

Аннотация к рабочей программе дисциплины

«Администрирование отелей»

Учебный курс «Администрирование отелей» предназначен для студентов направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело».

Дисциплина «Администрирование отелей» включена в состав модуль проектной деятельности.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (0 часов), практические занятия (72 часа), самостоятельная работа (9 часов). Дисциплина реализуется на 2 курсе в 4 семестре.

Дисциплина «Администрирование отелей» логически и содержательно связана с такими курсами, как «International Hospitality Operations Management (Международный опыт управления отелями)», «Технология и организация гостиничной деятельности», «Сервисная деятельность», «EVENT-туризм» и позволяет подготовить студента к освоению ряда таких дисциплин, как «Strategic Management and Leadership in the Hospitality Industry (Стратегический менеджмент и лидерство в индустрии гостеприимства)», «Организация планирования и развития гостиничного хозяйства», «Организация дополнительных услуг в средствах размещения», «Проектирование гостиничных предприятий», «Предпринимательская деятельность в туризме и гостеприимстве» подготовить к прохождению производственной практики.

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов:

Телефонные переговоры, бронирование по телефону, заселение; деловая переписка, помощь гостям во время пребывания; экстраординарные и неожиданные ситуации в отеле; туристическая информация; разработка VIP-тура; кассовые операции; процедура выселения гостей; распределение номерного фонда; соответствие формы участника стандартам профессии.

Цель дисциплины – Ключевой ролью при создании любого отеля является роль администратора. Находясь в зоне Ресепшен, гость отеля получает первое впечатление о гостинице, а также свой первый опыт пребывания в гостинице. В этом месте устанавливается первоначальный

контакт с персоналом отеля. Качество, этикет и быстрота обслуживания могут сильно повлиять на то, какое отношение сложится у гостя к гостинице во время его пребывания: положительное или отрицательное. В свою очередь, это влияет на репутацию отеля и продолжение его работы.

Задачи:

1. Студент должен знать и понимать основные и дополнительные услуги предлагаемые в отели и особенности их предоставления;
2. Студент должен знать и понимать организационную структуру отеля, алгоритмы взаимодействия служб;
3. Студент должен уметь эффективно справляться с штатными и экстраординарными ситуациями;
4. Студент должен уметь контролировать поддержание порядка и чистоты на рабочем месте и в зоне ответственности.

Для успешного изучения дисциплины «Администрирование отелей» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способность к логическому мышлению, анализу, систематизации, обобщению, критическому осмыслению информации, постановке исследовательских задач и выбору путей их решения;
- умение собирать, анализировать, систематизировать, оценивать и интерпретировать данные, необходимые для выполнения профессиональных задач.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие профессиональные компетенции:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ОПК – 1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	ОПК-1.1 особенности и процедуры распределения различных категорий номеров в соответствии с поэтажным планом ОПК-1.2 каналы прямых и непрямых продаж ОПК-1.3 тарифную политику
ПК-1 Способен применять современные технологии гостиничной деятельности в	ПК-1.1 технологию работы с автоматизированными системами управления ПК-1.2 осуществлять различные виды бронирования

работе с потребителем

ПК-1.3 осуществлять бронирование номерного фонда
в зависимости от запроса

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Администрирование отелей» применяются следующие методы активного/интерактивного обучения: лекция, презентация кейс-стади, лекция-дискуссия.