




МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

«СОГЛАСОВАНО»

Руководитель ОП

 Заяц О.В.
(подпись)

«01» июля 2019 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социология управления

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа
профиль «Социальная работа в системе социальной защиты»
Форма подготовки очная

курс 2 семестр 4
лекции 18 час.
практические занятия 36 час.
лабораторные работы не предусмотрено
в том числе с использованием МАО лек. 6/пр. 8/лаб. час.
всего часов аудиторной нагрузки 54 час.
в том числе с использованием МАО 14 час.
самостоятельная работа 90 час.
контрольные работы (количество) не предусмотрено
курсовая работа / курсовой проект не предусмотрено
зачет не предусмотрено
экзамен 4 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта, утвержденного приказом Министерства образования и науки от 5.02.2018 № 76.

Рабочая программа обсуждена на заседании департамента социальных наук, протокол № 13 от «01» июля 2019 г.

И. о. директора департамента: канд. социол. наук, доцент Е.Ю. Костина
Составитель (ли): канд. социол. наук, доцент С. В. Гончарова

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Директор департамента _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Директор департамента _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Социология управления» предназначена для обучающихся по направлению 39.03.02 «Социальная работа», профиль «Социальная работа в системе социальной защиты». Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 ч.

Дисциплина «Социология управления» относится к дисциплинам выбора учебного плана направления 39.03.02 «Социальная работа», профиль «Социальная работа в системе социальной защиты» (Б1.В.ДВ.03.02).

Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с такими дисциплинами, как «Социальные процессы и проблемы современного общества», «Социальная политика», «Управление общественными организациями».

Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (18 час., в том числе 6 час. в интерактивной форме), практические занятия (36 час., в том числе 8 час. в интерактивной форме) и самостоятельная работа студента (90 час., в том числе на подготовку к экзамену – 36 час.). Дисциплина реализуется на 2 курсе в 4 семестре. В качестве формы контроля предусмотрен экзамен.

Целью курса является ориентация студентов в проблемном поле исследований практики управления обществом, имеющих теоретическую и практическую значимость для деятельности бакалавра в области социальной работы.

Задачи освоения дисциплины:

- дать студентам систематические знания об основных этапах развития исследований практики управления за рубежом и в России;
- рассмотреть основные подходы к пониманию управления в обществе;
- дать студентам представление о роли управления в обеспечении эффективного функционирования общества,
- раскрыть значение исследований практики управления для успешного

функционирования организаций разного типа, значение исследовательской компетентности личности для профессиональной деятельности.

Для успешного изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);

- способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5).

В результате изучения данной дисциплины у студентов формируются следующие профессиональные компетенции (элементы компетенций):

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-2 способен организовывать деятельность подразделения (группы специалистов) по реализации различных видов социального обеспечения, социальной помощи, мер социальной поддержки, социального обслуживания.	Знает	теоретические основы коммуникации и общения в управлении, возможности применения социально-психологических знаний в процессе управления деятельностью подразделения (группы специалистов) в социальной работе
	Умеет	применять знания по социологии управления в процессе организации деятельности подразделения (группы специалистов) в социальной работе; разрабатывать программы и проекты по реализации различных видов социальной помощи, мер социальной поддержки
	Владеет	способностью к общению, навыками применения знаний по социологии управления в процессе организации деятельности подразделения (группы специалистов) в социальной работе; разработки программ и проектов по реализации различных видов социальной помощи, мер социальной поддержки
ПК-7 способен разрабатывать предложения по формированию социальной политики, развитию социальной помощи, социальной поддержки и социального обслуживания граждан.	Знает	теоретические основы социальной политики, развития социальной помощи, социальной поддержки и социального обслуживания граждан
	Умеет	разрабатывать предложения по формированию социальной политики, развитию социальной помощи
	Владеет	навыками разработки предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи, социальной поддержки и социального обслуживания граждан.

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Социология управления» применяются следующие методы активного/интерактивного обучения: проблемная лекция, семинар - «круглый стол».

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА (18 ч., в том числе 6 ч. с использованием методов активного обучения)

Лекция 1. Основные теоретические подходы к изучению управления. (2 часа с использованием методов активного обучения – проблемная лекция)

Теоретические предпосылки возникновения науки об управлении. Представления об управлении обществом в классической социологии XIX в.. Концепция научного менеджмента и научное управление Ф. Тэйлора. Биологические и психологические исследования проблем управления в 30-х годах XXв. Школа “человеческих отношений” Э. Мэйо. Развитие науки об управлении в России. Положение и развитие науки об управлении в современном обществе.

Лекция 2. Управление как предмет социологического анализа (2 часа)

Социальная природа и сущность управления. Специфика социального управления (сущность, цели, принципы, виды, структура и функции).

Лекция 3. Организация как социальная система (2 часа)

Организация – понятие, основные характеристики. Структура и элементы организации. Типы и виды социальных организаций. Модели организационного поведения. Особенности организационного поведения.

Лекция 4. Мотивация и управление (2 часа с использованием методов активного обучения – проблемная лекция)

Потребности, ценности, мотивы и стимулы в управлении. Теории потребностей. Теории мотивации. Трудовая мотивация.

Лекция 5. Управление как средство решения сложных социальных проблем (2 часа с использованием методов активного обучения – проблемная лекция)

Социальные проблемы как средство выражения социальных потребностей. Основные социологические подходы к исследованию социальных проблем. Основные направления применения управления. Управленческие средства решения социальных проблем. Критерии оценки эффективности социального управления.

Лекция 6. Цели в управлении (2 часа)

Цели управления. Официальные и латентные цели. Интересы общие и частные. Интересы общественные, корпоративные и личные. Управление по целям. Управленческие решения: теория и практика. Классификации управленческих решений. Факторы, определяющие эффективность управленческих решений.

Лекция 7. Власть и управление (2 часа)

Стиль руководства. Бюрократия как социальный феномен. Концепция рациональной бюрократии М. Вебера. Концепция управления человеческими ресурсами.

Лекция 8. Культура и этика организационно-управленческой деятельности. Управленческий менталитет (2 часа)

Понятие культуры управления. Ценностные аспекты культуры управления. Типы культуры управления. Ч. Ханди. Г. Хофстеде, Манфред Кета де Вира и Дэнни Миллер и др.. Понятие организационной культуры. Факторы создания культуры организации. Проявления организационной культуры. Этические ценности в организации. Этические кодексы в профессиональной деятельности.

Основные теоретические подходы к исследованию управленческого менталитета. Особенности управленческого менталитета в России, Японии, США, Швеции и др. Социологические методы в практике исследования управленческого менталитета.

Лекция 9. Управление социальными конфликтами и конфликтными ситуациями (2 часа)

Сущность и классификация социальных конфликтов. Анализ конфликтной ситуации. Профилактика и разрешение конфликтов.

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Практические занятия

(36 ч., в том числе 8 ч. с использованием методов активного обучения)

Занятие 1. Основные теоретические подходы к изучению управления. (4 часа с использованием методов активного обучения – круглый стол)

1. Теоретические предпосылки возникновения науки об управлении. Парадигмы и теории управления. Представления об управлении обществом в классической социологии XIX в..

2. Концепция научного менеджмента и научное управление Ф. Тэйлора. Биологические и психологические исследования проблем управления в 30-х годах XXв. Школа “человеческих отношений” Э. Мэйо. Школа административного управления Г. Саймона. Теории Г. Эмерсона, Л. Урвика. Г. Форда.

3. Развитие науки об управлении в России. А.К. Гастев, П.М. Керженцев и др.

4. Положение и развитие науки об управлении в современном обществе.

Занятие 2. Управление как предмет социологического анализа. (4 часа)

1. Внешняя и внутренняя среда сложной социальной системы.

2. Субъекты и объект социального управления. Виды взаимодействия объекта и субъекта управления.

3. Функции управления. Социальная направленность функций управления.

4. Модели управления. Субординация, реординация, координация.

5. Подсистемы социального управления: типы систем, подходы к их исследованию.

6. Социальные ресурсы.

7. Социальный контроль и социальные санкции в управлении.

Занятие 3. Мотивация и управление. (4 часа)

1. Природа мотивации. Функции мотивов поведения индивида.

2. Анализ мотивов поведения работника в организации Х. Хекхаузена. Классификации мотивов на основе отношения индивид — среда Г. Мюррея. Классификация мотивов А. Маслоу. Теория мотивационной гигиены, или двухфакторная модель (Ф. Херцберг). Теория потребностей (Д. Макклеланд). Теория X и теория Y (Д. Макгрегор). Теория «типовых переменных» и индивидуального выбора (Т. Парсонс). Теория баланса между побуждением и вкладом (С.И. Барнард и Х.А. Саймон). Теория ориентации на работу (Д.Х. Голдторпа, Д. Локвуда и др.). Теория ожидания (В. Врум). Синтетическая модель мотивации Э. Лоулера и Л. Портера. Теория подкрепления.

3. Факторы, влияющие на мотивацию.

4. Современные методы стимулирования и мотивация в управлении.

Занятие 4. Управление как средство решения сложных социальных проблем. (4 часа с использованием методов активного обучения – круглый стол)

1. Социальные проблемы как средство выражения социальных потребностей.

2. Основные социологические подходы к исследованию социальных проблем.

3. Основные направления применения управления (микро-, мезо-, макро уровни).

4. Управленческие средства решения социальных проблем.

5. Критерии оценки эффективности социального управления (муниципальный, региональный, федеральный уровни).

Занятие 5. Цели в управлении. (4 часа)

1. Цели управления. Официальные и латентные цели.

2. Интересы общие и частные. Интересы общественные, корпоративные и личные.

3. Управление по целям.

4. Управленческие решения: теория и практика. Классификации управленческих решений. Факторы, определяющие эффективность управленческих решений.

Занятие 6. Власть и управление. (4 часа)

1. Трансформационное и транзакционное руководство.

2. Понятие авторитета. Авторитет должности и моральный авторитет. Авторитет и лидерство.

3. Основные концепции лидерства. Теория черт и другие теории.

4. Машинная и профессиональная бюрократия. Концепции бюрократии: теории А. Сен-Симона, Р. Мертон, Р. Бендикса, Ф. Селзника, А. Гоулднера, М. Крозье, С. Липсета).

Занятие 7. Управленческий менталитет: подходы к исследованию. (4 часа)

1. Основные теоретические подходы к исследованию управленческого менталитета.

2. Особенности управленческого менталитета в России, Японии, США, Швеции и др.

3. Социологические методы в практике исследования управленческого менталитета.

4. Национальная бизнес культура.

5. Основные параметры оценки деловых культур.

Занятие 8. Культура и этика организационно-управленческой деятельности. (4 часа)

1. Понятие культуры управления. Ценностные аспекты культуры управления.
2. Типы культуры управления. Ч. Ханди. Г. Хофстеде, Манфред Кета де Вира и Дэнни Миллер и др..
3. Понятие организационной культуры. Факторы создания культуры организации. Проявления организационной культуры (примеры).
4. Манипуляции в управленческой деятельности.
5. Этические кодексы в профессиональной деятельности.
6. Социологические методы в практике исследования управленческого менталитета и культуры управленческой деятельности.

Занятие 9. Управление социальными конфликтами и конфликтными ситуациями . (4 часа)

1. Сущность и классификация социальных конфликтов.
2. Анализ конфликтной ситуации.
3. Профилактика и разрешение конфликтов.

**III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы магистрантов по дисциплине «Социология управления» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы студентов и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;

- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

III. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства - наименование		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Занятия 1-9 теоретической части, занятия 1-9 практической части	ПК-2	знает	собеседование (УО-1) тест (ПР-1)	вопросы к экзамену №№ 1-30 Тестовые задания
			умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к экзамену №№ 1-30 Вопросы круглого стола
			владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к экзамену №№ 1-30 Вопросы круглого стола
2	Занятия 1-9 теоретической части, занятия 1-9 практической части	ПК-7	знает	собеседование (УО-1), сообщение (УО-4) тест (ПР-1)	вопросы к экзамену №№ 1-30 Тестовые задания
			умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к экзамену №№ 1-30 Вопросы круглого стола
			владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4),	вопросы к экзамену №№ 1-30 Вопросы круглого стола

Контрольные и методические материалы, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы представлены в Приложении 2.

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1. Ильиных, С.А. Социология управления [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.А. Ильиных. — Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2016. — 180 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69557.html>
2. Мумладзе, Р. Г. Социология управления и управленческой деятельности: учебник для бакалавров/ Р. Г. Мумладзе, И. Д. Афонин, А. И. Афонин [и др.]. М.: Русайнс, 2016. – 300 с. (7 экз.) - Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:837917&theme=FEFU>
3. Николаев, А. А. Социология управления: учебное пособие/ А. А. Николаев. – М.: КноРус, 2016. – 266 с. (7 экз.) - Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:837744&theme=FEFU>
4. Самагин, С. И. Социология и психология управления [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ С. И. Самыгин, Г. И. Колесникова, С. Н. Епифанцев. – М.: КноРус, 2018. - 254 с. (7 экз.) - Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:837858&theme=FEFU>

Дополнительная литература

(электронные и печатные издания)

1. Социология управления [Электронный ресурс]: практикум/ — Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016.— 177 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66108.html>.
2. Социология управления [Электронный ресурс]: Учебник / Удалцова М. В. - 2-е изд., доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, НГАЭиУ, 2016. - 150 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=518913>
3. Фененко, Ю.В. Социология управления [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по социально-гуманитарным специальностям / Ю.В. Фененко. — 2-е изд.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 214 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71056.html>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Библиотека Гумер – гуманитарные науки <http://www.gumer.info/>
2. Электронная энциклопедия и библиотека Руниверс <http://www.runivers.ru/>

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

Для преподавания дисциплины необходим доступ к электронному каталогу библиотеки университета.

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Описание последовательности действий обучающихся, или алгоритм изучения дисциплины

При изучении дисциплины полезно самостоятельно изучать материал. Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий:

1. В течение недели выбрать время (1-1,5 часа) для работы с рекомендованной литературой в библиотеке или ресурсами Интернет.
2. При подготовке к практическим занятиям следующего дня, необходимо сначала повторить пройденный теоретический материал предыдущего занятия по теме домашнего задания. При выполнении нужно сначала понять, что требуется, какой теоретический материал нужно использовать.

Рекомендации по работе с литературой.

Основным методом самостоятельного овладения знаниями является работа с литературой. Это сложный процесс, требующий выработки определенных навыков, поэтому студенту нужно обязательно научиться работать с книгой.

Осмысление литературы требует системного подхода к освоению материала. В работе с литературой системный подход предусматривает не только внимательное чтение текста и изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам – справочникам, энциклопедиям, словарям, которые являются основными помощниками в самостоятельной работе студента, так как глубокое изучение именно их материалов позволит студенту освоить новую научную терминологию, а затем самостоятельно оперировать теоретическими категориями и понятиями. Такого рода работа с литературой обеспечивает решение студентом поставленной перед ним задачи (подготовка к семинарскому занятию, выполнение практических заданий и т.д.).

Литература для изучения обычно выбирается из списка литературы, выданного преподавателем, либо путем самостоятельного отбора материалов. После этого непосредственно начинается изучение материала, изложенного в источнике.

При изучении материала источника необходимо обращать особое внимание на комментарии и примечания, которыми сопровождается текст. Они разъясняют отдельные места текста, дополняют изложенный материал, указывают ссылки на цитируемые источники, исторические сведения о лицах, фактах, объясняют малоизвестные или иностранные слова.

Во время изучения литературы следует конспектировать и составлять рабочие записи прочитанного, которые могут быть сделаны и в виде простого и развернутого плана, цитирования, тезисов, резюме, аннотации, конспекта. Такие записи удлиняют процесс проработки, изучения книги, но способствуют ее лучшему осмыслению и усвоению, выработке навыков кратко и точно излагать материал.

Наиболее надежный способ собрать нужный материал - составить конспект - краткое изложение своими словами содержания книги. Конспекты позволяют восстановить в памяти ранее прочитанное без дополнительного обращения к самой книге. При их составлении следует пользоваться

различными приемами выделения отдельных частей текста, ключевых выражений, терминов, основных понятий (выделение абзацев, подчеркивание, написание жирным шрифтом, курсивом, использование цветных чернил и т.п.). Желательно оставлять поля для внесения дополнений, поправок или фиксации собственных мыслей по данной записи, возможно несовпадающих с авторской точкой зрения.

При изучении литературы особое внимание следует обращать на новые термины и понятия. Понимание сущности и значения терминов способствует формированию способности логического мышления, приучает мыслить абстракциями, что важно при усвоении дисциплины. Поэтому при изучении темы курса студенту следует активно использовать универсальные и специализированные энциклопедии, словари, иную справочную литературу.

Вся рекомендуемая для изучения курса литература подразделяется на основную и дополнительную. К основной литературе относятся источники, необходимые для полного и твердого усвоения учебного материала. Необходимость изучения дополнительной литературы диктуется, прежде всего тем, что в учебной литературе нередко остаются неосвещенными современные проблемы, а также не находят отражения новые документы, события, явления, научные открытия последних лет. Поэтому дополнительная литература рекомендуется для более углубленного изучения программного материала.

Методические рекомендации для подготовки к лекционным занятиям с использованием методов активного обучения

Использование данного метода предполагает построение лекции как диалогического общения преподавателя со студентами. В диалоге студенты вместе с преподавателем ставят вопросы и отвечают на них или фиксируют вопросы в конспекте для последующего выяснения в ходе самостоятельных занятий, индивидуальной консультации с преподавателем или же обсуждения с другими студентами, а также на семинаре.

Для диалогического включения преподавателя со студентами необходимы следующие условия:

1. преподаватель входит в контакт со студентами не как "законодатель", а как собеседник, пришедший на лекцию "поделиться" с ними своим личностным содержанием;

2. преподаватель не только признает право студента на собственное суждение, но и заинтересован в нем;

3. новое знание выглядит истинным не только в силу авторитета преподавателя, ученого или автора учебника, но и в силу доказательства его истинности системой рассуждений;

4. материал лекции включает обсуждение различных точек зрения на решение учебных проблем, воспроизводит логику развития науки, ее содержания, показывает способы разрешения объективных противоречий в истории науки;

5. общение со студентами строится таким образом, чтобы подвести их к самостоятельным выводам, сделать соучастниками процесса подготовки, поиска и нахождения путей разрешения противоречий, созданных самим же преподавателем;

6. преподаватель строит вопросы к вводимому материалу и отвечает на них, вызывает вопросы у студентов и стимулирует самостоятельный поиск ответов на них по ходу лекции. Добивается того, что студент думает совместно с ним.

Проблемные вопросы - это вопросы, ответ на которые не содержится ни в прежних знаниях студентов, ни в наличной предъявляемой информации (запись на доске, таблицы на стене и т.п.) и которые вызывают интеллектуальные затруднения у студентов. Проблемные вопросы содержат в себе еще не раскрытую проблему, область неизвестного, новые знания, для добывания которых необходимо какое-то интеллектуальное действие, определенный целенаправленный мыслительный процесс.

Методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям

Практическое занятие – одна из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении студентами под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности

В системе подготовки студентов практические занятия, являясь дополнением к лекционным курсам, позволяют приобретать и совершенствовать профессиональные компетенции. Содержание практических занятий и методика их проведения должны обеспечивать развитие творческой, научно-исследовательской активности студента. В ходе их проведения создаются условия для развития научного мышления и аналитических умений и навыков обучающихся. Практические занятия позволяют проверить знания студентов, в связи с чем они выступают важным средством достаточно оперативной обратной связи.

Цели практических занятий:

- помочь обучающимся систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера;
- обучение студентов практическим приемам и методам анализа теоретических положений и концепций учебной дисциплины;
- способствовать овладению навыками и умениями решения практических задач в поле гендерных конфликтов на всех уровнях функционирования социальной реальности.

При подготовке к практическим занятиям необходимо придерживаться следующих рекомендаций.

Практические занятия проводятся с группой и строятся как беседа-дискуссия по каждому вопросу плана.

Планы семинарских занятий определяют круг важных проблем, теоретическое понимание которых важно для их практического решения. Семинарские занятия предназначены для самостоятельной проработки

студентами ключевых проблем на основе активного привлечения как классической, так и современной литературы.

Контрольные вопросы позволяют определить степень соответствия знаний имеющимся требованиям. Использование контрольных вопросов и тестов облегчает усвоение теории, позволяет воспринимать учебную дисциплину как конкретную, практическую, рациональную науку, дает возможность эффективнее использовать время на занятиях.

На практических занятиях по дисциплине «Социологические методы в практике управления» применяются такие методы активного обучения, как семинар - круглый стол.

Семинар - круглый стол

Круглый стол – это особая форма проведения семинара, цель которого – приводить к конкретным решениям проблем и вопросов функционирования социальной реальности, требующих общего согласия. Это инструмент, позволяющий принять совместное решение, произрастающее из различных (в ряде случаев противоположных) мнений и воззрений, и осуществить практические шаги.

Круглый стол – это мероприятие проблемного характера, на котором в ходе модерлируемой дискуссии обсуждается та или иная тема в одном из следующих ракурсов:

- постановка проблемы и обмен мнениями;
- обобщение идей и мнений, касающихся заявленной проблематики;
- поиск путей развития и решения обозначенной проблемы.

Возможные содержательные итоги мероприятия:

Обмен информацией по отдельным аспектам проблемы с выработкой возможных вариантов решения.

Обозначение ключевых вопросов и проблемных областей.

Выявление точек бифуркации по представленным позициям участников.

Выработка единой обобщённой позиции (соглашения, консенсуса).

Выработка компромиссного решения.

Перечни путей развития обозначенной проблемы или вариантов её решения

Чтобы заседание «круглого стола» проходило активно и заинтересованно, необходимо настроить слушателей на обмен мнениями и поддерживать атмосферу свободного обсуждения.

Для повышения активности студентов можно также предложить для обсуждения две разные точки зрения по одной проблеме.

Для иллюстрации мнений, положений и фактов возможно использование аудио- видеофрагментов, фотодокументы, материалы из газет и журналов, схемы, графики, диаграммы.

Преподавателю необходимо следить, чтобы обсуждение не уходило в сторону от обсуждаемой проблемы.

Использование данной формы проведения занятия предполагает, что студенты получают реальную практику формулирования своей точки зрения, осмысления системы аргументации, т.е. превращения информации в знание, а знаний в убеждения и взгляды.

Рекомендации по подготовке к промежуточному контролю

Экзамен - это заключительный этап изучения дисциплины, имеющий целью проверить теоретические знания студента, его навыки и умение применять полученные знания при решении практических задач. Экзамен проводится в устной форме.

Подготовка начинается с первого занятия по дисциплине, на котором студенты получают общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и промежуточной аттестации. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь, прежде всего, перечнем вопросов, конспектировать важные для решения учебных задач источники. В течение семестра происходят пополнение, систематизация и корректировка студенческих наработок, освоение нового и закрепление уже изученного материала.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

На занятиях требуется наличие ноутбука и мультимедийного проектора для демонстрации в виде презентаций основных идей, положений, схем, определений, что позволяет значительно повысить информативность и эффективность лекционных и практических занятий, способствует увеличению динамизма и выразительности излагаемого материала.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

по дисциплине «Социология управления»

**Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа
профиль «Социальная работа в системе социальной защиты»**

Форма подготовки очная

**Владивосток
2018**

Самостоятельная работа студентов по курсу «Социология управления» (90 час.)

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, способствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Содержание самостоятельной работы студентов включает: проработку лекций и подготовку к практическому занятию, подготовку доклада по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии. Материалом для подготовки могут стать конспекты лекций, профессиональная литература, учебно-методическое обеспечение дисциплины.

Самостоятельная работа студентов также включает подготовку и выступление с сообщением, подготовка к круглым столам, написание реферата (по теме на выбор студента).

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1.	1-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 1: (подготовка к круглому столу)	3 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
2.	2-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 1: (подготовка к круглому столу)	3 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
3.	3-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 2, подготовка к	3 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной

		дискуссии		литературы)
4.	4-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 1: подготовка к дискуссии	3 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
5.	5-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 3: подготовка к дискуссии	3 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
6.	6-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 3: подготовка к дискуссии	3 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
7.	7-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 4 (подготовка к круглому столу)	3 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
8.	8-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 4 (подготовка к круглому столу)	3 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
9.	9-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 5 подготовка к дискуссии	3 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
10.	10-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 5 подготовка к дискуссии	3 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
11.	11-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 6: (подготовка к	3 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной

		круглому столу)		литературы)
12.	12-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 6: (подготовка к круглому столу)	3 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
13.	13-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 7: подготовка к дискуссии	3 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
14.	14-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 7: подготовка к дискуссии Написание реферата	6 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы) Тематика рефератов
15.	15-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 8, подготовка к тесту	6 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы), фонд тестовых заданий
16.	16-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 9	3 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
17.	17 неделя	Подготовка к экзамену	36 ч.	Список вопросов для итогового контроля
			90	

Методические указания для самостоятельной работы с научной литературой по курсу

Учебно - методическое обеспечение самостоятельной работы студента предусматривает:

- определение круга учебных вопросов, которые студенты должны изучить самостоятельно;

- подбор необходимой учебной литературы, обязательной для проработки и изучения;
- поиск дополнительной научной литературы, к которой студенты могут прибегать при возникновении особой заинтересованности в конкретной теме;
- определение перечня контрольных вопросов, позволяющих студентам самостоятельно проверить качество полученных знаний;
- организацию консультаций преподавателя со студентами для разъяснения вопросов, вызывающих у студентов затруднения при самостоятельном освоении учебного материала.

При изучении курса, связанного с социальной сферой, нельзя ограничиваться только работой с учебной литературой. Для получения адекватного представления о проблематике курса необходимо обратиться к научной литературе.

При работе со статьями и монографиями важно сосредоточить внимание на ключевых идеях и понятиях.

Задание 1. Подготовка реферата

Примерная тематика рефератов

1. Парадигмы и теории управления XX-XXI вв..
2. Биологические и психологические исследования проблем управления в 30-х годах XXв.
3. Развитие науки об управлении в России.
4. Современные методы стимулирования труда в социальной работе.
5. Управленческие решения: теория и практика в социальной работе..
6. Авторитет и лидерство в управлении.
7. Современный руководитель: личность, стиль управленческого воздействия как факторы эффективного управления в социальной работе..

8. Управленческая компетентность современного руководителя в социальной работе..
9. Бюрократия как социальный феномен.
10. Ценностные аспекты культуры управления в социальной работе..
11. Принципы формирования современной управленческой культуры: тенденции и перспективы.
12. Манипуляции в социальной политике.
13. Этические кодексы в профессиональной деятельности и в управлении.
14. Социальная роль местного самоуправления.
15. Управление социальными процессами в регионе.
16. Социальное партнерство как форма управления в современном обществе.
17. Социальные нормативы. Их роль в управлении в социальной работе.
18. Управление в конфликтной ситуации в социальной работе..
19. Информационные технологии в социальном управлении.
20. Социальная реклама в системе управления.
21. Особенности применения методов социологии при изучении управленческих проблем в социальной работе..
22. Организационная культура в социальной работе.
23. Диагностика развития организационной культуры.
24. Западная и российская организационные культуры: сравнительный анализ.
25. Особенности организационной культуры в странах АТР.

Методические указания к подготовке реферата

Цели и задачи реферата

- развитие у студентов навыков поиска актуальных проблем управления в социальной работе;

- развитие навыков краткого изложения материала с выделением лишь самых существенных моментов, необходимых для раскрытия сути проблемы;

- развитие навыков анализа изученного материала и формулирования собственных выводов по выбранному вопросу в устной форме, научным, грамотным языком.

- научить студента максимально верно передать различные мнения авторов, на основе работ которых студент готовил свое сообщение;

- раскрывать суть проблемы и аргументировать своё видение проблемы.

- побуждать группу к обсуждению проблемы (если в этом есть необходимость и имеется достаточно времени).

Основные требования к содержанию реферата

1. Студент должен использовать только те материалы (научные статьи, монографии, пособия), которые имеют прямое отношение к избранной им теме.

2. Реферат должен состоять из двух частей: теоретической, посвященной анализу подходов различных исследователей к рассматриваемой проблеме (анализ объекта) и практической, где описывается специфика предмета исследования.

Порядок выступления с рефератом и его оценка

Реферат готовится студентами в течение семестра в сроки, устанавливаемые преподавателем, и затем планируется выступление в часы практических занятий.

Критерии оценки реферата приведены в приложении 2.

Задание 2. Эссе

Методические указания к подготовке эссе

Эссе - средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария

соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме

Эссе характеризуется: наличием конкретной темы или вопроса, личностным характером восприятия проблемы и ее осмысления; небольшим объемом; свободной композицией; непринужденностью повествования (тему лучше раскрыть без наукообразности, читаться должно с интересом); внутренним смысловым единством; открытостью (при всей завершенности работы, должны оставаться вопросы, требующие дальнейших размышлений).

При выборе темы необходимо быть уверенным в том, что Вы имеете знания по данной теме; ясно понимаете смысл высказывания (не обязательно соглашаться с ним, но понимать, что именно утверждает автор); владеете терминами, которые потребуются для грамотного обсуждения темы; сумеете привести примеры из истории, общественной жизни, собственного жизненного опыта в поддержку своей позиции.

Проблема в эссе – это смысл (актуальный вопрос, внутреннее противоречие), самостоятельно найденный в предложенном высказывании. Широко интерпретировать смысл высказывания нам позволяет выхваченность цитаты из целостного авторского текста, незнание логики рассуждения, места этой фразы в системе первичной аргументации, мотивов высказывания, общего контекста произведения или ситуации где были произнесены данные слова.

Прочитав высказывание в контексте своего вопроса-проблемы можно выбрать объект своего отношения: к оценочному заявлению автора; к объяснению причин или следствий, обозначенных им явлений; к средствам достижения целей; к иному мнению.

Работа над эссе должна включать проблематизацию цитаты в области социального управления, выбор объекта отношения, определение собственной позиции, ее аргументация.

Эссе предполагает четкое определение собственной позиции по рассматриваемой проблеме. Дискуссионность и диалоговость.

Композиционная свобода, способствующая раскрытию темы. Количество и качество аргументов в защиту определенной точки зрения. Внутреннее смысловое единство, логичность и завершенность. Оригинальность стиля, языка и формы изложения.

Примерная тематика эссе

1. Бюрократия есть сила, утратившая цель своей деятельности и потому ставшая бесцельной, но не переставшая быть сильной. (Василий Осипович Ключевский).

2. Бюрократия разрастается, чтобы удовлетворить нужды разрастающейся бюрократии.

3. Хорошее руководство состоит в том, чтобы стимулировать людей к достижению высочайшего уровня, предлагая им возможности, а не обязательства. Жизнь - это возможность, а не ограничение. (Джон Хэйдер)

4. Весь секрет бизнеса в том, чтобы знать что-то такое, чего не знает больше никто. (Аристотель Онассис)

5. Власть - это плащ, который мы находим слишком широким на чужих плечах и слишком тесным на наших. (П. Декурсель)

6. Все искусство управления состоит в искусстве быть честным. (Томас Джефферсон)

7. Главное качество руководителя - реализм. (Марк Аврелий)

8. Дело в том, что когда вы работаете 24 часа в сутки и 7 дней в неделю, удача приходит к вам сама. (Арманд Хаммер, американский бизнесмен)

9. Для того, чтобы хорошо управлять, порядок и последовательность нужнее великих дарований. (Оноре Габриель Мирабо)

10. Если хочешь похвалить человека, сделай это письменно, а если хочешь задать ему взбучку, обойдись телефонным звонком. (Чарльз Бич)

11. Жизнь состоит из событий, последовательно приходящих и уходящих. Всегда интересно наблюдать за ходом этих событий. Но ещё интересней ими управлять

12. За всякое порученное дело должен отвечать один и только один человек. (Отто фон Бисмарк)

13. Кто долго раздумывает, не всегда находит лучшее решение. (Иоганн Вольфганг Гёте)

14. Кто не знает, в какую гавань плыть, для того не бывает попутного ветра. (Луций Анней Сенека)

15. Лучшим управлением было бы такое, в котором, при всеобщем равенстве во всем прочем, первые места были бы обеспечены добродетели, а последние - пороку. (Анахарсис)

16. Не позволяйте жить слишком спокойно тем, кто у вас работает. Не давайте им прочно обосноваться. Всегда поступайте противоположно тому, чего они от вас ожидают. Пусть все время тревожатся и оглядываются через плечо. (Генри Форд)

17. О правлении можно сказать то же, что и о погоде: редко бывает так, чтобы не желали перемен. (Пьер Буаст)

18. Организации существуют лишь по одной причине: чтобы помочь людям сделать то, что в одиночку каждому было бы не под силу. (Р.Уотермен)

19. Оставьте мне мои фабрики, но заберите моих людей, и скоро полы заводов зарастут травой. Заберите мои фабрики, но оставьте мне моих людей - и скоро у нас будут новые заводы, гораздо лучшие прежних. (Эндрю Карнеги)

20. Отдельный скрипач сам управляет собой, оркестр нуждается в дирижере. (Карл Маркс)

Критерии оценки эссе приведены в приложении 2.

Задание 3. Практическое занятие - круглый стол

**Перечень дискуссионных тем для семинаров в форме - круглого
стола по дисциплине**

Круглый стол 1. Основные теоретические подходы к изучению управления. (4 часа с использованием методов активного обучения – круглый стол)

1. Теоретические предпосылки возникновения науки об управлении. Парадигмы и теории управления. Представления об управлении обществом в классической социологии XIX в..

2. Концепция научного менеджмента и научное управление Ф. Тэйлора. Биологические и психологические исследования проблем управления в 30-х годах XXв. Школа “человеческих отношений” Э. Мэйо. Школа административного управления Г. Саймона.

3. Развитие науки об управлении в России.

4. Положение и развитие науки об управлении в современном обществе.

Круглый стол 2. Управление как средство решения сложных социальных проблем. (4 часа с использованием методов активного обучения – круглый стол)

1. Основные социологические подходы к исследованию социальных проблем.

2. Социальные проблемы как средство выражения социальных потребностей.

3. Основные направления применения управления.

4. Цели и эффективность социального управления.

5. Управленческие средства решения социальных проблем.

Критерии оценки участия в круглом столе приведены в приложении 2.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Социология управления»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа
профиль «Социальная работа в системе социальной защиты»
Форма подготовки очная

Владивосток

2018

32

**Паспорт
фонда оценочных средств
по дисциплине «Социология управления»**

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-2 способен организовывать деятельность подразделения (группы специалистов) по реализации различных видов социального обеспечения, социальной помощи, мер социальной поддержки, социального обслуживания.	Знает	теоретические основы коммуникации и общения в управлении, возможности применения социально-психологических знаний в процессе управления деятельностью подразделения (группы специалистов) в социальной работе
	Умеет	применять знания по социологии управления в процессе организации деятельности подразделения (группы специалистов) в социальной работе; разрабатывать программы и проекты по реализации различных видов социальной помощи, мер социальной поддержки
	Владеет	способностью к общению, навыками применения знаний по социологии управления в процессе организации деятельности подразделения (группы специалистов) в социальной работе; разработки программ и проектов по реализации различных видов социальной помощи, мер социальной поддержки
ПК-7 способен разрабатывать предложения по формированию социальной политики, развитию социальной помощи, социальной поддержки и социального обслуживания граждан.	Знает	теоретические основы социальной политики, развития социальной помощи, социальной поддержки и социального обслуживания граждан
	Умеет	разрабатывать предложения по формированию социальной политики, развитию социальной помощи
	Владеет	навыками разработки предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи, социальной поддержки и социального обслуживания граждан.

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства - наименование		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Занятия 1-9 теоретической части, занятия 1-9 практической части	ПК-2	знает	собеседование (УО-1) тест (ПР-1)	вопросы к экзамену №№ 1-30 Тестовые задания
			умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к экзамену №№ 1-30 Вопросы круглого стола
			владеет	собеседование (УО-1),	вопросы к экзамену №№ 1-30

				«круглый стол» (УО-4)	Вопросы круглого стола
2	Занятия 1-9 теоретической части, занятия 1-9 практической части	ПК-7	знает	собеседование (УО-1), сообщение (УО-4) тест (ПР-1)	вопросы к экзамену №№ 1-30 Тестовые задания
			умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к экзамену №№ 1-30 Вопросы круглого стола
			владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4),	вопросы к экзамену №№ 1-30 Вопросы круглого стола

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
ПК-2 способен организовывать деятельность подразделения (группы специалистов) по реализации различных видов социального обеспечения, социальной помощи, мер социальной поддержки, социального обслуживания.	знает (пороговый уровень)	теоретические основы коммуникации и общения, возможности применения социально-психологических знаний в процессе управления деятельностью подразделения (группы специалистов) в социальной работе	Знание теоретических основ коммуникации и общения, возможностей применения социально-психологических знаний в процессе управления деятельностью подразделения (группы специалистов) в социальной работе	<ul style="list-style-type: none"> Знает теоретические основы коммуникации и общения, знает возможности применения социально-психологических знаний в процессе управления деятельностью подразделения (группы специалистов) в социальной работе
		применять основы коммуникации и общения, знания по социологии управления в процессе организации деятельности подразделения (группы специалистов) в социальной работе; разрабатывать программы и проекты по	Умение применять основы коммуникации и общения, знания по социологии управления в процессе организации деятельности подразделения (группы специалистов) в социальной работе; разрабатывать программы и проекты по реализации	<ul style="list-style-type: none"> Умеет применять основы коммуникации и общения, знания по социологии управления в процессе организации деятельности подразделения (группы специалистов) в социальной работе; умеет разрабатывать программы и проекты по реализации различных видов социальной помощи, мер социальной поддержки

		реализации различных видов социальной помощи, мер социальной поддержки	различных видов социальной помощи, мер социальной поддержки	
	владеет (высокий)	способностью к общению, навыками применения знаний по социологии управления в процессе организации деятельности подразделения (группы специалистов) в социальной работе; разработки программ и проектов по реализации различных видов социальной помощи, мер социальной поддержки	Владение способностью к общению, навыками применения знаний по социологии управления в процессе организации деятельности подразделения (группы специалистов) в социальной работе; разработки программ и проектов по реализации различных видов социальной помощи, мер социальной поддержки	<ul style="list-style-type: none"> • Владеет способностью к общению, навыками применения знаний по социологии управления в процессе организации деятельности подразделения (группы специалистов) в социальной работе; • владеет способностью разработки программ и проектов по реализации различных видов социальной помощи, мер социальной поддержки
ПК-7 способен разрабатывать предложения по формированию социальной политики, развитию социальной помощи, социальной поддержки и социального обслуживания граждан.	знает (пороговый уровень)	теоретические основы социальной политики, развития социальной помощи, социальной поддержки и социального обслуживания граждан	Знание теоретических основ социальной политики, развития социальной помощи, социальной поддержки и социального обслуживания граждан	<ul style="list-style-type: none"> • Знает теоретические основы социальной политики, развития социальной помощи, социальной поддержки и социального обслуживания граждан
	умеет (продвинутый)	разрабатывать предложения по формированию социальной политики, развитию социальной помощи	Умение разрабатывать предложения по формированию социальной политики, развитию социальной помощи	<ul style="list-style-type: none"> • Умеет разрабатывать предложения по формированию социальной политики, развитию социальной помощи
	владеет (высокий)	навыками разработки предложений по формированию социальной политики, развитию социальной	Владение навыками разработки предложений по формированию социальной политики, развитию социальной	<ul style="list-style-type: none"> • Владеет навыками разработки предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи, социальной поддержки и социального обслуживания граждан.

		помощи, социальной поддержки и социального обслуживания граждан.	помощи, социальной поддержки и социального обслуживания граждан.	
--	--	--	--	--

**Методические рекомендации,
определяющие процедуры оценивания результатов освоения
дисциплины «Социология управления»**

Текущая аттестация студентов. Текущая аттестация студентов по дисциплине «Социология управления» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Социология управления» проводится в форме контрольных мероприятий (*устных ответов на практических занятиях, в том числе дискуссионного типа с использованием методов активного обучения (круглый стол), подготовки и презентации реферата, написания эссе, тестирования*) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

(УО-1) Собеседование - средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

(УО-4) Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты - оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

(ПР-1) Тест Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

(ПР-4) Реферат - Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-

исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);

- степень усвоения теоретических знаний;

- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;

- результаты самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Социология управления» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. По данной дисциплине учебным планом предусмотрен экзамен.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Вопросы к экзамену

1. Теоретические предпосылки возникновения науки об управлении. Парадигмы и теории управления. Представления об управлении обществом в классической социологии XIX в..

2. Концепция научного менеджмента и научное управление. Биологические и психологические исследования проблем управления в 30-х годах XXв. Школа “человеческих отношений”. Школа административного управления.

3. Развитие науки об управлении в России.

4. Социальная природа и сущность управления.

5. Специфика социального управления (сущность, цели, принципы, виды, структура и функции).

6. Функции управления. Социальная направленность функций управления.
7. Модели управления. Субординация, реординация, координация.
8. Подсистемы социального управления: социальный контроль и социальные санкции.
9. Организация – понятие, основные характеристики. Структура и элементы организации.
10. Типы и виды социальных организаций.
11. Модели организационного поведения. Законы организационного поведения.
12. Потребности, ценности, мотивы и стимулы в управлении.
13. Теории потребностей. Теории мотивации.
14. Анализ мотивов поведения работника в организации Х. Хекхаузена. Классификации мотивов на основе отношения индивид — среда Г. Мюррея. Классификация мотивов А. Маслоу.
15. Теория мотивационной гигиены, или двухфакторная модель (Ф. Херцберг). Теория потребностей (Д. Макклеланд). Теория X и теория Y (Д. Макгрегор). Теория «типовых переменных» и индивидуального выбора (Т. Парсонс).
16. Теория баланса между побуждением и вкладом (С.И. Барнард и Х.А. Саймон). Теория ориентации на работу (Д.Х. Голдторпа, Д. Локвуда и др.). Теория ожидания (В. Врум).
17. Синтетическая модель мотивации Э. Лоулера и Л. Портера. Теория подкрепления.
18. Современные методы мотивации в управлении.
19. Управление как средство решения сложных социальных проблем.
20. Управление по целям.
21. Управленческие решения: теория и практика. Классификации управленческих решений. Факторы, определяющие эффективность управленческих решений.

22. Трансформационное и транзакционное руководство. Стили руководства.
23. Понятие авторитета. Авторитет должности и моральный авторитет. Авторитет и лидерство.
24. Основные концепции лидерства.
25. Бюрократия как социальный феномен. Концепция рациональной бюрократии М. Вебера,
26. Бюрократия (теории А. Сен-Симона, Р. Мертона, Р. Бендикса, Ф. Селзника, А. Гоулднера, М. Крозье, С. Липсета).
27. Понятие культуры управления. Ценностные аспекты культуры управления.
28. Типы культуры управления. Ч. Ханди. Г. Хофстеде, Манфред Кета де Вира и Дэнни Миллер и др..
29. Этические ценности в организации. Этические кодексы в профессиональной деятельности.
30. Сущность и классификация социальных конфликтов. Управление в конфликтной ситуации.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ:

Примерная тематика рефератов

1. Парадигмы и теории управления XX-XXI вв..
2. Биологические и психологические исследования проблем управления в 30-х годах XXв.
3. Развитие науки об управлении в России.
4. Современные методы стимулирования труда в социальной работе.
5. Управленческие решения: теория и практика в социальной работе..
6. Авторитет и лидерство в управлении.

7. Современный руководитель: личность, стиль управленческого воздействия как факторы эффективного управления в социальной работе..
8. Управленческая компетентность современного руководителя в социальной работе..
9. Бюрократия как социальный феномен.
10. Ценностные аспекты культуры управления в социальной работе..
11. Принципы формирования современной управленческой культуры: тенденции и перспективы.
12. Манипуляции в социальной политике.
13. Этические кодексы в профессиональной деятельности и в управлении.
14. Социальная роль местного самоуправления.
15. Управление социальными процессами в регионе.
16. Социальное партнерство как форма управления в современном обществе.
17. Социальные нормативы. Их роль в управлении в социальной работе..
18. Управление в конфликтной ситуации в социальной работе..
19. Информационные технологии в социальном управлении.
20. Социальная реклама в системе управления.
21. Особенности применения методов социологии при изучении управленческих проблем в социальной работе..
22. Организационная культура в социальной работе.
23. Диагностика развития организационной культуры.
24. Западная и российская организационные культуры: сравнительный анализ.
25. Особенности организационной культуры в странах АТР.

Тематика эссе по дисциплине

1. Бюрократия есть сила, утратившая цель своей деятельности и потому ставшая бесцельной, но не переставшая быть сильной. (Василий Осипович Ключевский).
2. Бюрократия разрастается, чтобы удовлетворить нужды разрастающейся бюрократии.
3. Хорошее руководство состоит в том, чтобы стимулировать людей к достижению высочайшего уровня, предлагая им возможности, а не обязательства. Жизнь - это возможность, а не ограничение. (Джон Хэйдер)
4. Весь секрет бизнеса в том, чтобы знать что-то такое, чего не знает больше никто. (Аристотель Онассис)
5. Власть - это плащ, который мы находим слишком широким на чужих плечах и слишком тесным на наших. (П. Декурсель)
6. Все искусство управления состоит в искусстве быть честным. (Томас Джефферсон)
7. Главное качество руководителя - реализм. (Марк Аврелий)
8. Дело в том, что когда вы работаете 24 часа в сутки и 7 дней в неделю, удача приходит к вам сама. (Арманд Хаммер, американский бизнесмен)
9. Для того, чтобы хорошо управлять, порядок и последовательность нужнее великих дарований. (Оноре Габриель Мирабо)
10. Если хочешь похвалить человека, сделай это письменно, а если хочешь задать ему взбучку, обойдись телефонным звонком. (Чарльз Бич)
11. Жизнь состоит из событий, последовательно приходящих и уходящих. Всегда интересно наблюдать за ходом этих событий. Но ещё интересней ими управлять
12. За всякое порученное дело должен отвечать один и только один человек. (Отто фон Бисмарк)
13. Кто долго раздумывает, не всегда находит лучшее решение. (Иоганн Вольфганг Гёте)

14. Кто не знает, в какую гавань плыть, для того не бывает попутного ветра. (Луций Анней Сенека)

15. Лучшим управлением было бы такое, в котором, при всеобщем равенстве во всем прочем, первые места были бы обеспечены добродетели, а последние - пороку. (Анахарсис)

16. Не позволяйте жить слишком спокойно тем, кто у вас работает. Не давайте им прочно обосноваться. Всегда поступайте противоположно тому, чего они от вас ожидают. Пусть все время тревожатся и оглядываются через плечо. (Генри Форд)

17. О правлении можно сказать то же, что и о погоде: редко бывает так, чтобы не желали перемен. (Пьер Буаст)

18. Организации существуют лишь по одной причине: чтобы помочь людям сделать то, что в одиночку каждому было бы не под силу. (Р.Уотермен)

19. Оставьте мне мои фабрики, но заберите моих людей, и скоро полы заводов зарастут травой. Заберите мои фабрики, но оставьте мне моих людей - и скоро у нас будут новые заводы, гораздо лучшие прежних. (Эндрю Карнеги)

20. Отдельный скрипач сам управляет собой, оркестр нуждается в дирижере. (Карл Маркс)

Тематика круглых столов по дисциплине

1. Основные теоретические подходы к изучению управления.
2. Управление как средство решения сложных социальных проблем.

Тестовые задания по дисциплине

Задание 1. Социология управления как особая отрасль, начинает формироваться:

- а) в конце XIX в.;
- б) в середине XX в.;

с) в конце XX в.

Задание 2. Причины отделения социологии управления от социологии:

- а) социальная значимость управленческих процессов в обществе;
- б) накопленный общей социологией объем знаний в области управления;
- с) развитие менеджмента.

Задание 3. Социология управления - это результат взаимодействия:

- а) теории управления, кибернетики;
- б) общей социологии, менеджмента;
- с) теории управления, общей социологии, кибернетики, менеджмента.

Задание 4. Общим знаменателем двух научных дисциплин – социологии и управления – является:

- а) интерес к личности как к объекту изучения или управления;
- б) определение основных тенденций развития управленческих процессов;
- с) формулирование научно-обоснованных рекомендаций по совершенствованию системы управления.

Задание 5. Социология управления изучает:

- а) закономерности функционирования социальных отношений в процессе управления, проблемы социального взаимодействия внутри организации, между руководителем и подчиненными;
- б) социальное воздействие, определение специфики социального воздействия, разной по содержанию, объему и направлению;
- с) управленческую деятельность, нахождение средств и способов осуществления цели.

Задание 6. Сколько функций управления выделяет А. Файоль.:

- а) 3;
- б) 5;
- с) 7

Задание 7. Сколько принципов управления выделяет А. Файоль:

- а) 5;

b) 7;

c) 14.

Задание 8. Что относится к субъекту социологии управления.

a) носители реальной публичной власти, понимаемые как возможность воздействия на массы людей;

b) муниципальные органы, государственные органы и организации, общественные организации, индивиды, способные вырабатывать программную деятельность и реализовывать данную способность;

c) люди, социальные системы, организации, находящиеся в экономической, правовой, политической зависимостях.

Задание 9. Общие черты социальной группы:

a) наличие единой цели;

b) внутренняя организация;

c) внутренние экономические и социальные процессы

Задание 10. Принципы выделения социальных групп:

a) цель деятельности;

b) особенности процесса деятельности;

c) организационная и деловая культура.

Задание 11. Укажите два правильных ответа. Организационная культура – это:

a) совокупность ценностей, убеждений, общая для всех сотрудников данной организации, при этом выделяются нормы поведения;

b) культура корпорации, предприятия;

c) культура доминирующего вида деятельности

Задание 12. Укажите правильный ответ: Сколько компонентов в организационной культуре.

a) 3;

b) 5;

c) 7

Задание 13. Укажите два правильных ответа Организационная культура состоит из частей:

- а) культура производства;
- б) культура управления;
- с) рабочая культура

Задание 14. Укажите правильный ответ. Сколько характеристик имеет социальный процесс:

- а) 3;
- б) 6;
- с) 9

Задание 15. Укажите правильный ответ. Сколько стадий проходит социальный процесс:

- а) 2;
- б) 3;
- с) 5

Задание 16. Укажите правильный ответ. Определение целей, заданий, сроков, темпов развития социального процесса - это:

- а) социальное проектирование;
- б) социальное планирование;
- с) социальное прогнозирование.

Задание 17. Укажите правильный ответ. Если управление осуществляется обществом, то речь идет о:

- а) государственном управлении;
- б) менеджменте;
- с) муниципальном самоуправлении.

Задание 18. Укажите правильный ответ. Укажите модель социального управления, при которой осуществляется правовое переподчинение одной общности другой как по горизонтали, так и по вертикали.

- а) координация;
- б) субординация;

с) реординация.

Задание 19. Укажите два правильных ответа. Общим знаменателем каких двух дисциплин стал интерес к личности, как к объекту изучения или управления:

а) социология;

б) управления

с) психология.

Задание 20. Укажите правильный ответ. Какой вид манипулирования используется при искусственном повышении и понижении цен со стороны лиц, располагающих для этого соответствующими возможностями:

а) политическое;

б) психологическое;

с) экономическое.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Критерии выставления оценки студенту на экзамене по дисциплине «Социология управления»:

Баллы (рейтингов ой оценки)	Оценка зачета/ экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям <i>Дописать оценку в соответствии с компетенциями. Привязать к дисциплине</i>
	«отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
	«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

	<i>«удовлетворительно»</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
	<i>«неудовлетворительно»</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ:

Критерии оценки (устного сообщения, эссе, реферата, в том числе выполненных в форме презентаций):

5 баллов¹ выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно

4 - балла - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы

¹ Значение может быть изменено при условии сохранения пропорций.

3 балла – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы

2 балла - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Критерии оценки презентации сообщения, реферата:

Оценка	1-2 балла (неудовлетворительно)	3 балла (удовлетворительно)	4 балла (хорошо)	5 баллов (отлично)
Критерии	Содержание критериев			
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. использовано 1-2 профессиональных термина	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов
Оформление	Не использованы технологии Power Point. Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы технологии Power Point частично. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии Power Point. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (Power Point и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации

Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полные	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений
--------------------------	------------------------	---------------------------------------	--	--

Критерии оценки (устный ответ)

5 баллов - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

4 - балла - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

3 - балла – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

1-2 балла – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы;

незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

Критерии оценки ответа на тестовые задания:

5 баллов при ответе на вопросы теста дано 86-100% правильных ответов;

4 балла - при ответе на вопросы теста дано 76-85% правильных ответов;

3 балла - при ответе на вопросы теста дано 61-75% правильных ответов;

Не зачтено - при ответе на вопросы теста дано менее 60% правильных ответов.