



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДФУ)

**ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА**

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОП

\_\_\_\_\_  
(подпись) Овчаренко Н.П.  
(Ф.И.О. рук. ОП)  
« 18 » декабря 2019г.

УТВЕРЖДАЮ

Врио заведующий(ая) кафедрой  
сервиса и туризма  
(название кафедры)

\_\_\_\_\_  
(подпись) Овчаренко Н.П.  
(Ф.И.О. зав. каф.)  
« 18 » декабря 2019г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Гигиена и санитария гостиничных и ресторанных предприятий  
**Направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело**  
**Форма подготовки очная**

курс 4 семестр 7  
лекции 36 час.  
практические занятия 36 час.  
лабораторные работы – не предусмотрены.  
в том числе с использованием МАО пр. 18 час.  
всего часов аудиторной нагрузки 72 час.  
в том числе с использованием МАО 18 час.  
самостоятельная работа 36 час.  
в том числе на подготовку к экзамену 27 час.  
контрольные работы (количество) не предусмотрены  
курсовая работа / курсовой проект не предусмотрены  
зачет - не предусмотрен  
экзамен 7 семестре

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, утвержденном приказом Министерства образования и науки РФ от 8 июня 2017 г. № 515

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры сервиса и туризма  
протокол № 4 от « 18 » декабря 2019г.

Врио заведующий(ая) кафедрой: канд. техн. наук., доцент Овчаренко Н.П.  
Составитель : канд.техн. наук, доцент Руденко Л.Л.

Владивосток  
2020

**Оборотная сторона титульного листа РПУД**

**I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

**II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

**III. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

**IV. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины:

Цель: формирование у студентов компетенций в области разработки и контроля мероприятий по обеспечению санитарно – гигиенических правил и норм при организации обслуживания туристов и эксплуатации предприятий туристской отрасли.

Задачи:

- освоение понятийного аппарата по санитарно-гигиенической деятельности в предприятиях гостеприимства;
- формирование у студентов гигиенического подхода к решению вопросов проектирования, оборудования и содержания предприятий туристской отрасли.
- овладение знаниями государственного законодательства и нормативно-технологической документации в области гостиничного и ресторанного обслуживания;
- приобретение умений и навыков по соблюдению санитарно-гигиенических требований к технологическим процессам в процессе обслуживания туристов;
- анализ и применение международного опыта в организации санитарного надзора в предприятиях индустрии гостеприимства.

В процессе изучения дисциплины «Гигиена и санитария гостиничных и ресторанных предприятий» происходит формирование следующих профессиональных компетенций.

Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения:

Задача профессиональной деятельности	Объекты или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание (ПС, анализ иных требований, предъявляемых к выпускникам)
Тип задач профессиональной деятельности: <u>организационно-управленческая</u>				

<p>Осуществляет контроль качества обслуживания гостей. Оформляет в установленном порядке документы на обслуживание. Принимает меры по разрешению конфликтных ситуаций. Осуществляет хранение документов, переданных гостями. Контролирует качество обслуживания..</p>	<p>Гостиничный продукт; гостиничные услуги; технологии производства, обслуживания, формирования, продвижения и реализации гостиничного продукта; технологии обслуживания клиентов; технологическая документация гостиничного продукта; потребители гостиничного продукта, их запросы, потребности, ключевые ценности; трудовые коллективы гостиничных предприятий</p>	<p>ПК 2 - Способен оценить соответствие качества выполняемых работ, разработанным на предприятии регламентам и стандартам</p>	<p>ПК 2.1 - участвует в разработке регламентов и стандартов на предприятии; ПК 2.2 - анализирует качество выполняемых работ, разработанным на предприятии регламентам и стандартам; ПК 2.3 - организует контроль за соответствием качества выполняемых работ, разработанным на предприятии регламентам и стандартам.</p>	<p>ПС</p>
---	---	---	--	-----------

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Гигиена и санитария гостиничных и ресторанных предприятий» применяются следующие методы активного/интерактивного обучения: интерактивная лекция с применением мультимедиа технологий обучения, творческие задания, кейсы.

## **I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА (36 час.)**

### **Тема 1. Введение в дисциплину. Социальная значимость гигиенической науки и практики (2 час.)**

Предмет, цели, задачи, содержание дисциплины. Методы изучения, требования к знаниям, умениям, навыкам, формы самостоятельной работы и контроля знаний. Знакомство с основной и дополнительной литературой по

дисциплине. Социальная значимость гигиенической науки и санитарии в деле обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

## **Тема 2. Государственный санитарно-эпидемиологический надзор в предприятиях туристкой отрасли (2 час.)**

История развития гигиены. Организационно-правовые основы Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека Государственный санитарно-эпидемиологический надзор в предприятиях туристкой отрасли. Санитарно-гигиеническое законодательство в Российской Федерации.

## **Тема 3. Основы гигиены питания и пищевой санитарии (4 час.)**

Сущность гигиены питания и пищевой санитарии. Гигиенические проблемы питания. Состояния питания как гигиенического критерия качества жизни человека. Гигиеническая характеристика основных компонентов пищи. Чужеродные химические вещества в пищевых продуктах. Гигиенические требования к пищевым добавкам. Пищевая ценность кулинарной продукции. Гигиенические нормативы качества и безопасности пищевых продуктов.

## **Тема 4. Понятие о рациональном питании. Гигиенические требования к построению пищевых рационов для туристов (4 час.)**

Энергетические затраты организма и потребность в энергии. Рациональное питание: сбалансированность и режим питания. Гигиенические особенности организации питания различных групп туристов. Гигиенические требования к организации лечебно-профилактического питания в санаторно-курортных учреждениях.

## **Тема 5. Пищевые отравления микробного и немикробного происхождения (4 час.)**

Роль питания в возникновении заболеваний. Классификация пищевых заболеваний. Пищевые инфекции: причины возникновения, пути передачи инфекционных заболеваний. Пищевые отравления. Причины микробного загрязнения пищевой продукции. Меры профилактики пищевых отравлений микробного характера. Профилактика микробных заболеваний на

предприятиях гостеприимства. Отравления ядовитыми продуктами животного и растительного происхождения. Профилактики пищевых отравлений немикробного характера. Общая характеристика глистных заболеваний, причины возникновения и меры профилактики в туристском путешествии.

#### **Тема 6 Гигиенические и экологические проблемы окружающей среды (4 час.)**

Влияние окружающей среды на жизнедеятельность человека. Оценка санитарно-гигиенического состояния окружающей среды. Гигиеническое и эпидемиологическое значение воздуха, воды, почвы. Санитарная охрана воздуха, воды, почвы. Принципы удаления твердых и жидких производственных отходов в предприятиях индустрии гостеприимства.

#### **Тема 7 Гигиена труда и производственная санитария в предприятиях туристской отрасли (4 час.)**

Сущность понятий «гигиена труда» и «производственная санитария». Санитарно-гигиенические требования к обустройству предприятий индустрии гостеприимства. Требования к оборудованию, инвентарю, посуде. Санитарно-гигиенические требования к технологическим процессам в предприятиях питания и средствах размещения.

#### **Тема 8 Гигиенические требования к инфраструктуре предприятий гостеприимства (4 час.)**

Нормирование микроклимата производственных помещений. Гигиенические требования к устройству вентиляции, водоснабжения и канализации. Гигиенические требования к освещению и шумовым воздействиям. Санитарные требования к личной гигиене персонала. Основная цель и задачи санитарно-эпидемиологического обследования. Методика санитарно-эпидемиологического обследования предприятий туристской отрасли.

#### **Тема 9 Санитарно-гигиеническое обследование гостинично-ресторанных комплексов (4 час.)**

Основная цель и задачи санитарно-эпидемиологического обследования.  
Методика санитарно-эпидемиологического обследования предприятий туристской отрасли.

**Тема 10 Гигиенические требования к территории и генеральному плану участка для строительства предприятий туристской отрасли (2 час.)**

Требования к почве участка, планированию и оформлению территории, организации хозяйственных зон. Функциональная структура взаимосвязь различных групп помещений в предприятиях питания и размещения.

**Тема 11 Гигиеническая экспертиза планировки помещений предприятий общественного питания и предприятий размещения (2 час.)**

Функциональная структура, взаимосвязь различных групп помещений в предприятиях питания и размещения. Гигиенические принципы планировки внутренних помещений предприятий гостеприимства.

## **II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

### **Практические занятия**

**(36 час., в том числе 18 час. с использованием методов активного обучения)**

**Занятие 1.** Социальная значимость гигиенической науки и санитарии в деле обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. **(2 час.)**

**Занятие 2.** Государственный санитарно-эпидемиологический надзор в предприятиях туристской отрасли. **(2 час.)**

**Занятие 3.** Гигиенические и санитарные нормативы качества и безопасности пищевых продуктов. **(4 час.)**

**Занятие 4.** *Метод активно/интерактивного обучения – «Санитарно-гигиеническое обследование гостинично-ресторанных комплексов» (18 час.)*

**Занятие 5.** Гигиенические и экологические проблемы окружающей среды **(2 час.)**

**Занятие 6.** Гигиена труда и производственная санитария в предприятиях туристской отрасли (2 час.)

**Занятие 7.** Гигиенические требования к инфраструктуре предприятий гостеприимства (4 час.)

### **III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Гигиена и санитария гостиничных и ресторанных предприятий» включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

#### **1. План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине**

<b>№ п/п</b>	<b>Дата/сроки выполнения</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>	<b>Примерные нормы времени на выполнение</b>	<b>Форма контроля</b>
1.	1-2 неделя обучения	Подготовиться к тематической дискуссии по теме «Инвестиционная деятельность в туризме»	14 час.	Участие в дискуссии
2.	3-4 неделя обучения	Подготовка к практическому системному анализу по указанной литературе с опорой на контрольные вопросы. Подготовка теста и аннотации статьи Подготовка электронной работы, которая может сопровождаться	24 час.	Устный опрос Проверка теста и аннотации статьи Проверка письменной работы или презентации в POWER POINT.



		презентацией в POWER POINT.		
3.	5-9 неделя обучения	Подготовка к практическому системному анализу по указанной литературе с опорой на контрольные вопросы. Подготовка теста и аннотации статьи Подготовка электронной работы, которая может сопровождаться презентацией в POWER POINT	14 час.	Устный опрос Проверка теста и аннотации статьи Проверка письменной работы или презентации в POWER POINT.
4.	10-14 неделя обучения	Подготовка к практическому семинарскому занятию по указанной литературе с опорой на контрольные вопросы. Подготовка теста и Аннотация статьи Подготовка электронной работы, которая может сопровождаться презентацией в POWER POINT	24 час.	Защита инновационного проекта. Устный опрос Проверка теста и аннотации статьи Проверка письменной работы или презентации в POWER POINT.
5.	15-18 неделя обучения	Подготовка к практическому системному анализу по указанной литературу с опорой на контрольные вопросы. Подготовка теста и Аннотация статьи Подготовка электронной работы, которая может сопровождаться презентацией в POWER POINT	12 час.	Устный опрос Проверка теста и аннотации статьи Проверка письменной работы или презентации в POWER POINT.
	ИТОГО		88 час.	

### **Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы**

В процессе изучения дисциплины «Инвестиционная деятельность в туризме» необходимо постоянно использовать материал литературы, рекомендованной в программе.

Организация предпринимательской деятельности в сфере туризма : учеб. пособие / А.Ю. Баранова. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 180 с. — (Высшее

образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/1677](http://www.dx.doi.org/10.12737/1677). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1002229>

Экономика предприятия общественного питания / Фридман А.М. - М.: Дашков и К, 2017. - 464 с.: ISBN 978-5-394-02069-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/415286>

При ознакомлении со спецификой туристского и гостиничного рынка:

Анализ социально-экономической эффективности туризма: Учебное пособие / Бородин В.В. - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2012. - 230 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Обложка) ISBN 978-5-369-01166-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/391779>

При изучении экономических и финансовых методов, используемых в деятельности туристской фирмы и гостиничных предприятиях рекомендуется пользоваться учебником:

Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном бизнесе: Учебное пособие / Н.А. Зайцева, А.А. Ларионова. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 320 с.: 60x90 1/16. - (Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-98281-231-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/424026>

Исследование методологии кадрового менеджмента. Повышение эффективности процесса управления человеческими ресурсами при выполнении инвестиционных проектов: Монография / Зайцев Е.А. - Саров: ФГУП "РФЯЦ-ВНИИЭФ", 2014. - 155 с.: ISBN 978-5-9515-0252-0 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/950703>

## **II. Характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся, методические рекомендации по их выполнению**

1. Изучение предложенной методической литературы
2. Подготовка презентации с использованием мультимедийного оборудования.
3. Реферирование литературных источников, предложенных преподавателем
4. Написание аннотации статьи периодической печати самостоятельно выбранной студентом

## **2.1. Методические указания к выполнению мультимедийной презентации**

Мультимедийная презентация – это электронный документ особого рода, с комплексным содержанием и особыми возможностями управления воспроизведением.

Основной принцип действия – это влияние на визуальное мышление слушателей. Одновременное включение зрительного и слухового восприятия повышают эффективность восприятия информации.

Программный продукт в области подготовки электронных презентаций является MS Power Point

- Графики
- Таблицы
- Видео материалы
- Звуковые материалы
- Анимация представляемого материала

Информационная модель презентации:

- Текстовый материал должен быть написан достаточно крупным шрифтом (не менее 20 размера)
- На одном слайде не следует размещать много текстовой информации (не более 2 определений или не более 5 тезисных положений)

Более воспринимаемыми сочетаниями цветов шрифта и фона являются следующие: белый на темно-синем, белый на пурпурном, черный на белом, желтый на синем. Мультимедийные презентации, рефераты, творческие работы студентов являются обязательными, и к ним предъявляются следующие требования, как по содержанию, так и по оформлению:

1. Актуальность и оригинальность выбранной темы.
2. Выявление и постановка проблемы исследования.
3. Наличие плана, цели и задач.
4. Четкая и логичная структура изложения материала.
5. Обоснованные выводы по теме исследования.
6. Анализ различных источников и литературы по изучаемой проблеме.
7. Грамотно составленная библиография.

## 8. Самостоятельность работы.

### Критерии оценки презентации доклада

Оценка	50-60 баллов (неудовлетворительно)	61-75 баллов (удовлетворительно)	76-85 баллов (хорошо)	86-100 баллов (отлично)
<b>Критерии</b>	<b>Содержание критериев</b>			
<b>Раскрытие проблемы</b>	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы
<b>Представление</b>	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Использовано 1-2 профессиональных термина	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов
<b>Оформление</b>	Не использованы технологии Power Point. Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы технологии Power Point частично. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии Power Point. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (Power Point и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации
<b>Ответы на вопросы</b>	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полны	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений

### 2.2. Методические указания к реферированию литературных источников

Реферирование – разновидность самостоятельной работы с литературным источником, состоящей в использовании разнообразных приемов обработки заключенной в нем информации. При реферировании материал источника конспектируется, цитируется, анализируется, обобщается, сравнивается, в нем выделяется главная мысль, к нему

выражается личное отношение, проводятся обоснование, доказательство, моделирование, классификация.

Назначение реферирования состоит в том, чтобы продемонстрировать умение работать с информацией, используя научные приемы и методы, умение работать с различными источниками познания, разнообразными жанрами научной литературы, а также способность понимать и проникать в смысл текстов, адекватно авторскому замыслу.

### **2.3. Методические указания к написанию аннотации статьи**

Аннотация — это краткое, обобщенное описание (характеристика) текста книги или статьи.

План аннотации:

1. Перед текстом аннотации даются выходные данные (автор, название статьи, название журнала, год журнала).

2. Аннотация состоит из двух частей. В первой части формулируется основная тема статьи; во второй - перечисляются основные положения.

3. Субъект действия в аннотации обычно не называется (он известен из контекста), активнее употребляются пассивные конструкции (глагольные и причастные)

Пример:

В статье на основе анализа (чего?) показан (что?)...

Констатируется, что...

Говорится о...

В заключение кратко разбирается (что?)

Рекомендуемый объем Аннотации не менее 500 слов

### **Критерии оценки Аннотации статьи**

<b>Количество баллов</b>	<b>Критерий</b>
86-100 баллов (отлично)	– точность передачи основных проблем, представленных в Аннотации. Соблюдение структуры, стиля. Правильность использования в аннотации специальной терминологической лексики. Языковая грамотность (лексика, грамматика, синтаксис). Аккуратность оформления текста.
76-85 баллов (хорошо)	– точность передачи основных проблем, представленных в Аннотации. Соблюдение структуры, стиля. Правильность

	использования в аннотации специальной терминологической лексики. Языковая грамотность (лексика, грамматика, синтаксис). Присутствуют недостатки в оформлении текста.
61-75 баллов (удовлетворительно)	– недостаточно точно переданы основные проблемы, ограничена терминологическая лексика. Аннотация содержит грамматические и лексические ошибки. Присутствуют недостатки в оформлении текста.
50-60 баллов (неудовлетворительно)	– проблема не раскрыта, отсутствуют знания терминологической лексики. Аннотация содержит грамматические и лексические ошибки. Присутствуют недостатки в оформлении текста.

### Критерии оценки (устный ответ)

Количество баллов	Критерий
86-100 баллов (отлично)	- если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.
76-85 баллов (хорошо)	- ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.
61-75 баллов (удовлетворительно)	- оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.
50-60 баллов (неудовлетворительно)	- ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области

#### IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1.	<p><b>Тема 1.</b> Введение в дисциплину. Социальная значимость гигиенической науки и практики</p> <p><b>Тема 2.</b> Государственный санитарно-эпидемиологический надзор в предприятиях туристской отрасли</p> <p><b>Тема 3.</b> Основы гигиены питания и пищевой санитарии</p> <p><b>Тема 4.</b> Понятие о рациональном питании. Гигиенические требования к построению пищевых рационов для туристов</p> <p><b>Тема 5.</b> Пищевые отравления микробного и немикробного происхождения</p> <p><b>Тема 6.</b> Гигиенические и экологические проблемы окружающей среды</p>	ПК 2.1	<p><b>Знает</b> - содержание технологических процессов и должностных инструкций в гостинично-ресторанной деятельности;</p> <p>- санитарно-гигиенические правила и нормы при организации обслуживания туристов и эксплуатации предприятий:</p>	Устный опрос (УО) Решение практических задач	Вопросы к экзамену 1 – 36 Тест 1- 23
		ПК 2.2	<p><b>Умеет</b> - работать с использованием санитарно-гигиенического законодательства в Российской Федерации.</p>	Устный опрос (УО) Решение практических задач	Вопросы к экзамену 1 – 36  Тест 1- 23
		ПК 2.3	<p><b>Владеет</b> - основами менеджмента качества в гостиничном бизнесе и сопряжёнными с ними управленческими решениями</p>	Устный опрос (УО) Решение практических задач	Вопросы к экзамену 1 – 36 Тест 1- 23

2.	<p><b>Тема 7.</b> Гигиена труда и производственная санитария в предприятиях туристской отрасли</p> <p><b>Тема 8.</b> Гигиенические требования к инфраструктуре предприятий гостеприимства</p> <p><b>Тема 9.</b> Санитарно-гигиеническое обследование гостинично-ресторанных комплексов</p> <p><b>Тема 10.</b> Гигиенические требования к территории и генеральному плану участка для строительства предприятий туристской отрасли</p> <p><b>Тема 11.</b> Гигиеническая экспертиза планировки помещений предприятий общественного питания и предприятий размещения</p>	ПК 2.1	<p><b>Знает</b> - санитарно-гигиенические требования, предъявляемые к предприятиям размещения и питания, в том числе средства и методы повышения безопасности, устойчивости технических средств и технологических процессов производства продукции питания;</p> <p>- теоретические основы по производственной санитарии, технике безопасности, охране труда на предприятиях индустрии гостеприимства</p>	Собеседование (УО-1) Тест (ПР-1)	Вопросы к экзамену 37 - 56 Тест 24 - 40
		ПК 2.2	<p><b>Умеет</b> - разрабатывать и проводить санитарно-противоэпидемические (профилактические) мероприятия по осуществлению производственного контроля, внедрению и поддержанию системы обес-</p>	Собеседование (УО-1) Тест (ПР-1)	Вопросы к экзамену 37 – 56 Тест 24 - 40



			печения качества и безопасности продукции гостиниц и ресторанов.		
		ПК 2.3	<b>Владеет</b> - методами определения качества и безопасности готовой продукции гостиничных и ресторанных предприятий. - навыками по обеспечению внедрения и поддержания системы безопасности на предприятиях.	Собеседование (УО-1) Тест (ПР-1)	Вопросы к экзамену 37 – 56 Тест 24 - 40

## V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Основная литература

1. Гигиена и санитария общественного питания [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.М. Бондарук [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2017. — 136 с. — 978-985-503-644-0. — Режим доступа:

<http://www.iprbookshop.ru/67624.html>

2. Гигиена и санитария общественного питания: Учебное пособие / Сычик С.И., Федоренко Е.В., Коломиец Н.В. - Мн.:РИПО, 2017. - 135 с.: - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/946816>

3. Гигиена и экология человека: Учебное пособие / Бурак И.И. - Мн.:Вышэйшая школа, 2015. - 271 с.: - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1010519>

4. Гигиена питания. Лабораторный практикум по гигиенической экспертизе пищевых продуктов: Учебное пособие / Бацукова Н.Л.,

Мархонцкий Я.Л. - Мн.:Вышэйшая школа, 2016. - 207 с.: - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1011027>

5. Микробиология, физиология питания, санитария: учебное пособие / Рубина Е.А., Малыгина В.Ф., - 2-е изд. - М.:Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 240 с.: - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/503099>

### **Дополнительная литература** (печатные и электронные издания)

1. Практическое руководство по санит. надзору за предприятиями пищевой и перераб. промышленности, обществ. питания и торговли: Уч. пос. / В.А. Доценко. - 4 изд., стер. - СПб.: ГИОРД, 2013. - 832 с.: 70x100 1/16. (п) ISBN 978-5-98879-153-9, 300 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/422675>

2. Микробиология, физиология питания, санитария: Учебное пособие / Е.А. Рубина, В.Ф. Малыгина. - М.: Форум: НИЦ Инфра-М, 2013. - 240 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/374832>

3. Современные формы обслуживания в ресторанном бизнесе: Учебное пособие/Т.А.Джум, Г.М.Зайко - М.: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 528 с.: - (Бакалавриат) - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/504888>

4. Технология и организация гостиничных услуг: Уч./ Л.Н. Семеркова, В.А. Белякова, Т.И. Шерстобитова и др. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с.: - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/473650>

5. Основы физиологии питания, санитарии и гигиены: Учебное пособие / Канивец И.А. - Мн.:РИПО, 2017. - 178 с.: - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/948248>

6. Производственная санитария и гигиена труда: Учебное пособие / Б.М. Азизов, И.В. Чепегин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 432 с.: (Высшее образование: Бакалавриат). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/356864>

7. Производственная санитария и гигиена труда : учеб. пособие / Т.Г. Феоктистова, О.Г. Феоктистова, Т.В. Наумова. — М. : ИНФРА-М, 2017. —

382 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - Режим доступа:  
<http://znanium.com/catalog/product/892452>

### Нормативно-правовые материалы

1. Федеральный закон «Об охране окружающей среды» №7-ФЗ от 10.01.2002 г. (с изменениями на 29 июля 2018 года) - Режим доступа:  
<http://docs.cntd.ru/document/901808297>

2. Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» №52-ФЗ от 30.03.1999г/ Система ГАРАНТ: - Режим доступа:  
<http://base.garant.ru/12115118/#ixzz5eiTc0Ryb>

3. Федеральный закон «О качестве и безопасности пищевых продуктов» №29 -ФЗ от 02.01.2000г. (с изменениями и дополнениями) - Режим доступа:  
<http://docs.cntd.ru/document/901751351>

4. Федеральный закон «Об основах охраны труда в РФ» №181-ФЗ от 02.06.1999г. - Режим доступа: <http://legalacts.ru/doc/federalnyi-zakon-ot-17071999-n-181-fz-ob/>

5. Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ в ред. Федеральных законов от 10.01.2003 N 15-ФЗ, от 22.08.2004 N 122-ФЗ, от 05.02.2007 N 12-ФЗ, от 30.12.2008 N 309-ФЗ, от 28.06.2009 N 123-ФЗ, от 27.12.2009 N 365-ФЗ, от 30.07.2010 N 242-ФЗ, от 01.07.2011 N 169-ФЗ) [Электронный ресурс] / СПС «Консультант»

6. Правила оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 № 452. - Режим доступа: <http://base.garant.ru/12154713/>

7. Правила оказания услуг общественного питания, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 1997 г. № 1036 (с изменениями и дополнениями). - Режим доступа:  
[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_15559/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_15559/)

8. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 25 апреля 1997 г. № 490 (с изменениями и дополнениями). - Режим доступа: <http://base.garant.ru/10200913/>

9. ГОСТ Р 53423-2009 Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов. Термины и определения. - Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-53423-2009>

10. ГОСТ Р 53997-2010 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования- Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-53997-2010>

11. ГОСТ Р 53998-2010 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования. - Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-53998-2010>

12. ГОСТ Р 50644-2009 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов. - Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200077653>

13. ГОСТ Р 51185-2008 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования. - Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200069399>

14. ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг. - Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-50681-2010>

15. ГОСТ Р 50690-2000 Туристские услуги. Общие требования. - Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200025205>

16. ГОСТ Р 50762-2007 Услуги общественного питания. Классификация предприятий общественного питания. - Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-50762-2007>

17. ГОСТ Р 50764-2009 Услуги общественного питания. Общие требования. - Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200075996>

18. ГОСТ Р 53995-2010 Услуги общественного питания. Общие требования к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания. - Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-53995-2010>

19. ГОСТ Р 50763-2007 Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия. - Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200062254>

20. ГОСТ Р 50647-2010 Услуги общественного питания. Термины и определения. - Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200084757>

21. ГОСТ Р 50935-2007 Услуги общественного питания. Требования к персоналу. - Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-50935-2007>

### **Периодические издания**

**Гигиена и санитария** – Гигиенический журнал общего профиля. Печатает статьи по всем разделам гигиенической науки и санитарной практики. Основное внимание уделяется вопросам гигиены окружающей среды и населенных мест, экологии человека, гигиены детей и подростков и радиационной гигиены, гигиены труда, питания и социальной гигиены. Сайт – <http://www.medlit.ru/medrus/gigien.htm>;

**Вопросы питания** – научно-практический журнал, на страницах журнала регулярно освещаются вопросы гигиены питания, лечебного, профилактического и детского питания, новых научных направлений: изучение безопасности и эффективности использования биологически активных добавок к пище (БАД), концентратов природных компонентов пищи (витаминов, микроэлементов, отдельных жирных кислот), а также вопросы безопасности генетически модифицированных источников пищи. Сайт – <http://www.geotar.ru>.

### **Полнотекстовые базы данных**

1. Электронная библиотека Издательского дома Гребенников; . - Режим доступа: <https://grebennikon.ru/>

2. Университетская информационная система Россия (УИС РОССИЯ); . - Режим доступа: <https://uisrussia.msu.ru/>

3. Информационно-издательский центр "СТАТИСТИКА РОССИИ"; . - Режим доступа: [https://elibrary.ru/publisher\\_titles.asp?publishid=1129](https://elibrary.ru/publisher_titles.asp?publishid=1129)

4. Электронная библиотека диссертаций; - Режим доступа:  
<http://diss.rsl.ru/>

5. Информационно-аналитическое агентство ИНТЕГРУМ; - Режим  
доступа: <https://integrum.ru/>

6. Электронно-библиотечная система РУКОН. - Режим доступа:  
<https://lib.rucont.ru/search>

### **Перечень информационных технологий и программного обеспечения**

1. Microsoft Word
2. Microsoft Excel
3. Microsoft PowerPoint
4. Microsoft Publisher
5. КонсультантПлюс / Гарант
6. Microsoft Internet Explorer/ Mozilla Firefox/ Opera

## **VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **4.1 Методические указания к выполнению мультимедийной презентации**

Мультимедийные презентации, рефераты, творческие работы студентов являются обязательными, и к ним предъявляются следующие требования, как по содержанию, так и по оформлению:

1. Актуальность и оригинальность выбранной темы.
2. Выявление и постановка проблемы исследования.
3. Наличие плана, цели и задач.
4. Четкая и логичная структура изложения материала.
5. Обоснованные выводы по теме исследования.
6. Анализ различных источников и литературы по изучаемой проблеме.
7. Грамотно составленная библиография.
8. Самостоятельность работы.

Мультимедийная презентация – это электронный документ особого рода, с комплексным содержанием и особыми возможностями управления воспроизведением.

Основной принцип действия – это влияние на визуальное мышление слушателей. Одновременное включение зрительного и слухового восприятия повышают эффективность восприятия информации.

Программный продукт в области подготовки электронных презентаций является MS PowerPoint

- Графики
- Таблицы
- Видео материалы
- Звуковые материалы
- Анимация представляемого материала

Информационная модель презентации:

- Текстовый материал должен быть написан достаточно крупным шрифтом (не менее 20 размера)
- На одном слайде не следует размещать много текстовой информации (не более 2 определений или не более 5 тезисных положений)
- Более воспринимаемыми сочетаниями цветов шрифта и фона являются следующие: белый на темно-синем, белый на пурпурном, черный на белом, желтый на синем.

#### **4.2 Методические указания к реферированию литературных источников**

Реферирование – разновидность самостоятельной работы с литературным источником, состоящей в использовании разнообразных приемов обработки заключенной в нем информации. При реферировании материал источника конспектируется, цитируется, анализируется, обобщается, сравнивается, в нем выделяется главная мысль, к нему выражается личное отношение, проводится обоснование, доказательство, моделирование, классификация.

Назначение реферирования состоит в том, чтобы продемонстрировать умение работать с информацией, используя научные приемы и методы, умение работать с различными источниками познания, разнообразными жанрами научной литературы, а также способность понимать и проникать в смысл текстов, адекватно авторскому замыслу.

### 4.3 Методические указания к написанию аннотации статьи

Аннотация — это краткое, обобщенное описание (характеристика) текста книги или статьи.

План аннотации:

1. Перед текстом аннотации даются выходные данные (автор, название статьи, название журнала, год журнала).
2. Аннотация состоит из двух частей. В первой части формулируется основная тема статьи; во второй - перечисляются основные положения.
3. Субъект действия в аннотации обычно не называется (он известен из контекста), активнее употребляются пассивные конструкции (глагольные и причастные)

Пример:

В статье на основе анализа (чего?) показан (что?)...

Констатируется, что...

Говорится о...

В заключение кратко разбирается (что?)

Рекомендуемый объем Аннотации не менее 500 слов

## VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	№ ауд.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность помещений для самостоятельной работы/ Кол-во рабочих (посадочных) мест	Примечание
1.	Читальный зал	690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус А - уровень 10, каб.	Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK – 5 шт. Копир-принтер-цветной сканер в e-mail с 4	ЭУ0198072_ЭА-667-17_08.02.2018_Арт-Лайн Технолоджи_ПО



		A1042, <b>помещение для самостоятельной работы</b> Читальный зал периодических изданий с открытым доступом Научной библиотеки	лотками Xerox WorkCentre 5330 (WC5330C	ADOBE, ЭУ0201024_ЭА-091-18_24.04.2018_Софтлайн Проекты_ПО ESET NOD32, ЭУ0205486_ЭА-261-18_02.08.2018_СофтЛайн Трейд_ПО Microsoft
2.	Читальный зал	690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус А - уровень 10, каб. A1042, <b>помещение для самостоятельной работы</b> Читальный зал гуманитарных наук с открытым доступом Научной библиотеки	Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK – 115 шт. Интегрированный сенсорный дисплей Polymedia FlipBox Копир-принтер-цветной сканер в e-mail с 4 лотками Xerox WorkCentre 5330 (WC5330C Полноцветный копир-принтер-сканер Xerox WorkCentre 7530 (WC7530CPS <b>Оборудование для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:</b> Дисплей Брайля Focus-40 Blue – 3 шт. Дисплей Брайля Focus-80 Blue Рабочая станция Lenovo ThinkCentre E73z – 3 шт. Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition Маркер-диктофон Touch Мемо цифровой Устройство портативное для чтения плоскопечатных текстов PEarl Сканирующая и читающая машина для незрячих и слабовидящих пользователей SARA Принтер Брайля Emprint SpotDot - 2 шт. Принтер Брайля Everest -	ЭУ0198072_ЭА-667-17_08.02.2018_Арт-Лайн Технолоджи_ПО ADOBE, ЭУ0201024_ЭА-091-18_24.04.2018_Софтлайн Проекты_ПО ESET NOD32, ЭУ0205486_ЭА-261-18_02.08.2018_СофтЛайн Трейд_ПО Microsoft

			<p>D V4  Видео увеличитель  ONYX Swing-Arm PC  edition  Видео увеличитель  Topaz 24" XL  стационарный  электронный  Обучающая система для  детей тактильно-речевая,  либо для людей с  ограниченными  возможностями здоровья  Увеличитель ручной  видео RUBY  портативный – 2шт.  Экран Samsung  S23C200B  Маркер-диктофон Touch  Мемо цифровой</p>	
1.	G236	<p>690922, г. Владивосток,  остров Русский,  полуостров Саперный,  поселок Аякс, 10, корпус  G, каб. G236, учебная  аудитория для  проведения занятий  семинарского типа  (практических занятий);  учебная аудитория для  курсового  проектирования  (выполнения курсовых  работ); учебная  аудитория для  групповых и  индивидуальных  консультаций; учебная  аудитория для текущего  контроля и  промежуточной  аттестации</p>	<p>25 посадочных мест,  автоматизированное  рабочее место  преподавателя,  переносная магнитно-  маркерная доска  Ноутбук Acer  ExtensaE2511-30BO  Экран с  электроприводом  236*147 см Trim Screen  Line; Проектор DLP,  3000 ANSI Lm, WXGA  1280x800, 2000:1  EW330U Mitsubishi;  Подсистема  специализированных  креплений оборудования  CORSA-2007 Tuarex;  Подсистема  видеокоммутации;  Подсистема  аудиокоммутации и  звукоусиления;  акустическая система  для потолочного  монтажа SI 3CT LP  Extron; цифровой  аудиопроцессор DMP 44  LC Extron.</p>	
1.	G231	<p>690922, г. Владивосток,  остров Русский,  полуостров Саперный,  поселок Аякс, 10, корпус</p>	<p>26 посадочных мест,  автоматизированное  рабочее место  преподавателя,</p>	

		<p>G, каб. G231, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практических занятий); учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации; учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций;</p>	<p>переносная магнитно-маркерная доска Компьютерный класс, Моноблок Lenovo C360 19,5 (1600x900), Pentium G3220T, 4GB DDR3-1600 (1x4GB), 500GB HDD 7200 SATA, DVD+/-RW, GigEth, Wi-Fi, BT, usb kbd/mse, Win7 Корпоративная (64-bit) (26 шт.) Экран с электроприводом 236*147 см Trim Screen Line; Проектор DLP, 3000 ANSI Lm, WXGA 1280x800, 2000:1 EW330U Mitsubishi; Подсистема специализированных креплений оборудования CORSA-2007 Tuarex; Подсистема видеокмутации; Подсистема аудиокоммутации и звукоусиления; акустическая система для потолочного монтажа SI 3CT LP Extron; цифровой аудиопроцессор DMP 44 LC Extron.</p>	
2.	G202	<p>690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус G, каб. G202, учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практических занятий); учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной</p>	<p>34 посадочных мест, автоматизированное рабочее место преподавателя, переносная магнитно-маркерная доска, Wi-Fi Ноутбук Acer ExtensaE2511-30BO Экран с электроприводом 236*147 см Trim Screen Line; Проектор DLP, 3000 ANSI Lm, WXGA 1280x800, 2000:1 EW330U Mitsubishi; Подсистема специализированных креплений оборудования CORSA-2007 Tuarex; Подсистема</p>	

		аттестации	видеоконмутации; Подсистема аудиоконмутации и звукоусиления; акустическая система для потолочного монтажа SI 3CT LP Extron; цифровой аудиопроцессор DMP 44 LC Extron.	
3.	G241	690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус G, каб. G241, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практических занятий); учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций; учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации	25 посадочных мест, автоматизированное рабочее место преподавателя, переносная магнитно- маркерная доска, Wi-Fi Ноутбук Acer ExtensaE2511-30BO Экран с электроприводом 236*147 см Trim Screen Line; Проектор DLP, 3000 ANSI Lm, WXGA 1280x800, 2000:1 EW330U Mitsubishi; Подсистема специализированных креплений оборудования CORSA-2007 Tuarex; Подсистема видеоконмутации; Подсистема аудиоконмутации и звукоусиления; акустическая система для потолочного монтажа SI 3CT LP Extron; цифровой аудиопроцессор DMP 44 LC Extron.	
4.	G237	690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус G, каб. G237, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практических занятий); учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); учебная	25 посадочных мест, рабочее место преподавателя, переносная магнитно- маркерная доска, Wi-Fi	

		аудитория для групповых и индивидуальных консультаций; учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации		
1.	G411	690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус G, каб. G411, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практических занятий); учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации; учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций	26 посадочных мест, автоматизированное рабочее место преподавателя, переносная магнитно-маркерная доска Компьютерный класс Моноблок Lenovo C360 19,5 (1600x900), Pentium G3220T, 4GB DDR3-1600 (1x4GB), 500GB HDD 7200 SATA, DVD+/-RW, GigEth, Wi-Fi, BT, usb kbd/mse, Win7 Корпоративная (64-bit) (26 шт.) Экран с электроприводом 236*147 см Trim Screen Line; Проектор DLP, 3000 ANSI Lm, WXGA 1280x800, 2000:1 EW330U Mitsubishi; Подсистема специализированных креплений оборудования CORSA-2007 Tuarex; Подсистема видеокмутации; Подсистема аудиокмутации и звукоусиления; акустическая система для потолочного монтажа SI 3CT LP Extron; цифровой аудиопроцессор DMP 44 LC Extron.	

В читальных залах Научной библиотеки ДВФУ предусмотрены рабочие места для людей с ограниченными возможностями здоровья, оснащены дисплеями и принтерами Брайля; оборудованные портативными устройствами для чтения плоскочечатных текстов, сканирующими и читающими машинами, видеоувелечителем с возможностью регуляции

цветовых спектров; увеличивающими электронными лупами и ультразвуковыми маркировщиками.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной системы.

## VIII. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1.	<p><b>Тема 1.</b> Введение в дисциплину. Социальная значимость гигиенической науки и практики</p> <p><b>Тема 2.</b> Государственный санитарно-эпидемиологический надзор в предприятиях туристской отрасли</p> <p><b>Тема 3.</b> Основы гигиены питания и пищевой санитарии</p> <p><b>Тема 4.</b> Понятие о рациональном питании. Гигиенические требования к построению пищевых рационов для туристов</p> <p><b>Тема 5.</b> Пищевые отравления микробного и немикробного</p>	ПК 2.1	<p><b>Знает</b> - содержание технологических процессов и должностных инструкций в гостинично-ресторанной деятельности;</p> <p>- санитарно-гигиенические правила и нормы при организации обслуживания туристов и эксплуатации предприятий:</p>	Устный опрос (УО) Решение практических задач	Вопросы к экзамену 1 – 6 К темам 1,2,3,4,5 Тест 1- 18
		ПК 2.2	<p><b>Умеет</b> - работать с использованием санитарно-гигиенического законодательства в Российской Федерации.</p>	Устный опрос (УО) Решение практических задач	Вопросы к экзамену 7 – 15  К темам 1,2,3,4,5 Тест 1- 18

	<p>происхождения</p> <p><b>Тема 6.</b> Гигиенические и экологические проблемы окружающей среды</p>				
2.	<p><b>Тема 7.</b> Гигиена труда и производственная санитария в предприятиях туристской отрасли</p> <p><b>Тема 8.</b> Гигиенические требования к инфраструктуре предприятий гостеприимства</p> <p><b>Тема 9.</b> Санитарно-гигиеническое обследование гостинично-ресторанных комплексов</p> <p><b>Тема 10.</b> Гигиенические требования к территории и генеральному плану</p>	ПК 2.1	<p><b>Знает</b> - санитарно-гигиенические требования, предъявляемые к предприятиям размещения и питания, в том числе средства и методы повышения безопасности, устойчивости технических средств и технологических процессов производства продукции питания;</p> <p>- теоретические основы по производственной санитарии, технике</p>	<p>Собеседование (УО-1) Тест (ПР-1)</p>	<p>Вопросы к экзамену 29 - 33 К темам 7,8,9,10,11 Тест 1 - 13</p>
		ПК 2.3	<p><b>Владеет</b> - основами менеджмента качества в гостиничном бизнесе и сопряжёнными с ними управленческими решениями</p>	<p>Устный опрос (УО) Решение практических задач</p>	<p>Вопросы к экзамену 16 - 28 К темам 1,2,3,4,5 Тест 1 - 18</p>

участка для строительства предприятий туристской отрасли		безопасности, охране труда на предприятиях индустрии гостеприимства		
	ПК 2.2	<b>Умеет</b> - разрабатывать и проводить санитарно-противоэпидемические (профилактические) мероприятия по осуществлению производственного контроля, внедрению и поддержанию системы обеспечения качества и безопасности продукции гостиниц и ресторанов.	Собеседование (УО-1) Тест (ПР-1)	Вопросы к экзамену 29 - 33 К темам 7,8,9,10,11 Тест 1 - 13
	ПК 2.3	<b>Владеет</b> - методами определения качества и безопасности готовой продукции гостиничных и ресторанных предприятий. - навыками по обеспечению внедрения и поддержания системы безопасности на предприятиях.	Собеседование (УО-1) Тест (ПР-1)	Вопросы к экзамену 29 - 33 К темам 7,8,9,10,11 Тест 1 - 13

### Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	критерии	показатели
--------------------------------	--------------------------------	----------	------------



ПК 2 - Способен оценить соответствие качества выполняемых работ, разработанным на предприятии регламентам и стандартам	<b>знает</b> (пороговый уровень)	Отсутствие знаний Фрагментарные знания Неполные знания Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания Сформированные и систематические знания	Отсутствие знаний	Пороговый	
			Фрагментарные знания		
			Неполные знания	Базовый	
			Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания		
	<b>умеет</b> (продвинутый)	Отсутствие умений Частично освоенное умение В целом успешное, но не систематическое умение В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение Успешное и систематическое умение	Отсутствие умений Частично освоенное умение В целом успешное, но не систематическое умение В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение Успешное и систематическое умение	Отсутствие умений	Пороговый
				Фрагментарные умения	
				Неполные умения Сформированные, но содержащие отдельные пробелы умения	Базовый
				Сформированные и систематические умения	
	<b>владеет</b> (высокий)	Не владеет Фрагментарное владение В целом успешное, но не систематическое владение В целом успешное, но сопровождается отдельными ошибками владения Успешное и систематическое владение	Не владеет Фрагментарное владение В целом успешное, но не систематическое владение В целом успешное, но сопровождается отдельными ошибками владения Успешное и систематическое владение	Отсутствие владения	Пороговый
				Фрагментарные владения	
				Неполные владения Сформированные, но содержащие отдельные пробелы владения	Базовый
				Сформированные и систематические владения	
ПК 2 - Способен оценить соответствие качества выполняемых работ, разработанным на предприятии	<b>знает</b> (пороговый уровень)	Отсутствие знаний Фрагментарные знания Неполные знания Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания Сформированные и систематические знания	Отсутствие знаний	Пороговый	
			Фрагментарные знания		
			Неполные знания	Базовый	
			Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания		

регламентам и стандартам			Сформированные и систематические знания	Высокий
	умеет (продвинутый)	Отсутствие умений Частично освоенное умение В целом успешное, но не систематическое умение	Отсутствие умений	Пороговый
			Фрагментарные умения	
		В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение Успешное и систематическое умение	Неполные умения	Базовый
			Сформированные, но содержащие отдельные пробелы умения	
	владеет (высокий)	Не владеет Фрагментарное владение В целом успешное, но не систематическое владение В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками владение	Отсутствие владения	Пороговый
			Неполные владения	Базовый
			Сформированные, но содержащие отдельные пробелы владения	
			Сформированные и систематические владения	

### **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины**

**Текущая аттестация студентов.** Текущая аттестация студентов по дисциплине «Гигиена и санитария гостиничных и ресторанных предприятий» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Гигиена и санитария гостиничных и ресторанных предприятий» проводится в форме контрольных мероприятий (тесты, практические задания) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

– учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);

– степень усвоения теоретических знаний (активность в ходе обсуждений материалов лекций, активное участие в дискуссиях с аргументами из дополнительных источников, внимательность, способность задавать встречные вопросы в рамках дискуссии или обсуждения, заинтересованность изучаемыми материалами);

– уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы (определяется по результатам контрольных работ, практических занятий, ответов на тесты);

– результаты самостоятельной работы

– **Промежуточная аттестация студентов.** Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Гигиена и санитария гостиничных и ресторанных предприятий» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

**Вид промежуточной аттестации – экзамен (7 семестр),** состоящий из устного опроса.

**Краткая характеристика процедуры применения используемого оценочного средства.** В результате посещения лекций, практических занятий, семинаров и круглых столов студент последовательно осваивает материалы дисциплины и изучает ответы на вопросы к экзамену.

#### **Вопросы к экзамену**

1. Какие существуют санитарно-гигиенические факторы риска в предприятиях туристской отрасли?

2. Санитарно-эпидемиологическое законодательство в Российской Федерации

3. Гигиенические нормативы качества и безопасности пищевых продуктов.

4. Энергетические затраты организма и потребность в энергии.

5. Современная структура и задачи Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия населения.
6. Гигиеническая характеристика основных компонентов пищи.
7. Чужеродные химические вещества в пищевых продуктах.
8. Гигиенические требования к пищевым добавкам.
9. Пищевая ценность кулинарной продукции.
10. Понятие о рациональном питании. Сбалансированность и режим питания.
11. Принципы построения рационов питания.
12. Алиментарно-зависимые заболевания и их профилактика.
13. Общая характеристика и классификация пищевых заболеваний.
14. Пищевые инфекции: причины возникновения и источники.
15. Пути передачи инфекционных заболеваний.
16. Профилактика инфекционных заболеваний на предприятиях общественного питания.
17. Основные причины микробного загрязнения пищевой продукции.
18. Пищевые микотоксикозы. Меры профилактики пищевых отравлений микробного характера.
19. Пищевые отравления не бактериального происхождения.
20. Отравления ядовитыми продуктами животного и растительного происхождения.
21. Меры профилактики пищевых отравлений немикробного характера.
22. Общая характеристика гельминтозов, причины возникновения и меры профилактики.
23. Оценка санитарно-гигиенического состояния воздуха.
24. Гигиеническое и эпидемиологическое значение воды.
25. Принципы удаления твердых и жидких бытовых отходов.
26. Способы нормирования микроклимата производственных помещений.
27. Какие показатели используют при гигиенической оценке воды?
28. Что такое предельно допустимая концентрация вредных веществ?

29. Что такое генеральный план участка, и какие требования предъявляются к выбору участка под строительство предприятий туризма?

30. Гигиенические требования к территории и генеральному плану участка для строительства предприятий туристской отрасли.

31. Гигиенические принципы планировки внутренних помещений предприятия.

32. Контрольные точки санитарного надзора в предприятиях общественного питания.

33. Методика санитарно-гигиенического обследования предприятий туристской отрасли.

### **Критерии выставления оценки:**

1. Студент уверенно отвечает, владеет тематическо-смысловым полем, оперирует терминами по курсу «Гигиена и санитария гостиничных и ресторанных предприятий», способен отвечать на уточняющие вопросы преподавателя – оценка «отлично».

2. Студент в основном владеет тематическо-смысловым полем, знает базовые термины по курсу «Гигиена и санитария гостиничных и ресторанных предприятий», может допускать незначительные ошибки, отвечает на большинство уточняющих вопросов преподавателя – оценка «хорошо».

3. Студент слабо владеет тематико-смысловым полем. Оперирует только базовыми терминами, практически не может отвечать на уточняющие вопросы преподавателя – оценка «удовлетворительно».

4. Студент не владеет тематико-смысловым полем, не оперирует базовым терминами, не отвечает на вопросы преподавателя – оценка «неудовлетворительно».

### **Оценочные средства для текущей аттестации**

#### **Тестовые задания**

#### **К темам 7,8,9,10,11**

1. Степень озеленения участка размещения предприятия питания

составляет не менее:

- а) 20%;
- б) 30%;
- в) 50%

2. Карта маршрутов в предприятии питания предполагает разделение потоков:

- а) продукции, персонала, посуды;
- б) мяса, рыбы, птицы, овощей;
- в) посуды, белья, упаковочного материала;

3. На транспорт предприятий питания должен оформляться:

- а) санитарный паспорт
- б) санитарный сертификат
- в) санитарная лицензия

4. Загрязнения воздуха в гигиенической оценке это загрязнения:

- а) органической и неорганической пылью, газообразные примеси;
- б) газообразные примеси и сажа;
- в) бактерии и вирусы;

5. Заболевания населения от качества воды связано с:

- а) Микробиологической и химической загрязненностью, изменением естественного химического состава;
- б) Микробиологической загрязненностью;
- в) Бактериологической и минеральной загрязненностью;

6. мусоросборники предприятий питания очищаются при заполнении их:

- а) на 2/3 объема;
- б) на 3/4 объема;
- в) на 100% объема;

7. Площадка для временной парковки транспорта персонала и посетителей должна размещаться:

- а) со стороны проезжей части автодорог;
- б) с торца жилых домов;
- в) на территории хоздвора

8. Площадка для контейнеров с мусором должна превышать их основание во все стороны на:

- а) 1 метр;
- б) 1,5 метра;
- в) на 0,5 метра

8. Производственные цехи не рекомендуется размещать:

- а) в подвальных и полуподвальных помещениях;
- б) в пристроено-встроенных помещениях;
- в) на уровне с залом для посетителей

9. Для обеспечения сохранения экосистемы предприятия общественного питания оборудуются:

- а) жируловителями;
- б) мезгоотстойниками, жируловителями;
- в) грязеотстойниками, жируловителями, мезгосборниками

10. Для горячего водоснабжения используются материалы, выдерживающие температуру:

- а) 65°C;
- б) 55°C;
- в) 60°C

11. Горизонтальные отводы канализации от всех производственных помещений должны иметь:

- а) устройства для прочистки труб;
- б) запорные вентили;
- в) клапаны обратного действия

12. Следует предусматривать кран со смесителем на уровне 0,5 м от пола, предназначенного для набора воды для мытья полов:

- а) В тамбуре туалета для персонала;
- б) В тамбуре туалета для посетителей;
- в) В моечной тары

13. Стены производственных и складских помещений ресторана должны быть отделаны водостойкими материалами на высоту не менее:

а) 1, 7м;

б) 2,0м;

в) 1, 5 м

### **К темам 1,2,3,4,5**

1. На предприятия общественного питания не принимают следующие виды сырья:

а) грибы от тепличных хозяйств

б) яйцепродукцию от фабрик, неблагополучных по сальмонеллезу

в) овощную продукцию из подсобных хозяйств

2. Свежее куриное яйцо хранят при температуре:

а) 6°C;

б) 12°C;

в) 0-2°C;

3. Плоды и зелень в ящиках хранят при температуре не выше:

а) 12°C

б) 6°C

в) 4°C

4. Штабелирование мешков с мукой и крупой производят на уровне от пола:

а) 10 см;

б) 12см;

в) 15 см;

5. Салаты, винегреты и нарезанные компоненты хранят не более 6 часов при 4-6°C:

а) незаправленном виде;

б) в масляной заправке;

в) в майонезной заправке;

6. Мусоропроводы в гостиницах устраиваются:

а) на лестничных клетках или в отдельных помещениях;

б) не устраиваются в здании, а используются мусорные контейнеры в хоздворе;



в) опускаются по грузовым лифтам в мусороприемную камеру;

7. Мусороприемные камеры гостиниц:

а) должны иметь изолированный выход и не сообщаться с другими подсобными помещениями;

б) должны быть в блоке охлаждаемых складских помещениях ресторана;

в) должны быть в помещении загрузочно-разгрузочной площадки ресторанного комплекса

8. Сырые овощи и зелень для холодных закусок рекомендуется:

а) выдерживать 10 минут в 3%-м растворе уксусной кислоты или 10% растворе поваренной соли;

б) выдерживать 5 минут в 3%-м растворе уксусной кислоты или 5% растворе поваренной соли;

в) выдерживать 3 минуты в 3%-м растворе уксусной кислоты или 5 минут в 10% растворе поваренной соли

8. В предприятиях, обслуживающих организованные коллективы не рекомендуется изготовление следующей продукции:

а) макароны по-флотски;

б) сырники;

в) морсы

9. Запрещается оставлять на следующий день в целях использования:

а) картофельное пюре и макароны;

б) бульоны прозрачные;

в) сметану

10. Генеральная уборка в гостиницах проводится:

а) 1 раз в 7-10 дней;

б) раз в месяц;

в) 1 раз в 15 дней

11. Оборудуются ли санузлами жилые корпуса кемпингов категории «без звезд»:

а) да;

б) нет

12. В гостиницах должны быть технические помещения для мойки светильников при общем их количестве:
- а) 300 шт;
  - б) 100 шт;
  - в) 500 шт
13. Дезинсекция - это (продолжите фразу):
14. Дезинфекция - это (продолжите фразу):
15. Дератизация - это (продолжите фразу) :
16. Стафилококковые интоксикации относятся к :
- а) пищевым токсикозам;
  - б) пищевым токсикоинфекциям;
17. Пищевые микотоксикозы являются причиной :
- а) холеры;
  - б) эрготизма;
  - в) ботулизма
18. Заражение сырья и продуктов гельминтами вызывает заболевание человека, называемое:
- а) ботулизмом;
  - б) эрготизмом;
  - в) трихинеллезом

### **Оценочные средства для текущей аттестации**

**(типовые ОС по текущей аттестации и критерии оценки по каждому виду аттестации по дисциплине**

**«Гигиена и санитария гостиничных и ресторанных предприятий»)**

Типовые оценочные средства по текущей аттестации по дисциплине «Гигиена и санитария гостиничных и ресторанных предприятий» размещены в разделе рабочей учебной программы дисциплины «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся».

### **Критерии оценки презентации доклада**

Оценка	50-60 баллов (неудовлетворительно)	61-75 баллов (удовлетворительно)	76-85 баллов (хорошо)	86-100 баллов (отлично)
<b>Критерии</b>	<b>Содержание критериев</b>			
<b>Раскрытые проблемы</b>	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы
<b>Представление</b>	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Использовано 1-2 профессиональных термина	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов
<b>Оформление</b>	Не использованы технологии Power Point. Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы технологии Power Point частично. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии Power Point. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (Power Point и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации
<b>Ответы на вопросы</b>	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полны	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений

### Критерии оценки Аннотации статьи

Количество баллов	Критерий
86-100 баллов (отлично)	– точность передачи основных проблем, представленных в Аннотации. Соблюдение структуры, стиля. Правильность использования в аннотации специальной терминологической лексики. Языковая грамотность (лексика, грамматика, синтаксис). Аккуратность оформления текста.
76-85 баллов (хорошо)	– точность передачи основных проблем, представленных в Аннотации. Соблюдение структуры, стиля. Правильность использования в аннотации специальной терминологической лексики. Языковая грамотность (лексика, грамматика, синтаксис).

	Присутствуют недостатки в оформлении текста.
61-75 баллов (удовлетворительно)	– недостаточно точно переданы основные проблемы, ограничена терминологическая лексика. Аннотация содержит грамматические и лексические ошибки. Присутствуют недостатки в оформлении текста.
50-60 баллов (неудовлетворительно)	– проблема не раскрыта, отсутствуют знания терминологической лексики. Аннотация содержит грамматические и лексические ошибки. Присутствуют недостатки в оформлении текста.

### Критерии оценки (устный ответ)

Количество баллов	Критерий
86-100 баллов (отлично)	- если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.
76-85 баллов (хорошо)	- ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.
61-75 баллов (удовлетворительно)	- оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.
50-60 баллов (неудовлетворительно)	- ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области