



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель ОП

Врио заведующий(ая) кафедрой
сервиса и туризма
(название кафедры)

_____ Кушнарёва И.Ю.
(подпись) (Ф.И.О. рук. ОП)
«18» сентября 2017г.

_____ Овчаренко Н.П.
(подпись) (Ф.И.О. зав. каф.)
«18» сентября 2017г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Обеспечение безопасности в туризме

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Форма подготовки очная

курс 4, семестр 7

лекции 36 час.

практические занятия 36 час.

лабораторные работы не предусмотрены

в том числе с использованием МАО лек. /пр. 18 /лаб. 0 час.

всего часов аудиторной нагрузки 72 час.

в том числе с использованием МАО 18 час.

самостоятельная работа 72 час.

в том числе на подготовку к экзамену _____ час.

контрольные работы (количество) – не предусмотрены

курсовая работа/курсовой проект – не предусмотрен

зачет - 7 семестр

экзамен

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями образовательного стандарта самостоятельно устанавливаемого ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 18.02.2016 № 12-13-235, с изменениями, утвержденными приказом ректора ДВФУ от 04.07. 2017 №12-13-69

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры сервиса и туризма, протокол № 7(1) от «18» сентября 2017г.

Врио заведующий(ая) кафедрой: канд. техн. наук., доцент Овчаренко Н.П.

Составитель(ли): канд. ист. наук., доцент Барашок И.В.

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «_____» _____ 201_ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «_____» _____ 201 г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

ABSTRACT

Specialist's degree in 43.03.02 service and tourism

Course title: Security in tourism

Variable (Discipline of choice), 4 credits.

Instructor: Barashok Irina Victorovna, Candidate of Historical Sciences, Docent.

At the beginning of the course a student should be able to:

- readiness to use basic methods of protection of production personnel and population from possible consequences of accidents, catastrophes, natural disasters;
- ability to organize the process of customer service and (or) tourists;
- ability to organize interaction with representatives of the hotel and tourism industry, clients of hotel and tourist enterprises, as well as with other customers of services on local, regional and Federal levels.

Learning outcomes:

professional competences (SPC):

- the ability to organize the work of performers, to make decisions in the organization of tourism activities, including taking into account the social policy of the state (SPC-5);
- the ability to use in practice the basis of the current legislation in the field of tourism, excursion activities, as well as to monitor compliance with the safety standards of tourist products (SPC-8);

Course description: The content of the discipline covers a wide range of issues: legal, regulatory, technical and organizational bases of tourism security; methods of organization and security of tourists and tourism activities; threats to the security of tourism and sources of danger in the field of tourism; measures and forms of ensuring the security of tourism; features of ensuring the personal safety of tourists in the provision of certain types of services of the tourism industry; international standards of tourism security.

Main course literature:

1. Bezopasnost' turizma: uchebnik / A.G. Bobkova, S.A. Kudrevatyh, E.L. Pisarevskij.[Tourism security]. – M.: Federal'noe agentstvo po turizmu, 2014. - 263 p. (rus). Access: <https://www.book.ru/book/919720>
2. Bezopasnost' zhiznedeyatel'nosti: uchebnik dlya bakalavrov / V.O. Evseev [i dr.].[Life safety]. – M.: Dashkov and K, 2014. – 453 p. (rus). Access: <http://www.iprbookshop.ru/24773.html>
3. Mahov S.YU. Organizaciya bezopasnosti aktivnogo turizma. [Organization of active tourism security]. - Eagle: Mezhhregional'naya Akademiya bezopasnosti i vyzhivaniya (MABIV), 2014. – 125 p. (rus). Access: <http://www.iprbookshop.ru/33431.htm>
4. Pravovoe obespechenie turizma: uchebnik / A.G. Bobkova, S.A. Kudrevatyh, E.L. Pisarevskij.[Legal support of tourism]. – M.: Federal'noe agentstvo po turizmu, 2014. – 329 p. (rus). Access: <https://www.book.ru/book/919714>
5. Suvorova, G. M. Psihologicheskie osnovy bezopasnosti [Psychological foundations of security]. M.: Izdatel'stvo YUrajt, 2018. -162 p. (rus). Access: <https://biblio-online.ru/book/psihologicheskie-osnovy-bezopasnosti-415043>

Form of final control: pass-fail exam

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Обеспечение безопасности в туризме»

Учебный курс «Обеспечение безопасности в туризме» предназначен для студентов направления 43.03.02. «Туризм».

Дисциплина «Обеспечение безопасности в туризме» включена в состав вариативной части дисциплин по выбору

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 час.. Учебным планом по данному направлению предусмотрены лекционные занятия (36 часов), практические занятия (36 часов), самостоятельная работа (72 час.).

Дисциплина реализуется на 4 курсе в 7 семестре.

Дисциплина «Обеспечение безопасности в туризме» основывается на знаниях, умениях и навыках, полученных в результате изучения дисциплин «Безопасность жизнедеятельности», «Организация туристской деятельности», «Организация транспортных услуг в туризме» и позволяет подготовить студента к прохождению преддипломной практики.

Содержание дисциплины охватывает широкий круг вопросов: правовые, нормативно-технические и организационные основы безопасности туризма; методы организации и обеспечения безопасности туристов и туристской деятельности; угрозы безопасности туризма и источники опасности в сфере туризма; меры и формы обеспечения безопасности туризма; особенности обеспечения личной безопасности туристов при оказании некоторых видов услуг индустрии туризма; международные стандарты обеспечения безопасности туризма.

Цель – формирование комплекса знаний, умений и навыков в сфере обеспечения безопасности при организации и предоставлении туристско-экскурсионных услуг.

Задачи:

- усвоение студентами системы знаний об угрозах безопасности и факторах риска в туризме;
- изучение правовых, нормативно-технических и организационных основ безопасности туризма;
- изучение и усвоение методов обеспечения безопасности на туристских предприятиях и при осуществлении туристских маршрутов.

Для успешного изучения дисциплины «Обеспечение безопасности в туризме» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий;
- способность организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов;
- способность организовывать взаимодействие с представителями гостиничной и туристской индустрии, клиентами гостиничных и туристских предприятий, а также с другими заказчиками услуг на локальном, региональном и федеральном уровнях.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие профессиональные компетенции (элементы компетенций):

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-5 способностью организовывать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства	Знает	<ul style="list-style-type: none"> – функции и организацию работы исполнителей; – виды управленческих решений; – особенности социальной политики российского государства, действие социальных стандартов, направленных на качество жизни.
	Умеет	<ul style="list-style-type: none"> – применять методы разработки управленческих решений; – использовать в практической деятельности современные принципы распределения функций и организации работы исполнителей на предприятиях туристской индустрии; – обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями предприятий туристской индустрии.

	Владеет	– навыками разработки и реализации управленческих решений, производственных программ и стратегий в туризме
ПК-8 способностью использовать на практике основы действующего законодательства в сфере туристской, экскурсионной деятельности, а также осуществлять контроль за соответствием нормам безопасности туристских продуктов	Знает	– основы действующего законодательства в сфере туристской деятельности; – правовые, нормативно-технологические и организационные основы безопасности туристской деятельности
	Умеет	– обеспечивать должную безопасность и необходимый уровень комфорта туристов и экскурсантов; – применять нормативно-технологическую документацию, регламентирующую туристскую деятельность
	Владеет	– навыками обеспечения безопасности туристских продуктов

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Обеспечение безопасности в туризме» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения: стратегия рефлексивного отношения к информации («Знаем»-«Хотим узнать»-«Узнали»), метод кейсов, метод корпоративного обучения

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Тема 1 Безопасность в туризме: основные понятия, сущность (4 час.)

Исторические аспекты безопасности. Понятие и сущность безопасности в туризме. Субъекты обеспечения безопасности. Принципы и методы обеспечения безопасности. Угрозы безопасности в туризме и источники опасности.

Тема 2 Зарубежный опыт обеспечения безопасности в туризме (2 час.)

Роль общественных международных туристских организаций в обеспечении безопасности (ЮНВТО, ВОЗ, IATA и др.) в обеспечении безопасности туристов. Вызовы и риски безопасности в сфере туризма в XXI веке. Классификация стран мира по угрозам безопасности (терроризм, военные действия, санитарно-эпидемиологическая обстановка и др.); меры

по обеспечению безопасности. Обеспечение информационной безопасности туристов.

Тема 3 Нормативно-правовая база регулирования безопасности в туризме (4 час.)

Безопасность туризма как правовой институт. Безопасность туризма в правовой системе Российской Федерации. Правовая основа безопасности в туризме (ФЗ-132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». ФЗ-390 «О безопасности»). Стандартизация, сертификация и классификация туристских услуг, объектов туристской индустрии.

Тема 4 Личная безопасность туристов и безопасность имущества (6 час.)

Социальная безопасность. Криминогенные факторы в дестинации. Коммерческие и организационно технические риски. Виды страхования в сфере туристской деятельности. Система страхования финансовых рисков в туризме. Страхование имущества. Правила безопасности для туристов, выезжающих за рубеж. Проведение инструктажа перед выездом. Памятка (информационный лист) основные положения. Право международного туриста на личную безопасность

Тема 5 Безопасность деятельности туристских предприятий (4 час.)

Основы безопасности деятельности туристских предприятий. Технические средства обеспечения безопасности. Интегральная защита информации. Коммерческая безопасность туристского предпринимательства.

Тема 6 Обеспечение безопасности при осуществлении транспортных перевозок (6 час.)

Безопасность на авиационном транспорте. Декомпрессия, пожар в самолете, аварии при взлете и посадке, приводнение, захват самолета террористами. Безопасность на железнодорожном транспорте. Меры личной безопасности туриста при железнодорожных авариях. Безопасность автобусных и автомобильных туров.

Тема 7 Обеспечение безопасности на предприятиях питания (4 час.)

Нормативно-правовое регулирование аспектов безопасности на предприятиях питания. Угрозы безопасности туристов на предприятии питания. Технические подсистемы обеспечения безопасности. Менеджмент безопасности и человеческий фактор.

Тема 8 Обеспечение безопасности при проектировании тура (4 час.)

Классификация рисков и требования к проектированию туристского маршрута по обеспечению безопасности. Разработка документационного обеспечения для сертификации тура (обязательная сертификация по требованиям безопасности). Проектирование и осуществление туров с повышенной опасностью. Безопасность экстремального туризма и спортивного отдыха. Отдых на воде и его безопасность.

Тема 9 Страхование рисков безопасности туристских предприятий (2 час)

Классификация собственных рисков безопасности туристского предприятия. Коммерческие риски безопасности. Страхование рисков безопасности предприятий туристской индустрии. Страхование ответственности туроператоров.

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Практические занятия

(36 час. в том числе 18 часов с использованием методов активного обучения)

Занятие 1-2 Безопасность в туризме: основные понятия, сущность (4 час.)

Метод активного / интерактивного обучения – стратегия рефлексивного отношения к информации («Знаем»-«Хотим узнать»-«Узнали») (4 час)

Вопросы для обсуждения:

1. Обеспечение безопасности путешествий в дореволюционной России
2. Обеспечение безопасности туризма в советский период
3. Понятие и сущность безопасности в туризме.
4. Субъекты обеспечения безопасности.
5. Принципы и методы обеспечения безопасности.
6. Классификация видов безопасности в туризме
7. Классификация угроз безопасности. Источники опасности

Выполнение теста

Занятие 3 Зарубежный опыт обеспечения безопасности в туризме (2 час.)

Метод активного / интерактивного обучения – стратегия рефлексивного отношения к информации («Знаем»-«Хотим узнать»-«Узнали») (2 час)

Вопросы для обсуждения:

1. Роль международных туристских организаций в обеспечении безопасности туристов (UNWTO, международная ассоциация воздушного транспорта (IATA) и др.)
2. Страны мира по угрозам безопасности (терроризм, военные действия, санитарно-эпидемиологическая обстановка и др.)

Выполнение теста

Занятие 4-6 Нормативно-правовая база регулирования безопасности в туризме (6 час.)

Метод активного / интерактивного обучения – метод кейсов (4 час)

Вопросы для обсуждения:

1. Основные сферы деятельности национальной туристской администрации в области безопасности туризма.
2. Основные источники законодательства по безопасности туризма (ФЗ-390 «О безопасности», VII глава Безопасность туризма ФЗ-132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»)
3. Стандартизация, сертификация и классификация туристских услуг, объектов туристской индустрии.

Разбор кейсов.

Занятие 7-10 Личная безопасность туристов и безопасность имущества (8 час.)

Метод активного / интерактивного обучения – метод кейсов (2 час)

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «социальная безопасность».
2. Криминогенные факторы в дестинации.
3. Наиболее распространённые угрозы личной безопасности.
4. Правила безопасности для туристов, выезжающих за рубеж.
Проведение инструктажа перед выездом. Памятка (информационный лист)
5. Коммерческие и организационно технические риски.

Разбор кейсов

Занятие 11-14 Обеспечение безопасности при осуществлении транспортных перевозок (8 час.)

Метод активного / интерактивного обучения – метод кейсов (2 час)

Вопросы для обсуждения:

1. Обеспечение безопасности на авиационном транспорте.
2. Безопасность на железнодорожном транспорте. Меры личной безопасности туриста при железнодорожных авариях.
3. Безопасность автобусных и автомобильных туров.

Разбор кейсов

Занятие 15-17 Обеспечение безопасности на предприятиях питания (6 час.)

Метод активного / интерактивного обучения – метод кооперативного обучения (2 час)

Вопросы для обсуждения:

1. Нормативно-правовое регулирование аспектов безопасности на предприятиях питания.

2. Угрозы безопасности туристов на предприятии питания. Технические подсистемы обеспечения безопасности.

Занятие 18 Обеспечение безопасности при проектировании тура (2 час.)

Метод активного / интерактивного обучения – метод кооперативного обучения (2час)

Вопросы для обсуждения:

1. Требования к проектированию туристского маршрута по обеспечению безопасности.
2. Проектирование и осуществление туров с повышенной опасностью.
3. Разработка документационного обеспечения для сертификации тура (обязательная сертификация по требованиям безопасности)

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Социальный туризм» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение заданий;
- характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
			текущий контроль	промежуточн ая аттестация
Занятие 1-2 Безопасность в туризме: основные понятия, сущность	ПК-5	Знает: -функции и организацию работы исполнителей; виды управленческих решений; -особенности социальной политики российского государства, действие социальных стандартов, направленных на качество жизни.	Устный опрос (УО) Тестирование (ПР-1)	Вопросы к экзамену: 1, 5, 6,
		Умеет: -применять методы разработки управленческих решений; -использовать в практической деятельности современные принципы распределения и организации работы исполнителей на предприятиях туристской индустрии; -обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями предприятий туристской индустрии	Устный опрос (УО) Тестирование (ПР-1)	Вопросы к экзамену: 1, 5, 6,
		Владеет: -навыками разработки и реализации управленческих решений, производственных программ и стратегий в туризме	Устный опрос (УО) Тестирование (ПР-1)	Вопросы к экзамену: 1, 5, 6,
Занятие 3 Зарубежный опыт обеспечения безопасности в туризме	ПК-5	Знает: функции и организацию работы исполнителей; виды управленческих решений; -особенности социальной политики российского государства, действие социальных стандартов, направленных на	Устный опрос (УО) Тестирование (ПР-1)	Вопросы к экзамену: 1,3,13

		качество жизни.		
		<p>Умеет: применять методы разработки управленческих решений; -использовать в практической деятельности современные принципы распределения и организации работы исполнителей на предприятиях туристской индустрии; -обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями предприятий туристской индустрии</p>	Устный опрос (УО) Тестирование (ПР-1)	Вопросы к экзамену: 1,3,13
		<p>Владеет: навыками разработки и реализации управленческих решений, производственных программ и стратегий в туризме</p>	Устный опрос (УО) Тестирование (ПР-1)	Вопросы к экзамену: 1,3,13
Занятие 4-6 Нормативно-правовая база регулирования безопасности в туризме	ПК-8	<p>Знает: -основы действующего законодательства в сфере туристской деятельности; -правовые, нормативно-технологические и организационные основы безопасности туристской деятельности</p>	Устный опрос (УО) Разбор кейсов	Вопросы к экзамену: 11,4
		<p>Умеет: -обеспечивать должную безопасность и необходимый уровень комфорта туристов и экскурсантов; -применять нормативно-технологическую документацию, регламентирующую туристскую деятельность</p>	Устный опрос (УО) Разбор кейсов	Вопросы к экзамену: 11,4

		Владеет : навыками обеспечения безопасности туристских продуктов	Устный опрос (УО) Разбор кейсов	Вопросы к экзамену: 11,4
Занятие 7-10 Личная безопасность туристов и безопасность имущества	ПК-8	Знает: -основы действующего законодательства в сфере туристской деятельности; -правовые, нормативно-технологические и организационные основы безопасности туристской деятельности	Устный опрос (УО) Работа с кейсами	Вопросы к экзамену: 20, 21,14, 15,16
		Умеет: -обеспечивать должную безопасность и необходимый уровень комфорта туристов и экскурсантов; -применять нормативно-технологическую документацию, регламентирующую туристскую деятельность	Устный опрос (УО) Работа с кейсами	Вопросы к экзамену: 20, 21,14, 15,16
		Владеет: навыками обеспечения безопасности туристских продуктов	Устный опрос (УО) Работа с кейсами	Вопросы к экзамену: 20, 21,14, 15,16
Занятие 11-14 Обеспечение безопасности при осуществлении транспортных перевозок	ПК-5	Знает: -функции и организацию работы исполнителей; виды управленческих решений; -особенности социальной политики российского государства, действие социальных стандартов, направленных на качество жизни.	Устный опрос (УО)	Вопросы к экзамену: 7,8,9
		Умеет: применять методы разработки управленческих решений; -использовать в практической деятельности современные принципы распределения и организации работы исполнителей на предприятиях туристской	Устный опрос (УО)	Вопросы к экзамену: 7,8,9

		<p>индустрии; -обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями предприятий туристской индустрии</p>		
		<p>Владеет: навыками разработки и реализации управленческих решений, производственных программ и стратегий в туризме</p>	Устный опрос (УО)	Вопросы к экзамену: 7,8,9
Занятие 15-17 Обеспечение безопасности на предприятиях питания	ПК-5	<p>Знает: -функции и организацию работы исполнителей; виды управленческих решений; -особенности социальной политики российского государства, действие социальных стандартов, направленных на качество жизни.</p>	Устный опрос (УО) Тест (ПР-1)	Вопросы к экзамену 1, 2, 3, 5, 6,7
		<p>Умеет: -применять методы разработки управленческих решений; -использовать в практической деятельности современные принципы распределения функций и организации работы исполнителей на предприятиях туристской индустрии; -обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями предприятий туристской индустрии.</p>	Устный опрос (УО) Тест (ПР-1)	Вопросы к экзамену 1, 2, 3, 5, 6,7
		<p>Владеет: навыками разработки и реализации управленческих решений, производственных</p>	Устный опрос (УО) Тест (ПР-1)	Вопросы к экзамену 1, 2, 3, 5, 6,7

		программ и стратегий в туризме		
Занятие 18 Обеспечение безопасности при проектировании тура	ПК-8	Знает: основы действующего законодательства в сфере туристской деятельности; правовые, нормативно-технологические и организационные основы безопасности туристской деятельности	Устный опрос (УО) Тест (ПР-1) Практическое задание	Вопросы к экзамену 10, 17,18,19,
		Умеет: обеспечивать должную безопасность и необходимый уровень комфорта туристов и экскурсантов; применять нормативно-технологическую документацию, регламентирующую туристскую деятельность	Устный опрос (УО) Тест (ПР-1) Практическое задание	Вопросы к экзамену 10, 17,18,19,
		Владеет: навыками обеспечения безопасности туристских продуктов	Устный опрос (УО) Тест (ПР-1) Практическое задание	Вопросы к экзамену 10, 17,18,19

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1. Безопасность туризма: учебник / А.Г. Бобкова, С.А. Кудреватых, Е.Л. Писаревский. — Москва: Федеральное агентство по туризму, 2014. — 263 с. Режим доступа: <https://www.book.ru/book/919720>

2. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / В.О. Евсеев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2014. — 453 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24773.html>
3. Махов С.Ю. Организация безопасности активного туризма [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие для высшего профессионального образования / С.Ю. Махов. — Электрон. текстовые данные. — Орел: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ), 2014. — 125 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33431.html>
4. Правовое обеспечение туризма: учебник / А.Г. Бобкова, С.А. Кудреватых, Е.Л. Писаревский. — Москва: Федеральное агентство по туризму, 2014. — 329 с. Режим доступа: <https://www.book.ru/book/919714>
5. Суворова, Г. М. Психологические основы безопасности / Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 162 с. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/psihologicheskie-osnovy-bezopasnosti-415043>

Дополнительная литература
(печатные и электронные издания)

1. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства: учебное пособие / А.Д. Чудновский, Ю.М. Белозерова. — М.: ИД Форум: НИЦ Инфра-М, 2012. — 336 стр. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/259833>
2. Гаранин Н.И. Менеджмент безопасности в туризме и гостеприимстве [Электронный ресурс] : учебник / Н.И. Гаранин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Советский спорт, 2005. — 225 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57805.html>

3. Нусс Н.А. Безопасность в туризме [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.А. Нусс. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2011. — 68 с. — 978-5-7782-1594-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44900.html>
4. Родионова, О. М. Медико-биологические основы безопасности : учебник для прикладного бакалавриата / О. М. Родионова, Д. А. Семенов. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 340 с. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/mediko-biologicheskie-osnovy-bezopasnosti-415244>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии - [Электронный ресурс] – Электронные данные – Режим доступа: http://ratanews.ru/rubricator/rubric_794.stm
2. Журнал «Проблемы современной экономики» [Электронный ресурс]. – Электрон.дан. - Режим доступа: <http://www.m-economy.ru/issue.php>
3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс] – Электронные данные – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/>
4. Турбизнес. Информационно-аналитический журнал [Электронный ресурс] – Электронные данные – Режим доступа: <http://www.tourbus.ru/>
5. Федеральное агентство по туризму: [Электронный ресурс] – Электронные данные – Режим доступа: <http://www.russiatourism.ru/>
6. Электронная библиотека и базы данных ДВФУ. Режим доступа: <http://dvfu.ru/web/library/elib>
7. Электронно-библиотечная система «Лань» Электронно-библиотечная система «Научно-издательского центра ИНФРА-М». Режим доступа: <http://znanium.com>

8. Ромир холдинг - исследования рынков и сфер общественной жизни.
Режим доступа: <http://www.romir.ru>
9. Фонд общественного мнения. Режим доступа: <http://fom.ru/>

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

1. Microsoft Word
2. Microsoft Excel
3. Microsoft PowerPoint
4. Microsoft Publisher
5. КонсультантПлюс / Гарант
6. Microsoft Internet Explorer/ Mozilla Firefox/ Opera

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Реализация дисциплины «Обеспечение безопасности в туризме» предусматривает следующие виды учебной работы: лекции, практические занятия, самостоятельную работу студентов, текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Освоение курса дисциплины «Обеспечение безопасности в туризме» предполагает рейтинговую систему оценки знаний студентов и предусматривает со стороны преподавателя текущий контроль за посещением студентами лекций, подготовкой и выполнением всех практических заданий с обязательным предоставлением отчета о работе, выполнением всех видов самостоятельной работы.

Промежуточной аттестацией по дисциплине «Обеспечение безопасности в туризме» является зачет.

В течение учебного семестра обучающимся нужно:

- освоить теоретический материал (20 баллов);
- успешно выполнить аудиторные и контрольные задания (50 баллов);
- своевременно и успешно выполнить все виды самостоятельной

работы (30 баллов).

Студент считается аттестованным по дисциплине «Обеспечение безопасности в туризме» при условии выполнения всех видов текущего контроля и самостоятельной работы, предусмотренных учебной программой.

Критерии оценки по дисциплине «Обеспечение безопасности в туризме» для аттестации на зачете следующие: 86-100 баллов – зачтено, 76-85 баллов – зачтено, 61-75 баллов – зачтено, 60 и менее баллов – не зачтено.

Пересчет баллов по текущему контролю и самостоятельной работе производится по формуле:

$$P(n) = \sum_{i=1}^m \left[\frac{O_i}{O_i^{max}} \times \frac{k_i}{W} \right],$$

где: $W = \sum_{i=1}^n k_i^n$ для текущего рейтинга;

$W = \sum_{i=1}^m k_i^n$ для итогового рейтинга;

$P(n)$ – рейтинг студента;

m – общее количество контрольных мероприятий;

n – количество проведенных контрольных мероприятий;

O_i – балл, полученный студентом на i -ом контрольном мероприятии;

O_i^{max} – максимально возможный балл студента по i -му контрольному мероприятию;

k_i – весовой коэффициент i -го контрольного мероприятия;

k_i^n – весовой коэффициент i -го контрольного мероприятия, если оно является основным, или 0, если оно является дополнительным.

Рекомендации по работе с литературой в процессе подготовки к дисциплине

Работа с литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на практических

занятиях. Она включает проработку и изучение рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Работу с литературой следует начинать с анализа Рабочей программы, где представлена тематика, план практических занятий и рекомендуемая литература. В процессе подготовки студенту необходимо понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. При подготовке к ответу следует составить план-конспект. План-конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющий дать полный ответ по вопросу, а может быть подробным. Конспекты научной литературы должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы.

Рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Практические занятия. На практических занятиях студент получает возможность более глубокого изучения темы, уточнения теоретических и получения практических знаний, формирования профессиональных навыков. Формы проведения практических занятий многообразны и выбираются преподавателем в зависимости от изучаемой темы и особенностей подготовки студентов. На практических занятиях применяются методы и формы как индивидуальной, так и коллективной работы студентов. В случае пропуска практических занятий студент должен по согласованию с преподавателем подготовить и сдать соответствующий материал.

На практическом занятии каждый студент должен быть готовым к выступлению по всем поставленным в плане вопросам, проявлять максимальную активность при их рассмотрении. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. Преподаватель следит, чтобы выступление не сводилось к репродуктивному уровню (простому

воспроизведению текста), не допускается и простое чтение конспекта. Необходимо, чтобы выступающий проявлял собственное отношение к тому, о чем он говорит, высказывал свое личное мнение, понимание, обосновывал его и мог сделать правильные выводы из сказанного. При этом студент может обращаться к записям конспекта и лекций, непосредственно к первоисточникам, использовать знание художественной литературы и искусства, факты и наблюдения современной жизни и т. д.

Рекомендации по подготовке к зачету

Итоговым контролем при изучении дисциплины «Обеспечение безопасности в туризме» является зачет. Перечень вопросов к зачету содержится в Рабочей программе учебной дисциплины (РПУД), размещенной на сайте ДВФУ. Вопросы по дисциплине ежегодно обновляются.

На зачете студенту необходимо ответить на два вопроса, по изученным в течение семестра темам. Цель зачета – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве дефиниций и категорий.

В процессе проведения зачета оценке подлежит речевая культура обучающегося. Дополнительной целью итогового контроля в виде экзамена является формирование у студента таких качеств, как организованность, ответственность, трудолюбие, самостоятельность.

При подготовке к зачету студент должен правильно и рационально распланировать свое время, чтобы успеть качественно и на высоком уровне подготовиться к ответам по всем вопросам. Во время целенаправленной подготовки к зачету студентов происходит процесс систематизации знаний, которые они приобрели при изучении тем дисциплины. Это позволяет им уяснить логическую структуру курса, объединить отдельные темы в единую систему. Рекомендуемые учебники и специальная литература при изучении

курса, имеются в рекомендованном списке литературы в рабочей программе по данному курсу.

Студент в целях получения качественных и системных знаний должен начинать подготовку к зачету с первоначальных тем лекционного курса.

Самостоятельная работа по подготовке к зачету во время сессии должна планироваться студентом, исходя из общего объема вопросов, вынесенных на зачет и дней, отведенных на подготовку к зачету. При этом необходимо, чтобы последний день или часть его, был выделен для дополнительного повторения всего объема вопросов. Это позволяет студенту самостоятельно перепроверить уровень усвоения материала.

Рекомендации по самостоятельной работе студентов

Организация и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов (СРС)

Текущая и опережающая СРС, направленная на углубление и закрепление знаний, а также развитие практических умений заключается в:

- работе студентов с лекционным материалом, поиске и анализе учебной литературы и электронных источников информации по изучаемым темам дисциплины;
- выполнении домашних индивидуальных и коллективных заданий;
- изучении тем, вынесенных на самостоятельную проработку, активное участие в их обсуждении на занятиях;
- изучении теоретического материала, тем практических занятий, подготовке презентаций и файлов с текстовым описанием каждого слайда;
- поиске правовых актов, комментариев специалистов в справочно-правовой системе по темам занятий, индивидуальных и коллективных заданий,
- подготовка к зачету.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория, оснащенная мультимедийным проектором.

Для проведения практических занятий - аудитория, оснащенная мультимедийным проектором, персональными компьютерами на рабочих местах студентов с выходом в Интернет и установленным программным обеспечением (как минимум – Microsoft Office, Консультант Плюс / Гарант).

«В читальных залах Научной библиотеки ДВФУ предусмотрены рабочие места для людей с ограниченными возможностями здоровья, оснащены дисплеями и принтерами Брайля; оборудованные портативными устройствами для чтения плоскочечатных текстов, сканирующими и читающими машинами, видеоувелечителем с возможностью регуляции цветовых спектров; увеличивающими электронными лупами и ультразвуковыми маркировщиками.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной системы».



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ
по дисциплине «Обеспечение безопасности в туризме»**

**Направление подготовки 43.03.02 «Туризм»
Форма подготовки: очная**

**Владивосток
2017**

I. План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

Дата / сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
2,3 неделя	Выполнение доклада с презентацией	20	Защита доклада
4,5 неделя			
6-7 неделя	Подготовка аннотации	12	Предоставление к проверке аннотации
В течение семестра	Подготовка к практическому занятию по указанной литературе с опорой на контрольные вопросы.	20	Устный опрос Проверка конспектов
9 неделя	Подготовка к зачету	20	Устные ответы на вопросы
ИТОГО		72	

II. Характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся, методические рекомендации по их выполнению

1. Подготовка доклада в соответствии с тематикой, представленной в Рабочей программе учебной дисциплины (РПУД)
2. Подготовка презентации с использованием мультимедийного оборудования.
3. Написание аннотации статьи периодической печати самостоятельно выбранной студентом

Методические указания к выполнению доклада, мультимедийной презентации

Мультимедийные презентации, доклады, творческие работы студентов являются обязательными, и к ним предъявляются следующие требования, как по содержанию, так и по оформлению:

1. Актуальность и оригинальность выбранной темы.
2. Выявление и постановка проблемы исследования.
3. Наличие плана, цели и задач.
4. Четкая и логичная структура изложения материала.
5. Обоснованные выводы по теме исследования.

6. Анализ различных источников и литературы по изучаемой проблеме.
7. Грамотно составленная библиография.
8. Самостоятельность работы

Доклад

Подготовка доклада имеет цель:

- Закрепление, расширение и углубление теоретических знаний по изучаемой дисциплине;
- Развитие практических навыков самостоятельной работы с литературой.

Текст доклада должен включать ссылки на источники, обозначенные в списке литературы с указанием страниц.

Структура доклада:

- 1 Титульный лист
- 2 Развернутый план доклада (включая введение и заключение)
3. Текст, соответствующий пунктам плана и с краткими выводами по каждому пункту плана
4. Список литературы

Доклад должен иметь объем до 10 страниц формата А 4, кегель 14, интервал 1,5, верхнее и нижнее поле 2 см., правое – 1,5 см., левое – 3 см. Доклад скрепляется. Абзацный отступ 1,25 см.

Докладчику предоставляется до 3-5 минут для доклада по заявленной теме. Использование презентации Power Point приветствуется.

Мультимедийная презентация

Мультимедийная презентация – это электронный документ особого рода, с комплексным содержанием и особыми возможностями управления воспроизведением.

Основной принцип действия – это влияние на визуальное мышление слушателей. Одновременное включение зрительного и слухового восприятия повышают эффективность восприятия информации.

Программный продукт в области подготовки электронных презентаций является MS PowerPoint

- Графики
- Таблицы
- Видео материалы
- Звуковые материалы
- Анимация представляемого материала

Информационная модель презентации:

- Текстовый материал должен быть написан достаточно крупным шрифтом (не менее 20 размера)
- На одном слайде не следует размещать много текстовой информации (не более 2 определений или не более 5 тезисных положений)
- Более воспринимаемыми сочетаниями цветов шрифта и фона являются следующие: белый на темно-синем, белый на пурпурном, черный на белом, желтый на синем

Методические указания к написанию аннотации статьи

Аннотация — это краткое, обобщенное описание (характеристика) текста книги или статьи.

План аннотации:

1. Перед текстом аннотации даются выходные данные (автор, название статьи, название журнала, год журнала).
2. Аннотация состоит из двух частей. В первой части формулируется основная тема статьи; во второй - перечисляются основные положения.
3. Субъект действия в аннотации обычно не называется (он известен из контекста), активнее употребляются пассивные конструкции (глагольные и причастные)

Пример:

В статье на основе анализа (чего?) показан (что?)...

Констатируется, что...

Говорится о...

В заключение кратко разбирается (что?)...

Рекомендуемый объем Аннотации не менее 500 слов

Критерии оценки Аннотации статьи

86-100 баллов (отлично/зачет) – точность передачи основных проблем, представленных в Аннотации. Соблюдение структуры, стиля. Правильность использования в аннотации специальной терминологической лексики. Языковая грамотность (лексика, грамматика, синтаксис). Аккуратность оформления текста.

76-85 баллов (хорошо/зачет) – точность передачи основных проблем, представленных в Аннотации. Соблюдение структуры, стиля. Правильность использования в аннотации специальной терминологической лексики. Языковая грамотность (лексика, грамматика, синтаксис). Присутствуют недостатки в оформлении текста.

61-75 баллов (удовлетворительно/зачет) – недостаточно точно переданы основные проблемы, ограничена терминологическая лексика. Аннотация содержит грамматические и лексические ошибки. Присутствуют недостатки в оформлении текста.

50-60 баллов (неудовлетворительно/ не зачет) – проблема не раскрыта, отсутствуют знания терминологической лексики. Аннотация содержит грамматические и лексические ошибки. Присутствуют недостатки в оформлении текста.

Критерии оценки презентации доклада

Оценка	50-60 баллов (неудовлетворительно/не зачет)	61-75 баллов (удовлетворительно/зачет)	76-85 баллов (хорошо/зачет)	86-100 баллов (отлично/зачет)
Критерии	Содержание критериев			

и				
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Использовано 1-2 профессиональных термина	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов
Оформление	Не использованы технологии Power Point. Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы технологии Power Point частично. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии Power Point. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (Power Point и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полны	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений

Критерии оценки (устный ответ)

85-100 баллов (отлично/зачет) - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

76-85 баллов (хорошо/зачет) - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

61-75 баллов (удовлетворительно/зачет) - оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

50-60 баллов (неудовлетворительно/не зачет) - ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Обеспечение безопасности в туризме»
Направление подготовки 43.03.02 Туризм
Форма подготовки: очная

Владивосток
2017

**Паспорт
фонда оценочных средств
по дисциплине «Обеспечение безопасности в туризме»**

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-5 способностью организовывать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства	Знает	<ul style="list-style-type: none"> – функции и организацию работы исполнителей; – виды управленческих решений; – особенности социальной политики российского государства, действие социальных стандартов, направленных на качество жизни.
	Умеет	<ul style="list-style-type: none"> – применять методы разработки управленческих решений; – использовать в практической деятельности современные принципы распределения функций и организации работы исполнителей на предприятиях туристской индустрии; – обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями предприятий туристской индустрии.
	Владеет	<ul style="list-style-type: none"> – навыками разработки и реализации управленческих решений, производственных программ и стратегий в туризме
ПК-8 способностью использовать на практике основы действующего законодательства в сфере туристской, экскурсионной деятельности, а также осуществлять контроль за соответствием нормам безопасности туристских продуктов	Знает	<ul style="list-style-type: none"> – основы действующего законодательства в сфере туристской деятельности; – правовые, нормативно-технологические и организационные основы безопасности туристской деятельности
	Умеет	<ul style="list-style-type: none"> – обеспечивать должную безопасность и необходимый уровень комфорта туристов и экскурсантов; – применять нормативно-технологическую документацию, регламентирующую туристскую деятельность
	Владеет	<ul style="list-style-type: none"> – навыками обеспечения безопасности туристских продуктов

Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
		текущий контроль	промежуточная аттестация	
Занятие 1-2 Безопасность в туризме: основные понятия, сущность	ПК-5	Знает: -функции и организацию работы исполнителей; виды управленческих решений; -особенности социальной политики российского государства, действие социальных стандартов, направленных на качество жизни.	Устный опрос (УО) Тестирование (ПР-1)	Вопросы к экзамену: 1, 5, 6,
		Умеет: -применять методы разработки управленческих решений; -использовать в практической деятельности современные принципы распределения и организации работы исполнителей на предприятиях туристской индустрии; -обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями предприятий туристской индустрии	Устный опрос (УО) Тестирование (ПР-1)	Вопросы к экзамену: 1, 5, 6,
		Владеет: -навыками разработки и реализации управленческих решений, производственных программ и стратегий в туризме	Устный опрос (УО) Тестирование (ПР-1)	Вопросы к экзамену: 1, 5, 6,
Занятие 3 Зарубежный опыт обеспечения безопасности в туризме	ПК-5	Знает: функции и организацию работы исполнителей; виды управленческих решений; -особенности социальной политики российского государства, действие социальных стандартов, направленных на качество жизни.	Устный опрос (УО) Тестирование (ПР-1)	Вопросы к экзамену: 1,3,13

		<p>Умеет: применять методы разработки управленческих решений; -использовать в практической деятельности современные принципы распределения и организации работы исполнителей на предприятиях туристской индустрии; -обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями предприятий туристской индустрии</p>	<p>Устный опрос (УО) Тестирование (ПР-1)</p>	<p>Вопросы к экзамену: 1,3,13</p>
		<p>Владет: навыками разработки и реализации управленческих решений, производственных программ и стратегий в туризме</p>	<p>Устный опрос (УО) Тестирование (ПР-1)</p>	<p>Вопросы к экзамену: 1,3,13</p>
<p>Занятие 4-6 Нормативно-правовая база регулирования безопасности в туризме</p>	<p>ПК-8</p>	<p>Знает: -основы действующего законодательства в сфере туристской деятельности; -правовые, нормативно-технологические и организационные основы безопасности туристской деятельности</p>	<p>Устный опрос (УО) Разбор кейсов</p>	<p>Вопросы к экзамену: 11,4</p>
		<p>Умеет: -обеспечивать должную безопасность и необходимый уровень комфорта туристов и экскурсантов; -применять нормативно-технологическую документацию, регламентирующую туристскую деятельность</p>	<p>Устный опрос (УО) Разбор кейсов</p>	<p>Вопросы к экзамену: 11,4</p>
		<p>Владет :</p>	<p>Устный опрос</p>	<p>Вопросы к</p>

		навыками обеспечения безопасности туристских продуктов	(УО) Разбор кейсов	экзамену: 11,4
Занятие 7-10 Личная безопасность туристов и безопасность имущества	ПК-8	Знает: -основы действующего законодательства в сфере туристской деятельности; -правовые, нормативно-технологические и организационные основы безопасности туристской деятельности	Устный опрос (УО) Работа с кейсами	Вопросы к экзамену: 20, 21,14, 15,16
		Умеет: -обеспечивать должную безопасность и необходимый уровень комфорта туристов и экскурсантов; -применять нормативно-технологическую документацию, регламентирующую туристскую деятельность	Устный опрос (УО) Работа с кейсами	Вопросы к экзамену: 20, 21,14, 15,16
		Владет: навыками обеспечения безопасности туристских продуктов	Устный опрос (УО) Работа с кейсами	Вопросы к экзамену: 20, 21,14, 15,16
Занятие 11-14 Обеспечение безопасности при осуществлении транспортных перевозок	ПК-5	Знает: -функции и организацию работы исполнителей; виды управленческих решений; -особенности социальной политики российского государства, действие социальных стандартов, направленных на качество жизни.	Устный опрос (УО)	Вопросы к экзамену: 7,8,9
		Умеет: применять методы разработки управленческих решений; -использовать в практической деятельности современные принципы распределения и организации работы исполнителей на предприятиях туристской индустрии;	Устный опрос (УО)	Вопросы к экзамену: 7,8,9.

		-обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями предприятий туристской индустрии		
		Владеет: навыками разработки и реализации управленческих решений, производственных программ и стратегий в туризме	Устный опрос (УО)	Вопросы к экзамену: 7,8,9
Занятие 15-17 Обеспечение безопасности на предприятиях питания	ПК-5	Знает: -функции и организацию работы исполнителей; виды управленческих решений; -особенности социальной политики российского государства, действие социальных стандартов, направленных на качество жизни.	Устный опрос (УО) Тест (ПР-1)	Вопросы к экзамену 22
		Умеет: -применять методы разработки управленческих решений; -использовать в практической деятельности современные принципы распределения функций и организации работы исполнителей на предприятиях туристской индустрии; -обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями предприятий туристской индустрии.	Устный опрос (УО) Тест (ПР-1)	Вопросы к экзамену 22
		Владеет: навыками разработки и реализации управленческих решений, производственных программ и стратегий в	Устный опрос (УО) Тест (ПР-1)	Вопросы к экзамену 22

		туризме		
Занятие 18 Обеспечение безопасности при проектировании тура	ПК-8	Знает: основы действующего законодательства в сфере туристской деятельности; правовые, нормативно-технологические и организационные основы безопасности туристской деятельности	Устный опрос (УО) Тест (ПР-1) Практическое задание	Вопросы к экзамену 10, 17,18,19,
		Умеет: обеспечивать должную безопасность и необходимый уровень комфорта туристов и экскурсантов; применять нормативно-технологическую документацию, регламентирующую туристскую деятельность	Устный опрос (УО) Тест (ПР-1) Практическое задание	Вопросы к экзамену 10,17,18,19
		Владеет: навыками обеспечения безопасности туристских продуктов	Устный опрос (УО) Тест (ПР-1) Практическое задание	Вопросы к экзамену 10,17,18,19

Экзаменационные материалы

(оценочные средства по промежуточной аттестации и критерии оценки)

1. Вопросы к зачету

1. Безопасность международного туризма как один из главных факторов его динамичного развития.
2. Опасности: определение и сущность. Классификация существующих опасностей.
3. Опасности XX века: особенности современных мировых тенденций в развитии политики, экономики, международных коммуникаций и их влияние на развитие международного туризма.
4. Нормативно-правовые основы безопасности туризма
5. Риски в туризме. Классификация рисков.
6. Принципы обеспечения безопасности: ориентирующие, технические, организационные, управленческие. Средства обеспечения безопасности.

7. Обеспечение безопасности при организации транспортного обслуживания. Автобусные перевозки
8. Обеспечение безопасности при организации транспортного обслуживания. Железнодорожные перевозки.
9. Обеспечение безопасности при организации транспортного обслуживания. Авиаперевозки.
10. Обеспечение безопасности при организации экстремальных видов туризма
11. Рекомендации санитарно-эпидемиологического надзора Российской Федерации гражданам России, выезжающим за рубеж.
12. Понятие «социальная безопасность». Криминогенные факторы в туристской дестинации.
13. Туристская полиция: цели и задачи.
14. Безопасность и страхование в туризме.
15. Правила безопасности для туристов, выезжающих за рубеж.
16. Безопасность иностранных туристов в России.
17. Приемлемые и неприемлемые риски в экстремальном туризме.
18. Мероприятия по снижению травмоопасности при планировании экстремальных и спортивных туров.
19. Отдых на воде и его безопасность. Опасность на воде. Безопасность дайвинга. Подводная охота. Рыболовный туризм.
20. Личная безопасность и безопасность имущества граждан, выезжающих за рубеж.
21. Физические перегрузки и нервно-психические факторы в турпоездках
22. Безопасность питания туристов.

**Критерии оценки студента на экзамене по дисциплине
«Обеспечение безопасности в туризме»
(промежуточная аттестация –зачет)**

— Высокий уровень (86-100 баллов): студент имеет комплексные систематизированные знания по дисциплине, способен свободно высказывать свою точку зрения по вопросу с достаточной аргументацией, делает самостоятельные выводы, принимает активное участие в упражнениях, тренингах на практических занятиях, выполняет творческие задания и все виды самостоятельной работы.

— Средний уровень (76-85 баллов): студент имеет знания по теме, может проанализировать материал, но не в состоянии сделать самостоятельный вывод, принимает активное участие в упражнениях, тренингах на практических занятиях. Отсутствует один вид самостоятельной работы.

— Низкий уровень (61-75 баллов): студент владеет минимумом знаний по вопросу, но не может ответить на дополнительный вопрос, привести примеры. Пассивен на практических занятиях. Не выполнена самостоятельная работа или из всех видов самостоятельной работы представлено только два.

Экзамен по дисциплине проводится в 3 семестре и выставляется на основе Шкалы соответствия рейтинга по дисциплине и оценок.

Таблица 1 – Шкала соответствия рейтинга по дисциплине

Менее 61%	не зачтено
От 61% до 75%	Удовлетворительно/зачтено
От 76% до 85%	хорошо/зачтено
От 86% до 100%	отлично/зачтено

Тестовые задания

1. Согласно ФЗ-132 под безопасностью туризма понимается:

- а) безопасность туристкой услуги, сохранность имущества, а также ненанесение ущерба при планировании путешествий окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества и безопасности государства;

b) безопасность туристов, сохранность их имущества, а также нанесение ущерба при планировании путешествий окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества и безопасности государств;

c) безопасность туристов, сохранность их имущества, а также нанесение ущерба при совершении путешествий материальным и духовным ценностям общества и безопасности государства.

2. Под безопасностью туристов понимаются:

a) личная безопасность туристов

b) сохранность их имущества

c) не причинение ущерба окружающей среде во время путешествий

d) комплекс мер, направленных на предотвращение использования туризма в целях незаконной миграции и транзита в третьи страны

e) все ответы верны

3. Какое определение относится к социальной безопасности?

a) система мероприятий, осуществляемых государственными и общественными организациями по обеспечению условий жизни;

b) защита жизненно важных интересов общества;

c) интегральное понятие, характеризующее состояние государственных, экономических и общественных институтов и социальных общностей вместе взятых;

d) безопасность личности и общества;

e) защищенность жизненно важных интересов личности, семьи, общества от внутренних и внешних угроз

4. Что относится к объектам социальной безопасности?

a) семейная защита и самозащита;

b) все основные элементы социальной системы обеспечения качества и уровня жизни народа, которые регулируются национальной и социальной политикой;

c) личность и ее жизненно важные права;

d) человек и человеческая деятельность.

5. Что такое угроза?

- a) препятствие для удовлетворения потребностей
- b) достигается лишь при уклонении, уничтожении и защите человека
- c) реальная угроза жизни
- d) роковое стечение обстоятельств
- e) прямые ошибки человека

6. Риск – это:

- a) частота
- b) возможное число тех или иных неблагоприятных последствий
- c) возможная опасность либо действие наугад в надежде на удачный исход
- d) оценка опасности
- e) возможное число неблагоприятных последствий
- f) наиболее емкое интегрирующее понятие, которое фактически служит мерой осознаваемой человеком опасности в его жизни и деятельности

7. Фактор риска – это

- a) потенциальная способность причинять вред;
- b) потенциальная способность вызвать нежелательное событие;
- c) функция неблагоприятных свойств объекта (деятельности, процесса) и условий их проявления;
- d) причина потенциального неблагоприятного события

**Оценочные средства для текущей аттестации (типовые ОС по
текущей аттестации и критерии оценки по каждому виду
аттестации по дисциплине «Обеспечение безопасности туризма»)**

Типовые оценочные средства по текущей аттестации по дисциплине «Обеспечение безопасности туризма» размещены в разделе рабочей учебной программы дисциплины «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся».

Критерии оценки Аннотации статьи

86-100 баллов (отлично/зачтено) – точность передачи основных проблем, представленных в Аннотации. Соблюдение структуры, стиля. Правильность использования в аннотации специальной терминологической лексики. Языковая грамотность (лексика, грамматика, синтаксис). Аккуратность оформления текста.

76-85 баллов (хорошо/зачтено) – точность передачи основных проблем, представленных в Аннотации. Соблюдение структуры, стиля. Правильность использования в аннотации специальной терминологической лексики. Языковая грамотность (лексика, грамматика, синтаксис). Присутствуют недостатки в оформлении текста.

61-75 баллов (удовлетворительно/зачтено) – недостаточно точно переданы основные проблемы, ограничена терминологическая лексика. Аннотация содержит грамматические и лексические ошибки. Присутствуют недостатки в оформлении текста.

50-60 баллов (неудовлетворительно/не зачтено) – проблема не раскрыта, отсутствуют знания терминологической лексики. Аннотация содержит грамматические и лексические ошибки. Присутствуют недостатки в оформлении текста.

Критерии оценки презентации доклада

Оценка	50-60 баллов (неудовлетворительно/не зачтено)	61-75 баллов (удовлетворительно/зачтено)	76-85 баллов (хорошо/зачтено)	86-100 баллов (отлично/зачтено)
Критерии	Содержание критериев			
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Использовано 1-2 профессиональных термина	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов
Оформление	Не использованы технологии Power Point. Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы технологии Power Point частично. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии Power Point. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (Power Point и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полны	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений

Критерии оценки (устный ответ)

85-100 баллов (отлично/зачтено) - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать

выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

76-85 баллов (хорошо/зачтено) - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

61-75 баллов (удовлетворительно/зачтено) - оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

50-60 баллов (неудовлетворительно/не зачтено) - ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов. Текущая аттестация студентов по дисциплине «Обеспечение безопасности туризма» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Обеспечение безопасности туризма» проводится в форме контрольных мероприятий (тесты, практические задания) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

– учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);

– степень усвоения теоретических знаний (активность в ходе обсуждений материалов лекций, активное участие в дискуссиях с аргументами из дополнительных источников, внимательность, способность задавать встречные вопросы в рамках дискуссии или обсуждения, заинтересованность изучаемыми материалами);

– уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы (определяется по результатам контрольных работ, практических занятий, ответов на тесты);

– результаты самостоятельной работы (задания и критерии оценки размещены в Приложении 1).

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Обеспечение безопасности туризма» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Вид промежуточной аттестации – зачет (7 семестр), состоящий из устного опроса

Краткая характеристика процедуры применения используемого

оценочного средства. В результате посещения лекций, лабораторных занятий, семинаров и круглых столов студент последовательно осваивает материалы дисциплины и изучает ответы на вопросы к зачету, представленные в структурном элементе ФОС IV.1. В ходе промежуточной аттестации студент готовит ответы на экзаменационные вопросы (экзаменационные вопросы размещены в структурном элементе ФОС IV.2). Критерии оценки студента на экзамене представлены в структурном элементе ФОС IV.3. Критерии оценки текущей аттестации – контрольная проверка знаний (доклад, устный опрос, презентация, выполнение тестовых заданий, составление аннотации статьи) представлены в структурном элементе ФОС V.