

## **Аннотация к рабочей программе дисциплины «Инновационная деятельность в индустрии сервиса»**

Учебный курс «Инновационная деятельность в индустрии сервиса» предназначен для студентов направления подготовки 43.03.01 «Сервис»

Дисциплина «Инновационная деятельность в индустрии сервиса» входит в состав вариативной части учебного плана.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часов. Учебным планом предусмотрены лекции (18 часов), практические занятия (54 час., в т.ч. часов в инт. форме: 36 час.), самостоятельная работа (72 час.). Дисциплина реализуется на 4 курсе в 7 семестре.

Дисциплина логически и содержательно связана с дисциплинами «Организация гостиничной деятельности», «Организация дополнительных услуг в средства размещения», «Организация планирования и развития гостиничного хозяйства», «Инвестиционная деятельность в индустрии сервиса», «Гостиничный менеджмент», которые являются базой для освоения.

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов.:

1. сущность и функции инновационной деятельности;
2. влияние научно-технических нововведений на развитие сферы гостеприимства;
3. основные направления инновационных процессов в сфере сервиса;
4. основы моделирования инновационного процесса в индустрии сервиса.

**Целью дисциплины** – усвоение теоретических знаний студентов в области инновационных технологий сервисных предприятий, умение выбирать наиболее эффективные способы обновления производства сервисных услуг и повышения конкурентоспособности выпускаемой продукции.

**Задачи дисциплины:**

- усвоение концептуальных понятий и основных элементов инновационных процессов;
- уяснение специфики и особенностей формирования инновационной деятельности в индустрии сервиса;
- изучение стратегических, организационных и управленческих аспектов инновационной деятельности.

Для успешного изучения дисциплины «Инновационная деятельность в индустрии сервиса» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- готовность применять нормативно-правовую и технологическую документацию, регламентирующую сервисную деятельность;
- готовность анализировать результаты деятельности сервисных предприятий, уровень обслуживания потребителей, делать соответствующие выводы;
- готовность применять современные технологии сервисной деятельности в работе с потребителями.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие профессиональные компетенции:

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК 8 - готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителям	Знает	- приемы использования инновационной деятельности в сфере гостеприимства;
	Умеет	- анализировать стратегию развития технологии инновационной деятельности в сервисной сфере, а также управлять и прогнозировать различные варианты инновационной деятельности в сервисном бизнесе;
	Владеет	- базовыми знаниями по математике и экономике, информатике, необходимыми для осуществления проектной деятельности в сфере сервиса.
ПК 10 - готовность к организации и выполнению проектов в сервисной деятельности	Знает	- основные принципы организации проектной деятельности в сервисной индустрии;
	Умеет	- основы проектирования инноваций в сервисной деятельности.
	Владеет	- прогнозировать различные варианты инновационной деятельности в сервисной индустрии.

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Инновационная деятельность в индустрии сервиса» применяются следующие методы активного/интерактивного обучения: лекция-презентация, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, разработка индивидуального проекта.