

## Аннотация к рабочей программе дисциплины «Операционный менеджмент»

Учебный курс «Операционный менеджмент» предназначен для студентов направления подготовки магистров 38.04.02 «Менеджмент», образовательная программа «Управление бизнесом»

Дисциплина «Операционный менеджмент» является дисциплиной по выбору и включена в состав вариативной части блока «Дисциплины (модули)».

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Учебным планом предусмотрены практические занятия (36 часов, в том числе в активной и интерактивной формах – 18 часов), самостоятельная работа студентов 72 часа. Дисциплина реализуется на 2 курсе, в 3 семестре.

Дисциплина «Операционный менеджмент» основывается на знаниях, умениях и навыках, полученных студентами в результате изучения экономических и управленческих дисциплин на предыдущем уровне получения высшего образования, а также изучения дисциплин «Теория менеджмента», «Управленческая экономика», «Предпринимательство»

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов: понятие операций и операционной деятельности организаций, концепция операционного менеджмента; операционная стратегия и тактика, их связь с корпоративной стратегией; проектирование продуктов, услуг, сервисов; управление производственным потенциалом (мощностью) операционной системы организации; планирование величины производственной мощности и уровня ее загрузки; календарное планирование и организация производственного процесса во времени и пространстве; управление запасами; управление качеством; управление техническим обслуживанием и ремонтами; управление проектным производством; оценка эффективности производственных операций.

**Цель** – сформировать у студентов теоретические знания, практические умения и навыки в области эффективного управления операционной (производственной) деятельностью организации (бизнеса).

### **Задачи:**

- изучить основы операционного менеджмента, дать представление о концепциях операционного менеджмента;
- изучить основы построения оперирующей (производственной) подсистемы организации и её основных элементов;
- изучить планирование производственной программы, производственной мощности, производственных ресурсов организации.
- изучить вопросы планирования и организации производственных процессов во времени и пространстве;
- изучить вопросы разработки и запуска в производство новых продуктов, услуг, сервисов, также вопросы управления их качеством;
- изучить вопросы экономической оценки функционирования опери-

рующей подсистемы организации, ее влияния на эффективность бизнеса организации.

Для успешного изучения дисциплины «Управление проектами» должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

– способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;

– способность определения перспектив развития организации на основе оценки положения компании на рынке и тенденции влияния факторов внешней среды.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие общепрофессиональные и профессиональные компетенции (элементы компетенций):

Код и формулировка компетенций	Этапы формирования компетенций	
ПК-1 способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудниками, проектами и сетями	Знает	сущность и основные понятия операционного менеджмента
	Умеет	проектировать оперирующую (производственную) подсистему организации, разрабатывать операционную стратегию и тактику организации, оценивать эффективность их реализации
	Владеет	методами планирования и организации производственных процессов (операций) во времени и пространстве
ПК-6: способностью действовать проективно на основе разработки инновационных решений в различных областях управления	Знает	механизм влияния операционной стратегии и тактики на корпоративные финансы организации
	Умеет	финансово-экономически обосновывать управленческие решения в области операционного менеджмента
	Владеет	отдельными методами управления корпоративными финансами для обеспечения реализации операционной стратегии и тактики организации, а также методами оценки экономической эффективности инвестиций в операционную деятельность организации
ПК-7: способностью комплексного использования инструментов проектного и процессного менеджмента для решения стратегических и тактических задач управления организации	Знает	сущность, границы допустимого целесообразного применения процессного и проектного подхода в управлении организациями и производством
	Умеет	организовать управление операциями (производственными процессами) организации с использованием процессного и/или проектного подхода
	Владеет	основными инструментами проектного и процессного менеджмента операционной (производственной) деятельности для решения стратегических и тактических задач управления организацией

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Операционный менеджмент» применяются следующие методы активного/интерактивного обучения: работа в малых группах, дискуссия (дебаты), деловая игра, анализ конкретных ситуаций (метод кейсов).