



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДВФУ)

**ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

«СОГЛАСОВАНО»  
Руководитель ОП



(подпись)

Герасимова И.В.  
(Ф.И.О. рук. ОП)

« 26 » июня 2019г.

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор департамента  
психологии и образования



(подпись)

Калниболанчук И.С. ЭНТОВ  
Для документов

« 26 » июня 2019г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Введение в конфликтологию

**Направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология**  
профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»  
**Форма подготовки очная**

курс 1 семестр 1

лекции 18 час.

практические занятия 36 час.

лабораторные работы 0 час.

в том числе с использованием МАО лек.9 / пр. 18 / лаб. 0 час.

всего часов аудиторной нагрузки 54 час.

в том числе с использованием МАО 27 час.

самостоятельная работа 126 час.

в том числе на подготовку к экзамену 54 час.

контрольные работы (количество) – не предусмотрены

курсовая работа / курсовой проект - не предусмотрена

зачет 0 семестр

экзамен 1 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями собственного образовательного стандарта ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 18.02.2016 № 12-13-235.

Рабочая программа обсуждена на заседании департамента психологии и образования, протокол №12 от 26 июня 2019 г.

Директор департамента психологии и образования  
Составитель (ли): к .соц. н., доцент

Калниболанчук И.С.  
Каплун О.Ю.

**I. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента психологии и образования:**

Протокол от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Директор департамента \_\_\_\_\_  
(подпись)

Калита В.В. \_\_\_\_\_  
(И.О. Фамилия)

**II. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента психологии и образования:**

Протокол от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Директор департамента \_\_\_\_\_  
(подпись)

Калита В.В. \_\_\_\_\_  
(И.О. Фамилия)

## АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Введение в конфликтологию» предназначена для бакалавров, обучающихся по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях».

Дисциплина «Введение в конфликтологию» входит в вариативную часть и относится к обязательным дисциплинам (Б1.Б.09.02).

Общая трудоёмкость освоения дисциплины составляет 5 з. е., 180 час. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (18 час.), практические занятия (36 час.), самостоятельная работа студента (72 час.). Дисциплина реализуется на 1 курсе обучения в 1 семестре. Форма контроля – экзамен (54 час.).

Дисциплина логически и содержательно связана с такими курсами, как «Общая конфликтология», «История конфликтологии».

**Цель** изучения дисциплины: получение студентами представлений о понятиях конфликтологии как науки, а также начальных конфликтологических умений; вооружение первоначальными знаниями о сущности и специфике профессиональной деятельности конфликтолога.

### **Задачи освоения дисциплины:**

- изучить теоретические основы конфликтологии как профессии, учебной дисциплины и практической сферы деятельности;
- вызвать интерес студентов к конфликтологической теории, к её передовому опыту;
- создать установку на овладение профессиональными знаниями, необходимыми для успешной деятельности конфликтолога.

В результате изучения данной дисциплины у студентов формируются следующие компетенции (элементы компетенций):

<b>Код и формулировка компетенции</b>	<b>Этапы формирования компетенции</b>	
<b>ОК-4</b> способность творчески воспринимать и использовать достижения науки, техники в профессиональной сфере в соответствии с потребностями регионального и мирового рынка труда.	Знает	основные достижения современной науки и техники, тенденции и направления функционирования и развития регионального и мирового рынков труда.
	Умеет	формулировать и ставить профессиональные задачи в рамках основных тенденций функционирования мирового и регионального рынков труда.
	Владеет	первичными навыками анализа

		современных достижений науки и техники, оценки их возможностей и потенциала для профессиональной деятельности конфликтолога.
<b>ОПК-1</b> способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности.	Знает	основы информационной и библиографической культуры, основные принципы и требования к обеспечению информационной безопасности в процессе реализации коммуникационных технологий.
	Умеет	находить и использовать в профессиональной деятельности знания, необходимые для решения профессиональных задач.
	Владеет	навыками работы с библиографическими ресурсами и каталогами (в т. ч., электронными), безопасной работы в компьютерных сетях.
<b>ОПК-2</b> Способностью осознать социальную значимость своей будущей профессии, обладание высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства	Знает	задачи профессиональной деятельности, основные законы и закономерности организации профессиональной деятельности; структуру, организацию, значимость профессии.
	Умеет	ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи, выполнять задачи по повышению квалификации специалиста-конфликтолога.
	Владеет	способностью к высокой мотивации по выполнению профессиональной деятельности, понимать высокую социальную значимость профессии конфликтолога.
<b>ПК-3</b> способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира.	Знает	Многофакторную обусловленность конфликта и мира.
	Умеет	использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии.
	Владеет	навыками применения методологии междисциплинарного анализа конфликта и мира.

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Введение в конфликтологию» применяются следующие методы активного/интерактивного обучения: проблемная лекция, семинар – дискуссия.

# **I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

## **Лекционные занятия**

**(18 часов, в т. ч., 9 часов – с использованием методов активного обучения)**

**Раздел I. Основы изучения конфликтологии как профессии, учебной дисциплины, практической деятельности (6 час.)**

**Тема 1. Место Конфликтологии на карте профессий (3 часа)**

Общая характеристика понятия «профессия». Профессиограмма, психограмма конфликтолога. История высшего конфликтологического образования. Основные аспекты высшего образования в соответствии с Госстандартом.

**Тема 2 История становления профессии конфликтология (3 часа)**

Проблема конфликта в современном мире. Этапы становления конфликтологии. Социальный заказ на работу конфликтолога. Сферы деятельности конфликтолога. Организация работы во взаимодействии со смежными специалистами.

**Раздел II Профессиональная деятельность и личность конфликтолога (6 час.)**

**Тема 3. Умения конфликтолога (2 часа, занятие проводится с использованием методов активного обучения – проблемная лекция)**

Стили деятельности. Основы и сущность профессионального мастерства. Показатели и уровни мастерства.

**Тема 4. Конфликтолог как субъект деятельности (2 часа, занятие проводится с использованием методов активного обучения – проблемная лекция)**

Гуманистическая направленность личности конфликтолога. Профессиональная компетентность конфликтолога. Профессиональное совершенствование.

**Тема 5. Конфликтологи как профессиональная общность (2 часа, занятие проводится с использованием методов активного обучения – проблемная лекция)**

Профессиональные и научные организации. Особенности исследовательской деятельности конфликтологов-профессионалов. Проблема формирования «команды» единомышленников.

**Раздел III. Общение как основа деятельности конфликтолога (6 час.)**

**Тема 6. Сущность общения - речевое воздействие и взаимодействие (2 часа)**

Роль монолога и диалога во взаимодействии. Функции и средства общения.

### **Тема 7. Стили общения и стили руководства (2 часа)**

Общение: наука и искусство. Такт. Основные понятия: коммуникативная, перцептивная, интерактивная функции; авторитарный, демократический, либеральный стили общения.

## **II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

### **Практические занятия**

**(36 ч., в т. ч. 18 ч. с использованием методов активного обучения)**

#### **Занятие 1. Конфликтология как профессия (4 часа, в т. ч. 2 часа с использованием методов активного обучения – семинар-дискуссия)**

Цель: обстоятельно познакомить студентов с основными аспектами, особенностями и историей становления профессии конфликтолог.

Вопросы для обсуждения.

1. Охарактеризовать различные аспекты понятия «профессия» /Е.А. Климов/:

- профессия как общность людей;
- профессия как область приложения сил;
- профессия как деятельность и область проявления личности;
- профессия как исторически развивающаяся система;
- профессия как реальность, творчески формируемая субъектом.

2. Классифицировать по конкретным признакам основные отличия понятий

- специальность;
- должность;
- занятие.

3. Какие характеристики включает в себя понятие «профессия».

4. Указать и раскрыть особенности деятельности конфликтолога-профессионала.

5. Каковы основные предпосылки становления профессиональной западной конфликтологии.

6. Каковы основные предпосылки становления современной отечественной профессиональной конфликтологии.

#### **Занятие 2. Научный статус и уровни конфликтологического знания (4 часа, в т. ч. 2 часа с использованием методов активного обучения – семинар-дискуссия)**

Цель: изучить вопросы о научном статусе конфликтологии.

1. Конфликтология как наука: предмет, функции и структура конфликтологии.
2. Междисциплинарность и научная автономность конфликтологии.
3. Специфика социологических и социально-психологических методов исследования социальных конфликтов.
4. Основные парадигмы современного конфликтологического знания.
5. Основные уровни конфликтологического знания: понятие, сущность. Основные характеристики.

**Занятие 3. Конфликтологи как профессиональная общность (4 часа, в т. ч. 2 часа – с использованием методов активного обучения – семинар-коллоквиум)**

Цель: основательно познакомить студентов с профессиональными и научными психологическими обществами.

Вопросы для обсуждения.

1. Дать характеристику профессиональных сообществ конфликтологов /привести примеры/.
2. Перечислить и охарактеризовать научные организации конфликтологов.
3. В чем заключаются различия в деятельности профессиональных и научных сообществ конфликтологов /привести конкретные примеры/.
4. В чем суть и каковы особенности исследовательской деятельности конфликтолога.
5. В чем состоит проблема формирования «команды» конфликтологов-единомышленников.

**Занятие 4. Профессиональная деятельность и личность конфликтолога (4 час., в т. ч. 2 часа с использованием методов активного обучения – семинар-дискуссия)**

Цель: сформировать понятие о профессиональной конфликтологической деятельности.

Вопросы для обсуждения.

1. Конфликтолог как субъект деятельности.
2. Функции учителя.
3. Требования к учителю. Профессионально обусловленные требования к личности конфликтолога.
4. Профессиографический метод. Профессиограмма конфликтолога.
5. Психограмма конфликтолога. Структура качеств личности. Профессиональная компетентность конфликтолога.



**Занятие 5. Общение в конфликтологии (4 часа, в т. ч. 2 часа с использованием методов активного обучения – семинар-дискуссия)**

Цель: сформировать понятие об общении: моделирование отношений, коммуникативная атака, способы управления общением, анализ позиций и ролей партнеров в общении, стили общения, конфликты в общении.

Вопросы для обсуждения:

1. Трудности общения: незнание партнеров, волнение, скованность, изменение целей, непривычность, отсутствие контакта. Причины: приоритет монолога, непрекаемость, подавление инициативы, регламентация дисциплины, морализаторство, ущемление амбиций и достоинства.

2. Преодоление трудностей: распознавание стилей общения (авторитарный, либеральный, псевдодемократический, лженоваторский, демократический); создание фона доброжелательности, взаимопонимания; управление своим состоянием, восприятие партнера и др.

**Занятие 6. Культура труда будущего конфликтолога (4 часа, в т. ч., 2 часа с использованием методов активного обучения – семинар-дискуссия)**

Цель: формирование представления о культуре труда будущего конфликтолога.

Вопросы для обсуждения:

1. Гигиена умственного труда: правила сохранения и повышения умственной работоспособности, техника личной гигиены;

2. Научная организация труда студента ВУЗа; культура работы с источником, планирование. Развитие памяти. Выработка начальных умений самоорганизации учебных навыков. Экзаменационная сессия. Подготовка рефератов.

3. Попробуйте определить некоторые параметры своей «Я-концепции».

4. Инсценируйте и обсудите проблемную ситуацию, раскрывающую трудности в работе конфликтолога.

**Занятие 7. Творчество в профессиональной деятельности конфликтолога (4 часа, в т. ч. 2 часа с использованием методов активного обучения – семинар-дискуссия)**

Цель: сформировать понятие творчество в профессиональной деятельности конфликтолога.

Вопросы для обсуждения:

1. Творчество - результат деятельности самоорганизуемого педагогического сознания, как профессиональная функция.

2. Функции мышления: осмысление, переосмысление, анализ, обобщение, моделирование, конструирование проектов.

3. Специфика творчества как деятельности. Критерии: отказ от стереотипов и шаблонов, отказ от чужого опыта, творчество как открытие неизвестного; умение видеть проблемы, привносить в их решение собственную позицию, независимость суждений, риск, критический взгляд на «постулаты», смелость воображения, юмор.

4. Творческий процесс выделение проблемы, постановка задачи, проектирование решения, анализ и т.д.

5. Определение способности конфликтолога к творчеству. Представление творческого процесса.

### **Занятие 8. Профессиональная деятельность конфликтолога (4 часа, в т. ч. 2 часа с применением методов активного обучения – дискуссия)**

Цель: закрепить знания студентов об основных аспектах и направлениях деятельности конфликтологов.

Вопросы для обсуждения.

1. Что представляет собой социальный заказ на работу конфликтолога, и каково его содержание.

2. Назвать основные аспекты деятельности конфликтолога, раскрыть их суть и привести примеры.

3. Перечислить и дать краткую характеристику направлений деятельности конфликтолога.

4. Охарактеризовать и привести примеры основных видов деятельности практического конфликтолога:

- просвещение;
- профилактика;
- консультирование;
- коррекция и работа по развитию;
- диагностика конфликта.

5. Каковы особенности психопросветительской и консультационной работы конфликтолога.

6. В чем заключается специфика построения взаимоотношений конфликтолога/привести примеры/

- с администрацией заведения;
- с коллегами;
- с клиентами;
- с коллективом.

7. Раскрыть суть проблемы взаимодействия конфликтолога с представителями смежных профессий:

- конфликтолог и юридическая практика;
- конфликтолог и психолог;

- конфликтолог и социальный работник.

### **Занятие 9. Методы исследования и диагностики конфликтов – (4 часа, 2 час. с применением методов активного обучения)**

Цель: закрепить знания студентов об основных методах, используемых в конфликтологии.

Вопросы для обсуждения.

1. Этапы анализа конфликта.
2. Применение методов психологии в диагностике конфликта.
3. Тестовые методики в определении конфликтности личности.
4. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов.
5. Социометрия как диагностика конфликтного взаимодействия.
6. Ситуационный метод исследования конфликтов.

## **III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы магистрантов по дисциплине «Введение в конфликтологию» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы студентов и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

## **IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА**

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Лекционные занятия, практические занятия	ОК-4; ОПК-1; ОПК-2; ПК-3	Знает	Конспект (ПР-7), собеседование (УО-1),	тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену
			Умеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4),	тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену
			Владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4),	тестирование (ПР-1), вопросы

				разноуровневые задания (УО-11)	к экзамену
2	Лекционные занятия, практические занятия	ОК-4; ОПК-1; ОПК-2; ПК-3	Знает	Конспект (ПР-7), собеседование (УО-1),	тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену
			Умеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4),	тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену
			Владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), разноуровневые задания (УО-11)	тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену
3	Лекционные занятия, практические занятия	ОК-4; ОПК-1; ОПК-2; ПК-3	Знает	Конспект (ПР-7), собеседование (УО-1),	тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену
			Умеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4),	тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену
			Владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), разноуровневые задания (УО-11)	тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену
4	Лекционные занятия, практические занятия	ОК-4; ОПК-1; ОПК-2; ПК-3	Знает	Конспект (ПР-7), собеседование (УО-1),	тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену
			Умеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4),	Тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену
			Владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), разноуровневые задания (УО-11)	Тестирование (ПР-1). вопросы к экзамену
5	Лекционные занятия, практические занятия	ОК-4; ОПК-1; ОПК-2; ПК-3	Знает	Конспект (ПР-7), собеседование (УО-1),	тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену
			Умеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4),	вопросы к экзамену
			Владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), разноуровневые задания (УО-11)	вопросы к экзамену

Типовые контрольные вопросы, практические задания, темы докладов, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

## **V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Основная литература**

*(электронные и печатные издания)*

1. Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс]: учебное пособие / Алексеев О.А. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 238 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33853>
2. Бобрешова И.П. Конфликтология. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие / Бобрешова И.П., Воробьев В.К. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 102 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54120.html>.
3. Козлов А.С. Конфликтология социальных групп и организаций / А. С. Козлов, Е. В. Левина, П. А. Эстрова.- М.: URSS, 2015. – 263 с. (10 экз.) – Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:779428&theme=FEFU>
4. Степанов Е.И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов: учебное пособие / Е. И. Степанов. – М.: URSS, 2015. – 172 с. (8 экз.) – Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:779676&theme=FEFU>
5. Светлов В.А. Введение в конфликтологию [Электронный ресурс]: учебное пособие. — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2015. — 520 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=63038](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=63038)

### **Дополнительная литература**

*(электронные и печатные издания)*

1. Кузьмина Т.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Кузьмина Т.В. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. — 64 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/645>
2. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 543 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023>.
3. Манойло А.В. Технологии не силового разрешения современных конфликтов /А.В. Манойло. – М.: Горячая линия – Телеком, 2014. – 392 с. 3

экз.— Режим доступа:

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:779851&theme=FEFU>

4.Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов: учебное пособие для вузов / В. А. Светлов. – М.: URSS, - 2013. – 303 с. (10 экз.) <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:740869&theme=FEFU>

5.Фесенко О.П. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. — Электрон.дан. — М.: ФЛИНТА, 2014. — 125 с. — Режим доступа:

[http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=44272](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=44272)

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. «Аналитика конфликта»: <http://www.aconflict.ru>.
2. «Лига Медиаторов»: <http://www.arbimed.ru>.
3. «Конфликтология»: <http://www.conflictology.ru/>
4. «Конфликтов.нет – конфликтология»: <http://www.konfliktov.net/>
5. «Организационный конфликт»: <http://www.organization-conflict.ru>.
6. «Проблемы мира»: <http://www.pww.ru>.
7. 7яМедиация.РФ - семейная медиация онлайн  
<http://mediationfamily.ru/>
8. Институт разрешения споров (CPR Institute for Dispute Resolution) (Нью-Йорк) <http://www.cpradr.org> -

## **VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Описание последовательности действий обучающихся, или алгоритм изучения дисциплины**

При изучении дисциплины очень полезно самостоятельно изучать материал, который еще не прочитан на лекции. Тогда лекция будет гораздо понятнее. Однако легче при изучении курса следовать изложению материала на лекции. Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий:

1. После прослушивания лекции и окончания учебных занятий, при подготовке к следующему занятию следующего дня, нужно сначала просмотреть и обдумать текст лекции, прослушанной сегодня.

2. При подготовке к лекции следующего дня, нужно просмотреть текст предыдущей лекции, подумать о том, какая может быть тема следующей лекции.

3. В течение недели выбрать время для работы с рекомендованной литературой в библиотеке или ресурсами Интернет.

4. При подготовке к практическим занятиям следующего дня, необходимо сначала повторить пройденный теоретический материал предыдущего занятия по теме домашнего задания. При выполнении упражнения нужно сначала понять, что требуется, какой теоретический материал нужно использовать.

### **Методические рекомендации для подготовки к лекционным занятиям с использованием методов активного обучения (проблемная лекция)**

Использование данного метода предполагает построение лекции как диалогического общения преподавателя со студентами. Во внутреннем диалоге студенты вместе с преподавателем ставят вопросы и отвечают на них или фиксируют вопросы в конспекте для последующего выяснения в ходе самостоятельных заданий, индивидуальной консультации с преподавателем или же обсуждения с другими студентами, а также на семинаре.

Для диалогического включения преподавателя со студентами необходимы следующие условия:

1. Преподаватель входит в контакт со студентами как собеседник, пришедший на лекцию поделиться с ними своими знаниями.

2. Преподаватель не только признает право студента на собственное суждение, но и заинтересован в нем.

3. Новое знание выглядит истинным не только в силу авторитета преподавателя, ученого или автора учебника, но и в силу доказательства его истинности системой рассуждений.

4. Материал лекции включает обсуждение различных точек зрения на решение учебных проблем, воспроизводит логику развития науки, ее содержания, показывает способы разрешения объективных противоречий в истории науки.

5. Общение со студентами строится таким образом, чтобы подвести их к самостоятельным выводам, сделать соучастниками процесса подготовки, поиска и нахождения путей разрешения противоречий, созданных самим же преподавателем.

6. преподаватель строит вопросы к вводимому материалу и отвечает на них, вызывает вопросы у студентов и стимулирует самостоятельный поиск ответов на них по ходу лекции. Добивается того, что студент думает совместно с ним.

*Проблемные вопросы* - это вопросы, ответ на которые не содержится ни в прежних знаниях студентов, ни в наличной предъявляемой информации

(запись на доске, таблицы на стене и т.п.) и которые вызывают интеллектуальные затруднения у студентов. Проблемные вопросы содержат в себе еще не раскрытую проблему, область неизвестного, новые знания, для добывания которых необходимо какое-то интеллектуальное действие, определенный целенаправленный мыслительный процесс.

### **Методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям**

Практическое занятие – одна из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении студентами под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности

В системе подготовки студентов практические занятия, являясь дополнением к лекционным курсам, позволяют приобретать и совершенствовать профессиональные компетенции. Содержание практических занятий и методика их проведения должны обеспечивать развитие творческой, научно-исследовательской активности студента. В ходе их проведения создаются условия для развития научного мышления и аналитических умений, и навыков обучающихся. Практические занятия позволяют проверить знания студентов, в связи с чем они выступают важным средством достаточно оперативной обратной связи.

#### *Цели практических занятий:*

- помочь обучающимся систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера;
- обучение студентов практическим приемам и методам анализа теоретических положений и концепций учебной дисциплины;
- способствовать овладению навыками и умениями решения практических задач.

**При подготовке к практическим занятиям необходимо придерживаться следующих рекомендаций.**

Практические занятия проводятся с группой и строятся как беседа-дискуссия по каждому вопросу плана.

Планы семинарских занятий определяют круг важных проблем, теоретическое понимание которых важно для их практического решения. Семинарские занятия предназначены для самостоятельной проработки студентами ключевых проблем на основе активного привлечения как классической, так и современной конфликтологической литературы.

Контрольные вопросы позволяют определить степень соответствия знаний имеющимся требованиям. Использование контрольных вопросов и



тестов облегчает усвоение теории, позволяет воспринимать учебную дисциплину как конкретную, практическую, рациональную науку, дает возможность эффективнее использовать время на занятиях.

На практических занятиях по дисциплине «Основы конфликтологии» применяется такой метод активного обучения, как семинар - дискуссия.

### **Семинар-дискуссия**

Семинар - активная форма проведения учебных занятий, состоящая в совместном обсуждении обучающимися отдельных вопросов, ранее затронутых на лекции. Семинар предполагает обязательную подготовку обучающихся. Различают семинар – дискуссию, семинар-конференцию, семинар – экскурсию, семинар по обмену опытом и т.д.

Дискуссия - спор, направленный на достижение истины и использующий только корректные приемы ведения спора. В учебном процессе дискуссия применяется и как метод обучения, и как форма обучения, и заключается в коллективном обсуждении какого-либо вопроса, проблемы или сопоставлении информации, идей, мнений, предложений. Цели проведения дискуссии могут быть разнообразными: обучение, тренинг, диагностика, преобразование, изменение установок, стимулирование творчества и др. При организации дискуссии в учебном процессе ставятся сразу несколько учебных целей.

### **Методические рекомендации по работе с литературой**

Основным методом самостоятельного овладения знаниями является работа с литературой. Это сложный процесс, требующий выработки определенных навыков, поэтому студенту нужно обязательно научиться работать с книгой.

Осмысление литературы требует системного подхода к освоению материала. В работе с литературой системный подход предусматривает не только внимательное чтение текста и изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам – справочникам, энциклопедиям, словарям, которые являются основными помощниками в самостоятельной работе студента, так как глубокое изучение именно их материалов позволит студенту освоить новую научную терминологию, а затем самостоятельно оперировать теоретическими категориями и понятиями. Такого рода работа с литературой обеспечивает решение студентом поставленной перед ним задачи (подготовка к семинарскому занятию, выполнение практических заданий и т.д.).

Литература для изучения обычно выбирается из списка литературы, выданного преподавателем, либо путем самостоятельного отбора материалов. После этого непосредственно начинается изучение материала, изложенного в источнике.

При изучении материала источника необходимо обращать особое внимание на комментарии и примечания, которыми сопровождается текст. Они разъясняют отдельные места текста, дополняют изложенный материал, указывают ссылки на цитируемые источники, исторические сведения о лицах, фактах, объясняют малоизвестные или иностранные слова.

Во время изучения литературы следует конспектировать и составлять рабочие записи прочитанного, которые могут быть сделаны и в виде простого и развернутого плана, цитирования, тезисов, резюме, аннотации, конспекта. Такие записи удлиняют процесс проработки, изучения книги, но способствуют ее лучшему осмыслению и усвоению, выработке навыков кратко и точно излагать материал.

Наиболее надежный способ собрать нужный материал - составить конспект - краткое изложение своими словами содержания книги. Конспекты позволяют восстановить в памяти ранее прочитанное без дополнительного обращения к самой книге. При их составлении следует пользоваться различными приемами выделения отдельных частей текста, ключевых выражений, терминов, основных понятий (выделение абзацев, подчеркивание, написание жирным шрифтом, курсивом, использование цветных чернил и т.п.). Желательно оставлять поля для внесения дополнений, поправок или фиксации собственных мыслей по данной записи, возможно несовпадающих с авторской точкой зрения.

При изучении литературы особое внимание следует обращать на новые термины и понятия. Понимание сущности и значения терминов способствует формированию способности логического мышления, приучает мыслить абстракциями, что важно при усвоении дисциплины. Поэтому при изучении темы курса студенту следует активно использовать универсальные и специализированные энциклопедии, словари, иную справочную литературу.

Вся рекомендуемая для изучения курса литература подразделяется на основную и дополнительную. К основной литературе относятся источники, необходимые для полного и твердого усвоения учебного материала. Необходимость изучения дополнительной литературы диктуется, прежде всего тем, что в учебной литературе нередко остаются неосвещенными современные проблемы, а также не находят отражения новые документы, события, явления, научные открытия последних лет. Поэтому

дополнительная литература рекомендуется для более углубленного изучения программного материала.

### **Рекомендации по подготовке к экзамену**

Экзамен - это заключительный этап изучения дисциплины, имеющий целью проверить теоретические знания студента, его навыки и умение применять полученные знания при решении практических задач. Экзамен проводится в объеме учебной программы по дисциплине в устной форме.

Подготовка к экзамену начинается с первого занятия по дисциплине, на котором студенты получают общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и промежуточной аттестации. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь, прежде всего, перечнем вопросов, конспектировать важные для решения учебных задач источники. В течение семестра происходят пополнение, систематизация и корректировка студенческих наработок, освоение нового и закрепление уже изученного материала.

Дисциплина «Введение в конфликтологию» разбита на разделы, темы, которые представляют собой логически завершенные части рабочей программы курса и являются тем комплексом знаний и умений, которые подлежат контролю.

Лекции, семинары и практические задания являются важными этапами подготовки к экзамену, поскольку позволяют студенту оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы.

В этой связи необходимо для подготовки к экзамену первоначально прочитать лекционный материал. Для качественной подготовки к семинарским занятиям необходимо изучать основную и дополнительную литературу, выполнять практические задания.

## **VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>
690922, Приморский край, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10. Корпус 26, ауд. учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, занятий лекционного и семинарского типа F722	Помещение укомплектовано специализированной учебной мебелью (посадочных мест – 16) Оборудование: Доска аудиторная

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы

пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДФУ)

---

---

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ  
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

**по дисциплине «Введение в конфликтологию»**

**Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология**  
профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»

**Форма подготовки очная**

**Владивосток**  
**2018**

## **Самостоятельная работа студентов по курсу «Введение в конфликтологию» (72 час.)**

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, соответствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Содержание самостоятельной работы студентов включает: проработку лекций и подготовку к практическому занятию, подготовку доклада по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии. Материалом для подготовки могут стать конспекты лекций, профессиональная литература, учебно-методическое обеспечение дисциплины.

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, соответствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Самостоятельная работа студентов состоит из подготовки к практическим занятиям, изучения учебной и научной литературы.

### **План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине**

<b>№ п/п</b>	<b>Дата/сроки выполнения</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>	<b>Примерные нормы времени на выполнение</b>	<b>Форма контроля</b>
<b>1.</b>	1-2-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 1, изучение литературы, подготовка к дискуссии	8	Устный опрос
<b>2.</b>	3-4-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 2.  Выполнение задания	8	Устный опрос, Проверка выполненных работ
<b>3.</b>	5-6-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 3: изучение литературы; подготовка к коллоквиуму	8	Устный опрос Участие в коллоквиуме

4.	7-8-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 4: изучение литературы, конспект	8	Устный опрос, проверка конспектов
5.	9-10-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 5: подготовка к дискуссии	8	Устный опрос, дискуссия
6.	11-12-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 6: подготовка к дискуссии	8	Устный опрос дискуссия
7.	13-14 неделя	Подготовка к практическому занятию №7: подготовка к дискуссии	8	Устный опрос дискуссия
8.	15-16-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 8. Подготовка к дискуссии; изучение литературы, конспект	8	Устный опрос, дискуссия, проверка конспектов
9.	17-18 неделя	Подготовка к практическому занятию № 9; изучение литературы, Подготовка к тестированию	8	Устный опрос Тест
10.	Всего		72	
11.	Экзаменационная сессия	Подготовка к экзамену	54	Проверка знаний студентов на устном экзамене.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента по дисциплине «Основы конфликтологии» предусматривает:

- определение круга учебных вопросов, которые студенты должны изучить самостоятельно;
- подбор необходимой учебной литературы, обязательной для проработки и изучения;

- поиск дополнительной научной литературы, к которой студенты могут приобщаться при возникновении особой заинтересованности в конкретной теме;
- определение перечня контрольных вопросов, позволяющих студентам самостоятельно проверить качество полученных знаний;
- организацию консультаций преподавателя со студентами для разъяснения вопросов, вызывающих у студентов затруднения при самостоятельном освоении учебного материала.

Дополнительными формами самостоятельной работы являются групповые и индивидуальные задания, выступающие продолжением аудиторных занятий и направленные на овладение практическими навыками по основным разделам дисциплины.

### **Задания для самостоятельной работы студентов**

Творческие задания предназначены для текущего контроля и проверки усвоения теоретического материала. Их выполнение способствует формированию умения применять полученные теоретические знания для социологического анализа реалий современного российского общества, ситуаций, складывающихся в повседневной жизни, сравнительно-исторического анализа различных конфликтологических концепций.

Этот вид работы является обязательным для всех обучающихся и предполагает обязательное совместное обсуждение выполненных заданий на семинарских занятиях с целью повышения самоконтроля, взаимной заинтересованности в поиске правильных ответов, закрепления пройденного учебного материала.

**Задание 1.** Нарисовать макет-схему уголка конфликтолога.

**Задание 2.** Составить план работы конфликтолога.

### **Требования к представлению и оформлению результатов практических работ**

Работа выполняется на компьютере (шрифт Times New Roman, кегль 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Должна быть нумерация страниц внизу, справа. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. Объем работы, не более 10 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что студент не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

При подготовке презентации печатный текст, слайды и раздаточный материал готовятся отдельно. Слайды, как визуальная подача информации,



должна содержать минимум текста, несущего смысловую нагрузку, выглядеть наглядно и просто. Рекомендуемое число слайдов 15. На первом слайде должна быть отражена обязательная информация: тема, фамилия и инициалы выступающего. Раздаточный материал должен обеспечивать ту же глубину и охват, что и живое выступление: люди больше доверяют тому, что они могут унести с собой, чем исчезающим изображениям, слова и слайды забываются, а раздаточный материал остается постоянным осязаемым напоминанием; раздаточный материал важно раздавать в конце презентации; раздаточный материалы должны отличаться от слайдов, должны быть более информативными.

Для подготовки презентации рекомендуется использовать программу PowerPoint. Оформление практических работ должно соответствовать требованиям, предъявляемым к оформлению письменных работ студентов ДВФУ.

### Критерии оценки участия в дискуссии

<i>Оценка</i>	<i>Требования к сформированным компетенциям</i>
<b>зачтено</b>	Студент полно усвоил учебный материал; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков.
<b>не зачтено</b>	Студент не выполняет задание, не обсуждает проблемы в соответствии со схемой сотрудничества в командах. Студент не соблюдает регламент. обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации

### Критерии оценки устного ответа на практическом занятии

зачтено	Студент демонстрирует прочные знания основных аспектов социальной реальности
не зачтено	Ответ студента обнаруживает незнание важных аспектов социальной реальности, отличается неглубоким раскрытием темы.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДВФУ)

---

**ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по дисциплине «Введение в конфликтологию»**  
**Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология**  
**профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»**  
**Форма подготовки очная**

**Владивосток**  
**2018**

**Паспорт  
фонда оценочных средств  
по дисциплине «Введение в конфликтологию»**

<b>Код и формулировка компетенции</b>	<b>Этапы формирования компетенции</b>	
<b>ОК-4</b> способность творчески воспринимать и использовать достижения науки. техники в профессиональной сфере в соответствии с потребностями регионального и мирового рынка труда.	Знает	основные достижения современной науки и техники, тенденции и направления функционирования и развития регионального и мирового рынков труда.
	Умеет	формулировать и ставить профессиональные задачи в рамках основных тенденций функционирования мирового и регионального рынков труда.
	Владеет	первичными навыками анализа современных достижений науки и техники, оценки их возможностей и потенциала для профессиональной деятельности конфликтолога.
<b>ОПК-1</b> способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности.	Знает	основы информационной и библиографической культуры, основные принципы и требования к обеспечению информационной безопасности в процессе реализации коммуникационных технологий.
	Умеет	находить и использовать в профессиональной деятельности знания, необходимые для решения профессиональных задач.
	Владеет	навыками работы с библиографическими ресурсами и каталогами (в т. ч., электронными), безопасной работы в компьютерных сетях.
<b>ОПК-2</b> Способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладание высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и	Знает	задачи профессиональной деятельности, основные законы и закономерности организации профессиональной деятельности; структуру, организацию, значимость профессии.
	Умеет	ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи, выполнять задачи по повышению квалификации специалиста-конфликтолога.
	Владеет	способностью к высокой мотивации по выполнению профессиональной деятельности, понимать высокую социальную значимость профессии конфликтолога.

мастерства		
ПК-3 способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира.	Знает	Многофакторную обусловленность конфликта и мира.
	Умеет	использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии.
	Владеет	навыками применения методологии междисциплинарного анализа конфликта и мира.

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Лекционные занятия, практические занятия	ОК-4; ОПК-1; ОПК-2; ПК-3	Знает	Конспект (ПР-7), собеседование (УО-1),	тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену
			Умеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4),	тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену
			Владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), разноуровневые задания (УО-11)	тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену
2	Лекционные занятия, практические занятия	ОК-4; ОПК-1; ОПК-2; ПК-3	Знает	Конспект (ПР-7), собеседование (УО-1),	тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену
			Умеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4),	тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену
			Владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), разноуровневые задания (УО-11)	тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену
3	Лекционные занятия, практические занятия	ОК-4; ОПК-1; ОПК-2; ПК-3	Знает	Конспект (ПР-7), собеседование (УО-1),	тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену
			Умеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4),	тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену

					к экзамену
			Владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), разноуровневые задания (УО-11)	тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену
4	Лекционные занятия, практические занятия	ОК-4; ОПК-1; ОПК-2; ПК-3	Знает	Конспект (ПР-7), собеседование (УО-1),	тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену
			Умеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4),	Тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену
			Владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), разноуровневые задания (УО-11)	Тестирование (ПР-1). вопросы к экзамену
5	Лекционные занятия, практические занятия	ОК-4; ОПК-1; ОПК-2; ПК-3	Знает	Конспект (ПР-7), собеседование (УО-1),	тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену
			Умеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4),	вопросы к экзамену
			Владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), разноуровневые задания (УО-11)	вопросы к экзамену

### Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
ОК-4 способность творчески воспринимать и использовать достижения науки. техники в профессиональной сфере в соответствие с потребностями регионального и мирового рынка труда	Знает	основные достижения современной науки и техники, тенденции и направления функционирования и развития регионального и мирового рынков труда.	знание основных тенденций и направлений развития современной науки и техники; знание основных характеристик современных рынков труда.	способность выделять важнейшие достижения науки и техники; способность анализировать и оценивать состояние рынков труда.
	Умеет	формулировать и ставить профессиональные задачи в рамках основных тенденций функционирования мирового и регионального рынков труда.	умение определять возможности конфликтолога в процессах решения задач, связанных с удовлетворением потребностей регионального и мирового рынков труда.	способность формулировать и решать в процессе профессиональной деятельности разноуровневые задачи в соответствие с потребностями рынков труда.
	Владеет	первичными навыками анализа современных достижений науки и техники, оценки их	владение способностью адекватно оценивать возможности	способность определять потребности современных рынков труда;

		возможностей и потенциала для профессиональной деятельности конфликтолога.	профессиональной деятельности конфликтолога в современной научной среде.	способность определять место конфликтолога на современных рынках труда.
ОПК-1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности.	Знает	основы информационной и библиографической культуры, основные принципы и требования к обеспечению информационной безопасности в процессе реализации коммуникационных технологий.	Знание основных правил формирования и функционирования библиографических сервисов и каталогов, основных принципов и требований информационно безопасности.	Способность находить и оценивать существующие библиографические каталоги (в т. ч., электронные) с точки зрения их полноты, актуальности и информационной безопасности.
	Умеет	находить и использовать в профессиональной деятельности знания, необходимые для решения профессиональных задач.	Умение организовать процесс выполнения профессиональных функций на основе имеющихся теоретических знаний.	Способность найти и эффективно использовать теоретические и другие знания для выполнения профессиональных функций
	Владеет	навыками работы с библиографическим и ресурсами и каталогами (в т. ч., электронными), безопасной работы в компьютерных сетях.	Владение навыками безопасного использования современных компьютерных сетей, электронными библиотеками.	Способность безопасно работать с электронными библиографическими каталогами, соблюдать правила информационной безопасности.
ОПК-2 Способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладание высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства	знает (пороговый уровень)	задачи профессиональной деятельности, основные законы и закономерности организации профессиональной деятельности; структуру, организацию, значимость профессии; правила соблюдения принципов профессиональной этики.	Знание задач, законов, закономерностей профессиональной деятельности,	- способность дать определения основных законов, закономерностей профессиональной деятельности
		ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи, выполнять задачи по повышению своей квалификации	знание значимости профессии; правил соблюдения принципов профессиональной этики	- способность раскрыть значимость профессии; - способность соблюдать принципы профессиональной этики
	умеет (продвинутой)		Умение ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи, выполнять задачи по повышению своей квалификации	- способность работать на высоком профессиональном уровне; - способность повышать профессиональную квалификацию

	владеет (высокий)	способностью к высокой мотивации по выполнению профессиональной деятельности, понимать высокую социальную значимость профессии.	Владеет способностью к высокой мотивации по выполнению профессиональной деятельности, владеет пониманием высокую социальную значимость профессии.	- способность и желание выполнять профессиональную деятельность на высоком профессиональном уровне; - способность понимать высокую социальную значимость профессии
<b>ПК-3</b> способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира.	Знает	Многофакторную обусловленность конфликта и мира.	знание предметного поля конфликтологии,.	способность охарактеризовать многофакторную обусловленность конфликта;
	Умеет	использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии.	умение использовать категориальный аппарат конфликтологии как науки.	способность использовать категориальный аппарат в конфликтологической деятельности.
	Владеет	навыками применения методологии междисциплинарного анализа конфликта и мира.	владение методологии междисциплинарного анализа конфликта.	способность выбрать наиболее эффективный метод анализа конфликта.

**Методические рекомендации,  
определяющие процедуры оценивания результатов освоения  
дисциплины «Введение в конфликтологию»**

**Текущая аттестация студентов.** Текущая аттестация студентов по дисциплине «Введение в конфликтологию» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Введение в конфликтологию» осуществляется с использованием методов визуального наблюдения и опроса (посещаемость лекционных занятий), а также в форме контрольных мероприятий (устных ответов на практических занятиях, в том числе дискуссионного типа с использованием методов активного обучения, выполнения творческого задания). Текущая аттестация включает оценивание фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность

выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);

- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

(УО-1) Собеседование - средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

(УО-2) Коллоквиум - средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися. Вопросы по темам/разделам дисциплины

(УО-4) Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты - оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

(ПР-1) Тест – система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

(ПР-7) Конспект – продукт самостоятельной работы обучающегося, отражающий основные идеи прочитанного первоисточника или исследования.

(ПР-11) Разноуровневые задачи – репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения; творческого уровня, позволяющие оценить и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

**Промежуточная аттестация студентов.** Промежуточная аттестация



студентов по дисциплине «Основы конфликтологии» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. По данной дисциплине учебным планом предусмотрен экзамен.

## **ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **Примерные критерии оценочных средств, применяемых при изучении дисциплины «Введение в конфликтологию»**

#### **Критерии оценки участия в дискуссии**

<i>Оценка</i>	<i>Требования к сформированным компетенциям</i>
<b>зачтено</b>	Студент полно усвоил учебный материал; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков.
<b>не зачтено</b>	Студент не выполняет задание, не обсуждает проблемы в соответствии со схемой сотрудничества в командах. Студент не соблюдает регламент. обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации

#### **Критерии оценки устного ответа на практическом занятии**

зачтено	Студент демонстрирует прочные знания основных аспектов социальной реальности
не зачтено	Ответ студента обнаруживает незнание важных аспектов социальной реальности, отличается неглубоким раскрытием темы.

## **ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **Тест**

1. Ф.М. Бородкин и Н.М. Коряк выделили 4 типа конфликтных ситуаций:

- а) объективная целенаправленная;
- б) объективная нецеленаправленная;
- в) субъективная целенаправленная;
- г) субъективная нецеленаправленная.

2. Определите тип конфликтной ситуации в следующих случаях:

1) один инструмент и два претендента; - субъективная нецеленаправленная.

2) вводятся новые формы обучения; - объективная целенаправленная.

3) человек идет на конфликт, чтобы решить проблему; - субъективная целенаправленная.

4) потребность обучения развивается в противоречиях с возможностями; - объективная нецеленаправленная.

3. Человек определяет ситуацию как конфликтную, исходя из:

а) общественной оценки

б) своего решения;

4. Учитель в классе устроил разнос по поводу плохого выполнения домашнего задания, вызвав разную реакцию учащихся. С чем в наибольшей мере связана разная реакция учащихся?

а) общественной оценкой

б) с различной оценкой ситуации;

5. Каковы возможные искажения конфликтной ситуации в сознании человека?

в) категоричность суждений, их крайности;

д) внушенные искажения;

е) иллюзорные искажения.

6. Определите последовательность основных стадий развития конфликта:

возникновение – начальная фаза – инцидент – конфликтное взаимодействие – нарастание напряженности – конфликтные действия – эскалация – исход.

7. Инцидент — это сигнал:

б) к открытому противостоянию;

8. Конфликт влияет на человека:

в) позитивно и негативно;

9. Объектом конфликта являются:

а) конкретные причины;

10. Ранг в конфликтологии обозначает:

а) совокупность ресурсов;

б) присвоенное звание;

в) положение личности;

11. Установите соответствия между теориями и их разработчиками:

1. Общая теория конфликта; - .

2. Теория социального равновесия (структурно-функциональный анализ); -

В.

3. Теория социального насилия и агрессии; - .

4. Учение о психоанализе. — .

- а) З. Фрейд;
- б) К. Лоренц, Р. Ардри;
- в) Т. Парсон, Р. Мертон;
- г) Р. Дарендорф, Л. Козер, К. Боулдинг.

12. Основным содержанием общей теории конфликта является:

- б) систематизация конфликтов;
- в) функционирование конфликтов;
- г) структурирование конфликтов.

13. Конфликтология связана с рядом наук: психологией, социологией, политологией, экономикой, философией, юриспруденцией и др. Эта связь помогает решать проблемы:

- а) смысла жизни
- б) методов исследования;

14. Мотивационные компоненты конфликта характеризуют:

- а) методы исследования;
- б) то, из-за чего возникает конфликт;

15. Предмет конфликта, это то:

- а) по поводу чего возникло противоборство;
- б) реальный предмет

16. Эмоциональный компонент конфликта — это:

- а) совокупность переживаний участников конфликта;
- б) по поводу чего возникло противоборство;

17. Основные признаки и условия, достаточные для возникновения конфликта:

а) конфликты всегда возникают на основе противоположно направленных мотивов или суждений, которые являются необходимым условием возникновения конфликта;

б) конфликт — это всегда противоборство субъектов социального взаимодействия, характеризуемое нанесением взаимного ущерба (морального, материального, физического, психологического);

в) необходимым и достаточным условием возникновения конфликта является наличие у субъектов социального взаимодействия противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояния противоборства между ними.

### Вопросы к экзамену по дисциплине

1. Понятие «профессия», различные аспекты, основные составляющие.
2. Особенности профессиональной конфликтологии.
3. Становление современной зарубежной профессиональной конфликтологии.
4. Становление современной отечественной профессиональной конфликтологии.
5. Информация, характеристика, виды, способы получения.
6. Понятие социального заказа на работу практического конфликтолога.
7. Основные аспекты и направления деятельности конфликтолога..
8. Деятельность конфликтолога в различных сферах.
9. Построение взаимоотношений конфликтолога с администрацией заведения, коллегами, клиентами, заказчиками услуг.
10. Организация работы и особенности взаимодействия конфликтолога со специалистами смежных специальностей.
11. Профессиональные и научные организации.
12. Исследовательская деятельность конфликтолога.
13. Проблема формирования «команды» конфликтологов-единомышленников.
14. Основные составляющие модели специалиста по А.К. Марковой.
15. Требования, предъявляемые к личности конфликтолога.
16. Этапы формирования индивидуального стиля деятельности конфликтолога, их характеристика.
17. Профессионально-личностное становление студента-конфликтолога / этапы, типы, уровни /.
18. Особенности развития и саморазвития конфликтолога.
19. Профессиональная компетентность, ее характеристика.
20. Становление и развитие Высшего образования в России.
21. Основные компоненты программы подготовки конфликтолога в соответствии с Госстандартом.
22. Социально-организационные особенности обучения в Вузе.
23. Варианты профессионального совершенствования, их характеристика.
24. «Векторы» профессионального самосовершенствования конфликтолога.
25. Способы профессионального совершенствования конфликтолога после окончания Вуза.

**Примерные критерии оценочных средств, применяемых при изучении  
дисциплины**

**Критерии оценки тестирования**

<b>Оценка</b>	<i>Требования к сформированным компетенциям</i>
<b>зачтено</b>	<p>Ответы на вопросы теста демонстрируют знание программного материала</p> <p>От 61% до 100% ответов являются правильными</p>
<b>не зачтено</b>	<p>Незнание, либо отрывочное представление о проблематике курса в рамках учебно-программного материала</p> <p>Менее 61% ответов являются правильными</p>

**Критерии выставления оценки за устный ответ студента на экзамене  
по дисциплине «Введение в конфликтологию»**

<b>Баллы (рейтинговой оценки)</b>	<b>Оценка зачета/ экзамена (стандартная)</b>	<b>Требования к сформированным компетенциям</b>
86-100 баллов	<i>«отлично»</i>	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач по конфликтологии.
76-85	<i>«хорошо»</i>	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения конфликтологии при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
61-75	<i>«удовлетворительно»</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

Менее 61	<i>«не зачтено»/ «неудовлет ворительно»</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы по конфликтологии. Оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.
----------	---	--