

Аннотация к рабочей программе дисциплины

"Организация гостиничной деятельности"

Учебный курс «Организация гостиничной деятельности» предназначена для студентов направления подготовки 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина "Организация гостиничной деятельности" включена в состав обязательных дисциплин вариативной части блока «Дисциплины по выбору».

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов. Учебным планом по данной специальности предусмотрены лекционные занятия (22 часа), практические занятия (44 часа, в том числе 22 часа с использованием активных методов обучения), самостоятельная работа (42 часа). Дисциплина реализуется на 3 курсе в 6 семестре.

Дисциплина «Организация гостиничной деятельности» основывается на знаниях дисциплины «Микроэкономика», «Основы управления персоналом», "Информационные технологии в профессиональной деятельности", "Маркетинг", "Организация сервисных услуг", "Имиджология", "Организация ресторанной деятельности" и позволяет подготовить студента к освоению ряда таких дисциплин, как «Организация, планирование и развитие предприятий сервиса», «Управление качеством и эффективностью сервисных услуг», «Предпринимательская деятельность в индустрии сервиса», "Инновационная деятельность в индустрии сервиса", подготовить к прохождению учебной и производственной практик.

Содержание дисциплины охватывает широкий круг вопросов:

Знакомство с основными этапами становления и развития гостиничного дела, особенностями его развития в разных странах мира и современным состоянием развития, перспективами развития рынка гостиничных услуг; обучение системам классификации и типологии гостиниц и иных средств размещения; принципам организации, функционирования гостиниц и иных средств размещения и взаимосвязи служб; знакомство с организацией

архитектурно-планировочных решений и предметно-пространственной среды гостиниц и иных средств размещения; с требованиями к функциональным помещениям гостиниц и иным средствам размещения; с принципами работы инженерно-технического оборудования и систем жизнеобеспечения гостиниц и иных средств размещения.

Цель дисциплины — формирование теоретических, правовых основ и методологического инструментария организации гостиничного дела, а также получение знаний в области теории управления персоналом, которые являются основой формирования стратегического мышления у современного руководителя.

Задачи:

- ознакомление с основными этапами становления и развития гостиничного дела, особенностями его развития в разных странах мира;
- ознакомление с современным состоянием развития и определения перспектив развития рынка гостиничных услуг;
- обучение системам классификации и типологии гостиниц и иных средств размещения;
- обучение принципам организации, функционирования гостиниц и иных средств размещения и взаимосвязи служб;
- ознакомление с организацией архитектурно-планировочных решений и предметно-пространственной среды гостиниц и иных средств размещения;
- ознакомление с требованиями к функциональным помещениям гостиниц и иным средствам размещения;
- ознакомление с принципами работы инженерно-технического оборудования и систем жизнеобеспечения гостиниц и иных средств размещения.

Для успешного изучения дисциплины «Организация гостиничной деятельности» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции

- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности;
- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникативных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие профессиональные компетенции:

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-15 готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	Знает	Методы и параметры оценки анализа деятельности гостиниц и других средств размещения
	Умеет	Оценивать результаты деятельности гостиниц на практике
	Владеет	Методиками оценки, планирования и анализа деятельности гостиниц и других средств размещения

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Организация гостиничной деятельности» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения: лекция-презентация, лекция с разбором конкретных ситуаций, разработка индивидуального проекта, мастер-класс.