



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

УТВЕРЖДАЮ
Директор Школы
искусств и гуманитарных наук
Ф.Е. Ажимов



«18» июня 2019 г.

ПРОГРАММА

Государственной итоговой аттестации

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ

по направлению подготовки

37.03.02 Конфликтология

профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения: *очная*

Нормативный срок освоения программы

(очная форма обучения) *2 года*

Владивосток
2019

Пояснительная записка

Программа разработана в соответствии с требованиями образовательного стандарта, установленного ФГАОУ ВО ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 18.02.2016 № 12-13-235 по направлению 37.03.02 Конфликтология, профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях», «Положением о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета, магистратуры», утвержденным приказом от 27.11.2015 № 12-13-2285 с изменениями от 25.02.2016 №12-13-275, с изменениями от 08.11.2016 №12-13-2136, с изменениями от 13.06.2017 №12-13-1210.

Цель и задачи государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация (ГИА) предназначена для оценки качества усвоения выпускниками основной образовательной программы ВО по направлению подготовки бакалавров 37.03.02 Конфликтология в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС), образовательным стандартом, самостоятельно установленным ФГАОУ ВО ДВФУ по направлению 37.03.02 Конфликтология, профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях».

В государственную итоговую аттестацию входит защита выпускной квалификационной работы (ВКР), включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Задачи государственной аттестации:

– систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических профессиональных знаний, их применение при решении конкретных практических задач;

– развитие навыков самостоятельной работы, овладение методологией и методикой исследования и экспериментирования (методами теоретического и эмпирического исследования) при решении актуальных проблем современной конфликтологии;

– выявление уровня готовности к самостоятельной научно-практической работе.

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает:

- конфликтные и мирные способы взаимодействия в различных сферах жизни общества,
- основные закономерности зарождения конфликтов, их динамика, структура, состояние субъектов конфликтов и технологий урегулирования,
- анализ и экспертизу конфликтного взаимодействия в социальных группах, между индивидами, общностями и индивидами, в обществе в целом,
- технологии предупреждения, управления, разрешения конфликтов и трудовых споров, сохранения и укрепления социального мира и партнерства,
- технологии урегулирования конфликтов посредством переговоров, медиации и фасилитации,
- экспертно-консалтинговые способы, методы, техники и приемы урегулирования конфликтов и поддержания мира,
- альтернативные социальные способы разрешения конфликтов в различных сферах жизнедеятельности общества, миротворчество и миротворческое волонтерство, стратегии культуры мира.

Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, освоившие данную программу бакалавриата:

- научно-исследовательская;
- технологическая.

Выпускник, освоивший программу бакалавриата в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

- научно-исследовательская деятельность:

анализировать с применением современных теоретических подходов закономерности конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества и осуществлять поиск возможных альтернативных технологий по предупреждению, разрешению и управлению конфликтов и поддержания мира;

- технологическая деятельность:

использовать альтернативные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (переговоры и медиацию), разрабатывать мирные практики межличностного и социального взаимодействия, на основе методов, способов, приемов, техник предупреждения и разрешения конфликтов.

Виды выпускных квалификационных работ и руководство

Бакалаврская работа представляет собой законченное самостоятельное логически завершённое самостоятельное исследование, направленное на решение актуальной научно-практической задачи, осуществлённое под руководством научного руководителя. Подготовка и защита выпускной квалификационной работы завершает обучающий цикл и показывает уровень готовности выпускника к выполнению конкретных практических и научно-исследовательских задач. Тема ВКР может быть непосредственно связана с выполненными ранее курсовыми работами или же являться новым исследованием. Темы могут предлагать преподаватели департамента, или же исходят от самих студентов.

Виды выпускных квалификационных работ бакалавров: опытно-практическая, экспериментальная, смешанная.

Тип исследования: теоретическое, эмпирическое, смешанное.

Руководитель выпускной квалификационной работы:

- рекомендует основную литературу по избранной теме, указывает источники для её самостоятельного поиска;
- помогает выпускнику разработать план исследования, предлагает график выполнения отдельных частей работы;
- помогает сформулировать объект работы, предмет, выявить его актуальность и научную новизну;
- в процессе исследования проводит систематические консультации;
- проверяет сделанную работу, даёт свою оценку выполнения отдельных частей и всего исследования в целом.

Бакалаврская работа подлежит обязательному рецензированию. В качестве рецензентов могут выступать специалисты по направлению исследования и других организаций, утверждённые выпускающей кафедрой.

Порядок проведения государственной итоговой аттестации

Для обеспечения работы государственной аттестационной комиссии готовятся следующие документы:

- приказ о составе государственной аттестационной комиссии;
- приказы о допуске студентов к государственной итоговой аттестации;
- расписание защиты выпускных квалификационных работ, утверждённое в установленном порядке, протоколы и сводные ведомости;
- сводные ведомости о выполнении студентами учебного плана;
- книги протоколов заседания государственной комиссии о защите выпускных квалификационных работ и присвоении квалификации;

– бланки дипломов о высшем профессиональном образовании и приложения к ним;

– журнал выдачи дипломов и другая первичная документация, необходимая членам государственной аттестационной комиссии.

Защита выпускных квалификационных работ проводится на открытых заседаниях государственной аттестационной комиссии с участием не менее двух третей её состава. Результаты аттестационных испытаний определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в день их проведения после оформления в установленном порядке протоколов заседаний государственной комиссии.

К защите выпускной квалификационной работы допускаются лица, успешно освоившие всю программу подготовки.

Решения государственной комиссии принимаются на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя или его заместителя. При равном числе голосов председатель комиссии обладает правом решающего голоса.

Все заседания государственной комиссии оформляются протоколами. В протокол заседания вносятся мнения членов комиссии об уровне подготовленности выпускника, о качестве его подготовки, о знаниях, умениях, компетенциях, выявленных в ходе проведения испытания, а также перечень вопросов и характеристика ответов на них, при этом ведется запись особых мнений и т.п.

В протоколе государственной аттестационной комиссии указывается квалификация, присвоенная выпускнику.

Место государственной итоговой аттестации в структуре ООП

Государственная итоговая аттестация выпускника по направлению 37.03.02 Конфликтология в полном объёме относится к базовой части образовательной программы, является обязательной и завершается присвоением соответствующей квалификации. Аттестация включает проверку сформированности компетенций в соответствии с содержанием основных учебных дисциплин и общими требованиями ФГОС ВО, ОС ФГАОУ ВО ДВФУ.

Выпускная квалификационная работа – самостоятельно выполненная обучающимся письменная работа, содержащая результаты исследования, анализа проблемы и пути решения поставленных задач. Основная цель работы – систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний и навыков по ООП по направлению 37.03.02 Конфликтология и разви-

тие навыков и умений по ведению самостоятельного исследования и / или проведения эксперимента при решении конкретных проблем и вопросов, проверка их сформированности. Защита выпускной квалификационной работы осуществляется после освоения теоретического курса основной образовательной программы, преддипломной практики и позволяет выявить и оценить теоретическую и практическую подготовку студента к решению профессиональных задач, его готовность к основным видам профессиональной деятельности.

Общая трудоёмкость государственной итоговой аттестации выпускников по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология составляет 6 ЗЭТ. Аттестация проводится в сроки, установленные графиком учебного процесса

Компетенции обучающегося, демонстрируемые в ходе государственной итоговой аттестации

Результаты освоения ООП бакалавриата определяются формируемыми у выпускника компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы общекультурные, общепрофессиональные, профессиональные и универсальная профессиональная компетенции:

общекультурные компетенции (ОК):

способность к самосовершенствованию и саморазвитию в профессиональной сфере, к повышению общекультурного уровня (ОК-1),

готовность интегрироваться в научное, образовательное, экономическое, политическое и культурное пространство России и АТР (ОК -2),

способность проявлять инициативу и принимать ответственные решения, осознавая ответственность за результаты своей профессиональной деятельности (ОК-3),

способность творчески воспринимать и использовать достижения науки, техники в профессиональной сфере в соответствии с потребностями регионального и мирового рынка труда (ОК-4),

способность использовать современные методы и технологии (в том числе информационные) в профессиональной деятельности (ОК-5),

способность понимать, использовать, порождать и грамотно излагать инновационные идеи на русском языке в рассуждениях, публикациях, общественных дискуссиях (ОК-6),

владение иностранным языком в устной и письменной форме для осуществления межкультурной и иноязычной коммуникации (ОК-7),

способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-8),

способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-9),

способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-10),

способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-11),

способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-12),

способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-13),

способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-14),

способность использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций (ОК-15),

способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-16);

общепрофессиональные компетенции (ОПК):

способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1),

способность осознавать социальную значимость будущей профессии, обладание высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства (ОПК-2),

способность обосновывать научную картину мира на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук (ОПК-3),

способность анализировать социально-значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОПК-4),

способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5);

профессиональные компетенции (ПК) и уникальная профессиональная компетенция (УПК), соответствующие видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата:

научно-исследовательская деятельность:

способность использовать методы социогуманитарных наук для формирования междисциплинарного подхода в профессиональной деятельности (УПК-1),

способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром (ПК-1),

способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2),

способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3),

способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умение концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знание основных методов анализа информации, умение анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладание основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4),

способность применять теоретические и методологические основы конфликтологического знания к анализу межкультурных коммуникаций в организационно-управленческих процессах и оценки эффективности организационно-управленческой деятельности (ПК-5);

технологическая деятельность:

способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-8),

способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетенции конфликтолога (ПК-9),

способность формировать умения и навыки неконфронтационного поведения в конфликтных ситуациях, предотвращения и конструктивного разрешения (ПК-10),

способность использовать методы социогуманитарных наук для формирования междисциплинарного подхода в профессиональной деятельности (УПК-1).

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов при подготовке к итоговой государственной аттестации

При подготовке и защите выпускной квалификационной работы обучающимся предоставлена возможность пользования соответствующими методическими указаниями и рекомендациями по организации самостоятельной работы при подготовке к ВКР, необходимой учебно-методической литературой (включая справочную литературу). Предоставляется доступ к информационному фонду университета и выпускающей Школы, современным информационным справочным и поисковым системам через сеть Интернет.

ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 37.03.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Процесс выполнения выпускной квалификационной работы

Процесс выполнения выпускной квалификационной работы включает в себя следующие этапы:

- утверждение темы и получение задания на работу,
- подготовка выпускной квалификационной работы,
- проверка на объём заимствования,
- получение отзыва научного руководителя;
- предзащита выпускной квалификационной работы и допуск к защите;
- размещение выпускной квалификационной работы в репозитории;
- рецензирование выпускной квалификационной работы;
- защита выпускной квалификационной работы.

Объём выпускной квалификационной работы

Общий объём выпускной квалификационной работы бакалавра должен составлять 55-65 страниц (чуть менее трёх авторских листов). К защите работа предоставляется в двух экземплярах в переплете, а также в электронной версии. Сроки сдачи работы – не позднее десяти дней до дня защиты по учебному графику.

Содержание выпускной квалификационной работы могут составлять результаты экспериментальных и научно-практических исследований. Бака-

лаворская работа должна свидетельствовать о способности автора самостоятельно вести научный поиск, используя теоретические знания и практические навыки, видеть профессиональные проблемы, уметь формулировать задачи исследования и методы их решения.

К защите допускаются теоретические работы, т.е. не содержащие эмпирическое исследование, со второй главой, представляющей собой анализ какого-то социально значимого явления. Это могут быть, например, проблемы, связанные с информационными войнами, мифологемами сознания, ведущими к конфликтным ситуациям, противоречивыми взглядами на одно и то же явление (официальная власть, СМИ, общественные деятели разных государств), анализом противоречащих политических и экономических интересов различных государств и т. д.

Структура и содержание

Как в любом научном исследовании в итоговой работе выпускника бакалавриата, должны быть отражены три основных этапа: подготовительный; основной; заключительный. На первом этапе формулируются цели и задачи исследования, производится ориентация в совокупности знаний в данной области, составляется программа действий, решаются организационные и материальные вопросы. На основном этапе производится собственно исследовательский процесс: исследователь с помощью специальных методов вступает в контакт (непосредственный или опосредованный) с изучаемым объектом и производит сбор данных о нём. На заключительном этапе производится обработка полученных данных и превращение их в искомый результат. Результаты соотносятся с выдвинутыми целями, объясняются и включаются в имеющуюся в данной области систему знаний. Что находит непосредственное отражение в структуре работы.

Структурными компонентами бакалаврской работы являются: титульный лист, содержание, введение, основная часть (как правило, 2 главы):

Глава 1. Теоретические (научные) основы...

Глава 2. Обобщение и интерпретация результатов эмпирического исследования (эксперимента).

Завершают работу заключение, список литературы, приложения.

На титульном листе работы указываются:

- полное наименование выпускающего департамента, вуза, вышестоящей организации;
- тема работы;
- шифр и наименование направления, профиля;

- форма обучения;
- ФИО выпускника (и подпись);
- ФИО, учёная степень, звание научного руководителя (и подпись);
- ФИО, учёная степень, звание рецензента (и подпись);
- ФИО, учёная степень, звание заведующего кафедрой (и подпись).

Объём введения – до 2-3 страниц. Актуальность темы исследования содержит оценку состояния поднятого вопроса или проблемы, исходные данные для разработки темы, обоснование необходимости проведения исследования для решения практических задач. При этом проблема рассматривается как теоретический или фактический вопрос, требующий разрешения. Этот вопрос может встать перед исследователем как некоторый пробел в знаниях и умениях, необходимых в практике, в том числе в научной практике.

Во введении формулируются цель и задачи работы. Объектом исследования выступает конфликт, его участники: человек, социальные группы, конфликты в различных областях жизнедеятельности, в межличностных и социальных взаимодействиях на уровне индивида, группы, сообщества, а также способы и формы управления ими, предупреждения. Предметом исследования могут стать функции конфликта, его динамика, состав, а также психологическая реальность, свойственная участникам конфликтного взаимодействия.

Также введение содержит теоретические основы, гипотезу, если таковая была выдвинута, называются методы и методики, кратко описывается эмпирическая выборка (база исследования / эксперимента), структура и объём бакалаврской работы.

Содержание основной части бакалаврской работы.

Глава 1. Содержит обзор состояния изученности обозначенной проблемы в науке. По существу глава представляет собой сопоставление различных теоретических источников, в которых рассматривается заявленный предмет исследования, а также описываются специфические характеристики исследуемой выборки. Здесь же приводятся результаты ранее проведенных исследований по теме, если таковые обнаружены. Иными словами, необходимо описать заявленные в теме работы основные понятия, дав их сущностную характеристику, представить теоретические позиции по отношению к рассматриваемым в исследовании вопросам. При написании этой главы студент обязан делать ссылки на авторов и источники, из которых заимствуется материал.

Завершают главу обобщающие выводы по представленному материалу и гипотеза, если таковую предусматривает идея исследования.

Глава 2. Содержит описание планирования и организации собственного исследования. Это обоснование и описание процедуры и методов собственной

практической деятельности, соответствующих им методов и методик. Также это характеристика базы и пространства практической работы: описание хода опытно-практической работы; средств обработки данных. Эта часть может быть оформлена как самостоятельная глава.

Собрав совокупность данных, исследователь приступает к их обработке, получая сведения более высокого уровня, – результаты, которые составляют основное содержание 2 главы, где также представлены их обработка и интерпретация. Допускается как количественная, так и качественная обработка. Количественная обработка направлена в основном на формальное, внешнее изучение объекта, качественная – преимущественно, на содержательное, внутреннее.

В количественном исследовании доминирует аналитическая составляющая познания (математико-статистические методы). В фазе качественной обработки данных главное заключается не в раскрытии сущности изучаемого явления, а в соответствующем представлении сведений о нём, обеспечивающем дальнейшее его теоретическое изучение. Обычно результатом качественной обработки является интегрированное представление о множестве свойств объекта или множестве объектов в форме классификаций и типологий. В качественной обработке доминирует синтетическая составляющая познания, причём в этом синтезе превалирует компонент, объединения и в меньшей степени присутствует компонент обобщения. Обобщение – прерогатива последующего этапа исследовательского процесса – интерпретационного.

В главу включаются таблицы и графики, диаграммы, которые обязательно должны быть оформлены в соответствии с требованиями (поименованы и пронумерованы), а также сопровождаются кратким, но полным по смыслу комментарием, позволяющим понять, что именно отражено в представленном материале, какие переменные, какие показатели и коэффициенты и т.д.

Глава завершается обязательными выводами по результатам эмпирического исследования, соотнесением с выдвинутой гипотезой / гипотезами.

В заключении даются ответы на поставленные в начале исследования задачи, отражаются основные выводы, подтверждающие (или опровергающие) гипотезу. Особенно ценными являются выводы по практической части исследования. Последовательность представления выводов – от более общих, отвечающих на поставленную в исследовании проблему, к более частным.

Рекомендуется объём глав делать соотносимым между собой.

Заключение (2-3 страницы) может завершаться предположениями по поводу дальнейших возможностей исследования данной проблемы и / или рекомендациями.

Список литературы / библиографический список представляет собой перечень источников, пронумерованных в алфавитном порядке, к которым автор обращался при написании работы. Должны быть представлены все упомянутые в работе персоналии и источники.

Приложения. В этой части ВКР содержатся сырые данные, полученные в результате исследования, сведённые в таблицы, диаграммы, графики; анкеты или опросники; программы специальных занятий и т.п. Если приложений несколько, то указывается их номер, на который даются ссылки в работе. Каждое приложение обязательно должно иметь название, отражающее содержание представленных материалов. При включении в приложение нескольких таблиц или графиков, каждый из них также должен иметь нумерацию и название, отражающие, какие переменные в них представлены. Нумерация страниц приложения продолжает нумерацию работы в целом.

Требования к оформлению бакалаврской работы

Работа должна быть оформлена в соответствии со стандартом, утвержденным в ДВФУ, для данного типа работ.

Рекомендуемая литература и информационно-методическое обеспечение

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1.Добренёв В.И. Методология и методика социологического исследования [Электронный ресурс]: учебник / В.И. Добренёв, А.И. Кравченко. — Электрон. текстовые данные. — М.: Академический Проект, Альма Матер, 2016. — 539 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60089.html>.

2.Климантова, Г. И. Методология и методы социологического исследования [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Г. И. Климантова, Е. М. Черняк, А. А. Щегорцов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2015. — 256 с. — 978-5-394-02248-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52283.html>

3.Клягин Н. В. Современная антропология [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: Логос, 2014. - 625 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=468829>

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=IPRbooks:IPRbooks-21887&theme=FEFU>

4.Сергеев С.А. История конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие.— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015.— 240 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61974.html>.— ЭБС «IPRbooks»
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=IPRbooks:IPRbooks-61974&theme=FEFU>

5.Сергеев, С. А. Этноконфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / С. А. Сергеев, Л. В. Лучшева, З. Х. Сергеева. — Электрон. текстовые данные. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016. — 208 с. — 978-5-7882-1932-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79606.html>

Дополнительная литература (электронные и печатные издания)

1.Кибанов А.Я. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К.Захаров; Под ред. Кибанова А.Я. –2-е изд., перераб. и доп. – Электрон. текстовые данные. – М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. – 301 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/590258>

2.Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ — Электрон. текстовые данные. – Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. – 176 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62947.html>.

3.Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов : учебное пособие для вузов / В. А. Светлов. – М.: URSS, - 2013. – 303 с. (10 экз.)
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:740869&theme=FEFU>

4.Семенов, В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.— Элек-трон.текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 384 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6970>

5.Тегак Л.И. Современная антропология [Электронный ресурс]: монография/ Тегак Л.И., Зеленков А.И.— Электрон. текстовые данные.— Минск: Белорусская наука, 2011.— 263 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12316.html>.— ЭБС «IPRbooks»

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=IPRbooks:IPRbooks-12316&theme=FEFU>

Нормативно-правовые материалы

1.Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» от 05.04.2017 № 301.

2. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3. Образовательный стандарт ФГАОУ ВО ДВФУ, утвержденный приказом ректора от 18.02.2016 № 12-13-235 по направлению 37.03.02 Конфликтология, профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях».

4. «Положение о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета, магистратуры», утвержденное приказом от 27.11.2015 № 12-13-2285 с изменениями от 25.02.2016 №12-13-275, с изменениями от 08.11.2016 №12-13-2136, с изменениями от 13.06.2017 №12-13-1210.

Перечень периодических изданий, имеющих в фондах НБ ДВФУ

1. Вопросы психологии: научный журнал / Российская академия образования; гл. ред. Е. В. Щедрина. – 2006-2018 гг.

2. Управление персоналом : ежемесячный деловой журнал / Гл. ред. А. Гончаров. – М. – 2003-2018 гг.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Библиотека Гумер. – Режим доступа: <http://www.gumer.info/>

2. Московская школа конфликтологии. - Режим доступа: <http://conflictmanagement.ru/>

3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – Режим доступ: <http://cyberleninka.ru/>

4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

5. Ресурсный центр медиации. – Режим доступа: http://mediators.ru/rus/training_of_mediators/education_centres/conflictology/programmes

6. Терминологический словарь по педагогике. – Режим доступа: <http://www.nlr.ru/cat/edict/PDict/>

Процедура защиты бакалаврской работы

Защита происходит на открытом заседании ГАК. Присутствовать, задавать вопросы и участвовать в обсуждении работы могут все желающие.

Регламент защиты следующий:

- выступление студента – 10-15 минут;
- ответы на вопросы членов комиссии – 7-8 минут;
- отзыв научного руководителя – 1-2 минуты;
- отзыв рецензента – 3-4 минуты;
- ответы студента на замечания рецензента – 4-5 минут;
- научная дискуссия – 4-6 минут;
- заключительное слово студента – 1 минута.

Порядок подачи и рассмотрения апелляций изложен в «Положении о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета, магистратуры», утвержденным приказом от 27.11.2015 № 12-13-2285 с изменениями от 25.02.2016 №12-13-275, с изменениями от 08.11.2016 №12-13-2136, с изменениями от 13.06.2017 №12-13-1210.

Показатели и критерии оценивания компетенций и шкалы оценивания

Оценивание ВКР осуществляется на процедуре защиты выпускной квалификационной работы.

Объектами оценивания выступают:

- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы.

(УО-1) Доклад – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

(УО-2) Устный опрос – средство контроля в форме дополнительных вопросов по результатам доклада и подготовленного текста на процедуре защиты ВКР.

(Т) Текст ВКР – как продукт самостоятельной деятельности студента, дающий представление о сформированности у него навыков работы с теоретическими источниками и их пониманием, организации и проведения самостоятельного эмпирического исследования, анализа полученных данных или разработки проекта (программы).

№ п/п	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
----------	--------------------------------------------------	-------------------------------------

23	ПК-2	(УО-1) Доклад в форме защиты положений ВКР (УО-2) Устный опрос в форме дополнительных вопросов на процедуре защиты ВКР (Т) Текст ВКР как продукт самостоятельной деятельности
24	ПК-3	(УО-1) Доклад в форме защиты положений ВКР (УО-2) Устный опрос в форме дополнительных вопросов на процедуре защиты ВКР (Т) Текст ВКР как продукт самостоятельной деятельности
25	ПК-4	(УО-1) Доклад в форме защиты положений ВКР (УО-2) Устный опрос в форме дополнительных вопросов на процедуре защиты ВКР (Т) Текст ВКР как продукт самостоятельной деятельности
26	ПК-5	(УО-1) Доклад в форме защиты положений ВКР (УО-2) Устный опрос в форме дополнительных вопросов на процедуре защиты ВКР (Т) Текст ВКР как продукт самостоятельной деятельности
27	ПК-8	(УО-1) Доклад в форме защиты положений ВКР (УО-2) Устный опрос в форме дополнительных вопросов на процедуре защиты ВКР (Т) Текст ВКР как продукт самостоятельной деятельности
28	ПК-9	(УО-1) Доклад в форме защиты положений ВКР (УО-2) Устный опрос в форме дополнительных вопросов на процедуре защиты ВКР (Т) Текст ВКР как продукт самостоятельной деятельности
29	ПК-10	(УО-1) Доклад в форме защиты положений ВКР (УО-2) Устный опрос в форме дополнительных вопросов на процедуре защиты ВКР (Т) Текст ВКР как продукт самостоятельной деятельности
30	УПК-1	(УО-1) Доклад в форме защиты положений ВКР (УО-2) Устный опрос в форме дополнительных вопросов на процедуре защиты ВКР (Т) Текст ВКР как продукт самостоятельной деятельности

Критерии и параметры оценивания результатов защит выпускных квалификационных работ

При защите выпускной квалификационной работы выявляются следующие профессионально значимые умения студента:

- Изучать, сопоставлять и обобщать, систематизировать теоретический и эмпирический материал.
- Интегрировать знания из разных учебных дисциплин, прямо или косвенно относящиеся к теме исследования.
- Грамотно определять научный аппарат исследования.

– Самостоятельно моделировать, планировать, осуществлять опытно-практическую работу.

– Анализировать и оценивать собранные данные, опираясь на качественные и количественные показатели.

– Обосновывать выводы и практические рекомендации по результатам проведенного исследования.

– Литературно оформлять научную работу.

– Содержательно, кратко, убедительно представлять основные положения своей работы на итоговой аттестации.

Текст выпускной квалификационной работы оценивается по ряду показателей:

– Актуальность проблемы исследования.

– Согласованность и строгость исследовательского аппарата: цель – объект – предмет – гипотеза исследования – задачи – методы.

– Полнота раскрытия темы.

– Уровень теоретического исследования: количество и качество привлечённых первоисточников, преобладание анализа или реферирования в обзоре литературы, наличие выводов как теоретической базы своей исследовательской / экспериментальной работы.

– Уровень качественного и количественного анализа собранных данных, наглядность предъявления полученного материала (таблицы, графики, диаграммы и т.д.).

– Наличие общих выводов, их логичность.

– Способность к интерпретации полученного материала.

– Новизна, практическая или теоретическая значимость работы.

Наличие практико ориентированных рекомендаций.

– Соответствие структуры и оформления работы заявленным требованиям.

– Наличие приложений, подтверждающих качество проведенного исследования.

Шкала оценивания устного доклада и ответов на вопросы на процедуре защите ВКР

✓ 100-85 баллов – доклад показывает прочные знания студента в области основных аспектов конфликтологии в межкультурных коммуникациях, в т. ч. в конкретной сфере, освещаемой в ВКР; отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; студент владеет терминологическим аппаратом конфликтологии в межкультурных коммуникациях; умеет объяснять сущность явлений и процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы,

приводить примеры из практической области деятельности в рассматриваемой сфере; свободно владеет монологической речью, логично и последовательно излагает суть исследуемого явления, полно и убедительно отвечает на заданные вопросы.

✓ 85-76 баллов – в докладе продемонстрированы прочные знания основных проблем конфликтологии в межкультурных коммуникациях, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; студент владеет терминологическим аппаратом конфликтологии в межкультурных коммуникациях; умеет объяснять сущность явлений и процессов, давать аргументированные ответы, приводить примеры из практической области деятельности. Однако он нарушает логичность и последовательность в своем выступлении, ответы на вопросы не всегда полные и доказательные.

✓ 75-61 балл – доклад свидетельствует о знании основных проблем конфликтологии в межкультурных коммуникациях, но отличается недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; студент знает основные вопросы теории конфликтологии в межкультурных коммуникациях, но его навыки анализа явлений и процессов недостаточно сформированы; он не всегда может давать аргументированные ответы на поставленные вопросы и приводить примеры из практической области деятельности; недостаточно свободно владеет устной речью и нарушает логичность и последовательность в своем выступлении.

✓ 60-50 баллов – доклад обнаруживает незнание основных проблем конфликтологии в межкультурных коммуникациях и отличается неглубоким раскрытием конкретной темы; студент не знает основные вопросы теории конфликтологии в межкультурных коммуникациях, его навыки анализа явлений и процессов не сформированы, он не умеет давать аргументированные ответы на поставленные вопросы и слабо владеет устной речью, в его докладе отсутствует логичность и последовательность.

**Критерии выставления оценки студенту на защите ВКР
по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология»,
профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»**

Баллы	Оценка экзамена	Требования к сформированным компетенциям
86-100	«отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если: доклад показывает прочные знания в области основных аспектов конфликтологии в межкультурных коммуникациях, в т. ч. в конкретной сфере, освещаемой в ВКР; отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; студент владеет терминологическим аппаратом конфликтологии в

		межкультурных коммуникациях; умеет объяснять сущность явлений и процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры из практической области деятельности в рассматриваемой сфере; свободно владеет монологической речью, логично и последовательно излагает суть исследуемого явления, полно и убедительно отвечает на заданные вопросы.
76-85	<i>«хорошо»</i>	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если в докладе продемонстрированы прочные знания основных проблем конфликтологии в межкультурных коммуникациях, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; студент владеет терминологическим аппаратом конфликтологии в межкультурных коммуникациях; умеет объяснять сущность явлений и процессов, давать аргументированные ответы, приводить примеры из практической области деятельности. Однако он недостаточно свободно владеет устной речью или нарушает логичность и последовательность в своем выступлении, ответы на вопросы неполные, недоказательные.
61-75	<i>«удовлетворительно»</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если: доклад свидетельствует о знании основных проблем конфликтологии в межкультурных коммуникациях, но отличается недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; студент знает основные вопросы теории конфликтологии в межкультурных коммуникациях, но его навыки анализа явлений и процессов недостаточно сформированы; он не всегда может давать аргументированные ответы на поставленные вопросы и приводить примеры из практической области деятельности; недостаточно свободно владеет устной речью и нарушает логичность и последовательность в своем выступлении.
менее 60	<i>«неудовлетворительно»</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если доклад обнаруживает незнание основных проблем конфликтологии в межкультурных коммуникациях и отличается неглубоким раскрытием конкретной темы; студент не знает основные вопросы теории конфликтологии в межкультурных коммуникациях, его навыки анализа явлений и процессов не сформированы, он не умеет давать аргументированные ответы на поставленные вопросы и слабо владеет устной речью, в его докладе отсутствует логичность и последовательность.

Паспорт фонда оценочных средств
государственной итоговой аттестации
Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология
профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»
Форма подготовки очная

№ п/п	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	ОК-1	(УО-1) Доклад в форме защиты положений ВКР (УО-2) Устный опрос в форме дополнительных вопросов на процедуре защиты ВКР (Т) Текст ВКР как продукт самостоятельной деятельности
2	ОК-2	(УО-1) Доклад в форме защиты положений ВКР (УО-2) Устный опрос в форме дополнительных вопросов на процедуре защиты ВКР (Т) Текст ВКР как продукт самостоятельной деятельности
3	ОК-3	(УО-1) Доклад в форме защиты положений ВКР (УО-2) Устный опрос в форме дополнительных вопросов на процедуре защиты ВКР (Т) Текст ВКР как продукт самостоятельной деятельности
4	ОК-4	(УО-1) Доклад в форме защиты положений ВКР (УО-2) Устный опрос в форме дополнительных вопросов на процедуре защиты ВКР (Т) Текст ВКР как продукт самостоятельной деятельности
5	ОК-5	(УО-1) Доклад в форме защиты положений ВКР (УО-2) Устный опрос в форме дополнительных вопросов на процедуре защиты ВКР (Т) Текст ВКР как продукт самостоятельной деятельности
6	ОК-6	(УО-1) Доклад в форме защиты положений ВКР (УО-2) Устный опрос в форме дополнительных вопросов на процедуре защиты ВКР (Т) Текст ВКР как продукт самостоятельной деятельности
7	ОК-7	(УО-1) Доклад в форме защиты положений ВКР (УО-2) Устный опрос в форме дополнительных вопросов на процедуре защиты ВКР (Т) Текст ВКР как продукт самостоятельной деятельности
8	ОК-8	(УО-1) Доклад в форме защиты положений ВКР (УО-2) Устный опрос в форме дополнительных вопросов на процедуре защиты ВКР (Т) Текст ВКР как продукт самостоятельной деятельности
9	ОК-9	(УО-1) Доклад в форме защиты положений ВКР (УО-2) Устный опрос в форме дополнительных вопросов на процедуре защиты ВКР (Т) Текст ВКР как продукт самостоятельной деятельности
10	ОК-10	(УО-1) Доклад в форме защиты положений ВКР (УО-2) Устный опрос в форме дополнительных вопросов на процедуре защиты ВКР (Т) Текст ВКР как продукт самостоятельной деятельности

22	ПК-1	(УО-1) Доклад в форме защиты положений ВКР (УО-2) Устный опрос в форме дополнительных вопросов на процедуре защиты ВКР (Т) Текст ВКР как продукт самостоятельной деятельности
23	ПК-2	(УО-1) Доклад в форме защиты положений ВКР (УО-2) Устный опрос в форме дополнительных вопросов на процедуре защиты ВКР (Т) Текст ВКР как продукт самостоятельной деятельности
24	ПК-3	(УО-1) Доклад в форме защиты положений ВКР (УО-2) Устный опрос в форме дополнительных вопросов на процедуре защиты ВКР (Т) Текст ВКР как продукт самостоятельной деятельности
25	ПК-4	(УО-1) Доклад в форме защиты положений ВКР (УО-2) Устный опрос в форме дополнительных вопросов на процедуре защиты ВКР (Т) Текст ВКР как продукт самостоятельной деятельности
26	ПК-5	(УО-1) Доклад в форме защиты положений ВКР (УО-2) Устный опрос в форме дополнительных вопросов на процедуре защиты ВКР (Т) Текст ВКР как продукт самостоятельной деятельности
27	ПК-8	(УО-1) Доклад в форме защиты положений ВКР (УО-2) Устный опрос в форме дополнительных вопросов на процедуре защиты ВКР (Т) Текст ВКР как продукт самостоятельной деятельности
28	ПК-9	(УО-1) Доклад в форме защиты положений ВКР (УО-2) Устный опрос в форме дополнительных вопросов на процедуре защиты ВКР (Т) Текст ВКР как продукт самостоятельной деятельности
29	ПК-10	(УО-1) Доклад в форме защиты положений ВКР (УО-2) Устный опрос в форме дополнительных вопросов на процедуре защиты ВКР (Т) Текст ВКР как продукт самостоятельной деятельности
30	УПК-1	(УО-1) Доклад в форме защиты положений ВКР (УО-2) Устный опрос в форме дополнительных вопросов на процедуре защиты ВКР (Т) Текст ВКР как продукт самостоятельной деятельности

Оценочные средства (УО-1) доклад в форме защиты положений ВКР, (УО-2) устный опрос в форме дополнительных вопросов на процедуре защиты ВКР, (Т) текст ВКР как продукт самостоятельной деятельности являются средствами контроля на процедуре защиты ВКР по направлению 37.03.02 Конфликтология, профиль Конфликтология в межкультурных коммуникациях.

Эти оценочные средства рассчитаны на выяснение объема знаний обучающегося по всем разделам и темам, изложенным в программе.

Объектами оценивания выступают:

- ✓ степень усвоения теоретических знаний;
- ✓ уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы.