

## **Аннотация к рабочей программе дисциплины «Управление ИТ-сервисами и контентом»**

Учебный курс «Управление ИТ-сервисами и контентом» предназначен для студентов направления подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика.

Дисциплина «Управление ИТ-сервисами и контентом» входит в состав дисциплин по выбору вариативной части блока Б1 «Дисциплины (модули)».

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (36 часов), практические занятия (36 часов, из них МАО 18 часов), самостоятельная работа студентов (36 часов, в том числе 27 часов на подготовку к экзамену). Дисциплина реализуется на 4 курсе в 7-м семестре.

Дисциплина «Управление ИТ-сервисами и контентом» основывается на знаниях, умениях и навыках, полученных в результате изучения дисциплин «Объектно–ориентированный анализ и программирование», «Базы данных и знаний в экономике», «Проектная деятельность», «Телекоммуникационные технологии в экономике», «Управление жизненным циклом информационных систем» и позволяет подготовить студента к освоению ряда таких дисциплин, как «Обеспечение информационной безопасности бизнес-процессов», «Стандартизация программного обеспечения» и др.

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов:

ИТ-сервис – основа деятельности современной ИС службы. ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы. Решения Hewlett-Packard по управлению информационными системами. Решения IBM по управлению информационными системами. Подход Microsoft к построению управляемых информационных систем. Системы управления контентом.

**Цель** – формирование у студентов знаний о видах информационных ресурсов предприятия, процессах управления жизненным циклом контента. Формирование практических навыков управления процессами создания и использования информационных сервисов.

### **Задачи:**

- сформировать знания о видах контента (как информационных ресурсов предприятия так и Интернет-ресурсов);
- сформировать знания о процессах управления жизненным циклом цифрового контента;
- сформировать знания о процессах создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов);
- сформировать умение управлять процессами жизненного цикла контента предприятия;
- сформировать умение управлять процессами жизненного цикла Интернет-ресурсов;
- сформировать умение управлять процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов);
- сформировать навыки владения методами управления процессами жизненного цикла контента предприятия и Интернет-ресурсов;
- сформировать навыки владения методами управления процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов);
- сформировать навыки владения методами проектирования, разработки и реализации технического решения в области создания систем управления контентом Интернет-ресурсов и систем управления контентом предприятия.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие профессиональные компетенции.

<b>Код и формулировка компетенции</b>	<b>Этапы формирования компетенции</b>	
ПК-15 умение проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие	Знает	рынки программно-информационных продуктов и услуг; методы проектирования, внедрения и организации эксплуатации корпоративных ИС и ИКТ.
	Умеет	проектировать, внедрять и организовывать эксплуатацию корпоративных ИС и ИКТ.

достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов	Владеет	методами управления процессами жизненного цикла контента предприятия и Интернет-ресурсов; методами управления процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов).
ПК-16 умение осуществлять планирование и организацию проектной деятельности на основе стандартов управления проектами	Знает	процессы управления жизненным циклом цифрового контента; процессы создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов).
	Умеет	управлять процессами жизненного цикла контента предприятия и Интернет-ресурсов; управлять процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов).
	Владеет	методами планирования и организации проектной деятельности на основе стандартов управления проектами.
ПК-18 умение разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и Интернет-ресурсов	Знает	историю создания, состав библиотеки и способы использования основных книг библиотеки ИПЛ; виды контента (информационных ресурсов предприятия, Интернет-ресурсов); методы управления процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов).
	Умеет	разрабатывать и предоставлять контент и ИТ-сервис.
	Владеет	методами проектирования, разработки и реализации технического решения в области создания систем управления контентом Интернет-ресурсов и систем управления контентом предприятия.

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Управление ИТ-сервисами и контентом» применяются методы активного/интерактивного обучения: кейс-стади, работа в мини-группах (групповой исследовательский проект, предусматривающий коллективное решение творческих задач).