

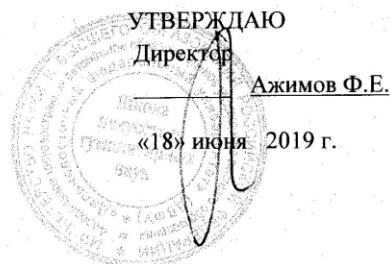


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДФУ)

---

**ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

Утверждено решением  
Ученого совета школы  
протокол  
от 18 июня 2019 №8



**ПРОГРАММА  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ  
по направлению подготовки  
37.03.02 Конфликтология  
профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»**

Владивосток

2019

## **Пояснительная записка**

Программа разработана в соответствии с требованиями образовательного стандарта, установленного ФГАОУ ВО ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 18.02.2016 № 12-13-235 по направлению 37.03.02 Конфликтология, профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях», «Положением о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета, магистратуры», утвержденным приказом от 27.11.2015 № 12-13-2285 с изменениями от 25.02.2016 №12-13-275, с изменениями от 08.11.2016 №12-13-2136, с изменениями от 13.06.2017 №12-13-1210.

### **Цель и задачи государственной итоговой аттестации**

Государственная итоговая аттестация (ГИА) предназначена для оценки качества усвоения выпускниками основной образовательной программы ВО по направлению подготовки бакалавров 37.03.02 Конфликтология в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС), образовательным стандартом, самостоятельно установленным ФГАОУ ВО ДВФУ по направлению 37.03.02 Конфликтология, профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях».

В государственную итоговую аттестацию входит защита выпускной квалификационной работы (ВКР), включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Задачи государственной аттестации:

– систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических профессиональных знаний, их применение при решении конкретных практических задач;

– развитие навыков самостоятельной работы, овладение методологией и методикой исследования и экспериментирования (методами теоретического и эмпирического исследования) при решении актуальных проблем современной конфликтологии;

– выявление уровня готовности к самостоятельной научно-практической работе.

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает:

– конфликтные и мирные способы взаимодействия в различных сферах жизни общества,

- основные закономерности зарождения конфликтов, их динамика, структура, состояние субъектов конфликтов и технологий урегулирования,
- анализ и экспертизу конфликтного взаимодействия в социальных группах, между индивидами, общностями и индивидами, в обществе в целом,
- технологии предупреждения, управления, разрешения конфликтов и трудовых споров, сохранения и укрепления социального мира и партнерства,
- технологии урегулирования конфликтов посредством переговоров, медиации и фасилитации,
- экспертно-консалтинговые способы, методы, техники и приемы урегулирования конфликтов и поддержания мира,
- альтернативные социальные способы разрешения конфликтов в различных сферах жизнедеятельности общества, миротворчество и миротворческое волонтерство, стратегии культуры мира.

Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, освоившие данную программу бакалавриата:

- научно-исследовательская;
- технологическая.

Выпускник, освоивший программу бакалавриата в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

- научно-исследовательская деятельность:

анализировать с применением современных теоретических подходов закономерности конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества и осуществлять поиск возможных альтернативных технологий по предупреждению, разрешению и управлению конфликтов и поддержания мира;

- технологическая деятельность:

использовать альтернативные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (переговоры и медиацию), разрабатывать мирные практики межличностного и социального взаимодействия, на основе методов, способов, приемов, техник предупреждения и разрешения конфликтов.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции:

*общекультурные компетенции (ОК):*

способность к самосовершенствованию и саморазвитию в профессиональной сфере, к повышению общекультурного уровня (ОК-1);

готовность интегрироваться в научное, образовательное, экономическое, политическое и культурное пространство России и АТР (ОК-2);

способность проявлять инициативу и принимать ответственные решения, осознавая ответственность за результаты своей профессиональной деятельности (ОК-3);

способность творчески воспринимать и использовать достижения науки, техники в профессиональной сфере в соответствии с потребностями регионального и мирового рынка труда (ОК-4);

способность использовать современные методы и технологии (в том числе информационные) в профессиональной деятельности (ОК-5);

способность понимать, использовать, порождать и грамотно излагать инновационные идеи на русском языке в рассуждениях, публикациях, общественных дискуссиях (ОК-6);

владение иностранным языком в устной и письменной форме для осуществления межкультурной и иноязычной коммуникации (ОК-7);

способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-8);

способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-9);

способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-10);

способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-11);

способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-12);

способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-13);

способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-14);

способность использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций (ОК-15);

способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-16).

*общепрофессиональные компетенции (ОПК):*

способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1);

способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства (ОПК-2);

способность обосновывать научную картину мира на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук (ОПК-3);

способность анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОПК-4);

способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5).

Выпускник, освоивший данную программу бакалавриата, должен обладать *профессиональными компетенциями* (ПК), соответствующими видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата:

*научно-исследовательская деятельность:*

способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром (ПК-1);

способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2);

способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3);

способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умение концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умение анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4);

способность применять теоретические и методологические основы конфликтологического знания к анализу межкультурных коммуникаций в организационно-управленческих процессах и оценки эффективности организационно-управленческой деятельности (ПК-5).

*технологическая деятельность:*

способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-8);

способность и готовностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога (ПК-9);

способность формировать умения и навыки не конфронтационного поведения в конфликтных ситуациях, предотвращения и конструктивного разрешения конфликтов (ПК-10);

способность использовать методы социо-гуманитарных наук для формирования междисциплинарного подхода в профессиональной деятельности (УПК-1).

### **Показатели и критерии оценивания компетенций и шкалы оценивания**

Оценивание в ходе ГИА осуществляется с использованием метода устного опроса на государственном междисциплинарном экзамене, а также доклада в форме изложения основных положений ВКР при ее защите.

Объектами оценивания выступают:

- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы.

(УО-1) Устный опрос - средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

(УО-3) Доклад - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

№ п/п	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	ОК-1	УО-1 Устный опрос в форме ответов на вопросы экзаменационных билетов УО-3 Доклад в форме защиты положений ВКР







## **Шкалы оценивания устного опроса в форме ответов на вопросы экзаменационных билетов**

✓ 100-85 баллов - если ответ показывает прочные знания основных процессов конфликтологии, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем конфликтологии.

✓ 85-76 - баллов - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов конфликтологии, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

✓ 75-61 - балл – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов конфликтологии, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами конфликтологии.

✓ 60-50 баллов – ответ, обнаруживающий незнание процессов конфликтологии, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики конфликтологии.

### **Критерии выставления оценки студенту на государственном экзамене по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»**

Баллы	Оценка экзамена	Требования к сформированным компетенциям
-------	-----------------	--

86-100	<i>«отлично»</i>	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал в области конфликтологии, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию конфликтологии с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач в области семейной конфликтологии, что показывают ответы на вопросы из области практики.
76-85	<i>«хорошо»</i>	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал в области конфликтологии, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при ответе на практические вопросы, владеет необходимыми навыками и приемами решения задач на практике.
61-75	<i>«удовлетворительно»</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала в области конфликтологии, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответе на практические вопросы в области семейной конфликтологии.
Менее 60	<i>«неудовлетворительно»</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала в области конфликтологии, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на практические вопросы.

Структура государственной итоговой аттестации по данной программе включает защиту ВКР, а также государственный экзамен.

Порядок подачи и рассмотрения апелляций изложен в «Положении о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета, магистратуры», утвержденным приказом от 27.11.2015 № 12-13-2285 с изменениями от 25.02.2016 №12-13-275, с изменениями от 08.11.2016 №12-13-2136, с изменениями от 13.06.2017 №12-13-1210.

## **ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 37.03.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

## **Виды выпускных квалификационных работ и руководство**

Бакалаврская работа представляет собой законченное самостоятельное логически завершенное самостоятельное исследование, направленное на решение актуальной научно-практической задачи, осуществлённое под руководством научного руководителя. Подготовка и защита выпускной квалификационной работы завершает обучающий цикл и показывает уровень готовности выпускника к выполнению конкретных практических и научно-исследовательских задач. Тема ВКР может быть непосредственно связана с выполненными ранее курсовыми работами или же являться новым исследованием. Темы могут предлагать преподаватели департамента, или же исходят от самих студентов.

Бакалаврская работа должна свидетельствовать о способности автора самостоятельно вести научный поиск, используя теоретические знания и практические навыки, видеть профессиональные проблемы, уметь формулировать задачи исследования и методы их решения.

В структуру выпускной квалификационной работы входит глава, в которой представлено свое исследование. Обычно это результаты эмпирического исследования / эксперимента. К защите допускаются теоретические работы, т.е. не содержащие эмпирическое исследование, со второй главой, представляющей собой анализ какого-то социально значимого явления. Это могут быть, например, проблемы, связанные с информационными войнами, мифологемами сознания, ведущими к конфликтным ситуациям, противоречивыми взглядами на одно и то же явление (официальная власть, СМИ, общественные деятели разных государств), анализом противоречащих политических и экономических интересов различных государств и т. д.

Т.е. по видам бакалаврские выпускные работы делятся на эмпирические практико-ориентированные и теоретические.

Руководитель выпускной квалификационной работы:

- рекомендует основную литературу по избранной теме, указывает источники для её самостоятельного поиска;
- помогает выпускнику разработать план исследования, предлагает график выполнения отдельных частей работы;
- помогает сформулировать объект работы, предмет, выявить его актуальность и научную новизну;
- в процессе исследования проводит систематические консультации;
- проверяет сделанную работу, даёт свою оценку выполнения отдельных частей и всего исследования в целом.

## **Процесс выполнения и защиты выпускной квалификационной работы**

Процесс выполнения выпускной квалификационной работы включает в себя следующие этапы:

- утверждение темы и получение задания на работу,
- подготовка выпускной квалификационной работы,
- проверка на объём заимствования (антиплагиат),
- предзащита выпускной квалификационной работы и допуск к защите,
- размещение выпускной квалификационной работы в репозитории,
- получение отзыва научного руководителя,
- защита выпускной квалификационной работы.

### **Объём выпускной квалификационной работы и общие требования**

Общий объём выпускной квалификационной работы бакалавра должен составлять 55-65 страниц (чуть менее трёх авторских листов). К защите работа предоставляется в двух экземплярах в переплете, а также в электронной версии. Сроки сдачи работы – не позднее десяти дней до дня защиты по учебному графику.

### **Структура и содержание**

Как в любом научном исследовании в итоговой работе выпускника бакалавриата, должны быть отражены три основных этапа: подготовительный; основной; заключительный. На первом этапе формулируются цели и задачи исследования, производится ориентация в совокупности знаний в данной области, составляется программа действий, решаются организационные и материальные вопросы. На основном этапе производится собственно исследовательский процесс: исследователь с помощью специальных методов вступает в контакт (непосредственный или опосредованный) с изучаемым объектом и производит сбор данных о нём. На заключительном этапе производится обработка полученных данных и превращение их в искомый результат. Результаты соотносятся с выдвинутыми целями, объясняются и включаются в имеющуюся в данной области систему знаний. Что находит непосредственное отражение в структуре работы.

Структурными компонентами бакалаврской работы являются: титульный лист, содержание, введение, основная часть (как правило, 2 главы):

Глава 1. Теоретические (научные) основы...

Глава 2. Обобщение и интерпретация результатов эмпирического исследования (эксперимента).

Завершают работу заключение, список литературы, приложения.

На титульном листе работы указываются:

– полное наименование выпускающего департамента, вуза, вышестоящей организации;

– тема работы;

– шифр и наименование направления, профиля;

– форма обучения;

– ФИО выпускника (и подпись);

– ФИО, учёная степень, звание научного руководителя (и подпись);

– ФИО, учёная степень, звание рецензента (и подпись);

– ФИО, учёная степень, звание заведующего кафедрой (и подпись).

Объём введения – до 2-3 страниц. Актуальность темы исследования содержит оценку состояния поднятого вопроса или проблемы, исходные данные для разработки темы, обоснование необходимости проведения исследования для решения практических задач. При этом проблема рассматривается как теоретический или фактический вопрос, требующий разрешения. Этот вопрос может встать перед исследователем как некоторый пробел в знаниях и умениях, необходимых в практике, в том числе в научной практике.

Во введении формулируются цель и задачи работы. Объектом исследования выступает конфликт, его участники: человек, социальные группы, конфликты в различных областях жизнедеятельности, в межличностных и социальных взаимодействиях на уровне индивида, группы, сообщества, а также способы и формы управления ими, предупреждения. Предметом исследования могут стать функции конфликта, его динамика, состав, а также психологическая реальность, свойственная участникам конфликтного взаимодействия.

Также введение содержит теоретические основы, гипотезу, если таковая была выдвинута, называются методы и методики, кратко описывается эмпирическая выборка (база исследования / эксперимента), структура и объём бакалаврской работы.

Содержание основной части бакалаврской работы.

Глава 1. Содержит обзор состояния изученности обозначенной проблемы в науке. По существу глава представляет собой сопоставление различных теоретических источников, в которых рассматривается заявленный предмет исследования, а также описываются специфические характеристики исследуемой выборки. Здесь же приводятся результаты ранее проведенных исследований по теме, если таковые обнаружены. Иными словами, необходимо

описать заявленные в теме работы основные понятия, дав их сущностную характеристику, представить теоретические позиции по отношению к рассматриваемым в исследовании вопросам. При написании этой главы студент обязан делать ссылки на авторов и источники, из которых заимствуется материал.

Завершают главу обобщающие выводы по представленному материалу и гипотеза, если таковую предусматривает идея исследования.

Глава 2. Содержит описание планирования и организации собственного исследования. Это обоснование и описание процедуры и методов собственной практической деятельности, соответствующих им методов и методик. Также это характеристика базы и пространства практической работы: описание хода опытно-практической работы; средств обработки данных. Эта часть может быть оформлена как самостоятельная глава.

Собрав совокупность данных, исследователь приступает к их обработке, получая сведения более высокого уровня, – результаты, которые составляют основное содержание 2 главы, где также представлены их обработка и интерпретация. Допускается как количественная, так и качественная обработка результатов. Количественная обработка направлена в основном на формальное, внешнее изучение объекта, качественная – преимущественно на содержательное, внутреннее.

В количественном исследовании доминирует аналитическая составляющая познания (математико-статистические методы). В фазе качественной обработки данных главное заключается не в раскрытии сущности изучаемого явления, а в соответствующем представлении сведений о нём, обеспечивающем дальнейшее его теоретическое изучение. Обычно результатом качественной обработки является интегрированное представление о множестве свойств объекта или множестве объектов в форме классификаций и типологий. В качественной обработке доминирует синтетическая составляющая познания, причём в этом синтезе превалирует компонент, объединения и в меньшей степени присутствует компонент обобщения. Обобщение – прерогатива последующего этапа исследовательского процесса – интерпретационного.

В главу включаются таблицы и графики, диаграммы, которые обязательно должны быть оформлены в соответствии с требованиями (поименованы и пронумерованы), а также сопровождаются кратким, но полным по смыслу комментарием, позволяющим понять, что именно отражено в представленном материале, какие переменные, какие показатели и коэффициенты и т.д.

Глава завершается обязательными выводами по результатам эмпирического исследования, соотносением с выдвинутой гипотезой / гипотезами.

В заключении даются ответы на поставленные в начале исследования

задачи, отражаются основные выводы, подтверждающие (или опровергающие) гипотезу. Особенно ценными являются выводы по практической части исследования. Последовательность представления выводов – от более общих, отвечающих на поставленную в исследовании проблему, к более частным.

Рекомендуется объём глав делать соотносимым между собой.

Заключение (2-3 страницы) может завершаться предположениями по поводу дальнейших возможностей исследования данной проблемы и / или рекомендациями.

Список литературы / библиографический список представляет собой перечень источников, пронумерованных в алфавитном порядке, к которым автор обращался при написании работы. Должны быть представлены все упомянутые в работе персоналии и источники.

Приложения. В этой части ВКР содержатся сырые данные, полученные в результате исследования, сведённые в таблицы, диаграммы, графики; анкеты или опросники; программы специальных занятий и т.п. Если приложений несколько, то указывается их номер, на который даются ссылки в работе. Каждое приложение обязательно должно иметь название, отражающее содержание представленных материалов. При включении в приложение нескольких таблиц или графиков, каждый из них также должен иметь нумерацию и название, отражающие, какие переменные в них представлены. Нумерация страниц приложения продолжает нумерацию работы в целом.

### **Требования к оформлению бакалаврской работы**

Работа должна быть оформлена в соответствии со стандартом, утвержденным в ДВФУ, для данного типа работ.

### **Шкала оценивания устного доклада при защите ВКР**

✓ 100-85 баллов - если доклад показывает прочные знания студента в области основных аспектов конфликтологии в межкультурных коммуникациях, в т. ч. в конкретной сфере, освещаемой в ВКР; отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; студент владеет терминологическим аппаратом конфликтологии в межкультурных коммуникациях; умеет объяснять сущность явлений и процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры из практической области деятельности в рассматриваемой сфере; свободно владеет монологической речью, логично и последовательно излагает суть проблемы.

✓ 85-76 - баллов – если доклад обнаруживает прочные знания основных проблем конфликтологии в межкультурных коммуникациях, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; студент владеет терминологическим аппаратом конфликтологии в межкультурных коммуникациях; умеет объяснять сущность явлений и процессов, давать аргументированные ответы, приводить примеры из практической области деятельности. Однако он недостаточно свободно владеет монологической речью или нарушает логичность и последовательность в своем выступлении.

✓ 75-61 - балл – если доклад свидетельствует о знании основных проблем конфликтологии в межкультурных коммуникациях, но отличается недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; студент знает основные вопросы теории конфликтологии в межкультурных коммуникациях, но его навыки анализа явлений и процессов недостаточно сформированы; он не всегда может давать аргументированные ответы и приводить примеры из практической области деятельности; недостаточно свободно владеет монологической речью и нарушает логичность и последовательность в своем выступлении.

✓ 60-50 баллов – если доклад обнаруживает незнание основных проблем конфликтологии в межкультурных коммуникациях и отличается неглубоким раскрытием конкретной темы; студент не знает основные вопросы теории конфликтологии в межкультурных коммуникациях, его навыки анализа явлений и процессов не сформированы, он не умеет давать аргументированные ответы и слабо владеет монологической речью, в его докладе отсутствует логичность и последовательность.

**Критерии выставления оценки студенту на защите ВКР  
по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология»,  
профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»**

Баллы	Оценка экзамена	Требования к сформированным компетенциям
86-100	<i>«отлично»</i>	Оценка «отлично» выставляется студенту, если: его доклад показывает прочные знания в области основных аспектов конфликтологии в межкультурных коммуникациях, в т. ч. в конкретной сфере, освещаемой в ВКР; доклад отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; студент владеет терминологическим аппаратом конфликтологии в межкультурных коммуникациях; умеет объяснять сущность явлений и процессов, делать выводы и обобщения, исчерпывающе и последовательно давать аргументированные ответы, приводить примеры из практической области деятельности в рассматриваемой сфере;



		студент свободно владеет монологической речью, логично и последовательно излагает суть проблемы; презентация доклада была выполнена и представлена на основе безупречного владения современными технологиями; график выполнения ВКР полностью соблюдался; отзывы научного руководителя и рецензента говорят о высоком уровне выполнения ВКР; ВКР выполнена студентом с полным соблюдением основных стандартов ее подготовки.
76-85	<i>«хорошо»</i>	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если: студент показал в докладе прочные знания в области конфликтологии в межкультурных коммуникациях и в конкретной сфере исследования; достаточно полно ответил на вопросы, связав теорию конфликтологии в межкультурных коммуникациях с практикой; презентация доклада была выполнена и представлена на основе владения современными технологиями; график выполнения ВКР соблюдался; отзывы научного руководителя и рецензента говорят о высоком уровне выполнения ВКР; ВКР выполнена с соблюдением основных стандартов ее подготовки.
61-75	<i>«удовлетворительно»</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если: он показал в докладе знания в области конфликтологии в межкультурных коммуникациях и в конкретной сфере исследования; ответил на ряд вопросов, связав теорию конфликтологии в межкультурных коммуникациях с практикой, но не ответил на некоторые вопросы; презентация доклада была представлена, но с рядом ошибок; выполнил ВКР, в основном, соблюдая стандарты подготовки; график выполнения ВКР в основном соблюдался; отзывы научного руководителя и рецензента говорят о недостаточно высоком уровне выполнения ВКР.
менее 60	<i>«неудовлетворительно»</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он показал в докладе слабые знания в области конфликтологии в межкультурных коммуникациях и в конкретной сфере исследования; не ответил на большинство вопросов; презентация доклада не была представлена; выполнил ВКР с нарушением стандартов и графика подготовки; отзывы научного руководителя и рецензента говорят о низком уровне выполнения ВКР.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДФУ)

---

---

**ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

Утверждено решением  
Ученого совета школы  
протокол  
от 18 июня 2019 №8



**ПРОГРАММА  
ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА  
(междисциплинарного)**

**Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология  
Профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»  
Форма подготовки очная**

**Владивосток  
2019**

## **I. Требования к процедуре проведения государственного экзамена**

Форма проведения государственного экзамена – устная. Вопросы, выносимые на государственный экзамен, носят комплексный характер и включают в себя различные (научно-исследовательские и организационно-управленческие) составляющие конфликтологии, в т. ч. различные аспекты конфликтологии в межкультурных коммуникациях. Перечень вопросов по дисциплинам, выносимым на государственный (междисциплинарный) экзамен, разрабатывается ведущими преподавателями кафедры социальных наук, участвующими в реализации данной образовательной программы.

Перечень дисциплин образовательной программы, по которым проверяются знания в ходе государственного (междисциплинарного) экзамена, это обязательные дисциплины базовой и вариативной частей учебного плана подготовки бакалавров, позволяющие сформировать основные знания и компетенции выпускника: общая конфликтология, методологические основы исследования в конфликтологии, юридическая конфликтология, семейная конфликтология, конфликты в организационно-управленческой сфере, конфликтология международных отношений, политическая конфликтология, технология урегулирования конфликтов и укрепление мира, управление конфликтами, конфликтологическое консультирование, методы и методики диагностики конфликтов, региональная конфликтология, экономическая конфликтология, этноконфликтология, институты конфликто разрешения, межконфессиональные конфликты, конфликтология в системе образования, этикет и протокол в конфликто разрешении, профессиональная этика в социальных и психологических науках, теория коммуникации и практика делового общения, межкультурные коммуникации в конфликте, конфликтология социальных отношений, конфликты в межличностных отношениях, конфликтология гендера, основы теории медиации, история конфликтологии.

Экзаменационные материалы составлены на основе действующих рабочих программ учебных дисциплин и охватывают их наиболее актуальные разделы и темы. В структуру билета входят три вопроса: первый общетеоретического характера (из общей конфликтологии, методологии, истории конфликтологии), второй – теоретический из какой-либо области в рамках изученных дисциплин, третий – практико-ориентированный, связанный с методами, технологиями, стратегиями предупреждения, урегулирования и управления конфликтами, способами работы с конфликтами, а также методиками диагностики.

Т.е. на экзамен выносятся группы проблем, ответы по которым выявляют:

- полноту, фундаментальность и свободное оперирование знаниями в области теории конфликта, анализа его основных аспектов;
- степень овладения основными технологиями и методиками предупреждения, урегулирования, и управления конфликтами;
- уровень усвоенности опыта практической деятельности в конфликтной среде различного уровня, в т.ч. в сфере межкультурных коммуникаций;
- знания в области превенции конфликтов в различных сферах и конфликторазрешения.

### **Сведения о процедуре проведения государственного экзамена**

Государственный (междисциплинарный) экзамен проводится в устной форме. Продолжительность ответа должна составлять не более 30 минут, время на подготовку - до 60 минут. В аудитории может одновременно находиться не более 10 обучающихся. Во время сдачи экзамена покинуть аудиторию возможно только при разрешении председателя ГЭК. Результаты государственного экзамена обсуждаются на закрытых заседаниях ГЭК, решения принимаются по каждому студенту индивидуально. Результаты государственного экзамена, проводимого в устной форме, объявляются в день их проведения, после оформления в установленном порядке протоколов заседания государственной экзаменационной комиссии.

### **Критерии оценивания результатов сдачи государственного экзамена**

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
ОК-1 способностью к самосовершенствованию и саморазвитию в профессиональной сфере, к повышению общекультурного уровня	знает (пороговый уровень)	основные приемы работы с учебной информацией и способы саморазвития	знание основных способов работы с учебной информацией	способность называть способы поиска и работы с учебной информацией
	умеет (продвинутый)	работать с учебной информацией, использовать результаты для саморазвития и повышения общекультурного уровня	умение работать с учебной и научной информацией	способность осуществлять поиск необходимых источников, анализировать и обобщать материал
	владеет (высокий)	навыками анализа и обобщения учебной информации и навыками повышения общекультурного уровня	владение навыками конструктивной критики	способность делать лично значимые выводы из учебного материала, способность быть критичным; способность самостоятельно ставить новые цели
ОК-2 готовностью интегрироваться в научное, образовательное, экономическое, политическое и культурное пространство России и АТР	знает (пороговый уровень)	основные принципы и правила воздействия на конфликт, особенности конфликтных взаимодействий в различных сферах общественной жизни в России и АТР; современные подходы к изучению важнейших технологий урегулирования конфликтов в России и АТР	знание теоретических основ конфликтологии, понятий и видов социальных конфликтов, различных технологий и методов разрешения конфликтов, в том числе и с учетом специфики развития России и стран АТР	способность обобщать теоретические основы конфликтологии; способность определять основные понятия и виды социальных конфликтов в России и АТР; способность выявлять технологии и методы разрешения институциональных конфликтов в России и АТР

	умеет (продвинутый)	анализировать конфликты в организационно-управленческой и других сферах общественной жизни России и стран АТР, выбирать эффективные технологии их урегулирования и разрешения; определять цели и задачи урегулирования конфликтов и поддержания мира; адекватно оценивать результаты применения на практике различных технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира с учетом специфики России и стран АТР	умение анализировать институциональные и организационные конфликты, разрабатывать социальные программы, анализировать индикаторы разрешения социальных конфликтов в России и АТР	способность анализировать социальные конфликты в России и АТР; способность разрабатывать социальные программы, направленные на развитие социальных институтов с учетом специфики России и стран АТР; способность анализировать индикаторы разрешения институциональных и организационных конфликтов в России и странах АТР
	владеет (высокий)	знаниями об особенностях формирования, развития и протекания конфликтов организациях и других сферах общественной жизни, развитыми навыками их анализа и оценки; практическими навыками управления, регулирования и разрешения конфликтов, гармонизации внутригрупповых и межличностных взаимодействий, поддержания мира в контексте современного развития России и стран АТР	владение способностью дифференцировать и оценивать социальные конфликты, навыками применения традиционных и альтернативных методов к решению социальных и институциональных конфликтов в контексте развития России и стран АТР	способность выделять и оценить социальные конфликты в России и АТР; способность к применению традиционных и альтернативных методов решения проблем в России и АТР
ОК-3 способностью проявлять инициативу и принимать ответственные решения, осознавая ответственность за результаты своей профессиональной деятельности	знает (пороговый уровень)	основные этапы, закономерности и приемы принятия решения	знание основных закономерностей принятия решения	способность назвать принципы принятия решения, способность назвать основные этапы принятия решения;
	умеет (продвинутый)	продуцировать различные варианты решений профессиональной проблемы	умение предложить ряд решений с учетом ситуативных и личностных факторов	способность разработать систему мер по решению профессиональной проблемы
	владеет (высокий)	навыками принятия ответственных решений, навыками анализа ситуации и выбора решения с учетом широкого спектра факторов	владение принципами и приемами целеполагания и анализа профессиональных проблем	способность проявить инициативу, принять решение адекватное ситуации; способность принять непопулярное решение, если того требует ситуация и способность нести ответственность за принятое решение
ОК-4 способностью творчески воспринимать и использовать достижения науки, техники в профессиональной сфере в соответствии с потребностями регионального и мирового рынка труда	знает (пороговый уровень)	современные достижения науки, техники в профессиональной сфере	знание современных достижений науки, техники в профессиональной сфере	способен обозначить современные достижения науки, техники в профессиональной сфере
	умеет (продвинутый)	творчески воспринимать современные достижения науки, техники в профессиональной сфере	умение творчески воспринимать современные достижения науки, техники в профессиональной сфере	способен свободно ориентироваться в современных достижениях науки, техники в профессиональной сфере
	владеет (высокий)	навыками использования современных достижений науки, техники в профессиональной сфере в соответствии с потребностями регионального и мирового рынка труда	владение навыками использования современных достижений науки, техники в профессиональной сфере в соответствии с потребностями регионального и мирового рынка труда	способен применять в профессиональной деятельности современные достижения науки, техники с учетом потребностей регионального и мирового рынка труда

ОК-5 способностью использовать современные методы и технологии (в том числе информационные) в профессиональной деятельности	знает (пороговый уровень)	классификацию источников и видов информации; основные принципы, методы и средства получения, хранения, переработки информации; приемы работы с информацией с использованием компьютера, в том числе в глобальных компьютерных сетях	знание теоретических основ, понятий и видов социальных методов и технологий в контексте работы с различными источниками информации, в том числе с использованием ПК и компьютерных сетей	способность выделить теоретические основы в контексте различных источников информации; способность дать определение основных методов и технологий с учетом сведений из глобальных компьютерных сетей
	умеет (продвинутый)	определять необходимый и достаточный для целей профессиональной деятельности объем информации; осуществлять поиск и отбор источников информации; применять при работе с информацией в своей профессиональной деятельности возможности вычислительной техники и программного обеспечения; выполнять организационные и аналитические работы по поиску и отбору информации в глобальных сетях	умение анализировать различные социальные проблемы, разрабатывать социальные программы, анализировать индикаторы разрешения социальных проблем, в том числе и с использованием различных источников информации, глобальных компьютерных сетей	способность анализировать социальные проблемы, учитывая сведения из различных источников информации; способность разрабатывать социальные программы с использованием современного программного обеспечения; способность анализировать индикаторы разрешения социальных проблем с учетом возможностей современной вычислительной техники, программного обеспечения
	владеет (высокий)	Способностью определять оптимальный объем информации для целей социальной работы; способами поиска и отбора информации, в том числе в глобальных сетях; основными методами работы на ПЭВМ с прикладными программными средствами, навыками создания баз данных в профессиональной деятельности	Владение способностью дифференцировать и оценивать социальные проблемы, навыками применения традиционных и альтернативных методов к решению социальных проблем с учетом современных прикладных программных средств	способность выделять и оценивать социальные проблемы с учетом возможностей современных ПЭВМ; способность применения традиционных и альтернативных методов к решению социальных проблем с учетом возможностей современных глобальных компьютерных сетей
ОК-6 способностью понимать, использовать, порождать и грамотно излагать инновационные идеи на русском языке в рассуждениях, публикациях, общественных дискуссиях	знает (пороговый уровень)	правила подготовки текста выступления, статьи, процедуры ведения общественных дискуссий и условия опубликования тезисов и статьи	знание правила написания текста выступления, статьи, процедур ведения общественных дискуссий и условия опубликования тезисов и статьи	способен правильно понимать правила написания текста выступления, статьи, процедур ведения общественных дискуссий и условия опубликования тезисов и статьи
	умеет (продвинутый)	грамотно излагать инновационные идеи в области конфликтологии на русском языке в рассуждениях, публикациях, общественных дискуссиях и порождать инновационные идеи	умение грамотно излагать инновационные идеи в области конфликтологии на русском языке в рассуждениях, публикациях, общественных дискуссиях и порождать инновационные идеи	способен грамотно излагать инновационные идеи в области конфликтологии на русском языке в рассуждениях, публикациях, общественных дискуссиях и порождать инновационные идеи
	владеет (высокий)	навыками использования инновационных идей в области конфликтологии и навыками их изложения на русском языке в рассуждениях, публикациях, общественных дискуссиях и представления собственных инновационных идей	владение навыками использования инновационных идей в области конфликтологии и навыками их изложения на русском языке в рассуждениях, публикациях, общественных дискуссиях и представления собственных инновационных идей	способен применять навыки использования инновационных идей в области конфликтологии и навыки их изложения на русском языке в рассуждениях, публикациях, общественных дискуссиях и при представлении собственных инновационных идей
ОК-7 владением иностранным языком в устной и письменной форме для осуществления межкультурной и иноязычной коммуникации	знает (пороговый уровень)	наиболее употребляемую лексику в большинстве тем, встречающихся в повседневном общении; наиболее употребляемые грамматические конструкции для осуществления межкультурной и	знание наиболее употребляемой лексики в большинстве тем, встречающихся в повседневном общении; наиболее употребляемых грамматических конструкций для осуществления межкультурной и	способность использовать наиболее употребляемую лексику в большинстве тем, встречающихся в повседневном общении; наиболее употребляемые грамматические кон-

		иноязычной коммуникации; стратегии поддержания разговора в различных повседневных ситуациях; стратегии написания различных текстов на изученные темы; формулы речевого этикета в зависимости от социально-культурного контекста общения; стратегии межличностной и межкультурной коммуникации на повседневном уровне	иноязычной коммуникации; стратегии поддержания разговора в различных повседневных ситуациях; стратегии написания различных текстов на изученные темы; формулы речевого этикета в зависимости от социально-культурного контекста общения; стратегии межличностной и межкультурной коммуникации на повседневном уровне	структуры для осуществления межкультурной и иноязычной коммуникации; стратегии поддержания разговора в различных повседневных ситуациях; стратегии написания различных текстов на изученные темы; формулы речевого этикета в зависимости от социально-культурного контекста общения; стратегии межличностной и межкультурной коммуникации на повседневном уровне
	умеет (продвинутый)	описывать личный опыт, излагать и обосновывать собственное мнение на английском языке; объясниться на английском в большинстве повседневно-бытовых ситуаций, возникающих в процессе иноязычной коммуникации; изложить и аргументировать свою точку зрения; делать высказывания на изученные темы; употреблять формулы речевого этикета в зависимости от социально-культурного контекста общения; осуществлять межличностную и межкультурную коммуникации на повседневном уровне	умение описывать личный опыт, излагать и обосновывать собственное мнение на английском языке; объясниться на английском в большинстве повседневно-бытовых ситуаций, возникающих в процессе иноязычной коммуникации; изложить и аргументировать свою точку зрения; делать высказывания на изученные темы; употреблять формулы речевого этикета в зависимости от социально-культурного контекста общения; осуществлять межличностную и межкультурную коммуникации на повседневном уровне	способность описывать личный опыт, излагать и обосновывать собственное мнение на английском языке; объясниться на английском в большинстве повседневно-бытовых ситуаций, возникающих в процессе иноязычной коммуникации; изложить и аргументировать свою точку зрения; делать высказывания на изученные темы; употреблять формулы речевого этикета в зависимости от социально-культурного контекста общения; осуществлять межличностную и межкультурную коммуникации на повседневном уровне
	владеет (высокий)	опытом использования изученной лексики и грамматики в повседневном общении; навыками понимания англоязычных видео, в том числе художественных фильмов; опытом написания текстов на различные темы; навыками поддержания разговора на различные темы; навыками употребления формул речевого этикета в зависимости от социально-культурного контекста общения; стратегиями межличностной и межкультурной коммуникации на повседневном уровне	умением использования изученной лексики и грамматики в повседневном общении; навыками понимания англоязычных видео, в том числе художественных фильмов; опытом написания текстов на различные темы; навыками поддержания разговора на различные темы; навыками употребления формул речевого этикета в зависимости от социально-культурного контекста общения; стратегиями межличностной и межкультурной коммуникации на повседневном уровне	способность использования изученной лексики и грамматики в повседневном общении; навыками понимания англоязычных видео, в том числе художественных фильмов; опытом написания текстов на различные темы; навыками поддержания разговора на различные темы; навыками употребления формул речевого этикета в зависимости от социально-культурного контекста общения; стратегиями межличностной и межкультурной коммуникации на повседневном уровне
ОК-8	знает (пороговый уровень)	основные понятия и концепции философии; историю развития основных направлений человеческой мысли	знание основных понятий философии; знание истории развития основных направлений человеческой мысли	способен дать определения основных понятий и концепций философии

способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции	умеет (продвинутый)	проводить философское исследование в соответствии с поставленной целью и задачами, определять логику проведения научного исследования относительно оценки собственной деятельности	умение анализировать основные понятия и концепции философского исследования, умение работать с электронными базами данных по философии и библиотечными каталогами, умение применять известные методы научных исследований по изучаемой проблеме и по своему собственному исследованию, аргументировано доказывать свою точку зрения	способен работать с электронными базами данных по философии и библиотечными каталогами; способен обосновать объективность применения изученных результатов в качестве доказательства или опровержения исследовательских аргументов, способен применять методы научных исследований для нестандартного решения поставленных задач в философии
	владеет (высокий)	инструментами и методами проведения научных философских исследований	владение терминологией философской области знаний, владение способностью сформулировать задание по научному исследованию, четкое понимание требований, предъявляемых к содержанию и последовательности исследования, владение инструментами представления результатов научных исследований в философии	способен бегло и точно применять терминологический аппарат предметной области исследования в устных ответах на вопросы и в письменных работах; способен проводить самостоятельные философские исследования и представлять их результаты на обсуждение на круглых столах, диспутах, семинарах, научных конференциях.
ОК-9 способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	знает (пороговый уровень)	закономерности и этапы исторического процесса, основные исторические факты, даты, события и имена исторических деятелей России; основные события и процессы отечественной истории в контексте мировой истории	знание современных научных методов познания мира; основных тенденций развития мирового исторического процесса; основных этапов и процессов в истории России; новейших достижений отечественной и зарубежной исторической науки, дискуссионных проблем российской истории	способен назвать основные тенденции развития мировой истории и истории России, особенные и общие черты в сравнении с мировыми тенденциями; способен применять основные исследовательские подходы к изучению истории России, основные дискуссионные проблемы истории России
	умеет (продвинутый)	критически воспринимать, анализировать и оценивать историческую информацию, факторы и механизмы исторических изменений	умение аналитически работать с литературой по курсу, систематизировать полученную информацию	способен последовательно, грамотно и оценочно изложить аргументы, приведенные в литературе
	владеет (высокий)	навыками анализа причинно-следственных связей в развитии российского государства и общества; места человека в историческом процессе и политической организации общества; навыками уважительного и бережного отношения к историческому наследию и культурным традициям России.	владение общенаучными методами в изучении истории России; владение навыками ведения дискуссии, навыками публичного выступления	способен сформулировать и аргументировать собственную позицию по рассматриваемым проблемам; способен объяснить значимость процессов и явлений истории России для современного развития России
ОК-10 способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности	знает (пороговый уровень)	основные понятия, категории и инструменты экономической науки; основные концепции экономической мысли, экономические воззрения в контексте истории экономических учений.	знание определений основных понятий экономической науки; основных понятий по методам научных исследований; знание инструментов экономической науки; основных концепций экономической мысли и их хронологию	способен дать определения основных понятий экономической науки; способен перечислить и раскрыть суть методов экономического исследования, которые изучил и освоил студент; способен самостоятельно сформулировать объект и предмет экономики; способен перечислить основные концепции экономической мысли и их хронологию



	умеет (продвинутый)	собирать, обобщать и анализировать необходимую экономическую информацию, в том числе о результатах новейших исследований отечественных и зарубежных экономистов по экономическим проблемам, для решения конкретных теоретических и практических задач	умение работать с электронными базами данных и библиотечными каталогами, умение применять изученные методы сбора, обобщения и анализа экономической информации; умение представлять результаты исследований учёных по решению конкретных теоретических и практических задач	способен работать с данными, каталогов для исследования; способен применять методы сбора, обобщения и анализа экономической информации; способен найти труды учёных и обосновать объективность применения изученных результатов научных исследований в качестве доказательства или опровержения аргументов по решению конкретных теоретических и практических задач
	владеет (высокий)	экономическими методами и навыками проведения анализа и определения тенденций развития конкретных экономических процессов на микро и макроуровнях	владение экономическими терминами и их определениями, владение навыками проведения анализа и определения тенденций развития конкретных экономических процессов на микро и макроуровнях	способен бегло и точно применять терминологический аппарат экономической науки в устных ответах на вопросы и в письменных работах, способен проводить самостоятельный анализ и определять тенденции развития конкретных экономических процессов на микро и макроуровнях.
ОК-11 способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности	знает (пороговый уровень)	основы теории государства и права и современное состояние российского законодательства.	знание основ теории государства и права и современное состояние российского законодательства	способен раскрыть основные теории государства и права и современное состояние российского законодательства
	умеет (продвинутый)	использовать общетеоретические знания в общественной практике и находить решения конкретных правовых проблем и ситуаций.	умение использовать общетеоретические знания в общественной практике и находить решения конкретных правовых проблем и ситуаций	способен анализировать общетеоретические знания в общественной практике и находить решения конкретных правовых проблем и ситуаций
	владеет (высокий)	практическими навыками работы с нормативными актами и навыками публичного аргументированного выступления.	владение практическими навыками работы с нормативными актами и навыками публичного аргументированного выступления.	способен бегло и точно применять терминологический аппарат юриспруденции; способен применять навыки работы с нормативными актами и навыками публичного аргументированного выступления
ОК-12 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	знает (пороговый уровень)	объектную и предметную области теории коммуникации, место толерантности в науках о человеке, культуре и обществе; особенности межкультурной коммуникации; глобальные проблемы современности с точки зрения социума, этноса, конфессии и пр.	знание объектной и предметной области теории коммуникации, места толерантности в науках о человеке, культуре и обществе; особенностей межкультурной коммуникации; глобальных проблем современности с точки зрения социума, этноса, конфессии	способен раскрыть сущность объектной и предметной области теории коммуникации; способен обозначить место толерантности в науках о человеке, культуре и обществе; способен раскрыть глобальные проблемы современности с точки зрения социума, этноса, конфессии

	умеет (продвинутый)	узнавать характерные варианты культурной динамики; классифицировать конкретные культуры по типам; использовать полученные знания в общении с представителями различных культур, учитывая особенности этнокультурного, конфессионального, социального контекста	умение узнавать характерные варианты культурной динамики; классифицировать конкретные культуры по типам; использовать полученные знания в общении с представителями различных культур, учитывая особенности этнокультурного, конфессионального, социального контекста	способен узнавать характерные варианты культурной динамики; способен классифицировать конкретные культуры по типам; способность использовать полученные знания в общении с представителями различных культур, учитывая особенности этнокультурного, конфессионального, социального контекста
	владеет (высокий)	методами и приёмами общения с представителями различных культур, учитывая особенности этнического, конфессионального, социального контекста; культурой диалога; навыками письменно и устно оформлять результаты мыслительной деятельности	владение методами и приёмами общения с представителями различных культур, учитывая особенности этнического, конфессионального, социального контекста; культурой диалога; навыками письменно и устно оформлять результаты мыслительной деятельности	способен применять методы и приёмы общения с представителями различных культур, учитывая особенности этнического, конфессионального, социального контекста; способен выстраивать диалог; способность письменно и устно оформлять результаты мыслительной деятельности
ОК-13 способностью к самоорганизации и самообразованию	знает (пороговый уровень)	предметную область конфликтологии; теоретические основы организации самостоятельной работы; основные принципы планирования самостоятельной работы; основы тайм-менеджмента; теоретические основы работы с учебной и научной литературой; принципы работы с базами данных и информационными источниками сети Интернет	знание предметной области конфликтологии; теоретических основ организации самостоятельной работы; основ работы с базами данных и информационными источниками сети Интернет	способен раскрыть: понятие, структуру и динамику конфликтов, а также технологии и способы управления ими. способен применять основные принципы планирования самостоятельной работы; способен использовать основы тайм-менеджмента; способен работать с учебной и научной литературой; способен применять принципы и приемы работы с базами данных и информационными источниками сети Интернет
	умеет (продвинутый)	проявлять самостоятельность в обучении; планировать рабочее время; систематически изучать научную и учебную литературу, оформлять ее в соответствии с ГОСТ и нормативными документами ДВФУ; самостоятельно анализировать интернет источники и результаты конфликтологических исследований ведущих исследовательских организаций; формулировать результат самостоятельной работы; публично представлять результаты самостоятельной работы	умение проявлять самостоятельность в обучении; самостоятельно анализировать интернет источники и результаты конфликтологических исследований; публично представлять результаты самостоятельной работы	способен самостоятельно планировать рабочее время; способен систематически изучать научную и учебную литературу; способен оформлять литературу в соответствии с ГОСТ и нормативными документами ДВФУ; способен анализировать интернет источники и результаты конфликтологических исследований; способен формулировать результат самостоятельной работы; способен готовить выступления; способен публично представлять и защищать результаты самостоятельной работы.
	владеет (высокий)	навыками самостоятельной работы, самоорганизации и самообразования; навыками планирования рабочего времени; навыками анализа и система-	владение навыками организации самостоятельной работы; анализа и систематизации конфликтологических исследований; владение способностью	способен использовать: навыки самоорганизации и самообразования; навыки планирования рабочего времени;

		тизации конфликтологических исследований; способностью формулировать и представлять результат самостоятельной работы	формулировать и представлять результат самостоятельной работы	навыки анализа результатов конфликтологических исследований; навыки систематизации результатов конфликтологических исследований; навыки обобщения результатов конфликтологических исследований; навыки представления результатов самостоятельной работы
ОК-14 способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	знает (пороговый уровень)	какие методы и средства физической культуры можно применять в обеспечении полноценной социальной и профессиональной деятельности и как это делать.	- различные методы и средства физической культуры, способствующие обеспечению полноценной социальной и профессиональной деятельности.	какие методы и средства физической культуры можно применять в обеспечении полноценной социальной и профессиональной деятельности и как это делать.
	умеет (продвинутый)	применять различные методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и делает это	применять различные методы и средства физической культуры для обеспечения своей полноценной социальной и профессиональной деятельности	применять различные методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и делает это
	владеет (высокий)	навыками применения различных методов и средств физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	навыками применения различных методов и средств физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	навыками применения различных методов и средств физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
ОК-15 способность использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	знает (пороговый уровень)	как использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	как использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	как использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций
	умеет (продвинутый)	использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций
	владеет (высокий)	навыками применения приемов первой помощи, методами защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	навыками применения приемов первой помощи, методами защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	навыками применения приемов первой помощи, методами защиты в условиях чрезвычайных ситуаций
ОК-16 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	знает (пороговый уровень)	основные нормы современного русского литературного языка и базовые принципы речевого взаимодействия на русском языке;  распространенную лексику в научном, образовательном, экономическом, политическом и культурном пространстве в рамках изученных тем; правила оформления делового и личного письма; требования к ведению электронной переписки; 2750 – 3250 слов в рамках знакомых тем (работа, учеба, отдых); наиболее употребляемые грамматические конструкции; стратегии управления разговором в повседневных ситуациях	знание основных норм современного русского литературного языка; основных принципов использования и установления норм современного русского литературного языка; основных речевых норм русского языка; принципов речевого взаимодействия на русском языке; знание распространенной лексики в научном, образовательном, экономическом, политическом и культурном пространстве в рамках изученных тем; правил оформления делового и личного письма; требования к ведению электронной переписки; 2750 – 3250 слов в рамках знакомых тем (работа, учеба, отдых); наиболее употребляемых грамматических конструкций; стратегий управления разговором в повседневных ситуациях	способен демонстрировать в речевой практике знание основных норм современного русского литературного языка; способен демонстрировать в практике речевого общения знание основных принципов использования и установления норм современного русского литературного языка; способен демонстрировать в практике речевого общения знание основных речевых норм русского языка; способен демонстрировать в практике речевого общения знание принципов речевого взаимодействия на русском языке; способностью использования изученной лексики и грамматики в повседневном общении; навыками понимания англоязычных видео, в том числе художественных фильмов; опытом написания текстов на различные

				темы; навыками поддержания разговора на различные темы; навыками употребления формул речевого этикета в зависимости от социально-культурного контекста общения; стратегиями межличностной и межкультурной коммуникации на повседневном уровне
	умеет (продвинутый)	грамотно, логически и аргументированно излагать свои мысли в процессе речевого взаимодействия, понимать и поддерживать разговор в области образовательного, экономического и культурного пространства; находить основную или нужную информацию из аутентичного текста на английском языке; в соответствии с изученными правилами написать личное и деловое письмо; делать устное сообщение, доклад; употреблять изученную лексику в повседневном общении; понимать основное содержание аутентичного текста по знакомой тематике без словаря, при наличии 2-3% незнакомых слов; написать связное сообщение на английском языке на знакомую тематику	умение грамотно, логически верно и аргументированно излагать свои мысли в процессе речевого взаимодействия; умение выстраивать свою речевую коммуникацию в соответствии с основными нормами и правилами речевого взаимодействия в различных ситуациях общения; умение эффективно выстраивать свою речь для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; умение понимать и поддерживать разговор в области образовательного, экономического, политического и культурного пространства; находить основную или нужную информацию из аутентичного текста на английском языке; в соответствии с изученными правилами написать личное и деловое письмо; делать устное сообщение, доклад; употреблять изученную лексику в повседневном общении; понимать основное содержание аутентичного текста по знакомой тематике без словаря, при наличии 2-3% незнакомых слов; написать связное сообщение на английском языке на знакомую тематику	способен грамотно, логически и аргументированно излагать свои мысли в процессе речевого взаимодействия; способен выстраивать свою речевую коммуникацию в соответствии с основными нормами и правилами речевого взаимодействия в различных ситуациях общения; способен эффективно выстраивать свою речь для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; способность использовать распространенную лексику в научном, образовательном, экономическом и культурном пространстве в рамках изученных тем; правила оформления делового и личного письма; требования к ведению электронной переписки; 2750 – 3250 слов в рамках знакомых тем (работа, учеба, отдых); наиболее употребляемые грамматические конструкции; стратегии управления разговором в повседневных ситуациях
	владеет (высокий)	навыками логичного и грамотного речевого взаимодействия в устной и письменной форме; навыками общения на разнообразные темы на английском языке; навыками использования целевой лексики и грамматики; навыками логической аргументации при изложении своей точки зрения; навыками использования стратегий разговора на английском языке; различными навыками обработки текста на английском языке; опытом межличностной и межкультурной коммуникации на английском языке;	владение навыками эффективного и грамотного выстраивания своей речи в условиях межличностного и межкультурного диалога; владение навыками применения в различных ситуациях общения всего разнообразия орфоэпических, лексических, морфологических, синтаксических, орфографических и пунктуационных норм и правил современного русского литературного языка; владение навыками самостоятельной постановки и решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; владение навыками общения на разнообразные темы на английском языке;	способен эффективно и грамотно выстраивать свою речь в условиях межличностного и межкультурного диалога; способен применять в различных ситуациях общения всё разнообразие орфоэпических, лексических, морфологических, синтаксических, орфографических и пунктуационных норм и правил современного русского литературного языка; способен самостоятельно ставить и решать задачи межличностного и межкультурного взаимодействия; способность пользоваться навыками общения на разнообразные темы на английском языке; навыками использования целевой лексики

		<p>навыками написания личных и деловых писем на английском языке;</p> <p>навыками написания коротких текстов, основанных на личном опыте, на английском языке</p>	<p>языке; навыками использования целевой лексики и грамматики; навыками логической аргументации при изложении своей точки зрения; навыками использования стратегий разговора на английском языке; различными навыками обработки текста на английском языке; опытом межличностной и межкультурной коммуникации на английском языке; навыками написания личных и деловых писем на английском языке; навыками написания коротких текстов, основанных на личном опыте, на английском языке</p>	<p>и грамматики; навыками логической аргументации при изложении своей точки зрения; навыками использования стратегий разговора на английском языке; различными навыками обработки текста на английском языке; опытом межличностной и межкультурной коммуникации на английском языке; навыками написания личных и деловых писем на английском языке; навыками написания коротких текстов, основанных на личном опыте, на английском языке</p>
<p>ОПК-1</p> <p>способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</p>	<p>знает (пороговый уровень)</p>	<p>основные теоретические направления исследований по конфликтологии; важнейшие параметры конфликтологии: сущность, структуру, причины и динамику конфликта; характеристику различных видов и типов конфликтов; способы прогнозирования, предупреждения, стимулирования, регулирования и разрешения конфликтов; сущность различных видов и типов конфликтов, опираясь на конкретные примеры в общественных сферах жизни; основные методы, способы и средства управления информацией о конфликтах с помощью информационных и коммуникационных технологий</p>	<p>знание содержания теоретических и эмпирических подходов в сфере конфликтологии, методов управления конфликтом с опорой на современные информационные технологии</p>	<p>способен использовать определения основных понятий (категорий) конфликтологии; способен выявлять методы исследования конфликтов с применением современных информационных технологий; определения основных результатов, полученных в ходе проведенного исследования; определения корректных выводов по результатам анализа собранной информации</p>
	<p>умеет (продвинутый уровень)</p>	<p>Изучать и анализировать конфликтные ситуации в сложных ситуациях социального взаимодействия; применять в ситуации конфликтного взаимодействия научные обоснованные стратегии поведения; устанавливать благоприятные межличностные отношения с людьми; использовать при поиске и систематизации информации о конфликтах методы электронной обработки, отображения информации в различных знаковых системах (текст, таблица, схема, аудиовизуальный ряд), перевода информации из одной знаковой системы в другую</p>	<p>умение определять и оценивать проблемы в сфере конфликтного взаимодействия и полностью учитывает современные методологические и методические подходы, в том числе и использует современные информационные технологии</p>	<p>способен: интерпретировать элементы и особенности теоретических концепций конфликтологии; интерпретировать сведения, полученные в результате проведенного исследования в сфере конфликтного взаимодействия; составлять план проведения конфликтологических исследований с использованием современных методов и информационных технологий</p>
	<p>владеет (высокий уровень)</p>	<p>навыками теоретического анализа содержания концепций конфликтологии, выявления и оценки конфликтных ситуаций в процессе социального взаимодействия; умением анализа конфликтов</p>	<p>владение системной методикой использования современных информационных технологий, направленных на решение проблем в сфере конфликтного взаимодействия</p>	<p>способен использовать: навыки объяснения особенностей теоретических концепций конфликтологии; навыки корректной критики теоретических позиций представителей конфликтологии; навыки</p>

		между субъектами социального взаимодействия и поиска вариантов разрешения конфликтных ситуаций; навыками принятия адекватных решений по поводу субъектов конфликта в конфликтном взаимодействии; умением находить информацию в разнообразных источниках и обрабатывать ее с помощью компьютерных технологий		дискуссии о корректных методах проведения конфликтологического исследования; навыки разработки концепции проведения конфликтологического исследования с использованием современных методов и информационных технологий; способен применять навыки прогнозирования по результатам проведенного исследования
ОПК-2 способностью к критическому восприятию, обобщению, анализу профессиональной информации, постановке цели и выбору путей ее достижения	знает (пороговый уровень)	правила работы с информацией: оценки и использования информации из различных источников, необходимой для решения научных и профессиональных задач (в том числе на основе системного подхода); основные подходы к постановке цели и выбору путей ее достижения	знание правил работы с информацией: оценки и использования информации из различных источников, необходимой для решения научных и профессиональных задач (в том числе на основе системного подхода); основных подходов к постановке цели и выбору путей ее достижения	способен использовать правила работы с информацией: оценки и использования информации из различных источников, необходимой для решения научных и профессиональных задач (в том числе на основе системного подхода); способен использовать основные подходы к постановке цели и выбору путей ее достижения
	умеет (продвинутый уровень)	оценивать потребности в информации и планировать ее использование при решении задач в профессиональной деятельности; анализировать, верифицировать, оценивать полноту и качество информации в ходе профессиональной деятельности; рефлексировать профессиональную и социальную деятельность	умение оценивать потребности в информации и планировать ее использование при решении задач в профессиональной деятельности; анализировать, верифицировать, оценивать полноту и качество информации в ходе профессиональной деятельности; рефлексировать профессиональную и социальную деятельность	способен оценивать потребности в информации и планировать ее использование при решении задач в профессиональной деятельности; способен анализировать, верифицировать, оценивать полноту и качество информации в ходе профессиональной деятельности; способен рефлексировать профессиональную и социальную деятельность
	владеет (высокий уровень)	навыками критической оценки и обобщения, анализа информации; умением восполнять и синтезировать недостающую профессиональную информацию и работать с ней в различных условиях	владение навыками критической оценки и обобщения, анализа информации; умением восполнять и синтезировать недостающую профессиональную информацию и работать с ней в различных условиях	способен использовать навыки критической оценки и обобщения, анализа информации; способен восполнять и синтезировать недостающую профессиональную информацию и работать с ней в различных условиях
ОПК-3 способностью обосновывать научную картину мира на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук	знает (пороговый уровень)	понятийно-категориальный аппарат философии	знание основных понятий философии; знание истории развития основных направлений человеческой мысли	способен дать определения основных понятий и концепций философии
	умеет (продвинутый уровень)	анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые философские проблемы; формулировать и аргументировать собственную позицию по мировоззренческим вопросам; читать и понимать философские тексты; видеть связь философского текста с жизненными проблемами человека, выстраивать социальные взаимодействия с учетом этнокультурных и профессиональных различий	умение анализировать основные понятия и концепции философского исследования, умение работать с электронными базами данных по философии и библиотечными каталогами, умение применять известные методы научных исследований по изучаемой проблеме и по своему собственному исследованию, аргументировано доказывать свою точку зрения	способен работать с электронными базами данных по философии и библиотечными каталогами, способность обосновать объективность применения изученных результатов в качестве доказательства или опровержения исследовательских аргументов; способен применять методы научных исследований для нестандартного решения поставленных задач в философии

	владеет (высокий уровень)	навыками применения законов, принципов, категорий философии для логико-методологического анализа всех видов знаний и социальных явлений; использования научного языка и научной терминологии; обладать грамотной, логически верной и аргументированно построенной устной и письменной речью, основами речевой профессиональной культуры	владение философскими категориями, научной терминологией, аргументировано построенной письменной речью	способен использовать научную терминологию философии; способен использовать научный язык
ОПК-4 способностью анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач	знает (пороговый уровень)	основные категории и понятия теории конфликта, ее структуру и функции; основные конфликтологические концепции и методы; методологические основы научного познания	знание основных понятий теории конфликта, его структуры и функций, основных конфликтологических концепции и методы	способен дать определения основным понятиям; способен раскрыть структуру и функции конфликта; способен раскрыть основные конфликтологические концепции и методы
	умеет (продвинутый уровень)	анализировать конфликты, происходящие в социально значимых сферах деятельности, выделять теоретические, прикладные, ценностные аспекты социальных, гуманитарных наук, применять их для обоснования практических решений, касающихся как повседневной жизни, так и профессиональной деятельности; работать научными текстами	умение анализировать конфликты, происходящие в социально значимых сферах деятельности	способен выявлять конфликты, происходящие в социально-педагогической деятельности; способен выделять теоретические, прикладные, ценностные аспекты социальных, гуманитарных наук, применять их для обоснования практических решений
	владеет (высокий уровень)	навыками использования систематизированных теоретических знаний в области конфликтологии при решении социальных и профессиональных задач; навыками конфликтологического анализа процессов и явлений	владение терминологией в области конфликтологии при решении социальных и профессиональных задач	способен бегло и точно применять терминологический аппарат; способен осуществлять конфликтологический анализ процессов и явлений в социально значимых сферах деятельности
ОПК-5 способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность	знает (пороговый уровень)	основные категории и понятия права; особенности правового положения граждан и юридических лиц как субъектов конфликта; основные концепции социального конфликта; психологию конфликта	знание понятийно-категориального аппарата психологии конфликта, теории социального конфликта и права	способен дать определения основным понятиям, включенным в изучаемую область; способен изложить основы административного, уголовного и трудового, семейного кодексов
	умеет (продвинутый уровень)	анализировать юридические факты и возникающие в связи с ними правоотношения; принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с нормами права; осуществлять подготовку общей схемы анализа конфликтных ситуаций, выбирать конкретные технологии-разрешения конфликтных ситуаций с учетом профессиональных компетенций и эти-	умение понимать особенности конфликта в правовом поле и определять технологии их решения на основе использования норм права и этических норм	способен анализировать и совершать юридические действия на практике; способен анализировать и предлагать схемы и технологии решения конкретной конфликтной ситуации, сложившейся в правовом поле, четко и ясно их обосновывать, определять негативные и позитивные стороны применения данных технологий с учетом сложившихся обстоятельств, актуализируя их знанием

		ческих норм работы конфликтолога в прикладных условиях		профессиональных компетенций
	владеет (высокий уровень)	навыками работы с правовыми актами и защиты прав человека и гражданина; средствами анализа различных форм конфликтного поведения, с выходом на определение специфики проблем, характерных для сферы конфликтных отношений, конкретными методами и формами проведения исследований диагностической и оптимизационной направленности	владение способностью работать с нормативно-правовыми актами; применять известные методы научных исследований, с учетом специфики конкретной конфликтологической ситуации	способен быстро найти необходимую для решения проблемы информацию, представленную в различных необходимых нормативно-правовых актах; способен использовать навыки применения исследований, с использованием методов и форм диагностической и оптимизационной направленности
ПК-1 способностью владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром	знает  (пороговый уровень)	основные этапы и тенденции развития конфликтологии; важнейшие характеристики и свойства конфликта как социального феномена; особенности формирования, функционирования и развития конфликтов в различных сферах общественной жизни; основные технологии и методики воздействия на конфликт	знание основных этапов и тенденциях развития конфликтологии; важнейших характеристик и свойств конфликта как социального феномена; особенностей формирования, функционирования и развития конфликтов в различных сферах общественной жизни; основных технологиях и методиках воздействия на конфликт	способен дать определение основных этапов и тенденций развития конфликтологии; важнейших характеристик и свойств конфликта как социального феномена; особенностей формирования, функционирования и развития конфликтов в различных сферах общественной жизни; основных технологий и методик воздействия на конфликт
	умеет (продвинутый уровень)	использовать теоретические знания для анализа актуальных социальных и других конфликтов, устанавливать взаимосвязи и взаимозависимости между ними; выявлять и анализировать основные тенденции и возможные последствия формирования и развития конфликтов на различных уровнях социальной организации; применять на практике технологии и методики предупреждения и разрешения конфликтов	умение использовать теоретические знания для анализа актуальных социальных и других конфликтов, устанавливать взаимосвязи и взаимозависимости между ними; умение выявлять и анализировать основные тенденции и возможные последствия формирования и развития конфликтов на различных уровнях социальной организации; применять на практике технологии и методики предупреждения и разрешения конфликтов	способен использовать теоретические знания для анализа актуальных социальных и других конфликтов, устанавливать взаимосвязи и взаимозависимости между ними; способен выявлять и анализировать основные тенденции и возможные последствия формирования и развития конфликтов на различных уровнях социальной организации; способен применять на практике технологии и методики предупреждения и разрешения конфликтов
	владеет (высокий уровень)	навыками самостоятельной научно-исследовательской работы по изучению конфликтных ситуаций, использования теоретических знаний для организации научно-практических исследований конфликтов; основными методиками и технологиями регулирования конфликтов	владение навыками самостоятельной научно-исследовательской работы по изучению конфликтных ситуаций, использования теоретических знаний для организации научно-практических исследований конфликтов; основными методиками и технологиями регулирования конфликтов	способен уверенно использовать навыками самостоятельной научно-исследовательской работы по изучению конфликтных ситуаций, использования теоретических знаний для организации научно-практических исследований конфликтов; основными методиками и технологиями регулирования конфликтов



ПК-2 способностью проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия	знает  (пороговый уровень)	особенности и основные характеристики конфликтного и мирного взаимодействия, основные методологические и теоретические подходы к их изучению; причины формирования и развития конфликтных и мирных взаимодействий в условиях современного общества; общие и специфические механизмы возникновения и развития конфликтов, их динамики, этапов их зарождения и протекания	знание об особенностях и основных характеристиках конфликтного и мирного взаимодействия, основных методологических и теоретических подходов к их изучению; о причинах формирования и развития конфликтных и мирных взаимодействий в условиях современного общества; об общих и специфических механизмах возникновения и развития конфликтов, их динамики, этапов их зарождения и протекания	способен дать определение: особенностям и основным характеристикам конфликтного и мирного взаимодействия, основным методологическим и теоретическим подходам к их изучению; причинам формирования и развития конфликтных и мирных взаимодействий в условиях современного общества; общим и специфическим механизмам возникновения и развития конфликтов, их динамики, этапам их зарождения и протекания
	умеет (продвинутый уровень)	выявлять основные формы конфликтных и мирных взаимодействий в современном мире; исследовать их основные элементы, причины и пути формирования; определять основные факторы и закономерности конфликтных и мирных взаимодействий. реализовывать целенаправленное конфликтологическое исследование, в соответствии с существующими этическими требованиями; проводить психологическую интерпретацию конкретных условий жизни человека, его эмоционального состояния, мотивов вступления в конфликтную ситуацию; использовать теоретические знания и способность научно обоснованно отбирать содержание и адаптировать информацию адекватно; применять на практике методики и техники эмпирических исследований конфликта	умение выявлять основные формы конфликтных и мирных взаимодействий в современном мире; исследовать их основные элементы, причины и пути формирования; определять основные факторы и закономерности конфликтных и мирных взаимодействий. реализовывать целенаправленное конфликтологическое исследование, в соответствии с существующими этическими требованиями; проводить психологическую интерпретацию конкретных условий жизни человека, его эмоционального состояния, мотивов вступления в конфликтную ситуацию; использовать теоретические знания и способность научно обоснованно отбирать содержание и адаптировать информацию адекватно; применять на практике методики и техники эмпирических исследований конфликта	способен выявлять основные формы конфликтных и мирных взаимодействий в современном мире; исследовать их основные элементы, причины и пути формирования; способен определять основные факторы и закономерности конфликтных и мирных взаимодействий. реализовывать целенаправленное конфликтологическое исследование, в соответствии с существующими этическими требованиями; способен проводить психологическую интерпретацию конкретных условий жизни человека, его эмоционального состояния, мотивов вступления в конфликтную ситуацию; способен использовать теоретические знания и способность научно обоснованно отбирать содержание и адаптировать информацию адекватно; способен применять на практике методики и техники эмпирических исследований конфликта
	владеет (высокий уровень)	навыками организации и осуществления научно-практических исследований конфликтных и мирных взаимодействий; умением структурировать полученную информацию; основными методиками и приёмами практического изучения конфликтных и мирных взаимодействий. исследовательскими умениями, связанными с определением объективных и субъективных причин, вызывающих конфликт, методами научных исследований в более узких	владение навыками организации и осуществления научно-практических исследований конфликтных и мирных взаимодействий; умением структурировать полученную информацию; основными методиками и приёмами практического изучения конфликтных и мирных взаимодействий. исследовательскими умениями, связанными с определением объективных и субъективных причин, вызывающих конфликт, методами научных исследований в более узких	способен уверенно применять навыки организации и осуществления научно-практических исследований конфликтных и мирных взаимодействий; способен структурировать полученную информацию; основными методиками и приёмами практического изучения конфликтных и мирных взаимодействий. исследовательскими умениями, связанными с определением объективных и субъективных причин, вызывающих конфликт,

		направлениях конфликтологии	направлениях конфликтологии	методами научных исследований в более узких направлениях конфликтологии
ПК-3 способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира	знает  (пороговый уровень)	основные категории социальных и гуманитарных наук, основные направления и подходы к изучению конфликтов в различных социально-гуманитарных науках; основы методологии, основные принципы и правила междисциплинарного анализа конфликта и мира; основные факторы формирования и функционирования конфликтных и мирных взаимодействий	знание об основных категориях социальных и гуманитарных наук, основных направлениях и подходах к изучению конфликтов в различных социально-гуманитарных науках; основах методологии, основных принципах и правилах междисциплинарного анализа конфликта и мира; основных факторах формирования конфликтных и мирных взаимодействий	способен дать определение основным категориям социальных и гуманитарных наук, основным направлениям и подходам к изучению конфликтов в различных социально-гуманитарных науках; основы методологии, основным принципам и правилам междисциплинарного анализа конфликта и мира; основным факторам формирования и функционирования конфликтных и мирных взаимодействий
	умеет (продвинутый уровень)	использовать категориальный аппарат социально-гуманитарных наук для анализа конфликтных и мирных взаимодействий; применять основные правила междисциплинарного анализа к изучению конфликтных и мирных взаимодействий; определять границы предметного поля конфликтологических исследований; выделять основные причины и факторы, обуславливающие конфликтные и мирные взаимодействия в современном обществе	умение использовать категориальный аппарат социально-гуманитарных наук для анализа конфликтных и мирных взаимодействий; применять основные правила междисциплинарного анализа к изучению конфликтных и мирных взаимодействий; определять границы предметного поля конфликтологических исследований; выделять основные причины и факторы, обуславливающие конфликтные и мирные взаимодействия в современном обществе	способен использовать категориальный аппарат социально-гуманитарных наук для анализа конфликтных и мирных взаимодействий; способен применять основные правила междисциплинарного анализа к изучению конфликтных и мирных взаимодействий; способен определять границы предметного поля конфликтологических исследований; способен выделять основные причины и факторы, обуславливающие конфликтные и мирные взаимодействия в современном обществе
	владеет (высокий уровень)	системными знаниями в области социальных и гуманитарных наук, развитыми навыками их применения для исследования конфликтов и мира; методами и способами организации и осуществления междисциплинарного исследования конфликтных и мирных взаимодействий, технологиями и методиками их изучения	владеет системными знаниями в области социальных и гуманитарных наук, развитыми навыками их применения для исследования конфликтов и мира; методами и способами организации и осуществления междисциплинарного исследования конфликтных и мирных взаимодействий, технологиями и методиками их изучения	способен уверенно использовать системные знания в области социальных и гуманитарных наук, развитые навыки их применения для исследования конфликтов и мира; способен использовать методы и способы организации и осуществления междисциплинарного исследования конфликтных и мирных взаимодействий, технологиями и методиками их изучения
ПК-4 способностью владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с	знает  (пороговый уровень)	цели, задачи и структуру прикладного конфликтологического исследования, его основные теоретические и практические элементы; основные методы и технологии анализа социально-гуманитарной информации; основные пакеты статистических исследований; основные правила и принципы составления сопутствующих документов	знание о целях, задачах и структуре прикладного конфликтологического исследования, его основных теоретических и практических элементах; основных методах и технологиях анализа социально-гуманитарной информации; основные пакеты статистических исследований; основных правилах и принципах составления сопутствующих документов	способен дать определение целям, задачам и структуре прикладного конфликтологического исследования, его основным теоретическим и практическим элементам; основным методам и технологиям анализа социально-гуманитарной информации; основным пакетам статистических исследований; основным правилам и принципам составления сопутствующих документов

различными статистическими пакетами	умеет (продвинутый уровень)	формулировать и концептуализировать проблему исследования и выработать его важнейшие эмпирические показатели; самостоятельно планировать исследовательский проект, составлять программу его реализации; анализировать полученную информацию, составлять аналитические отчёты и другие необходимые документы	умение формулировать и концептуализировать проблему исследования и выработать его важнейшие эмпирические показатели;  самостоятельно планировать исследовательский проект, составлять программу его реализации; анализировать полученную информацию, составлять аналитические отчёты и другие необходимые документы	способен формулировать и концептуализировать проблему исследования и выработать его важнейшие эмпирические показатели; способен самостоятельно планировать исследовательский проект, составлять программу его реализации; способен анализировать полученную информацию, составлять аналитические отчёты и другие необходимые документы
	владеет (высокий уровень)	навыками организации, планирования и осуществления различных исследовательских проектов; знаниями основных методов анализа информации; навыками статистических исследований, работы с различными статистическими пакетами; навыками составления документов по результатам проведённых исследований	владение навыками организации, планирования и осуществления различных исследовательских проектов; знаниями основных методов анализа информации; навыками статистических исследований, работы с различными статистическими пакетами; навыками составления документов по результатам проведённых исследований	способен уверенно использовать навыки организации, планирования и осуществления различных исследовательских проектов; способен использовать знания основных методов анализа информации; навыки статистических исследований, работы с различными статистическими пакетами; навыки составления документов по результатам проведённых исследований
ПК-5 способность применять теоретические и методологические основы конфликтологического знания к анализу межкультурных коммуникаций в организационно-управленческих процессах и оценки эффективности организационно-управленческой деятельности	знает  (пороговый уровень)	основные теоретические и методологические основы конфликтологического знания к анализу межкультурных коммуникаций в организационно-управленческих процессах и оценки эффективности организационно-управленческой деятельности	знание об основных теоретических и методологических основах конфликтологического знания к анализу межкультурных коммуникаций в организационно-управленческих процессах и оценки эффективности организационно-управленческой деятельности	способен осветить теоретические и методологические основы конфликтологического знания к анализу межкультурных коммуникаций в организационно-управленческих процессах и оценки эффективности организационно-управленческой деятельности
	умеет (продвинутый уровень)	определять основные теоретические и методологические основы конфликтологического знания к анализу межкультурных коммуникаций в организационно-управленческих процессах и оценки эффективности организационно-управленческой деятельности	умение осуществлять выбор теоретических и методологических основ конфликтологического знания к анализу межкультурных коммуникаций в организационно-управленческих процессах и оценки эффективности организационно-управленческой деятельности	способен определять теоретические и методологические основы конфликтологического знания к анализу межкультурных коммуникаций в организационно-управленческих процессах и оценки эффективности организационно-управленческой деятельности
	владеет (высокий уровень)	знаниями об основных теоретических и методологических основах конфликтологического знания к анализу межкультурных коммуникаций в организационно-управленческих процессах и оценки эффективности организационно-управленческой деятельности	владение знаниями об основных теоретических и методологических основах конфликтологического знания к анализу межкультурных коммуникаций в организационно-управленческих процессах и оценки эффективности организационно-управленческой деятельности	способен уверенно использовать основных теоретических и методологических основах конфликтологического знания к анализу межкультурных коммуникаций в организационно-управленческих процессах и оценки эффективности организационно-управленческой деятельности

ПК-8 способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	знает  (пороговый уровень)	основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира, их основные характеристики, составляющие элементы, пути и способы реализации; основные принципы и правила воздействия на конфликт, особенности конфликтных взаимодействий в различных сферах общественной жизни; современные подходы к изучению важнейших технологий урегулирования конфликтов	знание об основных технологиях урегулирования конфликтов и поддержания мира, их основных характеристиках, составляющих элементы, пути и способы реализации; основные принципы и правила воздействия на конфликт, особенностях конфликтных взаимодействий в различных сферах общественной жизни; современных подходах к изучению важнейших технологий урегулирования конфликтов	способен раскрыть основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира, их основные характеристики, составляющие элементы, пути и способы реализации; основные принципы и правила воздействия на конфликт, особенности конфликтных взаимодействий в различных сферах общественной жизни; способен дать определение современным подходам к изучению важнейших технологий урегулирования конфликтов
	умеет (продвинутый уровень)	анализировать конфликты в различных сферах общественной жизни, выбирать эффективные технологии их урегулирования и разрешения; определять цели и задачи урегулирования конфликтов и поддержания мира; адекватно оценивать результаты применения на практике различных технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира	умение анализировать конфликты в различных сферах общественной жизни, выбирать эффективные технологии их урегулирования и разрешения; определять цели и задачи урегулирования конфликтов и поддержания мира; адекватно оценивать результаты применения на практике различных технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира	способен анализировать конфликты в различных сферах общественной жизни, выбирать эффективные технологии их урегулирования и разрешения; способен определять цели и задачи урегулирования конфликтов и поддержания мира; способен адекватно оценивать результаты применения на практике различных технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира
	владеет (высокий уровень)	знаниями об особенностях формирования, развития и протекания конфликтов в различных сферах общественной жизни, развитыми навыками их анализа и оценки; практическими навыками управления, регулирования и разрешения конфликтов, гармонизации внутригрупповых и межличностных взаимодействий, сохранения и поддержания мира	владение знаниями об особенностях формирования, развития и протекания конфликтов в различных сферах общественной жизни, развитыми навыками их анализа и оценки; практическими навыками управления, регулирования и разрешения конфликтов, гармонизации внутригрупповых и межличностных взаимодействий, сохранения и поддержания мира	способен уверенно использовать знания об особенностях формирования, развития и протекания конфликтов в различных сферах общественной жизни, развитыми навыками их анализа и оценки; практическими навыками управления, регулирования и разрешения конфликтов, гармонизации внутригрупповых и межличностных взаимодействий, сохранения и поддержания мира
ПК-9 способностью и готовностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетенции конфликтолога	знает  (пороговый уровень)	основные элементы профессиональной этической системы, границы их применимости; смысл и содержание профессионального долга конфликтолога; основные этапы развития и становления профессионально-этических основ работы конфликтолога, их особенности; основные компоненты иерархии ценностей в профессиональной деятельности, ее детерминанты	знание об основных элементах профессиональной этической системы, границ их применимости; смысла и содержание профессионального долга конфликтолога; основных этапов развития и становления профессионально-этических основ работы конфликтолога, их особенности; основных компонентах иерархии ценностей в профессиональной деятельности, ее детерминанты	способен дать определение основным элементам профессиональной этической системы, границам их применимости; раскрыть смысл и содержание профессионального долга конфликтолога; способен применять основные этапы развития и становления профессионально-этических основ работы конфликтолога, их особенности; способен пользоваться основными компонентами иерархии ценностей в профессиональной деятельности, ее детерминанты

	умеет (продвинутый уровень)	анализировать и применять элементы профессиональной этической системы в профессиональной практике, выявлять деонтологическую компоненту в конкретной ситуации; оперировать основными категориями профессиональной этики конфликтолога; выявлять, обосновывать и анализировать тенденции в развитии ценностно-этических оснований конфликтологической работы; учитывать специфику посреднических отношений, особенностей их институционализации, общих правил и технологий диагностики конфликтов, приемов и методик ведения переговорного процесса; уметь формировать бесконфликтные мировоззренческие установки, логику бесконфликтного мышления и поведения	умение анализировать и применять элементы профессиональной этической системы в профессиональной практике, выявлять деонтологическую компоненту в конкретной ситуации; оперировать основными категориями профессиональной этики конфликтолога; выявлять, обосновывать и анализировать тенденции в развитии ценностно-этических оснований конфликтологической работы; учитывать специфику посреднических отношений, особенностей их институционализации, общих правил и технологий диагностики конфликтов, приемов и методик ведения переговорного процесса; формировать бесконфликтные мировоззренческие установки, логику бесконфликтного мышления и поведения	способен анализировать и применять элементы профессиональной этической системы в профессиональной практике, выявлять деонтологическую компоненту в конкретной ситуации; способен оперировать основными категориями профессиональной этики конфликтолога; способен обосновывать и анализировать тенденции в развитии ценностно-этических оснований конфликтологической работы; способен учитывать специфику посреднических отношений, особенностей их институционализации, общих правил и технологий диагностики конфликтов, приемов и методик ведения переговорного процесса; способен формировать бесконфликтные мировоззренческие установки, логику бесконфликтного мышления и поведения
	владеет (высокий уровень)	навыками осуществления этико-аксиологического анализа процессов, явлений, ситуаций, отношений, поступков, документов и т. п.; навыками ценностно-этической самооценки и самоконтроля, самовоспитания и самосовершенствования; умениями применять системный этико-аксиологический подход к анализу сущности и содержания, форм и методов профессиональной деятельности в целом и отдельных ее видов	владение навыками осуществления этико-аксиологического анализа процессов, явлений, ситуаций, отношений, поступков, документов и т. п.; навыками ценностно-этической самооценки и самоконтроля, самовоспитания и самосовершенствования; навыками применять системный этико-аксиологический подход к анализу сущности и содержания, форм и методов профессиональной деятельности в целом и отдельных ее видов	способен уверенно использовать навыки осуществления этико-аксиологического анализа процессов, явлений, ситуаций, отношений, поступков, документов и т. п.; навыки ценностно-этической самооценки и самоконтроля, самовоспитания и самосовершенствования; способен уверенно применять системный этико-аксиологический подход к анализу сущности и содержания, форм и методов профессиональной деятельности в целом и отдельных ее видов
ПК-10 способность формировать умения и навыки не конфронтационного поведения в конфликтных ситуациях, предотвращения и конструктивного разрешения конфликтов	знает (пороговый уровень)	методы не конфронтационного поведения в конфликтных ситуациях и конструктивного разрешения конфликтов	Знание методов не конфронтационного поведения в конфликтных ситуациях и конструктивного разрешения конфликтов	способность раскрыть методы не конфронтационного поведения в конфликтных ситуациях и конструктивного разрешения конфликтов
	умеет (продвинутый уровень)	осуществлять выбор методов не конфронтационного поведения в конфликтных ситуациях и конструктивного разрешения конфликтов	Умение выбирать методы не конфронтационного поведения в конфликтных ситуациях и конструктивного разрешения конфликтов	способность ориентироваться в методах не конфронтационного поведения в конфликтных ситуациях и конструктивного разрешения конфликтов
	владеет (высокий уровень)	навыками не конфронтационного поведения в конфликтных ситуациях и методами конструктивного разрешения конфликтов	владение навыками не конфронтационного поведения в конфликтных ситуациях и методами конструктивного разрешения конфликтов	Способность демонстрировать не конфронтационное поведение в конфликтных ситуациях и применять методы конструктивного разрешения конфликтов
УПК-1 способность использовать методы социо-гуманитарных наук для формирования	знает (пороговый уровень)	методы социо-гуманитарных наук для формирования междисциплинарного подхода в профессиональной деятельности	знание методов социо-гуманитарных наук для формирования междисциплинарного подхода в	способность назвать методы социо-гуманитарных наук для формирования междисциплинарного

ных наук для формирования междисциплинарного подхода в профессиональной деятельности			профессиональной деятельности	подхода в профессиональной деятельности
	умеет (продвинутый уровень)	ориентироваться в методах социо-гуманитарных наук для формирования междисциплинарного подхода в профессиональной деятельности	умение ориентироваться в методах социо-гуманитарных наук для формирования междисциплинарного подхода в профессиональной деятельности	способность ориентироваться в методах социо-гуманитарных наук для формирования междисциплинарного подхода в профессиональной деятельности
	владеет (высокий уровень)	навыками использования методов социо-гуманитарных наук для формирования междисциплинарного подхода в профессиональной деятельности	владение методами социо-гуманитарных наук для формирования междисциплинарного подхода в профессиональной деятельности	способность использовать гуманитарных наук для формирования междисциплинарного подхода в профессиональной деятельности

**Паспорт фонда оценочных средств государственной итоговой аттестации**  
**Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология**  
**профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»**  
**Форма подготовки очная**

№ п/п	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	ОК-1	УО-1 Устный опрос в форме ответов на вопросы экзаменационных билетов УО-3 Доклад в форме защиты положений ВКР
2	ОК-2	УО-1 Устный опрос в форме ответов на вопросы экзаменационных билетов УО-3 Доклад в форме защиты положений ВКР
3	ОК-3	УО-1 Устный опрос в форме ответов на вопросы экзаменационных билетов УО-3 Доклад в форме защиты положений ВКР
4	ОК-4	УО-1 Устный опрос в форме ответов на вопросы экзаменационных билетов УО-3 Доклад в форме защиты положений ВКР
5	ОК-5	УО-1 Устный опрос в форме ответов на вопросы экзаменационных билетов УО-3 Доклад в форме защиты положений ВКР
6	ОК-6	УО-1 Устный опрос в форме ответов на вопросы экзаменационных билетов УО-3 Доклад в форме защиты положений ВКР
7	ОК-7	УО-1 Устный опрос в форме ответов на вопросы экзаменационных билетов УО-3 Доклад в форме защиты положений ВКР
8	ОК-8	УО-1 Устный опрос в форме ответов на вопросы экзаменационных билетов УО-3 Доклад в форме защиты положений ВКР



24	ПК-3	УО-1 Устный опрос в форме ответов на вопросы экзаменационных билетов УО-3 Доклад в форме защиты положений ВКР
25	ПК-4	УО-1 Устный опрос в форме ответов на вопросы экзаменационных билетов УО-3 Доклад в форме защиты положений ВКР
26	ПК-5	УО-1 Устный опрос в форме ответов на вопросы экзаменационных билетов УО-3 Доклад в форме защиты положений ВКР
27	ПК-8	УО-1 Устный опрос в форме ответов на вопросы экзаменационных билетов УО-3 Доклад в форме защиты положений ВКР
28	ПК-9	УО-1 Устный опрос в форме ответов на вопросы экзаменационных билетов УО-3 Доклад в форме защиты положений ВКР
29	ПК-10	УО-1 Устный опрос в форме ответов на вопросы экзаменационных билетов УО-3 Доклад в форме защиты положений ВКР
30	УПК-1	УО-1 Устный опрос в форме ответов на вопросы экзаменационных билетов УО-3 Доклад в форме защиты положений ВКР

Оценочное средство УО-1 (устный опрос) является средством контроля, организованным в форме заслушивания государственной экзаменационной комиссией ответов обучающегося на вопросы экзаменационного билета, представленных в программе государственного междисциплинарного экзамена по направлению 37.03.02 Конфликтология, профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях». Это оценочное средство рассчитано на выяснение объема знаний обучающегося по всем разделам и темам, изложенным в программе.

Объектами оценивания выступают:

- ✓ степень усвоения теоретических знаний;
- ✓ уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы.

При оценке результатов сдачи государственного экзамена обычно учитываются следующие стороны подготовки:

- ✓ понимание и степень усвоения теории;
- ✓ методическая подготовка;
- ✓ знание фактического материала;
- ✓ знакомство с обязательной литературой, с современными публикациями по данному курсу в отечественной и зарубежной литературе;
- ✓ глубина и точность продемонстрированных знаний по всем вопросам



экзаменационного билета;

- ✓ свобода владения материалом в ходе ответа на поставленные вопросы;
- ✓ знание истории вопроса, истории формирования соответствующих научных представлений;
- ✓ умение увязать излагаемый материал с практикой в области конфликтологии;
- ✓ качество ответов на дополнительные вопросы членов ГЭК;
- ✓ логика, структура и стиль ответа, умение защищать предлагаемые положения.

**Примерные критерии выставления оценки студенту  
на государственном экзамене  
по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология,  
профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»**

<b>Баллы</b>	<b>Оценка экзамена</b>	<b>Требования к сформированным компетенциям</b>
86-100	<i>«отлично»</i>	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал в области конфликтологии, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию конфликтологии с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач в области семейной конфликтологии, что показывают ответы на вопросы из области практики.
76-85	<i>«хорошо»</i>	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал в области конфликтологии, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при ответе на практические вопросы, владеет необходимыми навыками и приемами решения задач на практике.
61-75	<i>«удовлетворительно»</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала в области конфликтологии, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответе на практические вопросы в области семейной конфликтологии.

Менее 60	<i>«неудовлетворительно»</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала в области конфликтологии, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на практические вопросы.
----------	------------------------------	--

## **II. Содержание программы государственного экзамена**

Перечень дисциплин базовой и вариативной частей учебного плана, по которым составлены вопросы к государственному экзамену, позволяющие сформировать основные знания и компетенции выпускника: общая конфликтология, методологические основы исследования в конфликтологии, юридическая конфликтология, семейная конфликтология, конфликты в организационно-управленческой сфере, конфликтология международных отношений, политическая конфликтология, технология урегулирования конфликтов и укрепление мира, управление конфликтами, конфликтологическое консультирование, методы и методики диагностики конфликтов, региональная конфликтология, экономическая конфликтология, этноконфликтология, институты конфликто-разрешения, межконфессиональные конфликты, конфликтология в системе образования, этикет и протокол в конфликто-разрешении, профессиональная этика в социальных и психологических науках, теория коммуникации и практика делового общения, межкультурные коммуникации в конфликте, конфликтология социальных отношений, конфликты в межличностных отношениях, конфликтология гендера, основы теории медиации, история конфликтологии.

### **Содержание учебной дисциплины «История конфликтологии»**

Учебная дисциплина «История конфликтологии» представляет собой одну из основных дисциплин, предназначенных для бакалавров, обучающихся по направлению 37.03.02 Конфликтология. Она позволяет всесторонне изучить зарождение интереса общества к конфликтной проблематике, эволюцию подходов к пониманию феномена конфликта, оценить основные концепции конфликта, проследить формирование конфликтологии как самостоятельной научной дисциплины.

Курс включает в себя вопросы по зарождению и эволюции первых представлений о конфликте в философских и религиозных системах Древнего Востока, Греции и Рима, развитию представлений о конфликте в контексте средневековой христианской теологической традиции, формированию подходов к

пониманию конфликта в трудах мыслителей эпохи Возрождения и работах философов Нового Времени.

Особое внимание уделяется теориям, рассматривающим значение социального конфликта в обществе и способы его разрешения, концепции социальной революции (К. Маркс), с одной стороны, и стабильного и бесконфликтного общества, с другой (Т. Парсонс). Отдельно изучаются сущность внутриличностного конфликта в контексте концепции психоанализа, становление теоретической конфликтологии (Г. Зиммель), появление первых научных концепций конфликтологической направленности (Л. Козер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг), возникновение и развитие конфликтологии в России, современные подходы к изучению конфликтов.

### **Вопросы по дисциплине «История конфликтологии»**

#### **1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока**

Конфликтологическая мысль в Древнем Китае. И Цзин" (Книга перемен"). Конфуций. Даосизм. Трактат "Искусство войны". Конфликтологическая мысль в Древней Индии. Индуизм. Буддизм. Буддизм и насилие. Представления о конфликте в дзен-буддизме. Этический конфликт в Бхагавадгите: проблема выбора. Представление о мире как месте борьбы добра и зла в дуалистических религиях (на примере зороастризма).

#### **2. Кастовая система как способ нивелирования социальных конфликтов**

Концепция ахимсы. Эволюция индуизма. «Веды». Варны. Касты. Дхарма. Кастовая система как способ нивелирования социальных конфликтов.

#### **3. Эволюция конфликтологических идей в античной философии**

Развитие конфликтологической мысли в Древней Греции в V в. до н.э. Элейская школа. Эмпедокл. Анаксагор. Атомисты. Сократ. Античные историки о конфликтах. Геродот. Фукидид. Ксенофонт. Полибий. Троянская война как пример эскалации конфликта. Гераклит Эфесский и учение о гармонии противоречий. Платон. Аристотель. Представление о государстве у Аристотеля. Эпикур и его учение о бесконфликтном существовании человечества.

#### **4. Идеальное государство Платона как образ бесконфликтного общества**

Социально-философская проблематика у Платона: человек в системе общественных отношений ("Государство"). Взгляд Платона на устройство общества. Индивидуалистическое и эйдетическое понимание справедливости. Справедливость как принцип гармонического общественного устройства. Диалог Платона «Государство». Понятие «идеального государства». Идеальное государство Платона как образ бесконфликтного общества.

## **5. Идея конфликта в средневековой философии и философии эпохи Возрождения**

Возникновение христианства. Христианство и языческая философия. Патристика. Христианство и империя. Гностицизм. Ереси. Манихейство. Августин Блаженный: конфликт Града Мирского и Града Небесного. Конфликтность как основная черта социально-политической жизни эпохи Возрождения. Мыслители эпохи Возрождения. Никколо Макиавелли. Эразм Роттердамский. Эпоха Возрождения и конфликт мировоззрений. Франческо Петрарка о войне и мире. Мартин Лютер и начало Реформации.

### **6. Концепция священной войны в христианстве**

Концепция священной войны в христианстве. Крестовые походы: столкновение западного и восточного мировоззрения.

### **7. Идея конфликта в философии Нового времени**

Диалектика в учениях И.Г. Фихте и Г. Гегеля. Законы диалектики. Гегельянцы - продолжатели учения Г. Гегеля. Представление о конфликте в социологической теории социал-дарвинизма. Герберт Спенсер. Уолтер Беджот (1826–1877), Людвиг Гумплович (1838–1909), Уильям Самнер (1840–1910). Критика социал-дарвинизма в работе Петра Кропоткина «Взаимопомощь как фактор эволюции».

### **8. Ненасилие как способ борьбы**

Сатьяграха М. Ганди. Традиция ненасилия в индийской культуре. Идеология и тактика ненасилия в борьбе за независимость Индии. Этика непротивления Л.Н.Толстого. Ненасильственный опыт движения за гражданские права в США в 50-е -60-е годы XX века. Основные принципы ненасильственной борьбы М.Л. Кинга.

### **9. Т. Гоббс. Война как форма проявления природы человека**

История формирования взглядов Гоббса. Проблема природы человека и условий возникновения государства. Антропологическая направленность концепции естественного права. Условия социальной актуализации общественного договора. Проблема сочетания естественных и гражданских прав. Роль церкви и государства в разрешении конфликтов.

### **10. Проблема социального конфликта и толерантности в учении Дж. Локка**

Проблема социального конфликта в контексте теории естественного права. Функция государства в обеспечении естественных прав. Проблема толерантности. Критика Дж. Проста. Проблема насилия и ненасилия в вопросах взаимодействия церкви и государства.

### **11. Гуманистические представления о справедливости и равенстве в европейской утопии**

Ренессансный гуманизм и возникновение новоевропейской утопии. Влияние Платона на утопические идеалы Возрождения. «Утопия» Томаса Мора. Католическая версия идеального общества у Томмазо Кампанеллы.

## **12. Оптимистический подход к пониманию природы социального конфликта Ж.-Ж. Руссо**

Критика общественного состояния. Переход от «естественного» к «общественному» состоянию. Частная собственность и социальное неравенство. Общественный договор. Построение гражданского общества. Гражданское равенство.

## **13. Модель мира в сочинении Иммануила Канта «К вечному миру»**

Концепция "вечного мира". Споры о рационализме и эмпиризме. Учение Иммануила Канта. Идея человечества во всемирно-историческом развитии — перенесение проблемы в область «заданного». Понятие этической общности. Государство и право.

## **14. Проблематика конфликта в социологии религии на основе произведения М. Вебера «Протестантская этика и дух капитализма»**

Проблематика конфликта в социологии религии (на основе произведения М. Вебера «Протестантская этика и дух капитализма»). Образ современного западного общества (общества модерна) в концепции Вебера. Этика убеждения и этика ответственности. Тотальная рационализация социальных практик, «расколдование мира» и релятивизация систем ценностей («война богов»).

## **15. Сущность внутриличностного конфликта в теории З. Фрейда**

З. Фрейд и концепции психоанализа. Классический психоанализ и его основные положения. Первая модель структуры человеческой психики по З. Фрейду. "Эдипов комплекс". Пересмотр З. Фрейдом концепции психоанализа. Расколы в школе З. Фрейда. Фрейдомарксизм. Неофрейдизм. Э. Фромм о внутриличностном конфликте.

## **16. Л. Козер о роли конфликтного взаимодействия в жизни общества**

Конфликт - борьба за ценности. Цели конфликта. Напряженность в обществе и роль конфликтов в ее разрешении. Конфликты в закрытых и открытых обществах. Позитивная и негативная роль конфликтов в развитии общества.

## **17. О. Конт. Философская конфликтология позитивизма**

Французский позитивизм как средство преодоления социальных конфликтов. Социальная физика Сен-Симона и Конта. Причина возникновения позитивизма. Пагубность теологического и метафизического типов мышления. Позитивистское мышление и научная религия.

## **18. Диалектический материализм К. Маркса**

Карл Маркс и его учение. Логические противоречия в теории К. Маркса. Разрешение конфликта в марксизме. Основные направления последователей теории К. Маркса. Диалектический материализм К. Маркса.

### **19. Критика законов диалектики К. Маркса К. Поппером**

Критика законов диалектики К. Маркса К. Поппером (закон единства и борьбы противоположностей, закон перехода количественных изменений в качественные, закон отрицания отрицания).

### **20. Общая концепция социального конфликта в теории Г. Зиммеля**

Георг Зиммель - основатель теоретической конфликтологии. Социальная структура общества и конфликт. Положительные последствия конфликтов. Источники конфликтов. Факторы влияния на конфликт.

### **21. Концепция социального согласия Т. Парсонса**

«Функциональные предпосылки» стабильности общества. Конфликт как социальная болезнь. Разрушительный характер конфликта. Роль социальных институтов в решении конфликтов. Бесконфликтность и гармония социальной системы.

### **22. История становления конфликтологии как научной дисциплины**

Предпосылки к формированию конфликтологии как научной дисциплины. Концепция позитивно-функционального конфликта Л. Козера, конфликтная модель общества Р. Дарендорфа, общая теория конфликта К. Боулдинга. Формирование конфликтологии как самостоятельной науки. Предмет конфликтологии. Типология конфликтов.

### **23. Развитие конфликтологии в России**

Периоды становления конфликтологии в России. Зарождение и развитие знаний о конфликтах. Изучение конфликта как самостоятельного явления. Конфликтология как самостоятельная наука. Парадигма конфликтологии. Изучение конфликтов в современном российском обществе.

### **Содержание учебной дисциплины «Общая конфликтология»**

Дисциплина «Общая конфликтология» является базовой в подготовке бакалавра-конфликтолога и служит основой для изучения других конфликтологических дисциплин.

Учебная дисциплина «Общая конфликтология» связана с такими учебными курсами как «Основы конфликтологии», «История конфликтологии», «Институты конфликто разрешения», «Управление конфликтами», «Конфликты в организационно-управленческой сфере».

Курс закладывает необходимые основы и условия для предстоящей научной и профессиональной деятельности выпускников в области конфликтологии. Целью курса «Общая конфликтология» является овладение студентами

основными теоретическими концепциями и подходами в современной конфликтологии, связанными с пониманием сущности конфликта. В ходе изучения данного курса бакалавр получает необходимые компетенции будущего специалиста в области конфликтологии: овладение знаниями об особенностях конфликтных форм взаимодействия людей, принципов и закономерностей конфликтных процессов, развитие навыков анализа, диагностики и прогнозирования социальных конфликтов, а также способов и технологий их предупреждения и разрешения на основе выработки мирных стратегий взаимодействия.

### **Вопросы по дисциплине «Общая конфликтология»**

#### **1. Основные цели и задачи конфликтологии**

Предмет и объект конфликтологии. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Основные цели и задачи конфликтологии. Междисциплинарные связи наук, исследующих конфликт.

#### **2. Сущность конфликта, его объект и предмет**

Сущность конфликта и его проявление в природе и обществе. Противоречие как основа зарождения конфликта. Конфликт как средство разрешения противоречия. Динамика конфликта и развитие природы и общества.

Основное содержание предмета конфликта. Власть, статус, перераспределение ценностей и доходов как переменные предмета конфликта.

#### **3. Структура конфликта**

Структура как совокупность основных элементов конфликта: субъектов конфликта (оппонентов), предмета противоборства, процесса конфликта (действие, поведение, средства и методы), поля конфликта, конфликтной ситуации.

Основные субъекты конфликта: индивиды, группы, классы, национально-этнические общности, организации, социальные институты, общественные и политические объединения, государства, международные сообщества.

#### **4. Функции конфликта**

Неоднозначность современных представлений о функциях конфликта. Сигнальная, дифференцирующая и динамическая функции конфликта. Информационно-познавательная функция конфликта. Стимулирующая функция конфликта. Интегративная функция конфликта. Дисфункции конфликта: дезорганизация, подавление, насилие.

#### **5. Культурная парадигма конфликта**

Бихевиористские подходы к решению конфликта. Конструктивные и деструктивные процессы в конфликте по М. Дойчу. Современный ситуативизм. Социально-психологический эксперимент как метод исследования конфликта (Шериф, Зимбардо, Тэшфелд).

#### **6. Типология участников конфликта по вкладу в его развитие**

Типология конфликтов по критерию «субъекта»: межличностные и внутригрупповые, межклассовые и внутриклассовые, этнические конфликты; внутренние конфликты организаций и институтов; международные конфликты.

#### **7. Типология конфликтов по критерию сфер жизнедеятельности**

Типология конфликтов по критерию сфер жизнедеятельности: экономические, социальные, политические, правовые, идеологические, нравственные, религиозные, научные, управленческие. Специфика указанных конфликтов.

#### **8. Подходы к изучению внутриличностных конфликтов**

Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта: психоаналитический подход, гуманистический, когнитивный подход. Внутриличностный конфликт в бихевиоризме и интеракционизме. Отечественные исследования внутриличностных конфликтов.

#### **9. Виды внутриличностных конфликтов**

Основные виды внутриличностных конфликтов: мотивационный, нравственный, ролевой, адаптационный конфликт, конфликт нереализованного желания, конфликт неадекватной самооценки, невротический конфликт как результат длительно сохраняющегося внутриличностного конфликта. Последствия внутриличностных конфликтов.

#### **10. Межличностные конфликты**

Характеристика межличностных конфликтов как основного вида социального конфликта. Виды межличностных конфликтов. Особенности и причины возникновения и развития межличностных конфликтов. Характеристика и особенности взаимодействия в межличностных конфликтах. Способы и приемы разрешения межличностных конфликтов.

#### **11. Групповые конфликты: понятие и классификация**

Характеристика групповых конфликтов. Механизмы возникновения групповых конфликтов: межгрупповая враждебность, объективный конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм. Конфликты между большими социальными группами: специфические особенности, характеристика, основные пути предупреждения и разрешения.

#### **12. Конфликт как выражение политических интересов**

Субъекты политических конфликтов. Причины возникновения и типология политических конфликтов. Источник политических конфликтов. Динамика политических интересов. Горизонтальные и вертикальные политические конфликты. Способы проявления политических конфликтов.

#### **13. Стратегии разрешения политических конфликтов**



Проблемы достижения социально-политического согласия в обществе. Война как разрешение политического конфликта. Общенациональные интересы как путь к примирению в политических конфликтах. Урегулирование и разрешение политических конфликтов.

#### **14. Насилие в конфликтах**

Насилие как содержательный атрибут конфликта. Типология насилия. Формы насилия. Насилие как средство доминирования и господства. Насилие как борьба за существование. Эмоционально-психологические компоненты насилия. Последствия насилия. Механизмы ограничения человеческой агрессивности. Нравственные ограничения; насилие и мораль.

#### **15. Особенности межкультурных коммуникаций**

Понятие и виды межкультурных коммуникаций. Термины «межкультурная коммуникация», «кросскультурная коммуникация» и «мультикультурная коммуникация». Столкновение старых и новых ценностей в культуре. Культурная идентичность. Причины конфликта в межкультурных коммуникациях. Формы выражения конфликта инокультр. Культурная интолерантность. Возможности возникновения «псевдокоммуникации» и «квазикоммуникации» в инокультурном контексте общения. Культурные компетенции и их роль в регулировании межкультурных конфликтов.

#### **16. Этноцентризм как проблема межкультурных коммуникаций**

Культурный аспект межэтнических проблем. Противоречия ценностей и норм в полиэтническом государстве. Этнополитическое самоопределение социальных общностей. Феномен межэтнической напряженности. Этнические конфликты и их классификация. Психология и мораль в этническом конфликте. Основные способы формирования «образа врага» в межэтнических отношениях.

#### **17. Коммуникационные конфликты в организации**

Сущность и виды коммуникационных конфликтов. Конфликты по вертикали и горизонтали: особенности возникновения и разрешения. Действующие силы конфликта в организациях. Внешние и внутренние факторы коммуникационного конфликта. Организационно-управленческие причины возникновения коммуникационных конфликтов на производстве. Формы и функции коммуникационных конфликтов в трудовых коллективах. Предупреждение и профилактика, пути разрешения коммуникационных конфликтов в трудовых коллективах.

#### **18. Глобализация как конфликтный фактор современного общества**

Глобализация как конфликтный процесс перераспределения экономических и политических функций в глобальном социуме. Развитие глобальной конкуренции. XXI век: возрастание роли глобального

международного управления, частичное ограничение суверенитета государств. Интенсификация межкультурных контактов в сфере глобальной экономики, образования, политики, религии, культуры. Формы адаптации транснациональных корпораций в контексте российской действительности.

### **19. Конфликты в глобальных коммуникационных сетях**

Существование и роль культур в контексте глобализации. Влияние глобализации на характер межкультурного взаимодействия. Развитие Интернета и виртуальное взаимодействие. Возникновение и распространение глобального языка, появление глобальной культуры. Своеобразие межкультурного диалога, опосредованного Интернетом. Проблема толерантного и интолерантного поведения в межкультурном коммуникационном общении. Особенности межкультурных конфликтов в сетевых сообществах.

### **20. Прогнозирование конфликтов**

Прогнозирование конфликтов как представление о будущих конфликтах с определенной вероятностью указания места и времени их возможного возникновения. Основные методы прогнозирования: экстраполяция научной ситуации на будущее состояние системы; моделирование возможной конфликтной ситуации; статический метод; опрос экспертов.

### **20. Методы анализа конфликтов**

Структурный анализ конфликта. Вероятностный метод анализа конфликта. Динамический метод анализа конфликта. Теоретико-игровой метод анализа конфликта. Теоретико-драматический метод анализа конфликта. Структурно-игровой метод анализа конфликта.

### **22. Урегулирование конфликтов**

Регулирование конфликта как его целенаправленное смягчение и ослабление или перевод в другое русло. Ограничение негативного влияния конфликта. Перевод конфликта в общественно приемлемые формы развития и разрешения. Формы разрешения конфликта. Основные предпосылки разрешения конфликта: достаточная зрелость конфликта; потребность субъектов в его разрешении; наличие необходимых средств и ресурсов (материальных, политических, юридических, культурологических, человеческих).

### **23. Переговоры в разрешении конфликтов**

Переговоры как универсальное средство разрешения конфликтов. Этапы и методы переговоров и конструктивного соперничества. Решение проблем на основе поиска «взаимной выгоды»; отстаивание результата, обоснованного справедливыми нормами; «жесткость» подхода к существу дела и «мягкость» подхода к отношениям между участниками. Правила принципиальных переговоров.

### **24. Гендерные конфликты**

Гендерная дифференциация. Гендерная роль. Сущность гендерных конфликтов. Уровни гендерных конфликтов. Стратегия урегулирования гендерных конфликтов.

### **Содержание учебной дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»**

Учебная дисциплина «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира» представляет собой одну из обязательных дисциплин вариативной части учебного плана, предназначенных для бакалавров, обучающихся по направлению 37.03.02 Конфликтология, профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях». Она опирается на ранее изученные студентами учебные дисциплины, такие как общая конфликтология, институты конфликто-разрешения, региональная конфликтология, политическая конфликтология, этноконфликтология, экономическая конфликтология. Это позволяет всесторонне изучить существующую в современном обществе систему технологий управления, регулирования и разрешения конфликтов, сохранения и поддержания мира в различных сферах социальной жизни.

Учебный курс включает в себя изучение конфликта как объекта возможного социотехнологического воздействия, основных стратегий такого воздействия, конкретных технологий управления, регулирования и разрешения конфликтов, основных технологий разрешения, и регулирования конфликтов в важнейших сферах жизни общества, исследование основных форм и методов их реализации.

Отдельно рассматриваются такие вопросы, как развитие ненасильственных, посреднических, альтернативных технологий регулирования и разрешения современных конфликтов, в том числе, корпоративных, методы, стили и модели поведения в конфликте, как рядовых участников, так и руководителей, технологии сохранения и поддержания мира в различных сферах социальной жизни.

### **Вопросы по дисциплине «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»**

#### **1. Социальный конфликт как объект социотехнологического воздействия**

Понятие, сущность и содержание социального конфликта. Основные парадигмы изучения социальных конфликтов. Объект и предмет конфликта. Основные виды социальных конфликтов. Необходимость и возможность урегулирования конфликтов. Современная система социальных конфликтов.

#### **2. Основные стратегии социотехнологического воздействия на конфликт**

Необходимость социотехнологического воздействия на конфликт. Основные цели и задачи социотехнологического воздействия на конфликт. Субъекты технологического воздействия на конфликт в современном обществе. Основные стратегии технологического воздействия на конфликт (инициация, рутинизация и разрешение конфликта) и использование их в современном обществе.

### **3. Процесс регулирования конфликта и его основные характеристики**

Понятие и необходимость регулирования конфликта. Основные цели и задачи регулирования конфликта. Этапы регулирования конфликта. Основные субъекты регулирования конфликта и методы их деятельности. Необходимость совершенствования и развития технологий регулирования конфликтов в современном обществе.

### **4. Основные технологии регулирования конфликта**

Основные технологии регулирования конфликта (информационные, коммуникативные, социально – психологические, организационные) и их характеристики. Основные субъекты технологий регулирования конфликтов. Критерии эффективности технологий регулирования конфликтов.

### **5. Основные технологии разрешения конфликтов**

Разрешение конфликта как завершающий этап его управления и регулирования. Основные предпосылки и формы разрешения конфликта. Административные и правовые технологии разрешения конфликтов. Система психолого-педагогических технологий разрешения конфликта. Проблема насилия в разрешении конфликта. Ненасильственные методы разрешения конфликтов в различных сферах общественной жизни.

### **6. Система альтернативных технологий разрешения конфликтов**

Понятие «альтернативные технологии разрешения конфликтов». Необходимость альтернативных форм разрешения конфликтов в современном обществе. Место и роль альтернативных технологий в системе технологий урегулирования конфликтов. Основные альтернативные технологии разрешения конфликтов. Возможности и ограничения альтернативных технологий разрешения конфликтов.

### **7. Процесс управления конфликтом и его основные характеристики**

Понятие, сущность и содержание процесса управления конфликтом. Основные факторы конструктивного управления конфликтом. Проблема деструктивного воздействия на конфликт. Основные цели и задачи управления конфликтом. Основные этапы управления конфликтом.

### **8. Основные технологии управления конфликтом**

Сущность и содержание основных технологий управления конфликтом. Основные цели и задачи управления конфликтом. Система технологий управления конфликтом (прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение конфликта) и методы их реализации. Критерии эффективности управления конфликтом.

#### **9. Деятельность руководителя в процессе управления конфликтом**

Руководитель как субъект управления конфликтом. Основные цели и задачи руководителя в процессе управления конфликтом. Основные принципы деятельности руководителя в процессе управления конфликтами. Возможные стратегии деятельности руководителя в управлении конфликтом. Этапы деятельности руководителя в процессе управления конфликтами. Критерии эффективности деятельности руководителя в управлении конфликтом.

#### **10. Основные модели разрешения конфликтов**

Сущность и содержание процесса разрешения конфликта. Основные модели разрешения конфликта (силовая, компромиссная, интегративная), их характеристики и возможности использования. Основные достоинства и недостатки моделей разрешения конфликтов. Критерии эффективности основных моделей разрешения конфликтов.

#### **11. Основные стили разрешения конфликтов**

Понятие стиля разрешения конфликта. Основные стили разрешения конфликта (конкуренция, уклонение, приспособление, сотрудничество, компромисс) и их характеристики. Условия и возможности использования различных стилей разрешения конфликтов.

#### **12. Основные методы и формы разрешения конфликтов**

Сущность и содержание системы методов разрешения конфликтов. Позитивные и негативные методы разрешения конфликтов. Основные формы разрешения конфликтов. Специфические формы и методы разрешения конфликтов в различных сферах человеческой деятельности. Необходимость совершенствования методов разрешения конфликтов в условиях современного общества.

#### **13. Арбитражные технологии регулирования конфликтов**

Арбитраж: понятие, сущность, основные характеристики. Сущность основных арбитражных технологий регулирования конфликтов (переговоры, медиация, третейский суд и др.), их достоинства и ограничения. Критерии эффективности арбитражных технологий. Место арбитражных технологий в современной системе регулирования конфликтов.

#### **14. Социально-экономические конфликты и технологии их разрешения**

Основные характеристики социально-экономических конфликтов (понятие, участники конфликта, предмет, предпосылки формирования). Типология социально-экономических конфликтов. Технологии разрешения социально - экономических конфликтов на макро- и микроуровнях социальной организации. Основные методы разрешения социально-экономических конфликтов.

#### **15. Социально-трудовые конфликты и технологии их регулирования**

Основные характеристики социально-трудовых конфликтов (понятие, участники конфликта, предмет, формы проявления). Основные причины и предпосылки формирования социально-трудовых конфликтов. Основные технологии регулирования социально-трудовых конфликтов. Основные формы разрешения социально-трудовых конфликтов.

#### **16. Политические конфликты и технологии их регулирования**

Основные характеристики политических конфликтов (понятие, участники конфликта, предмет, формы проявления). Основные причины и предпосылки формирования политических конфликтов. Насильственные и ненасильственные технологии разрешения политических конфликтов. Основные методы регулирования политических конфликтов.

#### **17. Международные конфликты и технологии их регулирования**

Основные характеристики международных конфликтов (понятие, участники конфликта, предмет, формы проявления). Основные причины и предпосылки формирования международных конфликтов. Международное право как основа предупреждения и разрешения международных конфликтов, Основные технологии регулирования международных конфликтов.

#### **18. Этносоциальные конфликты и технологии их разрешения**

Сущность и содержание этносоциальных конфликтов. Формирование этносоциальных конфликтов. Основные причины и формы проявления этносоциальных конфликтов. Основные технологии разрешения этносоциальных конфликтов (политические, экономические, социально-культурные, правовые и др.).

#### **19. Социально-культурные конфликты и технологии их регулирования**

Сущность и содержание социально-культурных конфликтов и основные сферы их проявления (религия, искусство, идеология, мораль и т.п.). Субкультурные и кросскультурные конфликты. Технологии регулирования и разрешения социально-культурных конфликтов (образовательные, воспитательные, религиозные, идеологические и др.). Основные направления

развития системы технологий регулирования социально-культурных конфликтов.

#### **20. Корпоративные конфликты и технологии их разрешения**

Понятие, сущность и природа корпоративных конфликтов. Основные виды корпоративных конфликтов. Технологии разрешения корпоративных конфликтов (медиация, фасилитация, переговоры, заключение сделок и др.)

#### **21. Социальный контроль как технология регулирования конфликта**

Социальный контроль в системе регулирования социальных процессов. Основные виды и функции социального контроля. Основные этапы осуществления технологии социального контроля. Методы социального контроля и проблема их эффективности.

#### **22. Место и роль насилия в разрешении и урегулировании конфликтов**

Сущность и содержание насильственных технологий разрешения и урегулирования конфликтов. Основные насильственные технологии урегулирования и разрешения конфликтов, их цели, задачи и возможности. Основные сферы распространения насильственных технологий урегулирования и разрешения конфликтов. Проблема преодоления насилия в разрешении и урегулировании конфликтов.

#### **23. Технологии сохранения и поддержания мира**

Сохранение мира как важнейшее условие успешных социальных взаимодействий. Основные цели и задачи сохранения и поддержания мира. Технологии сохранения и поддержания мира в различных сферах общественной жизни. Технологии сохранения и поддержания мира в межгрупповых и межличностных конфликтах.

### **III. Перечень вопросов государственного экзамена по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология», профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»**

1. Развитие конфликтологии в России.
2. Основные цели и задачи конфликтологии.
3. Этапы становления конфликтологии как научной дисциплины.
4. Методология психологии как область научного познания.
5. Принцип системности как общенаучный. Структурный, функциональный и системогенетический анализ.
6. Сущность конфликта, его объект и предмет.
7. Структура конфликта.
8. Функции конфликта.

9. Типология участников конфликта по вкладу в его развитие.
10. Типология конфликтов по критерию сфер жизнедеятельности.
11. Внутриличностные конфликты.
12. Виды внутриличностных конфликтов.
13. Межличностные конфликты.
14. Групповые конфликты: понятие и классификация.
15. Политические конфликты. Стратегии разрешения политических конфликтов.
16. Насилие в конфликтах.
17. Особенности межкультурных конфликтов.
18. Этноцентризм как проблема межкультурных коммуникаций.
19. Коммуникационные конфликты в организации.
20. Глобализация как конфликтный фактор современного общества.
21. Анализ и прогнозирование конфликтов.
22. Урегулирование конфликтов.
23. Переговоры в разрешении конфликтов.
24. Гендерные конфликты.
25. Социальный конфликт как объект социо-технологического воздействия. Основные стратегии социо-технологического воздействия на конфликт.
26. Процесс регулирования конфликта и его основные характеристики.
27. Основные технологии регулирования и разрешения конфликтов.
28. Система альтернативных технологий разрешения конфликтов.
29. Процесс управления конфликтом и его основные характеристики.
30. Основные технологии управления конфликтом.
31. Деятельность руководителя в процессе управления конфликтом.
32. Основные модели разрешения конфликтов.
33. Основные стили разрешения конфликтов.
34. Основные методы и формы разрешения конфликтов.
35. Арбитражные технологии регулирования конфликтов.
36. Социально – экономические конфликты и технологии их разрешения.
37. Социально – трудовые конфликты и технологии их регулирования.
38. Политические конфликты и технологии их регулирования.
39. Международные конфликты и технологии их регулирования.
40. Этно-социальные конфликты и технологии их разрешения.
41. Социально-культурные конфликты и технологии их регулирования.
42. Корпоративные конфликты и технологии их разрешения.
43. Социальный контроль как технология регулирования конфликта.
44. Место и роль насилия в разрешении и урегулировании конфликтов.



45. Институты, методы и способы сохранения и поддержания мира.
46. Проблема комплексного изучения человека (Б.Г. Ананьев, Б.Ф. Ломов, В.П. Зинченко). Конфликтная начало в человеке.
47. Личность как метапсихологическая категория.
48. Роль наследственности и среды в психическом развитии человека
49. Структура психического в теории З. Фрейда. Сущность внутриличностного конфликта по З. Фрейду.
50. Общая характеристика психических процессов. Субъективное в восприятии.
51. Психические свойства – общая характеристика. Характер: понятие, типологии, акцентуации. Конфликтность.
52. Мотивационная сфера личности. Потребности и мотив. Мотивационный конфликт как вид внутриличностного конфликта.
53. Система методов в психологии и конфликтологии. Классификация методов.
54. Критерии возрастной периодизации в отечественной и зарубежной психологии. Пример одной из периодизаций.
55. Проблема общения. Общая характеристика коммуникационных конфликтов.
56. Группа как социально-психологический феномен. Общая характеристика динамических процессов в малой группе.
57. Наблюдение и опрос как эмпирические методы
58. Интроспекция как метод исследования психики.
59. Принцип проекции и проективные методы в исследовании личности.
60. Экспериментальный метод в конфликтологии.
61. Измерения эмпирическом исследовании: процедура шкалирования, виды шкал. Понятие валидности и надёжности в психодиагностике.
62. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
63. Идеальное государство Платона как образ бесконфликтного общества.
64. Идея конфликта в философии Нового времени.
65. Ненасилие как способ борьбы.
66. Т. Гоббс. Война как форма проявления природы человека.
67. Проблема социального конфликта и толерантности в учении Дж. Локка.
68. Гуманистические представления о справедливости и равенстве в европейской утопии.

69. Оптимистический подход к пониманию природы социального конфликта Ж.-Ж. Руссо.
  70. Модель мира в сочинении Иммануила Канта «К вечному миру».
  71. Проблематика конфликта в социологии религии на основе произведения М. Вебера «Протестантская этика и дух капитализма».
  72. Сущность внутриличностного конфликта в теории З. Фрейда.
  73. Диалектический материализм К. Маркса. Критика законов диалектики К. Маркса К. Поппером.
  74. Общая концепция социального конфликта в теории Г. Зиммеля.
- Концепция социального согласия Т. Парсонса.
75. Ненасилие как способ борьбы.

#### **IV. Рекомендации обучающимся при подготовке к государственному экзамену**

Самостоятельная подготовка к государственному экзамену представляет собой закрепление на более высоком уровне знаний в области изученных в процессе освоения образовательной программы дисциплин, вынесенных на экзамен, их углубление и самопроверку. Основным подходом при подготовке к экзамену должен стать комплексно-интегративный подход, что позволит проанализировать рассматриваемые вопросы с научно-теоретических и прикладных позиций, выявить их взаимосвязь и взаимообусловленность.

Целесообразно начать подготовку с внимательного изучения списка вопросов, выносимых на экзамен, структурирования каждой из обозначенных проблем, что впоследствии станет основой ответа на поставленный в экзаменационном билете вопрос. Опираясь на список рекомендованной литературы, следует подобрать необходимые для подготовки учебники и учебные пособия, справочную и периодическую литературу. При необходимости, можно воспользоваться неопубликованными материалами (ведомственными документами, интернет-источниками, данными электронных СМИ и т.п.).

Рекомендуется подготовку к государственному экзамену вести последовательно, в соответствии с предложенным списком вопросов. Однако возможно использовать индивидуальную схему подготовки, соответствующую способностям и возможностям студента. При этом, подготовка к экзамену может осуществляться как в устной, так и в письменной форме.

Осуществляя подготовку по конкретному вопросу, следует внимательно изучить базовую учебную литературу по дисциплине, к которой он относится. Это позволит раскрыть суть явления, основные парадигмы его изучения, выявить его важнейшие характеристики. Далее, следует обратиться к современным источникам, позволяющим более подробно рассмотреть специфические

аспекты изучаемого явления, его современное состояние, изучить специальные методы решения связанных с ним практических проблем, проанализировать имеющийся отечественный и зарубежный опыт деятельности, статистические данные, данные прикладных исследований. Полученную информацию следует систематизировать, придав ей последовательный, логически завершённый и непротиворечивый вид.

При ответе на вопросы программы государственного экзамена целесообразно соблюдать такую последовательность:

- охарактеризовать сущность явления, лежащего в основе рассматриваемой проблемы;

- сформулировать и предложить чёткое и понятное определение этого явления;

- раскрыть основные характеристики рассматриваемого явления (свойства, функции, принципы и способы жизнедеятельности и т.п.), оценить его масштабность и значимость;

- рассмотреть место и роль конфликта в жизнедеятельности общества, в структуре профессиональной деятельности бакалавра конфликтологии, его взаимосвязь и взаимозависимость с другими социальными явлениями, позитивные и негативные последствия для социальной жизни;

- выделить и охарактеризовать основные пути и способы практического решения рассматриваемой проблемы.

Следует продумать систему примеров, иллюстрирующих теоретические положения, по возможности рассмотреть историю изучения проблемы, как в отечественной, так и в зарубежной науке.

Кроме того, дополнительными аргументами в пользу высокой оценки на государственном экзамене является знание выпускником актуальных правовых актов в области конфликтологии, умение устанавливать междисциплинарные и межпредметные связи между изученными учебными дисциплинами, чётко и последовательно излагать свои знания, наличие собственной личностной и профессиональной позиции.

## **Рекомендуемая литература и информационно-методическое обеспечение**

### **Основная литература**

(электронные и печатные издания)

1. Галанина, О. Н. Технологии регулирования конфликтов [Электронный ресурс] : учебное пособие / О. Н. Галанина. — Электрон. текстовые данные. — Казань :

Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016. — 136 с. — 978-5-7882-2069-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79564.html>

2. Мельниченко Р.Г. Медиация [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мельниченко Р.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018.— 191 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75215.html>

3. Методология социального исследования : учеб. пособие / А.В. Лубский. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 154 с. — (Высшее образование: Магистратура). — Режим доступа: [://znanium.com/catalog/product/925471](http://znanium.com/catalog/product/925471)  
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=Znanium:Znanium-925471&theme=FEFU>

4. Рот Ю. Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Ю. Рот, Г. Коптельцева. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 223 с. — 5-238-01056-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81799.html>

5. Сергеев, С. А. Этноконфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / С. А. Сергеев, Л. В. Лучшева, З. Х. Сергеева. — Электрон. текстовые данные. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016. — 208 с. — 978-5-7882-1932-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79606.html>

### **Дополнительная литература** (электронные и печатные издания)

1. Добренчиков В.И. Методология и методика социологического исследования [Электронный ресурс]: учебник / В.И. Добренчиков, А.И. Кравченко. — Электрон. текстовые данные. — М.: Академический Проект, Альма Матер, 2016. — 539 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60089.html>.

2. Кибанов А.Я. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К.Захаров; Под ред. Кибанова А.Я. —2-е изд., перераб. и доп. — Электрон. текстовые данные. — М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. — 301 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/590258>

3. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 176 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62947.html>.

4. Сергеев С.А. История конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие.— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015.— 240 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61974.html>.— ЭБС «IPRbooks»  
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=IPRbooks:IPRbooks-61974&theme=FEFU>

5. Семенов, В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Семенов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 384 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6970>

### **Нормативно-правовые материалы**

1. Об образовании в Российской Федерации (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.07.2015): федер. закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_law\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_140174/)

2. Образовательный стандарт, самостоятельно устанавливаемый ФГАОУ ВО ДВФУ по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа: приказ ректора от 18.02.2016 № 12-13-235.

### **Перечень периодических изданий, имеющихся в фондах НБ ДВФУ**

1. Вопросы психологии: научный журнал / Российская академия образования; гл. ред. Е. В. Щедрина. – 2006-2015 гг.

2. Управление персоналом : ежемесячный деловой журнал / Гл. ред. А. Гончаров. – М. – 2003-2011 гг.

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Библиотека Гумер. – Режим доступа: <http://www.gumer.info/>

2. Московская школа конфликтологии. - Режим доступа: <http://conflictmanagement.ru/>

3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/>

4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

5. Ресурсный центр медиации. – Режим доступа: [http://mediators.ru/rus/training\\_of\\_mediators/education\\_centres/conflictology/programmes](http://mediators.ru/rus/training_of_mediators/education_centres/conflictology/programmes)

6. Терминологический словарь по педагогике. – Режим доступа: <http://www.nlr.ru/cat/edict/PDict/>