



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА

СОГЛАСОВАНО

Инженерная школа ДВФУ

Руководитель ОП Эксплуатация
транспортно-технологических машин и
комплексов

А.В. Старков.

(подпись) (Ф.И.О. рук. ОП)

« 27 » июня 2014 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Заведующий кафедрой транспортных машин и
транспортно-технологических процессов

С.В. Старков.

« 27 » июня 2014 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Автосервис и фирменное обслуживание

Направление подготовки 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»

Профиль «Автомобили и автомобильное хозяйство»

Форма подготовки заочная

курс 5

лекции 8 час.

практические занятия 12 час.

лабораторные работы не предусмотрены

в том числе с использованием МАО лек. 2 /пр. 4 час.

всего часов аудиторной нагрузки 20 час.

в том числе с использованием МАО 4 час.

самостоятельная работа 160 час.

в том числе на подготовку к экзамену 9 час.

контрольные работы (количество) **1**

курсовая работа / курсовой проект не предусмотрены

экзамен 5 курс

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 14.12.2015 № 1470

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры транспортных машин и транспортно-технологических процессов, протокол № 10 от 27.06 2014 г.

Заведующая (ий) кафедрой к.т.н., доцент Старков С.В.

Составитель (ли): доцент, Малясев С.Н.

Оборотная сторона титульного листа РПУД

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « 8 » июня 2016г. № 10

Заведующий кафедрой _____ С.М. Угай
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

Аннотация

Учебная дисциплина «автосервис и фирменное обслуживание» предназначена для студентов 5 курса, обучающихся по направлению 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, профиль «Автомобили и автомобильное хозяйство» (степень - бакалавр). Дисциплина входит в дисциплины выбора вариативной части базового цикла (Б1.В.ДВ.3.1). Дисциплина логически и содержательно связана с курсами Сертификация и лицензирование в сфере производства и эксплуатации Т иТТМО;

Технология и организация ремонта ТиТТМО; Техническая эксплуатация автомобилей.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 180 часа (5 зачетных ед). Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (8 часов), практические занятия (12 часов), самостоятельная работа студента (160 часов), в том числе 9 часов на экзамен. Дисциплина реализуется на 5 курсе.

Особенности построения курса: Дисциплина реализуется с использованием интерактивных методов обучения и методов активного обучения (МАО). При проведении занятий используются методы: ситуационного анализа, лекция, лекция-визуализация, презентация, беседа, дискуссия. Доля аудиторного времени на применение интерактивных методов обучения данной дисциплины составляет 4 часа. Набор методов подбирается и корректируется по обратной связи от аудитории, психотипа студентов для обеспечения наилучшего восприятия материала.

Цели дисциплины:

формирование у студента системы знаний является обучение принципам и методам технологического проектирования, размещения, реконструкции и технического перевооружения производственно-технической базы автосервиса и фирменного обслуживания автотранспортных средств с использованием в производственных процессах средств механизации.

Задачи дисциплины:

- формировать представления о формировании производственной программы предприятий и обучить методам расчета производственной программы и площадей проектируемых предприятий по техническому обслуживанию автомобилей;

– приобрести теоретические знания применения правил составления технологических планировок и компоновок производственных зон и участков;

– приобрести практические навыки составления схем генерального плана станций технического обслуживания автомобилей;

– выработать умения обосновывать выбор необходимого технологического и вспомогательного оборудования в зависимости от планируемой мощности предприятия;

– изучить возможные требования к предприятиям, производственным и другим помещениям по условиям безопасности производственной деятельности, ресурсосбережению, обеспечению экологичности, пожаробезопасности и санитарных норм;

– способствовать усилению креативной составляющей личности студента путем организации обсуждения производственных ситуаций.

В результате освоения данной дисциплины обеспечивается достижение целей основной образовательной программы приобретенные знания, умения и навыки позволяют подготовить выпускника к расчетно-проектной, производственно-технологической, организационно-управленческой и сервисно эксплуатационной деятельности.

Для успешного изучения дисциплины «Информационные технологии на автомобильном транспорте» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

ОК-7 - способность к самоорганизации и самообразованию;

ОПК-1 - способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

Цель после изучения курса студентами: Эффективная работа с современными электронными средствами на автомобильном транспорте в условиях их высокой динамики для успешного выполнения практических профессиональных задач.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие профессиональные компетенции (элементы компетенций).

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и	Знает	понятие информации и ее свойства; роль и значение информации, информатизации общества, информационных технологий для решения задач в своей профессиональной деятельности
	Умеет	пользоваться современным программно-методическим обеспечением проведения расчетных и проектных работ;

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности		формулировать запросы для поиска информации, связанной с профессиональной деятельностью в сети интернет;
	Владеет	навыками работы в современных программных продуктах, обеспечивающих проведение расчетных и проектных работ современными программными средствами создания и редактирования страниц сайтов; методами использования современных информационных ресурсов при поиске информации
ПК-13 владение знаниями организационной структуры, методов управления и регулирования, критериев эффективности применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Знает	общую оценку организационной структуры, особенности эксплуатации автомобилей, технологическое проектирование, зарубежный опыт; технологические процессы фирменного обслуживания; технологические процессы восстановления работоспособности автомобиля в целом а также структуру ремонтных предприятий;
	Умеет	Проектировать технологические процессы обслуживания систем, агрегатов, механизмов, деталей, с учетом применяемого оборудования, приспособлений и инструмента;
	Владеет	навыками по формированию организационной структуры, методов управления и регулирования, критериев эффективности применительно к работам автосервиса и фирменного обслуживания автомобилей
ПК-14 способность к освоению особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций;	Знает	особенности конструкции транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов; структуру основных информационных баз по изучаемым объектам; принципы работы и особенности конструкции объектов транспортного комплекса и его отдельных элементов; основных производителей техники и комплектующих, принципы их классификации, назначение и требования к ним;
	Умеет	анализировать конструкции объектов транспортного комплекса и его отдельных элементов; читать чертежи и схемы транспортных средств, элементов транспортной инфраструктуры и их частей; анализировать структуру информационных потоков; производить информационный поиск по отдельным агрегатам и системам транспортных средств, элементов транспортной инфраструктуры и их частей за ограниченное время; использовать для поиска информации современные информационные технологии;
	Владеет	методиками и инструментами анализа информационных ресурсов по объектам транспортной отрасли;

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
		навыками поиска информации по отдельным агрегатам и системам транспортных средств, элементов транспортной инфраструктуры и их частей за ограниченное время.
ПК-45 готовность выполнять работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения;	Знает	основные перспективные направления совершенствования конструкций объектов транспортного комплекса и его отдельных элементов; основные задачи и функции рабочих профессий по профилю производственного подразделения; основных производителей и программные продукты, используемые при выполнении работ и ускоряющие их выполнение; структуры информационных управляющих систем, информационных баз данных; основные современные требования информационной безопасности и способы защиты информации от существующих рисков.
	Умеет	Анализировать функции работников автотранспортной отрасли рабочих профессий по профилю производственного подразделения и применять программные и аппаратные средства для автоматизации их выполнения и контроля; использовать заданные ресурсы информационной системы для оптимизации выполняемых функций.
	Владеет	навыками выполнения работ любой сложности при выполнении услуг автосервиса и фирменного обслуживания автомобилей

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Автосервис и фирменное обслуживание» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения: метод ситуационного анализа, лекция-визуализация, презентация, беседа, дискуссия.

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Лекционная часть курса включает 7 тем. Выделение модулей и разделов нецелесообразно для данного курса. Общая продолжительность лекционной части 8 аудиторных часов.

Тема 1 Технологическое проектирование (2 часа) Общие положения Понятие о производственно-технической инфраструктуре сервисного обслуживания автомобилей. Понятие о техническом перевооружении, реконструкции, расширении предприятия. Типы и функции станций технического обслуживания (СТО) автомобилей и

автотранспортных предприятий (АТП) Основные документы по технологическому проектированию предприятий. Этапы технологического проектирования предприятий. Особенности технологического проектирования СТО и АТП.

Порядок проектирования СТО и АТП Типовое задание на проектирование предприятия. Основные стадии проектирования, расчетная часть, технологическая планировка, компоновка, составление схемы генерального плана, оценка результатов проектирования.

Тема 2 Технологические расчеты предприятий автосервиса (6 часов) Расчет производственной программы Общая емкость рынка автосервисных услуг и емкость рынка в определенных услугах.

Понятие необходимой мощности предприятия. Номинальная и максимальная мощности.

Факторы, влияющие на размер предприятия. Методы расчета производственной программы.

Расчет годового объема работ Определение годового объема работ по ТО и ТР на универсальных СТО. Определение годового объема работ на специализированных и дорожных СТО. Расчет годовой и суточной программ по видам технических воздействий. Распределение объема работ по производственным зонам и участкам. Расчет годового объема вспомогательных работ.

Расчет численности работников предприятия Понятие технологически необходимого и штатного числа рабочих. Годовой фонд времени производственных рабочих. Расчет технологически необходимого числа рабочих.

Расчет штатного числа рабочих. Расчет числа вспомогательных и административно-технических работников.

Расчет постов, поточных линий и автомобиле-мест Классификация постов ТО и ТР по технологическому назначению. Рабочие и вспомогательные посты, автомобиле-места хранения (ожидания). Расчет числа постов.

Понятие ритма производства и такта поста. Понятие автомобиле места хранения и ожидания.

Особенности расчета постов и автомобиле-мест для дорожных СТО. Расчет открытых стоянок для автомобилей клиентуры и персонала СТО.

Поточные линии. Применение поточных линий при организации ТО и ТР.

Классификация поточных линий по принципу действия. Основы расчета поточных линий.

Расчет площадей помещений Классификация помещений по функциональному назначению. Структура помещений.

Основные способы расчета производственных помещений. Расчет площадей зон ТО и ТР, производственных участков, складских помещений. Выбор и определение площади хранения автомобилей. Определение площадей административных, санитарно-бытовых и технических помещений. Расчет площадей технических помещений.

Тема 3 Технологическая планировка предприятий автосервиса (4 часа)

Планировка производственных зон и участков Общие требования и положения при планировке зон ТО и ТР. Проектирование осмотровых канав. Прямоточное и тупиковое расположение постов. Понятие о внешних и внутренних защитных зонах. Расстановка оборудования при разном расположении постов.

Определение ширины проезда в зонах ТО и ТР. Проектирование производственных участков для разных видов работ. Расстановка оборудования на участках.

Особенности планировки СТО при включении диагностических работ.

Планировка складских помещений и зон хранения автомобилей Требования к складским помещениям. Планировка складских помещений.

Типы стоянок, их выбор. Требования, предъявляемые к закрытым стоянкам. Способы расстановки подвижного состава на открытых и закрытых стоянках. Нормируемые расстояния на стоянках. Сравнительная характеристика различных видов расстановки.

Определение геометрических размеров стоянок.

Тема 4 Общая планировка и компоновка (2 часа)

Производственно-складские помещения Основные требования к планировке предприятия. Разработка планировки производственно-складского корпуса. Компоновка производственного корпуса в зависимости от принятого технологического потока обслуживания и ремонта автомобилей.

Основные положения, влияющие на выбор компоновочного решения.

Требования к конструкции и объемно-планировочной унификации зданий. Принципы выбора сетки колонн для различных производственных помещений. Характеристики объемно-планировочных решений для производственных зданий.

Административно-бытовые помещения Требования к размещению административно-бытовых зданий. Блокированная и разобщенная застройка зданий.

Тема 5 Схема генерального плана предприятия (1 час)

Понятие генерального плана предприятия. Требования к земельному участку при выборе месторасположения предприятия. Определение площади участка по укрупненным показателям. Основные показатели генерального плана: площадь и плотность застройки, коэффициент использования территории, коэффициент озеленения. Требования к расположению зданий и сооружений на генеральном плане. Организация движения на предприятии.

Тема 6 Противопожарные и санитарно-гигиенические требования (1 час)

Классификация производственных зданий по пожарной опасности. Характеристика зданий по степени огнестойкости и по пожарной опасности. Противопожарные разрывы между зданиями. Требования к ширине проездов на предприятии, количеству и размерам ворот. Санитарные требования, предъявляемые к помещениям.

Тема 7 Технологическое оборудование и его выбор (2 часа)

Понятие технологического оборудования. Назначение технологического оборудования и область применения. Классификация оборудования по типу производства, по месту и серийности изготовления, по диапазону выполняемых операций, по виду выполняемых работ.

Подъемно-транспортное оборудование Краткая характеристика оборудования, используемого на предприятиях автосервиса.

Компоновка подъемно-транспортного оборудования. Подъемники, консольные краны, кранбалки, тельферы, мостовые краны, конвейеры, лебедки. Выбор и основы расчета.

Тема 8. Диагностическое оборудование (2 часа)

Виды и техническая характеристика диагностического оборудования. Выбор оборудования в зависимости от рода выполняемых работ и объема работ.

Вспомогательное оборудование Вспомогательное оборудование складов, энергетическое оборудование. Основные типоразмеры и параметры.

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Практические занятия (12 часов)

Занятие 1. Расчет универсальной городской станции технического обслуживания

Расчет специализированной городской станции технического обслуживания Составление подробной характеристики и описания конструкции одного из видов технологического оборудования Используется интерактивная форма обучения: обсуждение результатов работы в малых группах Расчет дорожной станции технического обслуживания (2 часа).

Занятие 2. Проведение мини исследования по результатам полученных расчетов

Используется интерактивная форма обучения. Проект зоны технического обслуживания и технического ремонта городской СТО при разных способах расстановки рабочих постов Анализ по результатам полученных расчетов, разработка рекомендаций для проектирования (4 часа) Используется интерактивная форма обучения

Занятие 3. Определить ширину проезда при выезде автомобиля передним ходом с автомобиле-места ожидания

Определить ширину проезда при выезде автомобиля задним ходом с автомобилеместа-ожидания (хранения).Определить ширину проезда при установке (сходе) автомобиля на полноповоротные одноплунжерные гидравлические подъемники (2 часа).

Занятие 4. Определить ширину проезда при сходе (установке) автомобиля с тупиковых постов, оборудованных канавами

Составление сравнительных характеристик различных вариантов проездов, разработка рекомендаций для различных ситуаций. Используется интерактивная форма обучения: прогнозирование ситуаций. Рассчитать универсальную станцию технического обслуживания по удельным показателям. Сравнительный анализ различных вариантов, рассмотрение возможных ситуаций. Используется интерактивная форма обучения: работа в мини-группах. Проектирование зоны ТО и ТР универсальной СТО при различных способах расстановки рабочих постов (4 часа).

Контрольные работы (5 часов)

Работа 1. Фирменное обслуживание в России в период международного финансово-экономического кризиса: последствия, угрозы, действия для выживания и уроки.

Разбор теоретической части (требуется конспект лекций и методические указания для выполнения работ);

Просмотр видеороликов, сайтов разработчиков, документации разработчиков о возможностях, структурах, использовании и порядке работы с ПО на предприятиях транспорта с последующей аналитикой с целью оценки возможности применения отдельных модулей и всего комплекса ПО для заданного отдела (предприятия транспортной отрасли).

Выполнение практической части: Формирование принципиальной схемы программного обеспечения для заданного объекта транспортной отрасли.

Оформление презентации по заданию (3-4 слайда);

Размещение выполненного задания на электронном ресурсе группы;

Работа 2. Юридические программы для российских предприятий по продаже автомобилей: примеры, достоинства и недостатки по каждой программе.

Отраслевые ассоциации в формировании и развитии фирменного обслуживания: определение, цели и задачи, принципы формирования и деятельности, функции, состав участников, достоинства и недостатки..

Разбор теоретической части (требуется конспект лекций и методические указания для выполнения работ);

Просмотр видеороликов, сайтов разработчиков, документации разработчиков о возможностях, структурах, использовании и порядке работы

с ПО для проектной деятельности на предприятиях транспорта с последующей аналитикой с целью оценки возможности применения отдельных модулей и всего комплекса ПО для заданного отдела (предприятия транспортной отрасли).

Выполнение практической части: Анализ ПО, отдельных модулей ПО

Оформление презентации по заданию (3-4 слайда);

Размещение выполненного задания на электронном ресурсе группы;

Работа 3. Отраслевые ассоциации в формировании и развитии фирменного обслуживания: определение, цели и задачи, принципы формирования и деятельности, функции, состав участников, достоинства и недостатки.

Разбор теоретической части (требуется конспект лекций и методические указания для выполнения работ);

Выполнение практической части: Анализ существующих библиотек на примере отдельных компаний.

Выявление задач заданного отдела (службы, подразделения).

Выявление потребностей в информационных ресурсах, связи, программном обеспечении.

Выявление динамичного блока информации и архивных данных.

Фиксация вариантов архива данных.

Оформление презентации по заданию (3-4 слайда);

Размещение выполненного задания на электронном ресурсе группы;

Работа 4. Организационно-правовые формы предприятий по продаже автомобилей в РФ: статистика, географическое распределение, достоинства и недостатки каждой формы. Организационные структуры предприятий по продаже автомобилей: типы, цели и задачи, примеры, достоинства и недостатки.

Разбор теоретической части (требуется конспект лекций и методические указания для выполнения работ);

Оформление презентации по заданию (3-4 слайда);

Работа 5. Организационно-правовые формы предприятий по продаже автомобилей в РФ: статистика, географическое распределение, достоинства и недостатки каждой формы.

Организационные структуры предприятий по продаже автомобилей: типы, цели и задачи, примеры, достоинства и недостатки.

Работа с вопросами, не решаемыми сразу, жалобами, предложениями.

Особенности продаж автомобилей юридическим лицам: этапы, документы, проблемы, примеры.

Особенности продаж автомобилей физическим лицам: этапы, документы, проблемы.

Работа предприятия торговли с автомобилями: транспортировка, учет, хранение, страхование.

Разбор теоретической части (требуется конспект лекций и методические указания для выполнения работ);

Выполнение задания: Знакомство с действующими нормативными и правовыми базами по ИТ на транспорте, принципами их работы, размещения (включая содержание федеральные законы, стандарты и т.п

Оформление презентации по заданию (3-4 слайда);

Размещение выполненного задания на электронном ресурсе группы;

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Автосервис и фирменное обслуживание» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;

характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;

требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;

критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые модули/разделы/ темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства - наименование	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Теоретическая часть. Тема 1	ОПК-1	Знает	УО-1, ПР-7	Вопросы к экзамену 1-16
		ПК-13, ПК-14,	Умеет		

		ПК-45			1-16
			Владеет	ПР-7	Наличие и содержание конспекта
2	Теоретическая часть. Тема 2	ОПК-1 ПК-13, ПК-14, ПК-45	Знает	УО-1, ПР-7	Вопросы к экзамену 17-57
			Умеет	УО-1	Вопросы к экзамену 17-57
			Владеет	ПР-7	Наличие и содержание конспекта
3	Теоретическая часть. Тема 3	ОПК-1 ПК-13, ПК-14, ПК-45	Знает	УО-1, ПР-7	Вопросы к экзамену 58-71
			Умеет	УО-1	Вопросы к экзамену 58-71
			Владеет	ПР-7	Наличие и содержание конспекта
4	Теоретическая часть. Тема 4	ОПК-1 ПК-13, ПК-14, ПК-45	Знает	УО-1, ПР-7	Вопросы к экзамену 72-75
			Умеет	УО-1	Вопросы к экзамену 72-75
			Владеет	ПР-7	Наличие и содержание конспекта
5	Теоретическая часть. Тема 5	ОПК-1 ПК-13, ПК-14, ПК-45	Знает	УО-1, ПР-7	Вопросы к экзамену 76-87
			Умеет	УО-1	Вопросы к экзамену 76-87
			Владеет	ПР-7	Наличие и содержание конспекта
6	Теоретическая часть. Тема 6	ОПК-1 ПК-13, ПК-14, ПК-45	Знает	УО-1, ПР-7	Вопросы к экзамену 88-100
			Умеет	УО-1	Вопросы к экзамену 88-100
			Владеет	ПР-7	Наличие и содержание конспекта
7	Теоретическая часть. Тема 7	ОПК-1 ПК-13, ПК-14, ПК-45	Знает	УО-1, ПР-7	Вопросы к экзамену 101-124
			Умеет	УО-1	Вопросы к экзамену 101-124
			Владеет	ПР-7	Наличие и содержание

					конспекта
8	Теоретическая часть. Тема 8	ОПК-1 ПК-13, ПК-14, ПК-45	Знает	УО-1, ПР-7	Вопросы к экзамену 125-133
			Умеет	УО-1	Вопросы к экзамену 125-133
			Владеет	ПР-7	Наличие и содержание конспекта
9	Практическая часть. Занятие 1,2	ОПК-1 ПК-13, ПК-14, ПК-45	Знает	УО-1, УО-3	Вопросы к экзамену 58-71
			Умеет	ПР-12	Выполненное задание
			Владеет	ПР-12	Выполненное задание
10	Практическая часть. Занятие 3,4	ОПК-1 ПК-13, ПК-14, ПК-45	Знает	УО-1, УО-3	Вопросы к экзамену 101-124
			Умеет	ПР-12	Выполненное задание
			Владеет	ПР-12	Выполненное задание
11	Контрольная работа 1	ОПК-1 ПК-13, ПК-14, ПК-45	Знает	УО-1, УО-3	Вопросы к экзамену 72-75, 101-124
			Умеет	ПР-2, ПР-12	Выполненное задание
			Владеет	ПР-2, ПР-12	Выполненное задание
12	Контрольная работа 2	ОПК-1 ПК-13, ПК-14, ПК-45	Знает	УО-1, УО-3	Вопросы к экзамену 72-75, 101-124
			Умеет	ПР-2, ПР-12	Выполненное задание
			Владеет	ПР-2, ПР-12	Выполненное задание
13	Контрольная работа 3	ОПК-1 ПК-13, ПК-14, ПК-45	Знает	УО-1, УО-3	Вопросы к экзамену 72-75, 101-124
			Умеет	ПР-2, ПР-12	Выполненное задание
			Владеет	ПР-2, ПР-12	Выполненное задание
14	Контрольная работа 4	ОПК-1 ПК-13, ПК-14, ПК-45	Знает	УО-1, УО-3	Вопросы к экзамену 72-75, 101-124
			Умеет	ПР-2, ПР-12	Выполненное задание
			Владеет	ПР-2, ПР-12	Выполненное задание
15	Контрольная работа 5	ОПК-1 ПК-13, ПК-14, ПК-45	Знает	УО-1, УО-3	Вопросы к экзамену 72-75, 101-124
			Умеет	ПР-2, ПР-12	Выполненное задание
			Владеет	ПР-2, ПР-12	Выполненное задание

УО-1 – Собеседование. Оценивается вопросами по разделу дисциплины

УО-3 – Доклад. Оценивается при защите результатов работ

ПР-2 – Контрольная работа

ПР-7 – Конспект. Оценивается полнота отражения разделов дисциплины.

ПР-12 - – Расчетно-графическая работа. Оценивается выполненным заданием либо презентацией.

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(печатные и электронные издания)

1. Основы технологии производства и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов [Электронный ресурс] : учебное пособие / . — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 331 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63121>.

2. Мирошниченко А.Н. Тюнинг автомобиля [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Н. Мирошниченко. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 340 с. — 978-5-93057-641-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75075>

3. . Ли Р.И. Ремонт и утилизация автомобилей и тракторов [Электронный ресурс] : лабораторный практикум / Р.И. Ли. — Электрон. текстовые данные. — Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2015. — 157 с. — 978-5-88247-758-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74414.html>

4. Хайрулин Й.Ю. Краткий курс по ремонту автомобильной техники [Электронный ресурс] : учебное пособие / Й.Ю. Хайрулин, С.В. Лукашов. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2014. — 124 с. — 978-5-7996-1207-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66539.html>

5. Сеницын А.К. Организационно-производственные структуры фирменного технического обслуживания автомобилей [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.К. Сеницын. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российский университет дружбы народов, 2013. — 204 с. — 978-5-209-05404-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22391.html>

Дополнительная литература

(печатные и электронные издания)

1. Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса : учебное пособие / Ю. В. Родионов. Ростов-на-Дону : Феникс, 2008.440 с 9 э

2. Проблемы и перспективы развития автотранспортного комплекса : материалы 1-й Всероссийской научно-практической (заочной) конференции с международным участием, 29-30 ноября 2010 г. / Северо-Восточный государственный университет ; [под общ. ред. И. А. Якубович].Магадан : [Изд-во Северо-Восточного университета], 2011. 300 с.

3. Системы, технологии и организация услуг в автомобильном сервисе : учебник для вузов / [А. Н. Ременцов, Ю. Н. Фролов, В. П. Воронов и др.] ; под ред. А. Н. Ременцова, Ю. Н. Фролова.Москва : Академия, 2013.478 с.

4. Напольский Г.М. Технологическое проектирование автотранспортных предприятий и станций технического обслуживания. - М.: Транспорт, 1993. – 272

Нормативно-правовые материалы

1. Общесоюзные нормы технологического проектирования предприятий автомобильного транспорта (ОНТП-01-91)-М.: РОСАВТОТРАНС, 1991.

2. Руководство по диагностики технического состояния подвижного состава автомобильного транспорта. РД-200-РСФСР-15-0150-81. - М.: Минавтотранс РФ, 2002

3. РД 00030171-1030-99. Требования к разработке схемных решений по организации и управлению радиосвязью в автоматизированной радионавигационной системе управления на автомобильном транспорте.

4. РД 00030171-1047-99. Отраслевые технические требования к составу и структурам информационных баз спутниковой радионавигационной системе управления и безопасного функционирования пассажирского транспорта общего пользования.

5. РД 00030171-1052-99. Состав, содержание и последовательность этапов создания спутниковых радионавигационных систем управления и безопасного функционирования пассажирского транспорта общего пользования.

6. СТО АВТОДОР 8.5-2014 «Технические и организационные требования к телекоммуникационным сервисам Государственной компании Российские автомобильные дороги» (приказ от 12.09.2014 № 190)

7. СТО АВТОДОР 8.2-2013 «Элементы интеллектуальной

транспортной системы на автомобильных дорогах Государственной компании» (приказ от 22.04.2013 № 76)

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Правовая информационная система <http://www.consultant.ru/>
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY проект РФФИ www.elibrary.ru
3. Федеральный портал по научной и инновационной деятельности www.sci-innov.ru
4. Электронная библиотека НИЯУ МИФИ www.library.mephi.ru
5. Полнотекстовая база данных ГОСТов, действующих на территории РФ <http://www.vniiki.ru/catalog/gost.aspx>
6. Научная библиотека ДВФУ <http://www.dvfu.ru/web/library/nb1>
7. Электронный каталог запасных частей <http://www.mkad86.ru/acat>
8. Электронный каталог запасных частей <http://www.konsulavto.ru/acat>,
9. Электронный каталог запасных частей <http://www.autoopt.ru/auto/catalog/truck/kamaz/>,
10. Электронный каталог запасных частей <http://www.eprogear.com/eaton-transmission-service-manuals.html>; Электронный каталог запасных частей <http://www.inforanger.roadranger.com/index.aspx>
11. Электронный каталог запасных частей <http://www.autopiter.ru/russiancatalog>

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

Место расположения компьютерной техники, на котором установлено программное обеспечение, количество рабочих мест	Перечень программного обеспечения
Компьютерный класс кафедры Транспортных машин и транспортно-технологических процессов ауд. Е	– Microsoft Office Professional Plus 2016 – офисный пакет, включающий программное обеспечение для работы с различными типами документов (текстами, электронными таблицами, базами данных и др.); – 7Zip 9.20 - свободный файловый архиватор с высокой степенью сжатия данных; – ABBYY FineReader 11 - программа для оптического распознавания

422, на 25 человек, общей площадью 50 м ²	символов; – Elcut 6.3 Student - программа для проведения инженерного анализа и двумерного моделирования методом конечных элементов (МКЭ); – Adobe Acrobat XI Pro – пакет программ для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF; – AutoCAD Electrical 2015 Language Pack – English - трёхмерная система автоматизированного проектирования и черчения; – CorelDRAW Graphics Suite X7 (64-Bit) - графический редактор; – MATLAB R2016a - пакет прикладных программ для решения задач технических вычислений и одноимённый язык программирования, используемый в этом пакете
--	---

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Для обеспечения систематической и регулярной работы по изучению дисциплины и успешного прохождения промежуточных и итоговых контрольных испытаний студенту рекомендуется придерживаться следующего порядка обучения:

1. Самостоятельно определить объем времени, необходимого для проработки каждой темы.
2. Регулярно изучать каждую тему дисциплины, используя различные формы индивидуальной работы.
3. Согласовывать с преподавателем виды работы по изучению дисциплины.
4. По завершении отдельных тем передавать выполненные работы преподавателю.

При успешном прохождении рубежных контрольных испытаний студент может претендовать на сокращение программы промежуточной (итоговой) аттестации по дисциплине.

Значительное время курса отведено на самоподготовку. При этом обучаемые должны не только руководствоваться указаниями к самостоятельной подготовке, но и получать информацию из прочих источников, т.к. самоподготовка должна способствовать созданию индивидуального научно-технический задела информации, определяющего индивидуальные потребности в той или иной части курса. В связи с этим рекомендуется использовать современную зарубежную литературу (включая руководства по эксплуатации, обслуживанию и ремонту) и прочие источники, что требует от обучаемых определенного уровня знаний

иностранных языков в профессиональной сфере (английский обязательно; корейский, японский, китайский, немецкий - желательно).

Рекомендуемая последовательность действий студента («сценарий изучения дисциплины»)

Сценарий изучения дисциплины «Автосервис и фирменное обслуживание» строится на основе учета следующих особенностей:

- большой объем дополнительных источников информации;
- разброс научных концепций, точек зрения и мнений по вопросам содержания;
- значительный объем нормативного материала, подлежащий рассмотрению;
- ограниченное количество учебных часов, отведенное на изучение дисциплины.

Обучение строится следующим образом. На лекционных занятиях преподаватель освещает общую характеристику рассматриваемого вопроса, научные концепции по теме. Во время лекции обучаемым рекомендуется составлять конспект, фиксирующий основные положения лекции и ключевые определения по теме. Отдельные аспекты теоретического курса раскрываются углубленным рассмотрением на практических занятиях.

При подготовке к практическому занятию требуется изучение дополнительной литературы по теме занятия. Без использования нескольких источников информации невозможно проведение дискуссии на занятиях, обоснование собственной позиции, построение аргументации. При этом следует учитывать необходимость обязательной аргументации собственной позиции.

Работа с литературой.

Овладение методическими приемами работы с литературой - одна из важнейших задач студента. Работа с литературой включает следующие этапы:

1. Предварительное знакомство с содержанием;
2. Углубленное изучение текста с преследованием следующих целей: усвоить основные положения; усвоить фактический материал; - логическое обоснование главной мысли и выводов;
3. Составление плана прочитанного текста. Это необходимо тогда, когда работа не конспектируется, но отдельные положения могут пригодиться на занятиях, при выполнении курсовых, дипломных работ, для участия в научных исследованиях.
4. Составление тезисов.

Работа с программным обеспечением.

Овладение приемами работы с программным обеспечением - одна из важнейших задач студента при освоении данного курса. Работа с программным обеспечением включает следующие этапы:

1. Предварительное знакомство с продуктом;
2. Изучение возможностей, задач программного обеспечения на основании информации сайта и руководств производителя.
3. Углубленное изучение возможностей и приемов работы ПО изучением руководства пользователя;
4. Составление плана освоенной информации.
5. Составление тезисов.
6. Практическое использование программного обеспечения – выполнение учебной задачи с его применением.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование оборудованных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень основного оборудования
Компьютерный класс кафедры Транспортных машин и транспортно-технологических процессов ауд. Е 422, на 25 человек, общей площадью 50 м ²	<ul style="list-style-type: none"> – Microsoft Office Professional Plus 2016 – офисный пакет, включающий программное обеспечение для работы с различными типами документов (текстами, электронными таблицами, базами данных и др.); – 7Zip 9.20 - свободный файловый архиватор с высокой степенью сжатия данных; – ABBYY FineReader 11 - программа для оптического распознавания символов; – Elcut 6.3 Student - программа для проведения инженерного анализа и двумерного моделирования методом конечных элементов (МКЭ); – Adobe Acrobat XI Pro – пакет программ для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF; – AutoCAD Electrical 2015 Language Pack – English - трёхмерная система автоматизированного проектирования и черчения; – CorelDRAW Graphics Suite X7 (64-Bit) - графический редактор; – MATLAB R2016a - пакет прикладных программ для решения задач технических вычислений и одноимённый язык программирования, используемый в этом пакете
Читальные залы Научной библиотеки ДВФУ с открытым доступом к	Моноблок HP ProOne 400 All-in-One 19,5 (1600x900), Core i3-4150T, 4GB DDR3-1600 (1x4GB), 1TB HDD 7200 SATA, DVD+/-RW, GigE, Wi-Fi, BT, usb kbd/mse, Win7Pro (64-

фонду (корпус А - уровень 10)	bit)+Win8.1Pro(64-bit),1-1-1 Wty Скорость доступа в Интернет 500 Мбит/сек.
----------------------------------	---



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**
по дисциплине «Автосервис и фирменное обслуживание»
**Направление подготовки 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-
технологических машин и комплексов»**
профиль «Автомобили и автомобильное хозяйство»
Форма подготовки заочная

Владивосток
2014

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1	1-12 недели обучения	Проработка лекционного материала по конспектам и учебной литературе	110	ПР -7, УО-1, УО-3
2	5 неделя обучения. Занятие 1.	Подготовка к практической работе	5	ПР-12, УО-3
3	5 неделя обучения. Занятие 2..	Подготовка к практической работе	5	ПР-12, УО-3
4	6 неделя обучения. Контрольная работа 1	Подготовка и выполнение контрольной работы	5	ПР-12, УО-3, УО-1, ПР-2,
5	7-8 недели обучения. Контрольная работа 2	Подготовка и выполнение контрольной работы	5	ПР-12, УО-3, УО-1, ПР-2,
6	7-8 недели обучения. Контрольная работа 3	Подготовка и выполнение контрольной работы	5	ПР-12, УО-3, УО-1, ПР-2,
7	7-8 недели обучения. Контрольная работа 4	Подготовка и выполнение контрольной работы	5	ПР-12, УО-3, УО-1, ПР-2,
8	7-8 недели обучения. Контрольная работа 5	Подготовка и выполнение контрольной работы	11	ПР-12, УО-3, УО-1, ПР-2,
9	12 неделя обучения	Подготовка к промежуточной аттестации	9	Экзамен
Итого			160 часов	

ПР-2 - Контрольная работа

ПР-7 – Конспект. Оценивается полнота отражения разделов дисциплины.

ПР-12 - – Расчетно-графическая работа. Оценивается выполненным заданием либо презентацией.

УО-1 – Собеседование. Оценивается вопросами по разделу дисциплины

УО-3 – Доклад. Оценивается при защите результатов работ

Рекомендации по самостоятельной работе студентов

Цель самостоятельной работы студента – осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, заложить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы привить

умение в дальнейшем непрерывно повышать свою профессиональную квалификацию.

Подготовка к лекциям. Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. Ежедневной самостоятельной работе необходимо отводить 3-4 часа. Следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции. Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность студента. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим студентом. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом

лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Работа с литературными источниками. В процессе подготовки к занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Подготовка к расчётно-графической, контрольной работе. Это самостоятельная работа студента, предназначенная для более полного усвоения пройденного им материала по определенному предмету. Суть данного вида работы – предоставление не только теоретического, но и практического материала. Работа должна состоять из следующих пунктов: Оглавление. Студент подает информацию обо всех разделах своей работы. Задание. Студент предоставляет все существующие исходные данные, которые могут понадобиться для проведения расчетов. Далее следуют разделы, которые будут содержать практические решения и анализ полученных результатов. Предоставление результатов расчетов в наиболее удобной для восприятия форме. Выводы. Список литературы. Приложения.

Требования по оформлению. Количество страниц может варьироваться в зависимости от темы и от требований, которые предоставляет кафедра. Студенту нужно полностью раскрыть теоретическую часть работы и максимально верно провести и предоставить все расчеты.

Работа должна выполняться в соответствии с требованиями ЕСКД и требованиями по оформлению письменных работ ДВФУ. Представляемая к защите (проверке) работа должна быть сшита.

Страницы работы должны быть пронумерованы. Каждая глава должна начинаться с нового листа. Отступы на странице – стандартные (чаще всего

это 2,5-3 см слева и по полтора сантиметра с остальных сторон). Шрифт – Times New Roman, 14. Титульный лист. РГР обязательно должен иметь титульный лист, где указывается исследуемая тема, а также ФИО студента, его группа.

Оформление таблиц, рисунков.

Все иллюстрации обозначаются словом «Рисунок» или кратко «рис.». Данная надпись помещается под иллюстрацией. Каждое изображение также надо нумеровать. Если это просто единичная цифра, то это порядковый номер рисунка. Если же нумерация двойная, то первая ее часть – это будет номер раздела, где она размещена, вторая – порядковый номер иллюстраций в данном разделе. В таком случае для каждого раздела нумерация иллюстраций начинается с 1 (единицы). На все рисунки в тексте должны быть ссылки. Нумерация всего иллюстративного материала ведется арабскими цифрами. Возможна ситуация, когда таблица будет разделена (если строка или столбец выходят за рамки листа).

Весь иллюстративный материал может быть расположен как в самой работе, по тексту, так и в отдельно взятой части работы, которая называется «Приложение». Если нужно предоставить на рассмотрение формулу, использовать для этого нужно символы, предложенные государственным стандартом. В формулах каждый символ должен быть разъяснен (делается это непосредственно под формулой, разъяснение каждого отдельного символа начинается с отдельной строки).

Подготовка к собеседованию. Приступая к работе, взвесьте в формулировку данного вопроса. Посмотрите на вопрос, как на задачу. Проведите анализ (какими фактами вы располагаете, к какому выводу можно прийти). Внимательно прочитайте учебник и конспект. При чтении: выделите главную мысль; разбейте прочитанное на смысловые абзацы; обратите внимание на чертежи, схемы, таблицы. Убедись, что всё понятно.

Разделите лист на две части. В левой наметьте план ответа. Следите, чтобы этапы плана не нарушали логических рассуждений. В правой части сделайте необходимые выборки к пунктам плана: примеры, правила, формулировки, схематические записи. Если какие-то вопросы забыты, повторите пункт учебника, конспекта или справочника.

Убедитесь, что каждый этап плана обоснован. Особое внимание обратите на наиболее важные факты. Повторите ответ по правой стороне листа, и придерживайтесь составленного плана. При ответе особо выделите: анализ, главную мысль, сделайте выводы.

Подготовка к экзамену. Основное в подготовке к сессии – повторение всего учебного материала дисциплины, по которому необходимо сдавать

зачет. Если студент плохо работал в семестре, пропускал лекции, слушал их невнимательно, не конспектировал, не изучал рекомендованную литературу, в процессе подготовки к сессии ему придется в короткий срок изучать весь учебный материал. В этом случае при подготовке могут возникнуть осложнения из-за нехватки времени.

Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

Занятия проводятся в специализированной аудитории, оснащенной современным оборудованием и необходимыми техническими средствами обучения. Для изучения и полного освоения программного материала по дисциплине используется учебная, справочная и другая литература, рекомендуемая настоящей программой, а также профильные периодические издания.

В рамках реализации компетентностного подхода в учебном процессе с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся при проведении практических занятий широко используются активные и интерактивные формы обучения (разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой.

Самостоятельная работа студентов (СРС) складывается из таких видов работ как работа с конспектом лекций; изучение материала по учебникам, справочникам, видеоматериалам и презентациям, а также прочим достоверным источникам информации; подготовка к зачету.

Для закрепления материала лекций достаточно, перелистывая конспект или читая его, мысленно восстановить прослушанный материал. При необходимости обратиться к рекомендуемой учебной и справочной литературе, записать непонятные моменты в вопросах для уяснения их на предстоящем занятии.

Подготовка к практическим занятиям. Этот вид самостоятельной работы состоит из нескольких этапов:

- 1) повторение изученного материала. Для этого используются конспекты лекций, рекомендованная основная и дополнительная литература;
- 2) углубление знаний по теме. Необходимо имеющийся материал в лекциях, учебных пособиях дифференцировать в соответствии с пунктами плана практического занятия. Отдельно выписать неясные вопросы, термины. Лучше это делать на полях конспекта лекции или учебного пособия. Уточнение надо осуществить при помощи справочной литературы (словари, энциклопедические издания и т.д.);
- 3) составление развернутого плана выступления, или проведения расчетов, решения задач, упражнений и т.д.

В случае невыполнения студентом учебного графика и контрольных мероприятий студент не допускается к экзамену.

Подготовка к экзамену должна осуществляться на основе лекционного материала, с обязательным обращением к основным учебникам по курсу. Это исключит ошибки в понимании материала, облегчит его осмысление, прокомментирует материал многочисленными примерами.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Автосервис и фирменное обслуживание»
Направление подготовки 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-
технологических машин и комплексов»
профиль «Автомобили и автомобильное хозяйство»
Форма подготовки заочная

Владивосток
2014

Паспорт фонда оценочных средств

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
<p>ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</p>	Знает	понятие информации и ее свойства; роль и значение информации, информатизации общества, информационных технологий для решения задач в своей профессиональной деятельности
	Умеет	пользоваться современным программно-методическим обеспечением проведения расчетных и проектных работ; формулировать запросы для поиска информации, связанной с профессиональной деятельностью в сети интернет;
	Владеет	навыками работы в современных программных продуктах, обеспечивающих проведение расчетных и проектных работ современными программными средствами создания и редактирования страниц сайтов; методами использования современных информационных ресурсов при поиске информации
<p>ПК-13 владение знаниями организационной структуры, методов управления и регулирования, критериев эффективности применительно к конкретным видам транспортно-технологических машин и оборудования</p>	Знает	общую оценку организационной структуры, особенности эксплуатации автомобилей, технологическое проектирование, зарубежный опыт; технологические процессы фирменного обслуживания; технологические процессы восстановления работоспособности автомобиля в целом а также структуру ремонтных предприятий;
	Умеет	Проектировать технологические процессы обслуживания систем, агрегатов, механизмов, деталей, с учетом применяемого оборудования, приспособлений и инструмента;
	Владеет	навыками по формированию организационной структуры, методов управления и регулирования, критериев эффективности применительно к работам автосервиса и фирменного обслуживания автомобилей
<p>ПК-14 способность к освоению особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций;</p>	Знает	особенности конструкции транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов; структуру основных информационных баз по изучаемым объектам; принципы работы и особенности конструкции объектов транспортного комплекса и его отдельных элементов; основных производителей техники и комплектующих, принципы их классификации, назначение и требования к ним;
	Умеет	анализировать конструкции объектов транспортного комплекса и его отдельных элементов; читать чертежи и схемы транспортных средств, элементов транспортной инфраструктуры и их частей;

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
		анализировать структуру информационных потоков; производить информационный поиск по отдельным агрегатам и системам транспортных средств, элементов транспортной инфраструктуры и их частей за ограниченное время; использовать для поиска информации современные информационные технологии;
	Владеет	методиками и инструментами анализа информационных ресурсов по объектам транспортной отрасли; навыками поиска информации по отдельным агрегатам и системам транспортных средств, элементов транспортной инфраструктуры и их частей за ограниченное время.
ПК-45 готовность выполнять работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения;	Знает	основные перспективные направления совершенствования конструкций объектов транспортного комплекса и его отдельных элементов; основные задачи и функции рабочих профессий по профилю производственного подразделения; основных производителей и программные продукты, используемые при выполнении работ и ускоряющие их выполнение; структуры информационных управляющих систем, информационных баз данных; основные современные требования информационной безопасности и способы защиты информации от существующих рисков.
	Умеет	Анализировать функции работников автотранспортной отрасли рабочих профессий по профилю производственного подразделения и применять программные и аппаратные средства для автоматизации их выполнения и контроля; использовать заданные ресурсы информационной системы для оптимизации выполняемых функций.
	Владеет	навыками выполнения работ любой сложности при выполнении услуг автосервиса и фирменного обслуживания автомобилей

№ п/п	Контролируемые модули/разделы/темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства - наименование	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Теоретическая часть. Тема 1	ОПК-1 ПК-13, ПК-14, ПК-45	Знает	УО-1, ПР-7	Вопросы к экзамену 1-16
			Умеет	УО-1	Вопросы к экзамену 1-16
			Владеет	ПР-7	Наличие и содержание

					конспекта
2	Теоретическая часть. Тема 2	ОПК-1 ПК-13, ПК-14, ПК-45	Знает	УО-1, ПР-7	Вопросы к экзамену 17-57
			Умеет	УО-1	Вопросы к экзамену 17-57
			Владеет	ПР-7	Наличие и содержание конспекта
3	Теоретическая часть. Тема 3	ОПК-1 ПК-13, ПК-14, ПК-45	Знает	УО-1, ПР-7	Вопросы к экзамену 58-71
			Умеет	УО-1	Вопросы к экзамену 58-71
			Владеет	ПР-7	Наличие и содержание конспекта
4	Теоретическая часть. Тема 4	ОПК-1 ПК-13, ПК-14, ПК-45	Знает	УО-1, ПР-7	Вопросы к экзамену 72-75
			Умеет	УО-1	Вопросы к экзамену 72-75
			Владеет	ПР-7	Наличие и содержание конспекта
5	Теоретическая часть. Тема 5	ОПК-1 ПК-13, ПК-14, ПК-45	Знает	УО-1, ПР-7	Вопросы к экзамену 76-87
			Умеет	УО-1	Вопросы к экзамену 76-87
			Владеет	ПР-7	Наличие и содержание конспекта
6	Теоретическая часть. Тема 6	ОПК-1 ПК-13, ПК-14, ПК-45	Знает	УО-1, ПР-7	Вопросы к экзамену 88-100
			Умеет	УО-1	Вопросы к экзамену 88-100
			Владеет	ПР-7	Наличие и содержание конспекта
7	Теоретическая часть. Тема 7	ОПК-1 ПК-13, ПК-14, ПК-45	Знает	УО-1, ПР-7	Вопросы к экзамену 101-124
			Умеет	УО-1	Вопросы к экзамену 101-124
			Владеет	ПР-7	Наличие и содержание конспекта
8	Теоретическая часть. Тема 8	ОПК-1 ПК-13,	Знает	УО-1, ПР-7	Вопросы к экзамену 125-133

		ПК-14, ПК-45	Умеет	УО-1	Вопросы к экзамену 125-133
			Владеет	ПР-7	Наличие и содержание конспекта
9	Практическая часть. Занятие 1,2	ОПК-1 ПК-13, ПК-14, ПК-45	Знает	УО-1, УО-3	Вопросы к экзамену 58-71
			Умеет	ПР-12	Выполненное задание
			Владеет	ПР-12	Выполненное задание
10	Практическая часть. Занятие 3,4	ОПК-1 ПК-13, ПК-14, ПК-45	Знает	УО-1, УО-3	Вопросы к экзамену 101-124
			Умеет	ПР-12	Выполненное задание
			Владеет	ПР-12	Выполненное задание
11	Контрольная работа 1	ОПК-1 ПК-13, ПК-14, ПК-45	Знает	УО-1, УО-3	Вопросы к экзамену 72-75, 101-124
			Умеет	ПР-2, ПР-12	Выполненное задание
			Владеет	ПР-2, ПР-12	Выполненное задание
12	Контрольная работа 2	ОПК-1 ПК-13, ПК-14, ПК-45	Знает	УО-1, УО-3	Вопросы к экзамену 72-75, 101-124
			Умеет	ПР-2, ПР-12	Выполненное задание
			Владеет	ПР-2, ПР-12	Выполненное задание
13	Контрольная работа 3	ОПК-1 ПК-13, ПК-14, ПК-45	Знает	УО-1, УО-3	Вопросы к экзамену 72-75, 101-124
			Умеет	ПР-2, ПР-12	Выполненное задание
			Владеет	ПР-2, ПР-12	Выполненное задание
14	Контрольная работа 4	ОПК-1 ПК-13, ПК-14, ПК-45	Знает	УО-1, УО-3	Вопросы к экзамену 72-75, 101-124
			Умеет	ПР-2, ПР-12	Выполненное задание
			Владеет	ПР-2, ПР-12	Выполненное задание
15	Контрольная работа 5	ОПК-1 ПК-13, ПК-14, ПК-45	Знает	УО-1, УО-3	Вопросы к экзамену 72-75, 101-124
			Умеет	ПР-2, ПР-12	Выполненное задание
			Владеет	ПР-2, ПР-12	Выполненное задание

ПР-2 – Контрольная работа

ПР-6 - Лабораторная работа

ПР-7 – Конспект. Оценивается полнота отражения разделов дисциплины.

ПР-12 - – Расчетно-графическая работа. Оценивается выполненным заданием либо презентацией.

УО-1 – Собеседование. Оценивается вопросами по разделу дисциплины

УО-3 – Доклад. Оценивается при защите результатов работ

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
<p>ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.</p>	знает (пороговый уровень)	<p>Задачи автосервиса и фирменного обслуживания на основе информационной и библиографической культуры информационной системы;</p>	<p>Знание уровней информационного обеспечения деятельности на автомобильном транспорте; Знание принципов формирования, структуры и функции автотранспортной информационной системы;</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Способность перечислить уровни информационного обеспечения деятельности на транспорте; - Способность назвать и охарактеризовать принципы формирования транспортной информационной системы; - Способность назвать функции транспортной информационной системы; - Способность графически отобразить структуру транспортной информационной системы
	умеет (продвинутой)	<p>применять информационно-коммуникационные технологии при выполнении работ автосервиса и фирменного обслуживания.</p>	<p>умение оформить полученные результаты; умение аргументированно отстаивать собственную точку зрения;</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Способность перечислить основные документы, регламентирующие оформление полученных результатов деятельности; - Способность охарактеризовать отдельные документы, регламентирующие оформление полученных результатов деятельности; - Способность оформить результаты деятельности в соответствии с актуальными требованиями; Способность бесконфликтно аргументировать отдельные позиции;

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
	владеет (высокий)	информационной и библиографической культурой с применением информационно-коммуникационных технологий при решении стандартных задач автосервиса и фирменного обслуживания	Владение современными методами и информационными технологиями для решения профессиональных задач (в том числе нестандартных);	- Способность решить профессиональную задачу с использованием современных информационных технологий и методов (в том числе нестандартную); - Способность выбрать наиболее эффективные информационные технологии и методы при решении профессиональной задачи (в том числе нестандартной);
			Владение информационной и библиографической культурой применения информационно-коммуникационных технологий	- Способность решить профессиональную задачу с учетом основных требований информационной безопасности. - Способность решить профессиональную задачу и оформить результаты с учетом информационной и библиографической культуры применения информационно-коммуникационных технологий
ПК-13- владением знаниями организационной структуры, методов управления и регулирования, критериев эффективности применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-	Знает	– виды организационных структур, методы управления и регулирования; – критерии эффективности применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-	– знание видов организационных структур, методов управления и регулирования; – знание критериев эффективности применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-	– способность определять виды организационных структур, методы управления и регулирования; – способность оценить критерии эффективности применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
технологических машин и оборудования		технологических машин и оборудования	технологических машин и оборудования	
	Умеет	– применять методы управления и регулирования, критериев эффективности применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования; – оценить организационную структуру и методы управления и регулирования по показателям эффективности	– умение применять методы управления и регулирования, критериев эффективности применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования; – умение оценить организационную структуру и методы управления и регулирования по показателям эффективности,	– способность применять методы управления и регулирования, критериев эффективности применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования; – способность оценить организационную структуру и методы управления и регулирования по показателям эффективности, применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
	Владеет	– знаниями организационной структуры, методов управления и регулирования,	– владение знаниями организационной структуры, методами управления и регулирования,	– способность использовать знания организационной структуры, методы управления и регулирования, критериев эффективности применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
		<p>критериев эффективности применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования;</p> <p>– навыками оценки организационной структуры, методов управления и регулирования по показателям эффективности,</p>	<p>критериев эффективности применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования;</p> <p>– владение навыками оценки организационной структуры, методами управления и регулирования по показателям эффективности,</p>	<p>технологических машин и оборудования;</p> <p>– способность оценить организационную структуру, методы управления и регулирования по показателям эффективности, применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-технологическим машинам и оборудования</p>

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
ПК-14 способность к освоению особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций;	знает (пороговый уровень)	особенности конструкции транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов; принципы работы и особенности конструкции объектов транспортного комплекса и его отдельных элементов;	Знание особенностей конструкции транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов; Знание принципов работы и особенностей конструкции объектов транспортного комплекса и его отдельных элементов	- Способность описать особенности конструкции транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов за отведенное время с достаточной полнотой и точностью; - способность анализировать конструкцию предложенного объекта транспортного комплекса и его отдельных элементов за отведенное время с требуемой точностью и полнотой;
	умеет (продвинутой)	анализировать конструкции объектов транспортного комплекса и его отдельных элементов; читать чертежи и схемы транспортных средств, элементов транспортной	умение анализировать конструкции объектов транспортного комплекса и его отдельных элементов; умение читать чертежи и схемы транспортных средств, элементов транспортной инфраструктуры и их частей; умение использовать	- Способность описать, назвать назначение и функции заданной конструкции за отведенное время, - Способность назвать преимущества и недостатки представленной конструкции; - Способность характеризовать отдельные конструкции объектов транспортного комплекса и его частей

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
		инфраструктуры и их частей; использовать для поиска информации современные информационные технологии;	для поиска информации современные информационные технологии;	
	владеет (высокий)	методиками и инструментами анализа оценки технического состояния автотранспортных средств и их элементов;	Владение методиками и инструментами анализа оценки технического состояния автотранспортных средств и их элементов;	<ul style="list-style-type: none"> - Способность выбрать из предложенных оптимальные методики и инструменты анализа оценки технического состояния автотранспортных средств и их элементов; - Способность использовать оптимальные методики и инструменты анализа информационных ресурсов по объектам транспортной отрасли;
ПК-45 готовность выполнять работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения;	знает (пороговый уровень)	основные задачи и функции рабочих профессий по профилю производственного подразделения;	Знание основных задач и функций рабочих профессий по профилю производственного подразделения;	<ul style="list-style-type: none"> - Способность перечислить основные задачи и функции рабочих профессий по профилю производственного подразделения; - Способность анализировать основные задачи и функции рабочих профессий по профилю производственного подразделения; - Способность характеризовать отдельные задачи и функции рабочих профессий по профилю производственного подразделения;

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
	умеет (продвинутой)	Анализировать функции работников автотранспортной отрасли рабочих профессий по профилю производственного подразделения	Способность анализировать функции работников автотранспортной отрасли рабочих профессий по профилю производственного подразделения	<ul style="list-style-type: none"> - Способность выполнять декомпозицию функций работников автотранспортной отрасли рабочих профессий по профилю производственного подразделения; - Способность анализировать функции работников автотранспортной отрасли рабочих профессий по профилю производственного подразделения; - Способность выстраивать цепочки зависимости функций работников автотранспортной отрасли рабочих профессий по профилю производственного подразделения;
	владеет (высокий)	Навыками работы в программных средах для автоматизации и ускорения деятельности работников автотранспортной отрасли рабочих профессий по профилю производственного подразделения	Владение навыками работы в программных средах для автоматизации и ускорения деятельности работников автотранспортной отрасли рабочих профессий по профилю производственного подразделения	<ul style="list-style-type: none"> - Способность выбрать программную среду для автоматизации и ускорения определенной деятельности работников автотранспортной отрасли рабочих профессий; - Способность успешно в установленные сроки выполнить задачу по направлению деятельности работников автотранспортной отрасли рабочих профессий по профилю производственного подразделения в заданных программных средах.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов. Текущая аттестация студентов по дисциплине «Автосервис и фирменное обслуживание» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. Текущая аттестация по дисциплине «Автосервис и фирменное обслуживание» проводится в форме контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем согласно сформированному и утвержденному рейтинг-плану.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты контрольных работ;
- результаты практических работ;
- результаты самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Автосервис и фирменное обслуживание» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

В зависимости от вида промежуточного контроля по дисциплине и формы его организации могут быть использованы различные критерии оценки знаний, умений и навыков.

При оценке уровня знаний студентов по рейтинговой системе формы контроля (для очной формы обучения) приводятся в рейтинг-плане. При этом предполагается деление курса на 3 периода, каждый из которых оценивается контрольным мероприятием.

Оценочные средства для промежуточной аттестации

При оценке знаний студентов итоговым контролем учитывается объем знаний, качество их усвоения, понимание логики учебной дисциплины, место каждой темы в курсе. Оцениваются умение свободно, грамотно, логически стройно излагать изученное, способность аргументировано защищать собственную точку зрения.

Список вопросов и заданий к экзамену

1. Сущность, эффективность и цели автосервиса
 2. Понятие о производственно-технической инфраструктуре сервисного обслуживания автомобилей
 3. Современное состояние автосервиса с учетом темпов автомобилизации населения
 4. Основные эксплуатационные показатели машин
 5. Особенности продукции автосервиса
 6. Процесс удовлетворения потребностей в услугах автосервиса
 7. . Техническая эксплуатация. Основные понятия и определения
- Система технического обслуживания машин
8. Техническое диагностирование машин
 9. Материально-техническое обеспечение ТО машин
 9. Техническое состояние автомобиля.
 10. Классификация причин изменения технического состояния автомобилей в процессе эксплуатации.
 11. Автомобильный сервис как разновидность технической эксплуатации автомобилей.
 12. Цели и задачи автосервиса.
 13. Случайные причины изменения технического состояния автомобилей в процессе эксплуатации
 14. Основные виды изнашивания в элементах автомобилей.
 15. Основные виды трения в элементах автомобилей.
 16. Основные виды коррозионных разрушений в элементах автомобилей.
 17. Характеристика видов разрушений и повреждений при физическом воздействии.
 18. Факторы, влияющие на изменение технического состояния автомобилей.
 19. Основные закономерности изменения технического состояния автомобильного транспорта.
 20. Классификация отказов.
 21. Свойства надежности и их показатели.
 22. Типы и функции предприятий автомобильного транспорта.
 23. Структура и назначение предприятий автосервиса.
 24. Классификация СТОА.
 25. Характеристика планово-предупредительной системы технического обслуживания и ремонта.
 26. Составные части системы технического обслуживания и ремонта.

27. Характеристика основных этапов организации обеспечения в эксплуатации подвижного состава автотранспорта.
28. Способы обеспечения работоспособности автомобилей в процессе эксплуатации.
29. Техническое обслуживание как составной элемент автосервиса.
30. Характеристика ежедневного (ЕО) технического обслуживания автомобилей.
31. Содержание основных операций ТО автомобилей.
32. Характеристика второго технического обслуживания (ТО-2) автомобилей.
33. Характеристика контрольно-диагностических, крепежных и регулировочных работ при проведении ТО-2.
34. Характеристика смазочных, очистительных и дополнительных работ при проведении ТО-2.
35. Характеристика основных нормативных документов по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей.
36. Факторы, учитываемые при ресурсном корректировании нормативов ТО и ремонта.
37. Характеристика ремонта как составного элемента автосервиса.
38. Предпродажная подготовка, гарантийное обслуживание, ТО и заявочный ремонт, окрасочно-кузовные работы.
39. Классификация условий эксплуатации автомобилей.
40. Особенности эксплуатации автомобилей индивидуального пользования.
41. Специфика эксплуатации автомобилей импортного производства.
42. Назначение, содержание и место в технологическом процессе уборочно-моечных работ.
43. Назначение, содержание и место в технологическом процессе смазочно-заправочных работ.
44. Назначение, содержание и место в технологическом процессе контрольно-диагностических и регулировочных работ.
45. Назначение, содержание и место в технологическом процессе подъемно-транспортных работ.
46. Классификация осмотрового оборудования, применяемого на предприятиях автосервиса.
47. Классификация подъемников, применяемых на предприятиях автосервиса.
48. Характеристика подъемно-транспортного оборудования, применяемого на предприятиях автосервиса.

49. Диагностика технического состояния автомобилей.
50. Характеристика основных этапов организации обеспечения в эксплуатации подвижного состава автотранспорта.
51. Способы обеспечения работоспособности автомобилей в процессе эксплуатации.
52. Техническое обслуживание как составной элемент автосервиса.
53. Характеристика ежедневного (ЕО) технического обслуживания автомобилей.
54. Содержание основных операций ТО автомобилей.
55. Характеристика второго технического обслуживания (ТО-2) автомобилей.
56. Характеристика контрольно-диагностических, крепежных и регулировочных работ при проведении ТО-2.
57. Характеристика смазочных, очистительных и дополнительных работ при проведении ТО-2.
58. Характеристика основных нормативных документов по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей.
59. Факторы, учитываемые при ресурсном корректировании нормативов ТО и ремонта.
60. Характеристика ремонта как составного элемента автосервиса.
61. Классификация условий эксплуатации автомобилей.
62. Особенности эксплуатации автомобилей индивидуального пользования.
63. Специфика эксплуатации автомобилей импортного производства.
64. Назначение, содержание и место в технологическом процессе уборочно-моечных работ.
65. Назначение, содержание и место в технологическом процессе смазочно-заправочных работ.
66. Назначение, содержание и место в технологическом процессе контрольно-диагностических и регулировочных работ.
67. Назначение, содержание и место в технологическом процессе подъемно-транспортных работ.
68. Классификация осмотрового оборудования, применяемого на предприятиях автосервиса.
69. Классификация подъемников, применяемых на предприятиях автосервиса.
70. Характеристика подъемно-транспортного оборудования, применяемого на предприятиях автосервиса.
71. Диагностика технического состояния автомобилей.

72. Классификация оборудования для смазочно-заправочных работ.
73. Конструктивные особенности, принцип действия маслораздаточного оборудования.
74. Конструктивные особенности, принцип действия воздухораздаточного оборудования.
75. Классификация оборудования для разборочно-сборочных работ.
76. Характеристика оборудования для технического обслуживания шин.
77. Конструктивные особенности, принцип действия компрессоров, применяемых на предприятиях автосервиса.
78. Характеристика оборудования для демонтажа-монтажа шин, применяемого на предприятиях автосервиса.
79. Характеристика оборудования для ремонта шин.
80. Экологические требования по обращению с отходами производства и потребления предприятиями автосервиса.
81. Классификация средств технического диагностирования автомобилей.
82. Показатели технического состояния автомобилей.
83. Требования к продукции автосервиса.
84. Характеристика качества автосервиса и его продукции.
85. Организация работы по обслуживанию и ремонту автомобилей.
86. Требования к обслуживанию оборудования и инструментальному хозяйству.
87. Инфраструктура станции СТОА.
88. Формирование производственной программы на автосервисе.
89. 58. Формирование производственной программы кузовных и малярных работ
90. Типы и функции станций технического обслуживания
91. Основные стадии проектирования предприятий автосервиса.
92. Факторы, влияющие на размер предприятия.
93. Основные методы расчета производственной программы
94. Определение годового объема работ по ТО и ТР
95. Определение годового объема работ на специализированных и дорожных СТО
96. Понятие о годовом фонде времени работы предприятия и технологического оборудования.
97. Расчет технологически необходимого числа рабочих.
98. Виды услуг по ТО и ремонту автомобилей
99. Факторы, влияющие на организацию производства.
100. Принципы проектирования СТОА

101. Классификация постов ТО и ТР по технологическому назначению
102. Технологическая планировка зон ТО и ТР.
103. Понятие ритма производства и такта поста.
104. Понятие ритма производства и такта поточной линии.
105. Расчет открытых стоянок для автомобилей клиентуры и персонала СТО.
106. Поточные линии. Применение поточных линий при организации ТО и ТР.
107. Организационные формы ТО и ремонта
108. Классификация помещений по функциональному назначению.
109. Основные способы расчета производственных помещений.
110. Общие требования и положения при планировке зон ТО и ТР.
111. Расстановка оборудования при разном расположении постов.
112. Производственные участки: требования к размещению для разных видов работ.
113. Факторы, влияющие на длительность производственного цикла
114. Основные требования к складским помещениям.
115. Типы стоянок, их выбор. Требования, предъявляемые к закрытым стоянкам.
116. Расстановка подвижного состава
117. Сравнительная характеристика различных видов расстановки.
118. Геометрические размеры стоянки
119. Основные требования к планировке предприятия.
120. Порядок разработки планировки производственно-складского корпуса.
121. Понятие компоновки производственного корпуса.
122. Требования к конструкции и объемно-планировочной унификации зданий.
123. Основные показатели генерального плана.
124. Анализ генерального плана
125. Санитарные требования, предъявляемые к помещениям.
126. Технологическое оборудование. Назначение технологического оборудования и область применения.
127. Классификация оборудования по различным параметрам.
128. Особенности оборудования, используемого на предприятиях автосервиса.
129. Компоновка подъемно-транспортного оборудования.
130. Виды и техническая характеристика диагностического оборудования.

131. Выбор оборудования в зависимости от рода выполняемых работ и объема работ.

132. Вспомогательное оборудование складов, энергетическое оборудование

133. Принципы территориального формирования ПТБ предприятий региона

Форма экзаменационного билета



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА

ООП 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»

Дисциплина Автосервис и фирменное обслуживание

Форма обучения заочная

Семестр обучения осенний

Реализующая кафедра Транспортных машин и транспортно-технологических процессов

БИЛЕТ ____ №1 ____

1. Понятие о производственно-технической инфраструктуре сервисного обслуживания автомобилей. Перечислите основные методы обеспечения безопасности информации в ИС.
2. Порядок разработки планировки производственно-складского корпуса. Назовите этапы развития ИДС автотранспортных средств и их особенности.
3. Вспомогательное оборудование складов, энергетическое оборудование

Зав. кафедрой _____ к.т.н. доцент С.М. Угай

Критерии выставления оценки студенту на экзамене

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
100-85	«отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
85-76	«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
75-61	«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
менее 60	«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Оценочные средства для текущей аттестации

№ п/п	Код ОС	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	УО-1	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с	Вопросы по темам

			обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определённому разделу, теме, проблеме и т.п.	дисциплины
2	УО-3	Доклад, сообщение	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебной, исследовательской или научной темы	Темы докладов, сообщений
3	УО-4	Дискуссия	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем
4	ПР-2	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Комплект контрольных заданий по вариантам
6	ПР-7	Конспект	Продукт самостоятельной работы обучающегося, отражающий основные идеи заслушанной лекции, сообщения и т.д.	Темы, разделы дисциплины
7	ПР-12	Расчетно-графическая работа (практическая работа)	Средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по модулю или дисциплине в целом.	Комплект заданий для выполнения РГЗ (практических работ)

Вопросы для собеседования

по дисциплине «Автосервис и фирменное обслуживание»

1. Структура и сложность фирменного обслуживания: определение, структура.
2. Структура отдела по работе с клиентами.
3. Этапы фирменного обслуживания.
4. Советский этап развития фирменного обслуживания (на примере ОАО «АВТОВАЗ»).
5. Переходный (перестроечный) этап развития фирменного обслуживания (на примере ОАО «АВТОВАЗ»).
6. Современный этап развития фирменного обслуживания (на примере ОАО «АВТОВАЗ»).
7. Технология фирменного обслуживания автомобилей в России и за рубежом: общие сведения.

8. Фирменное обслуживание ОАО «АВТОВАЗ», ОАО «КАМАЗ» и ОАО «ГАЗ».
9. Сервисно-сбытовая сеть.
10. Дистрибьютор.
11. Дилер и прямой дилер. Субдилер.
12. Дилерский центр и торгово-сервисный центр.
13. Торговый дом и торговый представитель.
14. Порядок присвоения статуса «Сервисный центр» ОАО «КАМАЗ».
15. Порядок оформления прямых дилерских (дистрибьюторских) соглашений (на примере ОАО «АВТОВАЗ»).
16. Порядок оформления дилерских соглашений (на примере ОАО «АВТОВАЗ»).
17. Политика продаж.
18. Стандарт дилера. Основные требования к дилеру.
19. Бизнес-тренинг для специалистов по продвижению и продаже автомобилей. Курсы подготовки сотрудников подразделений продаж.
20. Клиентский пакет.
21. Изучение потребностей лица, желающего купить автомобиль, и ориентация на них.
22. Хороший прием посетителей и обеспечение первого положительного впечатления.
23. Определение потребностей конкретного лица, желающего купить автомобиль.
24. Всесторонняя работа с лицом, желающим купить автомобиль.
25. Точное выполнение должностных инструкций, условий договора продажи.
26. Качественный и быстрый подход к продаже автомобиля; выдача автомобиля клиенту.
27. Работа с клиентом после выдачи автомобиля.
28. Анкета и анкетирование.
29. Телефонная беседа.
30. Направления совершенствования фирменного обслуживания.
31. Использование сайтов для продаж автомобилей.
32. Кредитование при покупке автомобилей.
33. Программа «АвтоСалон 2004».
34. Альфа-Авто: Автосалон. Автосервис. Автозапчасти.

Критерии оценки собеседования

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка зачета/ экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
100-85 баллов	отлично	студент показывает прочные знания изучаемой предметной области, его ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области
85-76 баллов	хорошо	студент показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе
75-61 балл	удовлетво- рительно	студент дает ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области
60-50 баллов	не удовлет- ворительно	студент дает ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области

Темы сообщений, докладов

1. Эволюция фирменного обслуживания
2. Технология фирменного обслуживания в России и за рубежом
3. Предприятия фирменного обслуживания
4. Порядок присвоения фирменных статусов
5. Внутренняя документация предприятия фирменного обслуживания
6. Условия удовлетворения человека покупкой автомобиля
7. Информация о клиенте фирменного обслуживания
8. Современные инструменты фирменного обслуживания
9. Автоматизация продаж и учета автотранспортных средств
10. Обоснование необходимости государственного
11. регулирования предпринимательской деятельности
12. Методы государственной поддержки малого предпринимательства в сфере автосервисных услуг
13. Микрофинансирование малых предприятий и индивидуальных предпринимателей
14. Франчайзинг как способ льготного предпринимательства в сфере автосервисных услуг

Критерии оценки сообщений, докладов

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка зачета/ экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
100-85 баллов	отлично	студент показывает прочные знания изучаемой предметной области, его ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы, <i>соответствует полученным выводам и результатам практической работы</i> ; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа
85-76 баллов	хорошо	студент показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы, <i>соответствует полученным выводам и результатам практической работы</i> ; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе
75-61 балл	удовлетворительно	студент дает ответ, свидетельствующий о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы. <i>Полученные выводы и результаты практической работы верны и обоснованы.</i> Допускается несколько ошибок в содержании ответа.
60-50 баллов	не удовлетворительно	студент дает ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся

		неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов. <i>Полученные выводы и результаты практической работы не проанализированы и/или содержат ошибки и/или не обоснованы.</i> Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области
--	--	---

Перечень дискуссионных тем

1. Роль органов власти РФ в организации фирменного обслуживания.
2. Фирменное обслуживание в России в период международного финансово-экономического кризиса: последствия, угрозы, действия для выживания и уроки.
3. Юридические программы для российских предприятий по продаже автомобилей: примеры, достоинства и недостатки по каждой программе.
4. Отраслевые ассоциации в формировании и развитии фирменного обслуживания: определение, цели и задачи, принципы формирования и деятельности, функции, состав участников, достоинства и недостатки.
5. Законодательная база фирменного обслуживания в РФ: достоинства и недостатки каждого нормативно-правового акта в области реализации автотранспортных средств.
6. Дилерский холдинг: определение, принципы создания, цели и задачи, структура управления, достоинства и недостатки.
7. Мероприятия с участием предприятий сервисно-сбытовой сети (конференция дилеров, автомобильная выставка, презентация продукта): определения, цели и задачи, состав участников, примеры, достоинства и недостатки.
8. Организационно-правовые формы предприятий по продаже автомобилей в РФ: статистика, географическое распределение, достоинства и недостатки каждой формы.
9. Организационные структуры предприятий по продаже автомобилей: типы, цели и задачи, примеры, достоинства и недостатки.
10. Работа с вопросами, не решаемыми сразу, жалобами, предложениями.
11. Особенности продаж автомобилей юридическим лицам: этапы, документы, проблемы, примеры.
12. Особенности продаж автомобилей физическим лицам: этапы, документы, проблемы.
13. Работа предприятия торговли с автомобилями: транспортировка, учет, хранение, страхование.

Критерии оценки дискуссии

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка зачета/ экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
100-85 баллов	отлично	студент показывает прочные знания изучаемой темы, его ответ отличается глубиной и полнотой; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа
85-76 баллов	хорошо	студент показывает прочные знания основных процессов изучаемой темы, владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободно владеет монологической речью, ответ логичен и последователен. Однако допускается одна - две неточности в ответе
75-61 балл	удовлетво- рительно	студент дает ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой темы, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области
60-50 баллов	не удовлет- ворительно	студент дает ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области

Комплект контрольных заданий по вариантам

Работа 1. Фирменное обслуживание в России в период международного финансово-экономического кризиса: последствия, угрозы, действия для выживания и уроки.

Разбор теоретической части (требуется конспект лекций и методические указания для выполнения работ);

Просмотр видеороликов, сайтов разработчиков, документации разработчиков о возможностях, структурах, использовании и порядке работы с ПО на предприятиях транспорта с последующей аналитикой с целью оценки возможности применения отдельных модулей и всего комплекса ПО для заданного отдела (предприятия транспортной отрасли).

Выполнение практической части: Формирование принципиальной схемы программного обеспечения для заданного объекта транспортной отрасли.

Оформление презентации по заданию (3-4 слайда);

Размещение выполненного задания на электронном ресурсе группы;

Работа 2. Юридические программы для российских предприятий по продаже автомобилей: примеры, достоинства и недостатки по каждой программе.

Отраслевые ассоциации в формировании и развитии фирменного обслуживания: определение, цели и задачи, принципы формирования и деятельности, функции, состав участников, достоинства и недостатки..

Разбор теоретической части (требуется конспект лекций и методические указания для выполнения работ);

Просмотр видеороликов, сайтов разработчиков, документации разработчиков о возможностях, структурах, использовании и порядке работы с ПО для проектной деятельности на предприятиях транспорта с последующей аналитикой с целью оценки возможности применения отдельных модулей и всего комплекса ПО для заданного отдела (предприятия транспортной отрасли).

Выполнение практической части: Анализ ПО, отдельных модулей ПО

Оформление презентации по заданию (3-4 слайда);

Размещение выполненного задания на электронном ресурсе группы;

Работа 3. Отраслевые ассоциации в формировании и развитии фирменного обслуживания: определение, цели и задачи, принципы формирования и деятельности, функции, состав участников, достоинства и недостатки.

Разбор теоретической части (требуется конспект лекций и методические указания для выполнения работ);

Выполнение практической части: Анализ существующих библиотек на примере отдельных компаний.

Выявление задач заданного отдела (службы, подразделения).

Выявление потребностей в информационных ресурсах, связи, программном обеспечении.

Выявление динамичного блока информации и архивных данных.

Фиксация вариантов архива данных.

Оформление презентации по заданию (3-4 слайда);

Размещение выполненного задания на электронном ресурсе группы;

Работа 4. Организационно-правовые формы предприятий по продаже автомобилей в РФ: статистика, географическое распределение, достоинства и недостатки каждой формы. Организационные структуры предприятий по продаже автомобилей: типы, цели и задачи, примеры, достоинства и недостатки.

Разбор теоретической части (требуется конспект лекций и методические указания для выполнения работ);

Оформление презентации по заданию (3-4 слайда);

Работа 5. 8. Организационно-правовые формы предприятий по продаже автомобилей в РФ: статистика, географическое распределение, достоинства и недостатки каждой формы.

Организационные структуры предприятий по продаже автомобилей: типы, цели и задачи, примеры, достоинства и недостатки.

Работа с вопросами, не решаемыми сразу, жалобами, предложениями.

Особенности продаж автомобилей юридическим лицам: этапы, документы, проблемы, примеры.

Особенности продаж автомобилей физическим лицам: этапы, документы, проблемы.

Работа предприятия торговли с автомобилями: транспортировка, учет, хранение, страхование.

Разбор теоретической части (требуется конспект лекций и методические указания для выполнения работ);

Выполнение задания: Знакомство с действующими нормативными и правовыми базами по ИТ на транспорте, принципами их работы, размещения (включая содержание федеральные законы, стандарты и т.п)

Оформление презентации по заданию (3-4 слайда);

Размещение выполненного задания на электронном ресурсе группы;

Критерии оценки контрольной работы

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
100-85 баллов	отлично	Фактических ошибок, связанных с решением задачи, нет; графически работа оформлена правильно. При защите работы ответ полный, точный, аргументирован. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов.
85-76 баллов	хорошо	Фактических ошибок, связанных с решением поставленной задачи, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы. При защите работы ответ верный, аргументирован данными отечественных и зарубежных авторов. Допускается одна - две неточности.
75-61 балл	удовлетворительно	Фактических ошибок, связанных с решением поставленной задачи, нет. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.
60-50 баллов	не удовлетворительно	Работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта тема работы. Требуемый расчет не произведен либо результат расчетов искомых величин ошибочен. Допущено три или более трех ошибок при решении поставленной задачи, в оформлении работы.

Критерии оценки конспекта

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка зачета/ экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
100-85 баллов	отлично	Конспект выполнен собственноручно без использования компьютерной техники и содержит свыше 86% рассматриваемых вопросов и тем. При этом конспект доработан и самостоятельно дополнен студентом рекомендуемыми источниками. Допускаются сокращения, схематическое и графическое представление материала. Студент свободно ориентируется в структуре курса.
85-76 баллов	хорошо	Конспект выполнен собственноручно без использования компьютерной техники и содержит 85-76 % рассматриваемых вопросов и тем. Допускаются сокращения, схематическое и графическое представление материала. Студент свободно ориентируется в структуре курса.
75-61 балл	удовлетворительно	Конспект выполнен собственноручно без использования компьютерной техники и содержит 75-61 % рассматриваемых вопросов и тем. Затронуты основные процессы изучаемой предметной области. Допускается

		<p>несколько ошибок в содержании. Допускаются сокращения, схематическое и графическое представление материала. Студент ориентируется в структуре курса.</p>
60-50 баллов	- не удовлетворительно	<p>Конспект содержит менее 61 % рассматриваемых вопросов и тем. Основные процессы изучаемой предметной области затронуты недостаточно глубоко. Содержится значительное количество ошибок в содержании. Студент не ориентируется в структуре курса.</p>