

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Управление производством и организация административных служб в
системах общественного питания»**

Направление подготовки: 19.04.04 Технология продукции и организация
общественного питания

Учебно-методический комплекс дисциплины «Управление производством и организация административных служб в системах общественного питания» разработан для студентов магистратуры по направлению 19.04.04 «Технология продукции и организация общественного питания» в соответствии с требованиями ОС ВО по данному направлению и положением об учебно-методических комплексах дисциплин образовательных программ высшего профессионального образования (утверждено приказом ректора ДВФУ от 07.07.2015 № 12-13-1282).

Дисциплина «Управление производством и организация административных служб в системах общественного питания» входит в вариативную часть блока дисциплин – Б1.В.03.02.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 144 часов. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (18 часов), практические занятия (36 часов), контроль самостоятельной работы студентов (27 часов) и самостоятельная работа студента (63 часа). Дисциплина реализуется на 2 курсе в 3 семестре.

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов: понятие планирование целей предприятия, внешний и внутренний анализ, формулирование цель и подцели, формирование бизнес процессов, формулирования проблемы, разрыва, идеи, предложения решение, функции и особенности системы общественного питания как объекта бизнеса, бизнес модели общественного питания, экономические предпосылки выбора формы предприятия общественного питания, цикл управления, целевая структура предприятий общественного питания, требования SMART – модели, измерения успеха, применение ключевые показатели эффективности, рентабельность, ключевые экономические показатели необходимые для

ведения переговоров с владельцами предприятия и инвесторами при заключении договоров по кредитованию и инвестированию.

Для изучения дисциплины необходимы компетенции, сформированные у обучающихся после средней общеобразовательной школы и подготовки бакалавра в вузе, и в результате освоения дисциплин (с учебный план магистра. Результаты дисциплины «Управление производством и организация административных служб в системах общественного питания» являются основой для изучения следующих дисциплин: «Менеджмент в системе производства продуктов массового питания»; «Экономическая оценка эффективной деятельности предприятий общественного питания»; «Стратегическое планирование и прогнозирование деятельности предприятий общественного питания»

Дисциплина направлена на формирование профессиональных компетенций.

Целью освоения дисциплины «Управление производством и организация административных служб в системах общественного питания» является формирование системных знаний, умений, навыков, профессиональных компетенций по управлению производственными процессами и организации административных служб в системах общественного питания».

Задачи дисциплины «Управление производством и организация административных служб в системах общественного питания»:

- ✓ Изучение теоретических основ и приобретение профессиональных умений и навыков в управлении производством и администрировании служб в системах общественного питания;
- ✓ Изучение основных тенденций развития бизнес планирования деятельности предприятий общественного питания;
- ✓ Изучение взаимосвязи бизнес-процесса в производстве на маржинальность и валового дохода на продукцию общественного питания;

✓ Научить студентов составлению карты производственных процессов и проектированию модели производства предприятий общественного питания.

✓ Научить студентов осуществлять выбор оптимального варианта из альтернативных вариантов экономической стоимости производства.

Для успешного изучения дисциплины «Управление производством и организация административных служб в системах общественного питания» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

✓ готовность решать стандартные задачи профессиональной деятельности с использованием информационных, библиографических ресурсов, технологической терминологии, информационно-коммуникационных технологий и учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1);

✓ готовность к использованию основных, математических и иных естественнонаучных понятий и методов при решении профессиональных задач (ОПК-7).

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции (элементы компетенций):

| Код и формулировка компетенции | Этапы формирования компетенции | |
|--|--------------------------------|--|
| ОПК-2 готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | Знает | - теоретические основы менеджмента производства - формирование политики предприятия |
| | Умеет | - управлять персоналом - составлять список переменных для переговоров |
| | Владеет | - навыками управления конфликтами - навыками ведения переговоров |
| ПК-2 способность анализировать и оценивать информацию, процессы, деятельность, идентифицировать проблемы при управлении производственными и | Знает | - основы управления процессами |
| | Умеет | - идентифицировать проблемы при управлении производственными и логистическими процессами - оценивать информацию, процессы, деятельность |
| | Владеет | - навыками оценки рисков в области |

| | | |
|---|---------|---|
| логистическими процессами, оценивать риски в области снабжения, хранения и движения запасов | | снабжения, хранения и движения материальных ценностей |
| ПК-16 способность внедрять прогрессивные формы управления и определять кадровую политику предприятия | Знает | - методы внедрения прогрессивных форм управления |
| | Умеет | - оценивать экономическую эффективность затрат при внедрении прогрессивных форм управления производственных процессов - определять кадровую политику предприятия |
| | Владеет | - формированием политики предприятия - навыками применения IT-программ в управленческом учете |
| ПК-20 готовность к использованию практических навыков в организации и управлении научно-исследовательскими и научно-производственными работами, в том числе при проведении экспериментов, испытаний, анализе их результатов | Знает | - теоретические основы технологических расчетов |
| | Умеет | - произвести технологический расчет необходимого оборудования и их экономической себестоимости - использовать методик инженерных расчетов при планировании и прогнозировании объектов и сооружений предприятий общественного питания |
| | Владеет | - навыками организации и управления научно-исследовательскими и научно-производственными работами - навыками проведения экспериментов и испытаний - навыками анализа результатов эксперимента и испытаний |
| ПК-23 способность в составе коллектива ставить задачи исследования, выбирать методы экспериментальной работы, интерпретировать и представлять результаты научных исследований | Знает | - основы постановки задач исследования |
| | Умеет | - выбирать методы экспериментальной работы |
| | Владеет | - навыками интерпретировать и представлять результаты научных исследований |
| ПК-26 способность проводить планирование исследования и ставить перед коллективом конкретные задачи | Знает | - основы составления бизнес процессов |
| | Умеет | - ставить перед коллективом конкретные задачи |
| | Владеет | - способностью проводить планирование исследования |

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Название» применяются следующие методы активного/интерактивного обучения: дискуссия, проблемный метод, кейсовый метод, практические занятия.