



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

«СОГЛАСОВАНО»
Руководитель ОП

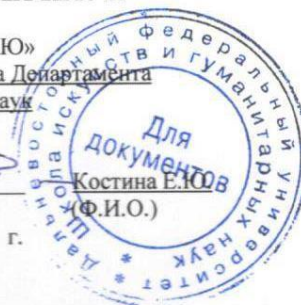
(подпись) Костина Е.Ю.
(Ф.И.О. рук. ОП)

01 июля 2019 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
и.о. директора Департамента
социальных наук

(подпись) Костина Е.Ю.
(Ф.И.О.)

01 июля 2019 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социологические методы в практике управления

Направление подготовки — 39.04.01 Социология,
магистерская программа «Социология управления»

Форма подготовки: очная

курс 1 семестр 2

лекции 36(час.)

практические занятия 36(час.)

лабораторные работы не предусмотрены

в том числе с использованием МАО лек. 6 /пр. 6 /лаб. 0 час.

всего часов аудиторной нагрузки 72 час.

в том числе с использованием МАО 12 час.

самостоятельная работа 72 час.

контрольные работы (количество) не предусмотрены

курсовая работа / курсовой проект не предусмотрена

зачет не предусмотрен

экзамен 2 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.01 Социология, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 № 79

Рабочая программа обсуждена на заседании департамента социальных наук, протокол № 13 от 01 июля 2019 г.

и.о. директора департамента социальных наук – доцент Костина Е.Ю.

Составитель (ли): доцент С.В.Гончарова

АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Социологические методы в практике управления» реализуется на 1 курсе направления 39.04.01 Социология, магистерская программа «Социология управления». Трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 ч.

Дисциплина «Социологические методы в практике управления» относится к базовой части ОПОП (Б1.В.04 обязательные дисциплины) учебного плана направления 39.04.01 Социология, магистерская программа «Социология управления».

Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с такими дисциплинами как «Теоретические и прикладные основы исследования социальных проблем», «Социальное управление в эпоху постмодерна», «История и методология социологии».

Дисциплине «Социологические методы в практике управления» по учебному плану на 1 курсе в 2 семестре предусмотрены лекционные занятия (36 час., в том числе 6 час. с использованием методов активного обучения), практические занятия (36 час., в том числе 6 час. с использованием методов активного обучения) и самостоятельная работа студента в объеме 72 час. при очной форме обучения. В качестве формы отчетности по дисциплине предусмотрен экзамен.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с методами исследования проблем управления, основными социологическими теориями управления, актуальными вопросами методологии познания сферы управления обществом, а также с логикой процессов возникновения и функционирования социальных институтов управления, организаций. В ходе освоения данного предмета магистранты овладеют основными принципами анализа социальных проблем управления. Кроме того, данный курс нацелен на формирование социально активной жизненной позиции.

Цели и задачи освоения дисциплины.

Целью курса является ориентация студентов в проблемном поле исследований практики управления обществом, имеющих теоретическую и практическую значимость для деятельности магистров в области социологии.

Задачи освоения дисциплины:

- дать студентам систематические знания об основных этапах развития исследований практики управления за рубежом и в России;
- рассмотреть основные подходы к пониманию управления в обществе;
- дать студентам представление о роли социологических методов в практике управления и в обеспечении эффективного функционирования общества,
- раскрыть значение исследований практики управления для успешного функционирования организаций разного типа, значение исследовательской компетентности личности для профессиональной деятельности.

Для успешного изучения дисциплины «Социологические методы в практике управления» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий (УК-1);
- способность организовывать социологическую экспертизу и консалтинг на основе результатов социологических исследований (ПК-4).

В результате изучения данной дисциплины у студентов формируются следующие универсальные, общепрофессиональные компетенции.

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
УК-3, способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знает	этические нормы, правила и принципы профессионального поведения, основные этические документы российских и международных профессиональных сообществ и организаций
	Умеет	применять этические знания и нормативные документы в управленческой деятельности, вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели
	Владеет	информацией о формах ответственности; теоретическими знаниями в объеме, позволяющем

		вести управленческую деятельность в команде на высоком современном уровне и выработать командную стратегию для достижения поставленной цели
ОПК-2, способность проводить фундаментальные и прикладные социологические исследования и представлять их результаты	Знает	базовые общенаучные методы и методы частных социологических наук; концепции развития научного знания об управлении; подходы к поиску новой информации и новой методологии знаний; основы методологии социологических исследований управленческих процессов для профессиональной деятельности
	Умеет	использовать фундаментальные и прикладные социологические методы в соответствии с видами и уровнями научных исследований управления; критически анализировать и оценивать возможности новых методов в своей научной и профессиональной деятельности и представлять их результаты
	Владеет	достаточными навыками работы с научной литературой и поисковыми информационными системами для выявления перспективных методов исследования управления и представления их результатов
ОПК-4, способность разрабатывать предложения и рекомендации для проведения социологической экспертизы и консалтинга	Знает	виды и закономерности социальных процессов и явлений, методы проведения социологических исследований, способы социологической экспертизы процессов управления
	Умеет	ориентироваться в областях социологического знания о процессах управления; применять методы анализа социологических данных в соответствии с их областью применения; представлять отчеты и научную работу в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данной процедуре
	Владеет	инструментальными средствами проведения социологической экспертизы процессов управления и консалтинга на основе результатов социологических исследований

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Социологические методы в практике управления» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения: проблемная лекция, семинар - «круглый стол».

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Лекционные занятия

(36 ч., в том числе 6 ч. с использованием методов активного обучения)

Лекция 1. Основные теоретические подходы к изучению управления. (4 часа)

Теоретические предпосылки возникновения науки об управлении. Парадигмы и теории управления. Представления об управлении обществом в классической социологии XIX в.. Концепция научного менеджмента и научное управление Ф. Тэйлора. Биологические и психологические исследования проблем управления в 30-х годах XXв. Школа “человеческих отношений” Э. Мэйо. Школа административного управления Г. Саймона. Развитие науки об управлении в России. Положение и развитие науки об управлении на современном этапе

Лекция 2. Управление как предмет социологического анализа. (4 часа)

Социальная природа и сущность управления. Субъекты и объект социального управления. Виды взаимодействия объекта и субъекта управления. Элементы системы управления обществом: социальные институты, организации и т.п. Функции управления. Социальная направленность функций управления. Модели управления. Субординация, реординация, координация. Подсистемы социального управления: социальный контроль и социальные санкции.

Лекция3. Теоретико-методологические обоснования исследований перспектив социальных систем.(4 часа)

Социальное прогнозирование, методы социального прогнозирования. Проблемы эффективности социальных прогнозов. Социальное проектирование: сущность и виды социального проектирования. Методология, методы и этапы социального проектирования. Социальное планирование. Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами.

Лекция 4. Управление как средство решения сложных социальных проблем. (4 часа с использованием методов активного обучения – проблемная лекция)

Основные социологические подходы к исследованию социальных проблем. Социальные проблемы как средство выражения социальных потребностей. Основные направления применения управления. Цели и эффективность социального управления. Управленческие средства решения социальных проблем.

Лекция 5. Управленческий менталитет: подходы к исследованию. (4 часа)

Основные теоретические подходы к исследованию управленческого менталитета. Особенности управленческого менталитета в России, Японии, США, Швеции и др. Социологические методы в практике исследования управленческого менталитета.

Лекция 6. Социологические методы в практике управления человеческими ресурсами. (4 часа, 2 часа с использованием методов активного обучения – проблемная лекция)

Основные направления эволюции управления организацией. Концепция управления человеческими ресурсами. Роль управления человеческими ресурсами в развитии организации. Критерии эффективности управления человеческими ресурсами в организации. Социологические методы в практике управления человеческими ресурсами.

Лекция 7. Методы социологической оценки и мониторинга. (4 часа)

Основные подходы к оценке эффективности управления. Технологии мониторингового наблюдения и анализа. Качественные и количественные индикаторы достижения целей управления. Методы оценки управленческого воздействия.

Лекция 8. Методы исследования практики принятия управленческих решений. (4 часа)

Управленческие решения: теория и практика. Классификации управленческих решений. Факторы, определяющие эффективность управленческих решений. Процесс принятия управленческих решений как предмет исследования.

Лекция 9. Управленческое консультирование. (4 часа)

Консультирование в области организационного управления. Технологии управленческого консультирования. Условия успешности управленческого консультирования.

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Практические занятия

(36 ч., в том числе 6 ч. с использованием методов активного обучения)

Занятие 1. Основные теоретические подходы к изучению управления. (4 часа)

1. Теоретические предпосылки возникновения науки об управлении. Парадигмы и теории управления. Представления об управлении обществом в классической социологии XIX в..

2. Концепция научного менеджмента и научное управление Ф. Тэйлора. Биологические и психологические исследования проблем управления в 30-х годах XX в. Школа “человеческих отношений” Э. Мэйо. Школа административного управления Г. Саймона.

3. Развитие науки об управлении в России.

4. Положение и развитие науки об управлении на современном этапе

Занятие 2. Управление как предмет социологического анализа. (4 часа)

1. Социальная природа и сущность управления. Субъекты и объект социального управления. Виды взаимодействия объекта и субъекта управления. Элементы системы управления обществом: социальные институты, организации и т.п.

2. Функции управления. Социальная направленность функций управления.

3. Модели управления. Субординация, реординация, координация

4. Подсистемы социального управления: социальный контроль и социальные санкции.

Занятие 3. Теоретико-методологические основания исследований перспектив социальных систем. (4 часа)

1. Социальное планирование.

2. Социальное проектирование: сущность и виды социального проектирования. Методология, методы и этапы социального проектирования.

3. Социальное прогнозирование, методы социального прогнозирования. Проблемы эффективности социальных прогнозов.

4. Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами.

Занятие 4. Управление как средство решения сложных социальных проблем. (4 часа)

1. Социальные проблемы как средство выражения социальных потребностей.

2. Основные направления применения управления.

3. Цели и эффективность социального управления.

4. Управленческие средства решения социальных проблем.

Занятие 5. Управленческий менталитет: понятие, подходы к исследованию. (4 часа с использованием методов активного обучения – круглый стол)

1. Основные теоретические подходы к исследованию управленческого менталитета.

2. Особенности управленческого менталитета в России, Японии, США, Швеции и др.

3. Социологические методы в практике исследования управленческого менталитета.

Занятие 6. Социологические методы в практике управления человеческими ресурсами. (4 часа, 2 часа с использованием методов активного обучения – круглый стол)

1. Основные направления эволюции управления организацией.
2. Концепция управления человеческими ресурсами.
3. Роль управления человеческими ресурсами в развитии организации.
4. Критерии эффективности управления человеческими ресурсами в организации.
5. Социологические методы в практике управления человеческими ресурсами.

Занятие 7. Методы социологической оценки и мониторинга. (4 часа)

1. Основные подходы к оценке эффективности управления.
2. Технологии мониторингового наблюдения и анализа.
3. Качественные и количественные индикаторы достижения целей управления.
4. Методы оценки управленческого воздействия.

Занятие 8. Методы исследования практики принятия управленческих решений. (4 часа)

1. Управленческие решения: теория и практика.
2. Классификации управленческих решений.
3. Факторы, определяющие эффективность управленческих решений.
4. Процесс принятия управленческих решений как предмет исследования.

Занятие 9. Управленческое консультирование. (4 часа)

1. Консультирование в области организационного управления.
2. Технологии управленческого консультирования.
3. Условия успешности управленческого консультирования.

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы магистрантов по дисциплине «Социологические методы в практике управления» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы студентов и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

1. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства - наименование		
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Занятия 1-9 лекционной части и 1-9 практической части	УК-3	Знает	собеседование (УО-1)	вопросы к экзамену №№ 1-8
			Умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к экзамену №№ 1-8, вопросы к круглому столу
			Владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к экзамену №№ 1-8 вопросы к круглым столам
2	Занятия 1-9 лекционной части и 1-9 практической части	ОПК-2	Знает	собеседование (УО-1), сообщение (УО-3)	вопросы к экзамену №№ 9-20
			Умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4), сообщение (УО-3)	вопросы к экзамену №№ 9-20, вопросы к круглым столам
			Владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол»	вопросы к экзамену №№ 9-20 вопросы к круглым

				(УО-4), сообщение (УО-3)	столам
3	Занятия 1-9 лекционной части и 1-9 практической части	ОПК-4	Знает	собеседование (УО-1), сообщение (УО-3) тест (ПР-1)	вопросы к экзамену №№ 21-30, тестовые задания
			Умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к экзамену №№ 21-30
			Владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4),	вопросы к экзамену №№ 21-30 вопросы к круглым столам

Контрольные и методические материалы, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы представлены в Приложении 2.

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1. Ильиных, С.А. Социология управления: учебное пособие / С.А. Ильиных.— Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2016. — 180 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69557.html>
2. Мумладзе, Р.Г. Социология управления и управленческой деятельности: учебник для бакалавров / Р.Г. Мумладзе [и др.]. — М.: Русайнс, 2015. — 301 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48969.html>
3. Социология управления: Учебник / Удальцова М. В. - 2-е изд., доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, НГАЭиУ, 2016. - 150 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=518913>

1. Фененко, Ю.В. Социология управления: учебник для студентов вузов, обучающихся по социально-гуманитарным специальностям / Ю.В. Фененко. — 2-е изд.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 214 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71056.html>

2. Козлов, А.С. Конфликтология социальных групп и организаций / А. С. Козлов, Е. В. Левина, П. А. Эстрова.- М.: URSS, - 2015. – 263 с.- 10 экз. Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:779428&theme=FEFU>

4.

Дополнительная литература

(электронные и печатные издания)

3. Социология управления [Электронный ресурс]: практикум/ — Электрон.текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016.— 177 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66108.html>.

4. Стёпочкина, Е.А. Хозяйственная организация и моделирование ее динамики [Электронный ресурс]: монография/ Стёпочкина Е.А.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 266 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29289>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Библиотека Гумер – гуманитарные науки <http://www.gumer.info/>
2. Электронная энциклопедия и библиотека Руниверс <http://www.runivers.ru/>

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

Для данного курса создан ЭУК в интегрированной платформе электронного обучения Blackboard ДВФУ, Режим доступа: <https://bb.dvfu.ru/webapps/blackboard/content/listContentEditable.jsp?co>

[ntent_id= 213340_1&course_id= 5735_1](#), где приведены тематика практических занятий, даны разъяснения по выполнению домашних заданий, организации самостоятельной работы студентам, материалы для контроля знаний студентов. BLACKBOARD Learn. Сублицензионное соглашение BLACKBOARD с ООО «Отраслевые порталы» №2906/1 от 29.06.2012, постоянное (бессрочное) исключительное право на использование программного обеспечения. Заказ на покупку 032901.

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 ч. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (36 часов, в том числе 6 час. с использованием методов активного обучения) практические занятия (36 час., в том числе 6 час. с использованием методов активного обучения) и самостоятельная работа студента в объеме 72 час.

Работа по дисциплине включает в себя посещение лекций и участие в работе на практических занятиях, самостоятельную работу, выполнение домашних заданий, подготовку к круглым столам, написание реферата и эссе, выполнение теста, подготовку к экзамену.

Описание последовательности действий обучающихся, или алгоритм изучения дисциплины

При изучении дисциплины полезно самостоятельно изучать материал. Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий:

1. В течение недели выбрать время (1-1,5 часа) для работы с рекомендованной литературой в библиотеке или ресурсами Интернет.
2. При подготовке к практическим занятиям следующего дня, необходимо сначала повторить пройденный теоретический материал предыдущего занятия по теме домашнего задания. При выполнении нужно сначала понять, что требуется, какой теоретический материал нужно использовать.

Рекомендации по работе с литературой.

Основным методом самостоятельного овладения знаниями является работа с литературой. Это сложный процесс, требующий выработки определенных навыков, поэтому студенту нужно обязательно научиться работать с книгой.

Осмысление литературы требует системного подхода к освоению материала. В работе с литературой системный подход предусматривает не только внимательное чтение текста и изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам – справочникам, энциклопедиям, словарям, которые являются основными помощниками в самостоятельной работе студента, так как глубокое изучение именно их материалов позволит студенту освоить новую научную терминологию, а затем самостоятельно оперировать теоретическими категориями и понятиями. Такого рода работа с литературой обеспечивает решение студентом поставленной перед ним задачи (подготовка к семинарскому занятию, выполнение практических заданий и т.д.).

Литература для изучения обычно выбирается из списка литературы, выданного преподавателем, либо путем самостоятельного отбора материалов. После этого непосредственно начинается изучение материала, изложенного в источнике.

При изучении материала источника необходимо обращать особое внимание на комментарии и примечания, которыми сопровождается текст. Они разъясняют отдельные места текста, дополняют изложенный материал, указывают ссылки на цитируемые источники, исторические сведения о лицах, фактах, объясняют малоизвестные или иностранные слова.

Во время изучения литературы следует конспектировать и составлять рабочие записи прочитанного, которые могут быть сделаны и в виде простого и развернутого плана, цитирования, тезисов, резюме, аннотации, конспекта. Такие записи удлиняют процесс проработки, изучения книги, но

способствуют ее лучшему осмыслению и усвоению, выработке навыков кратко и точно излагать материал.

Наиболее надежный способ собрать нужный материал - составить конспект - краткое изложение своими словами содержания книги. Конспекты позволяют восстановить в памяти ранее прочитанное без дополнительного обращения к самой книге. При их составлении следует пользоваться различными приемами выделения отдельных частей текста, ключевых выражений, терминов, основных понятий (выделение абзацев, подчеркивание, написание жирным шрифтом, курсивом, использование цветных чернил и т.п.). Желательно оставлять поля для внесения дополнений, поправок или фиксации собственных мыслей по данной записи, возможно несовпадающих с авторской точкой зрения.

При изучении литературы особое внимание следует обращать на новые термины и понятия. Понимание сущности и значения терминов способствует формированию способности логического мышления, приучает мыслить абстракциями, что важно при усвоении дисциплины. Поэтому при изучении темы курса студенту следует активно использовать универсальные и специализированные энциклопедии, словари, иную справочную литературу.

Вся рекомендуемая для изучения курса литература подразделяется на основную и дополнительную. К основной литературе относятся источники, необходимые для полного и твердого усвоения учебного материала. Необходимость изучения дополнительной литературы диктуется, прежде всего тем, что в учебной литературе нередко остаются неосвещенными современные проблемы, а также не находят отражения новые документы, события, явления, научные открытия последних лет. Поэтому дополнительная литература рекомендуется для более углубленного изучения программного материала.

Методические рекомендации для подготовки к лекционным занятиям с использованием методов активного обучения (проблемная лекция)

Использование данного метода предполагает построение лекции как диалогического общения преподавателя со студентами. Во внутреннем диалоге студенты вместе с преподавателем ставят вопросы и отвечают на них или фиксируют вопросы в конспекте для последующего выяснения в ходе самостоятельных заданий, индивидуальной консультации с преподавателем или же обсуждения с другими студентами, а также на семинаре.

Для диалогического включения преподавателя со студентами необходимы следующие условия:

1. преподаватель входит в контакт со студентами не как "законодатель", а как собеседник, пришедший на лекцию "поделиться" с ними своим личностным содержанием;

2. преподаватель не только признает право студента на собственное суждение, но и заинтересован в нем;

3. новое знание выглядит истинным не только в силу авторитета преподавателя, ученого или автора учебника, но и в силу доказательства его истинности системой рассуждений;

4. материал лекции включает обсуждение различных точек зрения на решение учебных проблем, воспроизводит логику развития науки, ее содержания, показывает способы разрешения объективных противоречий в истории науки;

5. общение со студентами строится таким образом, чтобы подвести их к самостоятельным выводам, сделать соучастниками процесса подготовки, поиска и нахождения путей разрешения противоречий, созданных самим же преподавателем;

6. преподаватель строит вопросы к вводимому материалу и отвечает на них, вызывает вопросы у студентов и стимулирует самостоятельный поиск ответов на них по ходу лекции. Добивается того, что студент думает совместно с ним.

Проблемные вопросы - это вопросы, ответ на которые не содержится ни в прежних знаниях студентов, ни в наличной предъявляемой информации

(запись на доске, таблицы на стене и т.п.) и которые вызывают интеллектуальные затруднения у студентов. Проблемные вопросы содержат в себе еще не раскрытую проблему, область неизвестного, новые знания, для добывания которых необходимо какое-то интеллектуальное действие, определенный целенаправленный мыслительный процесс.

Методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям

Практическое занятие – одна из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении студентами под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности

В системе подготовки студентов практические занятия, являясь дополнением к лекционным курсам, позволяют приобретать и совершенствовать профессиональные компетенции. Содержание практических занятий и методика их проведения должны обеспечивать развитие творческой, научно-исследовательской активности студента. В ходе их проведения создаются условия для развития научного мышления и аналитических умений и навыков обучающихся. Практические занятия позволяют проверить знания студентов, в связи с чем они выступают важным средством достаточно оперативной обратной связи.

Цели практических занятий:

- помочь обучающимся систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера;
- обучение студентов практическим приемам и методам анализа теоретических положений и концепций учебной дисциплины;
- способствовать овладению навыками и умениями решения практических задач в поле гендерных конфликтов на всех уровнях функционирования социальной реальности.

При подготовке к практическим занятиям необходимо придерживаться следующих рекомендаций.

Практические занятия проводятся с группой и строятся как беседа-дискуссия по каждому вопросу плана.

Планы семинарских занятий определяют круг важных проблем, теоретическое понимание которых важно для их практического решения. Семинарские занятия предназначены для самостоятельной проработки студентами ключевых проблем на основе активного привлечения как классической, так и современной литературы.

Контрольные вопросы позволяют определить степень соответствия знаний имеющимся требованиям. Использование контрольных вопросов и тестов облегчает усвоение теории, позволяет воспринимать учебную дисциплину как конкретную, практическую, рациональную науку, дает возможность эффективнее использовать время на занятиях.

На практических занятиях по дисциплине применяются такие методы активного обучения, как семинар - круглый стол.

Рекомендации по подготовке к промежуточному контролю

Экзамен - это заключительный этап изучения дисциплины, имеющий целью проверить теоретические знания студента, его навыки и умение применять полученные знания при решении практических задач. Экзамен проводится в устной форме.

Подготовка начинается с первого занятия по дисциплине, на котором студенты получают общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и промежуточной аттестации. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь, прежде всего, перечнем вопросов, конспектировать важные для решения учебных задач источники. В течение семестра происходят пополнение, систематизация и корректировка студенческих наработок, освоение нового и закрепление уже изученного материала.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

При осуществлении образовательного процесса используется следующее программное обеспечение:

1. Microsoft Office (Access, Excel, PowerPoint, Word ит.д).
2. Программное обеспечение электронного ресурса сайта ДВФУ, включая ЭБС ДВФУ.

На занятиях требуется наличие ноутбука и мультимедийного проектора для демонстрации в виде презентаций основных идей, положений, схем, определений, что позволяет значительно повысить информативность и эффективность практических занятий, способствует увеличению динамизма и выразительности излагаемого материала. Microsoft Office. Номер лицензии Standard Enrollment 62820593. Дата окончания 2020-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC «SoftlineTrade». Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18. BLACKBOARD Learn. Сублицензионное соглашение BLACKBOARD с ООО «Отраслевые порталы» №2906/1 от 29.06.2012, постоянное (бессрочное) исключительное право на использование программного обеспечения. Заказ на покупку 032901.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Социологические методы в практике управления

**Направление подготовки — 39.04.01 Социология,
магистерская программа «Социология управления»**

Форма подготовки: очная

Владивосток

2018

Самостоятельная работа студентов по курсу «Социологические методы в практике управления» (72час.)

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, способствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Содержание самостоятельной работы студентов включает: подготовку к практическому занятию, подготовку доклада по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии. Материалом для подготовки могут стать профессиональная литература, учебно-методическое обеспечение дисциплины.

Самостоятельная работа студентов также включает выполнение домашних заданий, подготовку к круглым столам, написание реферата и эссе, выполнение теста, подготовку к экзамену.

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1.	1-ая неделя	Подготовка выступления с сообщением к практическому занятию № 1: подготовка к дискуссии	3 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
2.	2-ая неделя	Подготовка выступления с сообщением к практическому занятию № 2, подготовка к дискуссии	3 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
3.	3-я неделя	Подготовка выступления с сообщением к практическому занятию № 3: подготовка к дискуссии	3 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)

4.	4-ая неделя	Подготовка выступления с сообщением к практическому занятию № 4 подготовка к дискуссии	3 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
5.	5-ая неделя	Подготовка выступления с сообщением к практическому занятию № 5 (подготовка к круглому столу)	3 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
6.	6-ая неделя	Подготовка выступления с сообщением к практическому занятию № 6: (подготовка к круглому столу)	3ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
7.	7-ая неделя	Подготовка выступления с сообщением к практическому занятию № 7: (подготовка к круглому столу)	3 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
8.	7-ая неделя	Написание эссе	6ч.	Тематика эссе
9.	8-ая неделя	Подготовка выступления с сообщением к практическому занятию № 8, подготовка к тесту	3 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы), фонд тестовых заданий
10.	9-ая неделя	Подготовка выступления с сообщением к практическому занятию № 9	3 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
11.	9-ая неделя	Подготовка к тестированию	3	тестовые задания
12.	9 неделя	Подготовка к экзамену	36	Список вопросов для контроля
			72	

Методические указания для самостоятельной работы с научной литературой по курсу при подготовке к практическим занятиям:

Учебно - методическое обеспечение самостоятельной работы студента предусматривает:

- определение круга учебных вопросов, которые студенты должны изучить самостоятельно;
- подбор необходимой учебной литературы, обязательной для проработки и изучения;
- поиск дополнительной научной литературы, к которой студенты могут прибегать при возникновении особой заинтересованности в конкретной теме;
- определение перечня контрольных вопросов, позволяющих студентам самостоятельно проверить качество полученных знаний;
- организацию консультаций преподавателя со студентами для разъяснения вопросов, вызывающих у студентов затруднения при самостоятельном освоении учебного материала.

При изучении курса, связанного с социальной сферой, нельзя ограничиваться только работой с учебной литературой. Для получения адекватного представления о проблематике курса «Социологические методы в практике управления» необходимо обратиться к научной литературе.

При работе со статьями и монографиями важно сосредоточить внимание на ключевых идеях и понятиях.

Методические указания к подготовке к практическому занятию - круглый стол

Круглый стол – это особая форма проведения семинара, цель которого – приводить к конкретным решениям проблем и вопросов функционирования социальной реальности, требующих общего согласия. Это инструмент, позволяющий принять совместное решение, произрастающее из различных (в ряде случаев противоположных) мнений и воззрений, и осуществить практические шаги.

Круглый стол – это мероприятие проблемного характера, на котором в ходе модерлируемой дискуссии обсуждается та или иная тема в одном из следующих ракурсов:

- постановка проблемы и обмен мнениями;
- обобщение идей и мнений, касающихся заявленной проблематики;
- поиск путей развития и решения обозначенной проблемы.

Возможные содержательные итоги мероприятия:

Обмен информацией по отдельным аспектам проблемы с выработкой возможных вариантов решения.

Обозначение ключевых вопросов и проблемных областей.

Выявление точек бифуркации по представленным позициям участников.

Выработка единой обобщённой позиции (соглашения, консенсуса).

Выработка компромиссного решения.

Перечни путей развития обозначенной проблемы или вариантов её решения.

Чтобы заседание «круглого стола» проходило активно и заинтересованно, необходимо настроить слушателей на обмен мнениями и поддерживать атмосферу свободного обсуждения.

Для повышения активности студентов можно также предложить для обсуждения две разные точки зрения по одной проблеме.

Для иллюстрации мнений, положений и фактов возможно использование аудио-видеофрагментов, фотодокументы, материалы из газет и журналов, схемы, графики, диаграммы.

Преподавателю необходимо следить, чтобы обсуждение не уходило в сторону от обсуждаемой проблемы.

Использование данной формы проведения занятия предполагает, что студенты получают реальную практику формулирования своей точки зрения, осмысления системы аргументации, т.е. превращения информации в знание, а знаний в убеждения и взгляды.

**Перечень дискуссионных тем для семинаров в форме - круглого
стола по дисциплине**

Круглый стол 1.

**Управленческий менталитет: понятие, подходы к исследованию. (4
часас использованием методов активного обучения – круглый стол)**

1. Основные теоретические подходы к исследованию управленческого менталитета.
2. Особенности управленческого менталитета в России, Японии, США, Швеции и др.
3. Социологические методы в практике исследования управленческого менталитета.

Круглый стол 2.

**Социологические методы в практике управления человеческими
ресурсами. (2часас использованием методов активного обучения –
круглый стол)**

1. Основные направления эволюции управления организацией.
2. Концепция управления человеческими ресурсами.
3. Роль управления человеческими ресурсами в развитии организации.
4. Критерии эффективности управления человеческими ресурсами в организации.
5. Социологические методы в практике управления человеческими ресурсами.

Критерии оценки участия в круглом столе

Критерии оценки (устный ответ)

5 баллов - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение

монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

4 - балла - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

3 - балла – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

1-2 балла – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

Подготовка сообщения

Методические указания к подготовке сообщения

Цели сообщения:

- развитие у студентов навыков поиска актуальных проблем управления в социальной работе;

- развитие навыков краткого изложения материала с выделением лишь самых существенных моментов, необходимых для раскрытия сути проблемы;

- развитие навыков анализа изученного материала и формулирования собственных выводов по выбранному вопросу в устной форме, научным, грамотным языком.

Задачами подготовки сообщения являются:

- научить студента максимально верно передать различные мнения авторов, на основе работ которых студент готовил свое сообщение;

- раскрывать суть проблемы и аргументировать своё видение проблемы.

- побуждать группу к обсуждению проблемы (если в этом есть необходимость и имеется достаточно времени).

Основные требования к содержанию сообщения

1. Студент должен использовать только те материалы (научные статьи, монографии, пособия), которые имеют прямое отношение к избранной им теме.

2. Сообщение должно состоять из двух частей: теоретической, посвященной анализу подходов различных исследователей к рассматриваемой проблеме (анализ объекта) и практической, где описывается специфика предмета исследования.

Порядок выступления с сообщением и его оценка

Сообщение готовится студентами в течение семестра в сроки, устанавливаемые преподавателем, и затем планируется выступление в часы практических занятий.

Примерная тематика сообщений

1. Социологические методы исследования социальных аспектов функционирования организаций.

2. Прикладные социально-антропологические исследования организаций.

3. Дискурс-анализ в изучении управления организацией.
4. Социологические методы исследования в социальном планировании.
5. Социологические методы исследования в социальном проектировании.
6. Социологические методы исследования в социальном программировании.
7. Круг проблематики социальных прогнозов и их эффективность.
8. Научное предвидение и Форсайт: общие и отличительные черты.
9. Социологические методы исследования практики принятия управленческих решений.
10. Социологические методы исследования практики социально-управленческого воздействия.
11. Социологические методы исследования практики управления нововведениями структурными изменениями в различных типах организаций.
12. Социологические методы исследования и оценки эффективности управления.
13. Методологические основания применения технологий мониторингового наблюдения и анализа в управлении.
14. Социологические методы исследования в управленческом консультировании руководителя.
15. Использование социологических методов в практике управленческого консультирования организации.

Задание 2. Эссе

Методические указания к подготовке эссе

Эссе - средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария

дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме

Эссе характеризуется: наличием конкретной темы или вопроса, личностным характером восприятия проблемы и ее осмысления; небольшим объемом; свободной композицией; внутренним смысловым единством; открытостью (при всей завершенности работы, должны оставаться вопросы, требующие дальнейших размышлений).

При выборе темы необходимо быть уверенным в том, что Вы имеете знания по данной теме; ясно понимаете смысл высказывания (не обязательно соглашаться с ним, но понимать, что именно утверждает автор); владеете терминами, которые потребуются для грамотного обсуждения темы; сумеете привести примеры из истории, общественной жизни, собственного жизненного опыта в поддержку своей позиции.

Проблема в эссе – это смысл (актуальный вопрос, внутреннее противоречие), самостоятельно найденный в предложенном высказывании. Широко интерпретировать смысл высказывания нам позволяет выхваченность цитаты из целостного авторского текста, незнание логики рассуждения, места этой фразы в системе первичной аргументации, мотивов высказывания, общего контекста произведения или ситуации где были произнесены данные слова.

Прочитав высказывание в контексте своего вопроса-проблемы можно выбрать объект своего отношения: к оценочному заявлению автора; к объяснению причин или следствий, обозначенных им явлений; к средствам достижения целей; к иному мнению.

Работа над эссе должна включать проблематизацию цитаты в области социального управления, выбор объекта отношения, определение собственной позиции, ее аргументация.

Эссе предполагает четкое определение собственной позиции по рассматриваемой проблеме. Дискуссионность и диалоговость. Композиционная свобода, способствующая раскрытию темы. Количество и

качество аргументов в защиту определенной точки зрения. Внутреннее смысловое единство, логичность и завершенность. Оригинальность стиля, языка и формы изложения.

Примерная тематика эссе

1. «...Научная деятельность... единственное, что переживает тебя и что на сотни и тысячи лет врезывается в историю человечества» *Абрам Федорович Иоффе*

2. «...Изыскание о строении мира - одна из самых великих и благородных проблем, какие только существуют в природе...» *Галилео Галилей*

3. «Блюсти чистоту науки есть первая заповедь ученого» *Николай Николаевич Семенов*

4. «Культ наук в самом высоком смысле этого слова, возможно, еще более необходим для нравственного, чем для материального процветания нации... Наука повышает интеллектуальный и моральный уровень; наука способствует распространению и торжеству великих идей» *Луи Пастер*

5. «Овладевай всей широтой человеческих знаний, не замыкаясь в одной узкой специальности - вот первое, что я хочу тебе посоветовать...» *Николай Дмитриевич Зелинский*

6. «Ученый не знает большего наслаждения, чем работать и быть деятельным. Все остальные наслаждения имеют для него только значение отдыха» *Людвиг Фейербах*

7. «Мне очень по душе нарушение основного закона Ньютона - закона инерции покоя, превращения его в инерцию движения» *Николай Иванович Вавилов*

8. «Следовать за мыслями великого человека есть наука самая занимательная» *Александр Сергеевич Пушкин*

9. «Наука - это попытка привести хаотическое многообразие нашего чувственного опыта в соответствие с некоторой единой системой мышления» *Альберт Эйнштейн*

10. «Научные истины всегда парадоксальны, если судить на основании повседневного опыта, который улавливает лишь обманчивую видимость вещей» *Карл Маркс*

Критерии оценки (устного сообщения, эссе, реферата, в том числе выполненных в форме презентаций):

5 баллов¹ выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно

4 - балла - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы

3 балла – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы

2 балла - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы.

¹ Значение может быть изменено при условии сохранения пропорций.

Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Критерии оценки презентации сообщения, реферата:

Оценка	1-2балла (неудовлетворительно)	3 балла (удовлетворительно)	4 балла (хорошо)	5 баллов (отлично)
Критерии	Содержание критериев			
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. использовано 1-2 профессиональных термина	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов
Оформление	Не использованы технологии PowerPoint. Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы технологии PowerPoint частично. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии PowerPoint. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (PowerPoint и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полные	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВА И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
Социологические методы в практике управления»
Направление подготовки — 39.04.01 Социология,
магистерская программа «Социология управления»
Форма подготовки: очная

Владивосток
2018

**Паспорт
фонда оценочных средств
по дисциплине «Социологические методы в практике управления»**

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
УК-3, способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знает	этические нормы, правила и принципы профессионального поведения, основные этические документы российских и международных профессиональных сообществ и организаций
	Умеет	применять этические знания и нормативные документы в управленческой деятельности, вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели
	Владеет	информацией о формах ответственности; теоретическими знаниями в объеме, позволяющем вести управленческую деятельность в команде на высоком современном уровне и вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели
ОПК-2, способность проводить фундаментальные и прикладные социологические исследования и представлять их результаты	Знает	базовые общенаучные методы и методы частных социологических наук; концепции развития научного знания об управлении; подходы к поиску новой информации и новой методологии знаний; основы методологии социологических исследований управленческих процессов для профессиональной деятельности
	Умеет	использовать фундаментальные и прикладные социологические методы в соответствии с видами и уровнями научных исследований управления; критически анализировать и оценивать возможности новых методов в своей научной и профессиональной деятельности и представлять их результаты
	Владеет	достаточными навыками работы с научной литературой и поисковыми информационными системами для выявления перспективных методов исследования управления и представления их результатов
ОПК-4, способность разрабатывать предложения и рекомендации для проведения социологической экспертизы и консалтинга	Знает	виды и закономерности социальных процессов и явлений, методы проведения социологических исследований, способы социологической экспертизы процессов управления
	Умеет	ориентироваться в областях социологического знания о процессах управления; применять методы анализа социологических данных в соответствии с их областью применения; представлять отчеты и научную работу в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данной процедуре

	Владеет	инструментальными средствами проведения социологической экспертизы процессов управления и консалтинга на основе результатов социологических исследований
--	---------	--

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства - наименование		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Занятия 1-9 лекционной части и 1-9 практической части	УК-3	Знает	собеседование (УО-1)	вопросы к экзамену №№ 1-8
			Умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к экзамену №№ 1-8, вопросы к круглому столу
			Владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к экзамену №№ 1-8 вопросы к круглым столам
2	Занятия 1-9 лекционной части и 1-9 практической части	ОПК-2	Знает	собеседование (УО-1), сообщение (УО-3)	вопросы к экзамену №№ 9-20
			Умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4), сообщение (УО-3)	вопросы к экзамену №№ 9-20, вопросы к круглым столам
			Владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4), сообщение (УО-3)	вопросы к экзамену №№ 9-20 вопросы к круглым столам
3	Занятия 1-9 лекционной части и 1-9 практической части	ОПК-4	Знает	собеседование (УО-1), сообщение (УО-3) тест (ПР-1)	вопросы к экзамену №№ 21-30, тестовые задания
			Умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к экзамену №№ 21-30
			Владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4),	вопросы к экзамену №№ 21-30 вопросы к круглым столам

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	критерии	показатели
--------------------------------	--------------------------------	----------	------------

УК-3, способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	знает (пороговый уровень)	этические нормы, правила и принципы профессионально го поведения, основные этические документы российских и международных профессиональн ых сообществ и организаций	Знание этических норм, правил и принципов профессионально го поведения, основных этических документов российских и международных профессиональн ых сообществ и организаций	<ul style="list-style-type: none"> Способность характеризовать этические нормы, правила и принципы профессионального поведения, основные этические документы российских и международных профессиональных сообществ и организаций
	умеет (продвинутый)	применять этические знания и нормативные документы в управленческой деятельности, вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели	Умение применять этические знания и нормативные документы в управленческой деятельности, вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели	<ul style="list-style-type: none"> способность применять этические знания и нормативные документы в управленческой деятельности, вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели
	владеет (высокий)	информацией о формах ответственности; теоретическими знаниями в объеме, позволяющем вести управленческую деятельность в команде на высоком современном уровне и вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели	Владение информацией о формах ответственности; теоретическими знаниями в объеме, позволяющем вести управленческую деятельность в команде на высоком современном уровне и вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели	<ul style="list-style-type: none"> способность пользоваться информацией о формах ответственности; теоретическими знаниями в объеме, позволяющем вести управленческую деятельность в команде на высоком современном уровне и вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели
ОПК-2, способность проводить фундаментальн ые и прикладные социологическ ие исследования и представлять их результаты	знает (пороговый уровень)	базовые общенаучные методы и методы частных социологических наук; концепции развития научного знания об управлении; подходы к поиску новой информации и новой методологии знаний; основы методологии социологических	Знание базовых общенаучных методов и методов частных социологических наук; концепций развития научного знания об управленческой деятельности; подходы к поиску новой информации и новой методологии знаний; основы методологии	<ul style="list-style-type: none"> Способность характеризовать базовые общенаучные методы и методы частных социологических наук; концепции развития научного знания управленческой деятельности;; подходы к поиску новой информации и новой методологии знаний; основы методологии социологических исследований управленческих процессов для профессиональной деятельности

		исследований управленческих процессов для профессиональной деятельности	социологических исследований управленческих процессов для профессиональной деятельности	
	умеет (продвинутый)	использовать фундаментальные и прикладные социологические методы в соответствии с видами и уровнями научных исследований управления; критически анализировать и оценивать возможности новых методов в своей научной и профессиональной деятельности и представлять их результаты	Умение использовать фундаментальные и прикладные социологические методы в соответствии с видами и уровнями научных исследований управленческих процессов; критически анализировать и оценивать возможности новых методов в своей научной и профессиональной деятельности и представлять их результаты	<ul style="list-style-type: none"> • способность использовать фундаментальные и прикладные социологические методы в соответствии с видами и уровнями научных исследований управленческих процессов; критически анализировать и оценивать возможности новых методов в своей научной и профессиональной деятельности и представлять их результаты
	владеет (высокий)	достаточными навыками работы с научной литературой и поисковыми информационными системами для выявления перспективных методов исследования управления и представления их результатов	Владение достаточными навыками работы с научной литературой и поисковыми информационными системами для выявления перспективных методов исследования управления и представления их результатов	<ul style="list-style-type: none"> • способность пользоваться достаточными навыками работы с научной литературой и поисковыми информационными системами для выявления перспективных методов исследования управления и представления их результатов
ОПК-4, способность разрабатывать предложения и рекомендации для проведения социологической экспертизы и консалтинга	знает (пороговый уровень)	виды и закономерности социальных процессов и явлений, методы проведения социологических исследований, способы социологической экспертизы процессов управления	Знание видов и закономерностей социальных процессов и явлений, методов проведения социологических исследований, способы социологической экспертизы процессов управления	<ul style="list-style-type: none"> • Способность характеризовать виды и закономерности социальных процессов и явлений, методы проведения социологических исследований, способы социологической экспертизы процессов управления
	умеет (продвинутый)	ориентироваться в областях социологического знания о процессах управления; применять	Умение ориентироваться в различных областях социологического знания о процессах	<ul style="list-style-type: none"> • способность ориентироваться в различных областях социологического знания о процессах управления; применять методы анализа социологических данных в

		методы анализа социологических данных в соответствии с их областью применения; представлять отчеты и научную работу в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данной процедуре	управления; применять методы анализа социологических данных в соответствии с их областью применения; представлять отчеты и научную работу в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данной процедуре	соответствии с их областью применения; представлять отчеты и научную работу в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данной процедуре
	владеет (высокий)	инструментальными средствами проведения социологической экспертизы процессов управления и консалтинга на основе результатов социологических исследований	Владение инструментальными средствами проведения социологической экспертизы управления и консалтинга на основе результатов социологических исследований	<ul style="list-style-type: none"> • способность пользоваться инструментальными средствами проведения социологической экспертизы управления и консалтинга на основе результатов социологических исследований

**Методические рекомендации,
определяющие процедуры оценивания результатов
освоения дисциплины «Социологические методы в практике
управления»**

Текущая аттестация студентов. Текущая аттестация студентов по дисциплине «Социологические методы в практике управления» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Социологические методы в практике управления» проводится в форме контрольных мероприятий (*устных ответов на практических занятиях, в том числе дискуссионного типа с использованием методов активного обучения (круглый стол), подготовки и презентации сообщения, написания эссе, тестирования*) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

(УО-1) Собеседование - средство контроля, организованное как

специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

(УО-3) Доклад, сообщение - Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

(УО-4) Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты - оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

(ПР-1) Тест Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

(ПР-3) Эссе - Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Социологические методы в практике управления» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и

является обязательной. По данной дисциплине учебным планом предусмотрен экзамен.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Вопросы для промежуточного контроля по дисциплине

1. Теоретические предпосылки возникновения науки об управлении. Представления об управлении обществом в классической социологии XIX в..
2. Концепции управления XX- начала XXI вв.
3. Социальная природа и сущность управления.
4. Субъекты и объект социального управления.
5. Элементы системы управления обществом: социальные институты, организации и т.п.
6. Функции управления. Социальная направленность функций управления.
7. Модели управления. Субординация, реординация, координация
8. Подсистемы социального управления: социальный контроль и социальные санкции.
9. Социальное прогнозирование, методы социального прогнозирования. Проблемы эффективности социальных прогнозов.
10. Социальное проектирование: сущность и виды социального проектирования. Методология, методы и этапы социального проектирования.
11. Социальное планирование.
12. Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами.
13. Основные социологические подходы к исследованию социальных проблем.
14. Социальные проблемы как средство выражения социальных потребностей.
15. Основные направления применения управления.

16. Цели и эффективность социального управления.
17. Управленческие средства решения социальных проблем.
18. Основные теоретические подходы к исследованию управленческого менталитета.
19. Особенности управленческого менталитета в России, Японии, США, Швеции и др.
20. Социологические методы в практике исследования управленческого менталитета.
21. Основные направления эволюции управления организацией.
22. Концепция управления человеческими ресурсами. Критерии эффективности управления человеческими ресурсами в организации.
23. Социологические методы в практике управления человеческими ресурсами.
24. Основные подходы к оценке эффективности управления.
25. Технологии мониторингового наблюдения и анализа.
26. Качественные и количественные индикаторы достижения целей управления.
27. Методы оценки управленческого воздействия.
28. Факторы, определяющие эффективность управленческих решений.
29. Процесс принятия управленческих решений как предмет исследования.
30. Консультирование в области организационного управления: технологии и условия успешности.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ:

Тематика эссе по дисциплине

1. «...Научная деятельность... единственное, что переживает тебя и что на сотни и тысячи лет врезывается в историю человечества» *Абрам Федорович Иоффе*

2. «...Изыскание о строении мира - одна из самых великих и благородных проблем, какие только существуют в природе...» *Галилео Галилей*

3. «Блюсти чистоту науки есть первая заповедь ученого» *Николай Николаевич Семенов*

4. «Культ наук в самом высоком смысле этого слова, возможно, еще более необходим для нравственного, чем для материального процветания нации... Наука повышает интеллектуальный и моральный уровень; наука способствует распространению и торжеству великих идей» *Луи Пастер*

5. «Овладевай всей широтой человеческих знаний, не замыкаясь в одной узкой специальности - вот первое, что я хочу тебе посоветовать...» *Николай Дмитриевич Зелинский*

6. «Ученый не знает большего наслаждения, чем работать и быть деятельным. Все остальные наслаждения имеют для него только значение отдыха» *Людвиг Фейербах*

7. «Мне очень по душе нарушение основного закона Ньютона - закона инерции покоя, превращения его в инерцию движения» *Николай Иванович Вавилов*

8. «Следовать за мыслями великого человека есть наука самая занимательная» *Александр Сергеевич Пушкин*

9. «Наука - это попытка привести хаотическое многообразие нашего чувственного опыта в соответствие с некоторой единой системой мышления» *Альберт Эйнштейн*

10. «Научные истины всегда парадоксальны, если судить на основании повседневного опыта, который улавливает лишь обманчивую видимость вещей» *Карл Маркс*

Тематика круглых столов по дисциплине

1. Управленческий менталитет: понятие, подходы к исследованию.
2. Социологические методы в практике управления человеческими ресурсами.

Тестовые задания по дисциплине

Задание 1. Персонал организации составляют:

- a) рабочие,
- b) специалисты,
- c) физические лица, состоящие с фирмой, как юридическим лицом в отношениях, регулируемых договором найма,
- d) все работники, когда-либо работающие в данной организации.

Задание 2. Социологические методы управления персоналом ориентированы на совершенствование процесса:

- a) формирования и развития трудового коллектива организации,
- b) анализа поведения отдельных работников,
- c) совершенствование организации труда управленческого персонала.

Задание 3. На предприятиях ведущих промышленных стран мира социологические методы в области управления персоналом:

- a) коренным образом различаются,
- b) имеют заметные различия,
- c) имеют некоторое сходство,
- d) имеют большое сходство.

Задание 4. Консультирование в области управления персоналом с применением социологических методов раньше других из нижеперечисленных стран стала применяться:

- a) Япония,
- b) США,
- c) ФРГ,
- d) Швеция.

Задание 5. В функциональной деятельности управления персоналом социологические методы нашли свое применение (выберите 3 верных ответа):

- a) при найме персонала,

- b) при деловой оценке персонала,
- c) в технологиях развития персонала,
- d) при проектировании трудовых процессов.

Задание 6. Система пожизненного найма имеет преимущественное распространение в:

- a) США,
- b) ФРГ,
- c) Японии,
- d) Франции.

Задание 7. Современные организационные формы управления персоналом,

спроектированные с помощью социологических исследований, основанные на бригадной организации труда, были впервые внедрены на автомобильных заводах:

- a) Германии,
- b) Франции,
- c) Швеции,
- d) США.

Задание 8. В теории и практики социологических исследований в области управления персоналом термин «респондент» означает:

- a) эксперт-участник исследований, выступающих субъектом принимаемых решений
- b) участник инициативной группы по проведению социологического исследования в организации
- c) субъект социальной организации, которая является источником первичной социологической информации
- d) реальный или воображаемый субъект социологической организации, представляющий ее эталонную систему ценностей

Задание 9. Важнейшим достижением «Хотторнских экспериментов» явилось:

- a) совершенствование нормирования труда,
- b) совершенствование деловой оценки персонала,
- c) существенные изменения в заработной плате руководителей,
- d) формирование основ теории «человеческих отношений».

Задание 10. Теорию целерациональной бюрократии разработал:

- a) О. Конт,
- b) Э. Дюркгейм,
- c) Э. Майо,
- d) М. Вебер.

Задание 11. Социологические исследования, послужившие основой для создания теории Z проводились:

- a) на американских и японских предприятиях,
- b) на американских и французских предприятиях,
- c) на японских и французских предприятиях,
- d) на японских и немецких предприятиях.

Задание 12. Способность работника к сотрудничеству рассматривается в социологии в качестве составляющей:

- a) психофизиологического потенциала,
- b) квалификационного потенциала,
- c) личностного потенциала.

Задание 13. Эксперимент в социологическом исследовании позволяет:

- a) —получить информацию об изменении поведения изучаемого объекта под влиянием управляемых факторов,
- b) —получить информацию об изменении поведения изучаемого объекта под влиянием всей совокупности факторов социальной среды,
- c) —оперативно обнаруживать причину конфликтов в трудовом коллективе,
- d) —правильно определить величину выборочной совокупности.

Задание 14. При разработке программ социального развития социологи применяют:

- a) только устный опрос,
- b) только письменный опрос,
- c) выбор метода опроса определяется составителями программы

социологического исследования.

Задание 15. При найме персонала используется:

- a) методы психологического тестирования,
- b) только социологические методы,
- c) могут быть использованы как методы психологического

тестирования, так и социологические методы.

Задание 16. Социальная организация не может существовать и функционировать без организационного порядка, то есть:

- a) системы норм, которые задаются этой организацией в качестве постоянных образцов,
- b) штатных дисциплинарных администраторов,
- c) специальных санкций за нарушение организационного порядка.

Задание 17. Решение социальных проблем технических нововведений должно исходить из учета ряда социальных последствий:

- a) рост социального напряжения в коллективе,
- b) социальные издержки, принимающие отношения к нововведениям у определенной части персонала,
- c) появление новых социальных лидеров для творчества персонала,
- d) все перечисленное.

Задание 18. Современные технологии отбора персонала включают в свой инструментарий:

- a) использование только специальных психологических тестов,
- b) применение только социологических устных опросов в процессе собеседования,
- c) использование и психологических тестов и социологических методов в комплексе,

d) применение структурированных собеседований по социальной программе.

Задание 19. Мероприятия по активизации трудового потенциала включают (выберите 3 правильных ответа):

a) совершенствование морального и материального стимулирования,

b) усиление «Обратных связей» в процессе принятия управленческих решений,

c) развитие организационной культуры,

d) только усиление административных санкций за нарушение организационных регламентов.

Задание 20. Основопологающие положения, закономерности и правила поведения специалистов при реализации целей управления, это:

a) принципы управления персоналом,

b) методы управления персоналом,

c) функции управления персоналом.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Критерии выставления оценки студенту на экзамене по дисциплине «Социологические методы в практике управления»:

Баллы (рейтингов ой оценки)	Оценка зачета/ экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям <i>Дописать оценку в соответствии с компетенциями. Привязать к дисциплине</i>
	«отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

	<i>«хорошо»</i>	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
	<i>«удовлетворительно»</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
	<i>«неудовлетворительно»</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ:

Критерии оценки (устного сообщения, эссе, в том числе выполненных в форме презентаций):

5 баллов² выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно

4– балла - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов.

² Значение может быть изменено при условии сохранения пропорций.

Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы

3 балла – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы

2 балла - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Критерии оценки презентации доклада:

Оценка	1-2балла (неудовлетворительно)	3 балла (удовлетворительно)	4 балла (хорошо)	5 баллов (отлично)
Критерии	Содержание критериев			
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. использовано 1-2 профессиональных термина	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов

Оформление	Не использованы технологии PowerPoint. Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы технологии PowerPoint частично. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии PowerPoint. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (PowerPoint и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полные	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений

Критерии оценки (устный ответ)

5 баллов - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

4 - балла - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

3 - балла – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок

в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

1-2 балла – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

Критерии оценки ответа на тестовые задания:

5 баллов при ответе на вопросы теста дано 85-100% правильных ответов;

4 балла - при ответе на вопросы теста дано 76-84% правильных ответов;

3 балла - при ответе на вопросы теста дано 61-75% правильных ответов;

Незачтено - при ответе на вопросы теста дано менее 60% правильных ответов.