБС «IPRbooks»  
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=IPRbooks:IPRbooks-52329&theme=FEFU>

### Дополнительная литература

*(электронные и печатные издания)*

1. Бьюдженталь Дж. Ф.Т. Искусство психотерапевта / Дж. Ф. Т. Бьюдженталь [общ. ред., пер. с англ. М. Р. Мироновой]. – СПб., 2001, - 304с.  
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:16072&theme=FEFU>

2. Водопьянова Н.В. Психодиагностика стресса. СПб.: Питер, 2009. — 336 с.

3. Манухина Н. М. Краткосрочное психологическое консультирование: модель 1-3 встреч с клиентом //Журнал практического психолога: научно-практический журнал 2009. - № 2, с. 103-116.

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:282507&theme=FEFU>

4. Хухлаева О. В., Основы психологического консультирования и психологической коррекции: учебное пособие для вузов /О. В. Хухлаева; Международная академия наук педагогического образования. Москва: Академия, 2011. - 203 с.

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:669166&theme=FEFU>

5. Шаграева О. А., Основы консультативной психологии: учебное пособие для высшего профессионального образования /О. А. Шаграева. Москва: Академия, 2011. - 271 с.

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:669056&theme=FEFU>

6. Ежова Н.Н. Справочник практического психолога. – Ростов н/Д.: Феникс, 2009. - 380 с.

7. Елизаров А.Н. Основы индивидуального и семейного консультирования: Учебное пособие.- М.: Ось-89, 2005, 352 с.

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:236689&theme=FEFU>

8. Истратова О.Н. Нормативно-правовая документация практического психолога. – Ростов н/Д.: 2008. – 316 с.

9. Колесникова Г.И. Психологический практикум по консультированию: учебное пособие. – Ростов н/Д.: Феникс, 2007. – 318 с.

10. Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция»/ Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 143 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52604.html>.— ЭБС «IPRbooks»

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=IPRbooks:IPRbooks-52604&theme=FEFU>

11. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15297.html>.— ЭБС «IPRbooks»

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=IPRbooks:IPRbooks-15297&theme=FEFU>

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

<http://elibrary.rsl.ru/> научная электронная библиотека

<http://e.lanbook.com> ЭБС Издательства "Лань"

<http://znanium.com> ЭБС znanium.com

<http://bookap.info/> Психологическая библиотека

<http://www.gumer.info> Электронная Библиотека Гумер

<http://www.piter.com> издательский дом «Питер»

<HTTP://PSYJOURNALS.RU> портал психологических изданий

### **Перечень информационных технологий и программного обеспечения**

При осуществлении образовательного процесса магистрантами и профессорско-преподавательским составом используется следующее программное обеспечение: MicrosoftOffice (Access, Excel, PowerPoint, Word и т. д), OpenOffice, Skype, программное обеспечение электронного ресурса сайта ДВФУ, включая ЭБС ДВФУ.

1. ЭБС ДВФУ - <https://www.dvfu.ru/library/electronic-resources/> ,
2. Электронная библиотека диссертаций РГБ - <http://diss.rsl.ru/> ,
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY - <http://elibrary.ru/defaultx.asp> ,
4. Электронно-библиотечная система издательства "Лань" - <http://e.lanbook.com/> ,
5. Электронная библиотека "Консультант студента" - <http://www.studentlibrary.ru/> ,
6. Электронно-библиотечная система IPRbooks - <http://www.iprbookshop.ru/> ,
7. Информационная система "ЕДИНОЕ ОКНО доступа к образовательным ресурсам" - <http://window.edu.ru/> ,
8. Доступ к Антиплагиату в интегрированной платформе электронного обучения Blackboard ДВФУ - <https://bb.dvfu.ru/> ,
9. Доступ к электронному заказу книг в библиотеке ДВФУ - <http://lib.dvfu.ru:8080/search/query?theme=FEFU> ,
10. Доступ к расписанию [https://www.dvfu.ru/schools/school\\_of\\_arts\\_culture\\_and\\_sports/student/the-schedule-of-educational-process/](https://www.dvfu.ru/schools/school_of_arts_culture_and_sports/student/the-schedule-of-educational-process/) ;
11. Доступ к рассылке писем <http://mail.dvfu.ru/>

## **VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Последовательность учебной деятельности при освоении дисциплины**

1. Изучить содержание учебного материала по темам дисциплины по рекомендуемым обязательным и дополнительным литературным источникам.

2. Провести конспектирование ключевых тем по рекомендуемым преподавателем первоисточникам.

3. При подготовке к семинарским занятиям ответить на вопросы самопроверки.

4. Согласование темы реферата осуществляется на консультации преподавателя по утвержденному на семестр графику.

На практические (семинарские) занятия выносятся несколько вопросов для обсуждения. Кроме этого заслушиваются и обсуждаются рефераты, доклады, информационные сообщения на актуальную тему. Докладчики заблаговременно в индивидуальном порядке получают у преподавателя методические рекомендации по реферированию научных трудов и написанию конспектов.

В конце занятия дается оценка общей подготовке группы к занятию; оценивается работа каждого магистранта, обращается внимание на эффективность участия в дискуссии.

#### **Методические указания по организации самостоятельной работы**

Большую значимость для профессиональной подготовки магистрантов представляет самостоятельная работа. Самостоятельная работа - это учебная деятельность, осуществляемая без непосредственного руководства преподавателя, она призвана обеспечить творческое усвоение материала дисциплины. В ходе этой работы отбирается и анализируется необходимый материал по изучаемым вопросам. Кроме этого самостоятельная работа формирует и закрепляет навыки работы с учебной и научной литературой.

Все виды самостоятельных работ (конспектирование, подготовка реферата и эссе) выполняются точно в сроки, предусмотренные программой обучения.

#### **Методические указания по сдаче зачета.**

Магистранты получают допуск к зачету при выполнении следующих требований: число пропусков занятий в течение семестра не превышает 30%; успешно сдаются все задания и письменные работы, в том числе контрольные, магистрант пишет конспекты отдельных глав первоисточников, подготавливает реферат, пишет творческую работу - эссе.

При невыполнении названных условий магистранты не получают допуск к зачету. Допуск возможен после ликвидации задолженностей.

## **VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Освоение дисциплины предполагает использование следующего материально-технического обеспечения: мультимедийная аудитория вместимостью до 30 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI.

Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов выбор мест освоения дисциплины согласуется с требованием их доступности для данных обучающихся и занятия проводятся с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

## **VIII. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ Паспорт ФОС**

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ОК-9 Готовность действовать в	Знает	Принципы действий в нестандартных ситуациях, понятия социальной, этической

нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения		ответственности за принятые решения
	Умеет	действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
	Владеет	Готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ОК-2 Готовностью проявлять качества лидера и организовать работу коллектива, владеть эффективными технологиями решения профессиональных проблем	Знает	Методы организации работы коллектива, эффективные технологии решения профессиональных проблем
	Умеет	Применять на практике лидерские качества, организовывать работу коллектива
	Владеет	Методами организации работы коллектива, эффективные технологии решения профессиональных проблем и технологиями решения профессиональных проблем

### Контроль достижения целей курса

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Раздел I. Введение в практикум по психологическому консультированию	ОК-9	Знает, умеет, владеет	УО-4 ПР-2 ПР-7	Вопросы к зачету 1-15
		ОК-2			
2	Раздел II. Технологии психологического консультирования	ОК-9	Знает, умеет, владеет	УО-4 ПР-2 ПР-3 ПР-7	Вопросы к зачету 16-36
		ОК-2			
3	Раздел III. Психологическое консультирование в области управления	ОК-9	Знает, умеет, владеет	УО-4 ПР-2 ПР-4 ПР-7	Вопросы к зачету 37-45
		ОК-2			

### Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
<p>ОК-9 Способность действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения</p>	<p>Знает (пороговый уровень)</p>	<p>этические нормы, правила и принципы профессионального поведения, основные этические документы российских и международных профессиональных сообществ и организаций; особенности ситуации риска, формы и уровни ответственности; меру ответственности личности и профессионала в нестандартных ситуациях.</p>	<p>Знание этических норм, правил и принципов профессионального поведения, основных этических документов российских и международных профессиональных сообществ и организаций; ситуации риска, форм и уровней ответственности личности и профессионала в нестандартных ситуациях.</p>	<p>- Способен сформулировать этические нормы, правила и принципы профессионального поведения; - Способен перечислить основные этические документы российских и международных профессиональных сообществ и организаций; - Понимает суть теории риска и способен перечислить основные формы и уровни профессиональной ответственности.</p>
	<p>Умеет (продвинутой)</p>	<p>применять этические знания и нормативные документы в управленческой деятельности; проявлять инициативу в нестандартных ситуациях; анализировать и оценивать ситуации риска и на этой основе формулировать цели и задачи, действовать и брать на себя ответственность за результаты.</p>	<p>Умение применять этические знания и нормативные документы в управленческой деятельности; проявлять инициативу в нестандартных ситуациях; анализировать и оценивать ситуации риска; брать на себя ответственность за результаты.</p>	<p>- Способен применять этические знания и нормативные документы в управленческой деятельности. - Способен проявлять инициативу в нестандартных ситуациях. - Самостоятельно умеет формулировать цели и задачи, действовать и брать на себя ответственность за результаты.</p>

	<p>Владеет (высокий)</p>	<p>информацией о формах и уровнях ответственности личности и профессионала; навыками применения этических знаний и нормативных документов в управленческой деятельности; навыками инициирования действий и взаимодействий в научной и практической деятельности; навыками оценки нестандартных ситуаций, принятия адекватных решений в нестандартных ситуациях; способностью брать на себя ответственность.</p>	<p>Владение информацией о формах и уровнях ответственности личности и профессионала; навыками применения этических знаний и нормативных документов в управленческой деятельности; навыками инициирования действий и взаимодействий в научной и практической деятельности; навыками принятия адекватных решений в нестандартных ситуациях; способностью брать на себя ответственность.</p>	<p>- Способен применять этические знания и нормативные документы в управленческой деятельности.  - демонстрирует владение навыками инициирования действий и взаимодействий в научной и практической деятельности.  - демонстрирует способность брать на себя ответственность в нестандартных ситуациях.</p>
--	--------------------------	---	---	---

<p>ОК-2 Готовностью проявлять качества лидера и организовать работу коллектива, владеть эффективными технологиями решения профессиональных проблем</p>	<p>знает (пороговый уровень)</p>	<p>Основные подходы к организации коллектива, методики систематизации и обобщения информации, этапы постановки целей выбора оптимальных методов и технологий их достижения</p>	<p>Знание основных подходов к организации управлению людьми, этапов и методики критического анализа, методик систематизации и обобщения научной информации, этапов постановки целей исследования и выбора оптимальных методов и технологий их достижения</p>	<p>Способен перечислить и объяснить суть основных технологий решения проф проблем, этапов и методик критического анализа, методик систематизации и обобщения ,этапов постановки целей исследования и выбора оптимальных методов и технологий их достижения</p>
	<p>умеет (продвинутый)</p>	<p>проявлять качества лидера и организовать работу коллектива, осуществлять критический анализ, систематизировать и обобщать информацию, ставить цели выбирать оптимальные методы и технологии их достижения</p>	<p>Умение самоорганизовываться для поиска научной информации, осуществлять критический анализ, систематизировать и обобщать научную информацию, ставить цели исследования и выбирать оптимальные методы и технологии их достижения</p>	<p>Способен самоорганизовываться для поиска научной информации, осуществлять критический анализ, систематизировать и обобщать научную информацию, ставить цели исследования и выбирать оптимальные методы и технологии их достижения</p>

	владеет (высокий)	Навыками проявления качеств лидера, умеет и организовать работу коллектива, эффективными технологиями постановки целей и выбора оптимальных методов и технологий их достижения и решения профессиональных проблем	Владение навыками лидера, умеет и организовать работу коллектива, эффективными технологиями постановки целей и выбора оптимальных методов и технологий их достижения и решения профессиональных проблем	Способен самостоятельно проводить критический анализ, систематизацию и обобщение информации; демонстрирует владение качеств лидера, умеет и организовать работу коллектива, эффективными технологиями постановки целей и выбора оптимальных методов и технологий их достижения и решения профессиональных проблем
--	-------------------	---	---	---

## Оценочные средства для промежуточной аттестации

### Вопросы к зачету

1. Психодиагностика в консультировании: принципы, сфера применения.
2. Соотношение понятий «психотерапия», «психокоррекция», «психологическое консультирование», "психодиагностика".
3. Характер, цель, возможности психологического консультирования в организации.
4. Определение целей и задач психологического консультирования в зависимости от методологического подхода.
5. Профессиональные и морально-этические требования к психологу.
6. Различение задач исследования и обследования. Виды диагностических задач.
7. Предмет, цели, задачи, принципы психологического консультирования.
8. Профессиональные кризисы (классификация Пряжникова): признаки, основные задачи этапа, новообразования.
9. Основные шаги психологической работы в профессиональном кризисе.
10. «Шкала межличностного давления» в консультативном процессе: слушание, углубление, инструктирование, требование.
11. Метод ассессмент-центра.

12. Построение прогноза развития перспективного специалиста в компании.
13. Синдром профессионального «выгорания» консультанта.
14. Вторичная и викарная травмы профессионала.
15. Проблема профилактики профессиональной деформации психолога.
16. Диагностическое исследование и уровень вмешательства психолога-консультанта в работу организации.
17. Мотивационное интервью как метод работы с сопротивлением.
18. Построение мотивационного профиля личности.
19. Диагностическое исследование и уровень вмешательства психолога-консультанта в семью.
20. Диагностика стилей управления. Оценка психологического климата в коллективе.
21. Диагностика типа поведения в конфликте.
22. Комплексная оценка деструктивных отношений в семье.
23. Роль психолога-консультанта в профилактике жестокого обращения с детьми.
24. Оценка ПТСР у взрослых и детей.
25. Понятие стрессоустойчивости. Психодиагностика стрессоустойчивости.
26. Профилактика стрессовых состояний методами когнитивно-поведенческой терапии.
27. Синдром профессионального выгорания, диагностика.

### **Критерии выставления оценки студенту на зачете по дисциплине**

Студентам рекомендуется при подготовке к практическим занятиям, прежде всего, опираться на материал, приведенный в полном курсе лекций. Студенты, не посетившие более 75% занятий без уважительной причины, и не сдавшие контрольные работы к зачету не допускаются. Для более глубокого овладения им предлагается:

При работе с литературой рекомендуется уделять особое внимание терминам и основным понятиям курса с целью уяснения сущности изучаемых феноменов, разбивать материал на части, уметь выделять существенное в материале, запоминать авторов, делать для себя рабочие планы-конспекты, проверять умение воспроизвести основные положения и умение сделать вывод на основе изученного материала.

При подготовке к экзамену рекомендуется проверить знание и понимание терминологии курса, умение раскрыть сущность изучаемых психологических явлений, привести их характеристики и дать типологию.

<b>Баллы</b> (рейтингов ой оценки)	<b>Оценка</b> <b>зачета</b> (стандартная)	<b>Требования к сформированным компетенциям</b>
100-86	<i>Зачтено</i> <i>Отлично</i>	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
85-76	<i>Зачтено</i> <i>Хорошо</i>	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
75-61	<i>Зачтено</i> <i>удовлетвори</i> <i>тельно</i>	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
60-0	<i>не зачтено</i> <i>неудовлетвор</i> <i>ительно</i>	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки /неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

### **Оценочные средства для текущей аттестации**

Текущая аттестация студентов по дисциплине проводится в форме контрольных мероприятий (предъявления конспектов, реферата, эссе, участия в групповых дискуссиях) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;

- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;

- результаты самостоятельной работы.

Для текущей аттестации студентов используются следующие оценочные средства:

УО-4 - Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты - оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

ПР-2 – Контрольная работа - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу

ПР-3 – Эссе - средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

ПР-4 – Реферат - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Пр-7 – Конспект - продукт самостоятельной работы обучающегося, отражающий основные идеи заслушанной лекции, сообщения и т.д.

### **Критерии оценки работы на семинарских занятиях**

3 (высший балл) - оценка устного ответа или письменной работы, в которых отражено всестороннее и глубокое знание учебного материала, использование дополнительной литературы, умение делать выводы на основе полученных знаний, проводить анализ изученного материала.

2 (средний балл) оцениваются ответы и работы, в которых продемонстрированы знания основного учебного материала, успешно выполняются предусмотренные программой требования, умение анализировать, но не все выводы имеют аргументированный характер.

1 (низший балл) выставляется студенту, ответ которого показывает знание основного учебного материала в объеме, необходимом, для дальнейшей учебы, знающему основную литературу, но допустившему ошибки и неточности в ответе.

Неудовлетворительная оценка (0 баллов) выставляется за ответ или письменную работу, в которой есть значительные пробелы в знании основного материала, нет понимания изученного материала, наличествуют принципиальные ошибки в выполнении заданий.

Работа студентов предполагает активность на семинарах, участие в групповой работе

### **Комплект контрольных заданий**

**Вопросы 1-ой контрольной работы** (Раздел I. Психодиагностика и консультирование в организации: принципы, сфера применения)

#### **Общие требования к выполнению контрольной работы:**

Внимательно прочитать вопрос, уяснить его смысл, дать развернутый письменный ответ, включающий как теоретическое освещение, так и возможный пример.

1. Психодиагностика в консультировании: принципы, сфера применения.
2. Соотношение понятий «психотерапия», «психокоррекция», «психологическое консультирование».
3. Предмет, цели, задачи, принципы психологического консультирования.
4. Характер, цель, возможности психологического консультирования в организации.
5. Определение целей и задач психологического консультирования в зависимости от методологического подхода.
6. Психологическое консультирование в области менеджмента и организационные изменения.
7. Терапевтический альянс, методы его установления и поддержания.
8. Выбор средств решения задачи консультирования.
9. Профессиональные и морально-этические требования к психологу.
10. Различение задач исследования и обследования. Виды диагностических задач.

**Вопросы 2-ой контрольной работы** (Раздел. Проблемные области исследования в современном консультировании)

#### **Общие требования к выполнению контрольной работы:**

Внимательно прочитать вопрос, уяснить его смысл, дать развернутый письменный ответ, включающий как теоретическое освещение, так и возможный пример.

1. Понятие нормативных кризисов в акмеологии.
2. Профессиональные кризисы (классификация Пряжникова): признаки, основные задачи этапа, новообразования.
3. Основные шаги психологической работы в профессиональном кризисе
4. «Шкала межличностного давления» в консультативном процессе: слушание, углубление, инструктирование, требование.
5. Аутентичность как профессиональный навык психолога-консультанта.
6. Метод ассесмент-центра
7. Построение прогноза развития перспективного специалиста в компании.
8. Синдром профессионального «выгорания» консультанта.
9. Вторичная и викарная травмы профессионала.
10. Проблема профилактики профессиональной деформации психолога.

**Вопросы 3-ой контрольной работы** (Раздел. Типовые задачи психодиагностики в психологическом консультировании)

**Общие требования к выполнению контрольной работы:**

Внимательно прочитать вопрос, уяснить его смысл, дать развернутый письменный ответ, включающий как теоретическое освещение, так и возможный пример.

1. Мотивационное интервью как метод работы с сопротивлением.
2. Построение мотивационного профиля личности.
3. Диагностическое исследование и уровень вмешательства психолога-консультанта в семью.
4. Диагностика стилей управления. Оценка психологического климата в коллективе.
5. Диагностика типа поведения в конфликте.
6. Комплексная оценка деструктивных отношений в семье.
7. Роль психолога-консультанта в профилактике жестокого обращения с детьми.
8. Оценка ПТСР у взрослых и детей.
9. Понятие стрессоустойчивости. Психодиагностика стрессоустойчивости.
10. Профилактика стрессовых состояний методами когнитивно-поведенческой терапии.
11. Синдром профессионального выгорания, диагностика.
12. Особенности профвыгорания психолога-консультанта.

### **Критерии оценки контрольной работы**

8-10 баллов выставляется, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировали его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Продемонстрировано знание и владение навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет

5-7 - баллов - работа студента характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.

2-4 балла – проведен достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимание базовых основ и теоретического обоснования выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы

0-1 балл - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержания раскрываемой проблемы