

Аннотация дисциплины «Автосервис и фирменное обслуживание»

Дисциплина «Автосервис и фирменное обслуживание» разработана для студентов 5 курса направления подготовки 23.03.03. «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов», профиль «Автомобили и автомобильное хозяйство».

Дисциплина «Автосервис и фирменное обслуживание» входит в профессиональный цикл базовой части, дисциплина выбора Б1.В.ДВ.3.1

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 144 часов, 4 зачетные единицы. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия 8 (часов), практические занятия 8 (часов), самостоятельная работа студента (119 часов), в том числе на контроль 9 час. Формы контроля: экзамен. Дисциплина реализуется на 5 курсе.

Изучение дисциплины базируется на знаниях, полученных при изучении всех общетеоретических, инженерных дисциплин учебного плана по направлению подготовки, так как при изучении предмета специалист должен знать основные физические законы и математические методы обработки информации, методы оценки показателей надежности транспортной техники.

Цель: получение студентом знаний по основам правовых вопросов создания предприятий автосервиса, особенностей технологического проектирования, организации и проведения ТО и фирменного обслуживания на СТО.

В курс дисциплины предусматривается изложение знаний, позволяющих научно обоснованно решать вопросы организации автосервиса и фирменного обслуживания подвижного состава с учетом экономической целесообразности этих процессов.

Задачи:

Задачи дисциплины:

- изучение методов организации производственной структуры в автосервисе;
- изучение существующих и перспективных систем и технологий обслуживания автомобилей, особенностей эксплуатации автомобилей в различных условиях и влияние этих условий на техническое состояние автомобилей;
- изучение форм и видов автосервиса, его организационно-управленческих структур, правил общения с потребителями;
- освоение законодательной базы, регламентирующей деятельность предприятий автосервиса;
- изучение системы материально-технического обеспечения предприятий автосервиса, специфик взаимоотношения с поставщиками;
- изучение методов организации управления качеством сервисных услуг.

Для успешного изучения дисциплины «Автосервис и фирменное обслуживание» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции

- ОПК 1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
- ОПК 2 владением научными основами технологических процессов в области эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов
- ОПК 3 готовностью применять систему фундаментальных знаний (математических, естественнонаучных, инженерных и экономических) для идентификации формулирования и решения технических и технологических проблем эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов

В курс дисциплины предусматривается изложение общих основ автосервиса и фирменного обслуживания подвижного состава, получение необходимых знаний для практической деятельности инженера-механика в области обслуживания и ремонта машин, имеющих важное значение для обеспечения высокого технического уровня, безопасности и максимальной эффективности их производственного использования.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие профессиональные компетенции (элементы компетенций).

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-13- владением знаниями организационной структуры, методов управления и регулирования, критериев эффективности применительно к	Знает	Структуру производств, обслуживающих автомобили, его узлы и детали; технологические процессы фирменного обслуживания; технологические процессы восстановления работоспособности автомобиля в целом а также структуру ремонтных предприятий;
	Умеет	Проектировать технологические процессы обслуживания систем, агрегатов, механизмов, деталей, с учетом применяемого оборудования, приспособлений и инструмента;

конкретным видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Владеет	Навыками использования полученных знаний по предмету в учёбе и на производстве.
ПК-14 - способностью к освоению особенностей обслуживания и ремонта технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций	Знает	понятие о ремонте, его месте в системе обеспечения работоспособности; ТиТТМО отрасли и эффективности его выполнения; содержание и отличительные особенности производственных и технологических процессов производства и ремонта
	Умеет	осуществлять рациональный выбор конструкционных и эксплуатационных материалов;
	Владеет	приемами технического обслуживания, ремонта и утилизации.
ПК-45 - готовностью выполнять работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения	Знает	Эксплуатационные отказы и неисправности основных систем и агрегатов ТиТТМО отрасли; методы организации производственной структуры.
	Умеет	на основе технологических процессов спроектировать производство по ремонту систем, агрегатов, механизмов, деталей; разработать технологические процессы ремонта систем, агрегатов, механизмов, деталей и организовать на этой основе ремонтное производство;
	Владеет	безопасной работы и приемами охраны труда

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Автосервис и фирменное обслуживание» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения: мозговой штурм (брейнсторм, мозговая атака) и презентация на основе современных мультимедийных средств.