



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

«СОГЛАСОВАНО»

Руководитель ОП

 Заян О.В.
(подпись)
«01» июля 2019 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Межкультурные коммуникации в социальной работе

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа
профиль «Социальная работа в системе социальной защиты»
Форма подготовки очная

курс 2, семестр 4
лекции не предусмотрено
практические занятия 36 час.
лабораторные работы не предусмотрено
в том числе с использованием МАО лек. /пр. /лаб. час.
всего часов аудиторной нагрузки 36 час.
в том числе с использованием МАО не предусмотрено
самостоятельная работа 108 час.
контрольные работы (количество) не предусмотрено
курсовая работа / курсовой проект не предусмотрено
зачет 4 семестр
экзамен не предусмотрено

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта, утвержденного приказом Министерства образования и науки от 5.02.2018 № 76.

Рабочая программа обсуждена на заседании департамента социальных наук, протокол № 13 от «01» июля 2019 г.

И. о. директора департамента: канд. социол. наук, доцент Е.Ю. Костина
Составитель: канд. социол. наук, доцент С. В. Гончарова

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Директор департамента _____ (подпись) _____ (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Директор департамента _____ (подпись) _____ (И.О. Фамилия)

АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Межкультурные коммуникации в социальной работе» предназначена для обучающихся на 2 курсе направления 39.03.02 Социальная работа, профиль «Социальная работа в системе социальной защиты». Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 ч.

Дисциплина «Межкультурные коммуникации в социальной работе» относится к дисциплинам выбора учебного плана (Б1.В.ДВ.04.02).

Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с такими дисциплинами, как «Социальные проблемы современного общества», «Этические основы социальной работы», «Практикум по коммуникативным навыкам в социальной работе».

Учебным планом предусмотрены практические занятия (36 час.) и самостоятельная работа студента в объеме 108 час. Дисциплина реализуется на 2 курсе в 4 семестре при очной форме обучения. В качестве формы контроля по дисциплине предусмотрен зачет.

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов: основные этапы становления исследований межкультурных коммуникаций за рубежом и в России; подходы к пониманию межкультурных коммуникаций; роль эффективных межкультурных коммуникаций в обеспечении функционирования общества и организации социальной работы, значение процессов межкультурных коммуникаций в современном обществе и компетентности личности в области межкультурных коммуникаций для профессиональной деятельности.

Целью курса является ориентация студентов в проблемном поле исследований межкультурных коммуникаций, имеющих теоретическую и практическую значимость для деятельности бакалавров в области социальной работы.

Задачи освоения дисциплины:

- дать студентам систематические знания об основных этапах

становления исследований межкультурных коммуникаций за рубежом и в России;

- рассмотреть основные подходы к пониманию межкультурных коммуникаций;

- дать студентам представление о роли эффективных межкультурных коммуникаций в обеспечении функционирования общества и организации социальной работы,

- раскрыть значение процессов межкультурных коммуникаций в современном обществе, значение компетентности личности в области межкультурных коммуникаций для профессиональной деятельности.

Для успешного изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);

- способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5).

В результате изучения данной дисциплины у студентов формируются следующие универсальные и профессиональные компетенции (элементы компетенций):

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
УК-6 способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Знает	теоретические основы и специфику тайм-менеджмента, принципы планирования самостоятельной работы; основные принципы и правила работы с учебной и научной литературой по саморазвитию в области межкультурных коммуникаций
	Умеет	проявлять самостоятельность в обучении; планировать рабочее время; определять необходимые для работы или образования ресурсы; систематически изучать научную и учебную литературу в области межкультурных коммуникаций; самостоятельно анализировать

		интернет источники и результаты исследований в области межкультурных коммуникаций
	Владеет	навыками самостоятельной работы, самоорганизации и самообразования; навыками планирования рабочего времени; навыками анализа и оценки результатов исследований в области межкультурных коммуникаций; навыками использования интернет источников в процессе работы или самообразования; способностью формулировать и представлять результаты самостоятельной работы в области межкультурных коммуникаций в социальной работе
ПК-6 способен осуществлять мониторинг социокультурного окружения и условий жизни социальных групп населения, различных типов семей, отдельных граждан, прогнозирование и проектирование мер социальной поддержки, различных видов социальной помощи, социального обслуживания	Знает	научные основы мониторинга социокультурного окружения и условий жизни социальных групп населения, различных типов семей, отдельных граждан, основы прогнозирования и проектирования мер социальной поддержки, различных видов социальной помощи, социального обслуживания с учетом межкультурных коммуникаций
	Умеет	применять процедуру, методы и инструментарий мониторинга, учитывающие специфику социокультурного развития общества; применять технологии прогнозирования и проектирования мер социальной поддержки, различных видов социальной помощи, социального обслуживания социальной работы в условиях межкультурных коммуникаций
	Владеет	методологией разработки мониторинга с учетом специфики социокультурного развития общества; методами и методиками прогнозирования и проектирования в условиях межкультурных коммуникаций в социальной работе

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Лекционные занятия не предусмотрены

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Практические занятия

(36 ч.)

Занятие 1. Межкультурные коммуникации в социальной сфере как объект научного интереса (2 часа)

1. Теоретическая и практическая необходимость осмысления межкультурных коммуникаций в социальной сфере. Определение категории «межкультурная коммуникация».

2. Интегрированный характер межкультурной коммуникации в социальной работе и содержательная связь с другими дисциплинами.

3. Объект, предмет и методы исследования в межкультурных коммуникациях в социальной работе.

4. Поиски новых подходов к изучению межкультурных коммуникаций в современном обществе.

Занятие 2. Зарождение проблемного поля исследований межкультурных коммуникаций (2 часа)

1. Этапы развития исследований межкультурных коммуникаций за рубежом и в России. Основные теории, связанные с проблемой межкультурной коммуникации.

2. Теория Э. Холла в контексте межкультурного взаимодействия. Высококонтекстуальные и низкоконтекстуальные культуры. Культуры с монохромным и полихромным использованием времени.

3. Теория культурных измерений Г. Хофстеде. Категории оценки культуры (символы, ритуалы, герои, ценности). Пять типов культурных измерений: дистанция власти, индивидуализм (коллективизм), маскулинность (феминность), избегание неопределенности, долгосрочная и краткосрочная ориентация.

4. Теория «культурной грамотности» Э. Хирша. Уровни владения языковой, культурной и коммуникативной компетенцией. Асимметрия.

5. Теория «Культурного шока» К. Оберга. Культурный шок перехода и его стадии (напряжение, чувство потери, одиночества, нарушение ролевых ожиданий, тревога и неполноценность).

6. Теории К. Клакхона и Ф. Стродбека. Способы вербального и невербального общения. Значения символов культуры.

7. Модели аккультурации Д. Берри, С. Бочнера, Г.Триандиса. Способы приобщения и адаптации к культурному окружению. Последствия межкультурного контакта на уровне групп и личности.

Занятие 3. Коммуникация как социальный процесс (2 часа)

1. Содержание коммуникативного процесса в социальной работе.
2. Информация как основной элемент коммуникации.
3. Базовые системы коммуникации.
4. Виды коммуникации. Вербальная коммуникация, нормы и правила коммуникации, коммуникативные стратегии. Невербальная коммуникация, нормы и правила коммуникации, коммуникативные стратегии.

Занятие 4. Стереотипы, восприятие, социальная категоризация (2 часа)

1. Менталитет и сенсотип в коммуникации.
2. Межличностное восприятие и коммуникация.
3. Стереотипы и предрассудки в коммуникации.
4. Реалии и лакуны в коммуникации.

Занятие 5. Культура: функции, основные характеристики и элементы (4 часа)

1. Культура как социальный феномен: ее структура и функции. Определенные подходы к изучению культур.
5. Компоненты культуры.
2. Главные функции культуры. Функциональная общность культур.
3. Типология культур.
4. Культурные универсалии.
5. Социокультурная идентичность.
6. Культурная специфика, культурная дистанция, конфликт культур, культурный шок.
7. Диалог культур, вторичная адаптация/социализация, инкультурация.

8. Культура и цивилизация.

Занятие 6. Культура и социокультурные системы (4 часа)

1. Структура и механизмы социальной перцепции, социальная перцепция и обратная связь.

2. Социокультурная идентичность.

3. Трансформация личности в процессе адаптации к иной культуре в социальной работе.

4. Современные исследования моделей коммуникации в разных социокультурных системах. Исследования ценностных ориентаций.

5. Художественный текст как средоточие культурных различий. Анализ культурно значимого текста.

Занятие 7. Русская культура в контексте межкультурной коммуникации (4 часа)

1. Факторы формирования русской культуры: географический, исторический, религиозный.

2. Понятие о русском национальном характере. Тема русского характера в русской общественной мысли.

3. Ауто- и гетеростереотипы русских.

4. Ценности русской культуры в прошлом и настоящем.

5. Представление о русских в Европе и Америке. История возникновения. Стереотипы и их трансформация.

6. Особенности межкультурных коммуникаций русских с представителями других культур в социальной работе в условиях глобализации.

Занятие 8. Базовые концепты межкультурной коммуникации (2 часа)

1. Межкультурная коммуникация как динамический процесс.

2. Компоненты межкультурной коммуникации: оппозиция «свой - чужой», диалог культур, межкультурный конфликт, аккультурация, инкультурация, стереотип, толерантность.

3. Межкультурные процессы на межличностном, групповом и социальном коммуникативных уровнях.

4. Понятие функции в межкультурных коммуникациях.

5. Основные и частные функции межкультурных коммуникаций в социальной работе.

Занятие 9. Сущность и формы межкультурной коммуникации (2 часа)

1. Социокультурный подход в межкультурных коммуникациях.

2. Сущность и формы межкультурной коммуникации.

3. Социально психологические основы межкультурной коммуникации.

4. Этнический характер Этнический темперамент этнические обычаи и традиции Этническое сознание Этнические чувства Этнические вкусы. Типы реакций на другую культуру и ее представителей.

Тема 10. Взаимосвязь глобальных процессов и межкультурного взаимодействия (2 часа)

1. Понятие «глобализация». Существование и роль культур в контексте глобализации.

2. Влияние глобализации на межкультурные коммуникации. Роль глобальных информационных сетей в межкультурном взаимодействии.

3. Роль национально-этнического фактора при межкультурном взаимодействии в условиях глобализации: глокализация.

Занятие 11. Сфера образования и науки и межкультурные коммуникации (2 часа)

1. Взаимодействие учеников и учителей, студентов и преподавателей в разных культурах. Стили общения в учебной аудитории.

2. Научный стиль и его особенности. Лингвистический анализ текстов научного стиля.

Занятие 12. Межкультурные коммуникации в социальной сфере (4 часа)

1. Проблемы реализации социальной политики в разных странах.
2. Миграционные процессы и проблемы социальной сферы.
3. Влияние культуры на стиль управления в организациях, осуществляющих социальную работу.
4. Степень формализации деловых отношений, культурно обусловленные стили ведения деловых переговоров.
5. Деловой этикет в разных странах. Деловая переписка. Переговоры.
6. Работа консультанта по межкультурному общению в социальной службе.

Занятие 13. Методы изучения межкультурных коммуникаций в социальной работе (4 часа)

1. Методы исследования технологических аспектов межкультурных коммуникаций в социальной работе.
2. Проект научного исследования по межкультурной коммуникации в социальной работе. Цели, задачи, объект и предмет исследования. Проблема интерпретации результатов исследования.

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине «Межкультурные коммуникации в социальной работе» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы студентов и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

III. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства - наименование		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Занятия 1-13 практической части	УК-6	знает	собеседование (УО-1)	вопросы к зачету №№ 1-25
			умеет	собеседование (УО-1),	вопросы к зачету №№ 1-25
			владеет	собеседование (УО-1),	вопросы к зачету №№ 1-25,
2	Занятия 1-13 практической части	ПК-6	знает	собеседование (УО-1),	вопросы к зачету №№ 1-25,
			умеет	собеседование (УО-1),	вопросы к зачету №№ 1-25,
			владеет	собеседование (УО-1), «реферат» (ПР-4)	вопросы к зачету №№ 1-25 , тематика рефератов

Контрольные и методические материалы, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы представлены в Приложении 2.

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1. Алексеев, О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Алексеев О.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015.— 238 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33853>.

2. Белая, Е.Н. Межкультурная коммуникация. Поиски эффективного пути [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.Н. Белая. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2016. — 312 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59614.html>
3. Борисова, Е.Н. Введение в межкультурную коммуникацию / Е.Н. Борисова - М. : Согласие, 2015. - 96 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=559437>
4. Козлов, А.С. Конфликтология социальных групп и организаций / А. С. Козлов, Е. В. Левина, П. А. Эстрова.- М.: URSS, 2015. – 263 с. (10 экз.)
— Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:779428&theme=FEFU>
5. Садохин, А.П. Введение в теорию межкультурной коммуникации: учебное пособие для вузов / А. П. Садохин. – М.: КноРус, 2017. – 254 с. (7 экз.) – Режим доступа: <https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:837879&theme=FEFU>

Дополнительная литература

(электронные и печатные издания)

1. Светлов, В.А. Введение в конфликтологию [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон.дан. — М. : ФЛИНТА, 2015. — 520 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=63038
2. Черкашина, Т. Т. Язык деловых межкультурных коммуникаций [Электронный ресурс]: учебник / под ред. Т. Т. Черкашиной. Электрон. текстовые данные. — М.: ИНФРА-М, 2017. — 368 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=554788>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Информационно-аналитический портал Социальная политика
Режим доступа: http://www.socpolitika.ru/rus/social_policy_research/magazine/document6285.shtml
2. Министерство труда и социальной защиты населения.
Официальный сайт: Режим доступа: <http://www.rosmintrud.ru/social>
3. Социальная защита. Режим доступа: <http://i-podmoskovie.ru/php/socialnaja-zaschita.html>
4. Социальная сфера. Социальная защита населения. Проблемы инвалидов. Благотворительность. Социальное страхование. Социально-коммуникативные науки. Режим доступа: <http://www.library.ru/2/catalogs/periodical/?sec=47>

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

Для преподавания дисциплины необходим доступ к электронному каталогу библиотеки университета.

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 ч. Учебным планом предусмотрены практические занятия (36 час., в том числе 12 час. с использованием методов активного обучения) и самостоятельная работа студента в объеме 108 час.

Описание последовательности действий обучающихся, или алгоритм изучения дисциплины

Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий:

1. В течение недели выбрать время (1-1,5 часа) для работы с рекомендованной литературой в библиотеке или ресурсами Интернет.

2. При подготовке к практическим занятиям следующего дня, необходимо сначала повторить пройденный теоретический материал предыдущего занятия по теме домашнего задания. При выполнении нужно сначала понять, что требуется, какой теоретический материал нужно использовать.

Рекомендации по работе с литературой.

Основным методом самостоятельного овладения знаниями является работа с литературой. Это сложный процесс, требующий выработки определенных навыков, поэтому студенту нужно обязательно научиться работать с книгой.

Осмысление литературы требует системного подхода к освоению материала. В работе с литературой системный подход предусматривает не только внимательное чтение текста и изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам – справочникам, энциклопедиям, словарям, которые являются основными помощниками в самостоятельной работе студента, так как глубокое изучение именно их материалов позволит студенту освоить новую научную терминологию, а затем самостоятельно оперировать теоретическими категориями и понятиями. Такого рода работа с литературой обеспечивает решение студентом поставленной перед ним задачи (подготовка к семинарскому занятию, выполнение практических заданий и т.д.).

Литература для изучения обычно выбирается из списка литературы, выданного преподавателем, либо путем самостоятельного отбора материалов. После этого непосредственно начинается изучение материала, изложенного в источнике.

При изучении материала источника необходимо обращать особое внимание на комментарии и примечания, которыми сопровождается текст. Они разъясняют отдельные места текста, дополняют изложенный материал, указывают ссылки на цитируемые источники, исторические сведения о лицах, фактах, объясняют малоизвестные или иностранные слова.

Во время изучения литературы следует конспектировать и составлять рабочие записи прочитанного, которые могут быть сделаны и в виде простого и развернутого плана, цитирования, тезисов, резюме, аннотации, конспекта. Такие записи удлиняют процесс проработки, изучения книги, но способствуют ее лучшему осмыслению и усвоению, выработке навыков кратко и точно излагать материал.

Наиболее надежный способ собрать нужный материал - составить конспект - краткое изложение своими словами содержания книги. Конспекты позволяют восстановить в памяти ранее прочитанное без дополнительного обращения к самой книге. При их составлении следует пользоваться различными приемами выделения отдельных частей текста, ключевых выражений, терминов, основных понятий (выделение абзацев, подчеркивание, написание жирным шрифтом, курсивом, использование цветных чернил и т.п.). Желательно оставлять поля для внесения дополнений, поправок или фиксации собственных мыслей по данной записи, возможно несовпадающих с авторской точкой зрения.

При изучении литературы особое внимание следует обращать на новые термины и понятия. Понимание сущности и значения терминов способствует формированию способности логического мышления, приучает мыслить абстракциями, что важно при усвоении дисциплины. Поэтому при изучении темы курса студенту следует активно использовать универсальные и специализированные энциклопедии, словари, иную справочную литературу.

Вся рекомендуемая для изучения курса литература подразделяется на основную и дополнительную. К основной литературе относятся источники, необходимые для полного и твердого усвоения учебного материала. Необходимость изучения дополнительной литературы диктуется, прежде всего тем, что в учебной литературе нередко остаются неосвещенными современные проблемы, а также не находят отражение новые документы, события, явления, научные открытия последних лет. Поэтому

дополнительная литература рекомендуется для более углубленного изучения программного материала.

Методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям

Практическое занятие – одна из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении студентами под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности

В системе подготовки студентов практические занятия, являясь дополнением к лекционным курсам, позволяют приобретать и совершенствовать профессиональные компетенции. Содержание практических занятий и методика их проведения должны обеспечивать развитие творческой, научно-исследовательской активности студента. В ходе их проведения создаются условия для развития научного мышления и аналитических умений и навыков обучающихся. Практические занятия позволяют проверить знания студентов, в связи с чем они выступают важным средством достаточно оперативной обратной связи.

Цели практических занятий:

- помочь обучающимся систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера;
- обучение студентов практическим приемам и методам анализа теоретических положений и концепций учебной дисциплины;
- способствовать овладению навыками и умениями решения практических задач в поле гендерных конфликтов на всех уровнях функционирования социальной реальности.

При подготовке к практическим занятиям необходимо придерживаться следующих рекомендаций:

Практические занятия проводятся с группой и строятся как беседа-дискуссия по каждому вопросу плана.

Планы семинарских занятий определяют круг важных проблем, теоретическое понимание которых важно для их практического решения. Семинарские занятия предназначены для самостоятельной проработки студентами ключевых проблем на основе активного привлечения как классической, так и современной научной литературы.

Контрольные вопросы позволяют определить степень соответствия знаний имеющимся требованиям. Использование контрольных вопросов и тестов облегчает усвоение теории, позволяет воспринимать учебную дисциплину как конкретную, практическую, рациональную науку, дает возможность эффективнее использовать время на занятиях.

На практических занятиях по дисциплине применяются такие методы активного обучения, как семинар - круглый стол.

Рекомендации по подготовке к промежуточному контролю

Зачет - это заключительный этап изучения дисциплины, имеющий целью проверить теоретические знания студента, его навыки и умение применять полученные знания при решении практических задач. Экзамен проводится в устной форме.

Подготовка начинается с первого занятия по дисциплине, на котором студенты получают общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и промежуточной аттестации. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь, прежде всего, перечнем вопросов, конспектировать важные для решения учебных задач источники. В течение семестра происходят пополнение, систематизация и корректировка студенческих наработок, освоение нового и закрепление уже изученного материала.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

При осуществлении образовательного процесса используется следующее программное обеспечение:

1. Microsoft Office (Access, Excel, PowerPoint, Word и т.д).

2. Программное обеспечение электронного ресурса сайта ДВФУ, включая ЭБС ДВФУ.

На занятиях требуется наличие ноутбука и мультимедийного проектора для демонстрации в виде презентаций основных идей, положений, схем, определений, что позволяет значительно повысить информативность и эффективность лекционных и практических занятий, способствует увеличению динамизма и выразительности излагаемого материала.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

по дисциплине «Межкультурные коммуникации в социальной работе»

**Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа,
профиль «Социальная работа в системе социальной защиты»**

Форма подготовки очная

Владивосток

2018

Самостоятельная работа студентов по курсу «Межкультурные коммуникации в социальной работе» (108 час.)

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, способствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Содержание самостоятельной работы студентов включает: подготовку к практическому занятию, подготовку сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии. Материалом для подготовки могут стать профессиональная литература, учебно-методическое обеспечение дисциплины.

Самостоятельная работа студентов также включает подготовку и выступление с рефератом (по теме на выбор студента), подготовку к тестированию.

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1.	1-ая неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к практическому занятию № 1	3 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
2.	2-ая неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к практическому занятию № 2	3 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
3.	3-я неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы	3 ч.	Устный опрос (анализ и

		семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к практическому занятию № 3		обсуждение научной и учебной литературы)
4.	4-ая неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к практическому занятию № 4	3 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
5.	5-ая неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к практическому занятию № 5	3 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы),
6.	6-ая неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к практическому занятию № 6	3ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы), тематика круглых столов
7.	7-ая неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к практическому занятию № 7	3 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
8.	8-ая неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к практическому занятию № 8 подготовка к тесту	3 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы), фонд тестовых заданий

9.	9-ая неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к практическому занятию № 9	3 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы),
10.	10 неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к практическому занятию № 9	3 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы),
11.	11 неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к практическому занятию № 10	3 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы),
12.	12 неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к практическому занятию № 10	3 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы),
13.	13 неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к практическому занятию № 11 написание реферата	24 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы), Тематика рефератов
14.	14 неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к практическому занятию №	3 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы),

		11		
15.	15 неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к практическому занятию № 12	3 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы),
16.	16 неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к практическому занятию № 13	3 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы),
17.	17 неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к практическому занятию № 13	3 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы),
18.		Подготовка к зачету	36 ч.	Список вопросов для промежуточного контроля
		всего	108	

Методические указания для самостоятельной работы с научной литературой по курсу

Учебно - методическое обеспечение самостоятельной работы студента предусматривает:

- определение круга учебных вопросов, которые студенты должны изучить самостоятельно;
- подбор необходимой учебной литературы, обязательной для проработки и изучения;

- поиск дополнительной научной литературы, к которой студенты могут прибегать при возникновении особой заинтересованности в конкретной теме;
- определение перечня контрольных вопросов, позволяющих студентам самостоятельно проверить качество полученных знаний;
- организацию консультаций преподавателя со студентами для разъяснения вопросов, вызывающих у студентов затруднения при самостоятельном освоении учебного материала.

При изучении коммуникаций в конфликте, как и при изучении любого курса, связанного с социальной сферой, нельзя ограничиваться только работой с учебной литературой. Для получения адекватного представления о проблематике курса необходимо обратиться к научной литературе.

При работе со статьями и монографиями важно сосредоточить внимание на ключевых идеях и понятиях.

Методические указания к подготовке реферата

Цели и задачи реферата

Целями подготовки реферата являются:

- развитие у студентов навыков поиска актуальных проблем в социальной работе;
- развитие навыков краткого изложения материала с выделением лишь самых существенных моментов, необходимых для раскрытия сути проблемы;
- развитие навыков анализа изученного материала и формулирования собственных выводов по выбранному вопросу в устной форме, научным, грамотным языком.

Задачами являются:

- научить студента максимально верно передать различные мнения авторов, на основе работ которых студент готовил свое сообщение;
- Раскрывать суть проблемы и аргументировать своё видение проблемы.

•Побуждать группу к обсуждению проблемы (если в этом есть необходимость и имеется достаточно времени).

Основные требования к содержанию реферата

1. Студент должен использовать только те материалы (научные статьи, монографии, пособия), которые имеют прямое отношение к избранной им теме.

2. Реферат должно состоять из двух частей: теоретической, посвященной анализу подходов различных исследователей к рассматриваемой проблеме (анализ объекта) и практической, где освящается специфика предмета исследования.

Порядок выступления с сообщением по теме реферата и его оценка.

Реферат готовится студентами в течение семестра в сроки, устанавливаемые преподавателем, и затем планируется выступление в часы практических занятий.

Примерная тематика рефератов

1. Законы межличностного восприятия в межкультурных коммуникациях в социальной работе.

2. Стереотипы и предрассудки в межкультурных коммуникациях.

3. Реалии и лакуны в межкультурных коммуникациях.

4. Описание культуры как части глобальной межкультурной коммуникации (на примере путеводителей).

5. Теоретический анализ процесса коммуникации между различными культурами.

6. Отражение особенностей национального менталитета в пословицах и поговорках.

7. Межкультурная коммуникация в сфере менеджмента в социальной сфере.

8. Влияние культуры на стиль управления в организациях социальной работы.

9. Степень формализации деловых отношений, культурно обусловленные стили ведения деловых переговоров.
10. Деловой этикет в межкультурных коммуникациях в социальной работе.
11. Межкультурные конфликты. Способы разрешения межкультурных конфликтов.
12. Коммуникативные стили в конфликтных ситуациях в культурах с высокой / низкой степенью ориентации на контекст.
13. Этика исследователя и консультанта по социальной работе по проблемам межкультурной коммуникации.
14. Оказание социально-консультационных услуг в сфере межкультурной коммуникации.
15. Концепция «межкультурной личности»: интеграция восточной и западной перспектив.

Критерии оценки (устного сообщения, эссе, реферата, в том числе выполненных в форме презентаций):

5 баллов¹ выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно

4 - баллов - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов.

¹ Значение может быть изменено при условии сохранения пропорций.

Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы

3 балл – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы

2 балла - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Межкультурные коммуникации в социальной работе»
Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа,
профиль «Социальная работа в системе социальной защиты»
Форма подготовки очная

Владивосток
2018

Паспорт
фонда оценочных средств
по дисциплине «Межкультурные коммуникации в социальной
работе»

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
<p>УК-6 способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;</p>	Знает	теоретические основы и специфику тайм-менеджмента, принципы планирования самостоятельной работы; основные принципы и правила работы с учебной и научной литературой по саморазвитию в области межкультурных коммуникаций
	Умеет	проявлять самостоятельность в обучении; планировать рабочее время; определять необходимые для работы или образования ресурсы; систематически изучать научную и учебную литературу в области межкультурных коммуникаций; самостоятельно анализировать интернет источники и результаты исследований в области межкультурных коммуникаций
	Владеет	навыками самостоятельной работы, самоорганизации и самообразования; навыками планирования рабочего времени; навыками анализа и оценки результатов исследований в области межкультурных коммуникаций; навыками использования интернет источников в процессе работы или самообразования; способностью формулировать и представлять результаты самостоятельной работы в области межкультурных коммуникаций в социальной работе
<p>ПК-6 способен осуществлять мониторинг социокультурного окружения и условий жизни социальных групп населения, различных типов семей, отдельных граждан, прогнозирование и проектирование мер социальной поддержки, различных видов социальной помощи, социального обслуживания</p>	Знает	научные основы мониторинга социокультурного окружения и условий жизни социальных групп населения, различных типов семей, отдельных граждан, основы прогнозирования и проектирования мер социальной поддержки, различных видов социальной помощи, социального обслуживания с учетом межкультурных коммуникаций
	Умеет	применять процедуру, методы и инструментарий мониторинга, учитывающие специфику социокультурного развития общества; применять технологии прогнозирования и проектирования мер социальной поддержки, различных видов социальной помощи, социального обслуживания социальной работы в условиях межкультурных коммуникаций
	Владеет	методологией разработки мониторинга с учетом

		специфики социокультурного развития общества; методами и методиками прогнозирования и проектирования в условиях межкультурных коммуникаций в социальной работе
--	--	--

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства - наименование	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Занятия 1-13 практической части	УК-6	знает	собеседование (УО-1)	вопросы к зачету №№ 1-25
			умеет	собеседование (УО-1),	вопросы к зачету №№ 1-25
			владеет	собеседование (УО-1),	вопросы к зачету №№ 1-25,
2	Занятия 1-13 практической части	ПК-6	знает	собеседование (УО-1),	вопросы к зачету №№ 1-25,
			умеет	собеседование (УО-1),	вопросы к зачету №№ 1-25,
			владеет	собеседование (УО-1), «реферат» (ПР-4)	вопросы к зачету №№ 1-25 , тематика рефератов

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	критерии	показатели
УК-6 способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	знает (пороговый уровень)	теоретические основы и специфику тайм-менеджмента, принципы планирования самостоятельной работы; основные принципы и правила работы с учебной и научной литературой по саморазвитию в области межкультурных коммуникаций	Знание теоретических основ и специфики тайм-менеджмента, принципов планирования самостоятельной работы; основных принципов и правил работы с учебной и научной литературой по саморазвитию в области межкультурных коммуникаций

	<p>умеет (продвинутый)</p>	<p>проявлять самостоятельность в обучении; планировать рабочее время; определять необходимые для работы или образования ресурсы; систематически и изучать научную и учебную литературу в области межкультурных коммуникаций ; самостоятельно анализировать интернет источники и результаты исследований в области межкультурных коммуникаций</p>	<p>Умение проявлять самостоятельность в обучении; планировать рабочее время; определять необходимые для работы или образования ресурсы; систематически изучать научную и учебную литературу в области межкультурных коммуникаций; самостоятельно анализировать интернет источники и результаты исследований в области межкультурных коммуникаций</p>	<ul style="list-style-type: none"> • умение проявлять самостоятельность в обучении; планировать рабочее время; определять необходимые для работы или образования ресурсы; • умение систематически изучать научную и учебную литературу в области межкультурных коммуникаций; • умение самостоятельно анализировать интернет источники и результаты исследований в области межкультурных коммуникаций
	<p>владеет (высокий)</p>	<p>навыками самостоятельной работы, самоорганизации и самообразования; навыками планирования рабочего времени; навыками анализа и оценки результатов исследований в области межкультурных коммуникаций ; навыками использования интернет источников в процессе работы или самообразования; способностью формулирует</p>	<p>Владение навыками самостоятельной работы, самоорганизации и самообразования; навыками планирования рабочего времени; навыками анализа и оценки результатов исследований в области межкультурных коммуникаций; навыками использования интернет источников в процессе работы или самообразования; способностью формулировать и представлять результаты самостоятельной</p>	<ul style="list-style-type: none"> • владение навыками самостоятельной работы, самоорганизации и самообразования; • владение навыками планирования рабочего времени; навыками анализа и оценки результатов исследований в области межкультурных коммуникаций; • владение навыками использования интернет источников в процессе работы или самообразования; способностью формулировать и представлять результаты самостоятельной работы в области межкультурных коммуникаций в социальной работе

		ь и представлять результаты самостоятельной работы в области межкультурных коммуникаций в социальной работе	работы в области межкультурных коммуникаций в социальной работе	
ПК-6 способен осуществлять мониторинг социокультурного окружения и условий жизни социальных групп населения, различных типов семей, отдельных граждан, прогнозирование и проектирование мер социальной поддержки, различных видов социальной помощи, социального обслуживания	Знает	научные основы мониторинга социокультурного окружения и условий жизни социальных групп населения, различных типов семей, отдельных граждан, основы прогнозирования и проектирования мер социальной поддержки, различных видов социальной помощи, социального обслуживания с учетом межкультурных коммуникаций	Знание научных основ мониторинга социокультурного окружения и условий жизни социальных групп населения, различных типов семей, отдельных граждан, основы прогнозирования и проектирования мер социальной поддержки, различных видов социальной помощи, социального обслуживания с учетом межкультурных коммуникаций	<ul style="list-style-type: none"> • знание научные основы мониторинга социокультурного окружения и условий жизни социальных групп населения, различных типов семей, отдельных граждан, • знание основ прогнозирования и проектирования мер социальной поддержки, различных видов социальной помощи, социального обслуживания с учетом межкультурных коммуникаций
	умеет (продвинутый)	применять процедуру, методы и инструментальный мониторинга, учитывающие специфику социокультурного развития общества; применять технологии прогнозирования и проектирования мер социальной поддержки, различных	Умение применять процедуру, методы и инструментальный мониторинга, учитывающие специфику социокультурного развития общества; применять технологии прогнозирования и проектирования мер социальной поддержки, различных видов социального	<ul style="list-style-type: none"> • умение применять процедуру, методы и инструментальный мониторинга, учитывающие специфику социокультурного развития общества; • умение применять технологии прогнозирования и проектирования мер социальной поддержки, различных видов социальной помощи, социального обслуживания социальной работы в условиях межкультурных коммуникаций

		видов социальной помощи, социального обслуживания социальной работы в условиях межкультурных коммуникаций	обслуживания социальной работы в условиях межкультурных коммуникаций	
	владеет (высокий)	методологией разработки мониторинга с учетом специфики социокультурного развития общества; методами и методиками прогнозирования и проектирования в условиях межкультурных коммуникаций в социальной работе	Владение методологией разработки мониторинга с учетом специфики социокультурного развития общества; методами и методиками прогнозирования и проектирования в условиях межкультурных коммуникаций в социальной работе	<ul style="list-style-type: none"> • владение методологией разработки мониторинга с учетом специфики социокультурного развития общества; • владение методами и методиками прогнозирования и проектирования в условиях межкультурных коммуникаций в социальной работе

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины «Межкультурные коммуникации в социальной работе»

Текущая аттестация студентов. Текущая аттестация студентов по дисциплине «Межкультурные коммуникации в социальной работе» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Межкультурные коммуникации в социальной работе» проводится в форме контрольных мероприятий (*устных ответов на практических занятиях, в том числе дискуссионного типа с использованием методов активного обучения (круглый стол), подготовки и презентации реферата, тестирования*) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

(УО-1) Собеседование - средство контроля, организованное как

специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

(ПР-1) Тест. Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

(ПР-4) Реферат. Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Межкультурные коммуникации в социальной работе» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. По данной дисциплине учебным планом предусмотрен зачет.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Вопросы к зачету

1. Значение коммуникации в современном мире. Место коммуникации в социальной работе.

2. Проблема определения понятия коммуникация, социальная коммуникация.
3. Общение. Коммуникация. Речевая деятельность.
4. Типы коммуникативных ролей в межличностной коммуникации в социальной работе.
5. Проблема определения понятия культура. Культурное разнообразие и взаимодействие культур в социальной работе.
6. Становление и развитие исследований межкультурной коммуникации в США и Европе.
7. Становление исследований межкультурной коммуникации в России.
8. Культура и коммуникация. Язык и межкультурная коммуникация
9. Вербальная коммуникация в социальной работе.
10. Невербальная коммуникация в социальной работе. Виды невербальной коммуникации.
11. Скрытые социокультурные трудности в социальной работе..
12. Национальные характеры.
13. «Свое» и «чужое» при контакте с «другими». Понятие идентичности и ее формы.
14. Межкультурные конфликты и пути их преодоления в социальной работе.
15. Стереотипы и их влияние на процесс развития межкультурного взаимодействия (национальные стереотипы, новые глобальные стереотипы потребления) в социальной работе.
16. Национальная культура и социальная сфера.
17. Источники культурных различий в поведении и социальная работа.
18. Трансформация личности в процессе адаптации к иной культуре в социальной работе.

19. Основные и частные функции межкультурных коммуникаций в социальной работе.
20. Влияние глобализации на межкультурные коммуникации. Роль глобальных информационных сетей в межкультурном взаимодействии.
21. Проблемы реализации социальной политики в разных странах.
22. Миграционные процессы и проблемы социальной сферы.
23. Влияние культуры на стиль управления в организациях, осуществляющих социальную работу.
24. Работа консультанта по межкультурному общению в социальной службе.
25. Методы исследования технологических аспектов межкультурных коммуникаций в социальной работе.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ:

1.Примерная тематика рефератов

1. Законы межличностного восприятия в межкультурных коммуникациях.
2. Стереотипы и предрассудки в межкультурных коммуникациях.
3. Реалии и лакуны в межкультурных коммуникациях.
4. Описание культуры как части глобальной межкультурной коммуникации (на примере путеводителей).
5. Теоретический анализ процесса коммуникации между различными культурами.
6. Отражение особенностей национального менталитета в пословицах и поговорках.
7. Межкультурная коммуникация в сфере менеджмента.
8. Влияние культуры на стиль управления в организациях.
9. Степень формализации деловых отношений, культурно обусловленные стили ведения деловых переговоров.
10. Деловой этикет в межкультурных коммуникациях.

11. Межкультурные конфликты. Способы разрешения межкультурных конфликтов.
12. Коммуникативные стили в конфликтных ситуациях в культурах с высокой / низкой степенью ориентации на контекст.
13. Этика исследователя и консультанта по проблемам межкультурной коммуникации.
14. Оказание консультационных услуг в сфере межкультурной коммуникации.
15. Концепция «межкультурной личности»: интеграция восточной и западной перспектив.

2. Тестовые задания по дисциплине

Задание 1. Обозначьте два правильных перевода на русский язык латинского слова, от которого получила свое название наука культурология

- a. возделывание
- b. воспитание
- c. украшение
- d. перевоплощение

Задание 2. Культурные нормы – это ...

- a. множество закономерно связанных друг с другом элементов
- b. продукты человеческой деятельности
- c. законы и стандарты социального бытия людей
- d. процесс обозначения мира понятий и вещей

Задание 3. Социальное и культурное наследие, передающееся от поколения к поколению и воспроизводящееся на протяжении длительного времени, – это ...

- a. обычай
- b. ритуал
- c. норма
- d. традиция

Задание 4. Назовите две черты, НЕ характерные для западного типа культуры:

- a. антропоцентризм
- b. теоцентризм
- c. коллективизм
- d. преобладание активного творческого типа личности

Задание 5. Разновидностью культуры, сознательно ориентирующей свои материальные и духовные ценности на «усредненного потребителя», является _____ культура.

- a. потребительская
- b. коммерческая
- c. популярная
- d. массовая

Задание 6. Коммуникация – это:

- a. Обмен информацией
- b. Планирование личного времени
- c. Система методов управления
- d. Мотивация персонала

Задание 7. Коммуникации без использования слов называют:

- a. Неформальными
- b. Формальными
- c. Вербальными
- d. Невербальными

Задание 8. Какие из перечисленных характеристик присущи русской культуре:

- a. подверженность культурному влиянию Запада и Востока
- b. соборность
- c. антропоцентризм
- d. инверсионный характер развития

Задание 9. Термин «Межкультурная коммуникация» был введён:

- a. З.Фрейдом
- b. Э.Холлом
- c. Л.С. Выготским
- d. А. Адлером

Задание 10. Межкультурная коммуникация- это:

- a. совокупность разнообразных форм отношений при проведении спортивных мероприятий
- b. совокупность методов и способов ведения бизнеса и воздействия на партнёров с целью получения прибыли
- c. отношение людей к событиям и фактам социальной действительности и их оценка
- d. совокупность разнообразных форм отношений и общения между индивидами и группами, принадлежащими к разным культурам

Задание 11. Вербальные средства общения:

- a. переписка, приказы, распоряжения, служебные записки
- b. использование речи, языка и слов
- c. жесты, мимика, телодвижения, одежда, взгляды, манера держать себя
- d. всё вышеперечисленное

Задание 12. К определению культурные универсалии можно отнести выражение:

- a. осознание человеком своей принадлежности к определённой социальной общности как носительнице конкретной культуры
- b. формирование эстетических понятий, оценок, суждений, идеалов, потребностей
- c. это черты, присущие всем без исключения культурам
- d. форма существования общества, состоящего

Задание 13. Социокультурная идентичность это:

- a. осознание человеком своей принадлежности к определённой социальной общности как носительнице конкретной культуры

b. формирование эстетических понятий, оценок, суждений, идеалов, потребностей

c. это черты, присущие всем без исключения культурам

d. форма существования общества, состоящего из различных взаимосвязанных этнических общностей

Задание 14. Одна из наук, занимающаяся невербальной коммуникацией, обозначающая поведение в пространстве, значение дистанции между собеседниками - это:

a. кинесика

b. хронемика

c. такесика

d. проксемика

Задание 15 . Выберите правильное определение значения слова Аккультурация-это:

a. разделение социокультурных систем и объектов, их группировка с помощью обобщённой идеальной модели или типа

b. результат взаимного влияния взаимодействующих культур, при котором представители одной культуры принимают ценности, нормы, обычаи и традиции другой культуры

c. совокупность специфических духовных и физических качеств, норм поведения, типов общения и деятельности, типичных для представителей одной нации.

d. способ социального взаимодействия народов в целях трансляции социокультурного опыта и организации совместной деятельности

Задание 16. Страны с преобладанием мужественной культуры характеризуются следующим:

a. приверженность общества таким ценностям, как рекорды, достижения, героизм, упорство в достижении цели, материальный успех

b. приверженность таким ценностям как выстраивание ровных отношений, склонность к компромиссам, скромность, забота о ближнем, уют, качество жизни

c. все ответы верны

d. нет правильного ответа

Задание 17. В сфере бизнес - коммуникации коммуникативными событиями можно считать:

a. собрание, заседание

b. презентации, выставки

c. встречи выпускников, классный час

d. нет правильного ответа

Задание 18. Стратегический результат, на который направлен коммуникативный акт это:

a. коммуникативное событие

b. структура речевой коммуникации

c. коммуникативная цель

d. коммуникативная интенция

Задание 19. Практически все, что окружает человека, что составляет его среду обитания и общения можно назвать:

a. коммуникативной средой

b. правовым полем

c. социально-психологической средой

d. экономической средой

Задание 20. Элементы социокультурного наследия, передающиеся из поколения в поколение и сохраняющиеся в определенном обществе в течение длительного времени – это:

a. ценности

b. традиции

c. обычаи

d. ритуалы

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Критерии выставления оценки студенту на зачете по дисциплине «Межкультурные коммуникации в социальной работе»:

Оценка зачета (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ:

Критерии оценки (устного сообщения, реферата в том числе выполненного в форме презентации):

5 баллов² выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.

4 - балла - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации

² Значение может быть изменено при условии сохранения пропорций.

приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.

3 балла – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.

2 балла - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Критерии оценки (устный ответ)

5 баллов - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

4 - балла - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

3 - балла – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

1-2 балла – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

Критерии оценки ответа на тестовые задания:

5 баллов при ответе на вопросы теста дано 85-100% правильных ответов;

4 балла - при ответе на вопросы теста дано 76-84% правильных ответов;

3 балла - при ответе на вопросы теста дано 61-75% правильных ответов;

Не зачтено - при ответе на вопросы теста дано менее 60% правильных ответов.