



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДВФУ)  
**ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА**

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОП

\_\_\_\_\_  
(подпись) Овчаренко Н.П.  
(Ф.И.О. рук. ОП)  
« 18 » декабря 2019г.

УТВЕРЖДАЮ

Врио заведующий(ая) кафедрой  
сервиса и туризма  
(название кафедры)

\_\_\_\_\_  
(подпись) Овчаренко Н.П.  
(Ф.И.О. зав. каф.)  
« 18 » декабря 2019г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
Проектная деятельность  
**направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело**  
**Форма подготовки: очная**

Кафедра сервиса и туризма  
курс 2-4 семестр 3-7  
лекции \_\_\_ час.  
практические занятия 6 час.  
лабораторные работы \_\_\_\_\_ час.  
в том числе с использованием МАО лек. час./пр. 0 час.  
всего часов аудиторной нагрузки 6 час.  
в том числе с использованием МАО 0 час.  
самостоятельная работа 354 час.  
контроль самостоятельной работы 360 часа  
контрольные работы (количество) не предусмотрены  
курсовой проект 4,7 семестры  
зачет – 3, 5, 7 семестры  
зачет с оценкой – 6 семестр  
экзамен не предусмотрен

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 8 июня 2017 г. № 515

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры сервиса и туризма протокол № 4 от « 18 » декабря 2019г.

Врио заведующий(ая) кафедрой: канд. техн. наук., доцент Овчаренко Н.П.  
Составитель (ли): канд.полит.наук, доцент Хамидулин В.С.

Владивосток  
2020

**I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины:

**Цель** изучения дисциплины «Проектная деятельность» является формирование знаний, умений и навыков в области проектной деятельности.

### **Задачи:**

- получение знаний о техниках проектной работы, связанных с определением проблемы, сбором данных и разработкой решений проблем;
- развитие умений использовать полученные знания в разработке управленческих решений, связанных с разработкой и реализацией различных программ и проектов;
- приобретение навыков применения инструментария дизайн-мышления
- приобретение навыков системного подхода к анализу проблемных ситуаций.

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними УК 2.2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта УК 2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм УК 2.4 Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач УК 2.5 Представляет результаты проекта, Предлагает возможности их использования И/или совершенствования

<p>ПК –5 Способен разрабатывать и реализовывать проекты, направленные на развитие и повышение конкурентоспособности средств размещения и предприятий питания</p>	<p>ПК 5.1 Разрабатывает проекты, направленные на повышение конкурентоспособности  ПК 5.2 Реализовывает проекты, направленные на повышение конкурентоспособности</p>
--	---

## **I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

Нет

## **II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

### **Практические занятия (6 часов)**

**Тема 1. Написание пользовательской истории. Разработка карты пользовательских историй (4 часа).** Работа с проектным заказом по модели «роль-действие-польза». Карта пользовательских историй: хребет карты, темы, подтемы, задачи.

**Тема 2. Быстрая этнография. Интервью. Маршрут (путешествие) пользователя (2 часа); активный метод обучения: групповое обучение.** Цели и задачи быстрой этнографии, разработка плана глубинного интервью, наблюдения (включенное, не включенное, шэдоуинг, мокасины). Цели и задачи, особенности подготовки, подготовка карты эмпатии и маршрута пользователя.

## **III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Проектная деятельность» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

#### IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1.	Тема 1-2. Написание пользовательской истории. Разработка карты пользовательской истории. Быстрая этнография. Интервью. Маршрут пользователя. Самостоятельная работа студента	ОПК-3	Знает принципы и методы применения нормативно-технологическую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность	Творческое задание (ПР-13)	Проект (ПР-9)
			умеет применять нормативно-технологическую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность	Творческое задание (ПР-13)	Проект (ПР-9)
			владеет Навыками применения нормативно-технологическую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность	Творческое задание (ПР-13)	Проект (ПР-9)
2.	Тема 1-2. Написание пользовательской истории. Разработка карты пользовательской истории. Быстрая этнография. Интервью. Маршрут пользователя. Самостоятельная работа студента	ПК-16	знает источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя	Творческое задание (ПР-13)	Проект (ПР-9)
			умеет находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с	Творческое задание (ПР-13)	Проект (ПР-9)

			требованиями потребителя		
			владеет навыками находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя	Творческое задание (ПР-13)	Проект (ПР-9)
3.	Тема 1-2. Написание пользовательской истории. Разработка карты пользовательской истории. Быстрая этнография. Интервью. Маршрут пользователя. Самостоятельная работа студента	ПК-17	знает принципы разработки и реализации проектов в гостиничной деятельности	Творческое задание (ПР-13)	Проект (ПР-9)
			умеет разрабатывать и реализовывать проекты в гостиничной деятельности	Творческое задание (ПР-13)	Проект (ПР-9)
			владеет методами разработки и управления проектами в гостиничной деятельности	Творческое задание (ПР-13)	Проект (ПР-9)

Творческие задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

## **V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Основная литература**

*(электронные и печатные издания)*

1. Ветлужских Е. Стратегическая карта, системный подход и KPI [Электронный ресурс] : инструменты для руководителей / Е. Ветлужских. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, Альпина Бизнес Букс, 2016. — 204 с. — 978-5-9614-0879-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/41352.html>;
2. Гарднер Г. Мышление будущего [Электронный ресурс] : пять стратегий, ведущих к успеху в жизни / Гарднер Говард. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2016. — 168 с. — 978-5-9614-5263-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/43708.html>;
3. Коложвари Ю.Б. Управление проектами [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.Б. Коложвари. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин), ЭБС АСВ, 2015. — 57 с. — 978-5-7795-0750-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68856.html>;
4. Лич Л. Вовремя и в рамках бюджета [Электронный ресурс] : управление проектами по методу критической цепи / Лич Лоуренс. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2016. — 352 с. — 978-5-9614-5004-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48413.html>;
5. Ньютон Р. Управление проектами от А до Я [Электронный ресурс] / Ньютон Ричард. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2016. — 180 с. — 978-5-9614-5379-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/41475.html>;
6. Рыбалова Е.А. Управление проектами [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.А. Рыбалова. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2015. — 206 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72203.html>;



7. Шервуд Д. Видеть лес за деревьями. Системный подход для совершенствования бизнес-модели [Электронный ресурс] / Шервуд Деннис. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2016. — 341 с. — 978-5-9614-1896-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/49290.html>;

8. Управление проектами [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.И. Куценко [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 269 с. — 978-5-7410-1400-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61421.html>

### **Дополнительная литература**

*(печатные и электронные издания)*

1. Белановский, С.А. Глубокое интервью: Учебное пособие / С.А. Белановский. - М.: Никколо-Медиа, 2001. - 320 С.

2. Браун, Т. Дизайн-мышление: от разработки новых продуктов до проектирования бизнес-моделей / Т.Браун. – М. : Манн, Иванов и Фербер. – 2012;

3. Дизайн-мышление для менеджеров и экономистов : учебно-методич. пособие / В.С. Хамидулин. – Владивосток : Изд-во Дальневост. федерал. ун-та, 2018. – 110 с. ISBN 978-5-7444-4402-0.

### **Нормативно-правовые материалы**

1. ГОСТ Р ИСО 21500-2014 Руководство по проектному менеджменту [Электронный ресурс]. - Электрон. дан. - Режим доступа : <http://protect.gost.ru/document.aspx?control=7&id=198457>

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. «Все для студента». Образовательный сайт <http://www.twirpx.com/>;

2. Design thinking. Эмпатия. Погружение в опыт. Комплексный подход к разработке продуктов и сервисов [Электронный ресурс]. - Электрон. дан. - Режим доступа : Центрисследований.рф.

## **Перечень информационных технологий и программного обеспечения**

1. Trello.com
2. Draw.io
3. Microsoft Word
4. Microsoft Power Point

### **VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Реализация дисциплины «Проектная деятельность» предусматривает следующие виды учебной работы: практические занятия, самостоятельную работу студентов, контроль самостоятельной работы и промежуточную аттестацию.

Освоение курса дисциплины «Проектная деятельность» предполагает рейтинговую систему оценки знаний студентов и предусматривает со стороны преподавателя текущий контроль за посещением студентами практических занятий, выполнением всех видов самостоятельной работы.

Промежуточной аттестацией по дисциплине «Проектная деятельность» является зачет и дифференцированный зачет, которые проводятся в форме защиты курсового проекта, защиты курсовой работы.

В течение учебных семестров 3, 4, 5, 6, 7 обучающимся нужно:

- своевременно и успешно выполнить все виды самостоятельной работы (весовой коэффициент критерия = 0,6);
- успешно защитить групповой проект (весовой коэффициент критерия = 0,4).

Студент считается аттестованным по дисциплине «Проектная деятельность» при условии выполнения всех видов самостоятельной работы, предусмотренных учебной программой. Результатом самостоятельной работы является разработанный и успешно защищенный на публичной

защите групповой проект, в том числе групповой курсовой проект.

Пересчет баллов по текущему контролю и самостоятельной работе производится по формуле:

$$P(n) = \sum_{i=1}^m \left[ \frac{O_i}{O_i^{max}} \times \frac{k_i}{W} \right],$$

где:  $W = \sum_{i=1}^n k_i^n$  для текущего рейтинга;

$W = \sum_{i=1}^m k_i^n$  для итогового рейтинга;

$P(n)$  – рейтинг студента;

$m$  – общее количество контрольных мероприятий;

$n$  – количество проведенных контрольных мероприятий;

$O_i$  – балл, полученный студентом на  $i$ -ом контрольном мероприятии;

$O_i^{max}$  – максимально возможный балл студента по  $i$ -му контрольному мероприятию;

$k_i$  – весовой коэффициент  $i$ -го контрольного мероприятия;

$k_i^n$  – весовой коэффициент  $i$ -го контрольного мероприятия, если оно является основным, или 0, если оно является дополнительным.

Критерии оценки контроля самостоятельной работы студентов по дисциплине «Проектная деятельность» следующие: 5 баллов – «отлично», 4 балла – «хорошо», 3 балла – «удовлетворительно», 0 баллов (в том числе в случае несвоевременного предоставления результатов самостоятельной работы для текущего оценивания) – «неудовлетворительно». Оценка выставляется каждому студенту в ходе текущего контроля групповой работы.

Общее количество проведенных контрольных мероприятий для всех семестров = 9 (на контроль самостоятельной работы выделено 18 часов в 4 семестре, 36 часов в 6 и 7 семестрах, 54 часа в 5 семестре).

Тогда в случае полного и своевременного выполнения требований к самостоятельной работе и успешной защите проекта рейтинг составит  $9 \cdot (45/45 \cdot 0,6/1) + (5/5 \cdot 0,4/1) = (0,6) + (5/5 \cdot 0,4) = 0,6 + 0,4 = 1 =$  «отлично».

**Критерии оценки группового проекта (в том числе группового**

**курсового проекта):**

<b>Групповые критерии (max = 80 баллов):</b>					
1	Цель проекта (ответ на вопрос «что предлагает проектная команда?»)	Идея (решение) представлена и четко объяснена	11-20		
		Идея (решение) представлена, но не объяснена	1-10		
		Идея (решение) не представлена	0		
2	Заказчик (пользователь) проекта (ответ на вопрос «кто будет пользоваться результатами проекта?»)	Заказчик (пользователь) четко определен, представлены его характеристики	11-20		
		Заказчик (пользователь) определен, но его характеристики не представлены	1-10		
		Заказчик (пользователь) проекта не определен	0		
3	Проблема, которую решает проект (ответ на вопрос «зачем нужен проект?»)	Проблема представлена, ее причины и следствия описаны	11-20		
		Проблема представлена, но ее причины и следствия не описаны	1-10		
		Проблема не представлена	0		
4	Решение проблемы (ответ на вопрос «как проект будет решать проблему?»)	Модель решения проблемы представлена	11-20		
		Модель решения проблемы представлена не полностью	1-10		
		Модель решения проблемы не представлена	0		
<b>Индивидуальный критерий (max = 20 баллов):</b>				<b>Участники (ФИО)</b>	
				1	2
				3	4
				5	
5	Роль и результаты участника проектной команды в проекте	Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены и объяснены	11-20		
		Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены, но объяснены не полностью	1-10		
		Роль в проекте либо обозначена, либо не обозначена, но индивидуальные результаты не представлены	0		

Перевод баллов в оценку при оценивании проекта:

Максимальная оценка – 100 баллов.

- 86-100 баллов = «отлично» («зачтено»)
- 76-85 баллов = «хорошо» («зачтено»)
- 61-75 баллов = «удовлетворительно» («зачтено»)
- 61 балл и менее = «неудовлетворительно» («не зачтено»).

Зачет принимается коллегиально комиссией из трех преподавателей.

Сумма баллов используется для выставления оценки всем участникам команды, т.е. если проект получил 86 баллов (средний балл по трем экспертам), то всем участникам выставляется оценка «отлично». При этом если конкретный участник проектной команды получил среднюю оценку 0 баллов по индивидуальному критерию (средняя оценка трех экспертов в комиссии), то несмотря на общую положительную оценку проекта он получает индивидуальную оценку «неудовлетворительно». Это необходимо

для решения «проблемы безбилетника», когда студент, ничего не делавший в проекте, по доброй воле других участников команды может получить положительную оценку.

### **Рекомендации по организации и проведению самостоятельной работы студентов (подготовки проектов, в том числе курсовых проектов)**

Проектная деятельность в основном сосредоточена на самостоятельной коллективной (групповой) работе студентов. Руководство и фасилитацию этой деятельности осуществляет наставник из числа преподавателей кафедры. Студенты сами формируют проектные команды, которые должны реализовывать проекты в каждом семестре. Размер команды: 2-5 человек. Поддержка осуществляется наставником в ходе консультирования каждой команды, когда им определяются необходимые для выполнения проекта задачи, осуществляется разбор полученных результатов. Наставник предоставляет проектным командам понятийный аппарат и инструменты проектной деятельности, которые используются в ходе подготовки проекта. Инструменты и рекомендации по организации самостоятельной работы студентов содержатся в «Дизайн-мышление для менеджеров и экономистов : учебно-методич. пособие» / В.С. Хамидулин. – Владивосток : Изд-во Дальневост. федерал. ун-та, 2018. – 110 с. ISBN 978-5-7444-4402-0.

### **Рекомендации по работе с литературой**

При самостоятельной работе с рекомендуемой литературой студентам необходимо придерживаться определенной последовательности:

- при выборе литературного источника теоретического материала лучше всего исходить из основных понятий изучаемой темы курса, чтобы точно знать, что конкретно искать в том или ином издании;
- для более глубокого усвоения и понимания материала следует читать не только имеющиеся в тексте определения и понятия, но и конкретные примеры;
- чтобы получить более объемные и системные представления по рассматриваемой теме необходимо просмотреть несколько

литературных источников (возможно альтернативных);

- не следует конспектировать весь текст по рассматриваемой теме, так как такой подход не дает возможности осознать материал; необходимо выделить и законспектировать только основные положения, определения и понятия, позволяющие выстроить логику ответа на изучаемые вопросы.

## **VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Аудитории с мультимедийным оборудованием (проектор).

Приложение 1



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**

(ДВФУ)

---

---

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ  
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
по дисциплине «Проектная деятельность»  
Направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело  
Форма подготовки очная**

**Владивосток  
2016**

**План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине  
в 3-м семестре**

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
	5-18 недели	Подготовка к зачету	66 часов	Зачет

**Таблица 4 План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине в 4-м семестре**

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
	5-18 недели	Подготовка к защите проекта	72 часа	Курсовой проект

**Таблица 6 План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине в 5-м семестре**

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
	5-18 недели	Подготовка курсовой работы	72 часа	Зачет

**Таблица 8 План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине в 6-м семестре**

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
	5-18 недели	Подготовка к зачету	72 часа	Зачет с оценкой

**Таблица 9 План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине в 7-м семестре**

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
	5-18 недели	Подготовка к защите проекта	144 часа	Курсовой проект

**Рекомендации по осуществлению проектной деятельности (организации самостоятельной работы, подготовки проектов и курсовых проектов)**



Проектная деятельность в основном сосредоточена на самостоятельной коллективной (групповой) работе студентов. Руководство и фасилитацию этой деятельности осуществляет наставник из числа преподавателей кафедры. Студенты сами формируют проектные команды, которые должны реализовывать проекты в каждом семестре. Размер команды: 2-5 человек. Поддержка осуществляется наставником в ходе консультирования каждой команды, когда им определяются необходимые для выполнения проекта задачи, осуществляется разбор полученных результатов. Наставник предоставляет проектным командам понятийный аппарат и инструменты проектной деятельности, которые используются в ходе подготовки проекта. Инструменты и рекомендации по организации самостоятельной работы содержатся в «Дизайн-мышление для менеджеров и экономистов : учебно-методич. Пособие» / В.С. Хамидулин. – Владивосток : Изд-во Дальневост. федерал. ун-та, 2018. – 110 с. ISBN 978-5-7444-4402-0.

### **Рекомендации по работе с литературой**

При самостоятельной работе с рекомендуемой литературой студентам необходимо придерживаться определенной последовательности:

- при выборе литературного источника теоретического материала лучше всего исходить из основных понятий изучаемой темы курса, чтобы точно знать, что конкретно искать в том или ином издании;
- для более глубокого усвоения и понимания материала следует читать не только имеющиеся в тексте определения и понятия, но и конкретные примеры;
- чтобы получить более объемные и системные представления по рассматриваемой теме необходимо просмотреть несколько литературных источников (возможно альтернативных);
- не следует конспектировать весь текст по рассматриваемой теме, так как такой подход не дает возможности осознать материал; необходимо выделить и законспектировать только основные положения, определения и понятия, позволяющие выстроить логику ответа на изучаемые вопросы.

## Методические указания к подготовке проекта

Методические указания содержатся в «Дизайн-мышление для менеджеров и экономистов : учеб-но-методич. пособие» / В.С. Хамидулин. – Владивосток : Изд-во Дальневост. федерал. ун-та, 2018. – 110 с. ISBN 978-5-7444-4402-0.

### Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы в 3-м семестре

Проектная деятельность осуществляется в форме разработки группового проекта. В конце проектной работы в 3-м семестре команда представляет проектную идею, которая должна решать какую-либо проблему. С этой проектной идеей команда выходит на защиту проекта.

Для того чтобы придумать и представить эту идею, команда применяет инструментарий, в результате чего получает проектную идею. Инструментарий состоит из:

1. Брифа проекта
2. Интеллект-карты понятий проекта
3. Эскиза персоны
4. Гайда интервью
5. Отчета о проведенных интервью с их расшифровкой (стенограммой)
6. Карты маршрута (путешествия) пользователя
7. Сформулированной проблемы проекта
8. Проектной идеи (решения проблемы)
9. Прототипа решения проблемы

### Критерии оценки проекта

Групповые критерии (max = 80 баллов):			
1	Цель проекта (ответ на вопрос «что предлагает проектная команда?»)	Идея (решение) представлена и четко объяснена	11-20
		Идея (решение) представлена, но не объяснена	1-10
		Идея (решение) не представлена	0
2	Заказчик (пользователь) проекта (ответ на вопрос	Заказчик (пользователь) четко определен, представлены его характеристики	11-20

	«кто будет пользоваться результатами проекта?»)	Заказчик (пользователь) определен, но его характеристики не представлены	1-10					
		Заказчик (пользователь) проекта не определен	0					
3	Проблема, которую решает проект (ответ на вопрос «зачем нужен проект?»)	Проблема представлена, ее причины и следствия описаны	11-20					
		Проблема представлена, но ее причины и следствия не описаны	1-10					
		Проблема не представлена	0					
4	Решение проблемы (ответ на вопрос «как проект будет решать проблему?»)	Модель решения проблемы представлена	11-20					
		Модель решения проблемы представлена не полностью	1-10					
		Модель решения проблемы не представлена	0					
<b>Индивидуальный критерий (max = 20 баллов):</b>			<b>Участники (ФИО)</b>					
				1	2	3	4	5
5	Роль и результаты участника проектной команды в проекте	Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены и объяснены	11-20					
		Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены, но объяснены не полностью	1-10					
		Роль в проекте либо обозначена, либо не обозначена, но индивидуальные результаты не представлены	0					

Перевод баллов в оценку при оценивании проекта:

Максимальная оценка – 100 баллов.

- 86-100 баллов = «отлично» («зачтено»)
- 76-85 баллов = «хорошо» («зачтено»)
- 61-75 баллов = «удовлетворительно» («зачтено»)
- 61 балл и менее = «неудовлетворительно» («не зачтено»).

Зачет принимается коллегиально комиссией из трех преподавателей.

Сумма баллов используется для выставления оценки всем участникам команды, т.е. если проект получил 86 баллов (средний балл по трем

экспертам), то всем участникам выставляется оценка «отлично». При этом если конкретный участник проектной команды получил среднюю оценку 0 баллов по индивидуальному критерию (средняя оценка трех экспертов в комиссии), то несмотря на общую положительную оценку проекта он получает индивидуальную оценку «неудовлетворительно». Это необходимо для решения «проблемы безбилетника», когда студент, ничего не делавший в проекте, по доброй воле других участников команды может получить положительную оценку.

### **Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы в 4-м семестре**

Проектная часть работы студента в четвертом семестре содержит разработанный и реализованный проект решения проблемы (с учетом работы в третьем семестре). Этот проект является групповым курсовым проектом.

- Курсовой проект является коллективной работой, его готовит проектная команда.
- Число участников проектной команды: 2-5 чел.
- У каждой проектной команды должен быть проектный наставник из числа преподавателей кафедры.
- Каждая команда работает над общей темой.
- Курсовой проект оценивается в ходе групповой защиты в конце семестра.

### **Структура курсового проекта**

**Курсовой проект** содержит разработанное решение проблемы, т.е. описание того, кем и как это решение будет реализовываться. Описание предлагаемого решения проблемы, формулировки целей и ключевых результатов, подробное описание действий, которые будут предприниматься для достижения цели и ключевых результатов, описание нормативно-правовой базы этих действий, описание агентов действий и их полномочий должны быть представлены в текстовом и, по необходимости, в схематическом виде (блок-схемы, диаграммы, рисунки и т.п.).

Обязательно готовится прототип решения.

Проектный инструментарий включает:

- Бриф проекта
- Дерево проблем
- Дерево целей
- Матрицу стейкхолдеров
- Карту понятий
- Цели и ключевые результаты
- Подробное описание решения проблемы и алгоритма его реализации.
- Прототип предлагаемого решения (к проекту должен быть приложен прототип решения проблемы проекта).
- Другие необходимые материалы.

### **Критерии оценки проекта на защите**

<b>Групповые критерии (max = 80 баллов):</b>			
1	Цель проекта (ответ на вопрос «что предлагает проектная команда?»)	Идея (решение) представлена и четко объяснена	11-20
		Идея (решение) представлена, но не объяснена	1-10
		Идея (решение) не представлена	0
2	Заказчик (пользователь) проекта (ответ на вопрос «кто будет пользоваться результатами проекта?»)	Заказчик (пользователь) четко определен, представлены его характеристики	11-20
		Заказчик (пользователь) определен, но его характеристики не представлены	1-10
		Заказчик (пользователь) проекта не определен	0
3	Проблема, которую решает проект (ответ на вопрос «зачем нужен проект?»)	Проблема представлена, ее причины и следствия описаны	11-20
		Проблема представлена, но ее причины и следствия не описаны	1-10
		Проблема не представлена	0
4	Решение проблемы (ответ на вопрос «как проект будет решать проблему?»)	Модель решения проблемы представлена	11-20
		Модель решения проблемы представлена не полностью	1-10
		Модель решения проблемы не представлена	0
<b>Индивидуальный критерий (max = 20 баллов):</b>			Участники

				(ФИО)				
				1	2	3	4	5
5	Роль и результаты участника проектной команды в проекте	Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены и объяснены	11-20					
		Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены, но объяснены не полностью	1-10					
		Роль в проекте либо обозначена, либо не обозначена, но индивидуальные результаты не представлены	0					

*Перевод баллов в оценку при оценивании проекта:*

Максимальная оценка – 100 баллов.

- 86-100 баллов = «отлично» («зачтено»)
- 76-85 баллов = «хорошо» («зачтено»)
- 61-75 баллов = «удовлетворительно» («зачтено»)
- 61 балл и менее = «неудовлетворительно» («не зачтено»).

Защита курсового проекта принимается коллегиально комиссией из трех преподавателей. Сумма баллов используется для выставления оценки всем участникам команды, т.е. если проект получил 86 баллов (средний балл по трем экспертам), то всем участникам выставляется оценка «отлично». При этом если конкретный участник проектной команды получил среднюю оценку 0 баллов по индивидуальному критерию (средняя оценка трех экспертов в комиссии), то несмотря на общую положительную оценку проекта он получает индивидуальную оценку «неудовлетворительно». Это необходимо для решения «проблемы безбилетника», когда студент, ничего не делавший в проекте, по доброй воле других участников команды может получить положительную оценку.

Оформление курсового проекта осуществляется в соответствии с Методическими указаниями ШЭМ ДВФУ по выполнению и оформлению выпускных квалификационных и курсовых работ (сост. В.В. Лихачева, А.Б.

Косолапов, Г.М. Сысоева, Е.П. Володарская, Е.С. Фищенко. – Владивосток: Издательский дом Дальневост. федерал. ун-та, 2014. – 43 с.).

**Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы в 5-м семестре.** Форма промежуточной аттестации: зачет.

К зачету проектные команды предоставляют результаты самостоятельной работы, оформленные в отчет о ходе реализации и итогах выполнения проекта. В отчет входят:

1. Аффинная диаграмма;
2. Карта понятий;
3. Эскиз (эскизы, если их несколько) персоны;
4. Системная диаграмма (гипотеза исследования) + текст с критическими вопросами к этой гипотезе и ответами на них;
5. Текст с изложением хода и результатов проведенного исследования (от 10 страниц и больше), т.е. описание того, что делали и что сделали. В этот текст входят:
  - ✓ Описание цели и результатов построения аффинной диаграммы. «Для того чтобы [цель] мы построили аффинную диаграмму. В результате мы [смогли сделать][пришли к выводу][обеспечили]» и пр.
  - ✓ Описание цели и результатов построения карты понятий. «Для того чтобы [цель] мы построили карту понятий. Основным понятием (понятиями) в нашем проекте является... В результате мы [смогли сделать][пришли к выводу][обеспечили]» и пр.
  - ✓ Словесное описание предполагаемого портрета пользователя (эскиза персоны) вместе с ответами на критические вопросы к его характеристикам (т.е. дается описание фигуры того человека, который по мнению команды относится к проблемной области проекта, испытывает какую-то проблему, и проверяются те

допущения, которые лежали в основе определения характеристик этого персонажа).

- ✓ Комментарий (описание) к гипотезе исследования, т.е. к предположению, сделанному в форме системной диаграммы, о том, кто и что относится к проблемной ситуации, какие связи между этими элементами существуют, какие внешние факторы влияют на эту систему отношений, и какие результаты (возможно, это какая-то предполагаемая проблема) этого взаимодействия есть. Гипотеза о характеристиках проблемной ситуации выдвигается в форме системной диаграммы. Это наше предположение о том, как выглядит проблемная ситуация. «Мы считаем, что основными элементами проблемной ситуации являются [перечень элементов с обоснованием, почему выбраны именно эти элементы]. Эти элементы связаны между собой следующим образом [характеристика связей с обоснованием]. На систему извне влияют такие факторы, как [под факторами понимаются какие-то элементы, которые не входят в систему, т.е. не относятся напрямую к проблемной ситуации. Эти факторы команда определяет, руководствуясь своими критериями, у которых должно быть обоснование]
  - ✓ Проверка гипотезы, т.е. описание того, как проблемная ситуация выглядит на самом деле. Это само исследование. Оно отличается от гипотезы тем, что является описанием реального положения дел. Это не предположение. На основании текста исследования готовится системограмма проблемы.
6. Системограмма проблемы, выстроенная на основе текста исследования. Системограмма проблемы – визуальное описание того, что является проблемой в той проблемной области, которую исследовала проектная команда.

Методические рекомендации по указанному выше инструментарию находятся в: «Дизайн-мышление для менеджеров и экономистов : учебно-



методич. пособие» / В.С. Хамидулин. – Владивосток : Изд-во Дальневост. федерал. ун-та, 2018. – 110 с. ISBN 978-5-7444-4402-0.

### Критерии оценки отчета о проектной деятельности на защите:

<b>Групповые критерии (max = 80 баллов):</b>								
1	Цель проекта (ответ на вопрос «что предлагает проектная команда?»)	Идея (решение) представлена и четко объяснена	11-20					
		Идея (решение) представлена, но не объяснена	1-10					
		Идея (решение) не представлена	0					
2	Заказчик (пользователь) проекта (ответ на вопрос «кто будет пользоваться результатами проекта?»)	Заказчик (пользователь) четко определен, представлены его характеристики	11-20					
		Заказчик (пользователь) определен, но его характеристики не представлены	1-10					
		Заказчик (пользователь) проекта не определен	0					
3	Проблема, которую решает проект (ответ на вопрос «зачем нужен проект?»)	Проблема представлена, ее причины и следствия описаны	11-20					
		Проблема представлена, но ее причины и следствия не описаны	1-10					
		Проблема не представлена	0					
4	Решение проблемы (ответ на вопрос «как проект будет решать проблему?»)	Модель решения проблемы представлена	11-20					
		Модель решения проблемы представлена не полностью	1-10					
		Модель решения проблемы не представлена	0					
<b>Индивидуальный критерий (max = 20 баллов):</b>			<b>Участники (ФИО)</b>					
			1	2	3	4	5	
5	Роль и результаты участника проектной команды в проекте	Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены и объяснены	11-20					
		Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены, но объяснены не полностью	1-10					
		Роль в проекте либо обозначена, либо не обозначена, но индивидуальные результаты не представлены	0					

*Перевод баллов в оценку при оценивании проекта:*

Максимальная оценка – 100 баллов.

- 86-100 баллов = «отлично» («зачтено»)
- 76-85 баллов = «хорошо» («зачтено»)
- 61-75 баллов = «удовлетворительно» («зачтено»)
- 61 балл и менее = «неудовлетворительно» («не зачтено»).

Защита отчета о проектной деятельности принимается коллегиально комиссией из трех преподавателей. Сумма баллов используется для выставления оценки всем участникам команды, т.е. если проект получил 86 баллов (средний балл по трем экспертам), то всем участникам выставляется оценка «отлично». При этом если конкретный участник проектной команды получил среднюю оценку 0 баллов по индивидуальному критерию (средняя оценка трех экспертов в комиссии), то несмотря на общую положительную оценку проекта он получает индивидуальную оценку «неудовлетворительно». Это необходимо для решения «проблемы безбилетника», когда студент, ничего не делавший в проекте, по доброй воле других участников команды может получить положительную оценку.

### **Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы в 6-м семестре**

В 6-м семестре студенты самостоятельно выполняют групповой проект. Форма промежуточного оценивания: зачет с оценкой. Проектная группа должна составлять 2-5 человек. Результатом самостоятельной работы является проект, направленный на решение найденной в ходе исследования проблемы, содержащий четко прописанный алгоритм реализации этого решения.

Проект должен содержать:

- Проблему

- Обоснование, почему эта проблема значима (проведенное исследование с использованием методики быстрой этнографии и/или системного подхода)
- Варианты решения проблемы с критериями сравнения и оценки, необходимые для выбора наиболее предпочтительного варианта
- Карту пользовательской истории
- Бэклог продукта с фиксацией всех внесенных изменений
- Бэклоги спринтов
- Диаграмму сгорания

По итогам разработки готовится отчет, с которым команда выходит на групповую защиту проекта.

### **Методические рекомендации к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы в 6-м семестре**

Методика проведения быстрого этнографического исследования, определения проблемы и построения карты пользовательских историй представлена в «Дизайн-мышление для менеджеров и экономистов : учебно-методич. пособие» / В.С. Хамидулин. – Владивосток : Изд-во Дальневост. федерал. ун-та, 2018. – 110 с. ISBN 978-5-7444-4402-0.

Бэклог продукта: совокупность всех задач, которые нужно выполнить проектной команде для того, чтобы достичь цели проекта.

Бэклог спринта: совокупность задач, которые планируется выполнить за конкретный этап (интервал) проекта (один спринт длится от одной до четырех недель).

Диаграмма сгорания: диаграмма, отражающая ход выполнения проекта, на которой размещается общее число запланированных задач, которые необходимо выполнить за установленный период времени, и число задач, которые фактически были выполнены за установленный период времени. Диаграмму сгорания легче всего готовить при помощи табличного процессора Microsoft Excel.

Каждая команда самостоятельно разрабатывает дизайн быстрого

этнографического исследования, определяет проблему, которую испытывают пользователи, вырабатывает решение этой проблемы (выбирает наиболее приемлемый вариант из нескольких), разрабатывает план выполнения проекта (бэклог продукта), реализует этот план (через работу с бэклогами спринтов и диаграммой сгорания). Результаты проектной деятельности оформляются в отчет, с которым команда выходит на публичную защиту проекта.

### Критерии оценки отчета о проектной деятельности на защите

Групповые критерии (max = 80 баллов):								
1	Цель проекта (ответ на вопрос «что предлагает проектная команда?»)	Идея (решение) представлена и четко объяснена	11-20					
		Идея (решение) представлена, но не объяснена	1-10					
		Идея (решение) не представлена	0					
2	Заказчик (пользователь) проекта (ответ на вопрос «кто будет пользоваться результатами проекта?»)	Заказчик (пользователь) четко определен, представлены его характеристики	11-20					
		Заказчик (пользователь) определен, но его характеристики не представлены	1-10					
		Заказчик (пользователь) проекта не определен	0					
3	Проблема, которую решает проект (ответ на вопрос «зачем нужен проект?»)	Проблема представлена, ее причины и следствия описаны	11-20					
		Проблема представлена, но ее причины и следствия не описаны	1-10					
		Проблема не представлена	0					
4	Решение проблемы (ответ на вопрос «как проект будет решать проблему?»)	Модель решения проблемы представлена	11-20					
		Модель решения проблемы представлена не полностью	1-10					
		Модель решения проблемы не представлена	0					
<b>Индивидуальный критерий (max = 20 баллов):</b>			Участники (ФИО)					
			1	2	3	4	5	
5	Роль и результаты участника проектной команды в проекте	Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены и объяснены	11-20					

	Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены, но объяснены не полностью	1-10						
	Роль в проекте либо обозначена, либо не обозначена, но индивидуальные результаты не представлены	0						

*Перевод баллов в оценку при оценивании проекта:*

Максимальная оценка – 100 баллов.

- 86-100 баллов = «отлично» («зачтено»)
- 76-85 баллов = «хорошо» («зачтено»)
- 61-75 баллов = «удовлетворительно» («зачтено»)
- 61 балл и менее = «неудовлетворительно» («не зачтено»).

Защита отчета о проектной деятельности принимается коллегиально комиссией из трех преподавателей. Сумма баллов используется для выставления оценки всем участникам команды, т.е. если проект получил 86 баллов (средний балл по трем экспертам), то всем участникам выставляется оценка «зачтено». При этом если конкретный участник проектной команды получил среднюю оценку 0 баллов по индивидуальному критерию (средняя оценка трех экспертов в комиссии), то несмотря на общую положительную оценку проекта он получает индивидуальную оценку «не зачтено». Это необходимо для решения «проблемы безбилетника», когда студент, ничего не делавший в проекте, по доброй воле других участников команды может получить положительную оценку.

### **Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы в 7-м семестре**

В 7-м семестре студенты самостоятельно выполняют групповой курсовой проект, используя компетенции и инструменты, приобретенные и освоенные на предыдущих курсах. Форма промежуточной аттестации: зачет.

➤ Курсовой проект является коллективной работой, его готовит проектная команда.

- Число участников проектной команды: 2-5 чел.
- У каждой проектной команды должен быть проектный наставник из числа преподавателей кафедры.
- Каждая команда работает над общей темой.
- Курсовой проект оценивается в ходе групповой защиты в конце семестра.

### **Методические рекомендации к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы в 7-м семестре**

Методика проведения быстрого этнографического исследования, определения проблемы и построения карты пользовательских историй представлена в «Дизайн-мышление для менеджеров и экономистов : учебно-методич. пособие» / В.С. Хамидулин. – Владивосток : Изд-во Дальневост. федерал. ун-та, 2018. – 110 с. ISBN 978-5-7444-4402-0.

Бэклог продукта: совокупность всех задач, которые нужно выполнить проектной команде для того, чтобы достичь цели проекта.

Бэклог спринта: совокупность задач, которые планируется выполнить за конкретный этап (интервал) проекта (один спринт длится от одной до четырех недель).

Диаграмма сгорания: диаграмма, отражающая ход выполнения проекта, на которой размещается общее число запланированных задач, которые необходимо выполнить за установленный период времени, и число задач, которые фактически были выполнены за установленный период времени. Диаграмму сгорания легче всего готовить при помощи табличного процессора Microsoft Excel.

Каждая команда самостоятельно разрабатывает дизайн быстрого этнографического исследования, определяет проблему, которую испытывают пользователи, вырабатывает решение этой проблемы (выбирает наиболее приемлемый вариант из нескольких), разрабатывает план выполнения проекта (бэклог продукта), реализует этот план (через работу с бэклогами спринтов и диаграммой сгорания). Результаты проектной деятельности

оформляются в групповой курсовой проект, с которым команда выходит на публичную защиту проекта.

### Критерии оценки группового курсового проекта на защите

Групповые критерии (max = 80 баллов):					
1	Цель проекта (ответ на вопрос «что предлагает проектная команда?»)	Идея (решение) представлена и четко объяснена	11-20		
		Идея (решение) представлена, но не объяснена	1-10		
		Идея (решение) не представлена	0		
2	Заказчик (пользователь) проекта (ответ на вопрос «кто будет пользоваться результатами проекта?»)	Заказчик (пользователь) четко определен, представлены его характеристики	11-20		
		Заказчик (пользователь) определен, но его характеристики не представлены	1-10		
		Заказчик (пользователь) проекта не определен	0		
3	Проблема, которую решает проект (ответ на вопрос «зачем нужен проект?»)	Проблема представлена, ее причины и следствия описаны	11-20		
		Проблема представлена, но ее причины и следствия не описаны	1-10		
		Проблема не представлена	0		
4	Решение проблемы (ответ на вопрос «как проект будет решать проблему?»)	Модель решения проблемы представлена	11-20		
		Модель решения проблемы представлена не полностью	1-10		
		Модель решения проблемы не представлена	0		
<b>Индивидуальный критерий (max = 20 баллов):</b>					Участники (ФИО)
					1 2 3 4 5
5	Роль и результаты участника проектной команды в проекте	Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены и объяснены	11-20		
		Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены, но объяснены не полностью	1-10		
		Роль в проекте либо обозначена, либо не обозначена, но индивидуальные результаты не представлены	0		

*Перевод баллов в оценку при оценивании проекта:*

Максимальная оценка – 100 баллов.

- 86-100 баллов = «отлично» («зачтено»)
- 76-85 баллов = «хорошо» («зачтено»)
- 61-75 баллов = «удовлетворительно» («зачтено»)
- 61 балл и менее = «неудовлетворительно» («не зачтено»).

Защита курсового проекта принимается коллегиально комиссией из трех преподавателей. Сумма баллов используется для выставления оценки всем участникам команды, т.е. если проект получил 86 баллов (средний балл по трем экспертам), то всем участникам выставляется оценка «отлично». При этом если конкретный участник проектной команды получил среднюю оценку 0 баллов по индивидуальному критерию (средняя оценка трех экспертов в комиссии), то несмотря на общую положительную оценку проекта он получает индивидуальную оценку «неудовлетворительно». Это необходимо для решения «проблемы безбилетника», когда студент, ничего не делавший в проекте, по доброй воле других участников команды может получить положительную оценку.

Оформление курсового проекта осуществляется в соответствии с Методическими указаниями ШЭМ ДВФУ по выполнению и оформлению выпускных квалификационных и курсовых работ (сост. В.В. Лихачева, А.Б. Косолапов, Г.М. Сысоева, Е.П. Володарская, Е.С. Фищенко. – Владивосток: Издательский дом Дальневост. федерал. ун-та, 2014. – 43 с.).





МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДФУ)

---

**ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по дисциплине «Проектная деятельность»**  
**Направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело**  
**Форма подготовки очная**

**Владивосток  
2017**

**Паспорт фонда оценочных средств**

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ОПК – 3 готовностью применять нормативно-технологическую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность	Знает	Принципы и методы применения нормативно-технологическую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность
	Умеет	применять нормативно-технологическую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность
	Владеет	Навыками применения нормативно-технологическую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность
ПК – 16 готовностью самостоятельно находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя	Знает	источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя
	Умеет	находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя
	Владеет	навыками находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя
ПК – 17 готовностью к организации и выполнению проектов в гостиничной	Знает	Принципы разработки и реализации проектов в гостиничной деятельности
	Умеет	Разрабатывать и реализовывать проекты в гостиничной деятельности

деятельности	Владеет	Методами разработки и управления проектами в гостиничной деятельности
--------------	---------	---

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1.	Тема 1-3. Самостоятельная работа студента	ОПК-3	Знает принципы и методы применения нормативно-технологическую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность	Творческое задание (ПР-13)	Проект (ПР-9)
			умеет применять нормативно-технологическую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность	Творческое задание (ПР-13)	Проект (ПР-9)
			владеет Навыками применения нормативно-технологическую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность	Творческое задание (ПР-13)	Проект (ПР-9)
2.	Тема 1-3. Самостоятельная работа студента	ПК-16	знает источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя	Творческое задание (ПР-13)	Проект (ПР-9)
			умеет находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности и	Творческое задание (ПР-13)	Проект (ПР-9)

			формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя		
			владеет навыками находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя	Творческое задание (ПР-13)	Проект (ПР-9)
3.	Тема 1-3. Самостоятельная работа студента	ПК-17	знает принципы разработки и реализации проектов в гостиничной деятельности	Творческое задание (ПР-13)	Проект (ПР-9)
			умеет разрабатывать и реализовывать проекты в гостиничной деятельности	Творческое задание (ПР-13)	Проект (ПР-9)
			владеет методами разработки и управления проектами в гостиничной деятельности	Творческое задание (ПР-13)	Проект (ПР-9)

### **Зачетно-экзаменационные материалы**

#### **Оценочные средства для промежуточной аттестации**

Специфика проектной деятельности бакалавров на 2-4 курсах подразумевает самостоятельную работу по разработке и выполнению проектов, результатами которой являются публичные защиты проектов в ходе промежуточной аттестации. Формы промежуточной аттестации: зачет (3, 5 и 7 семестры), зачет с оценкой (6 семестр), курсовой проект (4 и 7 семестры). Оценочным средством промежуточной аттестации выступает

проект (ПР-9).

В соответствии с Положением о фондах оценочных средств образовательных программ высшего образования - программ бакалавриата, специалитета, магистратуры ДВФУ №12-13-850 от 12.05.2015, под проектом (ПР-9) понимается конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий, который позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Проект может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Для работы над проектами предлагаются две проблемных области:

1. Комфортная городская среда
2. Общественная безопасность

Проектные команды бакалавров под руководством наставника разрабатывают дизайн быстрого этнографического исследования, проводят это исследование, выявляют конкретную проблему, с которой сталкиваются люди в данных проблемных областях, готовят проектные предложения по решению найденной проблемы.

### **Критерии выставления оценки студенту на зачете/защите курсового проекта по дисциплине «Проектная деятельность»**

<b>Групповые критерии (max = 80 баллов):</b>			
1	Цель проекта (ответ на вопрос «что предлагает проектная команда?»)	Идея (решение) представлена и четко объяснена	11-20
		Идея (решение) представлена, но не объяснена	1-10
		Идея (решение) не представлена	0
2	Заказчик (пользователь) проекта (ответ на вопрос «кто будет пользоваться	Заказчик (пользователь) четко определен, представлены его характеристики	11-20
		Заказчик (пользователь) определен, но его	1-10

	результатами проекта?») <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">характеристики не представлены</td> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 40%;"></td> </tr> <tr> <td>Заказчик (пользователь) проекта не определен</td> <td></td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table>	характеристики не представлены			Заказчик (пользователь) проекта не определен		0									
характеристики не представлены																
Заказчик (пользователь) проекта не определен		0														
3	Проблема, которую решает проект (ответ на вопрос «зачем нужен проект?») <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Проблема представлена, ее причины и следствия описаны</td> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 40%; text-align: center;">11-20</td> </tr> <tr> <td>Проблема представлена, но ее причины и следствия не описаны</td> <td></td> <td style="text-align: center;">1-10</td> </tr> <tr> <td>Проблема не представлена</td> <td></td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table>	Проблема представлена, ее причины и следствия описаны		11-20	Проблема представлена, но ее причины и следствия не описаны		1-10	Проблема не представлена		0						
		Проблема представлена, ее причины и следствия описаны		11-20												
		Проблема представлена, но ее причины и следствия не описаны		1-10												
Проблема не представлена		0														
4	Решение проблемы (ответ на вопрос «как проект будет решать проблему?») <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Модель решения проблемы представлена</td> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 40%; text-align: center;">11-20</td> </tr> <tr> <td>Модель решения проблемы представлена не полностью</td> <td></td> <td style="text-align: center;">1-10</td> </tr> <tr> <td>Модель решения проблемы не представлена</td> <td></td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table>	Модель решения проблемы представлена		11-20	Модель решения проблемы представлена не полностью		1-10	Модель решения проблемы не представлена		0						
		Модель решения проблемы представлена		11-20												
		Модель решения проблемы представлена не полностью		1-10												
Модель решения проблемы не представлена		0														
<b>Индивидуальный критерий (max = 20 баллов):</b>		<b>Участники (ФИО)</b>														
		1	2	3	4	5										
5	Роль и результаты участника проектной команды в проекте <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены и объяснены</td> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 40%; text-align: center;">11-20</td> </tr> <tr> <td>Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены, но объяснены не полностью</td> <td></td> <td style="text-align: center;">1-10</td> </tr> <tr> <td>Роль в проекте либо обозначена, либо не обозначена, но индивидуальные результаты не представлены</td> <td></td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table>	Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены и объяснены		11-20	Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены, но объяснены не полностью		1-10	Роль в проекте либо обозначена, либо не обозначена, но индивидуальные результаты не представлены		0						
		Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены и объяснены		11-20												
		Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены, но объяснены не полностью		1-10												
Роль в проекте либо обозначена, либо не обозначена, но индивидуальные результаты не представлены		0														

*Перевод баллов в оценку при оценивании проекта:*

Максимальная оценка – 100 баллов.

- 86-100 баллов = «отлично» («зачтено»)
- 76-85 баллов = «хорошо» («зачтено»)
- 61-75 баллов = «удовлетворительно» («зачтено»)
- 61 балл и менее = «неудовлетворительно» («не зачтено»).

Защита курсового проекта принимается коллегиально комиссией из трех преподавателей. Сумма баллов используется для выставления оценки всем участникам команды, т.е. если проект получил 86 баллов (средний балл

по трем экспертам), то всем участникам выставляется оценка «отлично». При этом если конкретный участник проектной команды получил среднюю оценку 0 баллов по индивидуальному критерию (средняя оценка трех экспертов в комиссии), то несмотря на общую положительную оценку проекта он получает индивидуальную оценку «неудовлетворительно». Это необходимо для решения «проблемы безбилетника», когда студент, ничего не делавший в проекте, по доброй воле других участников команды может получить положительную оценку.

### **Оценочные средства для текущей аттестации**

Оценочным средством текущей аттестации является групповое творческое задание (ПР-13). Согласно Положению о фондах оценочных средств образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, специалитета, магистратуры ДВФУ, творческим заданием является частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения, которое может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Результаты творческих заданий помещаются в отчеты о проектной деятельности и курсовые проекты, которые публично защищаются в ходе групповых защит. В ходе групповых творческих заданий студенческие проектные команды используют инструментарий проектной деятельности, результаты применения которого оцениваются в ходе контроля самостоятельной работы студентов. Помимо результатов применения инструментария оценивается также ход реализации проекта в части управления ее сроками.

#### **Творческие задания для 3-го семестра:**

1. Подготовка брифа проекта
2. Разработка интеллект-карты понятий проекта
3. Разработка эскиза персоны

4. Разработка дизайна быстрого этнографического исследования (гайда интервью, плана наблюдения)
5. Подготовка отчета о проведенных интервью с их расшифровкой (стенограммой)
6. Разработка карты маршрута (путешествия) пользователя
7. Формулировка и обоснование значимости проблемы проекта
8. Разработка проектной идеи (решения проблемы)
9. Подготовка прототипа решения проблемы

#### **Творческие задания для 4-го семестра:**

1. Подготовка брифа проекта
2. Разработка дерева проблем проекта
3. Разработка дерева целей проекта
4. Подготовка матрицы стейкхолдеров проекта
5. Разработка карты понятий проекта
6. Определение целей и ключевых результатов проекта
7. Подробное описание решения проблемы и алгоритма его реализации
8. Разработка прототипа предлагаемого решения
9. Другие необходимые материалы.

#### **Творческие задания для 5-го семестра**

1. Подготовка аффинной диаграммы проекта
2. Подготовка карты понятий проекта
3. Подготовка эскиза (эскизов, если их несколько) персоны
4. Разработка системной диаграммы (гипотезы исследования) + текста с критическими вопросами к этой гипотезе и ответами на них
5. Подготовка текста с изложением хода и результатов проведенного исследования (от 10 страниц и больше), т.е. описания того, что делали и что сделали. В этот текст входят:
  - ✓ Описание цели и результатов построения аффинной диаграммы.  
«Для того чтобы [цель] мы построили аффинную диаграмму. В результате мы [смогли сделать][пришли к выводу][обеспечили]» и пр.



- ✓ Описание цели и результатов построения карты понятий. «Для того чтобы [цель] мы построили карту понятий. Основным понятием (понятиями) в нашем проекте является... В результате мы [смогли сделать][пришли к выводу][обеспечили]» и пр.
- ✓ Словесное описание предполагаемого портрета пользователя (эскиза персоны) вместе с ответами на критические вопросы к его характеристикам (т.е. дается описание фигуры того человека, который по мнению команды относится к проблемной области проекта, испытывает какую-то проблему, и проверяются те допущения, которые лежали в основе определения характеристик этого персонажа).
- ✓ Комментарий (описание) к гипотезе исследования, т.е. к предположению, сделанному в форме системной диаграммы, о том, кто и что относится к проблемной ситуации, какие связи между этими элементами существуют, какие внешние факторы влияют на эту систему отношений, и какие результаты (возможно, это какая-то предполагаемая проблема) этого взаимодействия есть. Гипотеза о характеристиках проблемной ситуации выдвигается в форме системной диаграммы. Это наше предположение о том, как выглядит проблемная ситуация. «Мы считаем, что основными элементами проблемной ситуации являются [перечень элементов с обоснованием, почему выбраны именно эти элементы]. Эти элементы связаны между собой следующим образом [характеристика связей с обоснованием]. На систему извне влияют такие факторы, как [под факторами понимаются какие-то элементы, которые не входят в систему, т.е. не относятся напрямую к проблемной ситуации. Эти факторы команда определяет, руководствуясь своими критериями, у которых должно быть обоснование]
- ✓ Проверка гипотезы, т.е. описание того, как проблемная ситуация выглядит на самом деле. Это само исследование. Оно отличается от

гипотезы тем, что является описанием реального положения дел. Это не предположение. На основании текста исследования готовится системограмма проблемы.

6. Разработка системограммы проблемы, выстроенной на основе текста исследования. Систограмма проблемы – визуальное описание того, что является проблемой в той проблемной области, которую исследовала проектная команда.

Методические рекомендации по указанному выше инструментарию находятся в: «Дизайн-мышление для менеджеров и экономистов : учебно-методич. пособие» / В.С. Хамидулин. – Владивосток : Изд-во Дальневост. федерал. ун-та, 2018. – 110 с. ISBN 978-5-7444-4402-0.

### **Творческие задания для 6-го семестра**

1. Определение проблемы проекта
2. Обоснование, почему эта проблема значима (проведенное исследование с использованием методики быстрой этнографии и/или системного подхода)
3. Разработка вариантов решения проблемы с критериями сравнения и оценки, необходимые для выбора наиболее предпочтительного варианта
4. Разработка карты пользовательских историй
5. Разработка бэклога продукта с фиксацией всех внесенных изменений
6. Подготовка бэклогов спринтов
7. Подготовленная диаграмма сгорания

Методика проведения быстрого этнографического исследования, определения проблемы и построения карты пользовательских историй представлена в «Дизайн-мышление для менеджеров и экономистов : учебно-методич. пособие» / В.С. Хамидулин. – Владивосток : Изд-во Дальневост. федерал. ун-та, 2018. – 110 с. ISBN 978-5-7444-4402-0.

Бэклог продукта: совокупность всех задач, которые нужно выполнить проектной команде для того, чтобы достичь цели проекта.

Бэклог спринта: совокупность задач, которые планируется выполнить

за конкретный этап (интервал) проекта (один спринт длится от одной до четырех недель).

Диаграмма сгорания: диаграмма, отражающая ход выполнения проекта, на которой размещается общее число запланированных задач, которые необходимо выполнить за установленный период времени, и число задач, которые фактически были выполнены за установленный период времени. Диаграмму сгорания легче всего готовить при помощи табличного процессора Microsoft Excel.

Каждая команда самостоятельно разрабатывает дизайн быстрого этнографического исследования, определяет проблему, которую испытывают пользователи, вырабатывает решение этой проблемы (выбирает наиболее приемлемый вариант из нескольких), разрабатывает план выполнения проекта (бэклог продукта), реализует этот план (через работу с бэклогами спринтов и диаграммой сгорания). Результаты проектной деятельности оформляются в отчет, с которым команда выходит на публичную защиту проекта.

### **Творческие задания для 7-го семестра**

1. Определение проблемы проекта
2. Обоснование, почему эта проблема значима (проведенное исследование с использованием методики быстрой этнографии и/или системного подхода)
3. Разработка вариантов решения проблемы с критериями сравнения и оценки, необходимые для выбора наиболее предпочтительного варианта
4. Разработка карты пользовательских историй
5. Разработка бэклога продукта с фиксацией всех внесенных изменений
6. Подготовка бэклогов спринтов
7. Подготовленная диаграмма сгорания

Методика проведения быстрого этнографического исследования, определения проблемы и построения карты пользовательских историй представлена в «Дизайн-мышление для менеджеров и экономистов : учебно-

методич. пособие» / В.С. Хамидулин. – Владивосток : Изд-во Дальневост. федерал. ун-та, 2018. – 110 с. ISBN 978-5-7444-4402-0.

Бэклог продукта: совокупность всех задач, которые нужно выполнить проектной команде для того, чтобы достичь цели проекта.

Бэклог спринта: совокупность задач, которые планируется выполнить за конкретный этап (интервал) проекта (один спринт длится от одной до четырех недель).

Диаграмма сгорания: диаграмма, отражающая ход выполнения проекта, на которой размещается общее число запланированных задач, которые необходимо выполнить за установленный период времени, и число задач, которые фактически были выполнены за установленный период времени. Диаграмму сгорания легче всего готовить при помощи табличного процессора Microsoft Excel.

Каждая команда самостоятельно разрабатывает дизайн быстрого этнографического исследования, определяет проблему, которую испытывают пользователи, вырабатывает решение этой проблемы (выбирает наиболее приемлемый вариант из нескольких), разрабатывает план выполнения проекта (бэклог продукта), реализует этот план (через работу с бэклогами спринтов и диаграммой сгорания). Результаты проектной деятельности оформляются в отчет, с которым команда выходит на публичную защиту проекта.

### **Проблемные области для проектной деятельности и разработки курсовых проектов:**

1. Комфортная городская среда в г.Владивостоке
2. Общественная безопасность в Приморском крае

### **Критерии оценки в ходе текущего контроля самостоятельной работы студентов**

Пересчет баллов по текущему контролю и самостоятельной работе производится по формуле:

$$P(n) = \sum_{i=1}^m \left[ \frac{O_i}{O_i^{max}} \times \frac{k_i}{W} \right],$$

где:  $W = \sum_{i=1}^n k_i^n$  для текущего рейтинга;

$W = \sum_{i=1}^m k_i^n$  для итогового рейтинга;

$P(n)$  – рейтинг студента;

$m$  – общее количество контрольных мероприятий;

$n$  – количество проведенных контрольных мероприятий;

$O_i$  – балл, полученный студентом на  $i$ -ом контрольном мероприятии;

$O_i^{max}$  – максимально возможный балл студента по  $i$ -му контрольному мероприятию;

$k_i$  – весовой коэффициент  $i$ -го контрольного мероприятия;

$k_i^n$  – весовой коэффициент  $i$ -го контрольного мероприятия, если оно является основным, или 0, если оно является дополнительным.

Критерии оценки контроля самостоятельной работы студентов по дисциплине «Проектная деятельность» следующие: 5 баллов – «отлично», 4 балла – «хорошо», 3 балла – «удовлетворительно», 0 баллов (в том числе в случае несвоевременного предоставления результатов самостоятельной работы для текущего оценивания) – «неудовлетворительно». Оценка выставляется каждому студенту в ходе текущего контроля групповой работы.

Общее количество проведенных контрольных мероприятий для всех семестров = 9 (на контроль самостоятельной работы выделено 18 часов в 4 семестре, 36 часов в 6 и 7 семестрах, 54 часа в 5 семестре).

Тогда в случае полного и своевременного выполнения требований к самостоятельной работе и успешной защиты проекта рейтинг составит  $9 \cdot (45/45 \cdot 0,6/1) + (5/5 \cdot 0,4/1) = (0,6) + (5/5 \cdot 0,4) = 0,6 + 0,4 = 1$  (100 баллов или 100%) = «отлично».

### **Перевод баллов в оценку при оценивании проекта:**

Максимальная оценка = 100 баллов.

- 86-100 баллов = «отлично» («зачтено»)
- 76-85 баллов = «хорошо» («зачтено»)

- 61-75 баллов = «удовлетворительно» («зачтено»)
- 61 балл и менее = «неудовлетворительно» («не зачтено»).