



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДВФУ)

**ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

«СОГЛАСОВАНО»

Руководитель ОП

  
Глушак Е.В.  
(подпись) (Ф.И.О. рук. ОП)  
« 26 » июня 2019 г.

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор департамента  
психологии и образования

  
(подпись) Калниболанчук И.С.  
« 26 » июня 2019 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Практикум по семейной медиации**  
**Направление подготовки 37.04.02 Конфликтология**  
магистерская программа  
«Семейная конфликтология»  
**Форма подготовки очная**

курс 2 семестр 3  
практические занятия 36 час.  
в том числе с использованием МАО: лек. \_ / пр. 6 / лаб. \_ час.  
в том числе в электронной форме: лек. \_ / пр. \_ / лаб. \_ час.  
в том числе контроль самостоятельной работы \_ час.  
всего часов аудиторной нагрузки 36 час.  
в том числе с использованием МАО 6 час.  
самостоятельная работа 18 час.  
в том числе на подготовку к экзамену 54 час.  
курсовая работа / курсовой проект - не предусмотрено  
экзамен 3 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями собственного образовательного стандарта ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 07.07.2015 № 12-13-1282.

Рабочая программа обсуждена на заседании Департамента психологии и образования ШИГН ДВФУ, протокол № 12 от «26» июня 2019 г.

Директор Департамента психологии и образования: канд. пед. наук Калниболанчук И.С.  
Составитель: канд. полит. наук Ткачева Н.Н.

**Оборотная сторона титульного листа РПД**

**I. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Директор ДПиО \_\_\_\_\_  
(подпись)

И. С. Калниболанчук  
(И.О. Фамилия)

**II. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Директор ДПиО \_\_\_\_\_  
(подпись)

И. С. Калниболанчук  
(И.О. Фамилия)

## АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Практикум по семейной медиации» предназначена для обучающихся 2 курса по направлению 37.04.02 Конфликтология профиль «Семейная конфликтология». Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Дисциплина «Семейная медиация» относится к дисциплинам выбора вариативной части учебного плана (Б1.В.02).

Данная дисциплина логически и содержательно связана с такими курсами, как «Теория и история медиации», «Психология управления конфликтами», «Технологии психологического воздействия».

Учебным планом предусмотрены практические занятия (36 часов, в том числе МАО – 6 часов), самостоятельная работа студента (18 часов, на экзамен 54 часа). Дисциплина реализуется на 2 курсе в 3 семестре. Форма контроля – экзамен.

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов: медиация как форма урегулирования конфликтов и внесудебный способ разрешения споров; общие положения о проведении процедуры медиации; субъекты, обеспечивающие проведение процедуры семейной медиации; семейный конфликт: понятие, структура, динамика; навыки медиатора по управлению семейным конфликтом; модели семейной медиации.

**Цель** изучения дисциплины: повышение профессиональной подготовки конфликтологов через ознакомление с теорией и практикой медиативных способов решения семейных конфликтов.

### **Задачи:**

- способствовать пониманию сущности и рамок применения альтернативных способов разрешения конфликтов в семейных отношениях;
- научить разбираться в общей технологии медиативных способов, методов, техник и приемов достижения компромисса, консенсуса и исключения конфронтации во взаимодействиях внутри семьи;

- обучение навыкам толкования и применения законов и других нормативно-правовых актов в сфере семейного права;

- способствовать формированию социально-личностных компетенций, необходимых конфликтологу для работы в его профессиональной сфере.

В результате изучения данной дисциплины у студентов формируются следующие общепрофессиональные (ОПК) и профессиональные компетенции (ПК) компетенции:

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ОПК – 6 Готовность к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм морали и права, социально-политических и духовных ценностей	Знает	общие социально-психологические закономерности общения, взаимодействия людей, типы социальных взаимодействий, теории социального взаимодействия, модели социального поведения, механизмы трансляции социальных аттитюдов, социальных норм и ценностей, психологию затрудненного общения, межличностных конфликтов и методы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций
	Умеет	квалифицировать различные эффекты межличностного взаимодействия, оценивать специфику социально-психологических связей и отношений социально-психологических сообществ, кооперироваться с коллегами, работать в коллективе, нести ответственность за поддержание партнерских, доверительных отношений, создавать в коллективе отношения сотрудничества, проявлять уважение к людям, толерантность к другой культуре
	Владеет	стратегиями управления общением, способностью использовать этические и правовые нормы, регулирующие отношение человека к человеку, обществу, государству, окружающей среде, основными закономерностями и формами регуляции социального поведения, навыками эффективного социального взаимодействия, навыками организовывать бесконфликтные социальные взаимодействия
ПК-6 Готовность анализировать	Знает	основные теоретические характеристики

<p>ситуацию конфликта, диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия</p>		<p>конфликта, принципы и правила его диагностики, основные технологии и стратегии воздействия на конфликт, важнейшие конфликтологические процедуры, методы и принципы их реализации.</p>
	Умеет	<p>классифицировать и оценивать существующие конфликты, выбирать и использовать на практике эффективные процедуры диагностики конфликтов, стратегии и технологии воздействия на конфликт, разрабатывать и внедрять в практику эффективные программы урегулирования и разрешения конфликтов.</p>
	Владеет	<p>навыками оценки и диагностики конфликтов, планирования возможных стратегий воздействия на конфликт, традиционными и альтернативными технологиями урегулирования семейных конфликтов, конфликтологическими процедурами коррекции неконструктивных способов взаимодействия.</p>
<p>ПК-7 Способность к организации и проведению переговоров, к применению технологий медиации, техник конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт</p>	Знает	<p>основные принципы и правила современной теории переговоров, технологии разрешения конфликтов, систему медиативных, переговорных, фасилитаторских, экспертно-консалтинговых способов, методов, техник и приемов достижения компромисса, консенсуса и исключения конфронтации во взаимодействиях между индивидами.</p>
	Умеет	<p>внедрять научные знания по проблемам урегулирования конфликтов в практику, находить адекватные способы выхода из конфликтной ситуации, налаживать контакт с клиентом, эффективно и правильно задавать вопросы, работать с интересами и целями клиента, интерпретировать вербальные и невербальные коммуникации в процессе делового общения.</p>
	Владеет	<p>навыками работы с инструментарием, техниками и приемами конфликтолога, медиатора, переговорщика, фасилитатора, консультанта, приемами эффективного слушания, методами интервенции в процессе</p>

		консультирования, навыками по предупреждению и конструктивному разрешению семейных конфликтов.
ПК-12 Способность к организации служб примирения (медиации) с целью обеспечения бесконфликтного социального взаимодействия в семейной и других сферах жизнедеятельности	Знает	медиативный подход, основные принципы, нормативную базу об организации служб примирения (медиации)
	Умеет	необходимые условия для деятельности служб примирения (медиации), формы, методы и технологии работы.
	Владеет	технологией организации служб примирения (медиации) с целью обеспечения бесконфликтного социального взаимодействия в семейной и других сферах жизнедеятельности

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Практикум по семейной медиации» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения: деловые/ролевые игры, кейс-стади.

# **I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

**не предусмотрены**

## **II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

### **Практические занятия**

**(36 ч., в том числе с использованием методов активного обучения 6 часов)**

#### **Занятие 1. Принципы и фазы в медиации (4 часа)**

1. Принципы «Конфиденциальность» и «Добровольность».
2. Принцип «Нейтральность и беспристрастность третьей стороны».
3. Принципы «Ответственность сторон за принятие решений» и «Открытость («прозрачность»)».
4. Принцип «Равноправие сторон».
5. Основные этапы и фазы медиации.
6. Значение фаз в медиации.

#### **Занятие 2. Восприятие и коммуникация в медиации (4 часа)**

1. Субъективная картина мира.
2. Восприятие. Фильтры восприятия.
3. Роль установок.
4. Коммуникация в ходе медиативной беседы.
5. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта

**Занятие 3. Работа с агрессией в медиации (4 часа, в том числе с использованием методов активного обучения 2 часа)**

#### **Семинар-дискуссия**

1. Агрессия: определение и основные теории.
2. Типы агрессии.

3. Социальные детерминанты агрессии.
4. Внешние детерминанты агрессии.
5. Превентивные меры и управление агрессией.
6. Факторы, способствующие агрессии.

**Занятие 4. Участие в медиации представителей сторон медиации (4 часа)**

1. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации.
2. Участие в медиации представителей сторон и их статус.
3. Определение необходимости участия в процедуре медиации психологов, юристов, экспертов.

**Занятие 5. Особенности разрешения семейных споров с помощью медиации (4 часа, в том числе с использованием методов активного обучения 2 часа)**

**Деловая игра**

1. Медиация при разрешении разводов.
2. Медиация при разрешении раздела имущества,
3. Медиация при разрешении наследственных споров.
4. Медиация при разрешении споров об определении места жительства ребенка.

**Занятие 6. Работа с возражениями в медиации (4 часа)**

1. Возможности типологического подхода к личности в медиации.
2. "Молчащий клиент". "Трудный клиент". Клиент "нет".
3. Лингвистические способы работы с возражениями.

**Занятие 7. Медиация в сверхнакаленном конфликте (4 часа, в том числе с использованием методов активного обучения 2 часа)**

**Деловая игра**

1. Особенности поведения медиатора в сверхнакаленном конфликте.
2. Причины агрессивного поведения.

3. Работа с собственными эмоциями медиатора.
4. Техники работы с клиентом в сверхнакаленном конфликте.

### **Занятие 8. Внесудебное разрешение споров по вопросам семьи и детей медиации (4 часа)**

1. Сущность посредничества в семейных спорах.
2. Медиаторы и юристы: общее и различия.
3. Роль органов опеки и попечительства, центров медиации во внесудебном решении этих вопросов, а также вопросы взаимодействия медиаторов, адвокатов, государственных служб.
4. Процедура проведения медиации и роль адвокатов в этой процедуре.

### **Занятие 9. «Анамнез» в семейной медиации (4 часа)**

1. Генограмма в семейной медиации.
2. Психологические особенности семейной медиации.
3. Возможности типологического подхода к личности в медиации.

## **III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы магистрантов по дисциплине «Практикум по семейной медиации» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;

характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;

требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;

критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

#### IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Занятия 1-9	ОПК-6	Знает	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4)	тест (ПР-1), вопросы к экзамену 1-8
			Умеет	дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3)	тест (ПР-1), вопросы к экзамену 1-8
			Владеет	дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3) деловая игра (ПР-10)	тест (ПР-1), вопросы к экзамену 1-8
2	Занятия 1-9	ПК-6	Знает	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4)	тест (ПР-1), вопросы к экзамену 9-14
			Умеет	дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3)	тест (ПР-1), вопросы к экзамену 9-14
			Владеет	дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3) деловая игра (ПР-10)	тест (ПР-1), вопросы к экзамену 9-14
3	Занятия 1-9	ПК-7	Знает	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4)	тест (ПР-1), вопросы к экзамену 1-5
			Умеет	дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3)	тест (ПР-1), вопросы к экзамену 1-5
			Владеет	дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3)	тест (ПР-1), вопросы к экзамену 1-5
4	Занятия 1-9	ПК-12	Знает	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4)	тест (ПР-1), вопросы к экзамену 9-14
			Умеет	дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3)	тест (ПР-1), вопросы к экзамену 9-14
			Владеет	дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3) деловая игра (ПР-10)	тест (ПР-1), вопросы к экзамену 9-14

Типовые контрольные вопросы, практические задания, темы докладов (сообщений), методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

## **V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Основная литература**

*(электронные и печатные издания)*

1. Мельниченко Р.Г. Медиация [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мельниченко Р.Г. — Электрон. текстовые данные. — М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 191 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16469>
2. Медиация [Электронный ресурс]: учебник/ О.В. Аллахвердова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Статут, 2016.— 480 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58264.html>
3. Развитие медиации в России: теория, практика, образование / Под ред. Носыревой Е.И., Фильченко Д.Г. - М., ИНФОТРОПИК, 2014. (17 экз). — Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:744747&theme=FEFU>

### **Дополнительная литература**

*(электронные и печатные издания)*

1. Егидес А.П. Психология конфликта [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Егидес А.П. — Электрон. текстовые данные. — М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. — 320 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17043>

2. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 543 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023>

3. Лукьяновская О.В. Основы юридической конфликтологии и медиации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Лукьяновская О.В., Мельниченко Р.Г.— Электрон. текстовые данные.— Волгоград: Волгоградская академия государственной службы, 2011.— 96 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11020>.

4. Максуров А.А. Медиация в праве [Электронный ресурс]: юридическая технология медиативных процедур/ Максуров А.А., Таланова М.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЭкООнис, 2014.— 456 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35261>.

#### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. <http://www.runivers.ru/> - Электронная энциклопедия и библиотека Руниверс.
2. <http://www.term.ru/dictionary#33> - Культурологические словари.
3. <http://mediationfamily.ru/> 7яМедиация.РФ - семейная медиация онлайн.
4. <http://www.cpradr.org> - Институт разрешения споров (CPR Institute for Dispute Resolution) (Нью-Йорк).

#### **Перечень информационных технологий и программного обеспечение**

Не используется.

## **VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Описание последовательности действий обучающихся, или алгоритм изучения дисциплины**

При изучении дисциплины очень полезно самостоятельно изучать материал, который еще не прочитан на лекции. Тогда лекция будет гораздо понятнее. Однако легче при изучении курса следовать изложению материала на лекции. Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий:

1. После прослушивания лекции и окончания учебных занятий, при подготовке к следующему занятию следующего дня, нужно сначала просмотреть и обдумать текст лекции, прослушанной сегодня (15-20 минут).

2. При подготовке к лекции следующего дня, нужно просмотреть текст предыдущей лекции, подумать о том, какая может быть тема следующей лекции (10-15 минут).

3. В течение недели выбрать время (1-1,5 часа) для работы с рекомендованной литературой в библиотеке или ресурсами Интернет.

4. При подготовке к практическим занятиям следующего дня, необходимо сначала повторить пройденный теоретический материал предыдущего занятия по теме домашнего задания. При выполнении упражнения нужно сначала понять, что требуется, какой теоретический материал нужно использовать.

### **Методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям**

В системе подготовки обучающихся практические занятия позволяют приобретать и совершенствовать профессиональные компетенции. Содержание практических занятий и методика их проведения должны обеспечивать развитие творческой, научно-исследовательской активности

студента. В ходе их проведения создаются условия для развития научного мышления и аналитических умений и навыков обучающихся. Практические занятия позволяют проверить знания студентов, в связи с чем они выступают важным средством достаточно оперативной обратной связи.

Цели практических занятий:

- помочь обучающимся систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера;
- научить магистрантов приемам решения практических задач, способствовать овладению навыками и умениями семейной медиации.

Практические занятия проводятся с группой и строятся как беседа-дискуссия по каждому вопросу плана. Литература, указанная в списке к каждому практическому занятию, помогает подготовиться к дискуссии и учесть все возможные позиции исследователей.

Подготовка к каждому занятию предполагает работу с учебными и научными источниками и исследовательской литературой. Эту работу необходимо предварять изучением соответствующих разделов в учебной литературе.

На практических занятиях по дисциплине «Практикум по семейной медиации» применяются такие методы активного обучения, как семинар-дискуссия и семинар - круглый стол. Семинар-дискуссия способствует изучению отдельных основных или наиболее важных тем (проблем) курса. В данном случае преподаватель является не только источником нужной информации, но и руководителем деятельности студентов, направленной на получение знаний.

### **Методические рекомендации по работе с литературой**

Основным методом самостоятельного овладения знаниями является работа с литературой. Это сложный процесс, требующий выработки определенных навыков, поэтому студенту нужно обязательно научиться работать с книгой.

Осмысление литературы требует системного подхода к освоению материала. В работе с литературой системный подход предусматривает не только внимательное чтение текста и изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам – справочникам, энциклопедиям, словарям, которые являются основными помощниками в самостоятельной работе студента, так как глубокое изучение именно их материалов позволит студенту освоить новую научную терминологию, а затем самостоятельно оперировать теоретическими категориями и понятиями. Такого рода работа с литературой обеспечивает решение студентом поставленной перед ним задачи (подготовка к семинарскому занятию, выполнение практических заданий и т.д.).

Литература для изучения обычно выбирается из списка литературы, выданного преподавателем, либо путем самостоятельного отбора материалов. После этого непосредственно начинается изучение материала, изложенного в источнике.

При изучении материала источника необходимо обращать особое внимание на комментарии и примечания, которыми сопровождается текст. Они разъясняют отдельные места текста, дополняют изложенный материал, указывают ссылки на цитируемые источники, исторические сведения о лицах, фактах, объясняют малоизвестные или иностранные слова.

Во время изучения литературы следует конспектировать и составлять рабочие записи прочитанного, которые могут быть сделаны и в виде простого и развернутого плана, цитирования, тезисов, резюме, аннотации, конспекта. Такие записи удлиняют процесс проработки, изучения книги, но способствуют ее лучшему осмыслению и усвоению, выработке навыков кратко и точно излагать материал.

Наиболее надежный способ собрать нужный материал - составить конспект - краткое изложение своими словами содержания книги. Конспекты позволяют восстановить в памяти ранее прочитанное без дополнительного обращения к самой книге. При их составлении следует пользоваться

различными приемами выделения отдельных частей текста, ключевых выражений, терминов, основных понятий (выделение абзацев, подчеркивание, написание жирным шрифтом, курсивом, использование цветных чернил и т.п.). Желательно оставлять поля для внесения дополнений, поправок или фиксации собственных мыслей по данной записи, возможно несовпадающих с авторской точкой зрения.

При изучении литературы особое внимание следует обращать на новые термины и понятия. Понимание сущности и значения терминов способствует формированию способности логического мышления, приучает мыслить абстракциями, что важно при усвоении дисциплины. Поэтому при изучении темы курса студенту следует активно использовать универсальные и специализированные энциклопедии, словари, иную справочную литературу.

Вся рекомендуемая для изучения курса литература подразделяется на основную и дополнительную. К основной литературе относятся источники, необходимые для полного и твердого усвоения учебного материала. Необходимость изучения дополнительной литературы диктуется, прежде всего тем, что в учебной литературе нередко остаются неосвещенными современные проблемы, а также не находят отражения новые документы, события, явления, научные открытия последних лет. Поэтому дополнительная литература рекомендуется для более углубленного изучения программного материала.

### **Методические рекомендации по подготовке к зачету**

Подготовка студентов к зачету включает три стадии:

- 1) самостоятельная работа в течение семестра;
- 2) непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету;
- 3) собеседование с преподавателем.

Подготовку к зачету необходимо целесообразно начать с планирования и подбора литературы. Прежде всего следует внимательно перечитать учебную программу и программные вопросы для подготовки к зачету, чтобы выделить из них наименее знакомые. Далее должен следовать этап

повторения всего программного материала. На эту работу целесообразно отвести большую часть времени. Следующим этапом является самоконтроль знания изученного материала, который заключается в устных ответах на программные вопросы, выносимые на зачет. Тезисы ответов на наиболее сложные вопросы желательно записать, так как в процессе записи включаются дополнительные моторные ресурсы памяти.

Предложенная методика непосредственной подготовки к зачету может быть и изменена. Так, для студентов, которые считают, что они усвоили программный материал в полном объеме и уверены в прочности своих знаний, достаточно беглого повторения учебного материала. Основное время они могут уделить углубленному изучению отдельных, наиболее сложных, дискуссионных проблем.

Однозначно сказать, каким именно учебником нужно пользоваться для подготовки к зачету, нельзя, потому что учебники пишутся разными авторами, представляющими свою, иногда отличную от других, точку зрения по различным научным проблемам. Поэтому для полноты учебной информации и ее сравнения лучше использовать не менее двух учебников (учебных пособий). Студент сам вправе придерживаться любой из представленных в учебниках точек зрения по спорной проблеме (в том числе отличной от позиции преподавателя), но при условии достаточной научной аргументации.

Нормативные источники должны быть в объеме учебной программы. Хорошим подспорьем здесь могут быть справочные правовые системы.

Основным источником подготовки к зачету является конспект лекций. Учебный материал в лекции дается в систематизированном виде, основные его положения детализируются, подкрепляются современными фактами и нормативной информацией, которые в силу новизны, возможно, еще не вошли в опубликованные печатные источники. Правильно составленный конспект лекций содержит тот оптимальный объем информации, на основе которого студент сможет представить себе весь учебный материал.

Следует точно запоминать термины и категории, поскольку в их определениях содержатся признаки, позволяющие уяснить их сущность и отличить эти понятия от других.

В ходе подготовки к зачету студентам необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания категорий и реальных юридических проблем. А это достигается не простым заучиванием, а усвоением прочных, систематизированных знаний, аналитическим мышлением. Следовательно, непосредственная подготовка к зачету должна в разумных пропорциях сочетать и запоминание, и понимание программного материала.

В этот период полезным может быть общение студентов с преподавателем по дисциплине на групповых и индивидуальных консультациях.

## **VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Материально-технические средства обучения по дисциплине: глобальная компьютерная сеть Интернет, обеспечивающая доступ к информационным ресурсам (электронной библиотеке ДВФУ, электронным библиотечным системам, базам данных и др.); аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием, мебель.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДФУ)

---

---

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ  
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

по дисциплине «Практикум по семейной медиации»

**Направление подготовки 37.04.02 Конфликтология**  
магистерская программа «Семейная конфликтология»

**Форма подготовки очная**

**Владивосток**  
**2019**

## План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение: 18 ч.	Форма контроля
1.	1-2 неделя	Подготовка к практическому занятию № 1: изучение литературы	2	Устный опрос
2.	3-4 неделя	Подготовка к практическому занятию № 2: изучение литературы, подготовка к дискуссии	2	Устный опрос, дискуссия
3.	5-6 неделя	Подготовка к практическому занятию № 3: изучение литературы, подготовка к дискуссии	2	Устный опрос, дискуссия
4.	7-8 неделя	Подготовка к практическому занятию № 4: изучение литературы, подготовка эссе	2	Устный опрос, эссе
5.	9-10 неделя	Подготовка к практическому занятию № 5: изучение литературы, подготовка эссе	2	Устный опрос, эссе
6.	11-12 неделя	Подготовка к практическому занятию № 6: изучение литературы, подготовка эссе	2	Устный опрос, эссе
7.	13-14 неделя	Подготовка к практическому занятию №7: изучение	2	Устный опрос, дискуссия

		литературы, подготовка к дискуссии		
<b>8.</b>	15-16 неделя	Подготовка к практическому занятию № 8: изучение литературы, подготовка эссе	2	Устный опрос, эссе
<b>9.</b>	17 неделя	Подготовка к практическому занятию № 9: изучение литературы, подготовка к тестированию	2	Тест

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, соответствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Самостоятельная работа студентов состоит из подготовки к практическим занятиям, изучения учебной и научной литературы.

### **Задание 1. Самостоятельная работа с научной литературой по курсу**

#### **Методические указания для самостоятельной работы с источниками и научной литературой по курсу**

Самостоятельную работу с литературой рекомендуется начинать с изучения теоретических основ.

Важно отметить, что при изучении основ медиации нельзя ограничиваться только работой с учебной литературой. После изучения учебников и учебных пособий по теме, студент должен обратиться к дополнительной литературе и периодическим изданиям. Для получения адекватного представления о проблематике курса ««Практикум по семейной медиации» необходимо обратиться к научной литературе, а также к

практике применения медиации в России и за рубежом. При работе с текстами важно сосредоточить внимание на ключевых идеях и понятиях.

### **Методические рекомендации по подготовке эссе**

Эссе – это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Правила написания:

наличие заголовка;

внутренняя структура эссе может быть произвольной. Не требуется обязательное повторение выводов в конце, они могут быть включены в основной текст или в заголовок;

аргументация может предшествовать формулировке проблемы. Формулировка проблемы может совпадать с окончательным выводом;

эссе – реплика, адресованная подготовленному слушателю, т.е. человеку, который в общих чертах уже представляет, о чем пойдет речь. Это позволяет автору эссе сосредоточиться на раскрытии нового и не загромождать изложение.

Примерная структура эссе: вступление, тезис, аргументы, заключение.

При написании эссе необходимо учитывать следующее. Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во введении она ставится, а в заключении резюмируется мнение автора). Необходимо выделение абзацев, установление логической связи. Стилю эссе присущи эмоциональность, художественность. Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями: мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов, мысль должна быть подкреплена доказательствами, поэтому за тезисом следуют аргументы. Аргументы – факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и опыт, научные доказательства, ссылки на мнение ученых и др. Лучше приводить два-три аргумента в пользу каждого тезиса: один аргумент кажется

неубедительным, более трех могут перегрузить изложение, выполненное в жанре, ориентированном на краткость и образность.

### **Темы, выносимые на самостоятельную работу(эссе)**

1. Характеристика и виды семейных отношений.
2. Типы конфликтов в семье их причины, динамика, особенности.
3. Понятие и область применения медиации.
4. Функции медиации.
5. Преимущества и недостатки медиации.
6. Особенности трансформативной медиации.
7. Особенности нарративной медиации.
8. Особенности экосистемной или семейно-ориентированной медиации.
9. Медиация как основа гражданского общества.
10. Медиация как профессиональная деятельность.
11. Синдром эмоционального выгорания медиатора и его профилактика.
12. Этический кодекс медиатора.
13. Споры, регулируемые посредством процедуры медиации в России.
14. Психологические особенности общения в медиации.
15. Переговорный процесс в медиации: понятие, виды и функции переговоров.
16. Модели поведения в переговорном процессе.
17. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте.
18. Роли третьей стороны в конфликте.
19. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами.
20. Этапы разрешения конфликтов с участием третьей стороны.
21. Коммуникативные технологии в медиации.
22. Особенности процедуры медиации при разрешении семейного спора, переданного в суд.

23. Варианты медиативных процедур при разрешении семейных конфликтов.

24. Психологические особенности семейной медиации.

25. Типология личности и поведение в конфликте.

Выбранный вопрос может быть представлен магистрантом как в форме устного сообщения, так и письменного эссе. Тема самостоятельной работы также может быть сформулирована самим студентом по согласованию с преподавателем.

Проверка самостоятельной подготовки осуществляется как на практических занятиях, так и в ходе выполнения теста.

### **Критерии оценки эссе**

– «отлично» - выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно

– «хорошо» - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы

– «удовлетворительно» – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование

выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы

– «неудовлетворительно» - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких-либо комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

### **Перечень дискуссионных вопросов по дисциплине «Практикум по семейной медиации»**

1. Восприятие и коммуникация в медиации.
2. Работа с агрессией в медиации. Факторы, способствующие агрессии.
3. Необходимость участия в процедуре медиации психологов, юристов, экспертов.
4. Особенности разрешения с семейных поров с помощью медиации.
5. Медиация при разрешении разводов.
6. Медиация при разрешении раздела имущества.
7. Медиация при разрешении наследственных споров.
8. Медиация при разрешении споров об определении места жительства ребенка.
9. Работа с возражениями в медиации.
10. Особенности поведения медиатора в сверхнакаленном конфликте.
11. Техники работы с клиентом в сверхнакаленном конфликте.

12. Роль органов опеки и попечительства, центров медиации во внесудебном решении этих вопросов, а также вопросы взаимодействия медиаторов, адвокатов, государственных служб.

13. «Анамнез» в семейной медиации.

14. Генограмма в семейной медиации.

15. Психологические особенности семейной медиации.

16. Возможности типологического подхода к личности в медиации.

### Критерии оценки участия в дискуссии

<i>Оценка</i>		<i>Требования к сформированным компетенциям</i>
<b>зачтено</b>		Студент полно усвоил учебный материал; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков.
<b>не зачтено</b>		Студент не выполняет задание, не обсуждает проблемы в соответствии со схемой сотрудничества в командах. Студент не соблюдает регламент. обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации

## Критерии оценки устного ответа на практическом занятии

зачтено	Студент глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой.
не зачтено	Ответ студента обнаруживает незнание важных аспектов темы концепций культуры, ответ студента отличается неглубоким, нелогичным и/или путаным раскрытием темы.

### Методические рекомендации по подготовке к тестированию

Прежде всего, следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся. Это поможет настроиться на работу.

Лучше начинать отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений, не останавливаясь, на тех, которые могут вызвать долгие раздумья. Это позволит успокоиться и сосредоточиться на выполнении более трудных вопросов.

Очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытаясь понять условия «по первым словам», или выполнив подобные задания в предыдущих тестированиях. Такая спешка нередко приводит к досадным ошибкам в самых легких вопросах.

Если вы не знаете ответа на вопрос или не уверены в правильности, следует пропустить его и отметить, чтобы потом к нему вернуться.

Психологи также советуют думать только о текущем задании. Как правило, задания в тестах не связаны друг с другом непосредственно, поэтому необходимо концентрироваться на данном вопросе и находить решения, подходящие именно к нему. Кроме того, выполнение этой рекомендации даст еще один психологический эффект – позволит забыть о неудаче в ответе на предыдущий вопрос, если таковая имела место.

Многие задания можно быстрее решить, если не искать сразу правильный вариант ответа, а последовательно исключать те, которые явно не подходят. Метод исключения позволяет в итоге сконцентрировать внимание на одном-двух вероятных вариантах.

Рассчитывать выполнение заданий нужно всегда так, чтобы осталось время на проверку и доработку (примерно 1/3-1/4 запланированного времени). Тогда вероятность опусок сводится к нулю и имеется время, чтобы набрать максимум баллов на легких заданиях и сосредоточиться на решении более трудных, которые вначале пришлось пропустить.

Процесс угадывания правильных ответов желательно свести к минимуму, так как это чревато тем, что студент забудет о главном: умении использовать имеющиеся накопленные в учебном процессе знания, и будет надеяться на удачу. Если уверенности в правильности ответа нет, но интуитивно появляется предпочтение, то психологи рекомендуют доверять интуиции, которая считается проявлением глубинных знаний и опыта, находящихся на уровне подсознания. При подготовке к тесту не следует просто заучивать раздел учебника, необходимо понять логику изложенного материала.

#### **Критерии оценки решения тестовых заданий**

<b>Баллы (%)</b>	<b>Оценка</b>
Более 17 (86% и более)	отлично
От 15 до 17 (75% и более)	хорошо
От 12 до 15 (61% и более)	удовлетворительно
Менее 12 (менее 61%)	неудовлетворительно



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДФУ)

---

---

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

### **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине «Практикум по семейной медиации»

**Направление подготовки 37.04.02 Конфликтология**  
магистерская программа «Семейная конфликтология»

**Форма подготовки очная**

**Владивосток**  
**2019**

## Паспорт фонда оценочных средств

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ОПК – 6 Готовность к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм морали и права, социально-политических и духовных ценностей	Знает	общие социально-психологические закономерности общения, взаимодействия людей, типы социальных взаимодействий, теории социального взаимодействия, модели социального поведения, механизмы трансляции социальных аттитюдов, социальных норм и ценностей, психологию затрудненного общения, межличностных конфликтов и методы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций
	Умеет	квалифицировать различные эффекты межличностного взаимодействия, оценивать специфику социально-психологических связей и отношений социально-психологических сообществ, кооперироваться с коллегами, работать в коллективе, нести ответственность за поддержание партнерских, доверительных отношений, создавать в коллективе отношения сотрудничества, проявлять уважение к людям, толерантность к другой культуре
	Владеет	стратегиями управления общением, способностью использовать этические и правовые нормы, регулирующие отношение человека к человеку, обществу, государству, окружающей среде, основными закономерностями и формами регуляции социального поведения, навыками эффективного социального взаимодействия, навыками организовывать бесконфликтные социальные взаимодействия
ПК-6 Готовность анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее,	Знает	основные теоретические характеристики конфликта, принципы и правила его диагностики, основные технологии и стратегии воздействия на конфликт, важнейшие конфликтологические процедуры, методы и принципы их реализации.

используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия	Умеет	классифицировать и оценивать существующие конфликты, выбирать и использовать на практике эффективные процедуры диагностики конфликтов, стратегии и технологии воздействия на конфликт, разрабатывать и внедрять в практику эффективные программы урегулирования и разрешения конфликтов.
	Владеет	навыками оценки и диагностики конфликтов, планирования возможных стратегий воздействия на конфликт, традиционными и альтернативными технологиями урегулирования семейных конфликтов, конфликтологическими процедурами коррекции неконструктивных способов взаимодействия.
ПК-7 Способность к организации и проведению переговоров, к применению технологий медиации, техник конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт	Знает	основные принципы и правила современной теории переговоров, технологии разрешения конфликтов, систему медиативных, переговорных, фасилитаторских, экспертно-консалтинговых способов, методов, техник и приемов достижения компромисса, консенсуса и исключения конфронтации во взаимодействиях между индивидами.
	Умеет	внедрять научные знания по проблемам урегулирования конфликтов в практику, находить адекватные способы выхода из конфликтной ситуации, налаживать контакт с клиентом, эффективно и правильно задавать вопросы, работать с интересами и целями клиента, интерпретировать вербальные и невербальные коммуникации в процессе делового общения.
	Владеет	навыками работы с инструментарием, техниками и приемами конфликтолога, медиатора, переговорщика, фасилитатора, консультанта, приемами эффективного слушания, методами интервенции в процессе консультирования, навыками по предупреждению и конструктивному разрешению семейных конфликтов.
ПК-12 Способность к организации служб примирения (медиации) с целью обеспечения	Знает	медиативный подход, основные принципы, нормативную базу организации служб примирения

бесконфликтного социального взаимодействия в семейной и других сферах жизнедеятельности		(медиации)
	Умеет	необходимые условия для деятельности служб примирения (медиации), формы, методы и технологии работы.
	Владеет	технологией организации служб примирения (медиации) с целью обеспечения бесконфликтного социального взаимодействия в семейной и других сферах жизнедеятельности

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Занятия 1-9	ОПК-6	Знает	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4)	тест (ПР-1), вопросы к экзамену 1-8
			Умеет	дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3)	тест (ПР-1), вопросы к экзамену 1-8
			Владеет	дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3) деловая игра (ПР-10)	тест (ПР-1), вопросы к экзамену 1-8
2	Занятия 1-9	ПК-6	Знает	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4)	тест (ПР-1), вопросы к экзамену 9-14
			Умеет	дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3)	тест (ПР-1), вопросы к экзамену 9-14
			Владеет	дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3) деловая игра (ПР-10)	тест (ПР-1), вопросы к экзамену 9-14
3	Занятия 1-9	ПК-7	Знает	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4)	тест (ПР-1), вопросы к экзамену 1-5
			Умеет	дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3)	тест (ПР-1), вопросы к экзамену 1-5
			Владеет	дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3)	тест (ПР-1), вопросы к экзамену 1-5
4	Занятия 1-9	ПК-12	Знает	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4)	тест (ПР-1), вопросы к экзамену 9-14
			Умеет	дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3)	тест (ПР-1), вопросы к

				экзамену 9-14
			Владеет	дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3) деловая игра (ПР-10)
				тест (ПР-1), вопросы к экзамену 9-14

### Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
ОПК-6 Готовность к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм морали и права, социально-политических и духовных ценностей	знает (пороговый уровень)	общие социально-психологические закономерности общения, взаимодействия людей, типы социальных взаимодействий, теории социального взаимодействия, модели социального поведения, механизмы трансляции социальных аттитюдов, социальных норм и ценностей, психологию затрудненного общения, межличностных конфликтов и методы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций	принятые в обществе нормы морали и права, социально-политических и духовных ценностей, модели социального поведения и методы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций	способен выявлять проблемы взаимодействия людей, методы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций
	умеет (продвинутый)	квалифицировать различные эффекты межличностного взаимодействия, оценивать специфику социально-психологических связей и отношений социально-психологических	оценивать специфику социально-психологических связей в коллективе коллег и в студенческой среде	способен давать оценку социально-психологических связям в коллективе коллег и в студенческой среде

		сообществ, кооперироваться с коллегами, работать в коллективе, нести ответственность за поддержание партнерских, доверительных отношений, создавать в коллективе отношения сотрудничества, проявлять уважение к людям, толерантность к другой культуре		
	владеет (высокий)	стратегиями управления общением, способностью использовать этические и правовые нормы, регулирующие отношение человека к человеку, обществу, государству, окружающей среде, основными закономерностями и формами регуляции социального поведения, навыками эффективного социального взаимодействия, навыками организовывать бесконфликтные социальные взаимодействия	навыками управления студенческой аудиторией	способен формировать опыт профессиональной педагогической деятельности в области поддержания бесконфликтного социального взаимодействия
ПК-6 Готовность анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт, выбирать способ работы	знает (пороговый уровень)	основные теоретические характеристики конфликта, принципы и правила его диагностики, основные технологии и	основные теоретические характеристики семейного конфликта, принципы и правила его диагностики, основные технологии и стратегии	способен раскрыть теоретические характеристики семейного конфликта, принципы и правила его диагностики, основные технологии и стратегии воздействия на

с ним, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства , реализовывать ее, используя конфликтологи ческие процедуры коррекции неконструктив ных способов взаимодействи я		стратегии воздействия на конфликт, важнейшие конфликтологичес кие процедуры, методы и принципы их реализации	воздействия на семейный конфликт, важнейшие конфликтологически е процедуры, методы и принципы их реализации	семейный конфликт, важнейшие конфликтологические процедуры, методы и принципы их реализации
	умеет (продвину тый)	классифицировать и оценивать существующие конфликты, выбирать и использовать на практике эффективные процедуры диагностики конфликтов, стратегии и технологии воздействия на конфликт, разрабатывать и внедрять в практику эффективные программы урегулирования и разрешения конфликтов	оценивать существующие семейные конфликты, выбирать и использовать на практике эффективные процедуры диагностики семейных конфликтов, стратегии и технологии воздействия на семейный конфликт, разрабатывать и внедрять в практику эффективные программы урегулирования и разрешения конфликтов	способен проводить оценку существующих семейных конфликтов, использовать на практике эффективные процедуры диагностики семейных конфликтов, стратегии и технологии воздействия на семейный конфликт, разрабатывать и внедрять в практику эффективные программы урегулирования и разрешения конфликтов
	владеет (высокий)	навыками оценки и диагностики конфликтов, планирования возможных стратегий воздействия на конфликт, традиционными и альтернативными технологиями урегулирования семейных конфликтов, конфликтологическ ими процедурами коррекции неконструктивных способов взаимодействия	первичными профессиональными навыками диагностики конфликтов, планирования возможных стратегий воздействия на семейный конфликт, традиционными и альтернативными технологиями урегулирования семейных конфликтов, конфликтологически ми процедурами коррекции неконструктивных способов взаимодействия	способен демонстрировать навыки диагностики конфликтов, планирования возможных стратегий воздействия на семейный конфликт, традиционными и альтернативными технологиями урегулирования семейных конфликтов, конфликтологическим и процедурами коррекции неконструктивных способов взаимодействия
ПК-7 Способность к организации и	знает (порогов ый уровень)	основные принципы и правила	основные принципы и правила современной теории	способен раскрыть основные принципы и правила современной

<p>проведению переговоров, к применению технологий медиации, техник конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт</p>		<p>современной теории переговоров, технологии разрешения конфликтов, систему медиативных, переговорных, фасилитаторских, экспертно-консалтинговых способов, методов, техник и приемов достижения компромисса, консенсуса и исключения конфронтации во взаимодействиях между индивидами</p>	<p>переговоров, технологий разрешения семейных конфликтов, систему медиативных, переговорных, фасилитаторских, экспертно-консалтинговых способов, методов, техник и приемов достижения компромисса, консенсуса и исключения конфронтации</p>	<p>теории переговоров, технологии разрешения конфликтов, систему медиативных, переговорных, фасилитаторских, экспертно-консалтинговых способов, методов, техник и приемов достижения компромисса, консенсуса и исключения конфронтации</p>
	<p>умеет (продвинутый)</p>	<p>внедрять научные знания по проблемам урегулирования конфликтов в практику, находить адекватные способы выхода из конфликтной ситуации, налаживать контакт с клиентом, эффективно и правильно задавать вопросы, работать с интересами и целями клиента, интерпретировать вербальные и невербальные коммуникации в процессе делового общения</p>	<p>внедрять научные знания по проблемам урегулирования семейных конфликтов в практику, находить адекватные способы выхода из конфликтной ситуации</p>	<p>способен внедрения научных знаний по проблемам урегулирования семейных конфликтов в практику, находить адекватные способы выхода из конфликтной ситуации</p>
	<p>владеет (высокий)</p>	<p>навыками работы с инструментарием, техниками и приемами конфликтолога, медиатора, переговорщика, фасилитатора, консультанта, приемами эффективного</p>	<p>первичными профессиональными навыками работы с инструментарием, техниками и приемами конфликтолога, медиатора, переговорщика, фасилитатора, консультанта,</p>	<p>способен работать с инструментарием, техниками и приемами конфликтолога, медиатора, переговорщика, фасилитатора, консультанта, приемами эффективного слушания, методами</p>

		слушания, методами интервенции в процессе консультирования, навыками по предупреждению и конструктивному разрешению семейных конфликтов	приемами эффективного слушания, методами интервенции в процессе консультирования, навыками по предупреждению и конструктивному разрешению семейных конфликтов	интервенции в процессе консультирования, навыками по предупреждению и конструктивному разрешению семейных конфликтов
ПК-12 способность к организации служб примирения (медиации) с целью обеспечения бесконфликтного социального взаимодействия в семейной и других сферах жизнедеятельности	знает (пороговый уровень)	медиативный подход, основные принципы, нормативную базу об организации служб примирения (медиации)	модели организации служб примирения, этапы создания, закономерности и содержание переговорных процессов; современные проблемы и основные тенденции в развитии современной психологии толерантности	способность формулировать основные принципы медиативного подхода, цели и задачи служб примирения (медиации) с целью обеспечения бесконфликтного социального взаимодействия в семейной и других сферах жизнедеятельности.
	умеет (продвинутый)	необходимые условия для деятельности служб примирения (медиации), формы, методы и технологии работы.	создать модель службы примирения (медиации) с целью обеспечения бесконфликтного социального взаимодействия в семейной и других сферах жизнедеятельности.	способность создать модель службы примирения (медиации) с целью обеспечения бесконфликтного социального взаимодействия в семейной и других сферах жизнедеятельности.
	владеет (высокий)	технологией организации служб примирения (медиации) с целью обеспечения бесконфликтного социального взаимодействия в семейной и других сферах жизнедеятельности	организации служб примирения (медиации) с целью обеспечения бесконфликтного социального взаимодействия в семейной и других сферах жизнедеятельности	способность создать службу примирения (медиации) с целью обеспечения бесконфликтного социального взаимодействия в семейной и других сферах жизнедеятельности

**Методические рекомендации,  
определяющие процедуры оценивания результатов освоения  
дисциплины «Практикум по семейной медиации»**

**Текущая аттестация студентов.** Текущая аттестация студентов по дисциплине «Практикум по семейной медиации» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Практикум по семейной медиации» проводится в форме контрольных мероприятий, основным из которых являются устные ответы на практических занятиях, в том числе дискуссионного типа с использованием методов активного обучения по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Вместе с тем по дисциплине «Практикум по семейной медиации» предусмотрены следующие формы текущей аттестации:

(УО-1) Собеседование - средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

(УО-4) Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты - оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

(ПР-3) Эссе - средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

(ПР-1) Тест – система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений

обучающегося.

**Промежуточная аттестация студентов.** Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Практикум по семейной медиации» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. По данной дисциплине учебным планом предусмотрен экзамен.

## **ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **Вопросы к экзамену по дисциплине ««Практикум по семейной медиации»»**

1. Раскройте значение принципов медиации «Конфиденциальность» и «Добровольность».
2. Раскройте значение принципа медиации «Нейтральность и беспристрастность третьей стороны».
3. Раскройте значение принципов медиации «Ответственность сторон за принятие решений» и «Открытость ("прозрачность")».
4. Раскройте значение принципа медиации «Равноправие сторон».
5. Назовите основные этапы и фазы медиации.
6. Обоснуйте значение фаз в медиации.
7. Раскройте особенности восприятия, фильтров восприятия в медиации.
6. Расскажите об особенностях коммуникации в ходе медиативной беседы.
8. Каковы специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта?
9. Раскройте определение и основные теории агрессии.
10. Какие типы агрессии Вам известны?

11. Расскажите о социальных детерминантах агрессии.
12. Расскажите о внешних детерминантах агрессии.
13. Каковы превентивные меры и управление агрессией?
14. Каковы Факторы, способствующие агрессии?
15. Раскройте суть привлечения представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации.
16. Расскажите об участии в медиации представителей сторон и их статус.
17. Определите необходимость участия в процедуре медиации психологов, юристов, экспертов.
18. Расскажите особенности медиации при разрешении разводов.
19. Расскажите особенности медиации при разрешении раздела имущества.
20. Расскажите особенности медиации при разрешении наследственных споров.
21. Расскажите особенности медиации при разрешении споров об определении места жительства ребенка.
22. Раскройте возможности типологического подхода к личности в медиации.
23. Расскажите особенности и приведите примеры лингвистических способов работы с возражениями.
24. Раскройте особенности поведения медиатора в сверхнакаленном конфликте.
25. Какова особенность работы с собственными эмоциями медиатора.
26. Техники работы с клиентом в сверхнакаленном конфликте.
27. Раскройте особенности сущности посредничества в семейных спорах.
28. Какова роль органов опеки и попечительства, центров медиации во внесудебном решении семейных вопросов с участием детей?

29. Значение «анамнеза» в семейной медиации.
30. Значение генограммы в семейной медиации.
31. Каковы психологические особенности семейной медиации.

### **Тест по дисциплине «Практикум по семейной медиации»**

1. Что относится к субъективным причинам стресса:
  - а) индивидуальные особенности самого человека
  - б) ситуация, оказывающая давление
  - в) сообщения, которые вызывают неспецифические реакции человека
2. Конфликтная ситуация это:
  - а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия
  - б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними
  - в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений
3. Стороны конфликта – это:
  - а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие конфликтующих
  - б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта
  - в) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор)
4. К какому виду относится конфликт, который характеризуется тем, что в нем сталкиваются две личности, в его основе лежат объективные противоречия, и он способствует развитию социальной системы?:
  - а) межличностному, кратковременному
  - б) межличностному, деструктивному
  - в) межличностному, конструктивному

5. Что из перечисленного не является характеристикой субъектов конфликта:

- а) объем ресурсов
- б) стиль поведения в конфликте
- в) качественный состав

6. Конфликт это:

- а) спор, дискуссия по острой проблеме
- б) соперничество, направленное на достижение победы в споре
- в) столкновение противоположных позиций

7. К какой тактике относятся следующие действия: предъявление требований, приказы угрозы:

- а) тактика демонстративных действий
- б) тактика фиксации своей позиции
- в) тактика психического насилия

8. Управление конфликтами – это:

- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики
- б) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними
- в) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих

9. Разрешение конфликта это:

- а) поддержание взаимного доверия и сотрудничества
- б) любое окончание конфликта по любым причинам
- в) конструктивное решение конфликта

10. Легитимизация конфликта это:

- а) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта
- б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
- в) обращение к медиатору

11. Институционализация конфликта это:
- а) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта
  - б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
  - в) форма привлечения общественности для разрешения конфликта
12. Какие из приведенных ниже рекомендаций противоречат эффективному общению:
- а) добивайтесь, чтобы вас услышали и поняли
  - б) поддерживайте атмосферу доверия, взаимного уважения, проявляйте эмпатию к собеседнику
  - в) используйте невербальные средства коммуникации: частый контакт глазами; кивание головы в знак понимания и другие
13. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели:
- а) 2
  - б) 4
  - в) 5
14. Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:
- а) компромисс, критика, борьба
  - б) борьба, уход, убеждение
  - в) сотрудничество, консенсус, уступка
15. Какие поведенческие характеристики присущи стратегии поведения «Избегание»:
- а) не проявляет активности, уходит от острых вопросов
  - б) стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание
  - в) доброжелательно относится к сопернику, ведет себя открыто и искренне
16. Какое значение имеет фрустрация для человека:

а) человек признает свои ошибки и отказывается от чрезмерно завышенных притязаний

б) стимулирует поисковую активность, способности человека

в) делает поведение человека в конфликте более предсказуемым

17. К групповым конфликтам относятся:

а) руководитель – коллектив

б) группа – группа

в) личность – группа и группа – группа

18. Мотивация – это:

а) состояния субъекта, создаваемые испытываемой оппонентом нуждой в объектах, необходимых для его существования и развития, выступающих источником его активности

б) внутренняя, движущая сила, которая активизирует поведение человека и управляет им

в) установка на определенные формы поведения в ситуации конфликта

19. Что можно отнести к адаптивной реакции:

а) усиление мотивации

б) внешняя агрессия на неодушевленные предметы

в) аутоагрессия

20. Одним из способов предупреждения конфликта является:

а) деятельность, не допускающая возникновения конфликта

б) признание реальности конфликта конфликтующими сторонами

в) ликвидация дефицита информации в конфликте

21. Какие из психологических явлений сопровождают конфликт:

а) стресс и фрустрация

б) мотивация и потребности

в) инцидент и эскалация

22. Содержание управления конфликтами включает:

а) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение

б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение

в) прогнозирование, регулирование, разрешение

23. Какой вид деятельности не включает в себя управление конфликтами как сложный процесс:

а) информирование

б) прогнозирование

в) стимулирование

24. Инструментальная агрессия:

а) Это любая форма поведения, нацеленного на причинение вреда другому живому существу

б) Имеет место в тех случаях, когда главной целью агрессора является причинение страданий жертве

в) Характеризует случаи, когда агрессоры нападают на др людей, преследуя цели не связанные с причинением вреда

25. Что можно отнести к физической активной непрямой агрессии:

а) ранение при помощи огнестрельного оружия

б) нанесение другому человеку ударов холодным оружием

в) сговор с наемным убийцей

26. Какой из перечисленных типов личностей не относится к конфликтным:

а) демонстративный

б) компромиссный

в) сверхточный

27. В какой ситуации следует использовать стиль приспособления:

а) Вы обладаете достаточным авторитетом и предлагаемое вами решение - наилучшее

б) Вы хотите сохранить мир и добрые отношения с другими людьми

в) Вы находитесь в критической ситуации, которая требует мгновенного реагирования

28. Фрустрация – это:

а) общий адаптационный синдром, для которого характерны неспецифические реакции.

б) способность человека противостоять неприятной ситуации без искажения её объективных факторов

в) эмоциональное состояние, возникающее у человека, который на пути к достижению цели, сталкивается с препятствием

29. Что не является одной из форм разрешения конфликта:

а) компромисс

б) тупик

в) сотрудничество

30. Причина конфликта – это:

а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия

б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт

в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его

г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального противоречия, которые создают почву для реального противоборства между ними

31. Конфликтогены – это:

а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту

б) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности

в) поведенческие реакции личности в конфликте

32. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из 3 позиций) в трансакции «Ребенка»:

а) проявляет чувство обиды, подчиняется, шалит

б) требует, рассуждает, анализирует

в) оценивает, проявляет беспомощность, чувство страха

г) осуждает, учит, покровительствует

33. Признание реальности конфликтующими сторонами, легитимизация конфликта и институционализация конфликта входят в содержание:

- а) прогнозирования конфликта
- б) предупреждения конфликта
- в) стимулирования конфликта
- г) регулирования конфликта

34. Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:

- а) обмену информацией
- б) достижению взаимопонимания
- в) усилению информационного воздействия на партнера

35. Какие из рекомендаций противоречат эффективному общению:

- а) поддерживайте атмосферу доверия, проявляйте эмпатию к собеседнику
- б) используйте невербальные средства коммуникации: контакт глаз, кивание головы в знак понимания
- в) стремитесь к овладению инициативой в общении, добивайтесь, чтобы вас больше слушали
- г) добивайтесь, чтобы вас услышали и поняли

36. Технологии рационального поведения в конфликте это:

- а) совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтантов на основе самоконтроля своих эмоций
- б) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте
- в) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе
- г) вид психологического воздействия, которое ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями

37. Первое правило самоконтроля эмоций заключается в:

- а) переводе темы разговора
- б) попытке понять мотивы соперника
- в) спокойной реакции на эмоциональные действия партнера
- г) установке на рациональное восприятие соперника

38. В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – уход от конфликта, уступая оппоненту:

- а) выигрыш-выигрыш
- б) выигрыш-проигрыш
- в) проигрыш-проигрыш
- г) проигрыш-выигрыш

39. Какая из тактик в переговорном процессе характеризуется совокупностью таких приемов как: критика конструктивных положений партнера, использование неожиданной информации:

- а) «видимого сотрудничества»
- б) «дезориентации партнера»
- в) «выжимания уступок»
- г) «ультимативная тактика»

40. Для каких конфликтов характерны следующие причины: противоположность интересов; целей; амбиций лидеров; неудовлетворительные коммуникации:

- а) конфликт между микрогруппами в коллективе
- б) конфликт между лидером и микрогруппой
- в) конфликт между подразделениями внутри организации

41. Для каких конфликтов характерны следующие причины: проявление компромата против лидера; превышение полномочий лидерства; изменение группового сознания:

- а) конфликт между руководством и коллективом
- б) конфликт между лидером и микрогруппой
- в) конфликт между подразделениями внутри организации

42. Основными причинами конфликта между руководителем и возглавляемым им коллективом являются:

- а) стиль управления, низкая компетентность руководителя
- б) влияние отрицательно направленных микрогрупп и их лидеров
- в) неудовлетворительные коммуникации

### Критерии выставления оценки за устный ответ студента на зачете

Оценка зачета (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

### Критерии оценки решения тестовых заданий

Баллы (%)	Оценка
Более 17 (86% и более)	отлично
От 15 до 17 (75% и более)	хорошо
От 12 до 15 (61% и более)	удовлетворительно
Менее 12 (менее 61%)	неудовлетворительно

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ

### Темы, выносимые на самостоятельную работу (эссе)

1. Характеристика и виды семейных отношений.

2. Типы конфликтов в семье их причины, динамика, особенности.
3. Понятие и область применения медиации.
4. Функции медиации.
5. Преимущества и недостатки медиации.
6. Особенности трансформативной медиации.
7. Особенности нарративной медиации.
8. Особенности экосистемной или семейно-ориентированной медиации.
9. Медиация как основа гражданского общества.
10. Медиация как профессиональная деятельность.
11. Синдром эмоционального выгорания медиатора и его профилактика.
12. Этический кодекс медиатора.
13. Споры, регулируемые посредством процедуры медиации в России.
14. Психологические особенности общения в медиации.
15. Переговорный процесс в медиации: понятие, виды и функции переговоров.
16. Модели поведения в переговорном процессе.
17. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте.
18. Роли третьей стороны в конфликте.
19. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами.
20. Этапы разрешения конфликтов с участием третьей стороны.
21. Коммуникативные технологии в медиации.
22. Особенности процедуры медиации при разрешении семейного спора, переданного в суд.
23. Варианты медиативных процедур при разрешении семейных конфликтов.
24. Психологические особенности семейной медиации.
25. Типология личности и поведение в конфликте.

## Критерии оценки эссе

– «отлично» - выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно

– «хорошо» - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы

– «удовлетворительно» – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы

– «неудовлетворительно» - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких-либо комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

## **Перечень дискуссионных вопросов по дисциплине «Практикум по семейной медиации»**

1. Восприятие и коммуникация в медиации.
2. Работа с агрессией в медиации. Факторы, способствующие агрессии.
3. Необходимость участия в процедуре медиации психологов, юристов, экспертов.
4. Особенности разрешения с семейных поров с помощью медиации.
5. Медиация при разрешении разводов.
6. Медиация при разрешении раздела имущества.
7. Медиация при разрешении наследственных споров.
8. Медиация при разрешении споров об определении места жительства ребенка.
9. Работа с возражениями в медиации.
10. Особенности поведения медиатора в сверхнакаленном конфликте.
11. Техники работы с клиентом в сверхнакаленном конфликте.
12. Роль органов опеки и попечительства, центров медиации во внесудебном решении этих вопросов, а также вопросы взаимодействия медиаторов, адвокатов, государственных служб.
13. «Анамнез» в семейной медиации.
14. Генограмма в семейной медиации.
15. Психологические особенности семейной медиации.
16. Возможности типологического подхода к личности в медиации.

### **Критерии оценки участия в дискуссии**

<i>Оценка</i>	<i>Требования к сформированным компетенциям</i>
<b>зачтено</b>	Студент полно усвоил учебный материал; проявляет навыки анализа,

		<p>обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков.</p>
<b>не зачтено</b>		<p>Студент не выполняет задание, не обсуждает проблемы в соответствии со схемой сотрудничества в командах. Студент не соблюдает регламент. обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации</p>

### **Критерии оценки устного ответа на практическом занятии**

зачтено	<p>Студент глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой.</p>
не зачтено	<p>Ответ студента обнаруживает незнание важных аспектов темы концепций культуры, ответ студента отличается неглубоким, нелогичным и/ или путаным раскрытием темы.</p>