

## **Аннотация к рабочей программе дисциплины «Сервисное проектирование»**

Учебный курс «Сервисное проектирование» предназначен для студентов по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина «Сервисное проектирование» включена в состав вариативной части, как курс по выбору студента.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов. Учебным планом предусмотрены практические занятия (36 часов, в том числе 16 часов с МАО), самостоятельная работа студентов (72 часов, в том числе 36 часов на подготовку к экзамену). Дисциплина реализуется на 4 курсе в 8 семестре.

Дисциплина «Сервисное проектирование» логически и содержательно связана с такими курсами, как «Организация сервисных услуг на транспорте», «Управление качеством и эффективностью сервисных услуг», «Безопасность сервисных услуг».

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов: изучение современных технологий выполнения проектов в сервисной деятельности; проектирование сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями; получение основной информации о технической политике в области проектирования; изучение основных понятий проекта и диверсификации сервисной проектной документации.

**Цель** приобретение теоретических знаний и практических навыков (умений) в области организации и выполнению проектов в сервисной деятельности.

### **Задачи:**

- формирование у студентов системы знаний, навыков и умений в области основ сервисного проектирования;
- изучение основных направлений диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями;
- обеспечение студентов необходимым навыкам по организации и выполнению проектов в сервисной деятельности.

Для успешного изучения дисциплины «Сервисное проектирование» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- готовность к постоянному саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства;

– способность понимать социальную значимость своей будущей профессии, обладает высокой мотивацией к профессиональной деятельности в гостиничной индустрии;

– способность организовывать работу исполнителей;

– готовность применять нормативно-технологическую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие профессиональные компетенции (элементы компетенций).

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-10 готовность к организации и выполнению проектов в сервисной деятельности	Знает	последовательность организации и выполнения проектов в сервисной деятельности;
	Умеет	организовывать и выполнять проекты в сервисной деятельности;
	Владеет	навыками организации и выполнения проектов в сервисной деятельности;
ПК-11 способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	Знает	диверсификацию сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями;
	Умеет	применять диверсификацию в сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями;
	Владеет	навыками диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Сервисное проектирование» применяются следующие методы активного/интерактивного обучения: интерактивного обучения: командная работа (работа в малых группах); кейс-технологии (case study – метод конкретных ситуаций); IT-технологии, а также проблемное обучение (дискуссии, перекрестные дискуссии, круглые столы, практика с постановкой проблемных вопросов, «мозговой штурм»).