

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Управление человеческими ресурсами»

Учебный курс «Управление человеческими ресурсами» предназначен для студентов направления подготовки 43.03.01 Сервис.

Дисциплина «Управление человеческими ресурсами» включена в состав дисциплин по выбору вариативной части блока «Дисциплины (модули)».

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (36 часов), практические занятия (36 часов, в том числе 18 часов с применением МАО), самостоятельная работа студентов (72 часа). Дисциплина реализуется на 4 курсе, в 7 семестре.

Дисциплина «Управление человеческими ресурсами» основывается на знаниях, умениях и навыках, полученных в результате изучения дисциплин «Основы проектной деятельности», «Риторика и академическое письмо», «Основы менеджмента», «Основы управления персоналом», и позволяет подготовить студентов к освоению ряда таких дисциплин, как «Организация, планирование и развитие предприятий сервиса», «Клиентоориентированный подход в организации обслуживания в сервисе», «Сервисное проектирование».

Содержание дисциплины состоит из трех разделов и охватывает следующий круг вопросов:

1. Основы управления человеческими ресурсами: основные понятия и концепции управления человеческими ресурсами; функции и методы управления человеческими ресурсами предприятия; стили и техники руководства.

2. Формирование человеческих ресурсов предприятия сервиса: организационно-кадровый аудит и кадровое планирование; подбор персонала; расстановка и адаптация персонала.

3. Эффективное использование человеческих ресурсов предприятия сервиса: мотивация поведения в процессе трудовой деятельности и создание системы стимулирования труда; развитие персонала и работа с кадровым резервом; формирование корпоративной культуры и управление фоном производственных отношений; деловая оценка и контроль исполнительности персонала организации; оценка эффективности управления персоналом и управление расходами на персонал.

Цель – формирование у студентов компетенций, направленных на грамотное управление человеческими ресурсами предприятий сервиса, для их применения в практической деятельности.

Задачи:

- формирование теоретических знаний о концепциях, функциях и методах управления человеческими ресурсами (УЧР);
- развитие практических умений в области современных персонал-технологий, касающихся планирования, подбора, расстановки, адаптации, мотивации, оценки и развития человеческих ресурсов;
- тренинг навыков в области разработки и реализации кадровых решений в рамках управления человеческими ресурсами предприятий.

Для успешного изучения дисциплины «Управление человеческими ресурсами» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- знания общекультурного характера, широкий кругозор;
- владение методами сравнения, анализа, синтеза, дедукции, индукции;
- знания, умения и навыки в области подготовки и презентации проектов;
- знания, умения и навыки в области риторики и академического письма;
- знания, умения и навыки в области основ менеджмента и управления персоналом;
- умение обобщать и делать выводы.

В результате изучения данной дисциплины у студентов формируются следующие профессиональные компетенции (элементы компетенций):

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-13: готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса	Знает	как проводить экспертизу и (или) диагностику системы управления человеческими ресурсами объектов сервиса
	Умеет	проводить экспертизу и (или) диагностику системы управления человеческими ресурсами объектов сервиса
	Владеет	технологиями проведения экспертизы и (или) диагностики системы управления человеческими ресурсами объектов сервиса
ПК-15: готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	Знает	принципы осуществления контроля качества процесса сервиса через управление человеческими ресурсами предприятия
	Умеет	осуществлять контроль качества процесса сервиса через управление человеческими ресурсами предприятия
	Владеет	технологиями контроля качества процесса сервиса через управление человеческими ресурсами предприятия

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Управление человеческими ресурсами» применяются следующие методы активного / интерактивного обучения: дискуссия, деловая игра, мозговой штурм, разработка и презентация проекта, анализ ситуаций, творческое задание.