



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет» (ДВФУ)
ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

«СОГЛАСОВАНО»

«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель ОП

Заведующий кафедрой экономики предприятия

(подпись)

(ФИО)

(подпись)

А.Ю. Сашенко

(ФИО.)

«17 июля» 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Управление эффективностью бизнес-процессов
Направление подготовки 38.04.01 Экономика
(Экономика фирмы и проектов)
Форма подготовки очная

курс 2 семестр 3
лекции 0 час.
практические занятия 36 час.
лабораторные работы 0 час.
в том числе с использованием МАО лек. 0 / пр. 18 / лаб. 0 час.
всего часов аудиторной нагрузки 36 час.
в том числе с использованием МАО 18 час.
самостоятельная работа 72 час.
в том числе на подготовку к экзамену 00 час.
контрольные работы (количество) не предусмотрены
курсовая работа / курсовой проект не предусмотрены
зачет 3 семестр
экзамен не предусмотрен

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями образовательного стандарта, самостоятельно устанавливаемого ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 07.07.2015 №12-13-1282

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры экономики предприятия, протокол № 10 от «17» июля 2019 г.

Заведующий кафедрой канд.экон.наук, доцент Сашенко Анна Юрьевна
Составители: д-р.экон.наук Разумова Ю.В., канд.экон.наук Николаев Д.В.

Владивосток
2019

Оборотная сторона титульного листа РПУД

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

III. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

IV. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

ABSTRACT

Master's degree in 38.04.01 Economics

Master's Program "Economy of the firm and the industry markets"

Course title: Implementation of business processes

Basic (variable) part of Block 1, _3_ credits

Instructor: Razumova Y.V.

At the beginning of the course a student should be able to:

- generalize and critically evaluate the results obtained by domestic and foreign researchers, identify prospective directions, draw up a research program;
- conduct independent research in accordance with the developed program;
- apply theoretical knowledge to solve practical problems of rational and effective use of economic resources in the implementation of economic choice;
- make organizational and managerial decisions.

Learning outcomes:

- the ability to generalize and critically evaluate the results obtained by domestic and foreign researchers, identify promising areas, draw up a research program (PC-1);
- the ability to justify the relevance, theoretical and practical significance of the chosen topic of scientific research (PC-2);
- the ability to present the results of the study to the scientific community in the form of an article or report (PC-4);
- ability to apply theoretical knowledge to solve practical problems of rational and efficient use of economic resources in the implementation of economic

Course description:

- The concept and essence of business processes;
- Structure of business processes in the enterprise;
- Business processes and investments;
- Financing of business projects;
- Basics of investment management;

- Innovative policy and business processes.

Main course literature:

1. Basovskiy L.E., Basovskaya E.N. Economicheskaya otzenka investitsiy [Economical Evaluation of Investments] – Moscow, INFRA-M, 2014. - 241 p. [URL]: <http://znanium.com/bookread2.php?book=474209>;
2. Damodaran A. Investitsionnaya otzenka: instrumenti I metodi otzenki lybihk aktivov [Investment valuation: Tools and methods for valuing any assets] – Moscow, Alpina Publisher, 2016. - 1316 p. [URL]: <http://znanium.com/bookread2.php?book=912796> ;
3. Kolmikova T.S., Investitsionniy analiz [Investment Analysis] – Moscow, INFRA-M, 2013. – 204 p. [URL]: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=457662> ;
4. Lipsitz I.V., Kossov V.V. Investitsionniy analiz: podgotovka I otzenka investitsiy v realnie aktivi [Investment Analysis: Preparation and Assessment of Investments in Real Assets] – Moscow, INFRA-M, 2017. – 320 p. [URL]: <http://znanium.com/bookread2.php?book=774407> ;
5. Sirotkin S.A., Kel'chevskaya N.R. Economicheskaya otzenka investitsionnikh proektov [Economical evaluation of Investment Projects] – Moscow, UNITY-DANA, 2015. – 287 p. [URL]: <http://znanium.com/bookread2.php?book=883916> .

Form of final control: *pass-fail exam.*

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Управление эффективностью бизнес-процессов»

Учебный курс «Управление эффективностью бизнес-процессов» предназначен для студентов направления подготовки 38.04.01 Экономика, магистерская программа «Экономика фирмы и проектов».

Дисциплина «Управление эффективностью бизнес-процессов» включена в состав обязательных дисциплин вариативной части блока «Дисциплины (модули)».

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (0 часов), практические занятия (36 часов, в том числе МАО 18 часов), самостоятельная работа студентов (72 часа). Дисциплина реализуется на 2 курсе во 3 семестре.

Дисциплина «Управление эффективностью бизнес-процессов» основывается на знаниях, умениях и навыках, полученных в результате изучения дисциплин «Эконометрика 1», «Критическое и проектное мышление», и позволяет подготовить студентов к освоению ряда таких дисциплин, как «Бизнес-планирование», «Основы экономической эффективности производства», «Управление запасами и затратами».

Содержание дисциплины состоит из четырех разделов и охватывает следующий круг вопросов:

1. Основы моделирования бизнес-процессов: сущность бизнес-процессов и их моделирования; основные положения концепции реинжиниринга бизнеса; инструменты реинжиниринга бизнес-процессов.

2. Основные аспекты управления бизнес-процессами: основные этапы моделирования бизнес-процессов; прикладные аспекты моделирования бизнес-процессов; особенности практической реализации реинжиниринга бизнес-процессов.

3. Характеристики бизнес-процессов: основные принципы бизнес-процессов; классификация бизнес-процессов; классификация входов и

выходов бизнес-процессов; принципы процессного управления; ключевые роли бизнес-процесса; основные бизнес-процессы на предприятии.

4. Особенности различных видов бизнес-процессов: обеспечивающие бизнес-процессы на предприятии; бизнес-процессы управления на предприятии; бизнес-процессы развития на предприятии; декомпозиция бизнес-процессов на предприятии; бизнес-процессы как результат процессного подхода к управлению на предприятии.

Цель – дать студентам необходимые знания в области теории бизнес-процессов, умения и навыки в области моделирования бизнес-процессов и управления ими на предприятии.

Задачи:

- изучить понятие и виды бизнес-процессов, их роль в деятельности предприятия;
- научить студентов применять на практике методы моделирования бизнес-процессов и способы управления ими;
- сформировать у студентов представление об особенностях различных видов бизнес-процессов и способах управления ими

Для успешного изучения дисциплины «Управление эффективностью бизнес-процессов» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- умение быстро осваивать новые предметные области, выявлять противоречия, проблемы и выработать альтернативные варианты их решения;
- способность генерировать идеи в научной и профессиональной деятельности;
- способность принимать организационно-управленческие решения;
- способность анализировать и использовать различные источники информации для проведения экономических расчетов.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие профессиональные компетенции (элементы компетенций):

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-1 способностью обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями, выявлять перспективные направления, составлять программу исследования	Знает	современные методы сбора и систематизации информации с использованием компьютерных и иных технологий; методы обработки, обобщения, оценки результатов исследований; методы структуризации программ исследований
	Умеет	использовать базы данных, библиографические источники и методические материалы как отечественные, так и зарубежные; оценивать результаты исследований и выявлять наиболее актуальные; формировать структуру исследований
	Владеет	современными методами сбора, обработки и систематизации информации; приемами оценки результатов исследований; навыками выявления перспективных и актуальных направлений исследований; методами структуризации программ исследований
ПК-2 способность обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования	Знает	понятие, виды бизнес-процессов, современные тенденции их развития, возможные противоречия
	Умеет	выявлять противоречия в теории и практике бизнес-процессов на предприятиях, разрабатывать новые идеи в данной области
	Владеет	навыками обоснования актуальности, теоретической и практической значимости научных исследований в области моделирования бизнес-процессов и управления ими
ПК-4 способность представлять результаты проведенного исследования научному сообществу в виде статьи или доклада	Знает	теоретические и практические аспекты моделирования и реализации бизнес-процессов
	Умеет	проанализировать теоретические и практические аспекты моделирования и реализации процессов, разработать рекомендации
	Владеет	навыками представления результатов исследования в области бизнес-процессов в виде научной статьи или доклада
ПК-14 способностью к применению теоретических знаний для решения практических проблем рационального и эффективного использования экономических ресурсов при осуществлении экономического выбора	Знает	нормативно-правовые основы рационального и эффективного использования экономических ресурсов
	Умеет	применять теоретические знания для решения практических проблем рационального и эффективного использования экономических ресурсов
	Владеет	навыками применения теоретических знаний для решения практических проблем рационального и эффективного использования экономических ресурсов при осуществлении экономического выбора

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Управление эффективностью бизнес-процессов» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения: деловая игра, тематический семинар, ориентационный семинар.

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Лекционные занятия не предусмотрены

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Практические занятия

(36 час., в том числе с использованием МАО 18 час.)

Занятие 1. Базовые понятия расчетов в процедурах оценки экономической эффективности бизнес-проектов (2 час.)

Метод активного / интерактивного обучения – решение ситуационных задач (2 час.)

1. Понятие процента и процентной ставки.
2. Виды процентных ставок (простые, сложные, номинальные, периодические, эффективные).
3. Понятие, сущность и область применения процедуры наращения.
4. Понятие, сущность и область применения процедуры дисконтирования.
5. Смысловая нагрузка ставок наращения и дисконтирования в расчетах. Источники их образования.

5. Временная база начисления процентов.

Занятие 2. Статические методы оценки эффективности бизнес-проектов (2 час.)

Метод активного / интерактивного обучения – круглый стол (2 час.)

1. Общие подходы к определению эффективности бизнес-проектов.
2. Методические рекомендации по оценке эффективности бизнес-проектов и их отбору для финансирования как документ, регламентирующий порядок оценки инвестиционных проектов в Российской Федерации
3. Сущность статических методов оценки бизнес-проектов.
4. Статический срок окупаемости: сущность, порядок расчета, критерии оценки.

5. Коэффициент эффективности: сущность, порядок расчета, критерии эффективности.

6. Формы бизнес-проектов в сфере реальных инвестиций и особенности управления ими.

Занятие 3. Динамические методы оценки бизнес-проектов (4 час.)

Метод активного / интерактивного обучения – решение ситуационных задач, работа в малых группах (2 час.)

1. Характеристика динамических методов оценки бизнес-проектов.

2. Чистый дисконтированный доход: сущность, порядок расчета, область применения.

3. Индекс рентабельности инвестиций в бизнес-проект: сущность, порядок расчета.

4. Внутренняя норма рентабельности: сущность, порядок расчета, область применения, критерии оценки.

5. Порядок расчета дисконтированного срока окупаемости, его отличие от статического показателя срока окупаемости инвестиций в бизнес-проект.

6. Принципы оценки реальных бизнес-проектов.

Занятие 4. Денежные потоки бизнес-проектов: анализ и оценка (4 час.)

Метод активного / интерактивного обучения – решение ситуационных задач, работа в малых группах (2 час.)

1. Сущность денежных потоков.

2. Обоснование необходимости их оценки.

3. Классификация релевантных денежных потоков.

4. Способы оценки релевантных денежных потоков.

5. Сущность нерелевантных денежных потоков.

6. Оценка нерелевантных денежных потоков.

Занятие 5. Оценка бизнес-проекта проекта в условиях неопределенности и риска (4 час.)

Метод активного / интерактивного обучения – круглый стол, дискуссия (2 час.)

1. Понятие риска и неопределенности.
2. Классификация проектных рисков.
3. Факторы риска.
4. Методические основы анализа рисков.
5. Качественный анализ.
6. Критерии принятия решений в условиях неопределенности.
7. Критерии принятия решений в условиях риска.

Занятие 6. Презентация реализованных инновационных бизнес-проектов последних трёх лет (4 час.)

Метод активного / интерактивного обучения – дискуссия (2 час.)

1. Область применения презентуемого инновационного бизнес-проекта.
2. Перспективы развития инновации.
3. Мнения экспертов по оценке эффективности инвестиционных вложений в инновационный бизнес-проект. (Результаты эффективности инвестиционных вложений.)
4. Источники финансирования презентуемого инновационного бизнес-проекта.
5. Обмен мнениями.

Занятие 7. Учет инфляции в оценке эффективности бизнес-проекта (4 час.)

Метод активного / интерактивного обучения – решение ситуационных задач, работа в малых группах (2 час.)

1. Сущность инфляции.

2.Необходимость учета инфляции в оценке эффективности бизнес-проектов.

3.Показатели для измерения уровня инфляции.

4.Дефлятор валового внутреннего продукта: сущность, область применения.

5.Возможность прогнозирования темпов инфляции.

6.Влияние инфляции на величину денежных потоков.

7.Разница между реальной и номинальной денежной ставкой дохода.

8.Порядок определения денежной ставки дохода с учетом индекса инфляции.

Занятие 8. Стоимость и структура капитала в рамках финансирования бизнес-проектов (4 час.)

Метод активного / интерактивного обучения – решение ситуационных задач, работа в малых группах (2 час.)

1.Сущность и классификация источников финансирования проектов.

2.Цена капитала: понятие, сущность.

3.Средневзвешенная стоимость капитала: порядок определения.

4.Определение стоимости заемного капитала.

5.Определение стоимости собственного капитала: привилегированных акций, обыкновенных акций, нераспределенной прибыли.

6.Определение оптимального бюджета капиталовложений и его стоимости.

Занятие 9. Реализация бизнес-проектов и управление оборотным капиталом. (4 час.)

Метод активного / интерактивного обучения – решение ситуационных задач, работа в малых группах (2 час.)

1.Понятие и сущность оборотных средств.

2.Основные показатели использования оборотных средств.

3. Расчет потребности в оборотных средствах.
4. Нормирование оборотных средств.
5. Понятие собственного оборотного капитала.
6. Оценка финансового состояния с учетом оборотных средств.

Занятие 10. Контрольная проверка знаний (4 час.)

1. Динамические методы оценки инвестиционных проектов. Ставка дисконтирования.
2. Теория изменения стоимости денег во времени: сущность, область применения.

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Управление эффективностью бизнес-процессов» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- I. План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине.
- II. Характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся.
- III. Рекомендации по самостоятельной работе студентов.
- IV. Критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Занятия: <i>Лекционные:</i> 1, 2, 5 <i>Практические</i> : 1,2,3,12,10	ПК-1	Знает	конспект (ПР-7); собеседование (УО-1)	Вопросы к зачету 1-3, 54-58
		ПК-2			
		ПК-4 ПК-14	Умеет	собеседование (УО-1); конспект (ПР-7)	Вопросы к зачету 4-5
			Владеет	эссе (ПР-3); дискуссия (УО-1)	Вопросы к зачету 6-7
2	Занятия: <i>Лекционные:</i>	ПК-1		конспект (ПР-7) доклад на семинаре (УО-3)	Вопросы к зачету 7-9

	3,4, 6 <i>Практические</i> : 3,4,5,7	ПК-2		доклад на семинаре (УО-3); тест (ПР-1)	Вопросы теста 1-3; Вопросы к зачету 10- 12
		ПК-4 ПК-14		презентация доклада на семинаре (УО-3); дискуссия (УО-4)	Вопросы к зачету 12- 14

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Баринов В.А. Бизнес-планирование: учеб. пособие / В.А. Баринов. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2017. — 272 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=652953>

2. Бизнес-планирование: Учебное пособие/Романова М. В. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 240 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=504797>

3. Джестон, Д. Управление бизнес-процессами: Практическое руководство по успешной реализации проектов. [Электронный ресурс] : рук. / Д. Джестон, Й. Нелис. — Электрон. дан. — М. : Альпина Паблишер, 2016. — 644 с- Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/87943>

4. Елиферов В.Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление: учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин.- М. : ИНФРА-М, 2017. — 319 с. — (Учебники для программы МВА). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=751576>

5. Ротер, М. Учитесь видеть бизнес-процессы: Построение карт потоков создания ценности. [Электронный ресурс] / М. Ротер, Д. Шук. — Электрон. дан. — М. : Альпина Паблишер, 2016. — 136 с. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/87939>

6. Руководство по улучшению бизнес-процессов / Милицкая Е.; Под ред. Оверченко М. - М.:Альпина Пабл., 2016. - 130 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=923709>

7. Хаммер, М. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Альпина Паблицер, 2016. — 352 с- Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/88412>

Дополнительная литература

1. Организация предпринимательской деятельности: учебное пособие/ Т.В. Буклей [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 294 с.— [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24755>

2. Экономика организации (предприятия). 2-е изд.: Учебник / Н.А. Сафронов. - 2-е изд., с изм. - М.: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 256 с. – [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=535905>

3. Экономика предприятия (организации, фирмы) : учебник / О.В. Девяткин, Н.Б. Акуленко, С.Б. Баурина [и др.] ; под ред. О.В. Девяткина, А.В. Быстрова. — 5-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 777 с. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/989796>

4. Экономика предприятия: Учебник / А.С. Паламарчук. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 458 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=536182>

5. Экономика предприятия: учебник для вузов по экономическим специальностям / В. Я. Горфинкель, О. В. Антонова, А. И. Базилевич и др.; под ред. В. Я. Горфинкеля. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА , 2014. – 663 с. (доступно 2 экз. Ч/З о. Русский). Электронная ссылка на каталог: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:726906&theme=FEFU>

6. Экономика предприятия: Учебник. Практикум / В.Д. Грибов, В.П. Грузинов. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: КУРС: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 448 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=469851>

Нормативно-правовые материалы

1. Закон РФ № 39 –ФЗ от 25 февраля 1999 г. (ред. от 24.07.2007 г.) «Об инвестиционной деятельности в РФ, осуществляемой в форме капитальных вложений». Электронный ресурс. Режим доступа - <http://www.economy.gov.ru>;
2. Закон РФ № 160 – ФЗ от 9 июля 1999 г. (ред. 06.12.2011 г.) « Об иностранных инвестициях в Российской Федерации». Электронный ресурс. Режим доступа - <http://base.consultant.ru>;
3. Налоговый кодекс Российской Федерации. Часть 2 от 05.08.2000 № 117-ФЗ. Электронный ресурс. Режим доступа <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=182838>;
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 9 апреля 2010 г. N 219 г. Москва. "О государственной поддержке развития инновационной инфраструктуры в федеральных образовательных учреждениях высшего профессионального образования". Электронный ресурс. Режим доступа: <http://www.rg.ru/2010/04/16/gospodderzhka-dok.html>;
5. Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года, утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2011 г. NQ 2227-р. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://innovation.jinr.ru/imgs-docs/stratinnorf.pdf>.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет»

1. Инвестиционный портал Приморского края. <http://invest.primorsky.ru/index.php/ru/>;
2. Сайт о новых проектах в России «Сделано у нас». <http://sdelanounas.ru/staticpages/?id=101>;
3. Центр раскрытия корпоративной информации. <https://www.e-disclosure.ru/>;
4. Федеральная бизнес-платформа. Интернет-площадка для привлечения инвестиций. <http://business-platform.ru/>.

5. Консультант Плюс. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=card;page=splus;rnd=189271.772915160516277;;ts=01892715011625210345334> .

6. Научная электронная библиотека ДВФУ. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.dvfu.ru/library/>

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

1. **Project Expert** — программа разработки бизнес-плана и оценки инвестиционных проектов <https://www.expert-systems.com/financial/pe/>

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Реализация дисциплины «Управление эффективностью бизнес-процессов» предусматривает следующие виды учебной работы: лекции, практические занятия, самостоятельную работу студентов, текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Освоение курса дисциплины «Управление эффективностью бизнес-процессов» предполагает рейтинговую систему оценки знаний студентов и предусматривает со стороны преподавателя текущий контроль за посещением студентами лекций, подготовкой и выполнением всех практических занятий с обязательным предоставлением отчета о работе, выполнением всех видов самостоятельной работы.

Промежуточной аттестацией по дисциплине «Управление эффективностью бизнес-процессов» является зачет, который проводится в форме собеседования.

В течение учебного семестра обучающимся нужно:

- освоить теоретический материал (20 баллов);
- успешно выполнить аудиторные и контрольные задания (50 баллов);
- своевременно и успешно выполнить все виды самостоятельной работы

(30 баллов).

Студент считается аттестованным по дисциплине «Управление эффективностью бизнес-процессов» при условии выполнения всех видов текущего контроля и самостоятельной работы, предусмотренных учебной программой.

Критерии оценки по дисциплине «Управление эффективностью бизнес-процессов» для аттестации на зачете следующие: 61-100 баллов – «зачтено», 60 и менее баллов – «не зачтено».

Пересчет баллов по текущему контролю и самостоятельной работе производится по формуле:

$$P(n) = \sum_{i=1}^m \left[\frac{O_i}{O_i^{max}} \times \frac{k_i}{W} \right],$$

где $W = \sum_{i=1}^n k_i^n$ для текущего рейтинга;

$W = \sum_{i=1}^m k_i^n$ для итогового рейтинга;

$P(n)$ – рейтинг студента;

m – общее количество контрольных мероприятий;

n – количество проведенных контрольных мероприятий;

O_i – балл, полученный студентом на i -ом контрольном мероприятии;

O_i^{max} – максимально возможный балл студента по i -му контрольному мероприятию;

k_i – весовой коэффициент i -го контрольного мероприятия;

k_i^n – весовой коэффициент i -го контрольного мероприятия, если оно является основным, или 0, если оно является дополнительным.

Рекомендации по использованию методов активного обучения (МАО)

1. Характеристика используемых МАО

Деловая игра (ДИ) – это имитационное моделирование процессов управления социально-экономическими системами и профессиональной деятельностью людей в условных ситуациях с целью изучения и решения возникших проблем.

Признаки деловой игры:

- наличие проблемы управления социально-экономической или социально-психологической системой;
- наличие общих целей всего игрового коллектива;
- наличие различных ролей и в соответствии с ними различие интересов (конфликт) участников, назначенных выполнять эти роли;
- невозможность полной формализации системы, наличие неопределенности в обстановке, учет вероятностного характера многих факторов и, исходя из этого, наличие игровой имитационной модели рассматриваемого процесса;
- наличие реального или условного фактора времени;
- динамичность изменения обстановки и наличие обратной связи, зависящей от решений участников игры в предыдущие моменты времени и влияющей на изменение обстановки в последующие, т. е. наличие «цепочки решений»;
- наличие системы оценки результатов игровой деятельности;
- наличие системы мотивации участников, дающей объективную оценку личного вклада каждого участника игры в достижение общей цели, общего результата деятельности игрового коллектива;
- многоальтернативность решений;
- обязательное минимально необходимое и достаточное документальное обеспечение деловой игры;
- наличие управляемого эмоционального напряжения.

Оценка действий участников игры может производиться экспертами, жестким или комбинированным методом. Первый метод характерен тем, что оценка действий играющих дается руководителем деловой игры или группой экспертов на основании опыта, здравого смысла, интуиции. Жесткий метод оценки характерен формализованными действиями, в основном расчетами. Комбинированный метод предусматривает сочетание экспертных и формализованных оценок.

Основная цель проведения деловых игр – дать практику принятия решений в условиях, приближенных к реальным.

По целевому назначению деловые игры могут быть учебными, проектировочными, исследовательскими. Учебные ДИ могут быть аттестационными, блиц- и мини-играми, где важным фактором для преподавателя является длительность игрового времени. Помимо разновидностей в зависимости от фактора времени учебные игры можно рассматривать в зависимости от степени охвата и сложности решаемых задач и выделить итоговые и контурные деловые игры.

Ролевые игры – имитационный игровой метод обучения, характеризующийся следующими основными признаками:

- наличие проблемы или задачи в сфере профессиональной деятельности и распределение ролей между участниками их решения (например, с помощью метода разыгрывания ролей может быть имитировано производственное совещание);

- взаимодействие участников игрового занятия, обычно посредством проведения дискуссии. Каждый из участников может в процессе обсуждения соглашаться или не соглашаться с мнением других участников;

- ввод преподавателем в процессе занятия корректирующих условий. Так, преподаватель может прервать обсуждение и сообщить некоторые новые сведения, которые нужно учесть при решении поставленной задачи, направить обсуждение в другое русло и т. д.;

- оценка результатов обсуждения и подведение итогов преподавателем.

Кейс – разновидность производственной или экономической ситуации, специально сформулированной преподавателем для анализа, решения, оценки обучаемыми. В понятие кейс-технологии входит порядок рассмотрения, анализ, поиск решения, выработка экспертной оценки, опирающейся на определенные критерии. Характерной особенностью кейс-технологии является ее ориентация на оценочные характеристики.

Кейсы, по сравнению с обычными учебными задачами, обладают

определенными особенностями.

1. В основе кейса, как правило, лежит конкретная ситуация – реальная или специально сформулированная преподавателем, материал которой подкреплен результатами специальных исследований, формами статистической отчетности и другой дополнительной информацией.

2. Для кейса не является характерным или примерным наличие четко сформулированных вопросов; при разборе кейса не всегда очевидно, что является главным и требует первоочередного анализа; одним из наиболее важных и трудных этапов в анализе кейса и поиске решения является определение главной проблемы.

3. Кейс может не иметь однозначного решения. Конкретная ситуация, лежащая в основе кейса, может предполагать множество решений, более или менее близких к оптимальному.

4. Когда решение в общепринятом понимании этого слова выработать нельзя, решением можно считать выявление и уяснение проблемы, ее анализ и определение линии поведения в сложившейся обстановке.

Таким образом, в основе метода анализа конкретных ситуаций, как правило, лежат свершившееся событие, реальные факты, отражающие уже осуществленные решения, которым в ходе учебных занятий дается оценка. Кейс-технология, в свою очередь, строится на анализе кейса – сложившейся ситуации (например, реальной рыночной конъюнктуры) или специально сформулированных условий осуществления того или иного вида деятельности, в которых еще не существует готового решения.

Проблемная лекция активна в том случае, если самостоятельная творческая работа обучаемых реально обеспечивается контрольными вопросами, обсуждением рассматриваемого материала и другими способами. Определяющим признаком проблемной лекции является постановка и разрешение учебных проблем с различной степенью приобщения к этому обучаемых.

Методическим обеспечением проблемной лекции целесообразно считать:

наличие перечня вопросов и тем для обсуждения (и их временного регламента); наличие фактографических данных, наглядно иллюстрирующих рассматриваемый в ходе лекции материал, и пр.

Проблемный семинар и тематическая дискуссия являются активными, если гарантируется вовлечение всех обучаемых в качестве докладчиков и выступающих, если весь коллектив обучаемых вовлекается в творческое обсуждение поставленных вопросов.

Проблемный семинар предполагает высокую активность участников и используется для совместного обсуждения поставленной проблемы, выработки общих решений или поиска новых идей.

Основное отличие проблемного семинара от проблемной лекции для студента: на семинаре от студента требуется не слушать, а говорить. Задача преподавателя – направлять дискуссию, задавать вопросы, предлагать разнообразные пути решения, способствовать оживленному и открытому обмену мнениями.

Цель проблемного семинара – выявить как можно больше точек зрения и расширить горизонт мышления участников.

Тематическая дискуссия – это способ обсуждения какого-либо спорного вопроса, проблемы в учебной группе. Чаще всего используются такие дискуссионные методы, как групповая дискуссия, разбор казусов из практики, анализ ситуации морального выбора и др.

Групповая дискуссия как прием позволяет использовать систему логически обоснованных доводов для воздействия на мнения, позицию участников учебной группы в процессе непосредственного общения. Сопоставляя противоположные мнения участников, можно увидеть проблему с разных сторон, уточнить взаимные позиции и тем самым уменьшить сопротивление восприятию новой информации, нивелировать скрытые конфликты, поскольку в процессе открытых высказываний появляется возможность устранить эмоциональную предвзятость в оценке позиции участников, выработать групповое решение или групповую поляризацию.

Разбор *казусов* из практики деятельности предприятий, отдельных работников предполагает анализ необычных ситуаций, «недоразумений» с точки зрения существующих экономических и нормативно-правовых положений. Анализ таких *казусов*, на наш взгляд, позволяет участникам учебной группы не только разобраться в особенностях сложившейся ситуации, но и разработать рекомендации по достойному выходу из нее.

Источники:

1. Активные методы обучения: рекомендации по разработке и применению: Учебно-методическое пособие // Е.В. Зарукина, Н.А. Логинова, М.М. Новик. – СПб: 2010. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://unecon.ru/sites/default/files/aktivnye_metody_obucheniya.pdf.

2. Академик. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://dic.academic.ru/dic.nsf/ruwiki/24935>.

2. Роль и признаки методов активного обучения в реализации задач образовательной программы

Современные МАО – это методы, направленные на активизацию мышления обучаемых, характеризующиеся высокой степенью интерактивности, мотивации и эмоционального восприятия учебного процесса, и позволяющие:

- активизировать и развивать познавательную и творческую деятельность обучаемых;
- повышать результативность учебного процесса;
- формировать и оценивать профессиональные компетенции, особенно в части организации и выполнения коллективной работы.

Признаки методов активного обучения:

1. Проблемности. Основная задача при этом состоит в том, чтобы ввести обучаемого в проблемную ситуацию, для выхода из которой (для принятия решения или нахождения ответа) ему не хватает имеющихся знаний, и он вынужден сам активно формировать новые знания с помощью преподавателя

и с участием других слушателей, основываясь на известном ему чужом и своем профессиональном опыте, логике и здравом смысле. Оптимальный вариант проблемной задачи - та задача, решение которой неоднозначно даже для специалиста, преподавателя.

2. Адекватности учебно-познавательной деятельности характеру будущих практических (должностных) задач и функций обучаемого. Особенно это касается вопросов личностного общения, служебных и должностных взаимоотношений. Благодаря его реализации возможно формирование эмоционально-личностного восприятия обучающимися профессиональной деятельности. Наиболее полно подходы к реализации этого признака изложены в теории контекстного обучения. Поэтому этот признак трактуется также как осуществление контекстного обучения.

3. Взаимообучения. Стержневым моментом многих форм проведения занятий с применением методов активного обучения является коллективная деятельность и дискуссионная форма обсуждения. Этот признак не отрицает индивидуализацию обучения, но требует его разумного сочетания и умелого использования. Многочисленные эксперименты по развитию интеллектуальных возможностей школьников показали, что использование коллективных форм обучения оказывало даже большее влияние на их развитие, чем факторы чисто интеллектуального характера.

4. Индивидуализации. Требование организации учебно-познавательной деятельности с учетом индивидуальных способностей и возможностей обучающегося. Признак также подразумевает развитие у обучающихся механизмов самоконтроля, саморегулирования, самообучения.

5. Исследования изучаемых проблем и явлений. Реализация признака позволяет обеспечить формирование отправных начальных моментов навыков, необходимых для успешного самообразования, основанного на умении анализировать, обобщать, творчески подходить к использованию знаний и опыта.

6. Непосредственности, самостоятельности взаимодействия обучающихся с учебной информацией. При традиционном обучении педагог (равно как и весь используемый им комплекс дидактических средств) исполняет роль «фильтра», пропускающего через себя учебную информацию. При активизации обучения — педагог отходит на уровень обучающихся и в роли помощника участвует в процессе их взаимодействия с учебным материалом, в идеале преподаватель становится руководителем их самостоятельной работы, реализуя принципы педагогики сотрудничества.

7. Мотивации. Активность, как индивидуальной, так и коллективной, как самостоятельной, так и регламентируемой учебно-познавательной деятельности обучающихся, развивается и поддерживается системой мотивации. При этом к числу используемых преподавателем мотивов обучающихся относят:

- Профессиональный интерес.
- Творческий характер учебно-познавательной деятельности.
- Состязательность, игровой характер проведения занятий.
- Эмоциональное воздействие. В условиях проблемности содержания, творческого характера и состязательности деятельности происходит быстрый, резкий ввод в действие резервов организма. Возникающие при этом эмоции активизируют, побуждают человека, инициируют его направленность на совершение деятельности.

Источники:

1. Активные методы обучения: рекомендации по разработке и применению: Учебно-методическое пособие // Е.В. Зарукина, Н.А. Логинова, М.М. Новик. – СПб: 2010. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://unecon.ru/sites/default/files/aktivnye_metody_obucheniya.pdf.

2. Академик. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://dic.academic.ru/dic.nsf/ruwiki/24935>.

3. Место методов активного обучения в структуре УМКД

При изучении дисциплины «Управление эффективностью бизнес-процессов» используются методы активного обучения в следующих разделах:

Название МАО	Название занятия
Дискуссия (групповая дискуссия)	Операции (сделки) с объектами недвижимости
	Методологические принципы оценки недвижимости
	Налогообложение недвижимых объектов (имущества)
Кейс	Временная оценка денежных потоков
	Подходы к оценке стоимости недвижимости
	Принципы управления недвижимостью и эффективность ее использования
	Налогообложение недвижимых объектов (имущества)
Круглый стол	Правовые основы операций с недвижимостью в РФ
Проект	Практика ипотечного кредитования в регионах России
	Анализ локальных рынков объектов недвижимости
	Анализ ситуса объекта недвижимости
	Применение методов сравнительного подхода к оценке стоимости объекта недвижимости
Разбор казусов (деловых ситуаций)	Все занятия курса (как теоретические, так и практические)

Рекомендации по подготовке к экзамену

Подготовка к экзамену и его результативность также требует у студентов умения оптимально организовывать свое время. Идеально, если студент ознакомился с основными положениями, определениями и понятиями курса в процессе аудиторного изучения дисциплины, тогда подготовка к экзамену позволит систематизировать изученный материал и глубже его усвоить.

Подготовку к экзамену лучше начинать с распределения предложенных контрольных вопросов по разделам и темам курса. Затем необходимо выяснить наличие теоретических источников (конспекта лекций, учебников, учебных пособий).

При изучении материала следует выделять основные положения, определения и понятия, можно их конспектировать. Выделение опорных

положений даст возможность систематизировать представления по дисциплине и, соответственно, результативнее подготовиться к экзамену.

Занятие 1. Базовые понятия расчетов в процедурах оценки экономической эффективности бизнес - проектов, с использованием метода активного обучения – практическое занятие

Вопросы для закрепления теоретического материала:

1. Понятие процента и процентной ставки.
2. Виды процентных ставок (простые, сложные, номинальные, периодические, эффективные).
3. Понятие, сущность и область применения процедуры наращения.
4. Понятие, сущность и область применения процедуры дисконтирования.
5. Смысловая нагрузка ставок наращения и дисконтирования в расчетах.

Источники их образования.

6. Временная база начисления процентов.

Методические указания для подготовки к практическому занятию:

Следует уделить внимание сущности процентной ставки в инвестиционной деятельности с точки зрения субъекта и объекта инвестиций, сформулировать, как её величина влияет на решения, принимаемые заинтересованными сторонами. Ознакомиться с методикой расчета процентных ставок. Рассмотреть область и приоритетность их применения в зависимости от ситуации.

Ознакомиться с процедурами наращения и дисконтирования как основополагающими в инвестиционном анализе. Проговорить ситуации, в которых они применяются, сформулировать факторы, которые оказывают влияние на итоговые значения. В качестве доминирующего фактора подробнее познакомиться с показателями ставок наращения и дисконтирования, раскрыть природу их образования. Ознакомиться с таблицами множителей наращения и дисконтирования по сложным процентам, приобрести навыки работы с множителями. Обратит внимание на

временную базу начисления процентов. В ходе решения задач анализировать ситуацию и рассматривать альтернативные варианты принятия инвестиционных решений.

Занятие 2. Статические методы оценки эффективности бизнес-проектов, с использованием метода активного обучения - практическое занятие

Вопросы для закрепления теоретического материала:

1. Общие подходы к определению эффективности инвестиций
2. Методические рекомендации по оценке эффективности инвестиционных проектов и их отбору для финансирования как документ, регламентирующий порядок оценки инвестиционных проектов в Российской Федерации
3. Сущность статических методов оценки инвестиционных проектов.
4. Статический срок окупаемости: сущность, порядок расчета, критерии оценки.
5. Коэффициент эффективности инвестиций: сущность, порядок расчета, критерии эффективности.
6. Формы реальных инвестиций и особенности управления ими.

Методические указания к практическому занятию: Прежде всего, следует уделить внимание актуальности оценки эффективности инвестиционных проектов в современных динамично изменяющихся условиях рыночной экономики.

Раскрыть классификацию подходов к определению эффективности инвестиций согласно методическим рекомендациям, по виду обобщающего показателя и по методу сопоставления разновременных денежных затрат. Раскрыть сущность статических методов оценки. Ознакомиться с процедурой расчета статического срока окупаемости и коэффициента эффективности инвестиций, обратить внимание на их достоинства и недостатки. Особенно важно понять смысловую нагрузку каждого из показателей, их значение с экономической точки зрения.

Рассмотреть формы реального инвестирования как наиболее распространенную область применения статических и динамических методов оценки на современном этапе. Подчеркнуть особенности управления реальными инвестиционными проектами.

Занятие 3. Динамические методы оценки бизнес-проектов, с использованием метода активного обучения - практическое занятие

Вопросы для закрепления материала:

1. Характеристика динамических методов оценки инвестиций.
2. Чистый дисконтированный доход: сущность, порядок расчета, область применения.
3. Индекс рентабельности инвестиций: сущность, порядок расчета.
4. Внутренняя норма рентабельности: сущность, порядок расчета, область применения, критерии оценки.
5. Порядок расчета дисконтированного срока окупаемости, его отличие от статического показателя срока окупаемости инвестиций.
6. Принципы оценки реальных инвестиционных проектов.

Методические указания к практическому занятию: В ходе закрепления теоретического материала следует дать характеристику динамическим методам оценки инвестиционных проектов. Раскрыть их отличительные особенности от статических методов оценки. Повторить содержание теории изменения стоимости денег во времени. Раскрыть факторы, обуславливающие изменение стоимости инвестиционных ресурсов в экономике.

Раскрыть сущность, порядок расчета и область применения каждого из показателей динамических методов оценки проектов. Обратит внимание на взаимную связь этих показателей, закономерности их изменения, на влияние стоимости авансированного капитала на значения показателей оценки эффективности инвестиций. Продумать возможные причины, влияющие на результаты значений показателей чистого дисконтированного дохода, внутренней нормы рентабельности, индекса рентабельности инвестиций и

дисконтированного срока окупаемости, определить «рычаги» управления результатами оценки инвестиционных проектов.

В результате освоения современной методики оценки эффективности инвестиционных проектов, сформулировать основные принципы ее применения и формирования системы оценочных показателей эффективности инвестиций.

Занятие 4. Денежные потоки бизнес-проектов: анализ и оценка, - практическое занятие

Вопросы для закрепления материала:

1. Сущность денежных потоков.
2. Обоснование необходимости их оценки.
3. Классификация релевантных денежных потоков.
4. Способы оценки релевантных денежных потоков.
5. Сущность нерелевантных денежных потоков.
6. Оценка нерелевантных денежных потоков.

Методические указания к практическому занятию: В ходе обсуждения необходимо сформулировать определение денежных потоков инвестиционного проекта, подчеркнуть отличительные особенности денежных потоков, возникающих в результате оперативной текущей деятельности организаций, и денежными потоками инвестиционного проекта, раскрыть актуальность их оценки и учета информации об интенсивности денежных потоков в рамках определения эффективности инвестиционных проектов. Рассмотреть классификацию денежных потоков. Раскрыть сущность каждой классификационной группы и их составляющих, цели осуществления проектов с характерными денежными потоками. Ознакомиться с методикой и особенностями оценки релевантных и нерелевантных денежных потоков в разрезе классификационных групп, учитывая специфику их возникновения. Раскрыть порядок оценки инвестиционных проектов с неравными сроками действия.

Занятие 5. Оценка бизнес - проекта в условиях неопределенности и риска, с использованием метода активного обучения - практическое занятие

Вопросы для закрепления материала:

1. Понятие риска и неопределенности.
2. Классификация проектных рисков.
3. Факторы риска.
4. Методические основы анализа рисков.
5. Качественный анализ.
6. Критерии принятия решений в условиях неопределенности.
7. Критерии принятия решений в условиях риска.

Методические указания к практическому занятию: В рамках закрепления теоретического материала необходимо усвоить разницу между ситуациями неопределенности и риска, рассмотреть классификацию проектных рисков, сформулировать возможные причины их возникновения в ежедневной практике и в зависимости от этапов жизненного цикла организации, подчеркнуть сущность классификации инвестиционных рисков.

Рассмотреть последовательность анализа ситуаций неопределенности и риска, раскрыть порядок оценки страновых рисков, сущность качественного и количественного анализа рискованных ситуаций, методику оценки. Вспомнить сущность показателей операционного рычага, порога рентабельности и финансового левериджа и увязать необходимость их расчета с оценкой риска в инвестиционной деятельности. Усвоить методы оценки риска с помощью имитационной модели, дерева решений. В рамках самостоятельной работы ознакомиться с теорией математических игр как одного из методов оценки ситуаций риска в перспективе, рассмотреть альтернативные методы оценки риска, изложенные в учебной литературе.

Следует обратить внимание на инструменты управления рисками. В качестве индикаторов принятия решений в условиях неопределенности

усвоить сущность и порядок расчета группы критериев «максимакс», Вальда, Сэвиджа, Гурвица.

Занятие 6. Презентация реализованных инновационных проектов последних трёх лет, с использованием метода активного обучения – ориентационный семинар

Методические рекомендации и порядок проведения семинара.

Студенты заранее получают вопросы для обсуждения и задание, подбирают литературу и определяют источники информации для самостоятельного изучения. Выполняют опережающие индивидуальные или групповые задания творческого характера (по усмотрению студентов). Готовят доклады, сообщения, иллюстрационный материал.

Вопросы для обсуждения:

1. Область применения презентуемого инновационного проекта.
2. Перспективы развития инновации.
3. Мнения экспертов по оценке эффективности инвестиционных вложений в инновационный проект. (Результаты эффективности инвестиционных вложений.)
4. Источники финансирования презентуемого инновационного проекта.
5. Обмен мнениями.

Методические указания к выполнению аналитического обзора по качественному анализу рисков «Идентификация рисков». Необходимо подобрать инвестиционный проект, не зависимо от стадии разработки и реализации. Провести его описание. Подготовить перечень возможных рисков, с которыми может быть сопряжена реализация проекта. Принять во внимание стадию реализации проекта, отрасль экономики, сферу деятельности. Подготовить сообщение на 5-7 мин. С ПРЕЗЕНТАЦИЕЙ В POWER POINT.

Занятие 7. Учет инфляции в оценке эффективности бизнес-проекта, - практическое занятие

Вопросы для закрепления материала

1. Сущность инфляции.
2. Необходимость учета инфляции в оценке эффективности инвестиционных проектов.
3. Показатели для измерения уровня инфляции.
4. Дефлятор валового внутреннего продукта: сущность, область применения.
5. Возможность прогнозирования темпов инфляции.
6. Влияние инфляции на величину денежных потоков.
7. Разница между реальной и номинальной денежной ставкой дохода.
8. Порядок определения денежной ставки дохода с учетом индекса инфляции.

Методические указания к практическому занятию: В ходе закрепления материала по данной теме необходимо разобраться с изменением покупательской способности одной денежной единицы с течением времени, с факторами, обуславливающими это явление в экономике. Подчеркнуть реальные цели инвестора в увязке с инфляционными изменениями. В связи с этим обосновать актуальность проблемы оценки влияния инфляции в вопросах инвестиционного анализа и управления инвестициями.

Следует также раскрыть сущность показателей измерения уровня инфляции: индекс потребительских цен, индекс цен производителей, уровень инфляции, дефлятор валового внутреннего продукта, указать источники информации для оценки инфляционных изменений.

Раскрыть сущность реальной и номинальной денежной ставки дохода. Рассмотреть порядок определения необходимой денежной ставки дохода (величины номинального процента). Подчеркнуть необходимость учета этого показателя в величине ставки дисконтирования.

Занятие 8. Стоимость и структура капитала в рамках финансирования бизнес-проектов, - практическое занятие

Вопросы для закрепления материала

1. Сущность и классификация источников финансирования проектов.

2. Цена капитала: понятие, сущность.
3. Средневзвешенная стоимость капитала: порядок определения.
4. Определение стоимости заемного капитала.
5. Определение стоимости собственного капитала: привилегированных акций, обыкновенных акций, нераспределенной прибыли.
6. Определение оптимального бюджета капиталовложений и его стоимости.

Методические указания к практическому занятию. В ходе обсуждения раскрыть возможные источники финансирования инвестиционных проектов, ознакомиться с понятием «оптимальная схема финансирования», определить актуальность оценки стоимости финансовых ресурсов, вкладываемых с целью получения дохода. Разобраться с методикой определения средневзвешенной стоимости капитала, раскрыть основные задачи этой процедуры и порядок расчета. Следует уделить внимание понятию стоимости и структуры капитала, показать, как структура капитала влияет на его стоимость, почему различные составляющие капитала имеют неодинаковую стоимость. Охарактеризовать различия в сущности и подходах к расчету стоимости различных составляющих капитала. Ознакомиться с методикой расчета стоимости эмиссионных ценных бумаг, показать влияние на эту стоимость эмиссионных расходов. Выяснить воздействие налогов на стоимость заемного капитала.

Раскрыть порядок расчета стоимости кредитных ресурсов, лизингового финансирования, акцентировать внимание на посленалоговой стоимости.

Выделить возможные собственные источники финансирования, раскрыть порядок оценки их стоимости. Важно выделить критерии оценки каждого из источников. Получить навыки определения оптимального бюджета капиталовложений.

Занятие 9. Реализация бизнес-проектов и управление оборотным капиталом - практическое занятие

Вопросы для закрепления материала:

1. Понятие и сущность оборотных средств.

2. Основные показатели использования оборотных средств.
3. Расчет потребности в оборотных средствах.
4. Нормирование оборотных средств.
5. Понятие собственного оборотного капитала.
6. Оценка финансового состояния с учетом оборотных средств.

Методические указания к практическому занятию. Необходимо показать экономическую сущность оборотных средств, их основные отличия от внеоборотных. Следует рассмотреть основные показатели использования оборотных средств, в частности, показатели оборачиваемости. Нужно уметь рассчитывать потребность в оборотных средствах, производить их нормирование. В частности, показать расчет текущего и страхового нормативов, переводить нормы в днях в нормативы в сумме, и обратно. Важно показать расчет высвобождающихся оборотных средств при изменении оборачиваемости.

Также следует рассмотреть показатель собственного оборотного капитала, его сущность и экономическое значение, уметь рассчитывать оборотные средства, исходя из показателей пассивов и активов по балансу. Следует рассмотреть показатели финансового состояния, связанные с оборотными средствами, в частности, показатели ликвидности.

Занятие 10. Контрольная проверка знаний, с использованием контрольно-измерительных материалов – тесты

Методические указания к контрольной проверке знаний. Повторить материал по темам: Базовые понятия расчетов в процедурах инвестиционного анализа; статические методы оценки инвестиционных проектов; динамические методы оценки эффективности инвестиционных проектов; денежные потоки инвестиционных проектов: анализ и оценка; оценка инвестиционных проектов в условиях неопределенности и риска.

Знать сущность и порядок расчёта таких показателей как: чистая текущая стоимость, индекс рентабельности инвестиционного проекта, дисконтированный срок окупаемости, внутренний индекс рентабельности.

Знать сущность и критерии определения ставки дисконтирования. Понимать и уметь объяснять факторы, влияющие на величину ставки дисконтирования.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Управление эффективностью бизнес-процессов» необходимы:

1. Аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием, с выходом в сеть Интернет, для проведения теоретических и практических занятий.

2. Необходимое оборудование и доступ к сетевым ресурсам:

- ноутбук;
- проектор;
- мультимедийный экран (допустим телевизор на практических занятиях);

- звуковоспроизводящие колонки;

- видеокамеры;

- доступ в сеть Интернет;

- доступ на внутренний портал ДВФУ.

3. Компьютерный класс, с установленным пакетом программ Project Expert.

Аудитория: 690022, Приморский край, г. Владивосток, о. Русский, корпус G, ауд. 244. Компьютерный класс, на 23 чел.: Моноблок Lenovo C360 19,5 (1600x900), Pentium G3220T, 4GB DDR3-1600 (1x4GB), 500GB HDD 7200 SATA, DVD+/-RW, GigEth, Wi-Fi, BT, usb kbd/mse, Win7 Корпоративная (64-bit) (23 шт.). Экран с электроприводом 236*147 см Trim Screen Line; Проектор DLP, 3000 ANSI Lm, WXGA 1280x800, 2000:1 EW330U Mitsubishi; Подсистема специализированных креплений оборудования CORSA-2007 Tuarex; Подсистема видеокоммутации; Подсистема аудиокоммутации и звукоусиления; акустическая система для потолочного монтажа SI 3CT LP Extron; цифровой аудиопроцессор DMP 44 LC Extron.

В читальных залах Научной библиотеки ДВФУ предусмотрены рабочие места для людей с ограниченными возможностями здоровья, оснащены дисплеями и принтерами Брайля; оборудованные портативными устройствами

для чтения плоскочечатных текстов, сканирующими и читающими машинами, видеоувелечителем с возможностью регуляции цветовых спектров; увеличивающими электронными лупами и ультразвуковыми маркировщиками.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной системы.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**
по дисциплине **«Управление эффективностью бизнес-процессов»**
Направление подготовки **38.04.01 Экономика**
Магистерская программа **«Экономика фирмы и проектов»**
Форма подготовки: **очная**

**Владивосток
2019**

I. План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1	1-2 неделя Сентябрь	Подготовка к собеседованию, подготовка эссе, и подготовка к дискуссии	12 часов	Представление доклада и презентации
2	3-4 неделя Октябрь	Подготовка доклада и презентации к семинару	12 часов	Представление доклада и презентации
3	Октябрь	Изучение текстов лекций, подготовка к дискуссии, решение разноуровневых задач, подготовка к контрольной работе	12 часов	Активность участия в работе проектной команды, проверка решения задач, проверка контрольной работы
4	Ноябрь	Изучение текстов лекций, подготовка к дискуссии, решение разноуровневых задач, подготовка эссе, контрольная работа	12 часов	Активность участия в работе проектной команды, проверка решения задач, защита эссе
5	Ноябрь	Изучение текстов лекций и дополнительной литературы, подготовка к дискуссии, решение разноуровневых задач	12 часов	Активность участия в работе проектной команды, проверка решения задач
6	Декабрь	Изучение текстов лекций и дополнительной литературы, подготовка кейс-стади.	12 часов	Активность участия в дискуссии, проверка решения кейс-стади
7	ИТОГО	-	72 час.	-

II. Характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся

Темы и ориентировочное содержание эссе

Тема 1. Инвестиции в системе рыночных отношений

1. Инвестиции в системе рыночных отношений: инвестиционный процесс и механизм инвестиционного рынка.

2. Инвестиционная политика предприятия: содержание, факторы её определяющие.

3. Управление инвестиционными проектами в условиях рынка.

Тема 2. Методы управления бизнес-проектами

1. Методы оценки инвестиционных проектов.
2. Статические методы оценки инвестиционных проектов.
3. Динамические методы оценки инвестиционных проектов.
4. Оценка альтернативных инвестиционных проектов.

Тема 3. Денежные потоки бизнес-проектов

1. Управление денежными потоками в инвестиционной деятельности.
2. Оценка инвестиционных проектов с неравными сроками деятельности.
3. Оценка инвестиционных проектов с релевантными денежными потоками.
4. Рычаги управления доходами инвестиционных проектов.

Тема 4. Бизнес - проекты в условиях неопределенности и риска

1. Роль рисков в инвестиционной деятельности: проблемы их диагностики.
2. Оценка инвестиционного проекта в условиях неопределенности и риска.
3. Анализ и управление рисками в инвестиционной деятельности.
4. Учет инфляционных ожиданий в анализе инвестиционных проектов.

Тема 5. Инвестирование бизнес-проектов и управление оборотным капиталом

1. Источники финансирования инвестиционных проектов: структура, сущность, пути управления.
2. Инвестиции и управление оборотным капиталом.
3. Управление инвестиционными проектами нового предприятия: потребность в финансировании, определение эффективности.
4. Управление инвестиционными проектами на действующих предприятиях: потребность в финансировании, определение эффективности.
5. Формирование инвестиционного портфеля организации и определение уровня его доходности.
6. Инвестиции в новации: сущность, пути оптимизации.

7. Трансформация денежных потоков в инвестиционные активы: проблемы, пути управления.

8. Инвестиционная и финансовая стратегии: характеристика, взаимная связь, условия эффективности.

Темы групповых или индивидуальных заданий для подготовки докладов к научным семинарам

1. Инвестиционный климат в России: позитивные тенденции. Связь с процессом экономической оценки эффективности бизнес-проектов
2. Стратегия инновационного развития России.
3. Оценка бизнес-проектов в условиях неопределённости и риска.
4. Презентация реализованных инновационных бизнес-проектов.
5. Подходы к структурированию бизнес-процессов на предприятии.
6. Методы оценки эффективности бизнес-процессов.
7. Методы и пути оптимизации бизнес-процессов.

III. Рекомендации по самостоятельной работе студентов

Организация и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов (СРС):

Текущая и опережающая СРС, направленная на углубление и закрепление знаний, а также развитие практических умений заключается в:

- работе студентов с лекционным материалом, поиск и анализ литературы и электронных источников информации по заданной проблеме и выбранной теме магистерской диссертации;
- выполнении домашних заданий;
- изучении тем, вынесенных на самостоятельную проработку;
- изучении теоретического материала к семинарским занятиям;
- выполнении индивидуального домашнего задания по разработке и организации исполнения инновационного проекта.
- подготовке к зачету.

Методические рекомендации по подготовке и представлению материалов самостоятельной работы

1. Студенту необходимо определить интересующий его вопрос, объявленный в рамках вопросов для обсуждения.

2. Осуществить поиск материалов в электронном каталоге, или в электронных ресурсах библиотеки ДВФУ (режим доступа: <http://www.lib.dvfu.ru>).

3. Определить для себя наиболее интересные направления для доклада.

4. Осуществить поиск дополнительного материала, иллюстрирующего материалы научной дискуссии. (Допускается поиск мнений специалистов по освещаемому вопросу, презентация видео-дискуссий с представлением аргументированной точки зрения студента по докладываемому вопросу).

Методические рекомендации по оформлению библиографического списка

Библиографический список литературы является обязательной составной частью образовательной программы, реферата и другой работы, где используются источники информации, он является своего рода библиографическим пособием. Правильно составленный библиографический список позволяет получить представление об освещении темы работы в литературе, о количестве и качестве выявленных источников, а также об умении автора работать с информацией. В список включаются библиографические сведения об источниках, использованных при подготовке работы. Рекомендуется также включать в список сведения о цитируемой в работе литературе. Перечень библиографических записей о документах, как правило, составляется в алфавитном порядке, применяется общая нумерация источников. Последовательность информационных источников:

- законодательные и нормативно-методические материалы;
- литература на русском языке;
- литература на иностранных языках.
- статистические, инструктивные и отчетные материалы предприятий,

организаций и учреждений;

- интернет – источники.

В начале библиографического списка всегда должны располагаться законодательные и нормативные документы и акты. Они группируются от более значимых к менее значимым, а документы равной значимости – в хронологическом порядке по датам опубликования. Работы одного и того же автора, если их указывается несколько, располагаются в алфавитном порядке по заглавиям или в хронологическом порядке по годам издания. Источники на иностранных языках располагаются в списке после всех русскоязычных источников в порядке латинского алфавита. Описание источников, включенных в список, выполняется в соответствии с существующими библиографическими правилами.

1. ГОСТ 7.80-2000. «Библиографическая запись. Заголовок. Общие требования и правила составления».

2. ГОСТ 7.1-2003. «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления».

3. ГОСТ 7.82 – 2001. «Библиографическая запись. «Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов. Общие требования и правила составления».

4. ГОСТ 7.12 – 93 «Библиографическая запись. Сокращение слов на русском языке».

Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы

Студентам необходимо представить материалы самостоятельной работы представить в виде доклада в печатной форме и в виде презентации на компьютере.

Методические рекомендации к подготовке эссе

1. Текст должен отражать позицию автора по какому-либо актуальному вопросу (проблеме). Автор должен высказать свою точку зрения и

сформировать непротиворечивую систему аргументов, обосновывающих предпочтительность выбранной позиции.

2. В тексте должно быть продемонстрировано владение предметом исследования, его понятийным аппаратом, терминологией, знание общепринятых научных концепций в заданной предметной области, понимание современных тенденций и проблем в исследовании предмета.

3. Текст должен быть завершённым и четко структурированным, посвященным строго заданной выбранной темой проблематике.

4. Стилизовое решение, структурная организация текста, лексика должны соответствовать заданной тематике и поставленной автором задаче.

5. Объем – не более 8000 знаков, шрифт Times New Roman прямого начертания, кегль (размер) шрифта 14, междустрочный интервал – полуторный.

Критерии оценки эссе

п/п	Критерий	Количество баллов
	Готовность эссе к объявленному сроку	10
	Уровень владения академическим языком написания эссе	10
	Владение предметом исследования, его понятийным аппаратом, терминологией, знание общепринятых научных концепций в заданной предметной области, понимание современных тенденций и проблем в исследовании предмета	20
	Аргументация своей позиции с опорой на научные концепции, факты социально-экономической действительности или собственный опыт	20
	Представление собственной точки зрения, аргументированной (позиции, отношения) по теме исследования	20
	Материал подан системно, аргументировано, с наличием иллюстраций, таблиц, схем и рисунков	10
	Размещение результатов самостоятельной работы в LMS Blackboard	10
	ИТОГО	100

Методические рекомендации по подготовке доклада по выбранной теме для самостоятельного изучения

Доклад студента - это самостоятельная работа на тему, предложенную преподавателем (тема может быть предложена и студентом, но обязательно

должна быть согласована с преподавателем). Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Подготовка доклада позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Доклад должен содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики выбранной темы доклады могут значительно дифференцироваться. В некоторых случаях это может быть анализ имеющихся статистических данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации и использованием изучаемых моделей, подробный разбор предложенной задачи с развернутыми мнениями, подбор и детальный анализ примеров, иллюстрирующих проблему и т.д.

Структура доклада:

- титульный лист;
- введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически;

На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования;

- основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса. Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание доклада и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых

осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы;

- заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Подытоживает доклад или еще раз вносит пояснения, подкрепляет смысл и значение изложенного в основной части. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий элемент, как указание на применение (импликацию) исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Методические рекомендации по подготовке мультимедиа презентации

1. Первый слайд должен содержать название доклада, ФИО и координаты (номер группы, направление подготовки, адрес электронной почты) выступающего. Каждый слайд должен иметь заголовок и быть пронумерованным в формате 1/11.

2. Наиболее распространен сегодня MS PowerPoint.

3. Презентация начинается с аннотации, где на одном-двух слайдах дается представление, о чем пойдет речь. Большая часть презентаций требует оглашения структуры.

4. Презентация не заменяет, а дополняет доклад. Не надо писать на слайдах то, что Вы собираетесь сказать словами.

5. Оптимальная скорость переключения — один слайд за 1–2 минуты. Для кратких выступлений допустимо два слайда в минуту, но не быстрее. Слушатели должны успеть воспринять информацию и со слайда, и на слух. «Универсальная» оценка – число слайдов равно продолжительности выступления в минутах.

6. Размер шрифта основного текста – не менее 16pt, заголовки ≥ 20 pt. Наиболее читабельным и традиционно используемым в научных исследованиях является Times New Roman . Оформляйте все слайды в едином стиле.

7. Не перегружайте слайд информацией. Не делайте много мелкого текста. При подготовке презентации рекомендуется в максимальной степени использовать графики, схемы, диаграммы и модели с их кратким описанием. Фотографии и рисунки делают представляемую информацию более интересной и помогают удерживать внимание аудитории, давая возможность ясно понять суть предмета. Длинные перечисления или большие таблицы с числами бессмысленны – лучше постройте графики.

8. Необходимо быть аккуратным. Неряшливо сделанные слайды (разнобой в шрифтах и отступах, ошибки и опечатки) вызывают подозрение, что и к содержательным вопросам докладчик подошёл спустя рукава. Готовую презентацию надо просмотреть внимательно несколько раз «свежим» взглядом; каждый раз будете находить по несколько опечаток.

9. Если Вы чувствуете себя хоть немного неуверенно перед аудиторией, или выступление очень ответственное, то напишите и выучите свою речь наизусть. Озвучивание одной страницы (формат А4, шрифт 14pt, полуторный интервал) занимает 2 минуты. Потренируйтесь выступать с вашей презентацией. Пусть кто-то послушает и скажет Ваши ошибки, впечатление о выступлении, что интересно, что непонятно, как Вы выглядели.

10. Следите за временем!

11. Речь и слайды не должны совпадать, тогда презентация станет «объёмной». Речь должна быть более популярна и образна. Слайды могут содержать больше «технических» подробностей: формулы, схемы, таблицы, графики. Всегда подписывайте оси (какая переменная и ее размерность).

12. Первые же фразы должны интриговать. Например, можно сказать о том, насколько сложной или насколько важной является данная задача, или о том, насколько неожиданным будет решение — это позволит удержать

внимание слушателей до конца. Но тогда концовка действительно должна оказаться нетривиальной — иначе слушатель будет разочарован. Запомните, у Вас только 20 секунд в начале доклада для того, чтобы привлечь внимание слушателей. Если за это время не прозвучит нечто поистине интригующее (или хотя бы хорошая шутка), вернуть внимание будет очень сложно.

13. Люди лучше запоминают то, что увидели последним!

14. В серьёзных научных презентациях не следует использовать эффекты анимации и излишнее «украшательство».

15. Заранее продумайте возможные проблемы с техникой. Заранее скопируйте на рабочий стол файл с презентацией и проверьте, как он работает, с первого до последнего слайда. Обязательно имейте при себе копию презентации на флэш-карте. Проверьте, нет ли проблем с отображением русских шрифтов и формул.

IV. Критерии оценки выполнения самостоятельной работы

п/п	Критерий	Количество баллов
	Готовность результатов самостоятельной работы в срок	20
	Размещение результатов самостоятельной работы в LMS Blackboard	20
	Цель и задачи исследования сформулированы в соответствии с выбранной темой задания	20
	Материал подан системно, аргументировано, с наличием иллюстраций, таблиц, схем и рисунков	20
	Наличие мультимедиа презентации	20
	ИТОГО	100



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине **«Управление эффективностью бизнес-процессов»**
Направление подготовки 38.04.01 Экономика
магистерская программа **«Экономика фирмы и проектов»**
Форма подготовки очная

Владивосток
2019

I. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Управление эффективностью бизнес-процессов»

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-1 способностью обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями, выявлять перспективные направления, составлять программу исследования	Знает	современные методы сбора и систематизации информации с использованием компьютерных и иных технологий; методы обработки, обобщения, оценки результатов исследований; методы структуризации программ исследований
	Умеет	использовать базы данных, библиографические источники и методические материалы как отечественные, так и зарубежные; оценивать результаты исследований и выявлять наиболее актуальные; формировать структуру исследований
	Владеет	современными методами сбора, обработки и систематизации информации; приемами оценки результатов исследований; навыками выявления перспективных и актуальных направлений исследований; методами структуризации программ исследований
ПК-2 способность обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования	Знает	понятие, виды бизнес-процессов, современные тенденции их развития, возможные противоречия
	Умеет	выявлять противоречия в теории и практике бизнес-процессов на предприятиях, разрабатывать новые идеи в данной области
	Владеет	навыками обоснования актуальности, теоретической и практической значимости научных исследований в области моделирования бизнес-процессов и управления ими
ПК-4 способность представлять результаты проведенного исследования научному сообществу в виде статьи или доклада	Знает	теоретические и практические аспекты моделирования и реализации бизнес-процессов
	Умеет	проанализировать теоретические и практические аспекты моделирования и реализации процессов, разработать рекомендации
	Владеет	навыками представления результатов исследования в области бизнес-процессов в виде научной статьи или доклада
ПК-14 способностью к применению теоретических знаний для решения практических проблем рационального и эффективного использования экономических ресурсов при осуществлении экономического выбора	Знает	нормативно-правовые основы рационального и эффективного использования экономических ресурсов
	Умеет	применять теоретические знания для решения практических проблем рационального и эффективного использования экономических ресурсов
	Владеет	навыками применения теоретических знаний для решения практических проблем рационального и эффективного использования экономических ресурсов при осуществлении экономического выбора

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Занятия: Лекционные: 1, 2, 5 Практические: 1,2,3,12,10	ПК-1 ПК-2 ПК-4 ПК-14	Знает	конспект (ПР-7); собеседование (УО-1)	Вопросы к зачету 1-3, 54-58
			Умеет	собеседование (УО-1); конспект (ПР-7)	Вопросы к зачету 4-5
			Владеет	эссе (ПР-3); дискуссия (УО-1)	Вопросы к зачету 6-7
2	Занятия: Лекционные: 3,4, 6 Практические: 3,4,5,7	ПК-1 ПК-2 ПК-4 ПК-14		конспект (ПР-7) доклад на семинаре (УО-3)	Вопросы к зачету 7-9
				доклад на семинаре (УО-3); тест (ПР-1)	Вопросы теста 1-3; Вопросы к зачету 10-12
				презентация доклада на семинаре (УО-3); дискуссия (УО-4)	Вопросы к зачету 12-14

II. Шкала оценивания уровня сформированности компетенций по дисциплине «Управление эффективностью бизнес-процессов»

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
ПК-1 способностью обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественным и зарубежными исследователями, и выявлять перспективные направления, составлять программу исследования	знает (пороговый уровень)	современные методы сбора и систематизации информации с использованием компьютерных и иных технологий; методы обработки, обобщения, оценки результатов исследований; методы структуризации программ исследований	знание современных методов сбора и систематизации информации с использованием компьютерных и иных технологий; методов обработки, обобщения, оценки результатов исследований; методов структуризации программ исследований	способность изучить методы сбора и систематизации информации с использованием компьютерных и иных технологий; способность изучить методы обработки, обобщения, оценки результатов исследований; способность изучить методы структуризации программ исследований
	умеет (продвинутый)	использовать базы данных, библиографические источники и методические материалы как отечественные, так и зарубежные; оценивать результаты исследований и выявлять наиболее актуальные; формировать структуру исследований	умение использовать базы данных, библиографические источники и методические материалы как отечественные, так и зарубежные; оценивать результаты исследований и выявлять наиболее актуальные; формировать структуру исследований	способность использовать базы данных, библиографические источники и методические материалы как отечественные, так и зарубежные; способность оценивать результаты исследований и выявлять наиболее актуальные; способность формировать структуру исследований
	владеет (высокий)	современными методами сбора, обработки и систематизации информации; приемами оценки результатов исследований; навыками выявления перспективных и актуальных направлений исследований; методами структуризации программ исследований	владение современными методами сбора, обработки и систематизации информации; приемами оценки результатов исследований; навыками выявления перспективных и актуальных направлений исследований; методами структуризации программ исследований	способность применять современные методы сбора, обработки и систематизации информации; способность применять приемы оценки результатов исследований; способность выявлять перспективные и актуальные направления исследований; способность использовать методы структуризации программ исследований
ПК-2 способностью обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного	знает (пороговый уровень)	основные теоретические и практические положения формирования программы исследований; основной понятийный аппарат, используемый при проведении научного исследования	знание основных теоретических и практических положений формирования программы исследований; основного понятийного аппарата, используемого при проведении научного исследования	способность изучить основные теоретические и практические положения формирования программы исследований; способность изучить основной понятийный аппарат, используемый при проведении научного исследования

исследования	умеет (продвинутый)	использовать основной понятийный аппарат научного исследования; выявлять и обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость темы научного исследования	умение использовать основной понятийный аппарат научного исследования; выявлять и обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость темы научного исследования	способность использовать основной понятийный аппарат научного исследования; способность выявлять и обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость темы научного исследования
	владеет (высокий)	навыками аргументированного обоснования актуальности, теоретической и практической значимости темы научного исследования; навыками грамотного и логичного изложения результатов исследований	владение навыками аргументированного обоснования актуальности, теоретической и практической значимости темы научного исследования; навыками грамотного и логичного изложения результатов исследований	способность аргументировано обосновать актуальности, теоретической и практической значимости темы научного исследования; способность грамотно и логично изложить результаты исследований
ПК-4 способностью представлять результаты проведенного исследования научному сообществу в виде статьи или доклада	знает (пороговый уровень)	подходы, методы, практики по устному и письменному представлению результатов научного исследования сообществу; базовые принципы написания академических работ	знание подходов, методов, практик по устному и письменному представлению результатов научного исследования сообществу; знание базовых принципов написания академических работ; знание норм и правил написания статей и докладов в сфере профессиональной тематики	способность использовать подходы, методы, практики по устному и письменному представлению результатов научного исследования сообществу; способность использовать базовые принципы написания академических работ; знание норм и правил написания статей и докладов в сфере профессиональной тематики
	умеет (продвинутый)	применять полученные знания в проведении научных исследований	умение применять полученные знания в проведении научных исследований, в том числе в виде статьи или доклада	способность применять полученные знания в проведении научных исследований, в том числе в виде статьи или доклада
	владеет (высокий)	навыками самостоятельной исследовательской работы, методикой и методологией научных исследований в профессиональной сфере	владение навыками самостоятельной исследовательской работы, методикой и методологией научных исследований в профессиональной сфере	способность проведения самостоятельной исследовательской работы, методикой и методологией научных исследований в профессиональной сфере
ПК-14 способностью к применению теоретических знаний для решения практических проблем рационального и эффективного использования экономических ресурсов при осуществлении экономического	знает (пороговый уровень)	нормативно-правовые основы рационального и эффективного использования экономических ресурсов	знание нормативно-правовых основ рационального и эффективного использования экономических ресурсов	способность охарактеризовать нормативно-правовые основы рационального и эффективного использования экономических ресурсов
	умеет (продвинутый)	применять теоретические знания для решения практических проблем рационального и эффективного использования экономических ресурсов	умение применять теоретические знания для решения практических проблем рационального и эффективного использования экономических ресурсов	способность применять теоретические знания для решения практических проблем рационального и эффективного использования экономических ресурсов

выбора	владеет (высокий)	навыками применения теоретических знаний для решения практических проблем рационального и эффективного использования экономических ресурсов при осуществлении экономического выбора	владение навыками применения теоретических знаний для решения практических проблем рационального и эффективного использования экономических ресурсов при осуществлении экономического выбора	способность к применению теоретических знаний для решения практических проблем рационального и эффективного использования экономических ресурсов при осуществлении экономического выбора
--------	----------------------	---	--	--

III. Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов. Текущая аттестация студентов по дисциплине «Управление эффективностью бизнес-процессов» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Управление эффективностью бизнес-процессов» проводится в форме контрольных мероприятий (*защиты результатов самостоятельных исследований, эссе*) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);

- степень усвоения теоретических знаний (активность в ходе обсуждений материалов лекций, активное участие в дискуссиях с аргументами из дополнительных источников, внимательность, способность задавать встречные вопросы в рамках дискуссии или обсуждения, заинтересованность изучаемыми материалами);

- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы (определяется по результатам контрольных работ, подготовки эссе, ответов на тесты);

- результаты самостоятельной работы (задания и критерии оценки

размещены в Приложении 1).

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Управление эффективностью бизнес-процессов» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Вид промежуточной аттестации – зачет в устной форме (2 семестр) с использованием оценочных средств – устный опрос в форме собеседования по результатам ответов студента на вопросы теста.

Краткая характеристика процедуры применения используемого оценочного средства. В результате посещения лекций, практических занятий, семинаров и круглых столов студент последовательно осваивает материалы дисциплины и изучает ответы на вопросы к зачету, представленные в структурном элементе ФОС IV.1. В ходе промежуточной аттестации студент отвечает на вопросы теста (варианты тестов размещены в структурном элементе ФОС IV.2), сформированные в строгом подчинении с вопросами к зачету. Задания для промежуточной аттестации – блиц-опросу размещены в разделе IV.3. Критерии оценки студента на зачёте представлены в структурном элементе ФОС IV.4. Критерии оценки текущей аттестации – контрольная проверка знаний (эссе, доклад с сопровождением мультимедиа презентации, решение разноуровневых задач) представлены в структурном элементе ФОС V.

IV. ФОС по промежуточной аттестации и критерии оценки

1. Вопросы к зачету

1. Экономическое содержание инвестиций.
2. Субъекты и объекты инвестиций.
3. Классификация инвестиций.
4. Инвестиционный проект: сущность, структура, классификация.
5. Влияние экономических реформ на современный инвестиционный климат в России.

6. Формы и методы государственного регулирования инвестиционной деятельности.
7. Инвестиционная политика предприятия, содержание, факторы её определяющие.
8. Нормативно-законодательная база инвестиционной деятельности в РФ.
9. Процент и процентная ставка: сущность, виды, область применения.
10. Процедура дисконтирования: сущность, область применения.
11. Временная база начисления процентов.
12. Процентное число и процентный ключ.
13. Формы реальных инвестиций и особенности управления ими.
14. Принципы оценки эффективности инвестиционных проектов.
15. Общие подходы к определению эффективности инвестиционных проектов.
16. Статические методы оценки инвестиционных проектов.
17. Чистый дисконтированный доход: порядок расчета, особенности применения.
18. Индекс рентабельности инвестиций: сущность показателя, достоинства и недостатки.
19. Порядок определения внутренней нормы рентабельности, цель применения.
20. Дисконтированный срок окупаемости инвестиций.
21. Показатели экономической эффективности инвестиционных вложений: понятие и сущность.
22. Коэффициент сравнительной экономической эффективности капитальных вложений.
23. Приведенные затраты и область их использования при оценке проектов.
24. Приведенный эффект и область его использования.

25. Международная практика оценки привлекательности инвестиционных проектов.

26. Методы оценки денежных потоков инвестиционных проектов.

27. Релевантные денежные потоки: сущность, методы оценки.

28. Нерелевантные денежные потоки: сущность, методы оценки.

29. Оценка проектов с неравными сроками действия.

30. Понятие риска и неопределенности, значение их учета в хозяйственной деятельности.

31. Классификация проектных рисков: сущность и назначение.

32. Факторы риска.

33. Методические основы анализа риска. Качественный анализ.

34. Критерии принятия решений в условиях неопределенности.

35. Имитационная модель оценки риска.

36. Математическая теория игр: сущность, процедура расчетов.

37. Сущность инфляции, влияние на хозяйственную деятельность организаций.

38. Методы определения влияния инфляции на объем денежных потоков.

39. Составляющие капитала и их цена.

40. Цена источников финансирования проекта.

41. Определение оптимального бюджета капиталовложений.

42. Потребность в оборотном капитале: порядок расчета.

43. Формы финансирования оборотных средств.

44. Влияние состава и объема оборотных средств на инвестиционную привлекательность организации.

45. Способы финансирования инвестиционных проектов.

46. Лизинг: понятие, сущность, перспективность применения.

47. Ипотечное кредитование: понятие, сущность, перспективы развития.

48. Условия равновесия реальных и финансовых инвестиций.

49. Принципы формирования портфеля акций и условия его доходности.

50. Основные характеристики облигаций и анализ их доходности.

51. Бизнес-план инвестиционного проекта: сущность, порядок разработки.
52. Структура бизнес-плана инвестиционного проекта.
53. Комплексная оценка эффективности инвестиционного проекта.
54. Понятие и сущность бизнес-процессов.
55. Виды бизнес-процессов, их классификации.
56. Особенности основных, вспомогательных, обслуживающих и обеспечивающих бизнес-процессов.
57. Методы моделирования бизнес-процессов.
58. Методы оптимизации бизнес-процессов.

2. Тесты

Вариант №1

1. Курс дисциплины «Инвестиционный анализ и управление инвестициями» направлен на изучение:

а) экономических отношений, возникающих между инвестором и государственными органами власти, использующими объекты инвестиционной деятельности

б) экономических отношений, возникающих в процессе инвестиционной деятельности между участниками, позволяющих усилить воздействие финансовых и кредитных методов на темпы роста и пропорции инвестиций с целью активизации развития субъектов рыночной экономики и инвестиционных процессов в Российской Федерации

в) совокупности экономических отношений, связанных с созданием, распределением и использованием централизованных и децентрализованных инвестиционных фондов.

2. Снижение курса национальной валюты приведёт к:

а) росту объемов импорта;

б) сокращению сделок по импорту;

в) росту стоимости импортируемых товаров;

г) снижению стоимости импортируемых товаров.

3. Порядок вычисления дохода с учётом сложных процентов сводится к:

а) капитализации процентов;

б) к присоединению процентов к первоначальной сумме вклада с уже начисленной суммой процентных выплат;

в) к начислению процентов на первоначально вложенную сумму на протяжении нескольких лет .

4. Какова была сумма первоначального кредита, если через 5 лет необходимо вернуть 200,0 тыс. руб. Ставка сложного процента – 15.

а) 100,0 тыс. руб.

б) 250,0 тыс. руб.

в) 93,7 тыс. руб.

г) 99,4 тыс. руб.

5. Экономический смысл ставки дисконтирования заключается:

а) в отражении желаемого уровня доходности для инвестора на вкладываемый капитал;

б) в приведении денежных потоков будущих периодов к настоящему моменту времени;

г) в уровне прибыльности по анализируемому проекту.

6. Определите статический срок окупаемости инвестиций, если стоимость оборудования для завода по производству мебели составляет 46000 усл. ед., ежегодная прибыль от использования оборудования 18400 усл. ед.

а) 1 год 9 месяцев

б) 4 месяца

в) 2 года и 5 месяцев

г) 2 года.

7. К достоинствам показателя чистого дисконтированного дохода относятся:

а) учет изменения стоимости денег во времени

б) простота расчетов

в) возможность сравнения показателя с данными других проектов
г) возможность для инвестора оценки временного периода, по истечении которого появляется прибыль

д) возможность расчета суммарного дохода по группе инвестиционных проектов.

8. Выделите понятие «денежные потоки инвестиционных проектов»:

а) информация об ожидаемых притоках наличности в рамках финансовых операций;

б) ряд следующих друг за другом выплат и поступлений денежных средств, в рамках одной или нескольких финансовых операций, связанных с инвестированием;

в) сальдо поступивших и выбывших денежных средств по окончании отчетного периода в рамках осуществления инвестиционного проекта.

9. Предприятие использует для финансирования своей деятельности собственный капитал и кредит банка. Стоимость кредита 10% годовых, стоимость собственного капитала 15% годовых. Определить средневзвешенную стоимость капитала, если удельный вес заемных источников составляет 30%:

а) 16%

б) 11,5

в) 9%

г) 13,5%.

10. Как характеризуется ситуация, в которой вероятности исхода ожидаемых событий не удалось установить:

а) риска

б) неопределенности

в) детерминированная.

Вариант №2

1. К основным факторам, определившим улучшение экономической и инвестиционной ситуации в России можно отнести:

- а) девальвация рубля 1998 г.
- б) снижение темпов инфляции и процентных ставок кредитного рынка
- в) рост ВВП и ВТО
- г) приоритетное развитие производственного и научного секторов экономики
- д) стабилизация цен на нефть на мировом рынке

2. Могут ли акции трубных компаний выступать в качестве объектов инвестиционной деятельности?:

- а) да могут, если приобретаются с целью получения дивидендов;
- б) да, могут, если приобретаются с целью дальнейшей перепродажи;
- в) да, могут, независимо от целей приобретения;
- г) нет, не могут

3. Как изменится курс национальной валюты, если в данном периоде текущий счет платежного баланса отрицателен, а золотовалютные резервы существенно снижаются:

- а) стоимость рубля по отношению к иностранной валюте возрастёт;
- б) стоимость рубля по отношению к иностранной валюте сократится;
- в) рубль подорожает;
- г) рубль подешевеет.

4. Депозитный вклад размером 100 тыс. руб. размещен под 10% годовых с 01.01 по 01.04 текущего года. Определить денежную сумму по истечении оговоренного периода.

- а) 102,8 тыс. руб.
- б) 102,0 тыс. руб.
- в) 103,1 тыс. руб.
- г) 102,5 тыс. руб.
- д) 103,4 тыс. руб.

5. Выбор размера ставки дисконтирования зависит от:

- а) величины инвестиционного риска по рассматриваемому проекту;
- б) от доходности по альтернативным вложениям инвестиционных ресурсов;
- в) от объема выручки от реализации по рассматриваемому проекту;
- г) от отраслевой принадлежности предстоящих инвестиций.

6. Статический срок окупаемости инвестиций рассчитывается как:

- а) отношение первоначальной суммы инвестиций к среднегодовому притоку денежных доходов
- б) отношение среднегодового притока денежных доходов к первоначальной сумме инвестиций
- в) произведение первоначальной суммы инвестиций на среднегодовой приток денежных доходов.

7. Какому показателю соответствует следующий экономический смысл: «позволяет определить, в какой мере возрастает доходность инвестора в расчете на единицу инвестиций»:

- а) срок окупаемости
- б) чистый дисконтированный доход
- в) дисконтированный срок окупаемости
- г) индекс рентабельности
- д) внутренняя норма рентабельности.

9. Выделите определения релевантных денежных потоков:

- а) те, в которых поток со знаком «минус» меняется на поток со знаком «плюс» только один раз в процессе реализации инвестиционного проекта;
- б) те, которые возникают в процессе реализации инвестиционного проекта в рамках известного временного интервала;
- в) те, которые генерируют положительный доход в процессе реализации инвестиционного проекта.

10. Предприятие имеет возможность разместить новую эмиссию привилегированных акций по цене 2000 руб. за акцию. Гарантированный дивиденд составляет 150 руб. Оплата дополнительных услуг 40 руб. на акцию.

Какова стоимость капитала, привлекаемая за счет эмиссии привилегированных акций:

- а) 10,5%
- б) 7,65%
- в) 7,35%
- г) 6,45%

Вариант №3

1. Под инвестиционным климатом в рыночной экономике понимают:

а) совокупность факторов, определяющих сложившееся соотношение спроса и предложения, уровня цен, конкуренции и объемов реализации на рынке;

б) совокупность экономических и правовых факторов, благоприятствующих или препятствующих осуществлению инвестиционной деятельности;

в) совокупность политических, экономических, финансовых, социально-культурных, экономико-правовых и географических факторов, присущих в данный момент государству или региону и привлекающих, либо отталкивающих потенциальных инвесторов.

2. Можно ли отнести к инвестиционным вложениям строительство транспортной развязки в центре города, финансируемое за счет средств краевого бюджета?

а) да, так как реализация этого проекта ведёт к решению коммуникативных проблем как для жителей, так и для организаций города;

б) нет, так как эти вложения не предполагают получение ежегодных денежных доходов.

3. ОАО «НЛМК» инвестирует 300,0 млн. руб. в закупку оборудования для реконструкции Богатинского водохранилища. Предполагаемый срок работ – 5 лет. Данный вид инвестиций можно классифицировать как:

- а) финансовые
- б) частные

- в) долгосрочные
- г) реальные
- д) краткосрочные.

4. Для расчета периодической процентной ставки используются следующие показатели:

- а) номинальная процентная ставка
- б) реальная процентная ставка
- в) количество дней в периоде
- г) продолжительность вклада
- д) все ответы верны.

5. В качестве ставки дисконтирования можно использовать следующие критерии:

- а) минимальная доходность альтернативного способа использования капитала;
- б) ставка по депозитному вкладу в сберегательном банке;
- в) показатель рентабельности по рассматриваемому проекту;
- г) стоимость кредитных ресурсов для финансирования данного проекта.

6. Какова сумма первоначального вклада на 6 месяцев под простые проценты (10%), если по окончании срока мы получим 3500,0 руб.

- а) 2796
- б) 3333
- в) 3400
- г) 3100.

7. Показатели, основанные на концепции дисконтирования и требующие применения специального математического аппарата и более тщательной подготовки исходной информации, относятся к группе:

- а) статических
- б) динамических.

8. К достоинствам чистого дисконтированного дохода относятся:

- а) учет изменений стоимости денег во времени;

- б) простота расчетов;
- в) возможность сравнения показателя с данными других проектов;
- г) возможность для инвестора оценки временного периода, по истечении которого появляется первая прибыль;
- д) возможность расчета суммарного дохода по группе инвестиционных проектов.

9. Выделите определение термина «аннуитет»:

- а) это денежные притоки и оттоки, возникающие через равные промежутки времени;
- б) это ставка доходности по ценным бумагам;
- в) это денежные поступления равные друг другу в сумме и, возникающие через равные промежутки времени.

10. Какой из показателей используется для оценки нерелевантных денежных потоков:

- а) индекс внутренней нормы рентабельности;
- б) чистый дисконтированный доход;
- в) модифицированная внутренняя норма рентабельности;
- г) индекс рентабельности.

3.Задания промежуточной аттестации (блиц-опрос):

Контрольная проверка знаний (блиц-опрос) №1

1. Дайте определение понятию «Инвестиционный климат».
2. На каком уровне инвестиционный климат определяется аналитическими рейтинговыми агентствами? (Виды инвестиционного климата).
3. Назовите составляющие категории инвестиционного климата; те категории, которые определяют степень благоприятности осуществления инвестиций для потенциальных инвесторов.

4. Дайте понятие инвестиционного потенциала. Назовите основные макроэкономические показатели, характеризующие инвестиционный потенциал.

5. Перечислите восемь частных показателей, характеризующих инвестиционный потенциал региона.

6. Дайте определение понятию «Инвестиционная политика». Соотнесите между собой понятия «инвестиционная политика» и «инвестиционный климат»; в чем их соподчинённость?

7. Перечислите ряд факторов, которые определяют привлекательность современного инвестиционного климата в России. Перечислите ряд факторов, сдерживающих рост инвестиций в России.

8. Дайте определение бизнес-процессу. Перечислите и охарактеризуйте виды бизнес-процессов.

Контрольная проверка знаний (блиц-опрос) №2

1. Сущность процедуры наращения. Приведите пример.

2. Сущность номинальной процентной ставки (Два варианта определения)

Привести примеры со ставкой.

3. Сущность периодической процентной ставки. Привести пример.

4. Сущность процедуры дисконтирования. Привести пример.

5. Сущность ставки дисконтирования.

6. Какие факторы определяют изменение стоимости денег во времени.

7. Какие факторы влияют на выбор ставки дисконтирования? Принципы выбора ставки дисконтирования (Какие условия необходимо учитывать, определяя ставку дисконтирования для оценки эффективности инвестиционного проекта?)

Контрольная проверка знаний (блиц-опрос) №3

1. Дайте определение понятию «инвестиционный риск».

2. Дайте определение понятию неопределенности в рамках оценки инвестиционных проектов.

3. Какие варианты сценариев реализации проекта принято рассматривать в расчёте количественных показателей риска?

4. Какова общая величина вероятности реализации сценариев развития событий?

5. Приведите пример оценки инвестиционного проекта в ситуации неопределенности. (Сделать расчёты по четырём изученным критериям)

6. Приведите пример (из реальной практики) ситуации риска и оцените данную ситуацию, руководствуясь рассмотренной на лекции классификацией проектных рисков.

Контрольная проверка знаний (блиц-опрос) №4

1. Какие варианты распределения денежных потоков во времени Вам известны?

2. Приведите пример (каждый индивидуально) инвестиционного проекта с денежными потоками релевантного типа.

3. Что Вы понимаете под аннуитетом?

4. Выделите показатели, которые могут быть ассоциированы с понятием «аннуитет»:

- a. выручка от реализации;
- b. прибыль;
- c. чистый денежный поток;
- d. затраты.

5. Какой принцип применяется в оценке инвестиционных проектов с неравными сроками действия?

4. Критерии оценки студента на зачете по дисциплине

«Управление эффективностью бизнес-процессов» (промежуточная аттестация – зачет)

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка зачета (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям <i>Дописать оценку в соответствии с компетенциями. Привязать к дисциплине</i>
85-100	«зачтено»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разнообразными навыками и приемами выполнения практических задач.
65-84	«зачтено»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
45-64	«зачтено»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
1-44	«не зачтено»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Критерии оценки промежуточной аттестации – тест

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка теста	Требования к сформированным компетенциям
100-86	«отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он точно отвечает на все вопросы теста, указывает все возможные правильные варианты или допускает 10% ошибок от всего массива правильных вариантов ответов.
85-76	«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он точно отвечает на все вопросы теста, указывает все возможные правильные варианты, но допускает 20% ошибок от всего массива правильных вариантов ответов.
75-61	«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он при ответе на вопросы теста допускает 40% ошибок от всего массива правильных вариантов ответов.
60-50	«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который допускает более 40% ошибок от всего массива правильных вариантов ответов.

V. Типовые ОС по текущей аттестации и критерии оценки по каждому виду аттестации по дисциплине «Управление эффективностью бизнес-процессов»

Типовые оценочные средства по текущей аттестации по дисциплине «Управление эффективностью бизнес-процессов» размещены в разделе рабочей учебной программы дисциплины «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся».

1. Критерии оценки текущей аттестации – эссе

№ п/п	Критерий	Количество баллов
1	Готовность эссе к объявленному сроку	10
2	Уровень владения академическим языком написания эссе	10
2	Владение предметом исследования, его понятийным аппаратом, терминологией, знание общепринятых научных концепций в заданной предметной области, понимание современных тенденций и проблем в исследовании предмета	20
	Аргументация своей позиции с опорой на научные концепции, факты социально-экономической действительности или собственный опыт	20
3	Представление собственной точки зрения, аргументированной (позиции, отношения) по теме исследования	20
4	Материал подан системно, аргументировано, с наличием иллюстраций, таблиц, схем и рисунков	10
5	Размещение результатов самостоятельной работы в LMS Blackboard	10
6	ИТОГО	100

2. Критерии оценки текущей аттестации – доклад с сопровождением мультимедиа презентации

№ п/п	Критерий	Количество баллов
1	Готовность результатов самостоятельной работы в срок	20
2	Размещение результатов самостоятельной работы в LMS Blackboard	20
3	Цель и задачи исследования сформулированы в соответствии с выбранной темой задания	20
4	Материал подан системно, аргументировано, с наличием иллюстраций, таблиц, схем и рисунков	20
5	Наличие мультимедиа презентации	20
6	ИТОГО	100

3. Критерии оценки решения разноуровневых задач

Баллы	Содержание и полнота решения	Обоснованность	Оригинальность, инновационность	Оформление и представление
8-10	Задача полностью выполнена, представлено полное решение заданной в условии ситуации, продемонстрировано владение необходимыми знаниями, умениями, способами решения и оценки	Решение полностью обосновано, приведены все необходимые аргументы	Решение содержит оригинальные творческие идеи, имеет признаки новизны, опирается на современные подходы к решению данной проблемы, содержит аргументы со ссылками на источники информации	Материалы представлены грамотно, оформлены в соответствии с требованиями
5-7	Задача выполнена, хотя имеются отдельные незначительные неточности и логические пробелы в решении, продемонстрировано владение основными знаниями, умениями, способами деятельности в рамках заданной ситуации	Решение частично не обосновано, отсутствуют некоторые необходимые аргументы	Решение содержит элементы творчества, опирается на знания, полученные на лекциях, однако не содержит современные научные подходы к решению данной проблемы, отсутствуют аргументы со ссылками на источники информации	Материалы представлены грамотно, есть недостатки в оформлении;
3-4	Задание выполнено не полностью, есть существенные логические пробелы в решении; продемонстрировано фрагментарное владение знаниями, умениями, способами деятельности в рамках заданной ситуации	Решение практически не обосновано, отсутствуют необходимые аргументы	Решение стандартно, творчество и оригинальность идей отсутствует, нет опоры на знания, полученные на лекциях, отсутствуют современные подходы к решению заданной проблемы	В представленных материалах есть существенные недостатки в оформлении, грамотности, владении профессиональной лексикой
0-2	Задание выполнено лишь частично (не до конца), в решении не представлено, владение знаниями, умениями, способами деятельности в рамках заданной ситуации отсутствует	Решение не обосновано, аргументация отсутствует	Решение выполнено с ошибками, нет опоры на знания, полученные на лекциях, отсутствуют современные подходы к решению заданной проблемы	Материалы оформлены с существенными недостатками или не в соответствии с требованиями, имеются грубые ошибки в речи
Оценка эксперта				
ИТОГО				
Оценка				

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов. Текущая аттестация студентов по дисциплине «Управление эффективностью бизнес-процессов» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является

обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Управление эффективностью бизнес-процессов» проводится в форме контрольных мероприятий (практические задания) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

– учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);

– степень усвоения теоретических знаний (активность в ходе обсуждений материалов лекций, активное участие в дискуссиях с аргументами из дополнительных источников, внимательность, способность задавать встречные вопросы в рамках дискуссии или обсуждения, заинтересованность изучаемыми материалами);

– уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы (определяется по результатам контрольных работ, практических занятий, ответов на тесты);

– результаты самостоятельной работы (задания и критерии оценки размещены в Приложении 1).

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Управление эффективностью бизнес-процессов» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Вид промежуточной аттестации – зачет (2 семестр), состоящий из устного опроса в форме собеседования.

Краткая характеристика процедуры применения используемого оценочного средства. В результате посещения лекций, лабораторных занятий, семинаров и круглых столов студент последовательно осваивает материалы дисциплины и изучает ответы на вопросы к зачету, представленные в структурном элементе ФОС IV.1. В ходе промежуточной

аттестации студент готовит индивидуальное творческое зачетное задание (индивидуальное творческое зачетное задание размещено в структурном элементе ФОС IV.2). Критерии оценки студента на зачете представлены в структурном элементе ФОС IV.3. Критерии оценки текущей аттестации – контрольная проверка знаний (доклад с сопровождением мультимедиа презентации, решение контрольных задач, проекты) представлены в структурном элементе ФОС V.

Критерии оценки студента на зачете по дисциплине

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка зачета/ экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
86-100	«зачтено»/ «отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
76-85	«зачтено»/ «хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
75-61	«зачтено»/ «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответах на дополнительные вопросы.
менее 61	«не зачтено»/ «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.