



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

«СОГЛАСОВАНО»

Руководитель ОП

(подпись)

Аристова И.И.

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор департамента
психологии и образования

(подпись)

« 26 »

июня

2019г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы психологического консультирования

Направление подготовки 37.03.01 Психология

профиль «Психологическое консультирование и психодиагностика»

Форма подготовки очная

курс 3-4, семестр 6-7

лекции 36 (18/18) час.

практические занятия 54 (36/18) час.

лабораторные работы не предусмотрено

в том числе с использованием МАО лек. 18 (9/9)/ пр. 36 (18/18)

всего часов аудиторной нагрузки 90 (54/36) час.

в том числе с использованием МАО 54 час.

самостоятельная работа 198 (54/144) час.

контрольные работы (количество) не предусмотрено

курсовая работа / курсовой проект не предусмотрено

зачет 6-7 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями образовательного стандарта, самостоятельно устанавливаемого ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 10.03.2016 № 12-13-391.

Рабочая программа обсуждена на заседании Департамента психологии и образования, протокол № 12 от 26.06.2019 года.

Директор департамента психологии и образования: Калниболанчук И.С.

Составитель: к.психол.н, доцент

Сапожникова Е.Е.

I. Рабочая учебная программа пересмотрена на заседании департамента:
Протокол от « _____ » _____ 20 г. № _____
Директор ДПиО _____ В.В. Калита
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая учебная программа пересмотрена на заседании департамента:
Протокол от « _____ » _____ 20 г. № _____
Директор ДПиО _____ В.В. Калита
(подпись) (И.О. Фамилия)

АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Основы психологического консультирования» является дисциплиной вариативной части учебного плана (Б1.В.ДВ.01.01), разработана для студентов направления подготовки 37.03.01 «Психология», профиль «Психологическое консультирование и психодиагностика».

Дисциплина «Основы психологического консультирования» изучается на 3 и 4 курсах в 6 и 7 семестрах. Общая трудоёмкость – 8 зачётных единиц, 288 часов. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия – 36 часов (18 часов в 6 семестре и 18 часов в 7 семестре), практические занятия – 54 часа (36 часов в 6 семестре и 18 часов в 7 семестре), самостоятельная работа студентов – 198 часов (54 часа в 6 семестре и 144 часа в 7 семестре).

Дисциплина «Основы психологического консультирования» открывает серию дисциплин, знакомящих студентов с консультативным процессом, роли личности психолога и психотерапевтических отношений и является основой для изучения таких дисциплин как «Семейное психологическое консультирование», «Практикум по психологическому консультированию», «Современные направления в психологическом консультировании».

Особенностью содержания дисциплины является использование различных теоретических представлений о личности в психологическом консультировании. Направленность курса на профессиональную подготовку к практической работе с населением обуславливает необходимость формирования навыков представления психологической помощи, способность решать возникающие задачи в ходе консультации при опоре на основные принципы и алгоритмы консультативного процесса.

Содержание курса охватывает следующий круг вопросов: Общие вопросы психологического консультирования; виды, методы и модели психологического консультирования; процедура психологического консультирования, организация работы психолога-консультанта, этапы психологического консультирования.

Цель курса: сформировать представление о психологическом консультировании, а также профессиональные и личностные навыки, необходимые для его осуществления.

Задачи курса:

- Познакомить с сущностью процесса психологической помощи и психологическим консультированием в частности.
- Сформировать представление о структуре и направленности консультативного процесса.

- Раскрыть сущность понятия «терапевтические отношения» и способы их поддержания и развития.

- Уделить внимание формированию профессиональной идентичности студентов, дать фундамент для их личностного развития в консультировании.

В результате данной дисциплины у обучающихся формируются следующие профессиональные компетенции:

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-1 Способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	Знает	Общую психологию и основы психопатологии, учение о групповой динамике и динамике терапевтических отношений. Имеет представление о генезисе расстройств с точки зрения различных школ консультирования и психотерапии.
	Умеет	Планировать консультативный процесс, чувствовать его динамику, потребности клиента и его эмоциональное состояние.
	Владеет	Навыками ведения консультативного интервью и активного слушания, обратной связи и работы с гипотезами, помощи в анализе и принятии решения.
ПК-3 Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	Знает	Стратегии психологической помощи: экстренной и первой психологической помощи, психологического сопровождения, психологической коррекции. Знаком с учением об общих факторах терапии в приложении к группе и индивидууму.
	Умеет	Строить консультативную беседу, планировать процесс консультирования, формулировать психотерапевтические цели.
	Владеет	Навыками формулировки вопросов, обратной связи, гипотез, углубления общения, создания атмосферы эмоциональной безопасности. Технологиями краткосрочной и долгосрочной психологической помощи.
ПК-6 Способность разрабатывать и реализовывать целевые программы психологической помощи индивиду и группе;	Знает	особенности возрастных этапов, кризисов развития
	Умеет	выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, уметь разрабатывать целевые программы психологической помощи
	Владеет	выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов

		развития, владеть навыками разработки целевых программ для оказания психологической помощи индивиду и группе
ПК-9 Способность оказывать психологическую помощь посредством психологического консультирования, психологической коррекции и психологических тренингов в различных областях жизнедеятельности человека.	Знает	изменения и динамику уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека
	Умеет	прогнозировать изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека
	Владеет	Способностью оказывать психологическую помощь посредством консультирования, психологической коррекции и тренингов в различных областях жизнедеятельности человека и группы

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Основы психологического консультирования» применяются следующие методы активного/интерактивного обучения: дискуссия, анализ кейсов, брейнсторминг, проблемное обучение, метод учебного консультирования, метод рефлексивных групп, тренинг, воркшоп.

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА (36 часов)

Раздел 1. Общие вопросы психологического консультирования (12 часов)

Тема 1. Психологическое консультирование. Его место в системе психологической помощи (4 часа).

Система психологической помощи, место психологического консультирования в нём. Методологические и практические корни консультирования, его связь со смежными дисциплинами – медициной, педагогикой, философией. История развития психологического консультирования в русле основных психотерапевтических школ.

Тема 2. Принципы и общие факторы эффективности психологического консультирования (4 часа).

Принципы психологического консультирования. Их вариативность в разных психологических школах. Важность согласования личности психолога и принципов психологической школы, которой он придерживается. Учение об общих факторах психотерапии, его значение для консультирования.

Тема 3. Этические принципы консультирования. Организационные вопросы консультирования (4 часа).

Этика консультанта, её значение для эффективности консультирования. Проблема профессиональных границ. Консультативный (психотерапевтический) контракт: организационная и клиническая части.

Раздел 2: Виды, методы и модели психологического консультирования (12 часов)

Тема 1. Виды консультирования: семейное, профессиональное, интимно-личностное, возрастно-психологическое (6 часов).

Интервью как основной метод консультирования. Правила проведения интервью. Фокус-анализ в психологическом интервью. Роль вербальных и невербальных средств. Роль дополнительных методов консультирования (психодиагностических методов, игр, дискуссий и пр.). Особенности использования психодиагностических методов в разных видах консультирования.

Тема 2. Модели консультирования (6 часов).

Типы критических ситуаций. Направления консультирования.

Раздел 3. Процедура психологического консультирования (12 часов)

Тема 1. Организация работы психолога-консультанта (4 часа).

Условия, документация, взаимодействия с другими специалистами. Пространственные, временные аспекты консультирования.

Тема 2. Этапы психологического консультирования (4 часа).

Знакомство с клиентом, сбор информации, обсуждение желаемого результата, разработка вариантов решения проблемы, резюме. Возможные позиции консультанта и клиента. Особенности психологического консультирования на разных возрастных этапах. Умения и приемы, используемые консультантом.

Тема 3. «Трудные клиенты» (4 часа).

«Трудные клиенты» и пути работы с ними. Ошибки консультанта и их причины.

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА (72 часа)

Практическая работа № 1

Тема: Общие вопросы психологического консультирования

Вопросы для обсуждения

1. Понятие психологического консультирования: история и современность.
2. Цели и задачи психологического консультирования.
3. Варианты описания психологического консультирования.
4. Факторы развития психологического консультирования:
 - социальные факторы (демократизация, проблемогенность, вестернизация социальной жизни, нарастающая неэффективность традиционных институтов социализации, недостаточность законодательной базы);
 - психологические факторы (интеграция мировой психологии, развитие практической психологии, гуманизация психологии, развитие психокультуры).
5. История становления и развития психологического консультирования в России и за рубежом.

Литература

1. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. – М.: Независимая фирма «Класс», 1999. – С. 10, 15-26.
2. Немов Р.С. Основы психологического консультирования. – М.: ВЛАДОС, 1999. – С. 14-17; 19-25.
3. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. – М.: Академический проект, 1999. – С. 7-10; 12.
4. Мастерство психологического консультирования / под ред. А.А. Бахдена, А.М. Родиной. – СПб.: ООО «Береста», 2003. – С. 5-9.
5. Айви А.Е., Айви М.Б., Саймен-Даунинг Л. Психологическое консультирование и психотерапия. – М.: Психотерапевтический колледж, 2000. – С. 7-34.
6. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования. – СПб.: Изд-во «Питер», 2000. – С. 12-16; 17-25.

Практическая работа № 2

Тема: Принципы психологического консультирования

Форма проведения: занятие проводится с элементами интерактивности в виде группы самораскрытия, в которой студентам предлагается поделиться их убеждениями, чувствами, представлениями о принципах эффективного консультирования и личности консультанта.

Вопросы для обсуждения

1. Принципы психологического консультирования.
2. Особенности психологического консультирования.
3. Требования к личности консультанта.
4. Морально-этические принципы консультирования.

Контрольные вопросы:

1. Определить роль и место консультанта в психологическом консультировании.
2. Обозначить профессионально значимые качества и личностные особенности психолога-консультанта.
3. Раскрыть влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.
4. Определить понятие «синдрома сгорания» в консультировании.
5. Обозначить возможные способы профилактики синдрома сгорания у консультанта.

Задание для самостоятельной работы:

Законспектируйте статьи:

- Ю.Е. Алешина. Принципы консультирования.
- А.Н.Елизаров Требования к личности психолога-консультанта.

Модель эффективного психолога-консультанта.

Дайте определение понятиям:

Аутентичность. Открытость собственному опыту. Развитое самопознание. Сильная идентичность. Конгруэнтность. Эмпатия. Анонимность.

Как понимаются и применяются в психологическом консультировании:

Безусловное позитивное отношение. Толерантность к неопределенности. Принятие личной ответственности. Стремление к глубине межличностных отношений. Постановка реалистичных целей. Типичные ошибки психолога-консультанта. Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту. Ориентация на нормы и ценности клиента. Запрет давать советы. Разграничение личных и профессиональных отношений. Включенность клиента в процесс консультирования. Принятие клиентом ответственности за происходящее с ним.

Найдите и опишите: морально-этические принципы психологического консультирования

Литература

1. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. – М.: Независимая фирма «Класс», 1999. – С. 10, 15-26.
2. Немов Р.С. Основы психологического консультирования. – М.: ВЛАДОС, 1999. – С. 14-17; 19-25.
3. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. – М.: Академический проект, 1999. – С. 7-10; 12.
4. Мастерство психологического консультирования / под ред. А.А. Бахдена, А.М. Родиной. – СПб.: ООО «Береста», 2003. – С. 5-9.
5. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования. – СПб.: Изд-во «Питер», 2000. – С. 12-16; 17-25.
6. Хрестоматия. Консультативная психология и психотерапия (Рабочая книга практикующего психолога). Составители: В.А. Петровский, М.В. Бороденко.

Практическая работа № 3

Тема: Виды, методы и модели психологического консультирования

Форма проведения: занятие проводится в интерактивной форме – анализ диагностических кейсов из реальной консультативной практики, а также в процессе анализа фильма «In treatment»

Вопросы для обсуждения

1. Виды консультирования (семейное, профессиональное, личностное, возрастно-психологическое и др.).
2. Понятие психологического интервью. Правила проведения интервью.
3. Психологическое интервью как основная модель психологического консультирования:
 - шаги консультационной беседы;
 - фокус-анализ в психологическом интервью.
4. Роль вербальных и невербальных средств во время проведения психологического консультирования.
5. Роль дополнительных методов консультирования (психодиагностических методов, игр, дискуссий и пр.).
6. Особенности использования психодиагностических методов в разных видах консультирования.

7. Модели консультирования (педагогическая, диагностическая, психологическая).

Темы докладов:

1. Психоанализ как направление психологического консультирования.
2. Индивидуальная психология А. Адлера.
3. Экзистенциальный подход в психологическом консультировании.
4. Гештальт-подход в психологическом консультировании.
5. Транзактный анализ в психологическом консультировании.
6. Бихевиоральный подход к психологическому консультированию.
7. Рационально-эмотивная терапия.

Список литературы:

1. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. – М.: Независимая фирма «Класс», 1999. – С. 10, 15-26.
2. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. – М.: Академический проект, 1999. – С. 7-10; 12.
3. Мэй Р. Искусство психологического консультирования / перевод с англ. Т.К. Кругловой. – М.: Независимая фирма «Класс», 1994.
4. Файн С.Ф., Глассер П.Г. Первичная консультация: установление контакта и завоевание доверия. – М.: «Когито-Центр», 2003

Практическое работа № 4

Тема: Стратегия, тактика психологического консультирования

Вопросы для обсуждения

1. Беседа в консультировании – тактика проведения
2. Коррекционная и трансформационная стратегии психологического консультирования.
3. Контактное консультирование как основная тактика психологического консультирования.
4. Уровни психологического консультирования с клиентом: поведенческий, эмоциональный, семантический.
5. Уровни глубины общения по Дж. Бьюдженталу.

Контрольные вопросы:

1. Выделить основные стадии консультативной беседы.
2. Назвать цели и правила использования перефразирования в консультативной беседе.

3. Описать, как реализуется техника прояснения в консультировании.
4. Раскрыть содержание техники интерпретации и приема конфронтации.
5. Объяснить цель и значение использования вводных слов при реализации
6. некоторых техник консультирования.
7. Коррекционная стратегия психологического консультирования.
8. Трансформационная стратегия психологического консультирования.
9. Как работают в рамках контактирующей тактики.
10. Различие уровней психологического консультирования с клиентом.

Задание для самостоятельной работы:

Законспектируйте статью:

- Ю.Е.Алешина. Организация консультативной беседы.

Список литературы:

1. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. – М.: Независимая фирма «Класс», 1999. – С. 10, 15-26.
2. Немов Р.С. Основы психологического консультирования. – М.: ВЛАДОС, 1999. – С. 14-17; 19-25.
3. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. – М.: Академический проект, 1999. – С. 7-10; 12.
4. Мэй Р. Искусство психологического консультирования / перевод с англ. Т.К. Кругловой. – М.: Независимая фирма «Класс», 1994.
5. Файн С.Ф., Глассер П.Г. Первичная консультация: установление контакта и завоевание доверия. – М.: «Когито-Центр», 2003
6. Хрестоматия. Консультативная психология и психотерапия (Рабочая книга практикующего психолога). Составители: В.А. Петровский, М.В. Бороденко.

Практическая работа №5

Тема: Общие факторы психотерапии

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность учения об общих факторах терапии. Исследования Люборского и Арлинского.
2. Отечественный подход к понятию общих факторов (Б.Д. Кавасарский).
3. Общие факторы групповой психотерапии (И. Ялом).

Контрольные вопросы:

1. Сформулируйте общие факторы индивидуального консультирования/психотерапии
2. Сформулируйте общие факторы групповой терапии
3. Раскройте важность знания учения об общих факторах психотерапии для психолога-консультанта

Практическая работа № 6

Тема: Процедура психологического консультирования

Форма проведения: занятие проводится в интерактивной форме – деловая игра, в которой студенты разбиваются в тройки, в которых они последовательно проходят три роли – консультант-клиент-супервизор. Задача – провести первичное интервью, установить первичный контакт и создать общее впечатление о личности клиента и его проблемной ситуации. Супервизор играет роль третьей стороны и даёт обратную связь о поведении психотерапевта и клиента.

Вопросы для обсуждения

1. Организация работы психолога-консультанта (условия, документация, взаимодействия с другими специалистами).
2. Пространственные и временные характеристики психологического консультирования.
3. Этапы ведения консультационной беседы:
I этап – знакомство с клиентом;
II этап – расспрос клиента, формирование и проверка консультативных гипотез;
III этап – оказание воздействия;
IV этап – завершение консультационной беседы.
4. Возможные позиции консультанта и клиента.
5. Особенности психологического консультирования на разных возрастных этапах.
6. Умения и приемы, используемые консультантом.
7. Ошибки консультанта и их причины (неверное понимание проблемы, неверные рекомендации, нереальные рекомендации).

Список литературы:

1. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. – М.: Независимая фирма «Класс», 1999. – С. 10, 15-26.
2. Немов Р.С. Основы психологического консультирования. – М.:

ВЛАДОС, 1999. – С. 14-17; 19-25.

3. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. – М.: Академический проект, 1999. – С. 7-10; 12.

4. Мэй Р. Искусство психологического консультирования / перевод с англ. Т.К. Кругловой. – М.: Независимая фирма «Класс», 1994.

5. Файн С.Ф., Глассер П.Г. Первичная консультация: установление контакта и завоевание доверия. – М.: «Когито-Центр», 2003.

Практическая работа № 7

Тема: Техники и приемы психологического консультирования

Вопросы для обсуждения

1. Рассмотрение техник и приемов, которые определяют эффективность консультативного диалога.
2. Техника постановки вопросов.
3. Техника поддержки и ободрения клиента.
4. Прием нерефлексивного слушания.
5. Техники перефразирования, обобщающего резюме, прояснения.
6. Техники отражения чувств клиента и самораскрытия консультанта.
7. Тренировка базовых навыков консультанта: освоение техник психологического консультирования.

Контрольные вопросы:

1. Назвать особенности использования открытых вопросов в психологическом консультировании.
2. Определить значение и привести примеры конкретных (закрытых) консультативных вопросов.
3. Описать, как реализуется техника ободрения и поддержки клиента.
4. Объяснить преимущества вопроса «как?» в консультативной беседе по сравнению с вопросом «почему?».
5. Раскрыть содержание техник перефразирования и обобщающего резюме, используемых в консультировании.

Задание для самостоятельной работы:

Законспектируйте статьи:

- Дж. Бьюдженталь. Психологический контакт. «Присутствие».

Список литературы:

1. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. – М.: Независимая фирма «Класс», 1999. – С. 10, 15-26.

2. Немов Р.С. Основы психологического консультирования. – М.: ВЛАДОС, 1999. – С. 14-17; 19-25.

3. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. – М.: Академический проект, 1999. – С. 7-10; 12.

4. Мэй Р. Искусство психологического консультирования / перевод с англ. Т.К. Кругловой. – М.: Независимая фирма «Класс», 1994.

5. Файн С.Ф., Глассер П.Г. Первичная консультация: установление контакта и завоевание доверия. – М.: «Когито-Центр», 2003

6. Хрестоматия. Консультативная психология и психотерапия (Рабочая книга практикующего психолога). Составители: В.А. Петровский, М.В. Бороденко.

Практическая работа № 8

Тема: «Трудные клиенты» и пути работы с ними

Форма проведения: занятие проходит с элементами интерактивности – с разбором кейсов сложных случаев консультирования.

Вопросы для обсуждения

1. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов
2. Особенности консультирования «немотивированных» клиентов
3. Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования.
4. Особенности консультирования плачущих клиентов
5. Работа с тревожными и фобическими клиентами
6. Консультирование истерических личностей
7. Консультирование асоциальных личностей
8. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами
9. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями
10. Другие виды трудных клиентов

Задачи:

- Выделить и разобрать специальные проблемы психологического консультирования
- Обучиться приемам контакта с трудными клиентами.

Контрольные вопросы :

1. Назвать, какие клиенты могут быть отнесены к категории «трудных».
2. Описать возможные действия консультанта с целью снижения

волнения

клиента.

3. Описать приемы мобилизации консультантом своего внимания на стадии

слушания клиента.

4. Обозначить цели и особенности использования техники обобщающего резюме.

Список литературы:

1. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. – М.: Независимая фирма «Класс», 1999. – С. 10, 15-26.

2. Немов Р.С. Основы психологического консультирования. – М.: ВЛАДОС, 1999. – С. 14-17; 19-25.

3. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. – М.: Академический проект, 1999. – С. 7-10; 12.

4. Мэй Р. Искусство психологического консультирования / перевод с англ. Т.К. Кругловой. – М.: Независимая фирма «Класс», 1994.

5. Файн С.Ф., Глассер П.Г. Первичная консультация: установление контакта и завоевание доверия. – М.: «Когито-Центр», 2003

Практическая работа № 9

Тема: Дистантные виды психологического консультирования

Форма проведения: занятие проводится с интерактивными элементами – в парах, которые рассаживаются спиной к спине, как для тренинга телефонных консультантов, и должны установить консультативный контакт по какой-либо проблеме с партнёром по общению.

Вопросы для обсуждения

1. Телефонное консультирование:
 - История телефонной психологической помощи.
 - Основные принципы и этика телефонной помощи.
 - Феномен «сгорания» у телефонных консультантов.
 - Язык телефонного диалога.
 - Психология «зависающих» (постоянных) клиентов.
 - Телефонное консультирование детей и подростков с проблемами в развитии.
 - Телефонное общение с душевнобольными.
 - Ошибки телефонного диалога и искусство его завершения.
2. Интернет-консультирование.

Список литературы:

1. Моховиков А.Н. Телефонное консультирование. – М.: Смысл, 1999.
2. Практика телефонного консультирования: Хрестоматия / сост. А.Н. Моховиков. – М.: Смысл, 2005.
3. Мэй Р. Искусство психологического консультирования / перевод с англ. Т.К. Коугловой. – М.: Независимая фирма «Класс», 1994.
4. Немов Р.С. Основы психологического консультирования. – М.: ВЛАДОС, 1999. – С. 14-17; 19-25.
5. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. – М.: Академический проект, 1999. – С. 7-10; 12.

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Основы психологического консультирования» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Общие вопросы психологического консультирования. Общие факторы терапии.	ПК-1, ПК-6	ПР-2	Устный опрос на ПР-4
2	Личность консультанта. Этические принципы консультирования.	ПК-1, АК-6	ПР-3	Устный опрос на ПР-4
3	Терапевтические отношения. Построение и	ПК-1, ПК-3, ПК-9	ПР-5	Устный опрос

	развитие терапевтических отношений.			на ПР-4
4	Консультативный процесс. Стадии консультирования	ПК-1, ПК-3	ПР-6	Устный опрос на ПР-9
5	Частные вопросы консультирования	ПК-1, ПК-3, ПК-6	ПР-9	Анализ кейсов на Лаб. работах 16-18

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

Самостоятельная работа студента

Самостоятельная работа включает в себя чтение и анализ литературы, а также комплекс работ по самоанализу. Форма отчётности – эссе.

Самоанализ проводится по принципу тематического психологического дневника. Студент ведёт его в обычной общей тетради. Записи делаются в виде рефлексивного отклика на каждую из практических и лабораторных работ. Их цель – консолидировать мысли и чувства, которые рождаются в качестве отклика студента на каждую из рассмотренных тем. Приветствуется спонтанное самораскрытие, хорошая вербализация внутреннего мира, отказ от формальных штампов. Важно нащупать именно личный отклик на изучаемую проблематику. Смысл дневника – дать возможность студенту и преподавателю уделить внимание личностным аспектам подготовки.

Анализ литературы предполагает работу с учебной литературой, а также чтение книг, написанных профессионалами в том или ином направлении консультирования и психотерапии. Работая с ними, студенту важно понять, ценности какого из направлений ему наиболее близки.

Процесс данного анализа отражается в эссе объемом 5 машинописных листов, кегль 14. Критерии оценки – глубина понимания самого себя, умение описывать свой внутренний мир, глубина понимания метода консультирования, умение вычленять в нем ценностные аспекты.

Вопросы к экзамену

1. Система психологической помощи и место в ней психологического консультирования.
2. Личность консультанта. Требования к личностным компетенциям специалиста.
3. Подготовка консультанта. Требования к профессиональным компетенциям специалиста.
4. Стадии психологического консультирования.
5. Создание атмосферы эмоциональной безопасности в процессе консультации.
6. Активное (эмпатическое) слушание – определение понятие, сущность способности, его место в консультативном процессе.
7. Искусство задавания вопросов. Вопрос как главный инструмент консультанта.
8. Построение гипотез и обсуждение гипотез с клиентом.
9. Обращение к эмоциональному опыту и самораскрытие. Самораскрытие по горизонтали и по вертикали.
10. Планирование работы клиента над собой вне сессии. Роль домашних заданий в психологическом консультировании.
11. Психотерапевтические отношения: контрперенос в консультировании, четыре аспекта контрпереноса, его клиническое значение.
12. Психотерапевтические отношения: перенос, виды переноса, его клиническое значение.
13. Консультативный контракт: организационная и клиническая части.
14. Роль обратной связи в работе консультанта. Ситуативное поощрение и поиск ресурсов в личности клиента и его ситуации.
15. Триада Роджерса. Значение каждого из факторов.
16. Три необходимых элемента психотерапевтического метода (модальности): концепция человека, концепция развития расстройства/проблемы, пути разрешения проблемных ситуаций.
17. Психодинамические подходы к консультированию.
18. Поведенческие подходы к консультированию.
19. Гуманистические подходы к консультированию.
20. Инструменты профессионального развития специалиста: личная терапия, супервизии, балинтовские группы.
21. Этические принципы консультирования, их значимость в обеспечении эффективности консультирования.

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Мартынова, Е. В. Индивидуальное психологическое консультирование: теория, практика, обучение / Е. В. Мартынова. Москва: Генезис, 2015. - 382 с. (12 экз.) Режим доступа: <https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:779417&theme=FEFU>
2. Пахальян, В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29299.html>
3. Якиманская, И.С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Якиманская И.С., Биктина Н.Н.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 230с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52329.html>

Дополнительная литература:

4. Кочюнас, Римантас. Психологическое консультирование: [учебное пособие для вузов] / 8-е изд. Москва: Трикта. Академический Проект , 2014. - 221 с. (6 экз.) Режим доступа: <https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:778451&theme=FEFU>
2. Амбросова В.И. Психологическое консультирование. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Амбросова В.И.— Электрон. текстовые данные.— Комсомольск-на-Амуре: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, 2011.— 104 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22267.html>
3. Логинова Л.И. Психологическое консультирование в образовательных учреждениях [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Логинова Л.И.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Институт специальной педагогики и психологии, 2011.— 116 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29992.html>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=539691>

Психология высших достижений личности (психоакмеология):
Монография / Базылевич Т.Ф. -М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016.- 330с.

2. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=508186>

Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и
практики: Учебное пособие/Р.М.Айсина - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М,
2016. - 148 с.

3. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=390199>

Мальцева, Т. В. Профессиональное психологическое консультирование:
учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям
«Психология» и «Юриспруденция» / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. - М.:
ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 143 с.

4. <http://www.studfiles.ru/preview/6147786/>

Психологическое консультирование. Теория и практика: учебное
пособие для вузов / Н. Д. Линде. М.: Аспект Пресс , 2009. – 255 с.

5. http://нэб.рф/catalog/000199_000009_006527842/

Профессиональное психологическое консультирование. Учебное
пособие для вузов/ Т. В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. Москва : Юнити-Дана,
2013. – 143 с.

6. <http://www.studfiles.ru/preview/2622984/>

Кочюнас, Римантас. Психологическое консультирование: [учебное
пособие для вузов] 8-е изд. М.: Трикта: Академический Проект , 2014.- 221
с.

7. <http://mybrary.ru/users/personal/read/osnovyi-psihologicheskogo-konsultirovaniya-organizatsiy/>

Основы психологического консультирования организаций / Л.Н.
Захарова. Москва, Логос. – 2013. – 430 с.

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе изучения материалов учебного курса предлагаются
разнообразные формы работ: чтение лекций, практические занятия,
лабораторные работы, написание эссе.

Лекционные занятия ориентированы на освещение вводных тем в
каждый раздел курса и призваны ориентировать студентов в предлагаемом

материале, заложить научные и методологические основы для дальнейшей самостоятельной работы студентов.

Особо значимой для профессиональной подготовки студентов является самостоятельная работа по курсу. В ходе этой работы студенты отбирают необходимый материал по изучаемому вопросу и анализируют его. В рамках учебного курса подразумевается выполнение ряда заданий для самостоятельной работы, которые проверяются преподавателем, обсуждаются со студентами и учитываются при итоговом контроле знаний по курсу.

Практические занятия позволяют более тщательно ознакомиться с учебным материалом, углубить изучение рассматриваемых тем. Перед семинаром студентам предоставляется план занятия, дается список литературы, позволяющий изучить рассматриваемые вопросы самостоятельно. В начале практического занятия формулируются цели и задачи занятия, определяется значение обсуждаемой темы. Во время практического занятия проводятся устный /или письменный опрос, дискуссии по рассматриваемой проблеме, контрольные работы с четкими ответами на вопросы по изучаемой теме.

На семинар выносятся несколько вопросов для обсуждения. Кроме этого заслушиваются и обсуждаются рефераты, доклады, информационные сообщения на актуальную тему. Докладчики заблаговременно в индивидуальном порядке получают у преподавателя методические рекомендации по реферированию монографии и написанию конспектов.

В конце занятия дается оценка общей подготовке группы к занятию; оценивается работа каждого бакалавра, обращается внимание на эффективность участия в дискуссии.

Большую значимость для профессиональной подготовки бакалавров представляет самостоятельная работа. Самостоятельная работа - это учебная деятельность, осуществляемая без непосредственного руководства преподавателя, она призвана обеспечить творческое усвоение материала дисциплины. В ходе этой работы отбирается и анализируется необходимый материал по изучаемым вопросам. Кроме этого самостоятельная работа формирует и закрепляет навыки работы с учебной и научной литературой.

Все виды учебных работ выполняются точно в сроки, предусмотренные программой обучения.

В процессе преподавания дисциплины «Аналитико-ориентированный подход в психологическом консультировании» применяются следующие методы активного / интерактивного обучения: дискуссия, реферирование монографии, конспектирование, написание эссе.

Дискуссия – это взаимодействие преподавателя и обучающихся, свободный обмен мнениями, идеями и взглядами по исследуемому вопросу. Дискуссия предназначена для активизации познавательной деятельности аудитории, формирования личностной позиции по рассматриваемой проблеме. Данный метод позволяет увидеть, насколько эффективно слушатели используют полученные знания.

Дискуссия позволяет развивать коммуникативную компетентность бакалавров, умение вести дебаты, выражать свою точку зрения и слушать оппонентов. Свободная дискуссия обладает малой регламентацией действий участников. Преподаватель или назначенный ведущий задает актуальную тему и приглашает всех к диалогу. Члены группы могут дополнять выступление своего спикера, а также задавать вопросы оппонентам. Такая работа способствует расширению сознания участников, формированию позиции по тому или иному вопросу. Дискуссии планируются, поэтому позиции свои участники обдумывают заранее. Время такой дискуссии ограничивается 1 часом. В завершении обязательно подводятся итоги, отмечаются наиболее яркие и удачные выступления.

Таким образом, данный метод позволяет увидеть, насколько эффективно студенты используют свои знания в ходе обсуждения.

Выбор вопросов и темы для обсуждений осуществляет преподаватель в зависимости от конкретных дидактических задач, которые ставятся перед аудиторией.

Написание творческой работы (эссе)

Эссе - самостоятельная творческая письменная работа (сочинение), в которой полно и аргументированно излагается собственная точка зрения на свободную тему. В работе подытоживаются мысли по определенной проблеме.

Эссе начинается с постановки проблемы и уточнения своей позиции. Цель работы – раскрыть предложенную тему, приводя различные аргументы с подкреплением доказательств, примеров. Для объективности используются безличные или неопределенно-личные предложения. Приводятся факты, подтверждающие высказанные идеи.

Между вступлением и основной частью должна соблюдаться пропорция (вступление представляет десятую долю основной части). В заключении подводятся итоги работы, усиливается смысл и значение написанного. На заключительную часть отводится такой же объем, как и на вступительную. Вступление и заключение писать сложно, именно они имеют решающее значение. Творческий подход к работе заключается в том, что автор сам

вправе выбрать композицию своей работы. Только автор может определить способ изложения своих мыслей для раскрытия темы эссе.

Конспектирование источника - это логически связанная структурированная запись необходимого материала. Конспект содержит как основные положения читаемого текста, так и факты и доказательства представленных положений. Цель конспекта – в сжатой форме пересказать основные мысли прочитанного. Конспект является сочетанием выписок, цитат и должен иметь план, чтобы по прошествии времени можно было восстановить прочитанное. Он учит самостоятельно работать над темой.

Требования к конспекту:

1. В начале пишется название источника конспектирования, выходные данные текста.
2. Следующим этапом является прочтение текста, возможно, и не раз.
3. Составляется план - основа конспекта.
4. При написании конспекта должны оставаться большие поля для заметок и дополнений.
5. Запись ведется своими словами в виде пересказа.
6. Важные моменты подчеркиваются или выделяются цветом.
7. Допустимы общепринятые сокращения.
8. Соблюдаются правила цитирования с указанием страницы.

Реферирование источника. Структура реферата включает в себя следующие элементы:

- ✓ титульный лист;
- ✓ содержание;
- ✓ введение;
- ✓ содержание (главы и параграфы);
- ✓ заключение;
- ✓ приложение;
- ✓ список литературы и источников.

Введение обычно содержит вступление, обоснование актуальности выбранной темы, формулировку цели и задач реферата, краткий обзор литературы и источников по проблеме, историю вопроса

Содержание реферата должно соответствовать теме, полно ее раскрывать. Все рассуждения нужно аргументировать. Реферат показывает личное отношение автора к излагаемому. Следует стремиться к тому, чтобы изложение было ясным, простым, точным и при этом выразительным. При изложении материала необходимо соблюдать общепринятые правила:

- не рекомендуется вести повествование от первого лица единственного числа (такие утверждения лучше выражать в безличной форме);

- при упоминании в тексте фамилий обязательно ставить инициалы перед фамилией;

- каждая глава (параграф) начинается с новой строки;

- при изложении различных точек зрения и научных положений, цитат, выдержек из литературы, необходимо указывать источники, т.е. приводить ссылки.

Заключение – самостоятельная часть реферата. Оно не должно быть переложением содержания работы. Заключение должно содержать:

- основные выводы в сжатой форме;

- оценку полноты и глубины решения тех вопросов, которые вставали в процессе изучения темы.

Объем заключения – 1-2 машинописных или компьютерных листа формата А4. Общий объем реферата 15-20 страниц машинописного текста. Защита реферата предполагает проверку преподавателем реферата без устной защиты.

Оценка реферирования монографии отражает:

- Качество освоения материала книги (насколько правильно выделены главные мысли книги, на каком уровне звучат ответы на вопросы и т.п.);

- Степень освоения фактического объема реферата имеющемуся объему книги (все ли главное получило отражение в реферате);

- Своевременность выполнения реферирования.

Методические указания по сдаче экзамена.

Студенты получают допуск к экзамену при выполнении следующих требований:

- число пропусков занятий в течение семестра не превышает 30%.

- успешно сдаются все задания и письменные работы, магистрант пишет конспекты отдельных глав первоисточников, реферировать монографию, защищает ее с составленной презентацией, пишет творческую работу - эссе.

При невыполнении названных условий студенты не получают допуск к экзамену. Допуск возможен только после ликвидации задолженностей.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

г. Владивосток, о. Русский, п. Аякс, 10. Корпус 26, ауд. F622 - учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых	F622- укомплектовано специализированной учебной мебелью (посадочных мест – 34) Оборудование: плазма: модель LG FLATRON	Помещение	Microsoft Office. Номер лицензии Standard Enrollment 62820593. Дата окончания 2020-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC «Softline Trade».
---	--	-----------	---

<p>и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.</p> <p>г. Владивосток, о. Русский, п. Аякс, 10. Научная библиотека ДВФУ с открытым доступом к фонду (корпус А - уровень 10)</p>	<p>M4716CCBA Проектор, модель Mitsubishi, экран Эксклюзивная документ камера, модель Avervision 355 AF Доска аудиторная</p> <p>Моноблок HP ProOne 400 All-in-One 19,5 (1600x900), Core i3-4150T, 4GB DDR3-1600 (1x4GB), 1TB HDD 7200 SATA, DVD+/-RW,GigEth,Wi-Fi,BT,usb kbd/mse,Win7Pro</p>	<p>Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18</p>
---	--	---



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

по дисциплине «Основы психологического консультирования»

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Профиль «Психологическое консультирование и психодиагностика»

Форма подготовки очная

**Владивосток
2018**

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1	1-8 неделя	Подготовка к практическим занятиям, чтение литературы	32	собеседование по теме
2	9-18 неделя	Подготовка к практическим занятиям, Выполнение кейсовых заданий и творческих заданий согласно плану практических и лабораторных работ	32	собеседование по теме, проверка выполненных заданий преподавателем
3	В течение всего курса	Подготовка к практическим занятиям, сдача эссе	134	Проверка эссе преподавателем, составление обратной связи

Рекомендации по самостоятельной работе студентов

Задания для размышления и групповой дискуссии:

Самостоятельная работа включает в себя чтение и анализ литературы, а также комплекс работ по самоанализу. Форма отчётности – эссе.

Самоанализ проводится по принципу тематического психологического дневника. Студент ведёт его в обычной общей тетради. Записи делаются в виде рефлексивного отклика на каждую из практических и лабораторных работ. Их цель – консолидировать мысли и чувства, которые рождаются в качестве отклика студента на каждую из рассмотренных тем. Приветствуется спонтанное самораскрытие, хорошая вербализация внутреннего мира, отказ от формальных штампов. Важно нащупать именно личный отклик на изучаемую проблематику. Смысл дневника – дать возможность студенту и преподавателю уделить внимание личностным, а не знаниевым аспектам подготовки.

Анализ литературы предполагает работу с учебной литературой, а также чтение книг, написанных профессионалами в том или ином направлении консультирования и психотерапии. Работая с ними, студенту важно понять, ценности какого из направлений ему наиболее близки. Процесс этого анализа отражается в эссе объёмом 5 машинописных листов, кегль 14. Критерии оценки – глубина понимания самого себя, умение описывать свой

внутренний мир, глубина понимания метода консультирования, умение вычленять в нём ценностные аспекты.

Критерии оценки выполнения самостоятельной работы

Самостоятельная работа, ориентированная на изучение текущих тем проверяется путём опроса на практических занятиях, в ходе лабораторных работ (содержание этих видов самостоятельной работы указано в виде примечаний к практическим занятиям). Критерии оценки эссе – глубина самораскрытия, владение психологической терминологией и концепциями психотерапии и консультирования, а также способность соотнести свой личный опыт с теоретическими построениями.

Задание к практической работе № 1:

1. Понятие психологического консультирования: история и современность.
2. Цели и задачи психологического консультирования.
3. Варианты описания психологического консультирования.
4. Факторы развития психологического консультирования:
 - социальные факторы (демократизация, проблемогенность, вестернизация социальной жизни, нарастающая неэффективность традиционных институтов социализации, недостаточность законодательной базы);
 - психологические факторы (интеграция мировой психологии, развитие практической психологии, гуманизация психологии, развитие психокультуры).

Литература

1. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. – М.: Независимая фирма «Класс», 1999. – С. 10, 15-26.
2. Немов Р.С. Основы психологического консультирования. – М.: ВЛАДОС, 1999. – С. 14-17; 19-25.
3. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. – М.: Академический проект, 1999. – С. 7-10; 12.
4. Мастерство психологического консультирования / под ред. А.А. Бахдена, А.М. Родиной. – СПб.: ООО «Береста», 2003. – С. 5-9.
5. Айви А.Е., Айви М.Б., Саймен-Даунинг Л. Психологическое консультирование и психотерапия. – М.: Психотерапевтический колледж, 2000. – С. 7-34.

6. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования. – СПб.: Изд-во «Питер», 2000. – С. 12-16; 17-25.

Задание к практической работе № 2

1. Определить роль и место консультанта в психологическом консультировании.

2. Обозначить профессионально значимые качества и личностные особенности психолога-консультанта.

3. Раскрыть влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.

4. Определить понятие «синдрома сгорания» в консультировании.

5. Обозначить возможные способы профилактики синдрома сгорания у консультанта.

Законспектируйте статьи:

- Ю.Е. Алешина. Принципы консультирования.

- А.Н.Елизаров Требования к личности психолога-консультанта.

Модель эффективного психолога-консультанта.

Дайте определение понятиям:

Аутентичность. Открытость собственному опыту. Развитое самопознание. Сильная идентичность. Конгруэнтность. Эмпатия. Анонимность.

Как понимаются и применяются в психологическом консультировании:

Безусловное позитивное отношение. Толерантность к неопределенности. Принятие личной ответственности. Стремление к глубине межличностных отношений. Постановка реалистичных целей. Типичные ошибки психолога-консультанта. Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту. Ориентация на нормы и ценности клиента. Запрет давать советы. Разграничение личных и профессиональных отношений. Включенность клиента в процесс консультирования. Принятие клиентом ответственности за происходящее с ним.

Найдите и опишите: морально-этические принципы психологического консультирования

Литература

1. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. – М.: Независимая фирма «Класс», 1999. – С. 10, 15-26.

2. Немов Р.С. Основы психологического консультирования. – М.: ВЛАДОС, 1999. – С. 14-17; 19-25.

3. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. – М.: Академический проект, 1999. – С. 7-10; 12.

4. Мастерство психологического консультирования / под ред. А.А. Бахдена, А.М. Родиной. – СПб.: ООО «Береста», 2003. – С. 5-9.

5. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования. – СПб.: Изд-во «Питер», 2000. – С. 12-16; 17-25.

6. Хрестоматия. Консультативная психология и психотерапия (Рабочая книга практикующего психолога). Составители: В.А. Петровский, М.В. Бороденко.

Задание к практической работе № 3:

1. Виды консультирования (семейное, профессиональное, личностное, возрастно-психологическое и др.).

2. Понятие психологического интервью. Правила проведения интервью.

3. Психологическое интервью как основная модель психологического консультирования:

- шаги консультационной беседы;
- фокус-анализ в психологическом интервью.

4. Роль вербальных и невербальных средств во время проведения психологического консультирования.

5. Роль дополнительных методов консультирования (психодиагностических методов, игр, дискуссий и пр.).

6. Особенности использования психодиагностических методов в разных видах консультирования.

7. Модели консультирования (педагогическая, диагностическая, психологическая).

Темы докладов:

1. Психоанализ как направление психологического консультирования.
2. Индивидуальная психология А. Адлера.
3. Экзистенциальный подход в психологическом консультировании.
4. Гештальт-подход в психологическом консультировании.
5. Транзактный анализ в психологическом консультировании.
6. Бихевиоральный подход к психологическому консультированию.
7. Рационально-эмотивная терапия.

Список литературы:

1. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. – М.: Независимая фирма «Класс», 1999. – С. 10, 15-26.

2. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. – М.: Академический проект, 1999. – С. 7-10; 12.

3. Мэй Р. Искусство психологического консультирования / перевод с англ. Т.К. Кругловой. – М.: Независимая фирма «Класс», 1994.

4. Файн С.Ф., Глассер П.Г. Первичная консультация: установление контакта и завоевание доверия. – М.: «Когито-Центр», 2003

Задание к практической работе № 4:

1. Беседа в консультировании – тактика проведения
2. Коррекционная и трансформационная стратегии психологического консультирования.
3. Контактное поведение как основная тактика психологического консультирования.
4. Уровни психологического консультирования с клиентом: поведенческий, эмоциональный, семантический.
5. Уровни глубины общения по Дж. Бьюдженталю.

Контрольные вопросы:

1. Выделить основные стадии консультативной беседы.
2. Назвать цели и правила использования перефразирования в консультативной беседе.
3. Описать, как реализуется техника прояснения в консультировании.
4. Раскрыть содержание техники интерпретации и приема конфронтации.
5. Объяснить цель и значение использования вводных слов при реализации некоторых техник консультирования.
6. Коррекционная стратегия психологического консультирования.
7. Трансформационная стратегия психологического консультирования.
8. Как работают в рамках контактирующей тактики.
9. Различия уровней психологического консультирования с клиентом.

Законспектируйте статью:

- Ю.Е.Алешина. Организация консультативной беседы.

Список литературы:

1. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. – М.: Независимая фирма «Класс», 1999. – С. 10, 15-26.
2. Немов Р.С. Основы психологического консультирования. – М.: ВЛАДОС, 1999. – С. 14-17; 19-25.
3. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. – М.:

Академический проект, 1999. – С. 7-10; 12.

4. Мэй Р. Искусство психологического консультирования / перевод с англ. Т.К. Кругловой. – М.: Независимая фирма «Класс», 1994.

5. Файн С.Ф., Глассер П.Г. Первичная консультация: установление контакта и завоевание доверия. – М.: «Когито-Центр», 2003

6. Хрестоматия. Консультативная психология и психотерапия (Рабочая книга практикующего психолога). Составители: В.А. Петровский, М.В. Бороденко.

Задание к практической работе №5:

1. Сущность учения об общих факторах терапии. Исследования Люборского и Арлинского.

2. Отечественный подход к понятию общих факторов (Б.Д. Кавасарский).

3. Общие факторы групповой психотерапии (И. Ялом).

Контрольные вопросы:

1. Сформулируйте общие факторы индивидуального консультирования/психотерапии

2. Сформулируйте общие факторы групповой терапии

3. Раскройте важность знания учения об общих факторах психотерапии для психолога-консультанта

Задание к практической работе № 6:

1. Организация работы психолога-консультанта (условия, документация, взаимодействия с другими специалистами).

2. Пространственные и временные характеристики психологического консультирования.

3. Этапы ведения консультационной беседы:

I этап – знакомство с клиентом;

II этап – расспрос клиента, формирование и проверка консультативных гипотез;

III этап – оказание воздействия;

IV этап – завершение консультационной беседы.

4. Возможные позиции консультанта и клиента.

5. Особенности психологического консультирования на разных возрастных этапах.

6. Умения и приемы, используемые консультантом.

7. Ошибки консультанта и их причины (неверное понимание проблемы,

неверные рекомендации, нереальные рекомендации).

Список литературы:

1. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. – М.: Независимая фирма «Класс», 1999. – С. 10, 15-26.
2. Немов Р.С. Основы психологического консультирования. – М.: ВЛАДОС, 1999. – С. 14-17; 19-25.
3. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. – М.: Академический проект, 1999. – С. 7-10; 12.
4. Мэй Р. Искусство психологического консультирования / перевод с англ. Т.К. Кругловой. – М.: Независимая фирма «Класс», 1994.
5. Файн С.Ф., Глассер П.Г. Первичная консультация: установление контакта и завоевание доверия. – М.: «Когито-Центр», 2003.

Задание к практической работе № 7:

1. Рассмотрение техник и приемов, которые определяют эффективность консультативного диалога.
2. Техника постановки вопросов.
3. Техника поддержки и ободрения клиента.
4. Прием нерефлексивного слушания.
5. Техники перефразирования, обобщающего резюме, прояснения.
6. Техники отражения чувств клиента и самораскрытия консультанта.
7. Тренировка базовых навыков консультанта: освоение техник психологического консультирования.

Контрольные вопросы:

1. Назвать особенности использования открытых вопросов в психологическом консультировании.
2. Определить значение и привести примеры конкретных (закрытых) консультативных вопросов.
3. Описать, как реализуется техника ободрения и поддержки клиента.
4. Объяснить преимущества вопроса «как?» в консультативной беседе по сравнению с вопросом «почему?».
5. Раскрыть содержание техник перефразирования и обобщающего резюме, используемых в консультировании.

Законспектируйте статьи:

- Дж. Бьюдженталь. Психологический контакт. «Присутствие».

Список литературы:

1. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое

- консультирование. – М.: Независимая фирма «Класс», 1999. – С. 10, 15-26.
2. Немов Р.С. Основы психологического консультирования. – М.: ВЛАДОС, 1999. – С. 14-17; 19-25.
3. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. – М.: Академический проект, 1999. – С. 7-10; 12.
4. Мэй Р. Искусство психологического консультирования / перевод с англ. Т.К. Кругловой. – М.: Независимая фирма «Класс», 1994.
5. Файн С.Ф., Глассер П.Г. Первичная консультация: установление контакта и завоевание доверия. – М.: «Когито-Центр», 2003
6. Хрестоматия. Консультативная психология и психотерапия (Рабочая книга практикующего психолога). Составители: В.А. Петровский, М.В. Бороденко.

Задание к практической работе № 8:

1. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов
2. Особенности консультирования «немотивированных» клиентов
3. Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования.
4. Особенности консультирования плачущих клиентов
5. Работа с тревожными и фобическими клиентами
6. Консультирование истерических личностей.
7. Консультирование асоциальных личностей
8. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами
9. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями
10. Другие виды трудных клиентов

Задачи:

- Выделить и разобрать специальные проблемы психологического консультирования
- Обучиться приемам контакта с трудными клиентами.

Контрольные вопросы :

1. Назвать, какие клиенты могут быть отнесены к категории «трудных».
2. Описать возможные действия консультанта с целью снижения волнения клиента.
3. Описать приемы мобилизации консультантом своего внимания на стадии слушания клиента.
4. Обозначить цели и особенности использования техники обобщающего

резюме.

Список литературы:

1. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. – М.: Независимая фирма «Класс», 1999. – С. 10, 15-26.
2. Немов Р.С. Основы психологического консультирования. – М.: ВЛАДОС, 1999. – С. 14-17; 19-25.
3. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. – М.: Академический проект, 1999. – С. 7-10; 12.
4. Мэй Р. Искусство психологического консультирования / перевод с англ. Т.К. Кругловой. – М.: Независимая фирма «Класс», 1994.
5. Файн С.Ф., Глассер П.Г. Первичная консультация: установление контакта и завоевание доверия. – М.: «Когито-Центр», 2003

Задание к практической работе № 9:

1. Телефонное консультирование:
2. История телефонной психологической помощи.
3. Основные принципы и этика телефонной помощи.
4. Феномен «сгорания» у телефонных консультантов.
5. Язык телефонного диалога.
6. Психология «зависающих» (постоянных) клиентов.
7. Телефонное консультирование детей и подростков с проблемами в развитии.
8. Телефонное общение с душевнобольными.
9. Ошибки телефонного диалога и искусство его завершения.
10. Интернет-консультирование.

Список литературы:

1. Моховиков А.Н. Телефонное консультирование. – М.: Смысл, 1999.
2. Практика телефонного консультирования: Хрестоматия / сост. А.Н. Моховиков. – М.: Смысл, 2005.
3. Мэй Р. Искусство психологического консультирования / перевод с англ. Т.К. Коугловой. – М.: Независимая фирма «Класс», 1994.
4. Немов Р.С. Основы психологического консультирования. – М.: ВЛАДОС, 1999. – С. 14-17; 19-25.
5. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. – М.: Академический проект, 1999. – С. 7-10; 12.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине **«Основы психологического консультирования»**
Направление подготовки 37.03.01 Психология
Профиль **«Психологическое консультирование и психодиагностика»**
Форма подготовки очная

Владивосток
2018

Паспорт ФОС

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
<p style="text-align: center;">ПК-1</p> <p>Способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности</p>	Знает	Общую психологию и основы психопатологии, учение о групповой динамике и динамике терапевтических отношений. Имеет представление о генезисе расстройств с точки зрения различных школ консультирования и психотерапии.
	Умеет	Планировать консультативный процесс, чувствовать его динамику, потребности клиента и его эмоциональное состояние.
	Владеет	Навыками ведения консультативного интервью и активного слушания, обратной связи и работы с гипотезами, помощи в анализе и принятии решения.
<p style="text-align: center;">ПК-3</p> <p>Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий</p>	Знает	Стратегии психологической помощи: экстренной и первой психологической помощи, психологического сопровождения, психологической коррекции. Знаком с учением об общих факторах терапии в приложении к группе и индивидууму.
	Умеет	Строить консультативную беседу, планировать процесс консультирования, формулировать психотерапевтические цели.
	Владеет	Навыками формулировки вопросов, обратной связи, гипотез, углубления общения, создания атмосферы эмоциональной безопасности. Технологиями краткосрочной и долгосрочной психологической помощи.
<p style="text-align: center;">ПК-6</p> <p>Способность разрабатывать и реализовывать целевые программы психологической помощи индивиду и группе;</p>	Знает	особенности возрастных этапов, кризисов развития
	Умеет	выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, уметь разрабатывать целевые программы психологической помощи
	Владеет	выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, владеть навыками разработки целевых программ для оказания психологической помощи индивиду и группе
<p style="text-align: center;">ПК-9</p> <p>Способность оказывать психологическую</p>	Знает	изменения и динамику уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в

помощь посредством психологического консультирования, психологической коррекции и психологических тренингов в различных областях жизнедеятельности человека.		норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека
	Умеет	прогнозировать изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека
	Владеет	Способностью оказывать психологическую помощь посредством консультирования, психологической коррекции и тренингов в различных областях жизнедеятельности человека и группы

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Общие вопросы психологического консультирования. Общие факторы терапии.	ПК-1, ПК-6	ПР-2	Устный опрос на ПР-4
2	Личность консультанта. Этические принципы консультирования.	ПК-1, АК-6	ПР-3	Устный опрос на ПР-4
3	Терапевтические отношения. Построение и развитие терапевтических отношений.	ПК-1, ПК-3, ПК-9	ПР-5	Устный опрос на ПР-4
4	Консультативный процесс. Стадии консультирования	ПК-1, ПК-3	ПР-6	Устный опрос на ПР-9
5	Частные вопросы консультирования	ПК-1, ПК-3, ПК-6	ПР-9	Анализ кейсов на Лаб. работах 16-18

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	Критерии	Показатели
---------------------------------------	---------------------------------------	-----------------	-------------------

<p>ПК-1 Способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности</p>	Знает	<p>Общую психологию и основы психопатологии, учение о групповой динамике и динамике терапевтических отношений. Имеет представление о генезисе расстройств с точки зрения различных школ консультирования и психотерапии.</p>	<p>Формулирует диагностические гипотезы; Понимает стадию групповой динамики и стадию взаимодействия с клиентом.</p>	<p>Способность к формулировке корректных диагностических гипотез; Способность согласовать консультативную тактику со стадией развития отношений в группе или индивидуальном консультировании</p>
	Умеет	<p>Планировать консультативный процесс, чувствовать его динамику, потребности клиента и его эмоциональное состояние.</p>	<p>Дифференцированное планирование консультативной сессии.</p>	<p>Способен определить стадию взаимодействия с клиентом, верно описывать явления его внутреннего мира, составлять план консультации с учётом имеющихся данных.</p>
	Владеет	<p>Навыками ведения консультативного интервью и активного слушания, обратной связи и работы с гипотезами, помощи в анализе и принятии решения.</p>	<p>Ведение стандартного консультативного интервью.</p>	<p>Способность к активному слушанию, формулированию и задаванию вопросов на самораскрытие и уточнение гипотезы, построение гипотезы, составление с клиентом плана</p>

				домашней работы.
ПК-3 Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	Знает	Стратегии психологической помощи: экстренной и первой психологической помощи, психологического сопровождения, психологической коррекции. Знаком с учением об общих факторах терапии в приложении к группе и индивидууму.	Планирование психологической помощи, способность корректировать этот план в зависимости от полученных сведений от клиента.	Составляет план оказания первой психологической помощи по исходным данным происшествия, способен подобрать совокупность коррекционных, тренинговых и психотерапевтических процедур на стандартный запрос.
	Умеет	Строить консультативную беседу, планировать процесс консультирования, формулировать психотерапевтические цели.	Понимание критериев реалистичности и запроса клиента, временных рамок работы с той или иной проблемой, структуры психотерапевтического контракта.	Способен в работе с клиентом сформулировать запрос, цели работы и разработать организационную и клиническую части консультативного контракта
	Владеет	Навыками формулировки вопросов, обратной связи, гипотез, углубления общения, создания атмосферы эмоциональной безопасности. Технологиями краткосрочной и долгосрочной психологической помощи.	Способен выявить показания для различного рода психологических интервенций и спланировать их в рамках определённой психотерапевтической	Способен провести первичную консультацию и выстроить её преемственность с последующими. Владеет технологиями и краткосрочно

			школы.	й и долгосрочной (развивающей) психологической помощи.
ПК – 6 Способность разрабатывать и реализовывать целевые программы психологической помощи индивиду и группе	Знает	Концепцию множественных линий развития и эмоционального интеллекта. Знаком с базовыми понятиями тайм-менеджмента и основами педагогики взрослых.	Навык диагностики потребности в развитии и управления временем. Основы проектного мышления.	Способен планировать время консультативной сессии и межсессионную работу, а также работу над собой.
	Умеет	Ставить перед собой горизонт вопросов, возникающих в работе с каждым клиентом, вести целенаправленный поиск ответов на них. Сбалансированно уделять внимание разным сферам своей жизни, гармонично интегрировать психологическую деятельность в общий контекст собственного стиля жизни.	Навык постановки вопросов, динамического построения гипотезы, конгруэнтность, понимание модели баланса.	Пользуется источниками информации для восполнения лакун в профессиональных знаниях, умеет представить случай на супервизию и балинтовскую группу. Способен сформулировать свои сильные и слабые стороны как консультанта.
	Владеет	Навыками постановки целей, работы над собственным мировоззрением: смыслами, идеалами, ценностями. Навыками анализа контрпереноса, умеет использовать полученную информацию для	Целеполагание в рамках различных консультативных парадигм, анализ контрпереноса с позиций ОПД-2	Способен ставить корректные цели (методика SMART, экзистенциально-ориентированное

		профессионального роста.		целесообразности). Осознаёт четыре аспекта контрпереноса.
ПК-9 Способность оказывать психологическую помощь посредством психологического консультирования, психологической коррекции и психологических тренингов в различных областях жизнедеятельности человека	знает (пороговый уровень)	Знает теоретические основы оказания психологической помощи посредством психологического консультирования, психологической коррекции и психологических тренингов в различных областях жизнедеятельности человека	Знание теоретических основ проведения стандартного прикладного исследования в определенной области психологии	Способность дать определения основным понятиям, которые раскрывают сущность и содержание психологической помощи
	умеет (продвинутый)	Умеет организовать и провести психологический тренинг	Умение организовать и провести психологическое консультирование	Способность организовать и провести стандартное прикладное исследование в определенной области психологии; Способность формулировать цель, задачу и гипотезу исследования; Способность обработать психологическое исследование.

	владеет (высокий)	Владеет методами проведения психологического консультирования и психологического тренинга	Владение методами проведения психологического консультирования и психологического тренинга в различных областях жизнедеятельности человека	Способность самостоятельно оказывать психологическую помощь посредством психологического консультирования, психологической коррекции и психологических тренингов в различных областях жизнедеятельности человека
--	-------------------	---	--	--

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

Вопросы к экзамену

1. Система психологической помощи и место в ней психологического консультирования.
2. Личность консультанта. Требования к личностным компетенциям специалиста.
3. Подготовка консультанта. Требования к профессиональным компетенциям специалиста.
4. Стадии психологического консультирования.
5. Создание атмосферы эмоциональной безопасности в процессе консультации.
6. Активное (эмпатическое) слушание – определение понятие, сущность способности, его место в консультативном процессе.

7. Искусство задавания вопросов. Вопрос как главный инструмент консультанта.
8. Построение гипотез и обсуждение гипотез с клиентом.
9. Обращение к эмоциональному опыту и самораскрытие. Самораскрытие по горизонтали и по вертикали.
10. Планирование работы клиента над собой вне сессии. Роль домашних заданий в психологическом консультировании.
11. Психотерапевтические отношения: контрперенос в консультировании, четыре аспекта контрпереноса, его клиническое значение.
12. Психотерапевтические отношения: перенос, виды переноса, его клиническое значение.
13. Консультативный контракт: организационная и клиническая части.
14. Роль обратной связи в работе консультанта. Ситуативное поощрение и поиск ресурсов в личности клиента и его ситуации.
15. Триада Роджерса. Значение каждого из факторов.
16. Три необходимых элемента психотерапевтического метода (модальности): концепция человека, концепция развития расстройства/проблемы, пути разрешения проблемных ситуаций.
17. Психодинамические подходы к консультированию.
18. Поведенческие подходы к консультированию.
19. Гуманистические подходы к консультированию.
20. Инструменты профессионального развития специалиста: личная терапия, супервизии, балинтовские группы.
21. Этические принципы консультирования, их значимость в обеспечении эффективности консультирования.

Критерии выставления оценки студенту на экзамене по дисциплине «Основы психологического консультирования»:

Оценка экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
«отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами

	выполнения практических задач.
<i>«хорошо»</i>	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
<i>«удовлетворительно»</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
<i>«неудовлетворительно»</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.