

## **Аннотация к рабочей программе дисциплины «Организация туристской деятельности»**

Учебный курс «Организация туристской деятельности» предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

Дисциплина «Организация туристской деятельности» относится к разделу вариативной части как обязательная дисциплина.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 1 зачетную единицу, 36 часов. Учебным планом предусмотрены контактные занятия – 18 часов: лекционные занятия – 9 часов, практические занятия – 9 часов, самостоятельная работа – 18 часов. Дисциплина реализуется на 3 курсе в 5 семестре.

Дисциплина «Организация туристской деятельности» основывается на знаниях дисциплин: «Проектная деятельность», «Индустрия гостеприимства», «EVENT-туризм», «Технология и организация гостиничной деятельности», «Сервисная деятельность», «Основы санаторно-курортного дела» и позволяет подготовить студента к освоению ряда таких дисциплин, как «Организация дополнительных услуг в средствах размещения», «Организация ресторанной деятельности», «MICE-индустрия», «Технологии продвижения гостиничного продукта»; подготовить к прохождению учебной и производственной практик.

Содержание дисциплины охватывает широкий круг вопросов: организационные основы туристской индустрии; структура туристской отрасли; понятие, виды и технологии организации деятельности туроператоров, турагентов и контрагентов туристской деятельности; особенности и состав туристского продукта и его составных элементов; туристские формальности путешествия.

**Цель дисциплины** – формирование профессиональных компетенций, связанных с организацией туристской деятельности на предприятиях туристской индустрии.

**Задачи:**

- ознакомление с основными этапами становления и развития туризма, особенностями его развития;
- ознакомление с правовыми документами, регулирующими соблюдение туристских формальностей;
- ознакомление с технологией и организационным приемам оказания туристских услуг;
- ознакомление с требованиями к разработке туристского продукта;
- особенности оказания сервисных услуг во время путешествия.

Для успешного изучения дисциплины «Организация туристской деятельности» у студентов должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способность к логическому мышлению, анализу, обобщению, критическому осмыслению информации, постановке исследовательских задач и выбору путей их решения;
- способность осуществлять сбор, систематизацию, оценку и интерпретацию данных, необходимых для решения профессиональных задач.

В результате изучения данной дисциплины у студентов формируются следующие профессиональные компетенции:

| <b>Код и формулировка компетенции</b>                                      | <b>Этапы формирования компетенции</b> |   |
|--|---------------------------------------|---|
| ПК-2<br>Способен оценить соответствие качества выполняемых работ, разрабо- | 2.1                                   | Владеет регламентами и стандартами, разработанные предприятием по оценке качества выполняемых работ     |
|  | 2.2                                   | Анализирует запросы потребителей в соответствии с разработанными регламентами и стандартами предприятия |

|  |     |   |
|--|-----|---|
| танним на предприятии регламентам и стандартам | 2.3 | Организует процесс проверки соответствия качества выполняемых работ согласно регламентам и стандартам предприятия |
|--|-----|---|

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Организация туристской деятельности» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения: лекция-презентация, разбор конкретных ситуаций, деловые игры.