

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Управление эффективностью бизнес-процессов»

Учебный курс «Управление эффективностью бизнес-процессов» предназначен для студентов направления подготовки 38.04.01 Экономика, магистерская программа «Экономика фирмы и проектов».

Дисциплина «Управление эффективностью бизнес-процессов» включена в состав обязательных дисциплин вариативной части блока «Дисциплины (модули)».

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (0 часов), практические занятия (36 часов, в том числе МАО 18 часов), самостоятельная работа студентов (72 часа). Дисциплина реализуется на 2 курсе во 3 семестре.

Дисциплина «Управление эффективностью бизнес-процессов» основывается на знаниях, умениях и навыках, полученных в результате изучения дисциплин «Эконометрика 1», «Критическое и проектное мышление», и позволяет подготовить студентов к «Научно-исследовательская работа» и «Защита выпускной квалификационной работы (ВКР)».

Содержание дисциплины состоит из четырех разделов и охватывает следующий круг вопросов:

1. Основы моделирования бизнес-процессов: сущность бизнес-процессов и их моделирования; основные положения концепции реинжиниринга бизнеса; инструменты реинжиниринга бизнес-процессов.

2. Основные аспекты управления бизнес-процессами: основные этапы моделирования бизнес-процессов; прикладные аспекты моделирования бизнес-процессов; особенности практической реализации реинжиниринга бизнес-процессов.

3. Характеристики бизнес-процессов: основные принципы бизнес-процессов; классификация бизнес-процессов; классификация входов и

выходов бизнес-процессов; принципы процессного управления; ключевые роли бизнес-процесса; основные бизнес-процессы на предприятии.

4. Особенности различных видов бизнес-процессов: обеспечивающие бизнес-процессы на предприятии; бизнес-процессы управления на предприятии; бизнес-процессы развития на предприятии; декомпозиция бизнес-процессов на предприятии; бизнес-процессы как результат процессного подхода к управлению на предприятии.

Цель – дать студентам необходимые знания в области теории бизнес-процессов, умения и навыки в области моделирования бизнес-процессов и управления ими на предприятии.

Задачи:

- изучить понятие и виды бизнес-процессов, их роль в деятельности предприятия;
- научить студентов применять на практике методы моделирования бизнес-процессов и способы управления ими;
- сформировать у студентов представление об особенностях различных видов бизнес-процессов и способах управления ими

Для успешного изучения дисциплины «Управление эффективностью бизнес-процессов» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- умение быстро осваивать новые предметные области, выявлять противоречия, проблемы и выработать альтернативные варианты их решения;
- способность генерировать идеи в научной и профессиональной деятельности;
- способность принимать организационно-управленческие решения;
- способность анализировать и использовать различные источники информации для проведения экономических расчетов.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие профессиональные компетенции (элементы компетенций):

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-1 способностью обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями, выявлять перспективные направления, составлять программу исследования	Знает	современные методы сбора и систематизации информации с использованием компьютерных и иных технологий; методы обработки, обобщения, оценки результатов исследований; методы структуризации программ исследований
	Умеет	использовать базы данных, библиографические источники и методические материалы как отечественные, так и зарубежные; оценивать результаты исследований и выявлять наиболее актуальные; формировать структуру исследований
	Владеет	современными методами сбора, обработки и систематизации информации; приемами оценки результатов исследований; навыками выявления перспективных и актуальных направлений исследований; методами структуризации программ исследований
ПК-2 способность обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования	Знает	понятие, виды бизнес-процессов, современные тенденции их развития, возможные противоречия
	Умеет	выявлять противоречия в теории и практике бизнес-процессов на предприятиях, разрабатывать новые идеи в данной области
	Владеет	навыками обоснования актуальности, теоретической и практической значимости научных исследований в области моделирования бизнес-процессов и управления ими
ПК-4 способность представлять результаты проведенного исследования научному сообществу в виде статьи или доклада	Знает	теоретические и практические аспекты моделирования и реализации бизнес-процессов
	Умеет	проанализировать теоретические и практические аспекты моделирования и реализации процессов, разработать рекомендации
	Владеет	навыками представления результатов исследования в области бизнес-процессов в виде научной статьи или доклада
ПК-14 способностью к применению теоретических знаний для решения практических проблем рационального и эффективного использования экономических ресурсов при осуществлении экономического выбора	Знает	нормативно-правовые основы рационального и эффективного использования экономических ресурсов
	Умеет	применять теоретические знания для решения практических проблем рационального и эффективного использования экономических ресурсов
	Владеет	навыками применения теоретических знаний для решения практических проблем рационального и эффективного использования экономических ресурсов при осуществлении экономического выбора

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Управление эффективностью бизнес-процессов» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения: деловая игра, тематический семинар, ориентационный семинар.