

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе учебной дисциплины

«Управление качеством на режимных объектах»

Учебный курс «Управление качеством на режимных объектах» предназначена для специалистов направления подготовки 38.05.01 «Экономическая безопасность», специализации «Экономика и организация производства на режимных объектах» и «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности».

Дисциплина Б1.В.ДВ.7.2 «Управление качеством на режимных объектах» входит в блок дисциплин по выбору студента, вариативной части, профессионального цикла.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 час. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (18 час.), семинарские занятия (36 час.), самостоятельная работа (54 час.). Дисциплина реализуется на 2 курсе в 3 семестре.

Дисциплина «Управление качеством на режимных объектах» основывается на знаниях, умениях и навыках, полученных в результате изучения дисциплин «Стандартизация, сертификация и лицензирование предпринимательской деятельности», «Коммерческое право» и позволяет подготовить студентов к освоению ряда таких дисциплин, как «Управление организацией (предприятием)», «Экономика организации (предприятия)», «Инвестиционный анализ и управление инвестициями».

Содержание дисциплины состоит из четырех разделов и охватывает следующий круг вопросов:

1. Качество как фактор успеха предприятия в условиях рыночной экономики.

Экономическое содержание категории «качество продукции». Общее понятие категории качество, качество продукции, качество услуг. Классификация показателей качества продукции (услуг). Факторы и условия определяющие качество продукции (услуг). Объективность свойств услуг и

субъективность их потребительского восприятия. Качество и конкурентоспособность. Методические подходы к оценке конкурентоспособности продукции (услуг). Анализ современных тенденций (с исторической ретроспективой и эволюционным развитием) системного подхода в области управления качеством продукции (услуг).

Развитие теории, методологии и практики всеобщего управления качеством. Сущность всеобщего управления качеством (TQM). Зарубежные модели управления качеством (А. Фейгенбаума, Э. Деминга, Дж. Джурана и др.). Национальные концепции управления качеством (БИП, СБТ, КАНАРСПИ, НОРМ, КС УКП и др.). Принципы и элементы концепции TQM. Концепция TQM и возможность ее реализации на российских предприятиях.

2. Теоретические и методологические основы формирования СМК.

Международные стандарты ISO серии 9000 по обеспечению и управлению качеством. Международные стандарты ISO серии 9000: назначение, состав, структура. Краткая характеристика стандартов. Элементы системы качества. Особенности международных стандартов ISO серии 9000. Пересмотр и совершенствование стандартов ISO серии 9000.

Разработка и внедрение системы менеджмента качества на предприятии. Ответственность руководства за принятие стратегического решения о разработке и внедрении системы менеджмента. Методика разработки и внедрения системы качества с учетом рекомендаций международных стандартов ИСО серии 9000. Планирование разработки и внедрения СМК. Обучение персонала как необходимое условие успешного внедрения СМК. Организационные изменения. Оргструктура, обязанности и полномочия персонала. Определение необходимых ресурсов. Причины внедрения СМК на российских и зарубежных предприятиях. Опыт внедрения СМК.

Документы системы менеджмента качества. Стандарты предприятия. Принципы построения и внедрения. Иерархия и состав

документации СМК. Руководство по качеству и программы качества. Заявление о политике в области качества. Документы системы менеджмента качества 2 уровня: стандарты предприятия и процедуры. Рабочие и должностные инструкции. Записи, протоколы качества, процедурные документы. Значение в системе менеджмента качества. Основные принципы разработки.

3. Экономика качества.

Модели определения и классификации затрат на качество.

Эволюция подходов к определению затрат на качество. Экономические категории качества. Значение и возможность определения затрат на качество. Определение затрат на качество в производственных и непроизводственных организациях. Стоимостная модель и модель PAF определения затрат на качество. Затраты на качество и их классификация. Затраты на соответствие (конформные) и издержки на несоответствие (неконформные). Стоимость плохого качества. Затраты компании и затраты потребителя. Связь затрат на качество с эффективностью и результативностью функционирования Компании.

Управление затратами на качество. Источники и порядок сбора информации о затратах на качество. Планирование, контроль и анализ затрат на качество. Значение превентивных действий. Стоимость контроля. Оценка несоответствий. Анализ максимизации ценностей и минимизации затрат. Пути оптимизации затрат на качество.

4. Проверка и оценка системы менеджмента качества. *Аудит качества.* Значение аудита качества. Нормативная база аудита системы менеджмента качества. Виды аудита. Внутренний и внешний аудит. Этапы проведения аудита системы менеджмента качества. Порядок внутренней проверки. Виды документации по аудиту. Требования к аудиторам систем менеджмента качества.

Сертификации продукции и систем менеджмента качества. Сертификация. Основные термины и определения. Роль сертификации в

обеспечении качества. Правовая и нормативная база сертификации. Субъекты и объекты сертификации. Порядок сертификации продукции. Декларирование соответствия. Особенности проведения сертификации систем менеджмента качества.

Премии в области качества. Конкурсы и премии в области качества как способ повышения эффективности деятельности предприятий. Международные и российские премии в области качества. Модели и критерии премий в области качества. Самооценка и бенчмаркинг на базе премий. Использование премий по качеству как инструмента управления.

Целью освоения дисциплины «Управление качеством на режимных объектах» является теоретическая подготовка студентов к практической деятельности в области управления качеством для достижения наилучшего результата.

Задачи дисциплины:

- изучить качество как фактор успеха предприятия в условиях рыночной экономики;
- изучить теоретические и методологические основы формирования СМК;
- изучить модели определения и классификации затрат на качество;
- изучить управление затратами на качество;
- изучить проверку и оценку системы менеджмента качества.

Для успешного изучения дисциплины «Управление качеством на режимных объектах» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- знание основных фактов всемирной и отечественной практики;
- умение анализировать информацию, представленную в разных знаковых системах (текст, карта, таблица, схема, аудиовизуальный ряд);
- владение культурой мышления, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие общекультурные компетенции:

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ОК-5 способность к работе в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	Знает	теоретические, методические, процессуальные и организационные основы разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности
	Умеет	работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности
	Владеет	навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности
ПК-42 способность принимать оптимальные управленческие решения с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможностей использования имеющихся ресурсов	Знает	критерии социально-экономической эффективности, риски и возможности использования имеющихся ресурсов
	Умеет	критически воспринимать, анализировать и оценивать информацию, факторы и механизмы принятия оптимальных управленческих решений
	Владеет	навыками анализа и применения методики принятия оптимальных управленческих решений в профессиональной деятельности

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Управление качеством на режимных объектах» применяются следующие методы активного/интерактивного обучения: **лекционные** занятия: лекция-беседа, проблемная лекция, лекция-презентация с обсуждением; **семинарские** занятия: круглый стол, дискуссия, диспут, коллоквиум, обсуждение в группах, публичная презентация.