



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

«СОГЛАСОВАНО»
Руководитель ОП

(подпись)

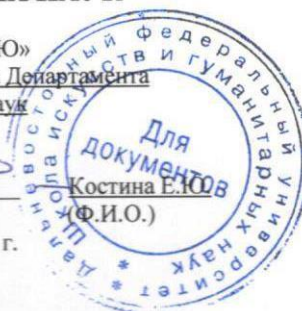
Костина Е.Ю.
(Ф.И.О. рук. ОП)

01 июля 2019 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
и.о. директора Департамента
социальных наук

(подпись)

01 июля 2019 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
СОЦИОЛОГИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

Направление подготовки — 39.04.01 Социология,
профиль «Социология управления»
Форма подготовки: очная

курс 1 семестр 2
лекции 36 час.
практические занятия 36 час.
лабораторные работы не предусмотрены
в том числе с использованием МАО лек. 0 /пр. 12 /лаб. 0 час.
всего часов аудиторной нагрузки 72 час.
в том числе с использованием МАО 12 час.
самостоятельная работа 36 час.
контрольные работы (количество) не предусмотрены
курсовая работа / курсовой проект не предусмотрена
зачет 2 семестр
экзамен не предусмотрен

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.01 Социология, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 № 79
Рабочая программа обсуждена на заседании департамента социальных наук, протокол № 13 от 01 июля 2019 г.

и.о. директора департамента социальных наук – доцент Костина Е.Ю.
Составитель (ли): доцент С.В.Гончарова

АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Социологическое исследование систем управления» предназначена для магистров 1 курса, обучающихся по направлению 39.04.01 – Социология, профилю «Социология управления». Трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 час.

Данная дисциплина логически и содержательно связана с такими курсами, как «Современные методы социологических исследований», «Социальное управление в эпоху постмодерна», «Современные методы социологических исследований».

Дисциплина «Социологическое исследование систем управления» относится к дисциплинам выбора блока 1 (Б1.В.ДВ.06.02) учебного плана подготовки магистров. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (36 час., в т. ч. в интерактивной форме 4 час.), практические занятия (36 час., в т. ч. в интерактивной форме 8 час.), самостоятельная работа студента (36 час.). Дисциплина реализуется на 1 курсе во 2 семестре. Форма контроля – зачет.

Цели изучения дисциплины – рассмотрение теоретических основ и закономерностей построения и функционирования социальных систем, методологических принципов их анализа и синтеза, применение изученных закономерностей для выработки системных подходов при принятии решений.

Задачи изучения дисциплины:

- изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов;
- формирование умений и привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических и прикладных задач.

В результате изучения данной дисциплины у студентов формируются следующие универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

Код и формулировка	Этапы формирования компетенции
--------------------	--------------------------------

КОМПЕТЕНЦИИ		
УК-1– способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Знает	методологию системного подхода
	Умеет	решать задачи, требующие навыков абстрактного мышления
	Владеет	методами анализа и синтеза знаний об обществе, глобализации и глобальных социальных процессах
УК-5 – способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знает	смысл и меру социальной и этической ответственности, возникающей в случае принятия неверных решений в нестандартных профессиональных ситуациях, связанных с различием культур
	Умеет	принимать решения в нестандартных ситуациях, соблюдая принципы социальной и этической ответственности и культурного взаимодействия
	Владеет	методами принятия решений в нестандартных ситуациях, исключая негативные последствия социального и этического характера, касающихся культурного равенства и социальной политики
ОПК-3 – способность прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе использования научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий	Знает	основные научные понятия и теории, наиболее общие законы социальных процессов; закономерности взаимодействия человека и общества; важнейшие явления и процессы в сфере управления
	Умеет	анализировать и прогнозировать социально и лично значимые проблемы; понимать смысл, обобщать, систематизировать, интерпретировать и комментировать получаемую информацию; объективно отражать действительный мир на основе научных представлений, понятий, принципов и теорий, а также социальных технологий
	Владеет	Владеет методами и технологиями получения, систематизации, знаний из различных источников
ОПК-4 – способность разрабатывать предложения и рекомендации для проведения социологической экспертизы и консалтинга	Знает	основные научные понятия и теории, наиболее общие законы социальных процессов; закономерности взаимодействия человека и общества, важнейшие глобальные явления и процессы, правила и принципы создания отчетов и презентаций; методы научного консультирования
	Умеет	анализировать и прогнозировать социально значимые глобальные процессы и явления; понимать смысл, обобщать, систематизировать, интерпретировать и комментировать получаемую информацию; объективно отражать действительный мир на основе научных представлений, понятий, и принципов

	Владеет	методами и технологиями получения, систематизации, знаний из различных источников
ПК-2 – способность разрабатывать проектные предложения по реализации фундаментального или прикладного социологического исследования.	Знает	методологические матрицы и методический инструментарий проектных исследований.
	Умеет	анализировать нормативные документы, информационные материалы для осуществления исследовательской, аналитической, экспертной и консалтинговой проектной деятельности, согласовании видов работ, методологии и методик.
	Владеет	методологическим инструментарием для информационного и технического обеспечения социологических и маркетинговых исследований для различных целевых аудиторий.

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Социологическое исследование систем управления» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения: семинар - «круглый стол», кейс-задача.

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Лекционные занятия

(36 ч., в том числе 4 ч. с использованием методов активного обучения)

Тема 1. Структура и методы социологического исследования (4 часа).

Программа социологического исследования: понятие, назначение. Этапы создания программы социологических исследований: методологический раздел, методический раздел программы. Методика и техника сбора социологической информации. Обработка информации. Измерение информации. Подготовка отчетов и презентация результатов.

Тема 2. Объект управления – социальная сфера (4 часа).

Механизм функционирования социально-организационных систем. Типы социально-управленческих воздействий. Социальная жизнь общества как самоорганизующаяся и управляемая система. Территориальная общность как самоорганизующаяся социальная система. Особенности комплексного социологического анализа процессов функционирования и развития

социальной сферы. Теоретико-методологические предпосылки комплексного анализа функционирования социальной сферы

Тема 3. Социальная сущность и принципы управления (2 часа).

Принципы управления. Социальный процесс как носитель проблем в социальной системе. Аналитические модели социальных процессов. Механизм воздействия на социальный процесс. Виды социальных процессов (социально-экономический, социально-политический, социотехнический). Проблемы целеполагания и структуризации задач в социальном управлении. Формализация социальных процессов. Понятие модели, типы моделей.

Тема 4. Прогнозирование как технология управления социальными процессами (2 часа).

Предвидение и квазипредвидение. Целевые, программные, плановые, проектные и организационные прогнозы как формы научного обеспечения соответствующих управленческих решений.

Эшелонирование прогнозов. Социальное прогнозирование. Отраслевое прогнозирование. Система классификации прогнозов. Типологизация однотипных прогнозов. Систематизация прогнозов как увязка принципов их классификации и типологизации.

Тема 5. Программа прогнозного исследования (2 часа) (Лекция с использованием методов активного обучения – лекция с элементами ролевой игры – 2 часа)

Предпрогнозная ориентация при разработке конкретного прогноза. Задачи исследования, определяющие его структуру: что конкретно необходимо сделать для достижения цели. Установление периодов основания и упреждения прогноза: граница времени основания по исходному состоянию современной проблемной ситуации и горизонт времени упреждения (логический и директивный). Формулирование рабочих гипотез - ожидаемое (при наблюдаемых тенденциях) и желательное (по заданным критериям) состояние. Методы исследования: экстраполяционные расчеты, сценарии, экспертные оценки. Организация исследования – оптимальная

исследовательская группа: генератор; аналитики (модератор и аниматор) идей; руководитель; репродуктор; программисты; разработчики; вспомогательный персонал.

Тема 6. Социальное планирование как технологическая форма социального управления (2 часа)

Социальное управление и социальное планирование. Социальное планирование на общегосударственном уровне. Планирование и инициирование социальных программ в регионах. Формы планирования. Методы планирования.

Тема 7. Проектирование как технологическая форма социального управления (2 часа)

Социальное проектирование как процесс конструирования действия, направленного на достижение социально-значимой цели. Три подхода к социально-проектной деятельности: объектно-ориентированный, проблемно-ориентированный и субъектно-ориентированный подходы. Определение понятия социальных проблем и методы их социологического выявления. Предмет социального проектирования. Субъекты проектной деятельности.

Тема 8. Этапы разработки проекта (4 часа). (Лекция с использованием методов активного обучения – лекция с элементами ролевой игры – 2 часа)

Понятие социального проекта. Типы проектов по характеру проектируемых изменений. Инновационные и поддерживающие проекты. Типы проектов по направлениям деятельности. Локализация проектов по месту, времени и ресурсам. Спонсорские и благотворительные проекты.

Понятие жизненного цикла проекта. Появление идеи проекта. Первичное и вторичное творчество. Концептуализация проекта. Планирование. Диагностическая работа по проекту. Оценка жизнеспособности проекта. 5 правил планирования проектов. Способы планирования. Типовая структура плана.

Социальное проектирование как групповая работа. Команда проекта, подбор проектантов. Мозговая атака и ее значение в создании команды. Методы проектирования: мозговая атака, метод фокальных объектов, деловая игра, метод создания сценариев, ТРИЗ, метод контрольных вопросов. Особенности социальной диагностики при проектировании Способы социальной диагностики. Сбор сравнительных, исторических и иных данных. Социальное картографирование. Значение массовых опросов и опросов экспертов.

Тема 9. Социальный проект как текст. Социальная экспертиза проектов (4 часа).

Типовая структура проекта. Планирование проекта. Бюджет проекта. Презентация проекта. Защита проекта. Организация конкурса проектов. Положение о конкурсе проектов. Контроль над осуществлением проекта.

Понятие социальной экспертизы. Основные типы экспертов. Методы отбора экспертов. Объект, предмет экспертных оценок. Виды социальной экспертизы. Экспертиза конкурсных проектов и программ. Характеристика российских и международных фондов и организаций, проводящих конкурсы грантов на исследовательскую и практическую работу в социальной сфере.

Тема 10. Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами (2 часа)

Организация – элемент общественной системы. Характеристика организации как посредника и во взаимосвязи со средой. Особенности организации как объекта социологии управления: действие конкретной социальной среды на организацию. Коммерциализация экономики и ее влияние на развитие организации. Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами.

Тема 11. Организация как объект социального управления (2 часа)

Управление организациями. Интересы общие, частные и корыстные. Манипулирование как реализация корыстных интересов. Управление людьми и техникой. Особенности и недостатки социального управления

организациями. Отличие социального управления от технического. Основные типы социального управления. Понятие и механизм целевого управленческого воздействия, его составляющие – целеполагание и целеосуществление. Понятие и механизм централизованного управления. Понятие и механизм самоуправления, социальные факторы самоуправления.

Тема 12. Принятие управленческого решения (2 часа)

Проблемная ситуация. Стадии принятия управленческих решений: сбор, анализ, обработка информации о внутренних и внешних условиях. Варианты выбора управленческих решений. Принятие решений в зависимости от изученности проблемной ситуации. Уровни принятия решений М. Вудкока и Д. Френсиса. Факторы принятия решений. Принципы принятия решений.

Тема 13. Управление в условиях агрессивной среды (2 часа)

Среда управления. Понятие и природа конфликтных ситуаций в организации. Типология конфликтов. Основы управления конфликтом. Этапы разрешения конфликта. Основные параметры конфликтного поведения в структурной модели конфликта. Основные виды ошибочных действий руководителя в конфликтной ситуации. Типовая основа и этапы разрешения конфликтов.

Тема 14. Взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого воздействия (2 часа)

Информационное обеспечение управленческой деятельности. Инертная, оптимальная и агрессивная среда управления. Технологические фазы управленческого действия. Способы управления в агрессивной социальной среде. Управление в экстремальных ситуациях. Процесс управления и управленческая деятельность.

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Практические занятия

(36 ч., в том числе 8 ч. с использованием методов активного обучения)

Занятие 1. Основные подходы к организации социологических исследований – 4 часа (2 часа с использованием методов активного обучения – круглый стол)

1. Методология социологических исследований.
2. Программа социологического исследования.
3. Методы сбора социологической информации.
4. Выборка в социологическом исследовании.
5. Методы обработки и анализа результатов социологических исследований.
6. Подготовка отчетных документов и презентация результатов исследования.

Занятие 2. Теоретико-методологические обоснования исследований социальных систем – 4 часа. (2 часа с использованием методов активного обучения – круглый стол)

1. Социальное проектирование: сущность и виды социального проектирования. Методология, методы и этапы социального проектирования.
2. Социальное планирование.
3. Социальное прогнозирование, методы социального прогнозирования. Проблемы эффективности социальных прогнозов.
4. Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами.

Занятие 4. Социологическое исследование систем управления проектом – 4 часа.

1. Управление задачами, данными и ресурсами в единой системе управления проектом.
2. Изучение оптимизации использования ресурсов.
3. Методы исследования эффективности командной работы в проекте.
4. Исследование взаимодействия с партнерами в рамках проектов и за их пределами.

5. Основные подходы к исследованию коммуникаций в рамках управления проектом.

6. Исследование деятельности руководителя в рамках управления проектом.

Занятие 5. Социологическое исследование систем управления организацией – 4 часа. (2 часа с использованием методов активного обучения – круглый стол)

1. Управление в организации.

2. Изучение оптимизации использования ресурсов в организации.

3. Методы исследования эффективности командной работы в организации.

4. Исследование взаимодействия с партнерами в организации и за ее пределами.

5. Основные подходы к исследованию коммуникаций в организации.

6. Исследование деятельности руководителя в организации.

Занятие 6. Социологическое исследование систем управления персоналом (4 часа)

1. Изучение кадрового планирования.

2. Методы исследования набора сотрудников.

3. Исследование адаптации нанятого персонала.

4. Основные подходы к исследованию карьеры

5. Основные подходы к исследованию оценки персонала.

6. Изучение системы нормирования труда.

7. Методы исследования мотивации персонала.

Занятие 7. Социологическое исследование управления социальными процессами. (4 часа)

1. Социальные процессы: сущность, виды, основные характеристики.

2. Социологические методы изучения социальных процессов.

Занятие 8. Социологическое исследование систем управления на федеральном и региональном уровнях. (4 часа, 2 часа с использованием методов активного обучения – кейс-задачи)

1. Социологическое исследование конкурентных преимуществ каждого региона и городских агломераций.

2. Социологическое исследование развития районов и городов, располагающих крупным научно-техническим потенциалом для создания новых центров социально-экономического прогресса.

3. Социологическое исследование межрегиональных инфраструктурных систем (энергетики, транспорта, связи, информатизации и др.).

4. Социологическое исследование культурного сотрудничества и гуманитарных связей на региональном уровне.

5. Организационные методы повышения эффективности управления на федеральном и региональном уровнях.

Занятие 9. Социологическое исследование управления социальными инновациями (4 часа).

1. Социальные инновации в обществе и организации.

2. Социологическое исследование различных видов социальных инноваций.

3. Социологическое исследование основных тенденций в социальных инновациях в современных условиях.

4. Социологическое исследование процесса управления социальными инновациями.

5. Социологическое исследование российского и зарубежного опыта управления социальными инновациями.

**III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы магистрантов по дисциплине «Социологическое исследование систем управления» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы студентов и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

II. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства - наименование	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Занятия 1-18 практической части	УК-1 – способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Знает методологию системного подхода	конспект, собеседование (УО-1) тестовые задания (ПР-1)	вопросы к зачету №№ 1-6
			Умеет решать задачи, требующие навыков абстрактного мышления	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к зачету №№ 1-6, вопросы к круглому столу 1,2
			Владеет методами анализа и синтеза знаний об обществе, глобализации и глобальных социальных процессах	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к зачету №№ 1-6 вопросы к круглому столу 1,2
2	Занятия 1-18 практической части	УК-5 – способность анализировать и учитывать разнообразие	Знает смысл и меру социальной и этической ответственности, возникающей в	конспект, собеседование (УО-1) тестовые задания (ПР-	вопросы к зачету №№ 1-6 тематика сообщений

		культур в процессе межкультурного взаимодействия	случае принятия неверных решений в нестандартных профессиональных ситуациях, связанных с различием культур	1)	
			Умеет принимать решения в нестандартных ситуациях, соблюдая принципы социальной и этической ответственности и культурного взаимодействия	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к зачету №№ 1-6, вопросы к круглому столу 1,2 тематика сообщений
			Владеет методами принятия решений в нестандартных ситуациях, исключая негативные последствия социального и этического характера, касающихся культурного равенства и социальной политики	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к зачету №№ 1-6, тематика сообщений, вопросы к круглому столу 1,2
3	Занятия 1-18 практической части	ОПК-3 – способность прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе использования	Знает основные научные понятия и теории, наиболее общие законы социальных процессов; закономерности взаимодействия человека и общества; важнейшие явления и процессы в сфере управления	конспект, собеседование (УО-1) тестовые задания (ПР-1)	вопросы к зачету №№ 7-20, тематика сообщений, тестовые задания
			Умеет		

		я научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий	анализировать и прогнозировать социально и личностно значимые проблемы; понимать смысл, обобщать, систематизировать, интерпретировать и комментировать получаемую информацию; объективно отражать действительный мир на основе научных представлений, понятий, принципов и теорий, а также социальных технологий	ие (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	зачету №№ 7-20, вопросы к круглому столу 1,2
			Владеет методами и технологиями получения, систематизации, знаний из различных источников	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к зачету №№ 7-20, вопросы к круглому столу 1,2
4	Занятия 1-18 практической части	ОПК-4 – способность разрабатывать предложения и рекомендации для проведения социологической экспертизы и консалтинга	Знает основные научные понятия и теории, наиболее общие законы социальных процессов; закономерности взаимодействия человека и общества, важнейшие глобальные явления и процессы, правила и принципы создания отчетов и презентаций; методы научного	конспект, собеседование (УО-1) тестовые задания (ПР-1)	вопросы к зачету №№ 1-6

			консультирования		
			Умеет анализировать и прогнозировать социально значимые глобальные процессы и явления; понимать смысл, обобщать, систематизировать, интерпретировать и комментировать получаемую информацию; объективно отражать действительный мир на основе научных представлений, понятий, и принципов	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к зачету №№ 1-6, вопросы к круглому столу 1,2,3
			Владеет методами и технологиями получения, систематизации, знаний из различных источников	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к зачету №№ 1-6, вопросы к круглому столу 1,2,3
5	Занятия 1-18 практической части	ПК-2 – способность разрабатывать проектные предложения по реализации фундаментального или прикладного социологического исследования.	Знает методологические матрицы и методический инструментарий проектных исследований. Умеет анализировать нормативные документы, информационные материалы для осуществления исследовательской, аналитической, экспертной и консалтинговой проектной	конспект, собеседование (УО-1) тестовые задания (ПР-1) собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к зачету №№ 8-20 вопросы к зачету №№ 8-20, вопросы к круглому столу 1,2,3 Задания для решения кейс-задачи

			деятельности, согласовании видов работ, методологии и методик.		
			Владеет методологическим инструментарием для информационного и технического обеспечения социологических и маркетинговых исследований для различных целевых аудиторий.	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к зачету №№ 8-20, вопросы к круглому столу 1,2,3

Контрольные и методические материалы, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы представлены в Приложении 2.

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1. Алексеев, О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс]: учебное пособие / Алексеев О.А. – Электрон.текстовые данные. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. – 238 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33853>.

2. Ефименко, А.З. Социология управления. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.З. Ефименко. – Электрон. текстовые данные. – М.: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2015. – 240 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30446.html>

3. Ильиных, С.А. Социология управления [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.А. Ильиных. – Электрон. текстовые данные. – Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2016. — 180 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69557.html>

Дополнительная литература

(электронные и печатные издания)

1. Мумладзе, Р.Г. Социология управления и управленческой деятельности [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Р.Г. Мумладзе [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – М.: Русайнс, 2015. – 301 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48969.html>

2 Социология управления [Электронный ресурс]: Учебник / Удальцова М.В. – 2-е изд., доп. – Электрон. текстовые данные. – М.: НИЦ ИНФРА-М, НГАЭиУ, 2016. – 150 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=518913>

3 Фененко, Ю.В. Социология управления [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по социально-гуманитарным специальностям / Ю.В. Фененко. – 2-е изд. – Электрон. текстовые данные. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 214 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71056.html>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет»

1. [Библиотека Гумер](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/Konflikt/23.php) - [социология](#)
http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/Konflikt/23.php
2. Библиотека образовательного портала «экономика, социология, менеджмент» <http://ecsocman.edu.ru/>
3. Библиотека учебной и научной литературы русского Гуманитарного интернет-университета <http://www.i-u.ru/biblio/default.aspx>

4. Библиотека федерального портала «Российское образование»
<http://www.edu.ru/>
5. Библиотека философского факультета МГУ
<http://www.philos.msu.ru/library.php>
6. Библиотека ФОМ-клуба <http://club.fom.ru>
7. Портал «Гуманитарное образование» <http://www.humanities.edu.ru/>
8. Сводный каталог электронных библиотек на сервере МГУ
<http://www.lib.msu.ru/journal/Unilib/main.htm>
9. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru/>
10. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
11. Центральная библиотека образовательных ресурсов
<http://www.edulib.ru/>

**Перечень информационных технологий
и программного обеспечения**

- не используется

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 ч. Учебным планом предусмотрены практические занятия (36 лекционных час., 36 семинарских час. в том числе 12 час. с использованием методов активного обучения) и самостоятельная работа студента в объеме 72 час.

Работа по дисциплине включает в себя посещение и участие в работе на практических занятиях, самостоятельную работу: выполнение домашних заданий (подготовка к дискуссиям на практических занятиях), подготовку к круглым столам, решение кейс-задачи, подготовку к зачету.

**Описание последовательности действий обучающихся, или
алгоритм изучения дисциплины**

Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий:

1. В течение недели выбрать время (1-1,5 часа) для работы с рекомендованной литературой в библиотеке или ресурсами Интернет.

2. При подготовке к практическим занятиям следующего дня, необходимо сначала повторить пройденный теоретический материал предыдущего занятия по теме домашнего задания. При выполнении нужно сначала понять, что требуется, какой теоретический материал нужно использовать.

Рекомендации по работе с литературой.

Основным методом самостоятельного овладения знаниями является работа с литературой. Это сложный процесс, требующий выработки определенных навыков, поэтому студенту нужно обязательно научиться работать с книгой.

Осмысление литературы требует системного подхода к освоению материала. В работе с литературой системный подход предусматривает не только внимательное чтение текста и изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам – справочникам, энциклопедиям, словарям, которые являются основными помощниками в самостоятельной работе студента, так как глубокое изучение именно их материалов позволит студенту освоить новую научную терминологию, а затем самостоятельно оперировать теоретическими категориями и понятиями. Такого рода работа с литературой обеспечивает решение студентом поставленной перед ним задачи (подготовка к семинарскому занятию, выполнение практических заданий и т.д.).

Литература для изучения обычно выбирается из списка литературы, выданного преподавателем, либо путем самостоятельного отбора материалов. После этого непосредственно начинается изучение материала, изложенного в источнике.

При изучении материала источника необходимо обращать особое внимание на комментарии и примечания, которыми сопровождается текст. Они разъясняют отдельные места текста, дополняют изложенный материал, указывают ссылки на цитируемые источники, исторические сведения о лицах, фактах, объясняют малоизвестные или иностранные слова.

Во время изучения литературы следует конспектировать и составлять рабочие записи прочитанного, которые могут быть сделаны и в виде простого и развернутого плана, цитирования, тезисов, резюме, аннотации, конспекта. Такие записи удлиняют процесс проработки, изучения книги, но способствуют ее лучшему осмыслению и усвоению, выработке навыков кратко и точно излагать материал.

Наиболее надежный способ собрать нужный материал - составить конспект - краткое изложение своими словами содержания книги. Конспекты позволяют восстановить в памяти ранее прочитанное без дополнительного обращения к самой книге. При их составлении следует пользоваться различными приемами выделения отдельных частей текста, ключевых выражений, терминов, основных понятий (выделение абзацев, подчеркивание, написание жирным шрифтом, курсивом, использование цветных чернил и т.п.). Желательно оставлять поля для внесения дополнений, поправок или фиксации собственных мыслей по данной записи, возможно несовпадающих с авторской точкой зрения.

При изучении литературы особое внимание следует обращать на новые термины и понятия. Понимание сущности и значения терминов способствует формированию способности логического мышления, приучает мыслить абстракциями, что важно при усвоении дисциплины. Поэтому при изучении темы курса студенту следует активно использовать универсальные и специализированные энциклопедии, словари, иную справочную литературу.

Вся рекомендуемая для изучения курса литература подразделяется на основную и дополнительную. К основной литературе относятся источники, необходимые для полного и твердого усвоения учебного материала.

Необходимость изучения дополнительной литературы диктуется, прежде всего тем, что в учебной литературе нередко остаются неосвещенными современные проблемы, а также не находят отражения новые документы, события, явления, научные открытия последних лет. Поэтому дополнительная литература рекомендуется для более углубленного изучения программного материала.

Методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям

Практическое занятие – одна из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении студентами под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности

В системе подготовки студентов практические занятия, являясь дополнением к лекционным курсам, позволяют приобретать и совершенствовать профессиональные компетенции. Содержание практических занятий и методика их проведения должны обеспечивать развитие творческой, научно-исследовательской активности студента. В ходе их проведения создаются условия для развития научного мышления и аналитических умений и навыков обучающихся. Практические занятия позволяют проверить знания студентов, в связи с чем они выступают важным средством достаточно оперативной обратной связи.

Цели практических занятий:

- помочь обучающимся систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера;
- обучение студентов практическим приемам и методам анализа теоретических положений и концепций учебной дисциплины;
- способствовать овладению навыками и умениями решения практических задач в поле гендерных конфликтов на всех уровнях функционирования социальной реальности.

При подготовке к практическим занятиям необходимо придерживаться следующих рекомендаций.

Практические занятия проводятся с группой и строятся как беседа-дискуссия по каждому вопросу плана.

Планы семинарских занятий определяют круг важных проблем, теоретическое понимание которых важно для их практического решения. Семинарские занятия предназначены для самостоятельной проработки студентами ключевых проблем на основе активного привлечения как классической, так и современной литературы.

Контрольные вопросы позволяют определить степень соответствия знаний имеющимся требованиям. Использование контрольных вопросов и тестов облегчает усвоение теории, позволяет воспринимать учебную дисциплину как конкретную, практическую, рациональную науку, дает возможность эффективнее использовать время на занятиях.

На практических занятиях по дисциплине «Социологическое исследование систем управления» применяются такие методы активного обучения, как семинар - круглый стол, кейс-задача.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

При осуществлении образовательного процесса используется следующее программное обеспечение:

1. Microsoft Office (Access, Excel, PowerPoint, Word ит.д).
2. Программное обеспечение электронного ресурса сайта ДВФУ, включая ЭБС ДВФУ.

На занятиях требуется наличие ноутбука и мультимедийного проектора для демонстрации в виде презентаций основных идей, положений, схем, определений, что позволяет значительно повысить информативность и эффективность лекционных и практических занятий, способствует увеличению динамизма и выразительности излагаемого материала. Microsoft

Office. Номер лицензии Standard Enrollment 62820593. Дата окончания 2020-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC «SoftlineTrade». Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18. BLACKBOARD Learn. Сублицензионное соглашение BLACKBOARD с ООО «Отраслевые порталы» №2906/1 от 29.06.2012, постоянное (бессрочное) исключительное право на использование программного обеспечения. Заказ на покупку 032901.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Социологическое исследование систем управления

**Направление подготовки — 39.04.01 Социология,
профиль «Социология управления»**

Форма подготовки: очная

**Владивосток
2018**

Самостоятельная работа студентов по курсу «Социологическое исследование систем управления» (72час.)

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, способствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Содержание самостоятельной работы студентов включает: проработку лекций и подготовку к практическому занятию, подготовку доклада по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии. Материалом для подготовки могут стать конспекты лекций, профессиональная литература, учебно-методическое обеспечение дисциплины.

Самостоятельная работа студентов также включает подготовку и выступление с сообщением, подготовка к круглым столам, решение кейс-задачи.

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1.	1-ая неделя	Подготовка к дискуссии на практическом занятии № 1	4 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
2.	2-ая неделя	Подготовка к дискуссии на практическом занятии № 1	4 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
3.	3-я неделя	Подготовка к дискуссии на практическом занятии № 2	4 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
4.	4-ая неделя	Подготовка к дискуссии на практическом занятии № 2	4 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
5.	5-ая неделя	Подготовка к дискуссии на практическом занятии № 3	4 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)

6.	6-ая неделя	Подготовка к дискуссии на практическом занятии № 3	4 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
7.	7-ая неделя	Подготовка к дискуссии на практическом занятии № 4	4 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
8.	8-ая неделя	Подготовка к дискуссии на практическом занятии № 4	4 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
9.	9- неделя	Подготовка к дискуссии на практическом занятии № 5 (подготовка к круглому столу)	4 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
10.	10-неделя	Подготовка к дискуссии на практическом занятии № 5: (подготовка к круглому столу)	4 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
11.	11-ая неделя	Подготовка к дискуссии на практическом занятии № 6, (подготовка к круглому столу)	4 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
12.	12-ая неделя	Подготовка к дискуссии на практическом занятии № 6: (подготовка к круглому столу)	4 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
13.	13-ая неделя	Подготовка к дискуссии на практическом занятии № 7	4 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
14.	14-ая неделя	Решение кейс-задачи	4 ч.	Задания для решения кейс-задач
15.	15-ая неделя	Подготовка к дискуссии на практическом занятии № 8,	4 ч.	Задания для решения кейс-задач
16.	16-ая неделя	Подготовка к дискуссии на практическом занятии № 8,	8 ч.	Задания для решения кейс-задач
17.	17-ая неделя	Подготовка к дискуссии на	4 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной

		практическом занятии № 9		и учебной литературы)
18.	18-ая неделя	Подготовка к зачету	4 ч.	Список вопросов для итогового контроля

Методические указания для самостоятельной работы с научной литературой по курсу

Учебно - методическое обеспечение самостоятельной работы студента предусматривает:

- определение круга учебных вопросов, которые студенты должны изучить самостоятельно;
- подбор необходимой учебной литературы, обязательной для проработки и изучения;
- поиск дополнительной научной литературы, к которой студенты могут прибегать при возникновении особой заинтересованности в конкретной теме;
- определение перечня контрольных вопросов, позволяющих студентам самостоятельно проверить качество полученных знаний;
- организацию консультаций преподавателя со студентами для разъяснения вопросов, вызывающих у студентов затруднения при самостоятельном освоении учебного материала.

При изучении курса, связанного с социальной сферой, нельзя ограничиваться только работой с учебной литературой. Для получения адекватного представления о проблематике курса «Социологическое исследование систем управления» необходимо обратиться к научной литературе.

При работе со статьями и монографиями важно сосредоточить внимание на ключевых идеях и понятиях.

Методические указания к подготовке к практическому занятию - круглый стол

Круглый стол – это особая форма проведения семинара, цель которого – приводить к конкретным решениям проблем и вопросов функционирования

социальной реальности, требующих общего согласия. Это инструмент, позволяющий принять совместное решение, произрастающее из различных (в ряде случаев противоположных) мнений и воззрений, и осуществить практические шаги.

Круглый стол – это мероприятие проблемного характера, на котором в ходе модерлируемой дискуссии обсуждается та или иная тема в одном из следующих ракурсов:

- постановка проблемы и обмен мнениями;
- обобщение идей и мнений, касающихся заявленной проблематики;
- поиск путей развития и решения обозначенной проблемы.

Возможные содержательные итоги мероприятия:

Обмен информацией по отдельным аспектам проблемы с выработкой возможных вариантов решения.

Обозначение ключевых вопросов и проблемных областей.

Выявление точек бифуркации по представленным позициям участников.

Выработка единой обобщённой позиции (соглашения, консенсуса).

Выработка компромиссного решения.

Перечни путей развития обозначенной проблемы или вариантов её решения

Чтобы заседание «круглого стола» проходило активно и заинтересованно, необходимо настроить слушателей на обмен мнениями и поддерживать атмосферу свободного обсуждения.

Для повышения активности студентов можно также предложить для обсуждения две разные точки зрения по одной проблеме.

Для иллюстрации мнений, положений и фактов возможно использование аудио-видеофрагментов, фотодокументы, материалы из газет и журналов, схемы, графики, диаграммы.

Преподавателю необходимо следить, чтобы обсуждение не уходило в сторону от обсуждаемой проблемы.

Использование данной формы проведения занятия предполагает, что студенты получают реальную практику формулирования своей точки зрения, осмысления системы аргументации, т.е. превращения информации в знание, а знаний в убеждения и взгляды.

Перечень дискуссионных тем для семинаров в форме - круглого стола по дисциплине

Круглый стол 1.

Социологическое исследование систем управления организацией.

1. Управление в организации.
2. Изучение оптимизации использования ресурсов в организации.
3. Методы исследования эффективности командной работы в организации.
4. Исследование взаимодействия с партнерами в организации и за ее пределами.
5. Основные подходы к исследованию коммуникаций в организации.
6. Исследование деятельности руководителя в организации.

Круглый стол 2.

Социологическое исследование систем управления персоналом.

1. Изучение кадрового планирования.
2. Методы исследования набора сотрудников.
3. Исследование адаптации нанятого персонала.
4. Основные подходы к исследованию карьеры
5. Основные подходы к исследованию оценки персонала.
6. Изучение системы нормирования труда.
7. Методы исследования мотивации персонала.

Критерии оценки участия в круглом столе

Критерии оценки (устный ответ)

5 баллов - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия

темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

4 - балла - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

3 - балла – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

1-2 балла – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

Подготовка сообщения

Методические указания к подготовке сообщения

Целями подготовки сообщения являются:

- развитие у студентов навыков поиска актуальных проблем управления в социальной работе;
- развитие навыков краткого изложения материала с выделением лишь самых существенных моментов, необходимых для раскрытия сути проблемы;
- развитие навыков анализа изученного материала и формулирования собственных выводов по выбранному вопросу в устной форме, научным, грамотным языком.

Задачами подготовки сообщения являются:

- научить студента максимально верно передать различные мнения авторов, на основе работ которых студент готовил свое сообщение;
- раскрывать суть проблемы и аргументировать своё видение проблемы;
- побуждать группу к обсуждению проблемы (если в этом есть необходимость и имеется достаточно времени).

Основные требования к содержанию сообщения

1. Студент должен использовать только те материалы (научные статьи, монографии, пособия), которые имеют прямое отношение к избранной им теме.

2. Сообщение должно состоять из двух частей: теоретической, посвященной анализу подходов различных исследователей к рассматриваемой проблеме (анализ объекта) и практической, где описывается специфика предмета исследования.

Порядок выступления с сообщением и его оценка

Сообщение готовится студентами в течение семестра в сроки, устанавливаемые преподавателем, и затем планируется выступление в часы практических занятий.

Примерная тематика сообщений

1. Социальные технологии в системе управления: сущность, формы и особенности.
2. Проблемы эффективности управленческой деятельности.
3. Сущность, уровни и типы социального прогнозирования.
4. Социальное прогнозирование. Предмет и объект социологического прогнозирования (цивилизация, общество, социальная группа).
5. Социальное проектирование: сущность, методы и практика.
6. Социальное проектирование и технологии реализации проектов.
7. Социальная программа как область реализации управленческих ресурсов.
8. Социальное планирование как механизм комплексного решения проблем социального развития.
9. Социологический анализ принципов, методов и социальных результатов управленческих инноваций.
10. Социологическое информационно-аналитическое обеспечение управленческого процесса.
11. Методы сбора, анализа и оценки социальной информации в системе управления.
12. Особенности построения выборочной совокупности социологического исследования управления.
13. Управление и проблемы информационной безопасности общества, государства, корпорации и личности.
14. Национальные модели управления организацией.
15. Многонациональные корпорации и особенности построения системы управления.
16. Исследование нововведений в организации.
17. Социологические основы управления качеством в организации.
18. Социальная ответственность и этика в системе управления.
19. Управление социальным развитием предприятия.

20 Социальная и государственная реклама. Социологические основы формирования рекламной кампании.

Эссе. Методические указания к подготовке эссе

Эссе - Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме

Эссе характеризуется: наличием конкретной темы или вопроса, личностным характером восприятия проблемы и ее осмысления; небольшим объемом; свободной композицией; непринужденностью повествования (тему лучше раскрыть без наукообразности, читаться должно с интересом); внутренним смысловым единством; открытостью (при всей завершенности работы, должны оставаться вопросы, требующие дальнейших размышлений).

При выборе темы необходимо быть уверенным в том, что Вы имеете знания по данной теме; ясно понимаете смысл высказывания (не обязательно соглашаться с ним, но понимать, что именно утверждает автор); владеете терминами, которые потребуются для грамотного обсуждения темы; сумеете привести примеры из истории, общественной жизни, собственного жизненного опыта в поддержку своей позиции.

Проблема в эссе – это смысл (актуальный вопрос, внутреннее противоречие), самостоятельно найденный в предложенном высказывании. Широко интерпретировать смысл высказывания нам позволяет выхваченность цитаты из целостного авторского текста, незнание логики рассуждения, места этой фразы в системе первичной аргументации, мотивов высказывания, общего контекста произведения или ситуации где были произнесены данные слова.

Прочитав высказывание в контексте своего вопроса-проблемы можно выбрать объект своего отношения: к оценочному заявлению автора; к

объяснению причин или следствий, обозначенных им явлений; к средствам достижения целей; к иному мнению.

Работа над эссе должна включать проблематизацию цитаты в области социального управления, выбор объекта отношения, определение собственной позиции, ее аргументация.

Эссе предполагает четкое определение собственной позиции по рассматриваемой проблеме. Дискуссионность и диалоговость. Композиционная свобода, способствующая раскрытию темы. Количество и качество аргументов в защиту определенной точки зрения. Внутреннее смысловое единство, логичность и завершенность. Оригинальность стиля, языка и формы изложения.

Примерная тематика эссе

1. «Наука есть вечное стремление человечества к истине, а истина достигается только долгим путем посреди неизбежных ошибок и заблуждений» *Петр Петрович Семенов-Тянь-Шанский*

2. «В научной работе нельзя делать уверенных прогнозов на будущее, так как всегда возникают препятствия, которые могут быть преодолены лишь с появлением новых идей» *Нильс Бор*

3. «Наука только тогда благотворна, когда мы ее принимаем не только разумом, но и сердцем» *Дмитрий Иванович Менделеев*

4. «...Нет ничего чудеснее человеческого мозга, нет ничего более изумительного, чем процесс мышления, ничего более драгоценного, чем результаты научных исследований...» *Алексей Максимович Горький*

5. «Счастье дается только знающим. Чем больше знает человек, тем резче, тем сильнее он видит поэзию земли там, где ее никогда не найдет человек, обладающий скудными знаниями» *Константин Георгиевич Паустовский*

6. «Ученики и последователи составляют могучую силу и бесценное богатство ученого. Ученый без учеников, ученый-одиночка представляет собой, с моей точки зрения, жалкое и, я бы сказал, уродливое явление, ибо

смысл жизни ученого должен заключаться в создании достойной смены»

Константин Иванович Скрябин

7. «Один опыт я ставлю выше, чем тысячу мнений, рожденных только воображением» *Михаил Васильевич Ломоносов*

8. «С первых шагов своей умственной деятельности я поставил себе две параллельные задачи: работать для науки и писать для народа, т.е. популярно» *Климент Аркадьевич Тимирязев*

9. «...Мы живем в такое время, когда высшее призвание человека состоит в том, чтобы не только объяснять, но и изменять мир, - сделать его лучшим, более осмысленным, полнее отвечающим потребностям жизни»
Иван Владимирович Мичурин

10. «Наука есть источник высшего блага для человечества в периоды мирного труда, но - она и самое грозное оружие защиты и нападения во время войны» *Николай Дмитриевич Зелинский*

Критерии оценки (устного сообщения, эссе, реферата, в том числе выполненных в форме презентаций):

5 баллов¹ выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно

4 - балла - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов.

¹ Значение может быть изменено при условии сохранения пропорций.

Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы

3 балла – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы

2 балла - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Критерии оценки презентации сообщения, реферата:

Оценка	1-2балла (неудовлетворительно)	3 балла (удовлетворительно)	4 балла (хорошо)	5 баллов (отлично)
Критерии	Содержание критериев			
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. использовано 1-2 профессиональных термина	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов

Оформление	Не использованы технологии PowerPoint. Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы технологии PowerPoint частично. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии PowerPoint. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (PowerPoint и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полные	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений

Решение кейс-задач:

Рекомендации студентам по подготовке к занятию с использованием кейс-задач:

Подготовка к обсуждению в аудитории. В ходе подготовки к занятию необходимо тщательно изучить ситуацию, проанализировать предлагаемый материал и сделать для себя предварительные выводы. Задача студентов — самостоятельно провести обстоятельный анализ ситуации. Вот примерная схема подготовки к обсуждению ситуации на семинаре.

1. Просмотрите материал ситуации, не углубляясь в детали.
 2. Прочтите ситуацию внимательно, на этот раз, обращая внимание на все факты и обстоятельства.
 3. Ознакомьтесь с материалами, представленными в рисунках и таблицах.
 4. Определите стратегические задачи и проблемы.
 5. Примените концепции, методики и подходы дисциплины, которые вы изучили.
 6. Подкрепляйте свою точку зрения и мнение фактами и аргументами.
- При работе в подгруппе (команде) каждому участнику рекомендуется придерживаться следующих правил:

- активно принимать участие в высказывании идей и в обсуждении;
- терпимо относиться к мнениям других участников;

- не прерывать высказывающего, давать ему возможность полностью высказаться;
- не повторяться вслух;
- не манипулировать неточными или неверными сведениями для того, чтобы приняли Вашу точку зрения;
- помнить, что каждый участник имеет равные права;
- не навязывать своего мнения другим;
- четко формулировать свое окончательное мнение (устно или письменно).

Представление результатов работы по темам. Для представления результатов рекомендуется подготовить на одной странице резюме в виде выводов (текст, графики, таблицы). Выступление руководителя должно быть в пределах 10 минут, а предварительно на доске записываются основные результаты работы. Остальные подгруппы выступают слушателями и оппонентами докладчика, а затем оценивают доклад руководителя подгруппы. Обсуждение темы заканчивается подведением итогов преподавателем.

Методические рекомендации по организации работы с кейсом для преподавателя

1. Состав группы должен быть однородным, т. е. у обучающихся должен быть примерно одинаковый уровень знаний.
2. Группа разбивается на отдельные подгруппы. Формирование подгрупп студенты осуществляют самостоятельно, на добровольной основе. В состав подгруппы должно входить от 4 до 6 человек. Предпочтение отдается четному числу участников.
3. Каждая подгруппа должна выбрать своего ответственного, который бы координировал ее работу.
4. Работать над кейсом в условиях строгой дисциплины нельзя, так как во многом это процесс творческий. Преподаватель должен лишь координировать работу студентов. В каждой подгруппе нужно создавать

условия самодисциплины и самоорганизации. Одна из задач преподавателя заключается в обучении студентов культуре общения и ведения дискуссии.

5. Размещение студентов в подгруппе должно быть таким, чтобы у каждого обучающегося был потенциальный собеседник.

6. Преподаватель должен подходить к подгруппам, слушать ход обсуждения, иногда воодушевлять обучающихся, но ни в коем случае не делать никаких комментариев относительно правильности решения. Преподаватель должен занимать нейтральную позицию. Преподаватель выполняет здесь лишь две функции: регулирующую и корректирующую ситуацию, т. е. если обсуждение проходит неинтересно, нужно уметь направить его в нужное русло, в случае необходимости — уметь снять напряжение в группе.

7. После общего обсуждения преподаватель возвращается к традиционной роли и подводит итоги занятия. Для этого следует вернуться к теоретическому материалу и напомнить его студентам, нужно указать название темы или раздела, которые были закреплены с помощью данного кейса. Далее следует сказать, что было предпринято в реальной ситуации, указав при этом, что решения, принимаемые в практической ситуации, не всегда бывают наиболее оптимальными.

8. В решениях, представленных студентами, необходимо отметить сильные и слабые стороны. Причем по кейсу может быть принято несколько решений, если они обоснованы.

9. При использовании кейс-метода лучше не выставлять оценки по балльной системе — достаточно отметить степень участия студентов в работе. Для выявления уровня подготовленности каждого обучающегося дополнительно к кейсу используется метод тестирования по завершении изучения темы.

Задача 1. Исследование методов управления на предприятии 1.

	Подгруппа № 1	Подгруппа № 2	Подгруппа № 3
Предприятие	Химический завод	Завод бытовой техники	Молокозавод

ПРОБЛЕМА для исследования	Из-за банкротства нескольких традиционных поставщиков ухудшается качество поставляемого химического сырья. Кроме того, повышается уровень отходов, из-за чего комбинат несет большие убытки.	Бартерная система расчетов, а также требования поставщиков по предоплате, замедляют скорость оборота оборотных средств, затрудняют учет, увеличивают транзакционные издержки и увеличивают затраты на налоги	На заводе негативно сказывается сезонный фактор, причем не только в части сезонных колебаний спроса, но и ввиду значительного развития индивидуальных подсобных хозяйств работников
---------------------------	--	--	---

Ответьте на следующие вопросы:

1. Есть ли смысл использовать в данном случае социологические исследования?
2. Если да, то какие виды социологических исследований могут быть использованы в данном случае и почему?
3. Каковы основные риски для системы управления данного предприятия?
4. Какие методы управления могут быть использованы на предприятии и почему?
5. Что могло бы улучшить функционирование системы управления предприятием?

Задача 2. Исследование методов управления на предприятии 2.

	Подгруппа № 1	Подгруппа № 2	Подгруппа № 3
Предприятие	Фабрика по производству бытовой техники	Завод металлических конструкций	Деревообрабатывающий комбинат
ПРОБЛЕМА для исследования	Планы производственных цехов пишутся «с потолка», когда изделия еще не отработаны и отсутствует некоторая конструкторская документация	Из-за преобладающего обучения на рабочем месте и прекращения работы существовавших ранее «школ мастеров», квалификация рабочих механических цехов с каждым годом снижается	На комбинате плохо поставлена работа по экономии материалов, в производственных и складских цехах имеют место хищения и бесхозяйственность

Ответьте на следующие вопросы:

1. Кто должен проводить исследование ситуации по проблеме?

2. Какая форма организации ИСУ предпочтительнее в данном случае и почему?

3. Какие методы ИСУ будут в данном случае наиболее эффективны?

4. Дайте три совета специалисту-исследователю перед личной беседой с сотрудниками проблемного подразделения.

Задача 3. Имиджеобразование — ребрендинг, репозиционирование и формирование имиджа крупной российской компании.

Компания — сегодня группа компаний «Интурист» представляет собой крупнейший вертикально интегрированный туристический холдинг России, состоящий из управляющей компании ВАО «Интурист» и четырех бизнес-дивизионов — туроперирование, гостиничный бизнес, розничные продажи турпродукта и транспортные услуги. В 2007 г. товарооборот по группе компаний составил порядка \$517 млн, выручка — \$374 млн (в 2006 г. товарооборот — \$338,31 млн, выручка — \$270,2 млн). География присутствия — 80 регионов РФ. Компания сотрудничает с 7000 партнерами в 168 странах мира (www.intourist.ru).

Стратегия — создание многофункционального туристического оператора, предоставляющего полный комплекс туристических и гостиничных услуг. Стратегические цели. 1. Укрепление лидирующих позиций на российском туристическом рынке. 2. Повышение капитализации компании за счет оптимизации финансовых потоков и управленческих процедур. 3. Сохранение прочной и стабильной финансовой позиции. 4. Поддержание высоких стандартов корпоративного управления.

Маркетинговая проблема. Потенциальные клиенты, хотя и знают название компании, все же не воспринимают «Интурист» как место для покупки туров. При этом, если обратиться к результатам маркетинговых исследований, узнаваемость бренда «Интуриста» выше, чем у любой другой турфирмы, — около 80 %. Проблема в том, что это глобальный бренд, который не соотносится четко с конкретным продуктом. Поэтому основная

цель маркетинговых коммуникаций бренда, прежде всего PR-коммуникаций, — наполнить его содержанием, сделать клиентоориентированным. Для потребителя, покупающего путевки, важно, чтобы это было надежно, удобно и выгодно. Надежность продукта от «Интуриста» не вызывает сомнений ни у кого, а вот удобно и выгодно — это то, над чем следует работать в рамках коммуникаций с потребителем, в том числе связей с общественностью. Основная задача, чтобы в будущем бренд «Интуриста» воспринимался не как что-то номенклатурное и далекое, а как близкий и дружественный потребителю.

Задача 4. Инструменты мотивации персонала в зависимости от текущих целей компании

Характеристика организации 1

Профиль деятельности: крупное государственное градообразующее предприятие с высокой долей высококвалифицированных работников.

Численность персонала: 2300 человек.

Срок работы на рынке: 40 лет на региональном и российском рынке перерабатывающей промышленности.

Общая ситуация:

Предприятие социально значимое, градообразующее, одно из самых привлекательных и надежных работодателей в регионе. В компании работают трудовые династии, которые гордятся своей принадлежностью к заводу. Сегодня на предприятии трудится более двух тысяч человек, большинство из них – рабочие. В настоящее время в связи с ростом производства увеличивается штат. Одна из самых востребованных категорий работников – квалифицированные рабочие. Однако престиж рабочих профессий по-прежнему остается невысоким. Предприятие испытывает сложности как с привлечением рабочих кадров, так и с их удержанием. Текучесть по рабочим профессиям существенно превышает текучесть по другим категориям персонала. Особенно высока она в первый год работы

нового работника и среди молодежи. Службе управления персоналом поставлена задача сфокусировать систему мотивации на закрепление на предприятии квалифицированных рабочих и привлечение новых сотрудников данной категории.

Характеристика организации 2

Профиль деятельности: розничная сеть магазинов-дискаунтеров.

Численность персонала: 800 человек.

Срок работы на рынке: 12 лет на российском рынке непродовольственных товаров.

Общая ситуация:

Компания – одна из типовых сетей магазинов-дискаунтеров на региональном рынке. Широкое распространение магазины получили в первую очередь благодаря своей ценовой политике. Для получения прибыли магазинам необходим постоянный большой поток покупателей, который зависит не только от цены продукта и рекламных акций, но и от стремления каждого продавца внести максимальный вклад в получение магазинами плановой выручки. Однако продавцами работают молодые люди, которые не видят связи между качеством обслуживания клиентов и выручкой магазина. Из-за большой текучести розничная сеть вынуждена постоянно обновлять штат. Средний срок работы продавца в различных магазинах сети составляет от полугода до полутора лет. За этот период не удается привить продавцам навыки качественного обслуживания и клиентоориентированности. Проведенное независимое исследование «таинственный покупатель» показало, что в сети наблюдаются случаи недопустимого отношения к покупателям (продавцы равнодушны к покупателям, а иногда и откровенно грубят им). Определенное число покупателей выходят из магазина без покупок, просто оставив наполненные корзины в зале. Перед службой управления персоналом стоит задача – сфокусировать системы мотивации продавцов на клиентоориентированности и увязать их с финансовыми результатами магазина.

Задание: Определите способы мотивации сотрудников, наиболее эффективные для каждой обозначенной ситуации.

Варианты ответов

1. Система премирования работников, построенная на привязке к выполнению личного плана по выручке и плана по выручке подразделения.

2. Корпоративные подарки/сувениры с символикой организации при достижении определенных результатов в труде.

3. Конкурсная система отбора сотрудников при приеме на работу на основании четких критериев отбора.

4. Размещение фотографии лучшего сотрудника на Доске почета, расположенной как на территории компании, так и за ее пределами (на улице города).

5. Оплата компанией обучения сотрудника на курсах повышения квалификации с выдачей сертификата.

6. Введение системы депремирования (взысканий, штрафов, вычетов из переменной части оплаты труда) за несоблюдение установленных стандартов работы.

7. Предоставление работникам возможности вносить свои идеи и предложения по оптимизации бизнес-процессов организации. Награждение и публичное поощрение работников, подавших лучшие предложения по оптимизации бизнес-процессов.

8. Конкурсы профессионального мастерства как индивидуальной направленности («Лучший работник»), так и коллективные («Лучшее подразделение»)

9. Система определенных «бонусов» сотрудникам, достигшим наилучших результатов в работе (оплата абонементов в спортзал, компенсация оплаты мобильной связи, Интернета и т.п.)

10. Объявление благодарности сотруднику, награждение грамотой, ценным подарком за демонстрацию выдающихся результатов в работе.

11. Система санкций (устное замечание, выговор, размещение информации о нарушении на Доске позора) за нарушение трудовой дисциплины, стандартов корпоративного поведения.

12. Размещение материала о лучших сотрудниках, передовиках во внутрикорпоративных изданиях.

13. Система ежемесячных собраний в первичных трудовых коллективах с подведением итогов месяца, обсуждением как достижений, так и ошибок сотрудников.

14. Существенное снижение премии сотрудника вплоть до полного лишения премии по итогам проверок соблюдения стандартов качества.

15. Оказание материальной помощи работникам при возникновении жизненных ситуаций, требующих больших разовых финансовых затрат (похороны близких, бракосочетание, рождение детей).

16. Долгосрочные программы социальной поддержки персонала, которые частично софинансируют сами работники. Например, софинансирование работника в приобретении жилья: при стаже более трех лет за каждый год работы в компании она платит 1% стоимости жилья (если, например, работник проработал в компании 20 лет, при покупке квартиры компания оплачивает ему 20% стоимости жилья).

17. Совместные корпоративные мероприятия (экскурсии, выезды на природу и др.), приуроченные к корпоративным праздникам (день компании, профессиональные праздники).

18. Проведение конкурсов по профессиям и других с награждением победителей и широким освещением конкурса в корпоративных изданиях (СМИ, Интернет) и средствами наглядной агитации.

19. Назначение оклада (постоянной части оплаты труда) на основе грейдов в рамках одной профессии/должности. Грейд определяется по итогам ежегодных оценочных процедур. Работникам, продемонстрировавшим в течение года лучшие результаты, присваивается

больший грейд (и соответственно назначается большой оклад) без изменения должности.

20. Введение надбавок за преданность компании, которые выплачиваются в конце года (по аналогии с 13-й зарплатой) и рассчитываются в зависимости от целого количества отработанных лет на период выплаты. Для надбавки используется нарастающая шкала (например, первый год – 20% оклада, второй – 30, третий – 40, четвертый – 50, пятый – 60, шестой – 70, седьмой – 80, восьмой – 90, девятый и последующие годы – 100%).

Критерии оценки решения кейс-задачи

Решение кейса	отлично	Ответ логически выстроен и излагается на хорошем русском языке. Студент свободно владеет понятийным аппаратом дисциплины, ссылается на необходимые источники, свободно ориентируется в проблеме, аргументирует свою позицию, подкрепляет дополнительной информацией, демонстрирует свою эрудицию, тем самым дает исчерпывающие ответы на все вопросы, а также правильно решает задачу.
	хорошо	В ответе не прослеживается явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент не в полной мере может аргументировать и обосновать свою позицию, использует при ответе отдельную специализированную лексику, дает удовлетворительные ответы на вопросы, поставленные в кейсе
	удовлетворительно	В ответе полностью отсутствует явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент владеет лишь основными источниками и литературой, ориентируется в некоторых из них, использует при ответе отдельную специализированную лексику, дает удовлетворительные ответы
	неудовлетворительно	Ответ излагается бессистемно, речь несвязанная. Студент не ориентируется в понятиях, при ответе не использует специализированную лексику, дает неудовлетворительные ответы.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
Социологическое исследование систем управления
Направление подготовки — 39.04.01 Социология,
профиль «Социология управления»
Форма подготовки: очная

Владивосток
2018

Паспорт фонда оценочных средств

по дисциплине «Социологическое исследование систем управления»

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
УК-1 – способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Знает	методологию системного подхода
	Умеет	решать задачи, требующие навыков абстрактного мышления
	Владеет	методами анализа и синтеза знаний об обществе, глобализации и глобальных социальных процессах
УК-5 – способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знает	смысл и меру социальной и этической ответственности, возникающей в случае принятия неверных решений в нестандартных профессиональных ситуациях, связанных с различием культур
	Умеет	принимать решения в нестандартных ситуациях, соблюдая принципы социальной и этической ответственности и культурного взаимодействия
	Владеет	методами принятия решений в нестандартных ситуациях, исключая негативные последствия социального и этического характера, касающихся культурного равенства и социальной политики
ОПК-3 – способность прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе использования научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий	Знает	основные научные понятия и теории, наиболее общие законы социальных процессов; закономерности взаимодействия человека и общества; важнейшие явления и процессы в сфере управления
	Умеет	анализировать и прогнозировать социально и лично значимые проблемы; понимать смысл, обобщать, систематизировать, интерпретировать и комментировать получаемую информацию; объективно отражать действительный мир на основе научных представлений, понятий, принципов и теорий, а также социальных технологий
	Владеет	Владеет методами и технологиями получения, систематизации, знаний из различных источников
ОПК-4 – способность разрабатывать предложения и рекомендации для проведения социологической экспертизы и консалтинга	Знает	основные научные понятия и теории, наиболее общие законы социальных процессов; закономерности взаимодействия человека и общества, важнейшие глобальные явления и процессы, правила и принципы создания отчетов и презентаций; методы научного консультирования
	Умеет	анализировать и прогнозировать социально значимые глобальные процессы и явления; понимать смысл, обобщать, систематизировать, интерпретировать и комментировать получаемую информацию; объективно отражать действительный мир на основе научных представлений, понятий, и принципов
	Владеет	методами и технологиями получения, систематизации, знаний из различных источников
ПК-2 – способность разрабатывать проектные предложения по реализации фундаментального или прикладного социологического	Знает	методологические матрицы и методический инструментарий проектных исследований.
	Умеет	анализировать нормативные документы, информационные материалы для осуществления исследовательской, аналитической, экспертной и консалтинговой проектной деятельности, согласовании видов работ, методологии и методик.

исследования.	Владеет	методологическим инструментарием для информационного и технического обеспечения социологических и маркетинговых исследований для различных целевых аудиторий.
---------------	---------	---

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства - наименование	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Занятия 1-18 практической части	УК-1 – способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Знает методологию системного подхода	конспект, собеседование (УО-1) тестовые задания (ПР-1)	вопросы к зачету №№ 1-6
			Умеет решать задачи, требующие навыков абстрактного мышления	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к зачету №№ 1-6, вопросы к круглому столу 1,2
			Владеет методами анализа и синтеза знаний об обществе, глобализации и глобальных социальных процессах	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к зачету №№ 1-6 вопросы к круглому столу 1,2
2	Занятия 1-18 практической части	УК-5 – способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знает смысл и меру социальной и этической ответственности, возникающей в случае принятия неверных решений в нестандартных профессиональных ситуациях, связанных с различием культур	конспект, собеседование (УО-1) тестовые задания (ПР-1)	вопросы к зачету №№ 1-6 тематика сообщений
			Умеет принимать решения в нестандартных ситуациях, соблюдая принципы социальной и этической ответственности и культурного взаимодействия	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к зачету №№ 1-6, вопросы к круглому столу 1,2 тематика сообщений
			Владеет методами принятия решений в нестандартных ситуациях, исключая негативные последствия социального и этического характера, касающихся культурного	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к зачету №№ 1-6, тематика сообщений, вопросы к круглому столу 1,2

			равенства и социальной политики		
3	Занятия 1-18 практической части	ОПК-3 – способность прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе использования научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий	Знает основные научные понятия и теории, наиболее общие законы социальных процессов; закономерности взаимодействия человека и общества; важнейшие явления и процессы в сфере управления	конспект, собеседование (УО-1) тестовые задания (ПР-1)	вопросы к зачету №№ 7-20, тематика сообщений, тестовые задания
			Умеет анализировать и прогнозировать социально и лично значимые проблемы; понимать смысл, обобщать, систематизировать, интерпретировать и комментировать получаемую информацию; объективно отражать действительный мир на основе научных представлений, понятий, принципов и теорий, а также социальных технологий	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к зачету №№ 7-20, вопросы к круглому столу 1,2
			Владеет методами и технологиями получения, систематизации, знаний из различных источников	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к зачету №№ 7-20, вопросы к круглому столу 1,2
4	Занятия 1-18 практической части	ОПК-4 – способность разрабатывать предложения и рекомендации для проведения социологической экспертизы и консалтинга	Знает основные научные понятия и теории, наиболее общие законы социальных процессов; закономерности взаимодействия человека и общества, важнейшие глобальные явления и процессы, правила и принципы создания отчетов и презентаций; методы научного консультирования	конспект, собеседование (УО-1) тестовые задания (ПР-1)	вопросы к зачету №№ 1-6
			Умеет анализировать и прогнозировать социально значимые глобальные процессы и явления; понимать смысл, обобщать,	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к зачету №№ 1-6, вопросы к круглому столу 1,2,3

			систематизировать, интерпретировать и комментировать получаемую информацию; объективно отражать действительный мир на основе научных представлений, понятий, и принципов		
			Владеет методами и технологиями получения, систематизации, знаний из различных источников	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к зачету №№ 1-6, вопросы к круглому столу 1,2,3
5	Занятия 1-18 практической части	ПК-2 – способность разрабатывать проектные предложения по реализации фундаментально го или прикладного социологического исследования.	Знает методологические матрицы и методический инструментарий проектных исследований.	конспект, собеседование (УО-1) тестовые задания (ПР-1)	вопросы к зачету №№ 8-20
			Умеет анализировать нормативные документы, информационные материалы для осуществления исследовательской, аналитической, экспертной и консалтинговой проектной деятельности, согласовании видов работ, методологии и методик.	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к зачету №№ 8-20, вопросы к круглому столу 1,2,3 Задания для решения кейс-задачи
			Владеет методологическим инструментарием для информационного и технического обеспечения социологических и маркетинговых исследований для различных целевых аудиторий.	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к зачету №№ 8-20, вопросы к круглому столу 1,2,3

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
УК-1– способность осуществлять критический	знает (пороговый уровень)	основные методы научно-исследователь	методы генерирования новых идей при решении	способность критически и системно анализировать достижения в области социальных процессов и

анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий		ской деятельности; методологию системного подхода	исследовательских и практических задач; методологию исследований	отношений определять возможности и способы их применения в профессиональном контексте
	умеет (продвинутый)	выделять и систематизировать основные идеи в научных текстах; решать задачи, требующие навыков абстрактного мышления	критически оценивать любую поступающую информацию, вне зависимости от источника;	Способность избегать применения стандартных формул и приемов при решении научных задач; анализировать альтернативные варианты решения исследовательских и практических задач и оценивать потенциальные выигрыши/проигрыши реализации этих вариантов
	владеет (высокий)	методами анализа и синтеза; навыками сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования	навыками выбора методов и средств решения исследовательских задач в сфере социальной политики	Способность овладения навыками применения технологий критического анализа и оценки современных научных достижений и результатов деятельности по решению исследовательских и практических задач
УК-5 – способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	знает (пороговый уровень)	этические нормы, правила и принципы профессионального поведения, основные документы социальной политики, российских и международных профессиональных сообществ и организаций.	смысл и меру социальной и этической ответственности, возникающей в случае принятия неверных решений в нестандартных профессиональных ситуациях, связанных с проблемами управления	Способность содержательно использовать в нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности.
	умеет (продвинутый)	фрагментарно применять знания теории и нормативные документы в управленческой деятельности.	анализировать стандартные и нестандартные ситуации при принятии организационно-управленческих и свою ответственность. принимать решения в нестандартных ситуациях, соблюдая принципы социальной и этической	Способность прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения в сфере управления

			ответственности	
	владеет (высокий)	информацией о формах ответственности; теоретическим и	методами анализа нестандартных ситуации при принятии организационно-управленческих решений.	Способность овладевать знаниями в объеме, позволяющем вести управленческую деятельность в коллективе на высоком современном уровне и принимать адекватные решения в нестандартных ситуациях.
ОПК-3 – способность прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе использования научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий	знает (пороговый уровень)	основные научные понятия социальной теории, наиболее общие законы социальных процессов	закономерности взаимодействия человека и общества; важнейшие явления и процессы, научные теории и концепции социальных процессов	Способность использовать теоретические возможности решения социально значимых вопросов
	умеет (продвинутый)	анализировать социально и личностно значимые научные проблемы; понимать смысл, получаемой информации	прогнозировать социально и личностно значимые научные проблемы обобщать, систематизировать , интерпретировать и комментировать получаемую информацию;	Способность объективно отражать действительный мир на основе научных представлений, понятий, принципов и теорий
	владеет (высокий)	Отдельными знаниями о методах и технологиях получения, систематизации, и знаний из различных источников	практическими знаниями по применению и систематизации методов социальных исследований	методами применения социальных технологий для изучения различных социальных ситуаций.
ОПК-4 – способность разрабатывать предложения и рекомендации для проведения социологической экспертизы и консалтинга	знает (пороговый уровень)	методы социологических исследований	методы проведения мониторингов	приемы создания экспертных заключений; методы подготовки и реализации инновационных проектов;
	умеет (продвинутый)	Использовать знания о проведении экспертных заключений при составлении отчетов о проблемах в профессиональных коллективах	готовить аналитические отчеты по проблемам социального равенства	проводить комплексный анализ социальной информации, связанной с развитием инновационной деятельности в регионе, формированием инновационной инфраструктуры, разработкой прогнозных сценариев на развитие ситуации управления в коллективах с нерешенными проблемами; проводить социологические экспертизы выработать стратегии консультирования и проведения социологических экспертиз; составлять

				экспертные заключения по результатам проведения теоретических, эмпирических и прикладных социологических исследований, выборочных обследований
	владеет (высокий)	методами и анализа социальной информации,	навыками консультирования по вопросам применения результатов социологических исследований; подготовки и проведения социальных и научных экспертиз;	Способность использовать экспертными методами по установлению качества исследований, связанных с принятием и реализацией управленческих решений с привлечением экспертов, на основе использования современных управленческих и информационных технологий.
ПК-2 – способность разрабатывать проектные предложения по реализации фундаментального или прикладного социологического исследования.	знает (пороговый уровень)	методы социологических исследований	методологические матрицы и методический инструментарий проектных исследований.	Способность находить и применять соответствующие проектам методы социологических исследований
	умеет (продвинутый)	анализировать нормативные и проектные документы	информационные материалы для осуществления исследовательской, аналитической, экспертной и консалтинговой проектной деятельности, согласовании видов работ, методологии и методик.	Способность анализировать нормативные и проектные документы,
	владеет (высокий)	Методами и технологиями социологических исследований	методологическим инструментарием для информационного и технического обеспечения социологических и маркетинговых исследований для различных целевых аудиторий.	Способность овладевать новыми методами и технологиями социологических исследований

Методические рекомендации,

определяющие процедуры оценивания результатов освоения

дисциплины «Социологическое исследование систем управления»

Текущая аттестация студентов. Текущая аттестация студентов по дисциплине «Социологическое исследование систем управления» проводится

в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Социологическое исследование систем управления» проводится в форме контрольных мероприятий (*устных ответов на практических занятиях, в том числе дискуссионного типа с использованием методов активного обучения круглый стол, подготовки и презентации сообщения, написания эссе, кейс-задача*) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

(УО-1) Собеседование - средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

(УО-3) Доклад, сообщение - Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

(УО-4) Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты - оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

(ПР-3) Эссе - Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

(ПР-11) Кейс-задача - Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);

- степень усвоения теоретических знаний;

- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;

- результаты самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Социологическое исследование систем управления» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. По данной дисциплине учебным планом предусмотрен зачет.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ:

Критерии оценки (устный ответ)

5 баллов - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

4 - балла - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

3 - балла – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной

глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

1-2 балла – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Вопросы для промежуточного контроля по дисциплине

1. Методология социологических исследований.
2. Программа социологического исследования.
3. Методы сбора социологической информации.
4. Выборка в социологическом исследовании.
5. Методы обработки и анализа результатов социологических исследований.
6. Подготовка отчетных документов и презентация результатов исследования.
7. Управление задачами, данными и ресурсами в единой системе управления проектом.
8. Методы исследования эффективности командной, взаимодействия с партнерами, коммуникаций, деятельности руководителя в рамках управления проектом.

9. Изучение оптимизации использования ресурсов организации.
10. Методы исследования эффективности командной работы, взаимодействия с партнерами, коммуникаций, деятельности руководителя в организации.
11. Изучение кадрового планирования, набора сотрудников, адаптации нанятого персонала, исследованию карьеры, оценки персонала, системы нормирования труда, мотивации персонала.
12. Социологические методы изучения социальных процессов.
13. Социологическое исследование конкурентных преимуществ каждого региона и городских агломераций.
14. Социологическое исследование развития районов и городов, располагающих крупным научно-техническим потенциалом для создания новых центров социально-экономического прогресса.
15. Социологическое исследование межрегиональных инфраструктурных систем (энергетики, транспорта, связи, информатизации и др.).
16. Социологическое исследование культурного сотрудничества и гуманитарных связей на региональном уровне.
17. Организационные методы повышения эффективности управления на федеральном и региональном уровнях.
18. Социологическое исследование различных видов социальных инноваций.
19. Социологическое исследование основных тенденций в социальных инновациях и процесса управления социальными инновациями.
20. Социологическое исследование российского и зарубежного опыта управления социальными инновациями.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Критерии выставления оценки студенту на зачете по дисциплине «Социологическое исследование систем управления»:

Оценка зачета (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.