

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Организация экскурсионной деятельности»

Учебный курс «Организация экскурсионной деятельности» предназначен для студентов направления подготовки 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина «Организация экскурсионной деятельности» включена в состав вариативной части как дисциплина по выбору студента.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часов. Учебным планом по данной специальности предусмотрены лекционные занятия (36 часов), практические занятия (36 часов, в том числе 18 часов с использованием МАО), самостоятельная работа (72 часа, в том числе 36 часов на подготовку к экзамену). Дисциплина реализуется на 3 курсе в 5 семестре.

Дисциплина «Организация экскурсионной деятельности» логически и содержательно связана с такими курсами, как «Организация сервисных услуг», «Информационные технологии в профессиональной деятельности» и позволяет подготовить студента к освоению ряда таких дисциплин, как «Организация гостиничной деятельности», «Организация туристской деятельности», «Организация сервисных услуг на транспорте» подготовить к прохождению производственной практики.

Содержание дисциплины охватывает широкий круг вопросов: знакомство с основными этапами становления и развития экскурсионного дела в России, основные тенденции современного подхода к экскурсионному обслуживанию; обучение технологии разработки экскурсионного маршрута; знакомство с методикой и техникой проведения экскурсии; обучение дифференцированному подходу к организации и осуществлению экскурсионного обслуживания с учетом применения сервисных технологий.

Цель дисциплины – формирование у студентов системного представления о принципах организации экскурсионной деятельности в предприятиях социально-культурного сервиса и туризма; формирование

навыков практической деятельности по разработке и проведению экскурсий, организации экскурсионной деятельности.

Задачи:

- ознакомление с основными этапами становления и развития экскурсионного дела в России, тенденциями современного подхода к экскурсионному обслуживанию;
- формирование знаний о современных подходах к организации экскурсионной деятельности;
- обучение технологии проектирования экскурсионных услуг;
- ознакомление с основными правовыми аспектами функционирования субъектов рынка экскурсионных услуг;
- обучение принципам и методам организации экскурсионной деятельности, с учетом применения сервисных технологий обслуживания экскурсантов.

Для успешного изучения дисциплины «Организация экскурсионной деятельности» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- готовностью организовывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя
- готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие профессиональные компетенции:

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-10 - готовностью к организации и выполнению проектов в сервисной деятельности	Знает	Основные этапы развития экскурсионного дела в России и тенденции современного подхода к экскурсионному обслуживанию; технологию разработки экскурсии; методику и технику проведения экскурсии; понятие экскурсионного сервиса
	Умеет	Организовать процесс экскурсионного обслуживания

		потребителей в практической деятельности
	Владеет	Навыками проектирования, организации и проведения экскурсий и сервисных услуг

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Организация экскурсионной деятельности» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения: интерактивная лекция-визуализация, командная работа (работа в малых группах), тренинг экскурсия.