

## **Аннотация к рабочей программе дисциплины «Основы санаторно-курортного сервиса»**

Учебный курс «Основы санаторно-курортного сервиса» предназначена для студентов направления подготовки 43.03.01 «Сервис»

Дисциплина «Основы санаторно-курортного сервиса» включена в раздел вариативной части дисциплин по выбору студента.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (36 часов), практические занятия (36 часов, в том числе 18 часов с МАО), самостоятельная работа (108 часов, из них 27 часов для подготовки к экзамену). Дисциплина реализуется на 4 курсе в 7 семестре

Дисциплина «Основы санаторно-курортного сервиса» логически и содержательно связана с дисциплинами «Проектная деятельность», «Организация гостиничной деятельности».

Содержание дисциплины охватывает вопросы: санаторно-курортная деятельность как составная часть индустрии отдыха и гостеприимства; эволюция санаторно-курортного комплекса в России; бенчмаркинг зарубежных и российских курортов и модели их современного развития; формы санаторно-курортной деятельности на курорте; основные типы санаторно-курортных организаций и организация работы санатория; правовое регулирование отношений с санаторно-курортной сфере и нормы, регулирующие деятельность; стандартизация и сертификация санаторно-курортной деятельности; ресурсное обеспечение как основа курортной деятельности виды услуг (курортное лечение, размещение, питание, анимационно-досуговые); методы сервисного проектирования и современные технологии курортного обслуживания; специфика современного санаторно-курортного продукта; сервисно-ориентированная концепция управления санаторно-курортными организациями; диверсификация санаторно-курортной деятельности и особенности развития СПА-сегмента в курортной индустрии.

**Цель** изучения дисциплины: получение теоретических знаний и формирование практических компетенций, касающиеся основ санаторно-курортной и курортно-сервисного проектирования, в котором особая роль отводится качеству курортного сервиса и повышению удовлетворенности потребителя санаторно-курортного продукта.

**Задачи:**

- формирование теоретических знаний об особенностях современного санаторно-курортного комплекса России, его месте в системе рекреации, гостеприимства, современных тенденций в развитии санаторно-курортного сервиса; организации деятельности;
- формирование теоретических знаний сервисно-ориентированной концепции управления санаторно-курортными организациями;
- изучение ресурсного обеспечения (природные, экономические, трудовые ресурсы, корпоративная культура в сфере курортного обслуживания) как основы санаторно-курортной деятельности и проектирования современного санаторно-курортного продукта, практики зарубежных курортов.
- освоение методов курортно-сервисного проектирования и современных технологий курортного обслуживания

Для успешного изучения дисциплины «Основы санаторно-курортной деятельности» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- готовность организовывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
- умение разрабатывать и внедрять стандарты качества и нормы безопасности комплексного обслуживания на предприятиях сервиса;
- готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;
- готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.

В результате изучения данной дисциплины у студентов формируются профессиональные компетенции:

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-2 готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства	Знает	основные положения сервисно-ориентированной концепции управления санаторно-курортного комплекса;
	Умеет	вычленять основные проблемы санатория, степень удовлетворенности рекреантов качеством санаторно-курортных услуг.
	Владеет	методикой выбора эффективного варианта развития предприятия санаторно-курортного комплекса на основе внедрения комплексной системы управления качеством.
ПК-8 готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей	Знает	современные формы и методы организации обслуживания рекреантов в разных структурных подразделениях санаторно-курортных комплекса;
	Умеет	определить степень удовлетворенности качеством санаторно-курортных услуг каждого их структурных подразделений
	Владеет	современными технологиями повышения качества услуг подразделений, участвующих формировании санаторно-курортного продукта.
ПК-10 готовность к организации и выполнению проектов в сервисной деятельности	Знает	основы проектирования и основные положения модели оценки качества санаторно-оздоровительных услуг;
	Умеет	определить модель поведения рекреанта при выборе санаторно-курортного продукта;
	Владеет	технологиями курортно-сервисного проектирования

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Основы санаторно-курортного сервиса» применяются следующие методы

активного / интерактивного обучения: лекция-презентация, лекция-дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, семинар-дискуссия, кейс-технологии.